

Štatút propagačnej a reklamnej súťaže „Oslavujeme 3. narodeniny Hlasovej Biometrie“

Štatút propagačnej a reklamnej súťaže „**Oslavujeme 3. narodeniny Hlasovej Biometrie**“ (ďalej len „Štatút“) upravuje podmienky účasti na propagačnej a reklamnej súťaži, spôsob a postup pri vykonávaní činností potrebných na jej realizáciu a vymedzuje podrobnosti o právach a povinnostiach účastníkov propagačnej a reklamnej súťaže.

I. Organizátor a prevádzkovateľ a Súťaže

1. Organizátorom a prevádzkovateľom súťaže je spoločnosť Slovak Telekom, a.s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 2081/B (ďalej len „Slovak Telekom, a.s.“ alebo „Organizátor“), ktorý vyhlasuje propagačnú a reklamnú súťaž s názvom „**Oslavujeme 3. narodeniny Hlasovej Biometrie**“ (ďalej len „Súťaž“) podľa pravidiel uvedených v tomto Štatúte. Ceny do Súťaže poskytuje Organizátor.

II. Predmet, účel a trvanie Súťaže

1. Predmetom a účelom Súťaže je propagácia elektronických komunikačných a iných služieb a tovarov spoločnosti Slovak Telekom, a.s., konkrétne podpora aktivácií služby Hlasová biometria .
2. Súťaž sa v zmysle ustanovenia § 3 ods. 5 zákona č. 171/2005 Z.z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov nepovažuje za hazardnú hru. Súťaž sa v zmysle ustanovenia § 845 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov považuje za hru.
3. Súťaž sa uskutoční v čase od 01.06.2018 do 30.06.2018 vrátane (ďalej len „doba trvania Súťaže“) na území Slovenskej republiky.

III. Podmienky účasti v Súťaži - účastníci Súťaže

1. Do Súťaže bude zaradená každá fyzická osoba:
 - (i) ktorá má s Organizátorom uzatvorenú zmluvu o poskytovaní verejných služieb alebo iných služieb a využíva elektronické komunikačné služby alebo iné služby poskytované Organizátorom, a
 - (ii) ktorá si počas doby trvania Súťaže aktivuje službu Hlasová biometria, a
 - (iii) ktorá súhlasila so zaradením do Súťaže, a
 - (iv) ktorá splnila ďalšie podmienky Súťaže uvedené v tomto Štatúte.(ďalej len „Súťažiaci“).
2. Aktiváciu služby Hlasová biometria môže Súťažiaci uskutočniť dvoma spôsobmi:
 - a) osobne na predajnom mieste Organizátora - v deň aktivácie predajcom na predajnom mieste a vytvorením hlasového odťlačku prostredníctvom telefonického infolinky 0800 123 444 (IVR), alebo
 - b) telefonicky na zákazníckej linke 0800 123 456 - vytvorením hlasového odťlačku počas rozhovoru s agentom call centra, pričom aktivácia služby Hlasová biometria bude potvrdená prostredníctvom SMS zaslanej na kontaktné telefónne číslo Súťažiacieho, ktoré poskytol Organizátorovi.
3. O zaradení do Súťaže bude Súťažiaci rovnako informovaný prostredníctvom SMS správy, ktorá mu bude doručená na kontaktné telefónne číslo, ktoré Súťažiaci poskytol Organizátorovi za účelom zaradenia do tejto Súťaže, pričom Súťažiaci môže svoj súhlas so zaradením do Súťaže kedykoľvek odvolať telefonicky prostredníctvom zákazníckej linky 0800 123 456, alebo osobne na predajnom mieste Organizátora.
4. Z účasti v Súťaži sú vylúčené osoby:
 - a) ktoré sú v pracovnom pomere alebo v obdobnom pomere k Organizátorovi, ako aj osoby k takej osobe blízke v súlade s definíciou tohto pojmu v zmysle § 116 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Občiansky zákonník“);
 - b) ktoré na základe osobitnej zmluvy uzatvorenej s Organizátorom vykonávajú obchodné zastúpenie, ako aj osoby v pracovnom alebo obdobnom pomere (vrátane ich štatutárnych zástupcov) k takýmto osobám, ako aj osoby týmto osobám blízke v súlade s definíciou § 116 Občiansky zákonník;

- c) voči ktorej Organizátor eviduje neuhradenú splatnú pohľadávku (vrátane pohľadávky na zaplatenie zábezpeky na cenu za poskytnuté alebo požadované služby alebo tovary alebo inej finančnej zábezpeky), alebo
- d) voči ktorej Organizátor v súlade s ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov obmedzil alebo prerušil poskytovanie elektronických komunikačných služieb.
- Ak sa preukáže, že výhercom Súťaže sa stala niektorá z osôb uvedených v písm. a) až d) tohto bodu, takáto osoba nemá nárok na výhru, výhra sa jej neodovzdá a výhra prepadá v prospech vyžrebovaného náhradného výhercu.

IV. Priebeh Súťaže

1. Výhercovia Súťaže budú určení žrebovaním, ktoré sa uskutoční najneskôr do siedmich (7) pracovných dní od uplynutia doby trvania Súťaže.
2. Zo všetkých zúčastnených Súťažiacich, ktorí ku dňu žrebovania budú spĺňať všetky podmienky účasti v Súťaži, Organizátor vyžrebuje 1 výhercu, ktorý získa cenu uvedenú v článku V. tohto Štatútu, a 1 náhradného výhercu.

V. Ceny pre výhercov

1. Organizátor poskytol do súťaže cenu – mobilný telefón zn. Sony Xperia XA2, v hodnote 349,- EUR s DPH. Uvedená hodnota výhry zodpovedá aktuálnej cenovej ponuke mobilných telefónov Organizátora, zverejnenej na oficiálnej webovej stránke www.telekom.sk ku dňu vyhlásenia Súťaže. Uvedená hodnota ceny sa môže meniť.
2. Organizátor si vyhradzuje právo na zmenu predmetu výhry, o čom sa zaväzuje Súťažiacich informovať najneskôr 1 pracovný deň pred dňom žrebovania výhercov, a to formou oznámenia o zmene výhry, ktoré bude uverejnené na webovej stránke Organizátora www.telekom.sk/hlasova-biometria.

VI. Odovzdávanie výhier

1. Za účelom odovzdania výhry je výherca Súťaže povinný poskytnúť Organizátorovi súčinnosť. Za účelom odovzdania výhry sa Organizátor zaväzuje kontaktovať výhercov Súťaže najneskôr do troch (3) pracovných dní odo dňa vyžrebovania výhercov, a to telefonicky na kontaktné telefónne číslo Súťažiaceho, ktoré Organizátorovi poskytol.
2. Za účelom zverejnenia výsledkov Súťaže a odovzdania výhry je Organizátor oprávnený pri kontaktovaní výhercu vyžiadať si od výhercu Súťaže súhlas so spracovaním jeho osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, telefónne číslo, adresa pre odovzdanie a doručenie výhry. Poskytnutie a potvrdenie osobných údajov je dobrovoľné, avšak ich neposkytnutie a nepotvrdenie sa považuje za neposkytnutie súčinnosti na strane výhercu nevyhnutnej na odovzdanie výhry, čo spôsobuje zánik práva na výhru a výhra prepadáva v prospech vyžrebovaného náhradného výhercu. Osobné údaje výhercov budú Organizátorom spracúvané najviac po dobu 6 mesiacov odo dňa ich poskytnutia. Poskytnutím osobných údajov udeľuje výherca Organizátorovi súhlas na spracovanie osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, telefónne číslo, adresa za účelom odovzdania výhry a súhlas na zverejnenie osobných údajov v rozsahu meno, začiatkové písmeno priezviska a obec na účely uverejnenia mena výhercu na webovej stránke Organizátora www.telekom.sk/hlasova-biometria. Práva súťažiaceho pri spracovaní osobných údajov podliehajú režimu zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „zákon o ochrane osobných údajov“).
3. Výhra bude výhercovi súťaže doručená prostredníctvom kuriéra na náklady Organizátora a to po predchádzajúcej dohode s výhercom Súťaže o termíne a mieste odovzdania. Odovzdanie výhry potvrdí výherca Súťaže podpisom písomného protokolu o prevzatí výhry. V prípade, ak nedôjde k odovzdaniu výhry výhercovi Súťaže (napr.: nemožnosť kontaktovať výhercu Súťaže, odmietnutie prevziať výhru výhercom Súťaže a z iných objektívnych dôvodov alebo subjektívnych dôvodov na strane výhercu Súťaže), výhra prepadá v prospech vyžrebovaného náhradného výhercu. Organizátor si vyhradzuje právo zmeniť formu odovzdania výhry. Zaslanie výhry do zahraničia nie je možné.
4. V prípade, ak sa výhercom stane osoba mladšia ako 18 rokov alebo osoba bez spôsobilosti na právne úkony alebo osoba s obmedzenou spôsobilosťou na právne úkony, výhra bude odovzdaná jej zákonnému zástupcovi po preukázaní oprávnenia zákonného zástupcu konať v mene zastúpeného výhercu Súťaže.
5. Organizátor je oprávnený odmietnuť odovzdať výhru výhercovi, ktorý je dlžníkom organizátora z akéhokoľvek zmluvného vzťahu, alebo Organizátor už predtým vypovedal a/alebo odstúpil od zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorá bola uzatvorená s výhercom Súťaže.

6. Každý výherca má právo odmietnuť výhru.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Výhry v Súťaži nie sú vymáhateľné súdnou cestou. Výhru nie je možné vymeniť za finančnú hotovosť.
2. V prípade akýchkoľvek pochybností o splnení pravidiel Súťaže rozhodne o ďalšom postupe organizátor, ktorý si súčasne vyhradzuje právo na zmenu tohto Štatútu a/alebo podmienok Súťaže po jej vyhlásení. Organizátor si vyhradzuje právo na skrátenie, prerušenie alebo zrušenie Súťaže. Akúkoľvek zmenu Štatútu a/alebo podmienok Súťaže alebo akékoľvek skrátenie, prerušenie alebo zrušenie Súťaže oznámi spoločnosť Slovak Telekom, a.s. na svojej webovej stránke www.telekom.sk/hlasova-biometria.
3. Organizátor si vyhradzuje právo na posúdenie splnenia všetkých podmienok Súťaže zo strany Súťažiacich a tiež právo na:
 - a) prípadné vylúčenie Súťažiaceho z účasti v Súťaži pre nesplnenie niektorej z podmienok Súťaže;
 - b) nepriznanie práva na výhru, pokiaľ sa Organizátorovi nepodarí úspešne skontaktovať s výhercom v zmysle tohto Štatútu;
 - c) nepriznanie práva na výhru, pokiaľ si výherca neprevzme výhru a/alebo ju odmietne prevziať;
 - d) nepriznanie práva na výhru aj v prípade, ak nesplnenie ktorejkoľvek z podmienok Súťaže bude zistené dodatočne (po určení súťažiaceho za výhercu v súlade s týmto Štatútom), najneskôr však do momentu odovzdania výhry;
 - e) odovzdanie výhercovi inej výhry, ktorá je kvalitatívne a hodnotne podobná výhre uvedenej v článku V. tohto Štatútu. Náhradná výhra môže byť aj iného druhu resp. charakteru, ako je výhra podľa článku V. tohto Štatútu.
4. Výhra odovzdaná výhercovi predstavuje výhru pred zdanením a Organizátor nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek daňové povinnosti vyplývajúce z prijatia výhry výhercom v zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov. Akékoľvek iné súvisiace povinnosti zaväzujú výhercu.
5. Zapojením sa do Súťaže Súťažiaci súhlasí s pravidlami Súťaže a týmto Štatútom.
6. Poskytnutím svojich osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, , adresa pre doručenie výhry a kontaktné telefónne číslo na účel organizovania tejto Súťaže Súťažiaci zároveň poskytuje Organizátorovi súhlas na ich spracovanie na účel organizovania tejto Súťaže v zmysle ustanovenia § 13 ods. 1 písm. a) a § 14 zákona o ochrane osobných údajov. Súťažiaci, ktorý bol vyžrebovaný ako výherca Súťaže, berie na vedomie a súhlasí, že telefonický hovor vykonaný s cieľom kontaktovať výhercu v súlade s týmto Štatútom môže byť Organizátorom nahrávaný na účely preukázania poskytnutia súčinnosti zo strany výhercu. Práva Súťažiaceho pri spracúvaní osobných údajov podliehajú najmä režimu zákona o ochrane osobných údajov (§ 19 a nasl. zákona o ochrane osobných údajov). Poskytnutie a udelenie súhlasu so spracúvaním osobných údajov je dobrovoľné, avšak jeho neudelenie, resp. neposkytnutie sa považuje za porušenie ustanovení tohto Štatútu a podmienok Súťaže, s ktorým je spojený zánik práva na výhru. Súhlas so spracúvaním osobných údajov je súťažiaci, resp. výherca oprávnený kedykoľvek odvolať oznámením Organizátorovi. Odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov pred odovzdaním výhry sa považuje za neposkytnutie požadovanej súčinnosti zo strany Súťažiaceho, s ktorým je spojený zánik práva na výhru.
7. Aktuálne znenie Štatútu bude k dispozícii na požiadanie v sídle organizátora alebo na webovej stránke organizátora, www.telekom.sk/hlasova-biometria.

Vydané v Bratislave, dňa 01.06.2018

Slovak Telekom, a.s.