•





**Cisco Small Business Pro** 

Cisco Unified Communications Manager Express pre IP telefóny modelového radu SPA50X (SPCP)



ALEF NULA Hattalova 12/A 831 03 Bratislava 3 Tel: +421 2 4920 3888 sk-sales@alefnula.com www.alefnula.sk

CCDE, CCENT, CCSI, Cisco Eos, Cisco HealthPresence, Cisco Ironport, logo Cisco, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco Nurse Connect, Cisco Stackpower, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, Cisco Unified Computing System, Cisco WebEx, DCE, Flip Channels, Flip for Good, Flip Mino, Flip Video, Flip Video (dizajn), Flipshare (dizajn), Flip Ultra a Welcome to the Human Network sú ochranné známky; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, Cisco Store a Flip Gift Card sú známky služieb; a Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, logo Cisco Systems, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQuick Study, IronPort, logo IronPort, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx a logo WebEx sú registrované ochranné známky spoločnosti Cisco Systems, Inc. alebo jej dcérskych spoločností v Spojených štátoch a niektorých ďalších krajinách.

Všetky ostatné ochranné známky a webové stránky použité v tomto dokumente sú vlastníctvom príslušných vlastníkov. Slovo partner použité v tomto dokumente nemusí označovať partnerský vzťah medzi spoločnosťou Cisco a inou spoločnosťou. (0907R)

Kapitola 1: Úvod	4
O tomto dokumente	4
Prehľad IP telefónov Cisco Small Business	Pro 6
Starostlivosť o telefón	7
Oboznámenie sa s linkami a tlačidlami tel	efónu 7
Komponenty telefónu	7
Programovateľné klávesy	10
Používanie klávesových skratiek	11
Kapitola 2: Inštalácia telefónu	12
Predtým ako začnete	12
Pripojenia telefónu	13
Pripojenie slúchadla	14
Inštalácia stojana (doplnkové)	14
Namontovanie telefónu na stenu (doplnk	ové) 15
Otočenie uška na zaistenie slúchadla	20
Pripojenie na zdroja elektrickej energie	20
Pripojenie telefónu na sieť	21
Pripojenie telefónu na bezdrôtovú sieť	21
Pripojenie osobného počítača na telefón	(doplnkové) 22
Pripojenie káblovej alebo bezdrôtovej ná	hlavnej súpravy (doplnkové) 22
Zapnutie a kontrola fungovania telefónu	23
Aktualizácia firmvéru telefónu	24
Kapitola 3: Používanie základných funkcií telefón	u 25
Používanie telefónu a príslušenstva	26
Používanie reproduktora	26
Používanie náhlavnej súpravy s IP telef	ónom 26
Prepínanie medzi slúchadlom/náhlavne	ou súpravou/reproduktorom počas hovoru
	26
Nastavenie úrovne hlasitosti hovoru a vy	pnutie zvuku 27

Nastavenie úrovne hlasitosti hovoru	27
Nastavenie úrovne hlasitosti zvonenia	27
Vypnutie zvuku	27
Vytvorenie hovoru	27
Používanie funkcie na podržanie a pokračovanie hovo	ru 28
Stlmenie zvuku	28
Ukončenie hovoru	29
Prenesenie hovoru	29
Postup prenesenia hovoru s účasťou	29
Opakované vytáčanie čísla	30
Zobrazenie a volanie čísiel zmeškaných hovorov	31
Presmerovanie všetkých hovorov na iné číslo	32
Presmerovanie všetkých hovorov	32
Nastavenie funkcie Nevyrušovať	32
Prijatie hovoru inej klapky	33
Vytvorenie konferenčného hovoru s tromi účastníkmi	34
Používanie zoznamu interných kontaktov	34
Používanie zoznamov hovorov	35
Používanie zoznamov hovorov	35
Vymazanie všetkých čísiel v zozname volaných čísiel	36
Prístup do odkazovej schránky	36
Kapitola 4: Používanie rozšírených funkcií telefónu	37
Vytvorenie skrátených volieb	37
Pridanie a používanie skrátených volieb	38
Sledovanie stavu/sprístupnenie iného telefónu z vášho	o telefónu 40
Prispôsobenie LCD obrazovky	40
Zmena nastavenia kontrastu LCD obrazovky	40
Nastavenie časomiery podsvietenia	41
Konfigurácia šetriča obrazovky telefónu	41
Okamžité zapnutie šetriča obrazovky	42
Aktualizovanie tónu zvonenia	42

Používanie ponuky pre interaktívnu hlasovú odpoveď na telefónoch SPA501G	43
Procedúry pre pracovníkov technickej podpory	44
Informácie o stave a štatistika	44
Zavedenie firmvéru, reštartovanie a obnovenie pôvodných nastavení telefónu	44
Kapitola 5: Používanie webového rozhrania	46
Prihlásenie do webového rozhrania	46
Konfigurácia skrátených volieb a rýchlych volieb	47
Zmena hesla a PIN kódu	49
Nastavenie oznámení o nových hlasových správach	49
Príloha A: Zdroje súvisiacich informácií	51
Súvisiaca dokumentácia	52

## Úvod

Táto kapitola prináša prehľad dokumentu a základné informácie o IP telefóne Cisco Small Business Pro.

- O tomto dokumente, str. 4
- Prehľad IP telefónov Cisco Small Business Pro, str. 6
- Oboznámenie sa s linkami a tlačidlami telefónu, str. 7

### O tomto dokumente

Dokument opisuje koncepcie a úlohy súvisiace s používaním a konfigurovaním IP telefónu Cisco Small Business Pro.



Funkcie a prvky IP telefónu Cisco Small Business Pro sa líšia v závislosti od typu používanej elektronickej telefónnej ústredne. Dokument opisuje používanie IP telefónov Cisco Small
Business Pro s telefónnym systémom SPCP, medzi ktoré patrí napr. Cisco Unified
Communications 500 Series. Ak používate IP telefón Cisco Small Business Pro s hlasovým systémom Cisco SPA9000 Voice System, prípadne systémom Broadsoft alebo Asterisk, postupujte podľa používateľskej príručky pre IP telefón Cisco Small Business Pro SPA50X (SIP).

## Členenie dokumentu

V tejto tabuľka sa nachádza obsah každej kapitoly tohto dokumentu.

	Názov	Opis
Kapitola 1	Úvod	Táto kapitola prináša prehľad dokumentu a základné informácie o IP telefóne Cisco Small Business Pro.
Kapitola 2	Inštalácia telefónu	Táto kapitola prináša prehľad dokumentu a základné informácie o IP telefóne Cisco Small Business Pro.
Kapitola 3	Používanie základných funkcií telefónu	V tejto kapitole sa nachádzajú pokyny na používanie základných funkcií telefónu. Patria do nej nasledujúce podkapitoly:
Kapitola 4	Používanie rozšírených funkcií telefónu	Táto kapitola opisuje spôsob konfigurácie rozšírených funkcií vášho IP telefónu.
Kapitola 5	Používanie webového rozhrania	Táto kapitola opisuje postup používania programu Cisco Unified Communications Manager Express (Cisco Unified CME) na konfiguráciu funkcií vášho telefónu.
Kapitola 6	Používanie modulu SPA500S Attendant Console	Táto kapitola opisuje postup inštalácie a používania modulu SPA500S Attendant Console spolu s vaším telefónom.

	Názov	Opis
Príloha A	Zdroje súvisiacich informácií	Cisco sprístupňuje širokú ponuku zdrojov informácií, ktoré vám pomôžu v najvyššej možnej miere využívať výhody telefónov SPA50X. V prílohe sa nachádzajú odkazy na mnohé z týchto informačných zdrojov.

## Prehľad IP telefónov Cisco Small Business Pro

IP telefóny Cisco Small Business Pro sú plnohodnotné telefóny s podporou protokolu VoIP (Voice over Internet Protocol), ktoré umožňujú hlasovú komunikáciu v sieti IP. Telefóny podporujú tradičné funkcie, akými sú napr. presmerovanie hovoru, opakované vytáčanie, skrátená voľba, prenesenie hovoru, konferenčný hovor a prístup do odkazovej schránky. Na vytvorenie a prijatie hovoru sa používa slúchadlo, náhlavná súprava resp. reproduktor.

IP telefóny majú tiež špeciálne funkcie, ktoré sa nenachádzajú na tradičných telefónoch. IP telefóny Cisco Small Business Pro majú eternetové konektory, resp. konektory, pomocou ktorých sa dajú pripojiť na počítačovú sieť. Zároveň majú ďalšie eternetové konektory, ktoré umožňujú pripojiť počítač na sieť pomocou IP telefónu.

Na rozdiel od tradičných telefónov, IP telefóny Cisco Small Business Pro potrebujú samostatných zdroj elektrickej energie. Na účely elektrického napájania sa telefón môže pripojiť na sieťový spínač, ktorý bude napájať telefón cez eternet (PoE), alebo na doplnkový elektrický adaptér PA100.

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené IP telefóny Cisco Small Business Pro, ktorých sa tento dokument týka a ich funkcie a prvky:

	SPA501G	SPA502G	SPA504G	SPA508G	SPA509G
Obrazovka	Papierové štítky	Monochromatic a podsvietením	ký LCD displej rozl	líšením 128 x 64	pixelov
Riadky	8	1	4	8	12
Programov ateľné klávesy	4 nemenné (opakovať vytáčanie, zrušiť, preniesť hovor a konferenčný hovor)	4 dynamické			

	SPA501G	SPA502G	SPA504G	SPA508G	SPA509G
Navigačné	Žiadne	Štvorsmerový nav	vigačný kláves		
tiacidio					

### Starostlivosť o telefón

IP telefóny Cisco Small Business Pro sú elektronické prístroje, ktoré sa nesmú vystavovať účinkom nadmerného tepla, slnečného žiarenia, chladu a vody. Na čistenie prístroja použite zľahka navlhčenú papierovú alebo látkovú utierku. Nestriekajte ani nelejte čistiaci prípravok priamo na komponenty prístroja.

## Oboznámenie sa s linkami a tlačidlami telefónu

Nasledujúci obrázok a tabuľku použite na identifikovanie dielov telefónu.

#### 1 2 (3) CISCO 5) 6 7) 8) (2) (3 9 10<sub>(1)</sub> 6.6 12 13 8 (2 15 14 103956

### Komponenty telefónu

#### Obrázok č. 1 Komponenty telefónu

Na predchádzajúcom obrázku je znázornený model SPA509G s funkciami a prvkami IP telefónu Cisco Small Business Pro. Iné modely môžu mať iné funkcie a prvky. Pozri podkapitolu "Prehľad IP telefónov Cisco Small Business Pro" na str. 6.

Vysvetlenie očíslovaných položiek na obrázku sa nachádza v nasledujúcej tabuľke.

Č.	Funkcia/prvok telefónu	Opis
1	Slúchadlo	Zdvihnite pri vytváraní a prijímaní hovoru.
2	Indikátor čakajúcej správy	Svieti neprerušovane načerveno pri prijatí novej hlasovej správy. Bliká načerveno počas prichádzajúceho hovoru.
3	LCD obrazovka	Zobrazuje dátum a čas, názov telefónnej stanice, klapky a možnosti pre programovateľné klávesy (neplatí pre model SPA501G).
4	Klávesy linky	<ul> <li>Informuje o stave telefónnej linky (neplatí pre model SPA502G).</li> <li>Keď svieti:</li> <li>Nesvieti: Linka je voľná.</li> <li>Zelená: Linka je aktívna alebo obsadená.</li> <li>Zelená (bliká): Prichádzajúci hovor.</li> <li>Červená (bliká): Linka je podržaná.</li> <li>Správca telefónneho systému môže tieto klávesy naprogramovať takým spôsobom, aby spúšťali určitá funkcie (napr. skrátenú voľbu, prijatie bovoru)</li> </ul>
		určité funkcie (napr. skrátenú voľbu, prijatie hovoru alebo sledovanie stavu klapky).

#	Funkcia/prvok telefónu	Opis
5	Programovateľné tlačidlá	Stlačením programovateľného klávesu sa vykoná akcia znázornená na štítku alebo LCD obrazovke.
		<b>Poznámka:</b> Na modeli SPA501G sa nachádzajú
		nasledujúce štyri tlačidlá:
		6
		Opakovať vytáčanie: Vytočí posledné volané číslo.
		Zrušiť: Zruší akciu (napr. prenesenie hovoru).
		Konferenčný hovor: Po stlačení počas
		hovoru umožňuje vytvoriť konferenčný
		hovor a vytočiť ďalšie číslo. Keď protistrana
		príjme hovor, ďalším stlačením tohto tlačidla
		sa vytvorí konferenčný hovor.
		→1
		<ul> <li>Preniest: Prenesie hovor. Pozri podkapitolu</li> </ul>
6	Ďalčia klávaov linky	"Prenesenie novoru na str. 29.
0	Daisie Klavesy Illiky	thormuje o stave telefonnej linky (len pre spaso96).
/		nosúvanie obrazovky smerom doľava, doprava, hore
		alebo dolu (neplatí pre model SPA501G)
8	Tlačidlo pre správy	Stlačením sa sprístupní odkazová schránka (schránku
-		musí vytvoriť správca telefónneho systému).
9	Tlačidlo podržania hovoru	Stlačením sa podrží hovor.
10	Tlačidlo pre nastavenie	Používa sa na otvorenie ponuky na konfiguráciu funkcií
		a nastavení (napr. zoznamu kontaktov a skrátených
		volieb) alebo zoznamu hovorov, alebo na nastavenie
		funkcií (napr. presmerovania hovorov).
		Na modeli SPA5016 otvori ponuku Interactive Voice
		response (interaktivna niasova odpoved), ktora
		adresy, pridelenej telefóny, Ďalčie informácie sa
		nachádzajú v používateľských príručkách a na stránkach
		Cisco com (Pozri zoznam odkazov na konci tohto
		dokumentu.)
11	Tlačidlo vypnutia zvuku	Stlačením sa vypne resp. zapne zvuk. Keď je zvuk
		telefónu vypnutý, tlačidlo svieti načerveno. Keď tlačidlo
		bliká, znamená to, že sa nepodarilo vytvoriť pripojenie
		na sieť.
12	Tlačidlo ovládania	Stlačením tlačidla + sa zvýši úroveň hlasitosti a
	hlasitosti	stlačením tlačidla - sa zníži úroveň hlasitosti slúchadla,
		náhlavnej súpravy, reproduktora (keď je zdvihnuté
		sluchadlo), resp. zvonenia (keď je slúchadlo položené).

## Úvod Oboznámenie sa s linkami a tlačidlami telefónu

#	Funkcia/prvok telefónu	Opis
13	Tlačidlo pre náhlavnú	Stlačením sa zapne resp. vypne náhlavná súprava. Keď
	súpravu	je náhlavná súprava zapnutá, tlačidlo svieti nazeleno.
14	Tlačidlo reproduktora	Stlačením sa zapne resp. vypne reproduktor. Keď je
		reproduktor zapnutý, tlačidlo svieti nazeleno.
15	Klávesnica	Používa sa na vytáčanie telefónnych čísiel, zadávanie
		písmen a voľbu položiek ponuky.

### Programovateľné klávesy

Programovateľné klávesy na displeji telefónu sa líšia v závislosti od modelu telefónu a nastavenia telefónneho systému. (Programovateľné klávesy sa nenachádzajú na modeli SPA501G.) Stlačením pravej šípky na navigačnom tlačidle sa zobrazia ďalšie programovateľné klávesy. Nasledujúca tabuľka uvádza neúplný zoznam programovateľných klávesov, ktoré sa môžu nachádzať na vašom telefóne.



Prístupnosť tlačidiel sa líši v závislosti od konfigurácie systému.

Tlačidlo	Funkcia
<< alebo >>	Posunie doľava resp. doprava na položke bez vymazania znakov.
CFwdAll	Používa sa na presmerovanie všetkých prichádzajúcich hovorov na konkrétne
	číslo.
Confrn	Používa sa na vytvorenie konferenčného hovoru.
Conflx	Vytvorí konferenčný hovor z vytvorených telefonických hovorov.
Delchr	Vymaže poslednú číslicu alebo písmeno.
Delete	Vymaže celú položku (napr. číslo v zozname hovorov).
Dial	Vytočí číslo.
DnD	Nevyrušovať; vypne zvonenie pri prichádzajúcich hovoroch.
Edit	Otvorí položku a umožní zmeniť číslice a písmená, resp. zapne alebo vypne
	funkciu.

## Úvod Oboznámenie sa s linkami a tlačidlami telefónu

Tlačidlo	Funkcia
GPickUp	Používa sa na prijatie hovoru zvoniaceho na klapke zobrazením čísla volanej
	klapky.
PickUp	Používa sa na prijatie hovoru zvoniaceho na inej klapke zadaním čísla klapky.
Redial	Zobrazí zoznam posledných volaných čísiel.
Resume	Aktivuje podržaný hovor.
ОК	Uloží urobené zmeny, alebo potvrdí akciu v reakcii na výzvu zobrazenú na
	obrazovke.
Select	Zvolí položku zvýraznenú na LCD obrazovke.
Trnsfer	Presmeruje hovor.
Y/N	Otvorí vnorenú ponuku a po stlačení prepína medzi možnosťami Yes (Áno) a
	No (Nie) na zapnutie resp. vypnutie možnosti.

### Používanie klávesových skratiek

V ponuke telefónu sa klávesnica používa na zadanie čísla zobrazeného vedľa položky ponuky resp. vnorenej ponuky na LCD obrazovke (neplatí pre model SPA501G).

Napr., ak chcete zmeniť nastavenie zvonenia na modeli SPA590G, stlačte kláves 3 na otvorenie nastavení, a potom stlačte kláves 2 pre typ zvonenia.



Ponuky a možnosti sa líšia v závislosti od modelu telefónu.

## Inštalácia telefónu

Táto kapitola opisuje postup inštalácie IP telefónu Cisco Small Business Pro a jeho pripojenia na sieť. Je tvorená nasledujúcimi podkapitolami:

- Predtým ako začnete, str. 12
- Pripojenia telefónu, str. 13
- Pripojenie slúchadla, str. 14
- Inštalácia stojana (doplnkové), str. 14
- Namontovanie telefónu na stenu (doplnkové), str. 15
- Pripojenie na zdroj elektrickej energie, str. 20
- Pripojenie telefónu na sieť, str. 21
- Pripojenie osobného počítača na telefón (doplnkové), str. 22
- Pripojenie káblovej alebo bezdrôtovej náhlavnej súpravy (doplnkové), str. 22
- Zapnutie a kontrola fungovania telefónu, str. 23
- Aktualizácia firmvéru telefónu, str. 24

### Predtým ako začnete

Pred inštalovaním a pripojením telefónu sa obráťte na prípadného správcu systému a overte si, či je sieť pripravená na pripojenie telefónu, prečítajte si bezpečnostné upozornenia a pripravte si všetky dodané komponenty telefónu a dokumentáciu.

Pred inštalovaním a pripojením telefónu sa obráťte na prípadného správcu systému a overte si, či je sieť pripravená na pripojenie telefónu, prečítajte si bezpečnostné upozornenia a pripravte si všetky dodané komponenty telefónu a dokumentáciu.



Nepoužívajte konektor RJ-11 označený skratkou "AUX". Je vyhradený na pripojenie prídavných zariadení, ktoré nie sú použiteľné s verziou SPCP firmvéru telefónu. Tento konektor sa nepoužíva ako konektor na pripojenie telefónnej linky.



UPOZORNENIE: Nezapájajte telefónny kábel do konektora označeného skratkou "AUX".

## Pripojenia telefónu

Na nasledujúcom obrázku sú znázornené miesta pripojenia komponentov telefónu.



#### Obrázok č. 1 Pripojenia telefónu

## Pripojenie slúchadla

KROK Č. 1	Otočte telefón hore nohami, aby sa odkryli konektory na jeho zadnej strane.	
UPOZORNENIE:	Nezapájajte telefónny kábel do konektora označeného skratkou AUX (prídavné zariadenia).	
KROK Č. 2	Zapojte dlhý koniec telefónneho kábla do konektora pre slúchadlo (na telefóne) označeného symbolom telefónu.	
KROK Č. 3	(Doplnkové) Zasuňte telefónny kábel do drážky pre kábel.	
KROK Č. 4	Zapojte druhý koniec telefónneho kábla do konektora v spodnej časti slúchadla (nezobrazený)	

## Inštalácia stojana (doplnkové)



- **KROK Č. 1** Pripevnite stojan telefónu zarovnaním ušiek na stojane s otvormi na telefóne.
- KROK Č. 2Zasuňte spodné ušká do spodných otvorov na telefóne a zľahka zatlačte na stojan smerom<br/>dolu. Musí sa dať ľahko zasunúť do horných otvorov. Nepoužívajte silu.

## Namontovanie telefónu na stenu (doplnkové)

Na namontovanie telefónu na stenu si musíte zakúpiť montážnu konzolu na stenu MB100.

Obrázok č. 2 Montážna konzola na stenu MB100



## Inštalácia telefónu Namontovanie telefónu na stenu (doplnkové)

#### KROK Č. 1 Pri pripájaní držiaka zarovnajte dva výstupky na držiaku s otvormi na spodnej strane telefónu.



- KROK Č. 2 Otočte držiak takým spôsobom, aby po namontovaní bol vytvorený prístup k eternetovému konektoru a konektoru pre slúchadlo.
- KROK Č. 3 Zatlačte držiak na telefón. Posunutím smerom hore držiak zaistite.



## Inštalácia telefónu Namontovanie telefónu na stenu (doplnkové)

KROK Č. 4 (Doplnkové) Ak používate modul Wi-Fi alebo PoE, vložte ho do priehradky.





Pripojte eternetový a elektrický kábel.

## Inštalácia telefónu Namontovanie telefónu na stenu (doplnkové)

KROK Č. 5 Telefón zaveste na skrutky pripevnené na stene.



### Otočenie uška na zaistenie slúchadla

Ak chcete telefón namontovať vo zvislej polohe, uško na zaistenie slúchadla na telefóne sa musí otočiť takým spôsobom, aby slúchadlo nespadlo z telefónu, keď sa položí do kolísky.

- KROK Č. 1 Zatlačte jazýček smerom dovnútra.
- KROK Č. 2 Vysuňte uško z telefónu.



KROK Č. 3 Otočte uško o 180° a zasuňte ho do telefónu. Keď teraz položíte slúchadlo do kolísky, uško zapadne do otvoru v slúchadle.

## Pripojenie na zdroj elektrickej energie

Ak používate externý zdroj elektrickej energie, zapojte jeden koniec elektrického kábla do elektrickej zásuvky a druhý do konektora elektrického napájania na telefóne.

2

## Pripojenie telefónnu na sieť

Ak používate eternetové pripojenie:

- KROK Č. 1Zapojte jeden koniec eternetového kábla do sieťového konektora označeného "SW" na<br/>telefóne.
- **KROK Č. 2** Druhý koniec eternetového kábla zapojte do vhodného zariadenia v sieti, napr. sieťového spínača.

### Pripojenie telefónu na bezdrôtovú sieť

Na pripojenie IP telefónu na bezdrôtovú sieť triedy G namiesto káblovej miestnej siete môžete použiť mostík Cisco WBP54G Wireless-G Bridge for Phone Adapters.



- Pri tomto type pripojenia je potrebné použiť doplnkový elektrický adaptér Cisco PA100 pre IP telefóny na elektrické napájanie mostíka WBP54G.
- Spoločnosť Cisco neodporúča pripájať osobný počítač na telefón, keď sa používa v režime bezdrôtového pripojenia.

Postup pripojenia telefónu na mostík Cisco WBP54G:

- KROK Č. 1 Pripojte mostík podľa pokynov v dokumente Setup Wizard pre mostík Cisco WBP54G.
   Postupujte podľa pokynov v dokumente Wireless-G Bridge for Phone Adapters Quick Installation Guide, ktorý sa nachádza na stránkach cisco.com. Zoznam dokumentov a informácie o ich umiestnení sa nachádzajú v Prílohe A, "Zdroje súvisiacich informácií".
- KROK Č. 2Počas konfigurácie zapojte eternetový sieťový kábel mostíka WBP54G do otvoru označeného<br/>"SW" na zadnej strane telefónu. Pozri obrázok v podkapitole "Pripojenia telefónu".
- **KROK Č. 3** Zapojte elektrický kábel mostíka WBP54G do konektora elektrického napájania na telefóne.
- **KROK Č. 4** Zapojte elektrický adaptér IP telefónu do konektora elektrického napájania na mostíku WBP54G.

## Pripojenie osobného počítača na telefón (doplnkové)

Postup pripojenia osobného počítača na telefón (doplnkové):



(A: Spoločnosť Cisco neodporúča pripájať osobný počítač na telefón, keď sa používa v režime bezdrôtového pripojenia.

- KROK Č. 1 Na pripojenie osobného počítača na sieť zapojte jeden koniec ďalšieho eternetového kábla (nedodáva sa s telefónom) do konektora pre osobný počítač na zadnej strane telefónu. Pozri obrázok v podkapitole "Pripojenia telefónu".
- **KROK Č. 2** Zapojte druhý koniec eternetového kábla do sieťového konektora na osobnom počítači.

## Pripojenie káblovej alebo bezdrôtovej náhlavnej súpravy (doplnkové)

IP telefóny fungujú s náhlavnými súpravami od rôznych výrobcov. Informácie o najnovších použiteľných modeloch vám poskytne predajca. Ďalšie informácie sa nachádzajú aj na webových stránkach výrobcov:

http://www.plantronics.com

#### http://www.jabra.com

Jednotlivé značky a typy náhlavných súprav môžu mať iný postup pripojenia. Podrobné informácie sa nachádzajú v dokumentácii dodanej s náhlavnou súpravou. Všeobecne platný postup pripojenia náhlavnej súpravy:

 Zapojte telefónny kábel náhlavnej súpravy do telefónneho konektora na zadnej strane IP telefónu.

ALEBO

• Zapojte 2,5–milimetrový konektor náhlavnej súpravy do konektora pre náhlavnú súpravu na pravej strane IP telefónu podľa nasledujúceho obrázka:



## Zapnutie a kontrola fungovania telefónu

Po pripojení elektrickej energie a vytvorení sieťového pripojenia telefón vykoná procedúru inicializácie. Počas tejto procedúry sa na obrazovke telefónu zobrazí logo spoločnosti Cisco, a potom text "Initializing Network" (Prebieha inicializácia siete). Všetky indikátory na telefóne budú blikať.

Po úspešnom pripojení na sieť a základnom nastavení sa na obrazovke zobrazí číslo klapky (na modeloch s obrazovkou) a v slúchadle budete počuť oznamovací tón.

Na modeloch s obrazovkou sa zobrazí štandardná ponuka telefónu. Na prvom riadku LCD obrazovky sa zobrazí dátum, čas a číslo telefónu. V spodnej časti LCD obrazovky sa zobrazia programovateľné klávesy nad súvisiacimi programovateľnými tlačidlami.

Na modeloch bez obrazovky, napr. SPA501G, po zdvihnutí slúchadla alebo stlačení tlačidla reproduktora musia riadky svietiť nazeleno a musí sa ozývať oznamovací tón.

Ak sa telefón nezapne, skontrolujte zapojenie a pripojenia. Ak sú vytvorené správne, odpojte telefón a znova ho pripojte. Ak sa na obrazovke stále nič nezobrazí, kontaktujte správcu telefónov alebo poskytovateľa služieb internetového telefonovania (ITSP).

## Aktualizácia firmvéru telefónu

Firmvér telefónu sa automaticky aktualizuje zo systému Cisco Smart Business Communications System (SBCS) podľa príslušných nastavení.

## Používanie základných funkcií telefónu

V tejto kapitole sa nachádzajú pokyny na používanie základných funkcií telefónu. Patria do nej nasledujúce podkapitoly:

- Používanie telefónu a príslušenstva, str. 26
- Nastavenie úrovne hlasitosti hovoru a vypnutie zvuku, str. 27
- Vytvorenie hovoru, str. 27
- Používanie funkcie na podržanie a pokračovanie hovoru, str. 28
- Vypnutie zvuku, str. 28
- Ukončenie hovoru, str. 29
- Prenesenie hovoru, str. 29
- Opakované vytáčanie čísla, str. 30
- Zobrazenie a volanie čísiel zmeškaných hovorov, str. 31
- Presmerovanie všetkých hovorov na iné číslo, str. 32
- Nastavenie funkcie Nevyrušovať, str. 32
- Prijatie hovoru inej klapky, str. 33
- Vytvorenie konferenčného hovoru s tromi účastníkmi, str. 34
- Používanie zoznamu interných kontaktov, str. 34
- Používanie zoznamov hovorov, str. 35
- Prístup do odkazovej schránky, str. 36

## Používanie telefónu a príslušenstva

### Používanie reproduktora

Na používanie reproduktora stlačte tlačidlo **Speaker** (slúchadlo môže byť buď zavesené alebo zdvihnuté).

### Používanie náhlavnej súpravy s IP telefónom

Pripojte náhlavnú súpravu podľa pokynov v podkapitole "Pripojenie káblovej alebo bezdrôtovej náhlavnej súpravy (doplnkové)" na str. 22.



Postupy používania rôznych náhlavných súprav s IP telefónom sa môžu líšiť. Podrobné informácie sa nachádzajú v dokumentácii dodanej s náhlavnou súpravou.

Ak chcete používať bezdrôtovú náhlavnú súpravu, stlačte tlačidlo **Headset** (Náhlavná súprava) na telefóne a vytočením čísla vytvorte hovor, alebo stlačením tlačidla náhlavnej súpravy prijmite prichádzajúci hovor.

Na používanie bezdrôtovej náhlavnej súpravy, pred rozprávaním alebo počúvaním cez náhlavnú súpravu zdvihnite slúchadlo z kolísky.

# Prepínanie medzi slúchadlom/náhlavnou súpravou/reproduktorom počas hovoru

Počas hovoru môžete použiť ktorékoľvek z týchto zvukových zariadení. V každom momente však môžete použiť len jedno.

Keď používate reproduktor alebo náhlavnú súpravu, slúchadlo môže byť zavesené v kolíske. Keď prepínate zo slúchadla na reproduktor, pred zložením slúchadla do kolísky musí svietiť indikátor reproduktora alebo náhlavnej súpravy. (Pri prepínaní zo slúchadla na bezdrôtovú náhlavnú súpravu však nezaveste slúchadlo, pretože by sa tým prerušil hovor.)

### Nastavenie úrovne hlasitosti hovoru a vypnutie zvuku

### Nastavenie úrovne hlasitosti hovoru

Na nastavenie úrovne hlasitosti zvuku slúchadla alebo reproduktora zdvihnite slúchadlo alebo stlačte tlačidlo **Speaker**. Stlačením tlačidla + na tlačidle **Volume** (Hlasitosť) zvýšte úroveň hlasitosti, resp. stlačením tlačidla - znížte úroveň hlasitosti. Stlačte tlačidlo **OK** (neplatí pre model SPA501G).

### Nastavenie úrovne hlasitosti zvonenia

Na nastavenie úrovne hlasitosti zvonenia stlačte tlačidlo **Volume** (Hlasitosť), keď je slúchadlo zavesené na telefóne a tlačidlo reproduktora je vypnuté. Stlačte tlačidlo **OK** (neplatí pre model SPA501G).

### Vypnutie zvuku

Na vypnutie mikrofónu telefónu, reproduktora a mikrofónu náhlavnej súpravy stlačte tlačidlo **Mute** (Vypnúť zvuk) na telefóne. Tlačidlo sa rozsvieti načerveno. Na zapnutie zvuku znova stlačte tlačidlo **Mute** (Vypnúť zvuk).

### Vytvorenie hovoru



Na zavolanie vonkajšej linky môže byť potrebné vytočiť číslo alebo čísla. Poraďte sa so správcom telefónov.

#### Základné metódy vytvorenia a prijatia hovoru:

- Zdvihnite slúchadlo.
- Stlačte tlačidlo Speaker.
- Stlačte tlačidlo Headset (Náhlavná súprava).
- Stlačte naprogramované tlačidlo linky (na vytvorenie hovoru) alebo zelené blikajúce tlačidlo linky (na prijatie hovoru) (neplatí pre model SPA502G).

#### Metódy vytvorenia hovoru bez vytočenia čísla:

- Stlačením tlačidla **Redial** vytočte posledné číslo.
- Ak ste nastavili skrátené voľby, stlačte číslo pridelené skrátenej voľbe, a potom stlačte tlačidlo **AbbrDial** (Volať skrátenú voľbu).
- Na prijatie hovoru prichádzajúceho na iný telefón v telefónnom systéme stlačte tlačidlo **Pickup**. Potom zadajte číslo klapky zvoniaceho telefónu.



Na vytvorenie hovoru môžete použiť číslo zo zoznamu kontaktov alebo zoznamu hovorov. Pozri podkapitoly Používanie zoznamu interných kontaktov na str. 34 a Používanie zoznamov hovorov na str. 35.

### Používanie funkcie na podržanie a pokračovanie hovoru

Na podržanie hovoru stlačte tlačidlo **Hold**. Volajúci bude počuť niekoľko pípnutí alebo melódiu, ktorá ho upozorní na podržaný hovor.

Na pokračovanie v hovore stlačte blikajúce červené tlačidlo linky pre hovor. (Ak používate model SPA502G, stlačte programovateľný kláves **Resume.**) Ak je vytvorených viac hovorov, podržia sa všetky okrem aktívneho.

Ak komunikujete s druhu stranou a prichádza ďalší hovor, stlačením červeného blikajúceho tlačidla linky alebo tlačidla **Hold** podržte aktívny hovor a prijmite prichádzajúci hovor. Na pokračovanie v prvom hovore stlačte tlačidlo linky pre hovor, alebo ho zvoľte pomocou navigačných tlačidiel **Up** (Hore) a **Down** (Dole) a stlačením programovateľného tlačidla **Resume** (SPA502G).

### Stlmenie zvuku

Keď je vypnutý zvuk, budete počuť opačné strany, ale žiadna z nich nebude počuť vás. Túto funkciu môžete použiť so slúchadlom, reproduktorom aj náhlavnou súpravou.

- Postup vypnutia zvuku: Stlačte tlačidlo Mute (Vypnúť zvuk). Rozsvieti sa indikátor.
- Postup zapnutia zvuku: Stlačte svietiace tlačidlo Mute (Vypnúť zvuk).

### Ukončenie hovoru

Postup ukončenia hovoru:

- Stlačte tlačidlo EndCall (Ukončiť hovor).
- Ak používate slúchadlo, zaveste ho.
- Ak používate reproduktor, stlačte tlačidlo **Speaker**.
- Ak používate náhlavnú súpravu, buď stlačte tlačidlo Headset (Náhlavná súprava)(pre káblovú), alebo zložte slúchadlo (pre bezdrôtovú).

### Prenesenie hovoru

Telefón umožňuje urobiť dva druhy prenosu:

- S účasťou: Voláte osobe, ktorej hovor prenášate a hovoríte s ňou pred prenesením hovoru.
- Naslepo: Hovor prenesiete bez toho, aby ste hovorili so stranou, ktorej hovor prenášate.

### Postup prenesenia hovoru s účasťou

SPA502G, SPA504G, SPA508G, SPA509G:

- **KROK Č. 1** Počas aktívneho hovoru stlačte tlačidlo **Trnsfer**. Hovor sa podrží a sprístupní sa nová linka na vytočenie čísla.
- **KROK Č. 2** Zadajte číslo, na ktoré chcete hovor preniesť, a potom stlačte tlačidlo **Dial** alebo počkajte niekoľko sekúnd.
- KROK Č. 3 Urobte jedno z nasledujúcich:
  - Na prenesenie hovoru bez čakania na prijatie hovoru druhou stranou stlačte tlačidlo Trnsfer potom, ako telefón na druhej strane začne zvoniť. Potom zaveste. Ak zavesíte pred zazvonením, prenesenie sa neuskutoční a prvý hovor sa preruší. Ak vytočíte nesprávne číslo, opätovným stlačením čísla linky zapnite oznamovací tón (neplatí pre model SPA502G).

## Používanie základných funkcií telefónu Opakované vytáčanie čísla

<ul> <li>Ak chcete preniesť hovor inej osobe po dokončení súkromného rozhovoru, kedykoľvek počas konverzácie stlačte tlačidlo Trnsfer.</li> </ul>
SPA501G:
Počas aktívneho hovoru stlačte tlačidlo <b>Transfer</b> .
Zadajte číslo, na ktoré chcete hovor preniesť.

KROK Č. 3 Znova stlačte tlačidlo Transfer.

## Opakované vytáčanie čísla

KROK Č. 1

KROK Č. 2

#### SPA502G, SPA504G, SPA508G, SPA509G:

Na opakované vytočenie posledného volaného čísla stlačte dvakrát programovateľné tlačidlo **Redial**.

Postup opakovaného vytočenia iného čísla:

- KROK Č. 1 Stlačte programovateľný kláves Redial a zvoľte požadované číslo.
- KROK Č. 2(Doplnkové) Stlačte kláves EditDial (Zmeniť vytáčané číslo) a zvoľte číslo, ktoré chcete zmeniť<br/>(napr. ak chcete pridať smerové číslo). Po dokončení stlačte tlačidlo OK.
- KROK Č. 3 Zdvihnutím slúchadla alebo stlačením tlačidla **Dial** sa automaticky vytočí zvolené číslo.

#### SPA501G:

Na opakované vytočenie posledného čísla stlačte tlačidlo Redial.

3

## Zobrazenie a volanie čísiel zmeškaných hovorov

IP telefón vás na LCD obrazovke upozorní na neprijatý hovor.



Neplatí pre model SPA501G.

Postup vytočenia čísla zmeškaného hovoru:

- KROK Č. 1 Stlačte tlačidlo Setup (Nastavenie).
- KROK Č. 2 Zvoľte možnosť Call History (Zoznam hovorov).
- KROK Č. 3 Zvoľte možnosť Missed Calls (Zmeškané hovory).
- KROK Č. 4 Zvoľte číslo, na ktoré chcete zavolať, a potom stlačte tlačidlo Dial.



Ak bol prichádzajúci hovor diaľkový hovor, pred vytočením môže byť potrebné pozmeniť číslo. Stlačením programovateľného klávesu **EditDial** (Zmeniť vytáčané číslo) otvorte číslo a pomocou programovateľných tlačidiel a klávesnice ho zmeňte.

Postup zobrazenia zoznamu zmeškaných hovorov:

- Ak sa na LCD obrazovke zobrazí zmeškaný hovor, stlačením programovateľného klávesu zobrazte zoznam zmeškaných hovorov.
- Ak sa na LCD obrazovke nezobrazí zmeškaný hovor:
- a. Stlačte tlačidlo Setup (Nastavenie).
- b. Zvoľte možnosť Call History (Zoznam hovorov).
- c. Zvoľte možnosť Missed Calls (Zmeškané hovory).

### Presmerovanie všetkých hovorov na iné číslo

Ak sa budete nachádzať mimo dosahu telefónu, všetky hovory môžete presmerovať na iný IP telefón v rámci telefónneho systému. Rovnako môžete presmerovať hovory na vonkajšiu linku, napr. svoje domáce číslo alebo číslo mobilného telefónu, ak vám to umožní správca telefónneho systému. Ak použijete vonkajšiu linku, nezabudnite uviesť všetky číslice, ktoré sú potrebné na vytočenie vonkajšej linky.

#### Presmerovanie všetkých hovorov

#### Pomocou softvérového klávesu CFwdAll:

- KROK Č. 1 Stlačte softvérový kláves CFwdAll.
- KROK Č. 2 Zadajte číslo, na ktoré sa majú hovory presmerovať; napr. vašu odkazovú schránku, inú klapku alebo vonkajšiu linku. Ak použijete vonkajšiu linku, nezabudnite zadať požadovaný prístupový kód alebo predvoľbu.
- KROK Č. 3 Stlačte tlačidlo Dial. Na LCD obrazovke sa zobrazí text Calls Forwarded (Hovory presmerované).
- **KROK Č. 4** Keď sa vrátite k telefónu, vypnite funkciu presmerovania všetkých hovorov stlačením programovateľného klávesu **CFwdAll**.

### Nastavenie funkcie Nevyrušovať

Funkcia Nevyrušovať vypne zvonenie pri prichádzajúcich hovoroch. Na obrazovke sa zobrazí informácia o prichádzajúcom hovore, ale telefón nebude zvoniť. Neprijatý hovor sa spracuje podľa normálnych nastavení.

Tieto hovory sa nezaznamenávajú do zoznamu zmeškaných hovorov.

#### Postup zapnutia funkcie Nevyrušovať:

Na zapnutie funkcie Nevyrušovať stlačte tlačidlo **more**, a potom **DnD**. Na LCD obrazovke sa zobrazí informácia o zapnutí funkcie Nevyrušovať.

#### Postup vypnutia funkcie Nevyrušovať:

Na vypnutie funkcie Nevyrušovať stlačte softvérový kláves DnD.

## Prijatie hovoru inej klapky

Telefón umožňuje prijať hovor, ktorý zvoní na inej klapke. V závislosti od konfigurácie telefónnej siete budete môcť prijať hovor nasledujúcimi spôsobmi:

- Pomocou programovateľného klávesu **GPickUp** prijmite hovor, ktorý zvoní na klapke v rámci vašej skupiny (neplatí pre model SPA501G).
- Pomocou programovateľného klávesu Pickup prijmite hovor, ktorý zvoní na konkrétnej klapke (neplatí pre model SPA501G).
- Prijmite hovor zvoniaci na klapke, ktorá je nastavená na jednom z tlačidiel linky na vašom telefóne. Túto funkciu musí nastaviť správca telefónov.

Postup prijatia hovoru zvoniaceho na klapke v rámci vašej skupiny:

- KROK Č. 1 Stlačte softvérový kláves GPickUp. Na telefóne sa zobrazia všetky terminály v skupine, na ktorých zvonia hovory. Stlačením tlačidla Dial zobrazte zoznam hovorov.
- KROK Č. 2 Zvoľte hovor, ktorý chcete prijať, a potom stlačte tlačidlo Dial.

Postup prijatia hovoru zvoniaceho na konkrétnej klapke:

- KROK Č. 1 Stlačte softvérový kláves PickUp.
- KROK Č. 2 Zadajte číslo klapky telefónu, z ktorého prijímate hovor, a potom stlačte tlačidlo Dial.
- KROK Č. 3 Znova stlačte tlačidlo Dial.

Na prijatie hovoru zvoniaceho na klapke, ktorá je nastavená na jednom z tlačidiel linky na vašom telefóne, stlačte blikajúce tlačidlo linky.

## Vytvorenie konferenčného hovoru s tromi účastníkmi

#### SPA502G, SPA504G, SPA508G, SPA509G:

Postup vytvorenia konferenčného hovoru:

- KROK Č. 1 Počas aktívneho hovoru stlačte tlačidlo more, a potom potvrďte stlačením tlačidla Confrn. Prvý hovor sa podrží a sprístupní sa druhá linka, na ktorej budete počuť oznamovací tón.
- **KROK Č. 2** Vytočte telefónne číslo volanej osoby.
- **KROK Č. 3** Keď volaná osoba príjme hovor, znova stlačte softvérový kláves **Confrn**. Všetky tri strany sa spoja do konferenčného hovoru.

Keď zavesíte, ostatné dve strany sa odpoja.

#### SPA501G:

- KROK Č. 1 Stlačte tlačidlo Conference (Konferenčný hovor) počas aktívneho hovoru. Prvý hovor sa podrží a sprístupní sa druhá linka, na ktorej budete počuť oznamovací tón.
- KROK Č. 2 Vytočte telefónne číslo volanej osoby.
- KROK Č. 3 Keď volaná osoba príjme hovor, znova stlačte tlačidlo Conference (Konferenčný hovor). Všetky tri strany sa spoja do konferenčného hovoru.

Keď zavesíte, ostatné dve strany zostanú na linke.

### Používanie zoznamu interných kontaktov

V zozname interných kontaktov sú uložené čísla telefónov a klapiek používaných vo vašej spoločnosti. V závislosti od konfigurácie telefónnej siete môžete mať vytvorený prístup k nasledujúcim zoznamom kontaktov:



Neplatí pre model SPA501G.

Postup práce so zoznamom interných kontaktov:

KROK Č. 1	Stlačte tlačidlo <b>Setup</b> (Nastavenie).
KROK Č. 2	Prejdite na položku <b>Directory</b> (Zoznam kontaktov) a stlačte tlačidlo <b>Select</b> .
KROK Č. 3	Prejdite na položku Local Directory (Zoznam interných kontaktov) a stlačte tlačidlo Select.
KROK Č. 4	Po zobrazení vyhľadávacieho formulára vyhľadajte konkrétny záznam zadaním priezviska, rodného mena alebo oboch, alebo nechajte obe políčka prázdne.
KROK Č. 5	Alternatívne zadajte priezvisko, rodné meno, obe mená, alebo nechajte políčka prázdne. Kliknutím na tlačidlo <b>Submit</b> (Odoslať) vyhľadajte zodpovedajúce záznamy.
KROK Č. 6	Prejdite na požadovanú položku a stlačením tlačidla <b>Dial</b> vytočte číslo. Ak chcete pozmeniť číslo, pred vytočením stlačte tlačidlo <b>Edit Dial</b> (Zmeniť vytáčané číslo). Na ukončenie stlačte tlačidlo <b>Cancel</b> (Zrušiť).

## Používanie zoznamov hovorov

### Používanie zoznamov hovorov

Postup práce so zoznamami hovorov:

- KROK Č. 1 Stlačte tlačidlo Setup (Nastavenie).
- **KROK Č. 2** Prejdite na položku **Call History** (Zoznam hovorov) a stlačte tlačidlo **Select**.
- KROK Č. 3 Prejdite na zoznam hovorov, ktorý chcete zobraziť:
  - Missed Calls (Zmeškané hovory): Zobrazí posledných 60 zmeškaných hovorov.
  - **Received Calls** (Prijaté hovory): Zobrazí čísla posledných 60 prijatých hovorov.
  - Placed Calls (Volané čísla): Zobrazí posledných 60 čísiel volaných z vášho telefónu.

## Používanie základných funkcií telefónu Prístup do odkazovej schránky

KROK Č. 4 Ak chcete vytočiť číslo zo zoznamu, prejdite na požadovanú položku a stlačením tlačidla Dial vytočte číslo. Ak chcete pozmeniť číslo, pred vytočením stlačte tlačidlo Edit Dial (Zmeniť vytáčané číslo). Na ukončenie stlačte tlačidlo Cancel (Zrušiť).



Ak bol prichádzajúci hovor diaľkový hovor, pred volaním môže byť potrebné pozmeniť číslo. Stlačením programovateľného klávesu **EditDial** (Zmeniť vytáčané číslo) otvorte číslo a pomocou programovateľných tlačidiel a klávesnice ho zmeňte.

### Vymazanie všetkých čísiel v zozname volaných čísiel

- **KROK Č. 1** V zozname volaných čísiel stlačte programovateľný kláves **Clear** (Vyčistiť) na vymazanie všetkých čísiel v zozname.
- **KROK Č. 2** Stlačte tlačidlo **OK**.

## Prístup do odkazovej schránky

Na sprístupnenie odkazovej schránky stlačte tlačidlo **Messages** (Správy) na telefóne. Správca systému nastaví do telefónu správne číslo odkazovej schránky takým spôsobom, aby sa po stlačení tlačidla **Messages** (Správy) automaticky vytočilo číslo vašej odkazovej schránky.

## Používanie rozšírených funkcií telefónu

Táto kapitola opisuje spôsob konfigurácie rozšírených funkcií vášho IP telefónu. Je tvorená nasledujúcimi podkapitolami:

- Vytvorenie skrátených volieb, str. 37
- Pridanie a používanie skrátených volieb, str. 38
- Sledovanie stavu/sprístupnenie iného telefónu z vášho telefónu, str. 40
- Prispôsobenie LCD obrazovky, str. 40
- Aktualizovanie tónu zvonenia, str. 42
- Používanie ponuky pre interaktívnu hlasovú odpoveď na telefónoch SPA501G, str. 43
- Procedúry pre pracovníkov technickej podpory, str. 44

### Vytvorenie skrátených volieb

Telefón umožňuje nastaviť najviac 8 skrátených volieb. Každá skrátená voľba môže byť tvorená číslom, adresou IP alebo adresou URL.

Na vytvorenie a zmenu skrátených volieb môžete použiť osobný počítač a webové rozhranie IP telefónu. Pozri podkapitolu "Konfigurácia skrátených volieb a rýchlych volieb" na str. 47.



(A: Na vytvorenie skrátených volieb IP telefónu SPA501G môžete použiť webové rozhranie.

Postup vytvorenia a zmeny rýchlej voľby:

- KROK Č. 1 Stlačte tlačidlo Setup (Nastavenie).
- **KROK Č. 2** Prejdite na položku **CME Services** (Služby CME) a stlačte tlačidlo **Select**.
- **KROK Č. 3** Prejdite na položku **My Phone Apps** (Moje aplikácie) a stlačte tlačidlo **Select**.

4

## Používanie rozšírených funkcií telefónu Pridanie a používanie skrátených volieb

KROK Č. 4	Prejdite na položku Speed Dial Buttons (Tlačidlá skrátených volieb) a stlačte tlačidlo Select.
KROK Č. 5	Na vytvorenie novej skrátenej voľby stlačte tlačidlo <b>Add</b> (Pridať). Ak chcete zmeniť existujúcu skrátenú voľbu, vyhľadajte ju v zozname, a potom stlačte tlačidlo <b>Change</b> (Zmeniť).
KROK Č. 6	Zadajte názov označujúci destináciu.
KROK Č. 7	Zadajte číslo, ktoré chcete prideliť skrátenej voľbe.
KROK Č. 8	Stlačte tlačidlo <b>Submit</b> (Odoslať).

## Pridanie a používanie skrátených volieb

#### SPA502G, SPA504G, SPA508G, SPA509G:

Postup pridania skrátenej voľby s osobným číslom:

- KROK Č. 1 Stlačte tlačidlo Setup (Nastavenie).
- **KROK Č. 2** Prejdite na položku **My Phone Apps** (Moje aplikácie) a stlačte tlačidlo **Select**.
- KROK Č. 3 Prejdite na položku Speed Dial Buttons (Tlačidlá skrátených volieb) a stlačte tlačidlo Select.
- KROK Č. 4 Stlačením tlačidla Add (Pridať) pridajte nové číslo.
- KROK Č. 5 Zadajte nasledujúce informácie:
  - Label (Názov): Zadajte názov alebo iný identifikátor pre túto skrátenú voľbu.
  - **Number** (Číslo): Zadajte číslo destinácie.
- KROK Č. 6 Stlačte tlačidlo Submit (Odoslať).

#### Postup zmeny rýchlej voľby:

- KROK Č. 1 Stlačte tlačidlo Setup (Nastavenie).
- **KROK Č. 2** Prejdite na položku **My Phone Apps** (Moje aplikácie) a stlačte tlačidlo **Select**.
- **KROK Č. 3** Prejdite na položku **Speed Dial Buttons** (Tlačidlá skrátených volieb) a stlačte tlačidlo **Select**.
- KROK Č. 4 Prejdite na záznam, ktorý chcete zmeniť:

## Používanie rozšírených funkcií telefónu Pridanie a používanie skrátených volieb

- **KROK Č. 5** Stlačte tlačidlo **Change** (Zmeniť) a zmeňte zvolený záznam.
- **KROK Č. 6** Zadajte nasledujúce informácie:
  - Label (Názov): Zadajte názov alebo iný identifikátor pre túto skrátenú voľbu.
  - Number (Číslo): Zadajte číslo destinácie.
- KROK Č. 7 Stlačte tlačidlo Submit (Odoslať). Nový záznam sa zobrazí v zozname spolu s prideleným číslom skrátenej voľby.

Postup vymazania rýchlej voľby:

- KROK Č. 1 Stlačte tlačidlo Setup (Nastavenie).
- KROK Č. 2 Prejdite na položku My Phone Apps (Moje aplikácie) a stlačte tlačidlo Select.
- KROK Č. 3 Prejdite na položku Speed Dial Buttons (Tlačidlá skrátených volieb) a stlačte tlačidlo Select.
- KROK Č. 4 Prejdite na záznam, ktorý chcete vymazať.
- KROK Č. 5 Stlačte tlačidlo Delete (Vymazať).
- KROK Č. 6 Stlačte tlačidlo Submit (Odoslať).

Postup zavolania na jedno z nastavených čísiel rýchlej voľby:

- **KROK Č. 1** Otvorte telefónnu linku podľa postupu, ktorý bežne používate na vytvorenie nového hovoru.
- KROK Č. 2Stlačte číslo pridelené skrátenej voľbe, a potom stlačte tlačidlo AbbrDial (Volať skrátenú<br/>voľbu). Telefónne číslo sa vytočí.

#### SPA501G:

Stlačte číslo skrátenej voľby a počkajte niekoľko sekúnd.

## Sledovanie stavu/sprístupnenie iného telefónu z vášho telefónu

Správca systému môže nastaviť váš telefón takým spôsobom, aby ste mohli sledovať stav telefónov iných používateľov z vášho telefónu. Keď je táto funkcia nastavená, niektoré tlačidlá linky na vašom telefóne (alebo na modeli SPA509G štyri ďalšie programovateľné klávesy) sú vyhradené a informujú o stave telefónu iných používateľov. Napr., ak je linka č. 4 nastavená na zobrazenie stavu Bobovej telefónnej linky, farebný indikátor zobrazí informácie o stave tejto linky:

- **Zelená**: Linka je voľná.
- Červená (svieti): Linka je aktívna alebo obsadená.
- Červená (bliká): Linka zvoní.

Okrem toho, ak správca systému nastaví túto možnosť, stlačením toho istého tlačidla linky (4) budete môcť priamo zavolať na Bobovu klapku, alebo prijať hovor zvoniaci na jeho klapke.



: Neplatí pre model SPA502G.

## Prispôsobenie LCD obrazovky



Neplatí pre model SPA501G.

Na prispôsobenie LCD obrazovky môžete použiť niekoľko funkcií.

### Zmena nastavenia kontrastu LCD obrazovky

Postup nastavenia kontrastu LCD obrazovky:

- KROK Č. 1 Stlačte tlačidlo Setup (Nastavenie).
- KROK Č. 2 Prejdite na položku Settings (Nastavenia) a stlačte tlačidlo Select.
- KROK Č. 3 Prejdite na položku Screen Contrast (Kontrast obrazovky) a stlačte tlačidlo Select.

Δ

#### **KROK Č. 4** Pomocou navigačného tlačidla nastavte kontrast obrazovky:

- Na zníženie úrovne kontrastu: Stlačte navigačné tlačidlo Left (Doľava).
- Na zvýšenie úrovne kontrastu: Stlačte navigačné tlačidlo Right (Doprava).
- **KROK Č. 5** Stlačte tlačidlo **OK**.

### Nastavenie časomiery podsvietenia

Telefón umožňuje nastaviť časomieru pre podsvietenie obrazovky, ktorá vypne LCD obrazovku po uplynutí nastaveného času nečinnosti telefónu.

- KROK Č. 1 Stlačte tlačidlo Setup (Nastavenie).
- **KROK Č. 2** Prejdite na položku **Preferences** (Možnosti) a stlačte tlačidlo **Select**.
- **KROK Č. 3** Prejdite na položku **Back Light Timer** (Časomiera podsvietenia) a stlačte tlačidlo **Select**.
- KROK Č. 4 Opakovaným stlačením tlačidla Option (Možnosť) zobrazte ponúkané možnosti: Always On (Vždy zapnuté), Off (Vypnuté), 10s (10 sek), 20s (10 sek) a 30s (30 sek).
- KROK Č. 5 Na zvolenie zobrazenej možnosti stlačte tlačidlo OK.

### Konfigurácia šetriča obrazovky telefónu

Telefón umožňuje zapnúť šetrič obrazovky a nastaviť jeho vzhľad a dobu nečinnosti, po ktorej sa zapne.

#### Postup nastavenia šetriča obrazovky:

- KROK Č. 1 Stlačte tlačidlo Setup (Nastavenie).
- **KROK Č. 2** Prejdite na položku **Preferences** (Možnosti) a stlačte tlačidlo **Select**.
- KROK Č. 3 Prejdite na položku Screen Saver Mode (Režim šetriča obrazovky) a stlačte tlačidlo Select.
- **KROK Č. 4** Postup zmeny stavu šetriča obrazovky:
  - a Prejdite na položku Enable Screen Saver (Povoliť šetrič obrazovky) a stlačte tlačidlo Edit.
  - b. Stláčajte tlačidlo **Y/N** (Áno/Nie), až kým sa zobrazí požadovaná možnosť: **Yes** (Áno) na zapnutie šetriča obrazovky a **No** (Nie) na jeho vypnutie.

- c. Stlačením tlačidla **OK** uložte urobené zmeny.
- **KROK Č. 5** Postup nastavenia doby nečinnosti pred zobrazením šetriča obrazovky:
  - a. Prejdite na položku Screen Saver Wait Time (Doba čakania na šetrič obrazovky) a stlačte tlačidlo Edit.
  - b. Stlačením tlačidla Clear (Vyčistiť) vymažte zobrazený čas.
  - c. Stlačením číslic na klávesnici zadajte dobu nečinnosti v sekundách.
  - d. Stlačením tlačidla **OK** uložte urobené zmeny.

### Okamžité zapnutie šetriča obrazovky

Ak chcete okamžite zapnúť šetrič obrazovky na telefóne bez čakania na uplynutie doby nastavenej parametrom Screen Saver Wait Time (Doba čakania na šetrič obrazovky):



### Aktualizovanie tónu zvonenia



Na nastavenie tónu zvonenia na telefóne SPA501G otvorte webový prehliadač a zadajte adresu IP telefónu, pre ktorý chcete použiť webový nástroj na konfiguráciu.

Každá klapka vášho telefónu môže mať nastavený iný tón zvonenia. Rovnako môžete vytvoriť vlastné tóny zvonenia.

#### Postup zmeny tónu zvonenia:

KROK Č. 1	Stlačte tlačidlo <b>Setup</b> (Nastavenie).
KROK Č. 2	Prejdite na položku Settings (Nastavenia) a stlačte tlačidlo Select.
KROK Č. 3	Prejdite na položku <b>Ring Type</b> (Typ zvonenia) a stlačte tlačidlo <b>Select</b> . Zobrazí sa zoznam ponúkaných zvonení.
KROK Č. 4	Zvoľte tón zvonenia, ktorý chcete zmeniť, a potom stlačte tlačidlo Select.
KROK Č. 5	Vypočujte si jednotlivé tóny zvonenia. Na vypočutie tónu zvonenia stlačte tlačidlo <b>Play</b> (Prehrať). Na aktivovanie tónu zvonenia stlačte tlačidlo <b>Select.</b>
KROK Č. 6	Zatvorte obrazovku stlačením tlačidla <b>Exit</b> (Ukončiť).

## Používanie ponuky pre interaktívnu hlasovú odpoveď na telefónoch SPA501G

SPA501G má ponuku pre interaktívnu hlasovú odpoveď. Umožňuje nastaviť možnosti a prijať informácie o telefóne a jeho fungovaní.

Postup sprístupnenia ponuky pre interaktívnu hlasovú odpoveď:

KROK Č. 1 Stlačte tlačidlo Setup (Nastavenie).

KROK Č. 2 Stlačením čísiel možnosti zadajte možnosť pre interaktívnu hlasovú odpoveď, a potom stlačte kláves #. V nasledujúcej tabuľke uvádzame niektoré bežne používané možnosti, s ktorými sa môžete stretnúť:

Číslo možnosti	Akcia
110	Zobrazí adresu IP telefónu.
140	Zobrazí adresu MAC (hardvérovú adresu) telefónu.
150	Zobrazí verziu softvéru.

4

## Procedúry pre pracovníkov technickej podpory

Pracovníci technickej podpory môžu mať potrebu zobraziť informácie o telefóne a činnostiach súvisiacich s telefónom. Ak vás o to požiada pracovník technickej podpory, postupujte podľa nasledujúcich procedúr.

### Informácie o stave a štatistika

Postup zobrazenia informácií o stave a štatistiky:

- KROK Č. 1 Stlačte tlačidlo Setup (Nastavenie).
- **KROK Č. 2** Prejdite na položku **Settings** (Nastavenia) a stlačte tlačidlo **Select**.
- KROK Č. 3 Zvoľte požadovanú možnosť:
  - Network Configuration (Konfigurácia siete): Táto ponuka sa používa na zobrazenie informácií o sieti, vrátane pripojenia WAN, servera DHCP, adresy IP, adresy MAC, názvu domény, masky podsiete, predvoleného smerovača, serverov DNS a servera TFTP.
  - Model Information (Informácie o modeli): Táto ponuka sa používa na zobrazenie informácií o telefóne, vrátane modelového čísla, výrobného čísla, verzie softvéru a záznamového protokolu správy hovorov.
  - Status (Stav): Táto ponuka sa používa na zobrazenie informácií o aktivitách telefónu, vrátane stavových hlásení, sieťovej štatistiky a štatistiky hovorov.

# Zavedenie firmvéru, reštartovanie a obnovenie pôvodných nastavení telefónu

V prípade potreby môžete zaviesť firmvér, reštartovať telefón alebo obnoviť pôvodné nastavenia. Nerobte to, pokiaľ vás o to nepožiada správca telefónov, pretože sa tým môže negatívne narušiť fungovanie telefónu.

Postup reštartovania telefónu a zavedenia firmvéru:

- KROK Č. 1 Stlačte tlačidlo Setup (Nastavenie).
- KROK Č. 2 Prejdite na položku Reboot (Zaviesť firmvér) a stlačte tlačidlo Select.

## Používanie rozšírených funkcií telefónu Procedúry pre pracovníkov technickej podpory

KROK Č. 3	Po zobrazení hlásenia s potvrdením stlačte tlačidlo <b>OK</b> na potvrdenie, alebo stlačením tlačidla <b>Cancel</b> (Zrušiť) zatvorte hlásenie bez zavedenia firmvéru.		
	Postup reštartovania telefónu:		
KROK Č. 1	Stlačte tlačidlo <b>Setup</b> (Nastavenie).		
KROK Č. 2	Prejdite na položku <b>Restart</b> (Reštartovať) a stlačte tlačidlo <b>Select</b> .		
KROK Č. 3	Po zobrazení hlásenia s potvrdením stlačte tlačidlo <b>OK</b> na potvrdenie, alebo stlačením tlačidla <b>Cancel</b> (Zrušiť) zatvorte hlásenie bez reštartovania.		

Postup obnovenia pôvodných nastavení telefónu a zavedenia firmvéru s nastaveniami z CME:



UPOZORNENIE: Keď sa rozhodnete obnoviť pôvodné nastavenia, spolu s obnovením pôvodných nastavení sa vymažú VŠETKY aktuálne nastavenia, vrátane zoznamu kontaktov a zoznamov hovorov. Rovnako sa môže stať, že sa zmení klapka vášho telefónu.

- KROK Č. 1 Stlačte tlačidlo Setup (Nastavenie).
- KROK Č. 2 Prejdite na položku Factory Reset (Obnoviť pôvodné nastavenia) a stlačte tlačidlo Select.
- KROK Č. 3Po zobrazení hlásenia s potvrdením stlačte tlačidlo OK na potvrdenie, alebo stlačením tlačidla<br/>Cancel (Zrušiť) zatvorte hlásenie bez obnovenia pôvodných nastavení telefónu.

Δ

## Používanie webového rozhrania

Táto kapitola opisuje postup používania programu Cisco Unified Communications Manager Express (Cisco Unified CME) na konfiguráciu funkcií vášho telefónu.

- Prihlásenie do webového rozhrania, str. 46
- Konfigurácia skrátených volieb a rýchlych volieb, str. 47
- Zmena hesla a PIN kódu, str. 49
- Nastavenie oznámení o nových hlasových správach, str. 49

### Prihlásenie do webového rozhrania

Keď je telefón pripojený na systém Cisco Unified Communications 500, na prácu s programom Cisco Unified CME môžete použiť webový prehliadač. Na sprístupnenie webových stránok použite Internet Explorer vo verzii 6. Môžete použiť počítač, ktorý je pripojený priamo na telefón.

KROK Č. 1 Otvorte Internet Explorer a zadajte adresu URL pre program Cisco Unified CME.



Predvolená adresa je http://10.1.10.1, správca vášho systému však mohol toto nastavenie zmeniť. Na overenie adresy servera CME stlačte tlačidlo **Setup** (Nastavenie), a potom zvoľte možnosť **Settings > Network Configuration** (Nastavenia > Konfigurácia siete).



KROK Č. 2 Zadajte svoje používateľské meno a heslo, a potom kliknite na tlačidlo Login (Prihlásiť).



## Konfigurácia skrátených volieb a rýchlych volieb

Na vytvorenie skrátených volieb a rýchlych volieb môžete použiť webové stránky.

- Skrátené voľby umožňujú rýchlo vytočiť číslo zo zoznamu, alebo použiť kód na rýchle vyvolanie čísla. Skrátená voľba sa automaticky zobrazí na nepoužívanom tlačidle linky na telefóne.
- Osobné skrátené voľby (tzv. rýchle voľby) sú čísla, ktoré môžete uložiť v ponuke Directories > Corporate Directory > Personal Speed Dial (Zoznamy kontaktov > Podnikový zoznam kontaktov > Osobná skrátená voľba).

## Používanie webového rozhrania Konfigurácia skrátených volieb a rýchlych volieb

Speed Dial 1:	Label:	
Speed Dial 2:	Label:	
Speed Dial 3:	Label:	
Speed Dial 4:	Label:	
Speed Dial 5:	Label:	
Speed Dial 6:	Label:	
Speed Dial 7:	Label:	
Speed Dial 8:	Label:	
Speed Dial 9:	Label:	
Speed Dial 10:	Label:	
Speed Dial 11:	Label:	
Speed Dial 12:	Label:	
Speed Dial 13:	Label:	
Speed Dial 14:	Label:	
Speed Dial 15:	Label:	
Speed Dial 16:	Label:	
Speed Dial 17:	Label:	

Postup konfigurácie skrátených volieb a rýchlych volieb:

- **KROK Č. 1** Prihláste sa na webovej stránke programu Cisco Unified Communications Express. Pozri podkapitolu "Prihlásenie do webového rozhrania" na str. 46.
- **KROK Č. 2** V ponuke zvoľte možnosť **Configure > Phones** (Konfigurovať > Telefóny).
- **KROK Č. 3** Na pridanie skrátenej voľby nájdite voľnú pamäťovú pozíciu v časti Speed Dial Information (Informácie o rýchlej voľbe).
  - Zadajte telefónne číslo, vrátane predvoľby, ktorú systém potrebuje na vytočenie vonkajších čísiel.
  - Zadajte názov na označenie skrátenej voľby.
- **KROK Č. 4** Na pridanie čísla osobnej rýchlej voľby nájdite voľnú pamäťovú pozíciu v časti Speed Dial (Rýchla voľba).
  - Zadajte telefónne číslo, vrátane predvoľby, ktorú systém potrebuje na vytočenie vonkajších čísiel.
  - Zadajte názov na označenie rýchlej voľby.

KROK Č. 5 Kliknutím na možnos	Save Change (Uložiť urobenú zmenu	) uložte vytvorené nastavenia.
-------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------

### Zmena hesla a PIN kódu

Na zmenu hesla a PIN kódu môžete použiť webové stránky.

- KROK Č. 1Prihláste sa na webovej stránke programu Cisco Unified Communications Express. Pozri<br/>podkapitolu "Prihlásenie do webového rozhrania" na str. 46.
- **KROK Č. 2** V ponuke zvoľte možnosť **Configure > My Profile** (Konfigurovať > Môj profil).
- KROK Č. 3Podľa potreby zadajte nové heslo alebo PIN kód, a potom ho zadajte znova v poli Confirm<br/>Password (Potvrdiť heslo) alebo Confirm PIN (Potvrdiť PIN kód).



 Heslo sa používa na prihlásenie na webové stránky. PIN kód sa používa na prihlásenie do telefónu.

KROK Č. 4 Kliknutím na tlačidlo Apply (Použiť) uložte urobené zmeny.

## Nastavenie oznámení o nových hlasových správach

Systém vám umožní nastaviť vaše konto takým spôsobom, aby sa odkazy posielali na váš domáci telefón, mobilný telefón, pager, textový pager alebo do e-mailovej schránky.

- KROK Č. 1Prihláste sa na webovej stránke programu Cisco Unified Communications Express. Pozri<br/>podkapitolu "Prihlásenie do webového rozhrania" na str. 46.
- KROK Č. 2V ponuke zvoľte možnosť Voice Mail > Message Notification > My Notification Devices<br/>(Odkazová schránka > Upozornenie na správy > Moje zariadenia pre oznámenia).
- KROK Č. 3 Alternatívne v časti Cascading Settings (Kaskádové nastavenia) zadajte systémové oznámenia. Keď túto funkciu zapne správca telefónneho systému, môžete si zvoliť najviac dve interné klapky, pre ktoré vám budú posielané oznámenia, ak si nevypočujete nové správy v rámci doby nastavenej v minútach.
  - V poli After (Po uplynutí) zadajte počet minút.

- Kliknutím na ikonu lupy zvoľte internú klapku pre oznámenia.
- KROK Č. 4V časti Notification Devices (Zariadenia pre oznámenia) kliknite na odkaz pre typ zariadenia, na<br/>ktoré chcete dostávať oznámenia o nových správach. Potom zadajte nasledujúce informácie:
  - Enable notification to this device (Povoliť posielanie oznámení na toto zariadenie): Označte toto začiarkovacie políčko, ak má telefónny systém posielať oznámenia na toto zariadenie.
  - **Phone Number** (Telefónne číslo): Zadajte telefónne číslo, vrátane predvoľby, ktorú systém potrebuje na uskutočnenie odchádzajúceho hovoru.
  - **To (Email Address), Text for Email** (Na e-mailovú adresu, text e-mailu): *Tieto polia sa zobrazia, ak zvolíte e-mailovú schránku ako typ zariadenia.* Zadajte e-mailovú adresu. Zadajte text, ktorý sa zobrazí v správach.
  - Notification Preferences (Nastavenia pre oznámenia): Zvoľte buď možnosť Urgent Messages (Dôležité správy) alebo All Messages (Všetky správy). Ak zvolíte možnosť Urgent Messages (Naliehavé správy), oznámenie vám bude poslané len ak odosielateľ označí správu ako "naliehavú".
  - Notification Schedule (Plán pre oznámenia): V časti Quick Add (Rýchle pridanie) nastavte parametre Day (Deň), Start Time (Začiatočný čas) a End Time (Konečný čas) pre posielanie oznámení. Potom kliknutím na tlačidlo Add (Pridať) pridajte nastavenú dobu do časového grafu. Podľa potreby pridajte ďalšie časy. Ak chcete zmeniť nastavené hodnoty, označte resp. zrušte označenie začiarkovacích políčok na časovom grafe.
- **KROK Č. 5** Kliknutím na tlačidlo **Apply** (Použiť) uložte urobené nastavenia, a potom sa kliknutím na tlačidlo **Back to List** (Naspäť na zoznam) vráťte na zoznam.
- KROK Č. 6 Podľa potreby nastavte ďalšie zariadenia na posielanie oznámení.

## A

## Zdroje súvisiacich informácií

Cisco sprístupňuje širokú ponuku zdrojov informácií, ktoré vám pomôžu v najvyššej možnej miere využívať výhody telefónov SPA50X. V prílohe sa nachádzajú odkazy na mnohé z týchto informačných zdrojov.

## Zdroje informácií o produkte

Adresy webových stránok použitých v tomto dokumente sú uvedené bez znakov **http://** pred adresou, pretože najnovšie webové prehliadače tieto znaky nepožadujú. Ak používate starší webový prehliadač, pravdepodobne budete musieť pridať znaky **http://** pred webovú adresu.

Zdroj informácií	Umiestnenie
Technická	www.cisco.com/en/US/products/ps10033/tsd_products_support_series_
dokumentácia	home.html
Technická	www.cisco.com/en/US/products/ps10042/tsd_products_support_series_
dokumentácia pre	home.html
príslušenstvo	
Firmware na	Otvorte stránku www.tools.cisco.com/support/downloads a do políčka
prevzatie	Software Search (Hľadať softvér) zadajte modelové číslo.
Cisco Community	www.myciscocommunity.com/community/smallbizsupport/voiceandconf
Central > Komunita	erencing/voice
na podporu	
malého podnikania	
Telefonická	www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_cent
podpora	er_contacts.html
Záruka a zmluvy	www.cisco.com/go/warranty
s koncovými	
používateľmi	

## Zdroje súvisiacich informácii Súvisiaca dokumentácia

Zdroj informácií	Umiestnenie
Oznámenia	www.cisco.com/go/osln
súvisiace	
s licenciami pre	
voľne šírený	
softvér	
Splnenie	www.cisco.com/en/US/products/ps10033/tsd_products_support_series_
legislatívnych	home.html
požiadaviek	
a informácie o	
bezpečnosti	
Cisco Partner	www.cisco.com/web/partners/sell/smb
Central (treba sa	
prihlásiť)	
Domovská stránka	www.cisco.com/smb
služieb Cisco Small	
Business	

## Súvisiaca dokumentácia

Nasledujúca tabuľka uvádza informácie o súvisiacich dokumentoch, ktoré spoločnosť Cisco poskytuje, aby vám uľahčila používanie IP telefónu Cisco Small Business Pro.

Tieto dokumenty a ďalšie informácie sa nachádzajú na stránke www.cisco.com/go/smallbiz.

Názov dokumentu	Opis	Cieľové publikum
Cisco Small Business	Inštalácia a prvá konfigurácia IP	Koncoví používatelia, predajcovia
Pro IP Phone Model	telefónu Cisco	pridanej hodnoty (VAR),
50X Quick Start Guide		poskytovatelia služieb
Cisco WBP54G	Inštalácia a používanie	Koncoví používatelia, predajcovia
Wireless-G Bridge for	bezdrôtového mostíka WBP54G	pridanej hodnoty (VAR),
Phone Adapters User		poskytovatelia služieb
Guide		
Cisco Small Business	Správa a rozšírená konfigurácia	Správcovia systémov, predajcovia
Pro SPA500 Series and	IP telefónu Cisco	pridanej hodnoty (VAR) a
WIP310 IP Phone		poskytovatelia služieb
Administration Guide		