

# DOPLNKOVÉ SLUŽBY

## SLUŽBY PRESMEROVANIA PRE KLASICKÚ TELEFÓNNU LINKU

	AKTIVOVANIE	POUŽÍVANIE	POZNÁMKA	ZRUŠENIE
Presmerovanie volania pri neprihlásení (CFNR)	*61* telefónne číslo, na ktoré má byť volanie presmerované #	Napr. presmerovanie na telefón do inej kancelárie, prípadne na váš mobilný telefón: *61*0331234567# *61*0903123456#	Volanie bude presmerované v prípade, že sa neprihlásite do 25 sekúnd.	#61#
Presmerovanie volania pri obsadení (CFB)	*67* telefónne číslo, na ktoré má byť volanie presmerované #	Napr. presmerovanie na vedľajší telefón v kancelárii, prípadne na váš mobilný telefón: *67*0331234567# *67*0903123456#		#67#
Okamžité presmerovanie volania (CFU)	*21* telefónne číslo, na ktoré má byť volanie presmerované #	Napr. presmerovanie do mobilnej siete Telekomu: *21*0903123456#		#21#

## SLUŽBY VIACERÝCH UŽÍVATEĽOV PRE KLASICKÚ TELEFÓNNU LINKU

	AKTIVOVANIE	POUŽÍVANIE	POZNÁMKA	ZRUŠENIE
Striedavý hovor s dvoma užívateľmi (3PTY)	Služba je automaticky aktivovaná.	Počas volania stlačte <b>[FLASH]</b> alebo <b>[R]</b> , keď sa ozve oznamovací tón, voľte telefónne číslo ďalšieho užívateľa.	Prepínanie medzi dvoma volaniami: stlačte <b>[FLASH]</b> alebo <b>[R]</b> , po oznamovacom tóne stlačte tlačidlo <b>[R]</b> .	
Konferencia (CONF 3)		Predpokladajme, že chcete hovoriť s ďalšími dvoma účastníkmi (02/12345678 a 0903 123 456). <b>ZOSTAVENIE KONFERENČNÉHO SPOJENIA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>voľte telefónne číslo účastníka č. 1</li> <li>počas volania s účastníkom č. 1 stlačte tlačidlo FLASH alebo R a voľte telefónne číslo účastníka 2 (účastník 1 po stlačení FLASH alebo R dostáva hlásku „nerušte spojenie a čakajte prosím“)</li> <li>počas volania s účastníkom č. 2 stlačte tlačidlo FLASH alebo R a číslo 3 na vytvorenie trojstrannej konferencie</li> </ul>	<b>UKONČENIE KONFERENCIE</b> Konferenciu ukončíte položením slúchadla. Spojenie sa preruší. Zostávajúci účastníci konferencie dostanú obsadzovací tón.	



## INDIVIDUÁLNE POSKYTOVANÉ SLUŽBY PRE KLASICKÚ TEL. LINKU

	AKTIVOVANIE	POUŽÍVANIE	POZNÁMKA	ZRUŠENIE
Zablokovanie prichádzajúcich presmerovaných volaní (IIFC)	* 0 2 #	Po aktivovaní tejto služby zablokujete všetky prichádzajúce presmerované volania.		# 0 2 #
Zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB UC)	* 3 3 * XXXX * Y #	XXXX = PIN je nastavený na štandardnú hodnotu „0000“. Y = kategória blokovania – prehľad nájdete v schéme blokovacích kategórií v záverečnej časti mininávodu. Pred prvým použitím služby treba zmeniť štandardne nastavený PIN.	Do zablokovaných smerov možno z vášho telefónu volať len po zmene kategórie blokovania prostredníctvom PIN-u. PIN nemôže obsahovať štyri rovnaké číslice.	# 3 3 * XXXX #
Zmena PIN-u v službe Zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní	* 9 9 * pôvodný PIN * nový PIN * nový PIN #	Tento postup platí aj pre zmenu štandardne nastaveného PIN-u.	Po troch neúspešných pokusoch bude možné zmeniť PIN až nasledujúci deň.	
Zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa s aktivovaním služby (CLIR UC)	* 3 1 * telefónne číslo volaného užívateľa	Napr. pri volaní na číslo 02/12345678: * 3 1 * 0 2 1 2 3 4 5 6 7 8	Volajúci užívateľ sa neprezentuje svojim telefónnym číslom len pre konkrétne volanie.	
Zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa s deaktivovaním služby (D CLIR UC)	# 3 1 * telefónne číslo volaného užívateľa	Napr. pri volaní na číslo 02/12345678: # 3 1 * 0 2 1 2 3 4 5 6 7 8	Volajúci užívateľ sa prezentuje svojim telefónnym číslom len pre konkrétne volanie.	

## SCHÉMA BLOKOVACÍCH KATEGÓRIÍ

DRUH PREVÁDZKY/KATEGÓRIE BLOKOVANIA „Y“	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Tiesňové volania, poruchová služba a bezplatné volania	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Miestne volania a informácie o tel. číslach v SR	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Medzimestské volania	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Medzinárodné volania – ČR, Maďarsko, Poľsko, Rakúsko, Nemecko	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Medzinárodné volania – ostatné krajiny	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Volania do mobilnej siete Telekomu	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Volania do siete Orange	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Volania do siete Telefonica	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Audiotex, Prémiové číslo	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Vybrané informačné služby a charitatívne zbierky	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Internetové volania	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Volania cez alternatívneho operátora	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

Príklad použitia blokovacej schémy:

Po voľbe \* 3 3 \* PIN \* 0 # budú zablokované všetky volania okrem tiesňových volaní, volaní na poruchovú službu, bezplatných volaní a volaní cez alternatívneho operátora.

■ zablokované volania ■ povolené volania

Schéma blokovacích kategórií platí pre služby Zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB UC) a Pevné zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB).

Kategórie 10 až 18 je možné využívať len pre službu OCB. Ak je na telefónnej prípojke zriadená služba blokovania, blokovanie platí aj pre volania uskutočnené cez sieť alternatívneho operátora.



## PREHLAD PREFIXOV KU SCHÉME BLOKOVACÍCH KATEGÓRIÍ

	PREFIX/ČÍSELNÁ MNOŽINA
<b>Tiesňové, bezplatné volania a poruchová služba</b>	
<b>Miestne volania</b>	112, 0800, 00800, 12129
Miestne volania	čísla bez smerového znaku „0“
Zvýhodnené číslo	0850
Volania do privátnych sietí	0960, 0961
Presný čas	12110
Skrátené čísla	16xxx, 17xxx
Univerzálna odkazová schránka	0806, 0809
Informácie o telefónnych číslach v SR	1181
<b>Medzimestské volania</b>	
Medzimestské volania	čísla so smerovým znakom „0“
Skrátené číslo	18xxx
Rádiotel	09090
Volania do sietí VoIP	065, 069
<b>Medzinárodné volania – ostatné krajiny</b>	čísla so smerovým znakom „00“ (bez čísla 00800 a čísel pre ČR, Maďarsko, Poľsko, Rakúsko, Nemecko))
Ostatné krajiny mimo ČR, Maďarska, Poľska, Rakúska a Nemecka	
<b>Volania do mobilnej siete Telekomu</b>	0901, 0902, 0903, 0904, 0910, 0911, 0912, 0914, 12323, 12330, 12332, 12345, 12350, 12398, 12399
<b>Volania do siete Orange</b>	0905, 0906, 0907, 0908, 0915, 0916, 0917, 0918, 0919, 1185, 14905
<b>Volania do siete Telefonica</b>	0949
<b>Audiotex, Prémiové číslo</b>	
Audiotex	097, 098
Prémiové číslo	0900
<b>Vybrané informačné služby a charitatívne zbierky</b>	
Interaktívne informácie a služby	12111, 12149
Univerzálna informačná služba	1180
Charitatívne zbierky	14001, 14002, 14222, 14612
<b>Internetové volania</b>	019xy, 0601, 0602, 0819
<b>Volania cez alternatívneho operátora</b>	10xy

**OVLÁDANIE DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB ISDN LINKY**

	PROSTREDNÍCTVOM KOMBINÁCIE ČÍSEL A ZNAKOV	Z MENU ZARIADENIA
Konferencia		■
Okamžité presmerovanie volania	■	■
Prenosnosť koncového zariadenia		■
Presmerovanie volania pri neprihlásení	■	■
Presmerovanie volania pri obsadení	■	■
Viacnásobné užívateľské číslo		■

**OVLÁDANIE DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB ISDN LINKY**

	PROSTREDNÍCTVOM KOMBINÁCIE ČÍSEL A ZNAKOV	Z MENU ZARIADENIA
Zablokovanie prichádzajúcich presmerovaných volaní	■	
Zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní	■	
Zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa s aktivovaním služby		■
Zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa s deaktivovaním služby		■

**OVLÁDANIA DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB**

Nasledujúce doplnkové služby nie je možné ovládať prostredníctvom kombinácie čísel, znakov ani z menu koncového zariadenia:

- Zobrazenie čísla volajúceho užívateľa (CLIP)
- Zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa (CLIR)
- Zamedzenie zobrazenia čísla spojeného užívateľa (COLR)
- Pevné zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB)
- Zachytenie zlomyselných a výhražných volaní (MCID)
- Spoločné číslo (LH)
- Prevoľba (DDI)

**POZNÁMKY**

Doplnkové služby sú poskytované podľa technických možností.

**Správne aktivovanie, resp. deaktivovanie služby je vždy potvrdené hláskou „vaša činnosť je potvrdená“.**

**ĎALŠIE INFORMÁCIE ZÍSKATE:**

na Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456 (domácnosti),  
resp. 0800 123 500 (podnikatelia)  
na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk)  
v Telekom Centre

**ZAŽÍME TO SPOLU**