



**Magio Sat**

# Magio

Užívateľská príručka pre službu

Zažime to spolu

.....T.....Com.....

# Obsah

- 3 Úvodné informácie
- 5 Oboznámenie s ovládaním
- 5 Ovládanie hlasitosti
- 5 Teletext
- 5 Prepínanie kanálov
- 6 Bližšie informácie o programe
- 7 Vitajte v menu
- 8 Použitie Sprievodcu
- 9 Vyhľadávanie programov
- 10 Magio Portál
- 10 Pripojenie Router a Magio Box
- 11 Magio Portál ponuka
- 12 Nastavenia
- 12 Všeobecné nastavenia
- 12 Zoznam užívateľov
- 13 Výber jazyka a titulkov
- 14 Nastavenie TV
- 14 Nastavenie video módu
- 15 Stupne rodičovského zámku
- 16 Zmena PIN
- 17 Informácie o systéme
- 17 Anténa
- 17 Diagnostika (meranie signálu)
- 17 Pôvodné nastavenia
- 17 Aktualizácia dekodéru
- 18 Internet
- 19 Popis funkcií diaľkového ovládača
- 20 Skôr ako požiadate o servis

Ďakujeme, že ste si objednali službu Magio Sat, ktorá vám umožní sledovať digitálnu televíziu prostredníctvom satelitu.

V prípade, že v tejto príručke aj napriek jej rozsiahlosti nenájdete hľadané informácie alebo riešenia spojené s používaním produktu Magio TV, odporúčame vám navštíviť webovú sekciu podpory na webovej adrese:

**<http://www.t-com.sk/podpora/magio>**

Vaše otázky zodpovieme aj na e-mailovej adrese:

**[magio@t-com.sk](mailto:magio@t-com.sk)**

V prípade akýchkoľvek problémov pri nastavovaní jednotlivých zariadení a ich zapájání je vám k dispozícii Magio Technický Helpdesk. Počas pracovných dní, víkendov a sviatkov v čase od 8.00 do 20.00 hod. Ide o volanie so zvýšenou tarífou.

**Magio Technický Helpdesk 0900 211 111**

Na bezplatnej zákazníckej linke 0800 123 777 vám poskytneme technickú podporu, môžete nahlásiť vaše problémy so službou alebo technické poruchy. Linka je dostupná nepretržite.

**Internet Hotline 0800 123 777**

Pri ovládaní vášho Magio Boxu mierte diaľkovým ovládačom na Magio Box, nie na váš TV prijímač.



**Magio Box** slúži na príjem televízie v digitálnej kvalite zabezpečenej vašim prevádzkovateľom služby. Magio Box má za úlohu spracovať digitálny obraz a zobraziť ho na vašom televíznom prijímači.

1. Zapnite televízor.
2. Stlačte tlačidlo **POWER** na vašom diaľkovom ovládači k Magio Boxu.
3. Po skončení inicializácie vášho Magio Boxu sa na vašej TV obrazovke zobrazí naposledy pozeraný televízny kanál, resp. kanál nastavený výrobcom.



Po zapnutí Magio Boxu sa tento automaticky nastaví na videokanál (AV1, AUX1...) vášho TV, na ktorý ste váš Magio Box pripojili. Automatické nastavenie Magio Boxu na videokanál sa uskutoční v prípade pripojenia Magio Boxu SCART káblom. V prípade prepojenia cez HDMI prepnete na videokanál manuálne, prípadne si overte vaše zapojenia.



Niektoré funkcie na Vašom diaľkovom ovládači, ako pozastavenie obrazu a nahrávanie programov, sú dostupné iba pre Magio Box s HDD (interným harddiskom).





Pomocou tlačidla **DISP** a tlačidiel **1** až **7** na diaľkovom ovládači alebo zmenou zvoleného Video módu prostredníctvom Menu si môžete nastavovať rozlíšenie pre digitálny signál (HDMI), prepínaním tiež meníte typ výstupu (HDMI/SCART).





Detailný popis diaľkového ovládača nájdete na strane 19.

## Ovládanie hlasitosti

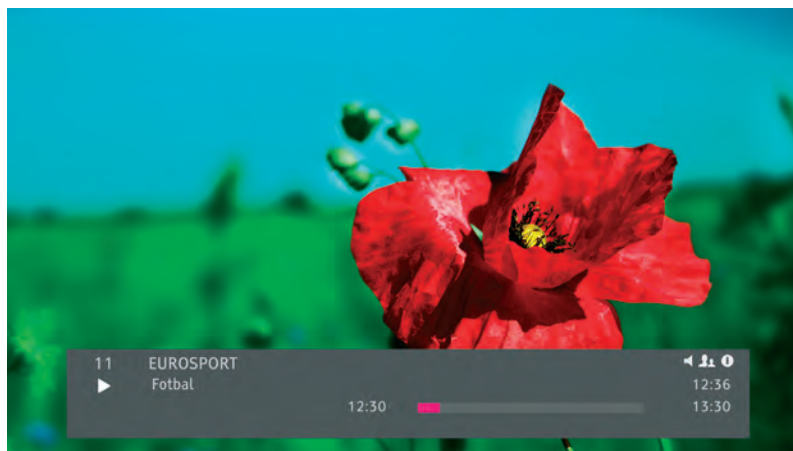
Na ovládanie hlasitosti použite tlačidlá . Na vypnutie zvuku a jeho opätovné zapnutie použite tlačidlo . Ovládaním zvuku diaľkovým ovládačom k vášmu Magio Boxu ovládajte úroveň zvuku vo vašom Magio Boxe. Na ovládanie hlasitosti zvuku vášho TV použite diaľkový ovládač k TV. **Dolby Digital** (priestorový zvuk) – ak si chcete užiť priestorový zvuk a vlastníte zariadenie, ktoré ho podporuje, tak alternatíva **Dolby Digital** musí byť nastavená. Pre správne nastavenie hlasitosti pri HD kanáloch odporúčame zvoliť nastavenie **Dolby Digital 5.1**.

## Teletext

Ponuku teletextu vyvoláte stlačením voľby  na vašom diaľkovom ovládači. **Dostupnosť teletextu je viazaná na poskytovateľa TV signálu.** Zrušiť teletext môžete tlačidlom .

## Prepínanie kanálov

Prepínanie kanálov môžete vykonávať pomocou tlačidiel .



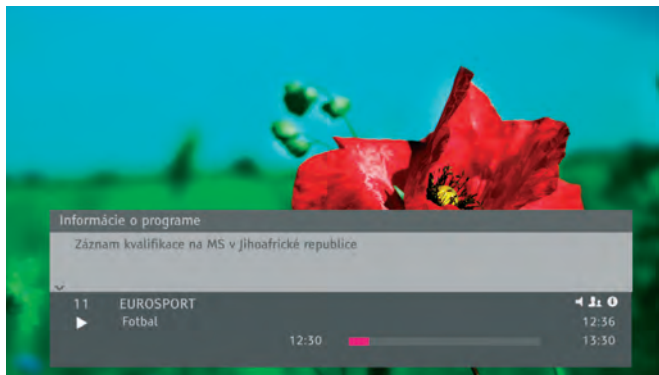
**V prípade použitia Rodičovského zámku môže byť pozeranie určitých programov, resp. kanálov obmedzené len na používateľov, ktorí majú PIN kód na odblokovanie (pozri Rodičovský zámok str. 15). Zadaním PIN kódu odblokujete TV kanál až do prepnutia STB na stand-by režim.**



**Stanice, ktoré sa zobrazujú s čiernou obrazovkou, pravdepodobne nemáte predplatené. Doobjednať si ich môžete na čísle 0800 123 456.**

## Bližšie informácie o programe

Na zistenie bližších informácií o sledovanom programe stlačte tlačidlo **INFO**. Opätovným stlačením tlačidla **INFO** informačnú obrazovku opustíte.

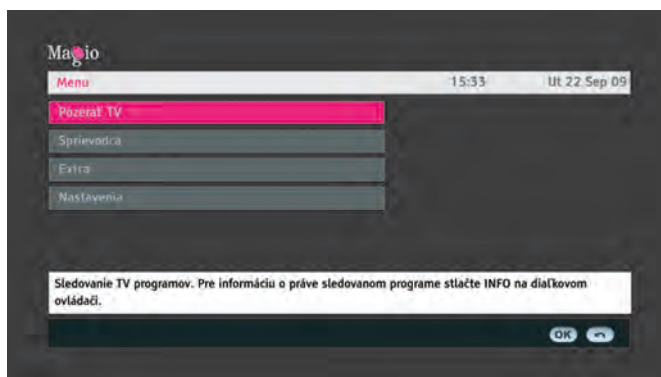


**Tlačidlo **INFO** na diaľkovom ovládači môžete použiť aj pre zobrazenie aktuálneho času.**

# Vitajte v Menu


6|7

Stlačte tlačidlo MENU a zobrazí sa vám nasledujúca obrazovka:



## MENU

- **Pozerať TV** – opustenie Menu
- **Sprievodca** – sprievodca programami
  - **Kategórie** – Zoznam TV kanálov podľa zaradenia do programových balíčkov
  - **Vyhľadávanie** – vyhľadanie programov podľa kategórie (žánru)
- **Extra**
  - **Magio Portál** – vstup do internetového portálu Magio (informácie o počasi, programy kín a divadiel, horoskopy, kurzy NBS a komerčných bánk, telefónny zoznam)
- **Nastavenia**
  - **Všeobecné** (Zoznam užívateľov, Výber jazyka a titulkov)
  - **TV** (TV Screen, Display Format, Dolby Digital)
  - **Stupne rodičovského zámku** (Nastavenie blokovania TV programov PIN kódom)
  - **Informácie o systéme** (Anténa, Diagnostika, Pôvodné nastavenia, Aktualizácia dekodéra)
  - **Internet** (Automatická a Manuálna konfigurácia)

Na sledovanie TV stlačte **Pozerať TV** v Menu alebo tlačidlo  na diaľkovom ovládači. Pre pozerať programov v HD rozlíšení je potrebné, aby bol TV prijímač HD ready a váš Magio Box pripojený cez HDMI kábel.




## Použitie Sprievodcu

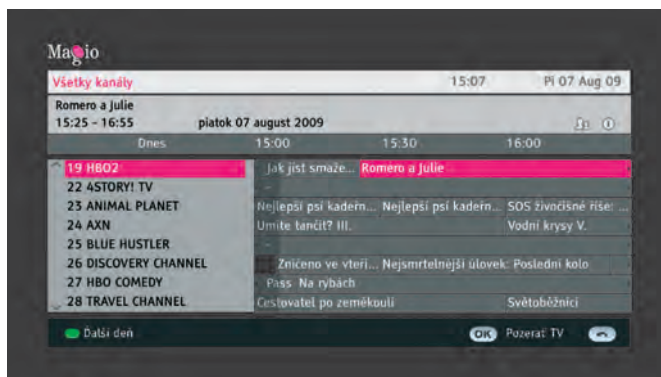
Použitie Sprievodcu vám umožní zobraziť časový harmonogram televíznych kanálov na 7 dní.

V Menu vyberte položku Sprievodca a stlačte tlačidlo  alebo priamo **stlačte**  **na diaľkovom ovládači.**

**Zobrazí sa ponuka TV kanálov** podľa programových balíčkov a kategórií. Názvy programových balíčkov sú dostupné iba v slovenskom jazyku. Pri nastavení zobrazenia do anglického či maďarského jazyka sa zobrazia pôvodné názvy programových balíčkov v slovenskom jazyku.

V spodnej časti obrazovky sú zobrazené farebné tlačidlá s názvami užívateľa, ktorý je priradený k definovanej skupine TV kanálov. Na zobrazenie zoznamu TV kanálov, konkrétneho užívateľa, stlačte príslušné farebné tlačidlo.

Na sledovanie daného programu stlačte tlačidlo . Na zobrazenie bližších informácií o programe stlačte tlačidlo  (na opätovné vrátenie k zoznamu programov stlačte tlačidlo ).






**Pri použití programového sprievodcu je dostupný iba zvuk na pozadí. Nie je zobrazený práve sledovaný program.**



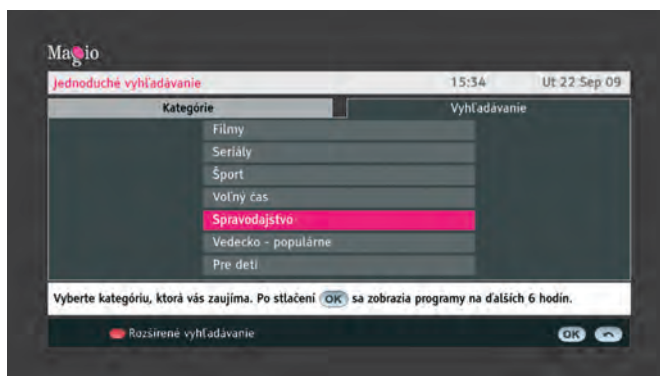
**Aktualizácia programového sprievodcu je závislá od dodávky programových informácií od vysielateľa. Poskytovateľ služby nezodpovedá za prípadné odchýlky v televíznom programe.**




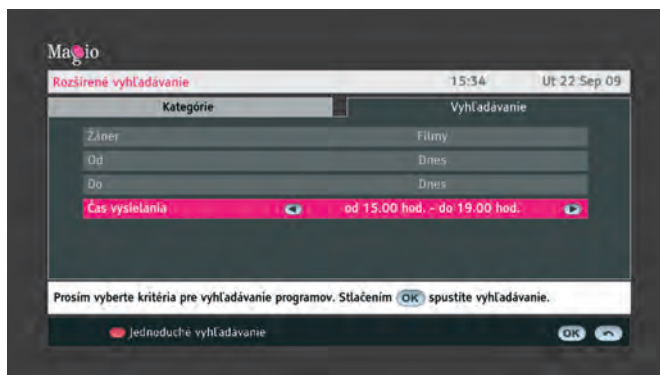
## Vyhľadávanie programov

Ak sa chcete presunúť do časti **Vyhľadávanie**, prejdite tlačidlami  na „Kategórie“ a následne tlačidlom  na „Vyhľadávanie“. Tu môžete vyhľadávať TV programy **podľa jednotlivých kategórií (žánrov)**. Zobrazia sa programy konkrétnej kategórie, ktoré budú vysielané v aktuálny deň. Na presunutie do ponuky pre Pokročilé vyhľadávanie, stlačte  a zadajte podrobné údaje o programoch, o ktoré máte záujem.

Po ukončení pokročilého vyhľadávania a po zobrazení zoznamu nájdených programov môžete stlačiť príslušné farebné tlačidlo, ktoré sa nachádza v spodnej časti obrazovky na účely usporiadania programov podľa názvu alebo času.



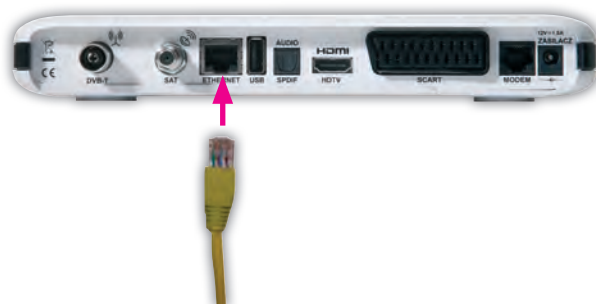
Pre rozšírené vyhľadávanie stlačte . Tu môžete zadať kritériá pre hľadanie programov podľa kategórií, aj pre jednotlivé dni a časy vysielania.



# Magio Portál

**Pokiaľ chcete využívať internetový portál Magio, musíte si prepojiť Magio Box a váš router, ktorý je pripojený na internet.** Na prepojenie budete potrebovať ethernetový kábel s koncovkami RJ45.

## Pripojenie Router a Magio Box



Jeden koniec ethernetového kábla pripojte do Magio Boxu, portu označeného **ETHERNET**. Druhý koniec pripojte do voľného ethernetového portu vášho routera, ktorý je pripojený na internet.



Označenia jednotlivých portov sa môžu líšiť podľa typu routera.

Magio Box je štandardne nastavený tak, aby automaticky prijímal IP adresu z vášho routera. Pokiaľ vám Magio Portál nebude fungovať ani po pár minútach, prekontrolujte si správnosť zapojenia.

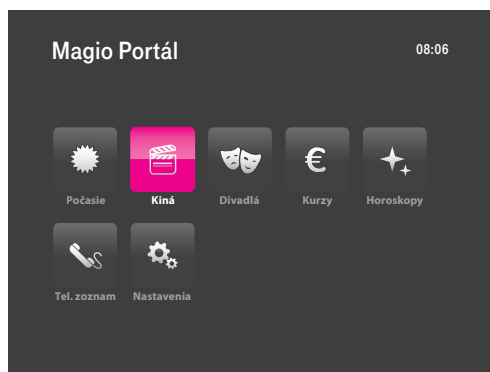
V prípade akýchkoľvek problémov pri nastavovaní jednotlivých zariadení a ich zapájaní je vám k dispozícii **Magio Technický Helpdesk 0900 211 111**. Denne v čase od 8.00 do 20.00 hod. Ide o volanie so zvýšenou tarifou.




V prípade, že nemáte internetové pripojenie, kontaktujte **Zákaznícky servis 0800 123 456** pre viac informácií o službe Magio internet.

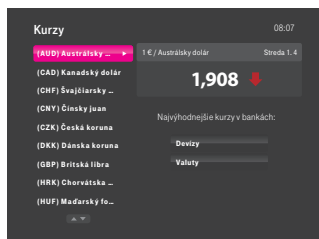
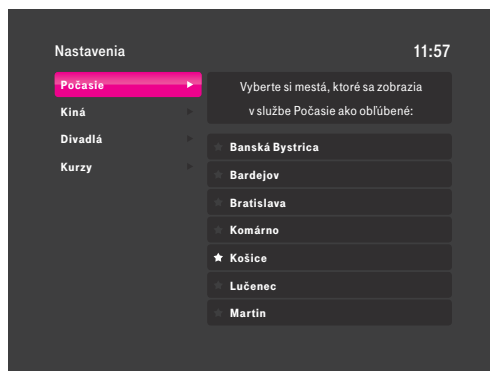
## Magio Portál ponuka

Jednoduchý a prehľadný portál ponúka aktuálne informácie o počasí pre 16 miest Slovenska, programy kín a divadiel pre niektoré slovenské mestá, horoskopy, kurzy NBS a komerčných bánk a vyhľadávanie v telefónnom zozname.

Vstup do Magio Portálu sa nachádza v menu Extra (Menu » Extra » Magio Portál). Jednotlivé ikonky reprezentujú príslušný okruh informácií, napr. informácie o programoch kín nájdete pod ikonkou Kiná.

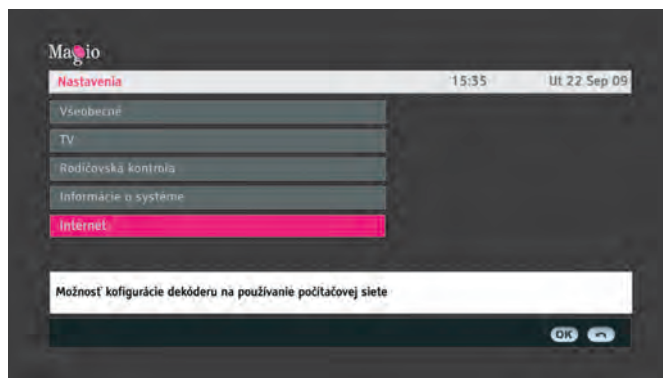


Vyberte položku Magio Portál z menu Extra a stlačte . Zobrazí sa vám ponuka internetového portálu s aktuálnymi informáciami. Medzi ikonkami prechádzate pomocou šípiek, výber ikonky potvrdzujete stlačením . Položka Nastavenia vám umožní zmeniť príslušné mesto/obec, pre ktoré hľadáte informácie. Pre krok späť a opustenie obrazovky Magio Portál, stlačte . Zobrazí sa naposledy sledovaný TV kanál.



# Nastavenia

Ponuku pre rôzne nastavenia nájdete v hlavnom Menu pod položkou Nastavenia. Tu si môžete zvoliť, aké nastavenie chcete vykonať.







## Všeobecné nastavenia

### Zoznam užívateľov

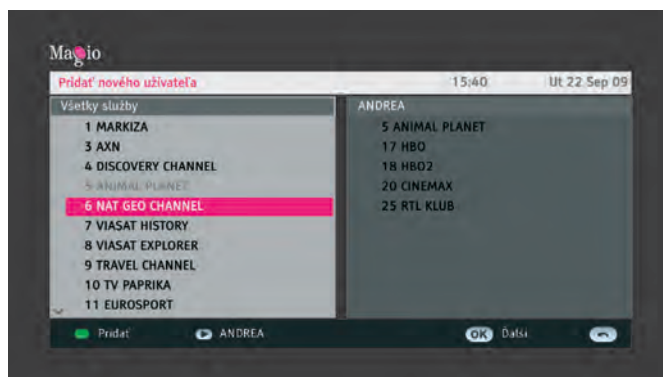
V tejto časti je možné vytvorenie a úprava Zoznamu užívateľov. Môžete vytvoriť až 4 užívateľské profily a pre každý si vytvoriť zoznam obľúbených TV kanálov, ktoré sledujete najčastejšie. Každý zoznam má svoj názov a priradené farebné tlačidlo. Po stlačení tohto tlačidla sa zobrazí programový sprievodca a vyznačené farebné tlačidlo, ktoré je priradené ku konkrétnemu zoznamu.

Na vytvorenie nového zoznamu, upravenie alebo zmazanie existujúcich zvolte v rámci **Menu** možnosť **Zoznam užívateľov\_Pridať užívateľa**.

Ak chcete vložiť meno užívateľa, použite číslícové tlačidlá na diaľkovom ovládači. Postupujte rovnako, ako pri písaní SMS. Ak počas sledovania konkrétneho kanála chcete pridať tento kanál do vášho zoznamu stlačte a zadržte farebné tlačidlo priradené k vášmu zoznamu až dovtedy, kým sa nezobrazí požiadavka na potvrdenie. Na potvrdenie a pridanie kanála do zoznamu stlačte tlačidlo . Na pridávanie kanálov do vášho zoznamu použite , na zmenu pozície TV kanála , na rušenie kanálov zo zoznamu .

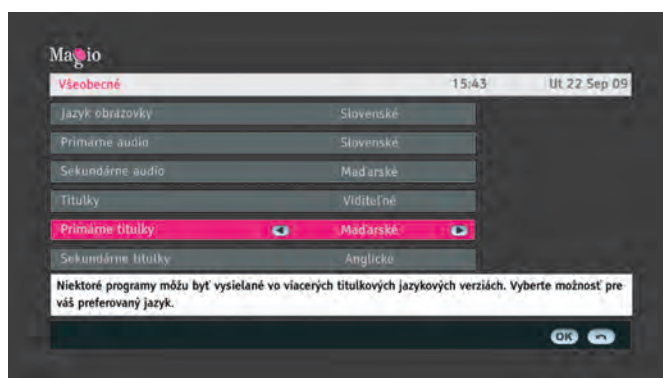


**Pri nastavení profilu pre usporiadanie kanálov si vytvoríte vlastný zoznam obľúbených TV kanálov, číslo TV kanálu zostane zachované, ako je definované v kanálovej mape.**



## Výber jazyka a titulkov

V tejto časti sa nachádza tiež ponuka pre **Výber jazyka a titulkov**. Umožňuje výber zvukovej stopy pre konkrétny kanál a jazyka, v ktorom sa budú titulkov zobrazovať. Tieto je možné aj vypnúť. Dostupnosť jazykovej stopy a titulkov je podmienená. Titulkov (SVK alebo CZ) sú dostupné iba v prípade, že program je vysielaný v originálnom jazyku. Pri dabovaných tituloch nie sú dostupné titulkov. SVK a CZ sú ekvivalentné pre zobrazenie titulkov. V prípade, ak je uvedené, že sú dostupné CZ titulkov, môžu sa zobraziť slovenské a naopak.





## Nastavenie TV




Umožňuje zmenu pre **parametre zobrazenia a zvuk**. Výber spôsobu, akým bude obraz prispôsobený formátu TV obrazovky, keď je formát vašej TV obrazovky iný ako formát aktuálne vysielaného programu (napr. ak formát vašej obrazovky je 4 : 3 a program sa vysielá vo formáte 16 : 9).





**V prípade, ak je program vysielaný vo formáte 4 : 3 a nastavenie vašej obrazovky je na 16 : 9, obraz môže byť orezaný, s pruhmi alebo deformovaný. Odporúčame nastavenie zmeniť podľa parametrov vysielaného programu.**

## Nastavenie video módu

V rámci položky **Video mód (rozlíšenie)** je možné pomocou  a  meniť druh signálu, ktorý poskytuje dekodér Vašmu TV prijímaču. Základné delenie je na digitálny a analógový signál, a s tým súvisiace výstupy HDMI alebo SCART. Pre digitálny signál je tiež možné zvoliť si rozlíšenie. Digitálny signál (HDMI) umožňuje získať kvalitnejší obraz, nie každý TV prijímač však vie digitálny signál spracovať. V takom prípade voľte výstup SCART. Pri voľbe výstupu odporúčame orientovať sa podľa typu vstupov, ktoré ponúka váš TV prijímač (nájdete v jeho užívateľskej príručke). Problémy s kompatibilitou pri použití HDMI výstupu možno tiež riešiť prepnutím výstupu do DVI módu. Vtedy však treba pre prenos zvuku použiť ďalší kábel, nakoľko pri DVI prenáša HDMI výstup iba obraz. Výberom rozlíšenia / formátu signálu v položke **Video mód (rozlíšenie)** a potvrdením tlačidlom OK prestavíte dekodér do vybraného video módu. Nový video mód je treba do 20 sekúnd opakovane potvrdiť, inak sa dekodér vráti do pôvodného stavu. Toto má zmysel napríklad v prípade úplnej straty obrazu.

Okrem zmeny prostredníctvom Menu je možné výstup z dekodéra nastaviť tiež pomocou tlačidla  a číslice  až . Voľby sú nasledovné:

 +  – kompozit, SCART

 +  – 720p, HDMI

 + 

 +  – RGB, SCART

 +  – 576p, HDMI

prepína medzi HDMI a HDMI/DVI módom

 +  – 1080i, HDMI

 +  – 576i, HDMI



**Odporúčanými bezpečnými voľbami sú rozlíšenie 720p (HDMI) pre digitálny signál a formát kompozit (SCART) pre analógový signál.**

## Stupne rodičovského zámku

Umožňuje vám ovládať prístup ku TV kanálom, ktoré považujete za nevhodné pre vaše deti. Blokovanie môžete nastaviť pomocou Menu\_Nastavenia\_Stupne rodičovského zámku. Tu môžete **uzamknúť všetky kanály a/alebo nastaviť vekovú úroveň**, podľa ktorej budú programy uzamknuté. Po nastavení blokovania budete vyzvaní, aby ste na účely odomknutia určitého programu vložili PIN kód. Hneď ako vložíte správny PIN kód, kanál/program je odomknutý až dovtedy, kým nezmeníte režim STB do stand-by.



**Názvy zamknutých TV kanálov sa budú aj naďalej zobrazovať v Sprievodcovi.**


**Pôvodne je PIN pre Rodičovský zámok automaticky nastavený na 1234. Môžete si ho sami zmeniť alebo zrušiť v časti Nastavenia\_Stupne rodičovského zámku\_Zmena PIN.**

**Ak je nahraný program zamknutý Rodičovským zámkom, zobrazí sa Zamknutá obrazovka. Aby ste mohli daný program odomknúť, stlačte tlačidlo OK a potom vložte váš PIN kód, zvolte Odomknúť tento program a stlačte tlačidlo OK.**

**V prípade nastavenia vekovej úrovne pre zablokovanie programu, napríklad pre 18+, sa v čase vysielania programu, nevhodného pre diváka mladšieho ako 18 rokov, zablokuje TV kanál, na ktorom je takýto program vysielaný“. Odblokovanie je možné nastavením na možnosť „Pozrieť všetky“, v časti Nastavenia\_Stupne rodičovského zámku.**

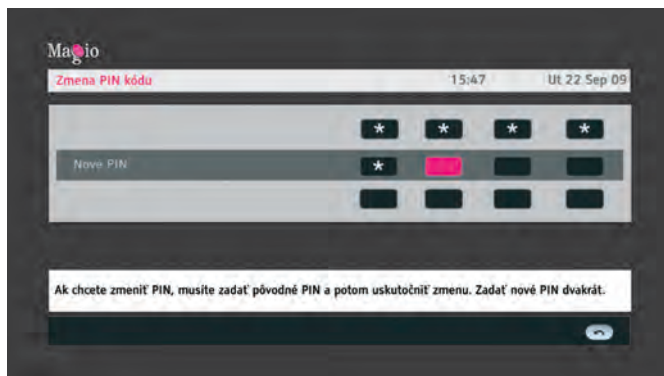
Symbol zamknutého zámku pri položke Rodičovský zámok – Rodičovský zámok je aktívny.  
Symbol odomknutého zámku pri položke Rodičovský zámok – Rodičovský zámok je deaktivovaný.



Pomocou šípok si vyberte stupeň Stupne rodičovského zámku (vekovú úroveň), podľa ktorého budú všetky programy zablokované. Stlačte .

## Zmena PIN



V časti Nastavenia\_Stupne rodičovského zámku je možné zmeniť pôvodný PIN kód. Vložte aktuálny PIN kód jedenkrát a nový PIN kód vložte dvakrát. Odporúča sa, aby bol nový PIN kód ľahko zapamätateľné číslo. Štandardný PIN kód je 1234.





## Informácie o systéme

### Anténa


Umožňuje konfiguráciu nastavenia, ktoré je potrebné na príjem satelitnej televízie. Signál je prijímaný zo satelitu Amos3. Tu môžete priradiť LNB konvertor k príslušnému satelitu. Na získanie prístupu k pokročilým nastaveniam konvertora stlačte tlačidlo . Pokiaľ ste konfigurovali nastavenia LNB, tak na vrátenie sa do obrazovky Anténa, stlačte tlačidlo . Služba Magio Sat je poskytovaná cez satelit Amos3. Ide o nový kvalitný satelit, ktorého signál je veľmi silný, ale aj presne smerovaný. Pokiaľ vonkajšie zariadenia (parabola, LNB konvertor) nie sú naladené (natočené) na príjem signálu úplne presne, môžu sa objavovať chyby obrazu, ako napr. sekanie.

### Diagnostika (meranie signálu)




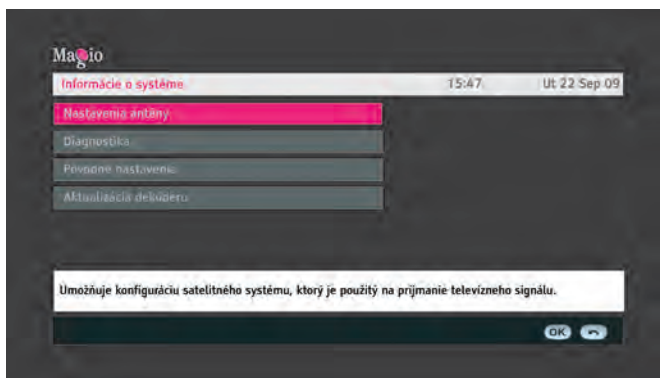
**Zobrazenie parametrov antén nemá vplyv na správne fungovanie služby. Ak nie sú dostupné údaje o ANT1, neovplyvní to funkcionality vašej digitálnej televízie Magio Sat.**

### Pôvodné nastavenia

Ak ste nastavili alternatívu **Obnoviť pôvodné nastavenia** na ÁNO a stlačili , obnovia sa nastavenia, ktoré boli nastavené pri výrobe STB. Toto použite iba v súrnych prípadoch, pri zlyhaní funkcionality STB.

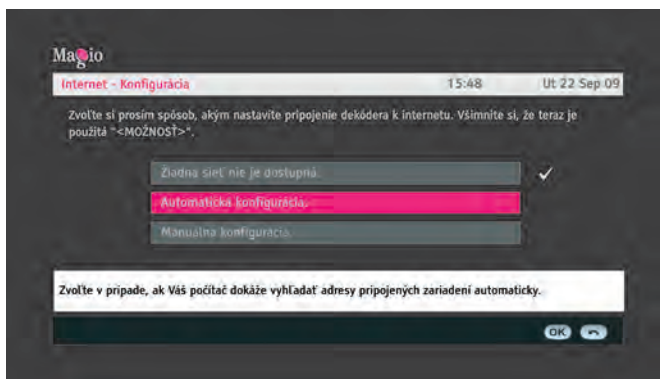
### Aktualizácia dekodéru

Hoci STB spúšťa vyhľadávanie nových softvérových verzií automaticky, proces aktualizácie môžete vykonávať aj manuálne. Voľba alternatívy **Aktualizácia dekodéra** spustí proces vyhľadávania novej verzie softvéru pre váš STB. Ak bude nájdená nová verzia, tak potom dostanete otázku, či chcete aktualizovať softvér vášho STB. Na vykonanie aktualizácie stlačte . Počas procesu aktualizácie nevyvíňajte, prosím, STB. Po ukončení procesu aktualizácie sa zobrazí príslušná správa.





## Internet


V tejto časti je možné nastaviť spôsob pripojenia STB na internetovú sieť. Sieťové nastavenie je potrebné vykonať pre prístup do internetového portálu Magio. Na využívanie ponuky Magio Portál je potrebné prepojenie vášho STB a routera (strana 10) a správna konfigurácia sieťových nastavení. Odporúčaná je automatická konfigurácia, kde váš počítač automaticky vyhledá adresy pripojených zariadení.





V prípade, že nemáte internetové pripojenie, kontaktujte **Zákaznícky servis 0800 123 456** pre viac informácií o službe Magio internet.


 Prepína medzi pracovným a stand-by režimom (zapína a vypína STB).


 Režim sledovania TV.


 Zobrazí sa Zoznam užívateľov.


 Spolu s číselnými tlačidlami mení obrazové režimy (viď strana 14).


 Vstup do aplikácie Magio Portál. Zobrazí sa hlavná ponuka portálu.


 Prechod do menu Extra. Toto menu obsahuje rozširujúce aplikácie, napríklad Magio Portál.


 Umožňujú voľbu kanálu priamo, pomocou čísla. Ďalšie využitie je pri PIN kóde, profiloch užívateľa, zmene rozlíšenia, atď.


 Zobrazuje menu Program Options (Možnosti).


 Neaktívne. Iba pre použitie so STB s HDD (interným harddiskom).


 Pre použitie v budúcnosti.


 V „Menu, Sprievodca“ prepínajú medzi informáciami súčasných a nasledujúcich programoch. Na rôznych obrazovkách zvýrazňujú čísla programov alebo menia hodnoty.


 V „Menu, Sprievodca“ prehľadávajú kanály. V okienku s rozšírenými informáciami pretáčajú strany smerom nadol/nahor. V rôznych menu posúvajú zvýraznenie.


 Ak sa v „Menu, Sprievodca“ zobrazí ikona (OK), naladí sa na kanál, ktorého názov je zobrazený. V rôznych menu a obrazovkách zvolí aktuálne zvýraznené číslo programu alebo potvrdí vykonané zmeny/výber.


 V režime sledovania prepína medzi súčasným a predchádzajúcim kanálom. V prípade rozdielnych obrazoviek návrat k predchádzajúcej obrazovke.


 Ovládanie hlasitosti.


 Zobrazuje/skrýva elektronického programovacieho sprievodcu (okienko Kategórie).


 Prepínanie programov/TV kanálov.


 Tlmí zvuk (hluk). Opätovným stlačením tohto tlačidla sa obnoví predtým nastavená úroveň hlasitosti


 Zobrazuje/skrýva hlavné Menu.


 Informácie o aktuálnom TV programe.


 Neaktívne. Iba pre použitie so STB s HDD (interným harddiskom).


 Neaktívne. Iba pre použitie so STB s HDD (interným harddiskom).


 Neaktívne. Iba pre použitie so STB s HDD (interným harddiskom).


 Zobrazuje/skrýva teletext (ak je k dispozícii).

 Zobrazuje/skrýva hlavné Menu.

 Titulky. Otvorí ponuku pre nastavenie (jazyk a titulky).

 Neaktívne. Iba pre použitie so STB s HDD (interným harddiskom).

 Pre použitie v budúcnosti.

 Multifunkčné tlačidlá. Používajú sa na vykonanie rôznych krokov v hlavnom Menu, EPG a nahrávkach. Opis konkrétnej činnosti je zobrazený vedľa tlačidla v spodnej časti obrazovky.



# Skôr ako požiadate o servis...

Ubezpečte sa, prosím, či je váš STB správne zapojený. Zabezpečte, aby sa všetky káble nachádzali na správnom mieste. V prvej tabuľke sú popísané chybové hlásenia, ktoré sa môžu vyskytnúť počas používania STB. Druhá tabuľka uvádza najbežnejšie poruchové stavy, ktoré sa môžu vyskytnúť, a súčasne uvádza aj ich riešenia.

Symptóm/Hlásenie	Dôvod	Riešenie
Hlásenie: Žiadny signál. Uistite sa, či je zariadenie pripojené.	Kvalita signálu nie je dostatočná.	<p>Pokiaľ sa táto nekorektnosť vyskytuje iba v jednom programe, je najväčšia pravdepodobnosť, že výpadok je spôsobený prevádzkovateľom. Pokiaľ sa táto nekorektnosť vyskytuje pri viacerých programoch, signál môže byť príliš slabý alebo chybný z dôsledku nepriaznivých poveternostných podmienok. Čakajte, prosím, na obnovenie signálu.</p> <p>Skontrolujte silu signálu v menu Magio Boxu.</p> <p>Skontrolujte koaxiálne káble (ich pripojenie k Magio Boxu), pre kvalitu digitálneho satelitného televízneho signálu je dôležité, aby ste použili správnu kabeláž.</p> <p>Je potrebné upraviť polohu antény a/alebo konvertora.</p> <p>Skontrolujte prepojenie koaxiálneho kábla s Magio Boxom a konvertorom.</p> <p>Ak používate vlastný distribútor/zosilňovač, odstráňte ho a pripojte Magio Box napriamo ku konvertoru.</p> <p>Vypnite a opäť zapnite Magio Box.</p> <p>Kontaktujte bezplatnú zákaznickú linku Internet Hotline 0800 123 777. Linka je dostupná nepretržite.</p>
Hlásenie: Žiadny signál pre ANT 1.	Anténový kábel bol poškodený. Konvertor bol poškodený. Zlé nastavenia Magio Boxu. Nekorektné pracujúci Magio Box.	<p>Skontrolujte, či sú anténové káble správne zapojené do vstupov Antenna 1/2.</p> <p>Skontrolujte koaxiálne káble (ich pripojenie k Magio Boxu).</p> <p>Skontrolujte prepojenie koaxiálneho kábla s Magio Boxom a konvertorom.</p> <p>Ak používate vlastný distribútor/zosilňovač, odstráňte ho a pripojte Magio Box napriamo ku konvertoru.</p> <p>Vypnite a opäť zapnite Magio Box.</p> <p>Kontaktujte bezplatnú zákaznickú linku Internet Hotline 0800 123 777. Linka je dostupná nepretržite.</p>
Hlásenie: Nedostupný signál.	Objavuje sa počas procesu aktivácie.	Po ukončení procesu aktivácie sa hlásenie nebude objavovať.

Symptóm/Hlásenie	Dôvod	Riešenie
Hlásenie: Tento kanál nie je momentálne dostupný.	Frekvencia vysielania na tomto programe bola zmenená.	Čakajte, kým nebudú aktualizované parametre tohto kanálu.
Hlásenie: Chyba na disku.	Disk bol poškodený.	Vypnite a opäť zapnite Magio Box. Kontaktujte bezplatnú zákaznickú linku Internet Hotline 0800 123 777. Linka je dostupná nepretržite.
Hlásenie: Dekodér je zablokovaný. Prosím, vložte Smart kartu.	Karta je poškodená. Karta nebola správne zasunutá. Nespárovaná karta Iná karta	Očistite kontakty karty a vložte ju opäť do čítačky. Skontrolujte, či bola karta vložená správne (čip musí smerovať nadol). Presvedčte sa, či používate správnu Smart kartu. Vypnite a opäť zapnite Magio Box. Na T-Com stránke skontrolujte, či je Smart karta korektne spárovaná. Kontaktujte bezplatnú zákaznickú linku Internet Hotline 0800 123 777. Linka je dostupná nepretržite.
Hlásenie: Zoznam kanálov sa obnovuje.	Správa sa objaví počas procesu aktivácie.	Po stiahnutí zoznamu kanálov sa táto správa stratí. Vypnite a opäť zapnite Magio Box.
Hlásenie: Konfigurácia je neplatná – červené bodky indikujú chybnú konfiguráciu. Niektoré funkcie dekodéru môžu byť nedostupné. Pre úpravu nastavení zvolte tlačidlo Back alebo tlačidlo OK pre schválenie voľby.	DiSEqC nebol správne konfigurovaný.	Skontrolujte, z ktorého zdroja (konvertora) má dekodér čítať údaje, a overte správnu konfiguráciu nastavení na obrazovke Antenna. Vypnite a opäť zapnite Magio Box.



---

## Problémy zvuk & obraz

Obraz na TV obrazovke mení farbu.	Môže nastať po prerušení prúdu alebo po odpojení STB od zdroja energie  Dotlačte SCART káble zapojené do Magio Boxu a TV.	V Magio Boxe sa stratili niektoré softvérové nastavenia. Vypnite a opäť zapnite Magio Box.  Dotlačte SCART káble zapojené do Magio Boxu a TV.  Vypnite a opäť zapnite Magio Box.
-----------------------------------	---	--

V obraze na obrazovke sa objavujú bloky/obraz seká.		Pokiaľ sa táto nekorektnosť vyskytuje iba v jednom programe, je najväčšia pravdepodobnosť, že výpadok je spôsobený prevádzkovateľom. Pokiaľ sa táto nekorektnosť vyskytuje pri viacerých programoch, signál môže byť príliš slabý alebo chybný v dôsledku nepriaznivých poveternostných podmienok. Čakajte, prosím, na obnovenie signálu.  Skontrolujte silu signálu v Menu Magio Boxu.  V hlavnom Menu skontrolujte konfiguráciu nastavení antén a satelitov.
---	--	--

---

## Symptóm/Hlásenie

## Dôvod

## Riešenie

V obraze na obrazovke sa objavujú bloky/obraz seká.		Skontrolujte koaxiálne káble (ich pripojenie k Magio Boxu). Pre dobrú kvalitu digitálneho satelitného televízneho signálu je dôležité, aby ste použili správnu kabeláž. Je potrebné upraviť polohu antény a/alebo konvertora. Skontrolujte prepojenie koaxiálneho kábla s Magio Boxom a konvertorom. Ak používate vlastný distribútor/zosilňovač, odstráňte ho a pripojte Magio Box napriamo ku konvertoru. Vypnite a opäť zapnite Magio Box.
---	--	--



Symptóm/Hlásenie	Dôvod	Riešenie
Chýba obraz.		<p>Magio Box môže byť v režime stand-by (stand-by LED na prednom paneli svieti na červeno).</p> <p>Skontrolujte, či je zapnutý TV.</p> <p>Niektoré z káblov sa mohli uvoľniť. Skontrolujte, či sú všetky káble dotlačené. Pokúste sa káble odpojiť a zapojiť znovu.</p> <p>Zmena nastavenia rozlíšenia neprebehla korektne. Na diaľkovom ovládači stlačte tlačidlo „DISP“.</p> <p>Skontrolujte, či je na televízore správne nastavený kanál zdroja signálu.</p>
Obraz sa javí buď sploštený, alebo odrezaný v hornej alebo spodnej časti obrazovky.		<p>Formát zobrazenia v menu nebol nastavený tak, aby zodpovedal TV prijímaču. Vyskúšajte iné nastavenie.</p>
Bez zvuku (všetky kanály)		<p>Skontrolujte, či na TV alebo na Magio Boxe nie je zapnuté „MUTE“.</p> <p>Skontrolujte či v Magio Boxe alebo TV prijímači je dostatočne vysoká hlasitosť.</p> <p>Ak používate zvukový systém, skontrolujte audio prepojenie, mohlo sa uvoľniť.</p> <p>Ak používate zvukový systém, skúste overiť/zmeniť zdroj jeho signálu.</p>
Zabudli ste PIN kód?		<p>Kontaktujte bezplatnú zákaznícku linku Internet Hotline 0800 123 777. Linka je dostupná nepretržite.</p>
Indikátor stand-by na prednom paneli Magio Boxu nesvieti.		<p>Skontrolujte, či je v stenovej zásuvke prúd. Skontrolujte, či je el. kábel správne zapojený.</p> <p>Pripojením iného spotrebiča skontrolujte, či je v zásuvke prúd.</p>
Diaľkovým ovládaním sa Magio Box nedá ovládať.		<p>Skontrolujte baterky.</p> <p>Ubezpečte sa, prosím, či váš STB nie je v stand-by móde.</p> <p>Ubezpečte sa, prosím, či diaľkovým ovládaním smerujete na predný panel STB.</p> <p>Vypnite a opäť zapnite Magio Box.</p>
Funkcionality: Obraz v obraze (PiP), Mozaika, Vyhľadávanie podľa herca/režiséra	Služba Magio Sat nepodporuje tieto funkcionality.	<p>Dostupné pre IPTV riešeni digitálnej televízie. Pre viac informácií o dostupnosti Magio TV na technológii DSL/FTTx kontaktujte Zákaznícky servis 0800 123 456.</p>

