



# Prvé spustenie a inštalácia aplikácie Backup Solution

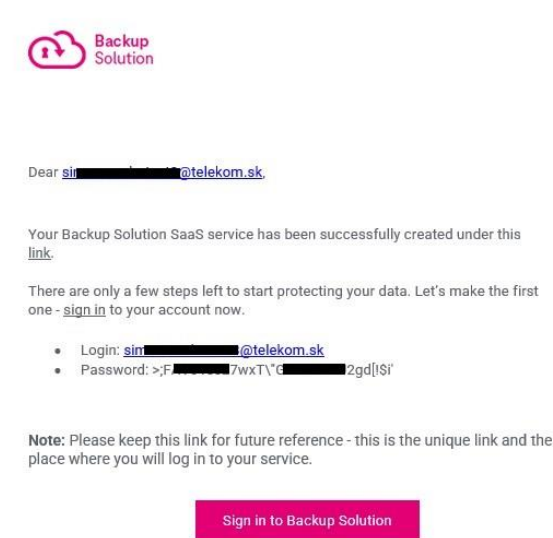


## Prihlásenie do web platformy a inštalácia Backup Solution Agenta na fyzické zariadenia typu počítač, notebook a server.

Pozn.: Backup Solution Agent je nevyhnutnou súčasťou služby Backup Solution pre desktopové zariadenia a servery. Je zodpovedný za prepojenie web platformy na správu s konkrétnym zariadením, za zálohovanie, zaobnovu a všetky procesy, ktoré sú v tom zahrnuté vrátane kompresie a šifrovania zálohovaných údajov.

**Krok 1:** Prihláste sa do Backup Solution web platformy pomocou webového prehliadača, ideálne na zariadení, ktoré chcete zálohovať - špecifický link na prístup do web rozhrania a unikátne prihlasovacie údaje nájdete v aktivačnom emaily doručenom od odosielateľa [no-reply@clouds.xopero.com](mailto:no-reply@clouds.xopero.com) a s predmetom mailu „Cloud service created“.

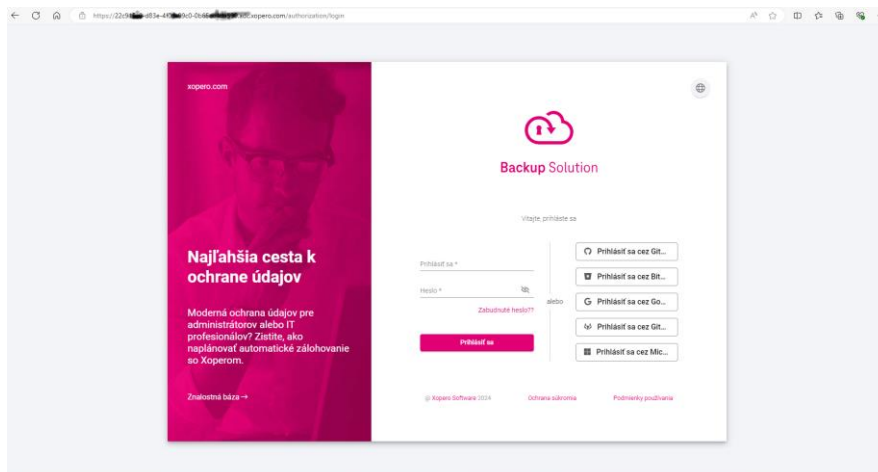
Pozn.: Dočasne sú notificačné emaily posielané len v anglickom jazyku – v prípade potreby odporúčame použiť online prekladač.



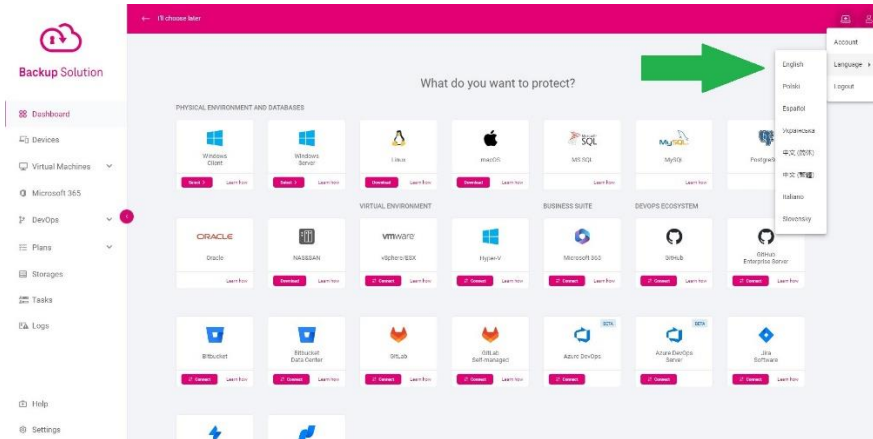
**Krok 2:** Kliknutím na „Sign in to Backup Solution“ vás automaticky presmeruje na prihlásenie do web platformy služby Backup Solution. Prihlásite sa Prihlasovacími údajmi z Vášho emailu.

Pozn.: Odporúčame ihneď po prvom prihlásení si vo web platforme zmeniť prihlasovacie heslo v časti „Nastavenia -> Účty -> Ceruzka“ -> Zmeniť Heslo“.

Pozn.2: Link na prihlásenie obsahuje v URL unikátne 36 miestne ID a iba pomocou tohto URL je jediný spôsob ako sa dostanete k webovému prostrediu danej služby a tým následnej správe zariadení a nastavenia plánov zálohy a obnovy.

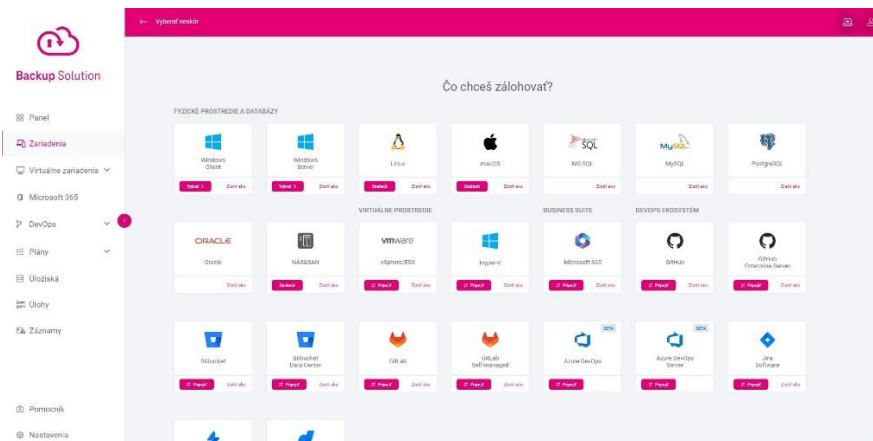


**Krok 3:** Ak sa vám otvorí web platforma služby Backup Solution v jazyku Angličtina – jednoducho zmeníte jazyk v pravom hornom menu kliknutím na „*siluetu postavičky* -> *Language* -> *Slovensky*“. Takto sa prostredie prepne do Slovenského jazyka. Pri ďalšom prihlásení zostane jazyk zachovaný.

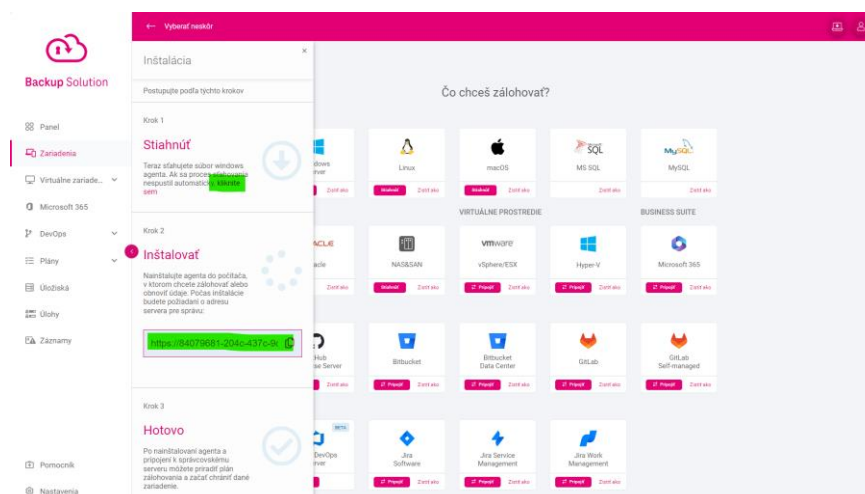


**Krok 4:** Po prvom prihlásení sa otvorí hlavné okno s možnosťou výberu typu zariadenia/prostredia na ktorom chceme vykonávať zálohy. Vyberieme z prvých štyroch dlaždíc (podľa typu aktivovanej služby), napr. v prípade klasického notebooku zo systémom Windows klikneme na „*Windows Client* -> *Vybrať* -> *Prednastavený inštalátor*“. (V prípade OS Linux, macOS vyberieme tieto v ponuke, v prípade Windows Server vyberieme presný typ OS servera).

*Pozn.: Ostatné ponuky je možné stiahnuť ale licencie je potrebné doplniť v rámci individuálneho riešenia, pri záujme oslovte prosím vášho predajcu Slovak Telekom.*

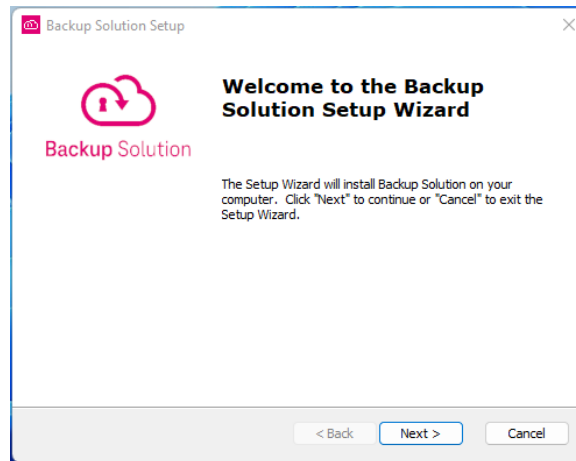


**Krok 5:** Následne sa nám zobrazí postup v troch jednoduchých krokoch. Ako prvé je v časti „*Stiahnuť*“ možnosť v prípade, že nezačne automatické sťahovanie kliknúť na „*klikni sem*“ a tým si stiahnuť inštalčný súbor Backup Solution Agenta. **Po stiahnutí je potrebné Agentu nainštalovať na tom zariadení, ktoré chceme zálohovať.** V kroku 2 máme možnosť skopírovať URL, ktoré je totožné ako na vstup do web rozhrania. Toto URL si v kroku 2 skopírujeme a počas inštalácie Agentu do zariadenia ho vložíme do časti „*Adress*“ – adresa na ktorú sa pripája daný agent.

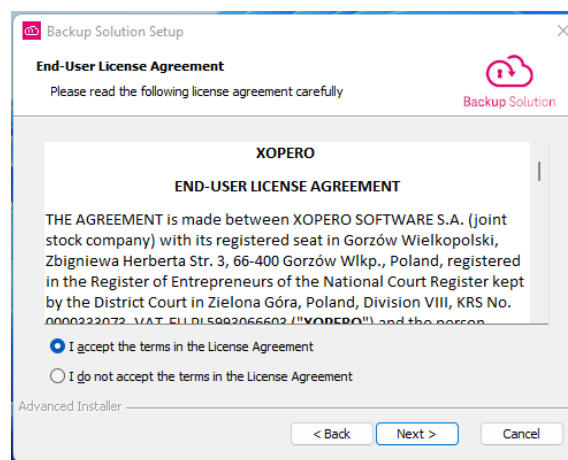


*Pozn.: Najideálnejšie je prihlásiť sa do web platformy na konkrétnom zariadení a priamo z tohto web rozhrania vždy stiahnuť aktuálnu verziu inštalátora aplikácie Backup Solution Agenta. V prípade väčšieho počtu zariadení, je možné túto inštaláčnú aplikáciu si uložiť na USB kľuč a nainštalovať ho takto do všetkých zariadení. Potrebne je ale vždy pri každej inštalácii Agentu zadať správnu URL, na ktoré bude toto zariadenie viazané. Po tomto kroku sa dané zariadenia objavia v možnosti aktivovania zariadení vo web platforme služby Backup Solution.*

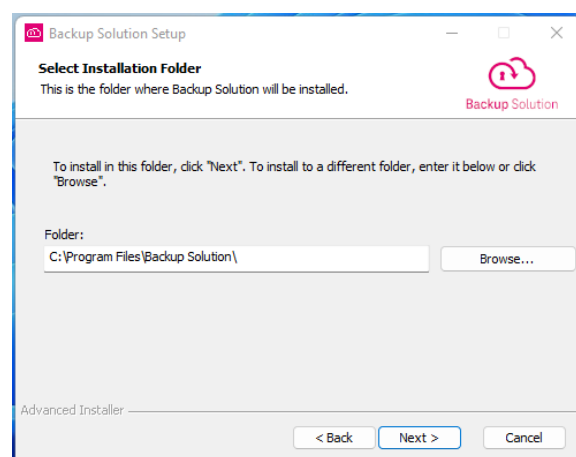
**Krok 6:** Inštalácia stiahnutého inštalátora aplikácie Backup Solution Agentu na konkrétnom zariadení, ktoré chceme zálohovať. Po spustení inštalácie stiahnutého inštaláčného súboru sa nám zobrazí sprievodca inštaláciou. Klikneme na „Next“



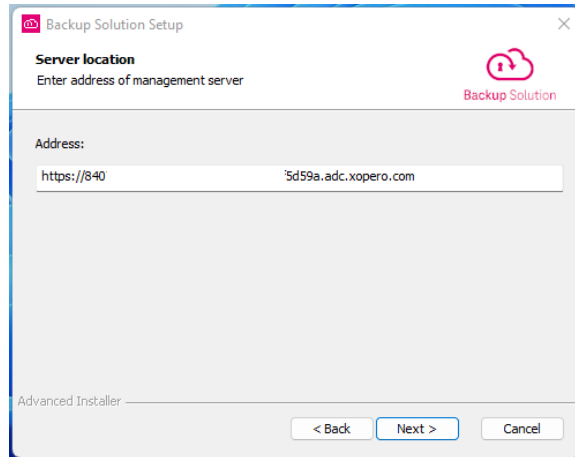
**Krok 7:** Teraz je potrebné akceptovať „licenčnú zmluvu dodávateľa“ a po zaškrtnutí prejsť na ďalší krok. Klikneme na „Next“



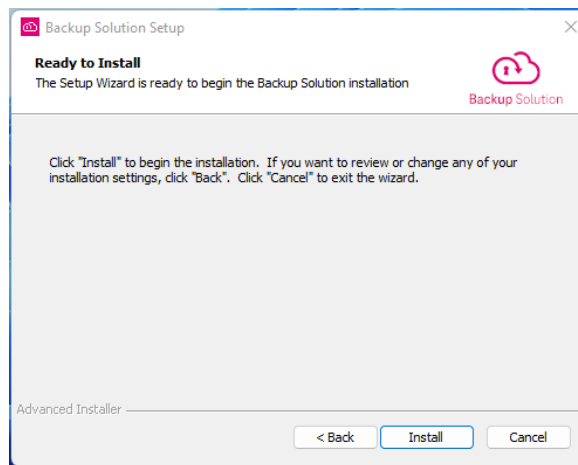
**Krok 8:** Možnosť voľby priečinku, v danom zariadení, do ktorého má byť nainštalovaná aplikácia Backup Solution Agentu. Klikneme na „Next“



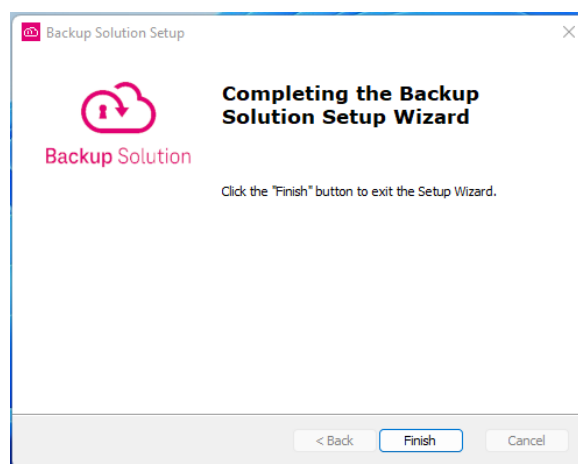
**Krok 9:** Dôležité! Teraz je potrebné prepísať lokalitu v okne “Adress” a zadať URL web platformy Backup Solution. Po správnom zadaní správnej URL klikneme na “Next”.



**Krok 10:** Kliknutím na “Install” sa následne spustí samotná inštalácia Backup Solution Agenta.

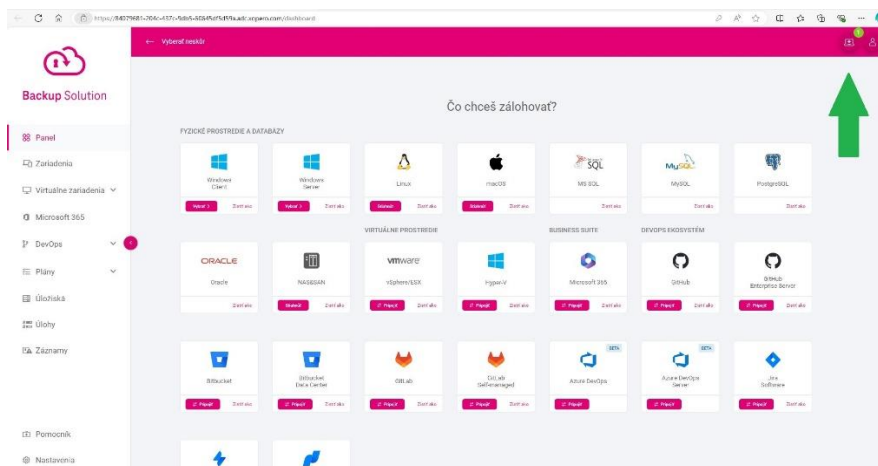


**Krok 11:** Pre dokončenie inštalácie Backup Solution Agenta treba odkliknúť “Finish”.

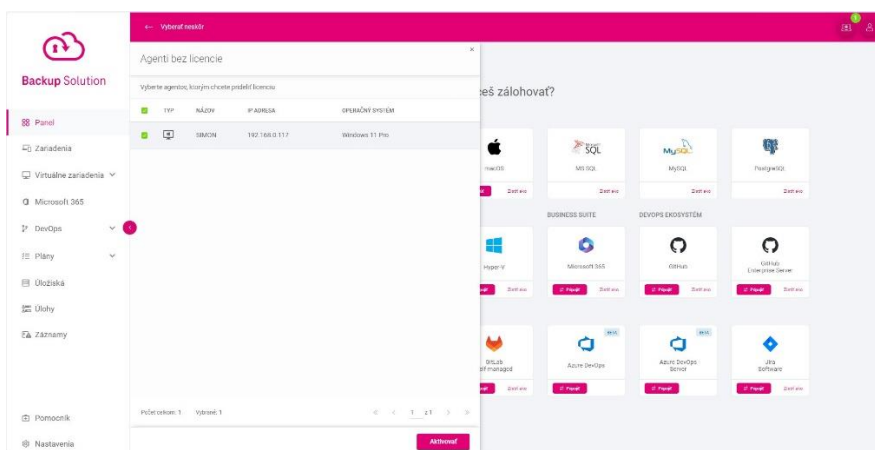


*Pozn.: V tomto bode je Backup Solution Agent nainštalovaný, beží na pozadí operačného systému a je vždy spustený automaticky. Nijako neruší pri práci na danom zariadení. Nie je potrebný žiadny ďalší zásah alebo nejaká činnosť na danom fyzickom zariadení. Ak sme správne zadali URL v predchádzajúcich krokoch, každé zariadenie s nainštalovaným Agentom sa nám zobrazí ako nové zariadenie vo web platforme Backup Solution.*

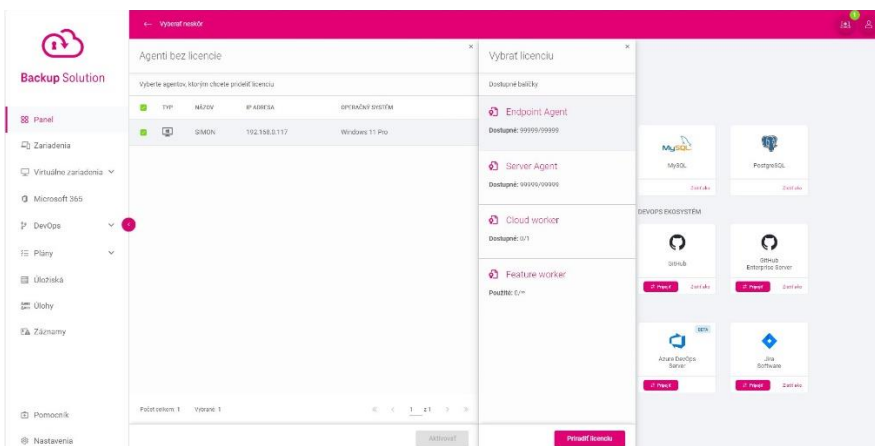
**Krok 12:** Teraz prejdeme naspät do web platformy Backup Solution (prípadne sa znovu prihlásime). Vo web rozhraní nám v pravom hornom rohu vyskočí zelená notifikácia o množstve zariadení k dispozícii na zálohovanie a obnovu.



**Krok 13:** Po rozkliknutí tohto upozornenia – kliknutím na logo notebooku v pravom hornom rohu, sa zobrazí zoznam týchto zariadení ako „Agenti bez licencie“. V tomto kroku si vyberieme zariadenie/a, ktoré chceme spárovať s našimi licenciami a priradiť im možnosť zálohovania a obnovy. Vykonáme tak označením „checkboxu“ vedľa zariadenia/í a následne kliknutím na „Aktivovať“ v spodnej časti.

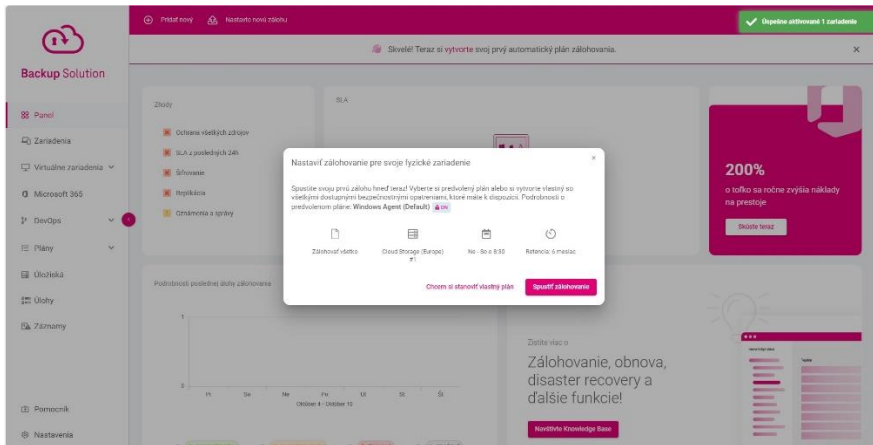


**Krok 14:** Následne je potrebné zvoliť jednu z dostupných licencií na základe typu konkrétneho zariadenia. Po kliknutí napr. na „Endpoint Agent“ klikneme na „Priradiť licenciu“ v spodnej časti. Pozn.: V prípade neobmedzeného počtu licencií je tam číslo 99999. V prípade varianty služby BASIC je toto číslo 1 a teda je možné využiť len 1 licenciu - jedno fyzické zariadenie.

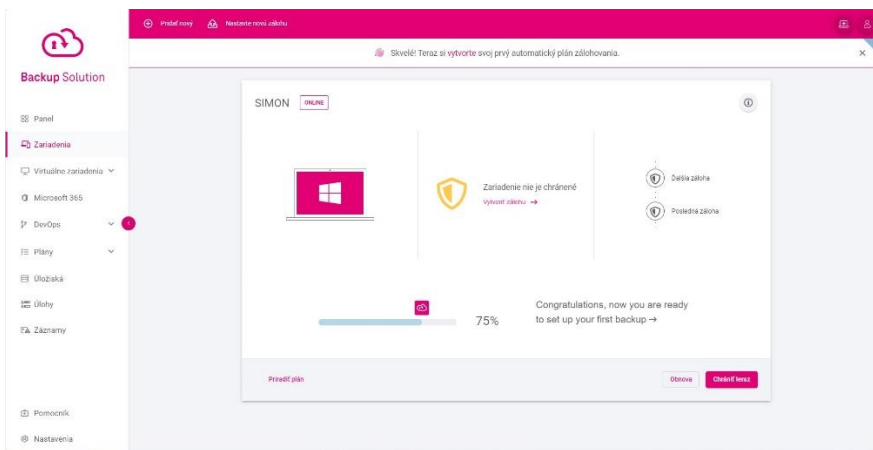


**Krok 15:** Po úspešnom priradení licencie nám vyskočí okno s ponukou defaultného nastavenia plánu zálohovanie pre naše zariadenia. Odporúčame na začiatok ponechať bezo zmeny a kliknúť na „Spustiť zálohovanie“. V prípade vybratia možnosti „Chcem si nastaviť vlastný plán“ je možné zvoliť si plán podľa vlastných potrieb. Plány sa dajú vykonávať jednotlivito alebo aj pre všetky zariadenia súčasne.

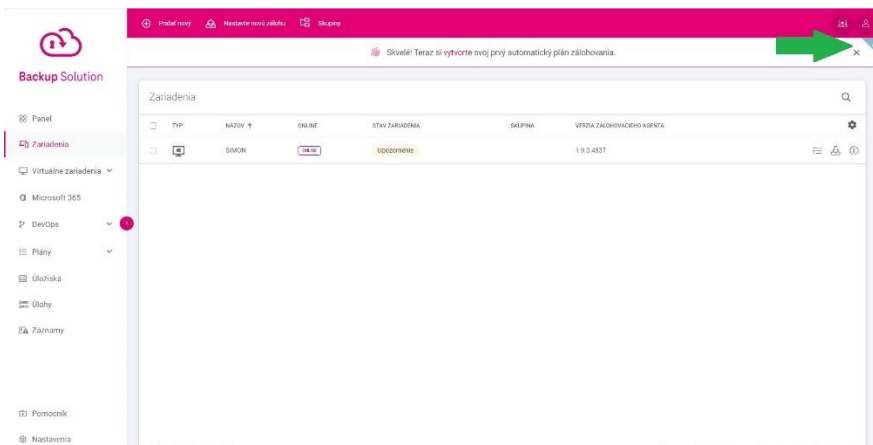
*Pozn.: V defaulte je zálohovaný celý obsah zariadenia, záloha je vykonávaná každý deň o 8:30 a dáta sa uchovávajú k dispozícii po dobu 6 mesiacov (tento plán sa dá upraviť podľa preferencií)*



**Krok 16:** Po nastavení plánu zálohovania sa zobrazí okno, kde bude vyobrazené každé zariadenie samostatne a aj jeho aktuálny stav. (Online/Offline, Chránené/Nechránené..)



**Krok 17:** Pohľad na tieto zariadenia je možné zmeniť kliknutím na bledomodrú ikonku v pravom hornom rohu. Následne sa zariadenia nebudú zobrazovať ako samostatné dlaždice, ale ako zoznam pod sebou.



**Týmto je služba aktívna a zálohovanie zariadenia spustené**



# Backup Solution

[www.telekom.sk/backup](http://www.telekom.sk/backup)

powered by

