

SLUŽBA RODINNÝ ASISTENT A SLUŽBA RODINNÝ ASISTENT MINI CENNÍK

OBSAH PROGRAMU SLUŽBY RODINNÝ ASISTENT:

Voľné minúty do všetkých sietí v SR*	Voľné minúty do EÚ	SMS/MMS do všetkých sietí v SR*	Internet v mobilnom zariadení – objem dát*
100	-		50 MB

*/ volanie, SMS a dátové prenosy medzi zariadením, Dohľadovým centrom a platformou sú zahrnuté v cene služby.

KÚPNA CENA KONCOVÉHO ZARIADENIA A CENA SLUŽBY RODINNÝ ASISTENT S VIAZANOSŤOU:

Typ koncového zariadenia	Štandardná cena zariadenia (s DPH)	Doba viazanosti v mesiacoch	Základná časť poplatku za poskytovanie služby (s DPH)/ mesiac	Doplnková časť poplatku za poskytovanie služby (s DPH)/ mesiac	Akciová cena zariadenia* (s DPH)
GT300	129 €	0	19,90 €	0 €	99 €
		12	19,90 €	0 €	59 €
		24	14,90 €	0 €	59 €
		24	14,90 €	2 €	29 €
Navigil	259 €	0	19,90 €	0 €	199 €
		12	19,90 €	0 €	169 €
		24	14,90 €	0 €	99 €**
		24	14,90 €	5 €	69 €

*/ Mesačný poplatok za službu Rodinný asistent pri využití ponuky s kúpou akciového zariadenia sa skladá z dvoch zložiek (základnej a doplnkovej), ktorých súčet predstavuje sumu mesačného poplatku za službu Rodinný asistent, ktorý sa uplatňuje počas celej doby viazanosti. Po uplynutí doby viazanosti sa ako mesačný poplatok uplatní iba základná časť mesačného poplatku za poskytovanie služby.

**/ akciová cena zariadenia z pôvodnej ceny zariadenia 169€ platná do 31.12.2016.

Podmienkou poskytovania programu služby Rodinný Asistent s kúpou vybraných koncových zariadení za zvýhodnených podmienok je uzavretie Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou 12 alebo 24 mesiacov. V prípade ponuky Podniku na poskytovanie služby Rodinný Asistent bez doby viazanosti je podmienkou akciovej ceny zariadenia uzavretie Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Ponuka je určená pre fyzické osoby nepodnikateľov alebo fyzické osoby podnikateľov. Ponuka nie je kombinovateľná s inými ponukami Podniku, ak nie je výslovne určené inak. Zmena programu služieb Rodinný Asistent na akýkoľvek iný mesačný program nie je možná.

POPIS SLUŽBY RODINNÝ ASISTENT

Služba Rodinný Asistent je elektronická komunikačná služba (ďalej len „Služba“), ktorá umožňuje v stanovenom rozsahu využívanie Služby a prostredníctvom osobitného Koncového zariadenia aj monitorovanie funkcií uvedených nižšie. Koncové zariadenie, poskytnuté Podnikom Účastníkovi, je z tohto dôvodu nevyhnutné pre poskytovanie Služby. Koncové zariadenie umožňuje uskutočnenie volania v prospech určených telefónnych čísiel, zaznamenanie pádu, nehybnosti zariadenia a núdzové volanie. Pohyb Koncového zariadenia bude za účelom riadneho poskytovania Služby zaznamenávaný. Koncové zariadenie je určené len na využívanie v Mobilnej sieti Podniku a je priamo vybavené SIM kartou Podniku, ako jeho neoddeliteľná súčasť. Službu Rodinný Asistent nie je možné využívať v rámci roamingu, Služba nie je dostupná. Účastník je oprávnený určiť si päť kontaktných osôb, ktoré budú mať v stanovenom rozsahu prístup k údajom a informáciám o stave zariadenia a o Užívateľovi. Tieto údaje sú sprístupňované prostredníctvom zákazníckeho portálu Služby alebo prostredníctvom SMS notifikácií.

Užívateľ zariadenia. Účastník je oprávnený určiť osobu, ktorá bude Užívateľom zariadenia a ktorá bude prostredníctvom zariadenia monitorovaná. Účastník musí zabezpečiť súhlas Užívateľa s uvedením údajov o ňom Podniku. Podnik a Dohľadové centrum, ako sprostredkovateľ, budú spracúvať informácie o Užívateľovi len v rozsahu danom Účastníkom, za účelom poskytovania služby Rodinný Asistent a spôsobom dohodnutým v Zmluve, resp. súhlase Užívateľa a v súlade s právnymi predpismi.

Koncové zariadenie a jeho funkcionality. Na zariadenie a zo zariadenia je možné telefonovať. Zariadenie je primárne určené na kontakt v prípade rizikových, krízových situácií. Núdzové volanie slúži na rýchle, jednotlačidlové spojenie s Dohľadovým centrom. Zariadenie je nepretržite napojené na Dohľadové centrum. Funkcie zariadenia sa môžu líšiť v závislosti od zvoleného typu. Bližšie informácie o vlastnostiach a technických parametroch sú dostupné na www.telekom.sk alebo v Cenníku pre poskytovanie služieb Podniku.

Dohľadové centrum. Dohľadové centrum je prevádzkované spoločnosťou Falck Healthcare, a.s., Galvániho 7/D, 82104 Bratislava, IČO 44 571 747 („Dohľadové centrum“). Operátor Dohľadového centra preverí a analyzuje prostredníctvom volania s Užívateľom alebo Kontaktnými osobami vzniknutú situáciu, zváži potrebu privolania rýchlej zdravotnej pomoci (155), prípadne súčinnosti pri riešení naliehavej zdravotnej situácie. Dohľadové centrum neposkytuje zdravotnú starostlivosť, ani iný druh zdravotníckych úkonov.

Monitorovanie a lokalizácia. Pri poskytovaní služby Rodinný Asistent bude pohyb Koncového zariadenia v stanovenom intervale zaznamenávaný. Lokalizácia zariadenia je realizovaná na žiadosť určených kontaktných osôb. Zariadenie je automaticky lokalizované v prípade vzniku rizikovej situácie. Lokalizácia a jej presnosť je limitovaná technickým vybavením Koncového zariadenia a technickými možnosťami Mobilnej siete.

Spoľahlivosť a garancia. Upozorňujeme, že služba Rodinný Asistent je určená na pomoc pri identifikovaní a riešení prípadnej krízovej situácie, ale jej možnosti a spoľahlivosť je daná Koncovým zariadením a správnym užívaním zo strany Užívateľa. Služba nenahrádza poskytnutie zdravotnej starostlivosti. Keďže je Služba závislá od pripojenia k Mobilnej sieti, môže pri využívaní Služby a zariadenia dôjsť k zlyhaniu zariadenia alebo pripojenia, nedostupnosti alebo výpadku Služby (napr. v dôsledku nedostupnosti Mobilnej siete alebo vybitia zariadenia).

Podnik nezodpovedá za škodu, ktorá Účastníkovi, Užívateľovi alebo kontaktným osobám vznikne v súvislosti s používaním Koncového zariadenia a poskytovaním Služby. Týmto nie je dotknutá povinnosť Podniku poskytovať Službu riadne a podľa dohodnutých podmienok ako aj bezvadnosť Koncového zariadenia v zmysle záručných podmienok.

Notifikácie. V rámci služby Rodinný Asistent sú v prospech kontaktných osôb poskytované notifikácie a vyrozumienia. Notifikácie sú priradované automaticky v závislosti od typu zaznamenatej rizikovej alebo inej situácie a sú zasielané Dohľadovým centrom.

Zákaznícky portál. Podnik poskytne Účastníkovi pri uzavretí Zmluvy prihlasovacie údaje, ktoré sú Bezpečnostnými údajmi a ktoré slúžia Účastníkovi na prístup do osobitného zákazníckeho portálu dostupného na <https://rodinnyasistent.telekom.sk>. Účastník je oprávnený v rozsahu stanovenom Podnikom získavať informácie o Službe Rodinný Asistent, Užívateľovi, kontaktných osobách a iné. Účastník je prostredníctvom tohto portálu oprávnený zmeniť Zmluvu v rozsahu, v ktorom to portál umožňuje, prípadne za týmto účelom určiť kontaktné osoby, ktoré budú mať takéto oprávnenia. Úkony uskutočnené prostredníctvom tohto portálu považované za úkony Účastníka. Účastník zodpovedá za údaje uvedené ním, kontaktnými osobami a Užívateľom na zákazníckom portáli. Účastníkovi odporúčame dôslednú ochranu týchto údajov pred ich zneužitím neoprávnenou osobou. Údaje uvedené v rámci zákazníckeho portálu môžu mať povahu osobných údajov. Podnik spracúva tieto údaje uvedené v rámci portálu v súlade so Zmluvou. Lokalizačné údaje o polohe koncového zariadenia dostupné v rámci

portálu a údaje o úkonoch realizovaných prostredníctvom zákaznického portálu v rozsahu času, obsahu a identifikácie osoby, ktorá daný úkon uskutočnila Podnik spracúva a uchováva počas dvoch rokov od ich získania, ak nie je dohodnuté inak. Po uplynutí tejto doby Podnik zabezpečí ich likvidáciu.

ZLOŽKY PROGRAMU SLUŽBY RODINNÝ ASISTENT:

Voľné minúty do všetkých sietí v SR zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR; voľné minúty sa nevzťahujú na dátové volania.

Internet v mobilnom zariadení zahŕňa objem dát podľa tohto cenníka s tým, že po vyčerpaní voľného objemu dát uvedeného vyššie v tabuľke v rámci jedného zúčtovacieho obdobia bude rýchlosť dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát) v mobilnej sieti Telekom do konca príslušného zúčtovacieho obdobia znížená maximálne na 64 kb/s. Pri programe Rodinný asistent sa prenesené dáta vždy spoplatňujú cenou 0,1000 €/MB s DPH (s tarifikáciou po 1 kB) po prenesení 50 MB dát v mobilnej sieti Telekom v rámci jedného zúčtovacieho obdobia bude rýchlosť dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát) v mobilnej sieti Telekom do konca príslušného zúčtovacieho obdobia znížená maximálne na 64 kb/s.

Komunikácia realizovaná medzi zariadením a platformou, zariadením a Dohľadovým centrom, Dohľadovým centrom a platformou a medzi Dohľadovým centrom a kontaktnými osobami je zahrnutá v cene služby.

CENA PO VYČERPANÍ VOĽNÝCH JEDNOTIEK V RÁMCI VYBRANÉHO PROGRAMU

Odchádzajúce hovory do všetkých sietí v SR za minútu	0,13 €
Odchádzajúce hovory do zahraničia	podľa Cenníka pre službu Hovory do zahraničia

Odchádzajúce hovory do všetkých sietí v SR sa účtujú po sekundách od prvej sekundy hovoru (1 + 1). Volania do zahraničia sú spoplatnené podľa Cenníka pre službu Hovory do zahraničia.

V PRÍPADE INÉHO POUŽITIA

Odoslanie jednej SMS v rámci SR	0,10 €
Odoslanie jednej SMS do zahraničia	0,1513 €
Odoslanie jednej MMS	neaktivované
Internet v mobilnom zariadení po vyčerpaní voľných jednotiek	0,10 €/MB

SMS/MMS do všetkých sietí v SR zahŕňajú SMS a MMS správy poslané na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a nevzťahuje sa na SMS/MMS správy poslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifikou podľa Cenníka, ako ani na SMS/MMS správy poslané z virtuálnych čísel, SMS brán, t-zones, PC Messengera, SMS Directu a E-mailu SMS. Dĺžka jednej SMS správy je najviac 160 znakov.

Cena za odoslané SMS v rámci SR sa vzťahuje na SMS správy poslané na štandardné účastnícke čísla slovenských operátorov. Cena za odoslané SMS do zahraničia je 0,1513 €/SMS a vzťahuje sa na SMS správy poslané na účastnícke čísla zahraničných operátorov.

Voľné minúty do EÚ zahŕňajú minúty, ktoré sa uplatňujú na odchádzajúce hovory uskutočnené z mobilnej siete Telekom na štandardné účastnícke čísla mobilných a pevných sietí v krajinách Európskej únie.

PROGRAM RODINNÝ ASISTENT OBSAHUJE

- Bezplatná služba CLIP
- Blokovanie audiotextových hovorov

VOLITEĽNÉ SLUŽBY

- Poistenie FA
- Jazyk účtu
- Elektronická faktúra

SLUŽBY, KTORÉ NIE JE MOŽNÉ AKTIVOVAŤ

- CLIR
- Odkazová schránka
- Roaming
- Kontrola spotreby
- Kam Volám
- Mobile Security Telekom Edícia

POPIS SLUŽBY RODINNÝ ASISTENT MINI

Služba Rodinný Asistent mini je elektronická komunikačná služba (ďalej len „Služba Rodinný asistent mini“), ktorá umožňuje v stanovenom rozsahu využívanie Služby Rodinný Asistent mini a prostredníctvom osobitného Koncového zariadenia aj monitorovanie funkcií uvedených nižšie. Koncové zariadenie, poskytnuté Podnikom Účastníkovi, je z tohto dôvodu nevyhnutné pre poskytovanie Služby. Koncové zariadenie umožňuje uskutočnenie volania v prospech určených telefónnych čísiel, zaznamenanie pádu, nehybnosti zariadenia a núdzové volanie. Pohyb Koncového zariadenia bude za účelom riadneho poskytovania Služby zaznamenávaný. Koncové zariadenie je určené len na využívanie v Mobilnej sieti Podniku a je priamo vybavené SIM kartou Podniku, ako jeho neoddeliteľná súčasť. Službu Rodinný Asistent mini nie je možné využívať v rámci roamingu, Služba nie je dostupná. Účastník je oprávnený určiť si päť kontaktných osôb, ktoré budú mať v stanovenom rozsahu prístup k údajom a informáciám o stave zariadenia a o Užívateľovi. Tieto údaje sú sprístupňované prostredníctvom zákazníckeho portálu Služby alebo prostredníctvom SMS notifikácií.

Užívateľ zariadenia. Účastník je oprávnený určiť osobu, ktorá bude Užívateľom zariadenia a ktorá bude prostredníctvom zariadenia monitorovaná. Účastník musí zabezpečiť súhlas Užívateľa s uvedením údajov o ňom Podniku. Podnik bude spracúvať informácie o Užívateľovi len v rozsahu danom Účastníkom, za účelom poskytovania služby Rodinný Asistent mini a spôsobom dohodnutým v Zmluve, resp. súhlase Užívateľa a v súlade s právnymi predpismi.

Koncové zariadenie a jeho funkcionality. Na zariadenie a zo zariadenia je možné telefonovať. Zariadenie je primárne určené na kontakt v prípade rizikových, krízových situácií. Núdzové volanie slúži na rýchle, jednotlačidlové spojenie s určenou kontaktnou osobou.

Funkcie zariadenia sa môžu líšiť v závislosti od zvoleného typu. Bližšie informácie o vlastnostiach a technických parametroch sú dostupné na www.telekom.sk alebo v Cenníku pre poskytovanie služieb Podniku.

Monitorovanie a lokalizácia. Pri poskytovaní služby Rodinný Asistent mini bude pohyb Koncového zariadenia v stanovenom intervale zaznamenávaný. Lokalizácia zariadenia je realizovaná na žiadosť určených kontaktných osôb. Zariadenie je automaticky lokalizované v prípade vzniku rizikovej situácie. Lokalizácia a jej presnosť je limitovaná technickým vybavením Koncového zariadenia a technickými možnosťami Mobilnej siete.

Spoľahlivosť a garancia. Upozorňujeme, že služba Rodinný Asistent mini je určená na pomoc pri identifikovaní a riešení prípadnej krízovej situácie, ale jej možnosti a spoľahlivosť je daná Koncovým zariadením a správnym užívaním zo strany Užívateľa. Služba nenahrádza poskytnutie zdravotnej starostlivosti. Keďže je Služba závislá od pripojenia k Mobilnej sieti, môže pri využívaní Služby a zariadenia dôjsť k zlyhaniu zariadenia alebo pripojenia, nedostupnosti alebo výpadku Služby (napr. v dôsledku nedostupnosti Mobilnej siete alebo vybitia zariadenia).

Podnik nezodpovedá za škodu, ktorá Účastníkovi, Užívateľovi alebo kontaktným osobám vznikne v súvislosti s používaním Koncového zariadenia a poskytovaním Služby. Týmto nie je dotknutá povinnosť Podniku poskytovať Službu riadne a podľa dohodnutých podmienok ako aj bezvadnosť Koncového zariadenia v zmysle záručných podmienok.

Notifikácie. V rámci služby Rodinný Asistent mini sú v prospech kontaktných osôb poskytované notifikácie. Notifikácie sú priradené automaticky v závislosti od typu zaznamenatej rizikovej alebo nerizikovej situácie.

Zákaznícky portál. Podnik poskytne Účastníkovi pri uzavretí Zmluvy prihlasovacie údaje, ktoré sú Bezpečnostnými údajmi a ktoré slúžia Účastníkovi na prístup do osobitného zákazníckeho portálu dostupnom na <https://rodinnyasistent.telekom.sk>. Účastník je oprávnený v rozsahu stanovenom Podnikom získavať informácie o Službe Rodinný Asistent mini, Užívateľovi, kontaktných osobách a iné. Účastník je prostredníctvom tohto portálu oprávnený zmeniť Zmluvu v rozsahu, v ktorom to portál umožňuje, prípadne za týmto účelom určiť kontaktné osoby, ktoré budú mať takéto oprávnenia. Úkony uskutočnené prostredníctvom tohto portálu považované za úkony Účastníka. Účastník zodpovedá za údaje uvedené ním, kontaktnými osobami a Užívateľom na zákazníckom portáli. Účastníkovi odporúčame dôslednú ochranu týchto údajov pred ich zneužitím neoprávnenou osobou. Údaje uvedené v rámci zákazníckeho portálu môžu mať povahu osobných údajov. Podnik spracúva tieto údaje uvedené v rámci portálu v súlade so Zmluvou. Lokalizačné údaje o polohe koncového zariadenia dostupné v rámci portálu a údaje o úkonoch realizovaných prostredníctvom zákazníckeho portálu v rozsahu času, obsahu a identifikácie osoby, ktorá daný úkon uskutočnila Podnik spracúva a uchováva počas dvoch rokov od ich získania, ak nie je dohodnuté inak. Po uplynutí tejto doby Podnik zabezpečí ich likvidáciu.

ZLOŽKY PROGRAMU SLUŽBY RODINNÝ ASISTENT MINI:

Voľné minúty do všetkých sietí v SR v rámci tohto programu služieb nie sú poskytované.

Internet v mobilnom zariadení.

MAXIMÁLNA PRENOŠOVÁ RÝCHLOSŤ Z INTERNETU: 42 MB/S.

MAXIMÁLNA PRENOŠOVÁ RÝCHLOSŤ DO INTERNETU: 5,8 MB/S.

Maximálna prenosová rýchlosť závisí od zvoleného koncového zariadenia.

CENA PO VYČERPANÍ VOĽNÝCH JEDNOTIEK V RÁMCI VYBRANÉHO PROGRAMU

Odchádzajúce hovory do všetkých sietí v SR za minútu	0,1210 €
Odchádzajúce hovory do zahraničia	podľa Cenníka pre službu Hovory do zahraničia

Pre program Bez záväzkov je aktivácia CLIP bezplatná. Hovory do všetkých sietí v SR sa účtujú od prvej sekundy po sekundách (1 + 1). Cena za odoslané SMS na účastnícke čísla v rámci SR sa vzťahuje na SMS správy poslané na štandardné účastnícke čísla slovenských operátorov.

V PRÍPADE INÉHO POUŽITIA

Odoslanie jednej SMS v rámci SR	0,0600 €
Odoslanie jednej SMS do zahraničia	0,1502 €
Odoslanie jednej MMS	neaktivované
Internet v mobilnom zariadení po vyčerpaní voľných jednotiek	0,1008 €/MB

Voľné minúty do EÚ v rámci tohto programu služieb nie sú poskytované.

VIANOČNÁ AKCIOVÁ PONUKA NA ZARIADENIA NAVIGIL S1 SO SKÚŠOBNÝM OBDOBÍM SLUŽBY RODINNÝ ASISTENT MINI:

Akcia spočíva v akciovej cene zariadenia, poskytnutí 3 mesačného skúšobného obdobia na službu Rodinný asistent mini zadarmo a aktivovaní programu služieb Bez záväzkov.

Akcia platí v období od 20.10.2016 do 23.12.2016 pre prvých 1000 zákazníkov s aktivovaným programom služieb Happy XL, Happy XXL a Happy Profi s viazanosťou.

Typ koncového zariadenia	Doba viazanosti v mesiacoch	Aktivovaný program služieb	Poplatok za poskytovanie služby Rodinný asistent mini (s DPH)/ mesiac 3 mesačné skúšobné obdobie	Doplňková časť mesačného poplatku (s DPH)/ mesiac	Akciová cena zariadenia (s DPH)
Navigil S1	0	Bez záväzkov + 3 mesačná skúšobná prevádzka Rodinný asistent mini	0 €	0 €	19 €

Podmienkou poskytovania koncového zariadenia Navigil S1 s programom služieb „Bez záväzkov“ a skúšobným obdobím na službu „Rodinný Asistent mini“ na obdobie 3 mesiacov za zvýhodnených podmienok je uzavretie Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na program služieb Bez záväzkov.

KONCOVÉ ZARIADENIE NAVIGIL S 1 PO UPLYNUTÍ SKÚŠOBNÉHO OBDOBIA SLUŽBY RODINNÝ ASISTENT MINI

Koncové zariadenie je možné využívať na uskutočnenie volaní a prijímania hovorov v rámci programu služieb Bez záväzkov, ktorý je poskytnutý v zmysle a za podmienok platného cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

Pre potreby využívania koncového zariadenia je účastníkovi vytvorený trvalý prístup na platformu za účelom vloženia kontaktov do telefónneho zoznamu koncového zariadenia, ako aj nastavenia telefónneho čísla pre rýchlu voľbu (tlačidlo SOS).

Monitorovacie funkcie koncového zariadenia ako aj iné funkcie služieb Rodinný Asistent a Rodinný Asistent mini sú automaticky deaktivované.