

OSOBITNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE ZLIAV MAGENTA 1 SPOLOČNOSŤOU SLOVAK TELEKOM, A. S.

ČASŤ I. PREDMET OSOBITNÝCH PODMIENOK

1. Spoločnosť Slovak Telekom, a. s. so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísaná v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“), je v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZEK“) a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb podnikom, ktorý je oprávnený poskytovať elektronické komunikačné siete a elektronické komunikačné služby, a zároveň spoločnosťou, ktorá je v rozsahu predmetu svojej činnosti oprávnená poskytovať aj iné služby.
2. Osobitné podmienky pre poskytovanie zliav Magenta 1 spoločnosťou Slovak Telekom, a. s. (ďalej len „Osobitné podmienky“), upravujú podmienky, za ktorých Podnik môže poskytovať zľavy, výhody alebo iné benefity v spojitosti s využívaním Služieb Podniku.

ČASŤ II. VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

- 2.1 **Skupina** – je skupina Účastníkov, ktorým sú poskytované výhody za využívanie Služieb za podmienok určených v týchto Osobitných podmienkach. Skupinu tvorí Správca a maximálne štyria Správcami určení Členovia, ktorí súhlasili s členstvom v Skupine Správca.
- 2.2 **Správca** – je Účastník, ktorý
 - 2.2.1 má uzatvorenú Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorej je poskytovanie verejných mobilných hlasových služieb s programom Happy minimálne v rozsahu programu M alebo vyššieho, a
 - 2.2.2 nie je v omeškaní s plnením záväzkov v zmysle uzatvorenej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb a
 - 2.2.3 urobil úkon pre vytvorenie Skupiny.Podmienky uvedené v bodoch 2.2.1 a 2.2.2 musia byť splnené súčasne a počas celej doby existencie Účastníka ako Správca Skupiny a počas celej doby existencie samotnej Skupiny; v opačnom prípade dôjde k zániku Skupiny a k ukončeniu poskytovania výhod vzťahujúcich sa k danej Skupine.
- 2.3 **Člen** – je Účastník, ktorý
 - 2.3.1 je fyzickou alebo právnickou osobou, ktorá má uzatvorenú Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorej je poskytovanie verejných mobilných hlasových služieb s programom Happy alebo Bez záväzkov, alebo Easy,
 - 2.3.2 nie je v omeškaní s plnením záväzkov v zmysle uzatvorenej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb a
 - 2.3.3 je Správcami určený a zaradený do Skupiny tohto Správca a ktorý súhlasil s členstvom v Skupine Správca.Podmienky uvedené v bodoch 2.3.1 a 2.3.2 musia byť splnené súčasne a počas celej doby existencie Účastníka ako Člena Skupiny a počas celej doby existencie samotnej Skupiny; v opačnom prípade dôjde k zániku členstva Účastníka v Skupine a k ukončeniu poskytovania výhod vzťahujúcich sa k danej Skupine.
Člen je oprávnený počas svojho členstva v Skupine využívať výhody vyplývajúce z danej Skupiny.



- 2.4 **Služby Pevnej siete** – je jedna Služba Magio Internetu, jedna Služba Magio Televízie a jedna Hlasová služba Pevnej linky v rozsahu programu M, L alebo XL, resp. v prípade fyzickej osoby – podnikateľa alebo právnickej osoby je to jedna Služba Magio Internetu v rozsahu programu M, L alebo XL, alebo služba Magenta Office Internet, jedna Služba Magio Televízie v rozsahu programu M, L, XL alebo Magio Televízia Biznis a jedna Hlasová služba Pevnej linky v rozsahu programu M, L alebo XL, alebo Služba Biznis Linka v rozsahu programu 200, 400, Premium, alebo služba Magenta Office.
- 2.5 Pojmy, ktoré nie sú definované v týchto Osobitných podmienkach, majú rovnaký význam ako vo Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

ČASŤ III. VZNIK SKUPINY, ZMENA V SKUPINE

1. Správca môže vytvoriť Skupinu, počas existencie ktorej, a po splnení ďalších podmienok uvedených nižšie, sa na mesačné poplatky za Služby programu Happy Správca a jej Členov zaradených do Skupiny budú uplatňovať zľavy a ďalšie výhody v zmysle týchto Osobitných podmienok. Pred vytvorením Skupiny musí Správca vyjadriť súhlas s týmito Osobitnými podmienkami.
2. Skupinu tvorí Správca a maximálne štyria Členovia. Za Člena je možné považovať aj Správca, pokiaľ samotný Správca zaradí do Skupiny inú verejnú mobilnú hlasovú službu ako tú, prostredníctvom ktorej vytvoril Skupinu. V prípade, že je Správcom alebo Členom právnická osoba (napr. podnikateľ, obchodná spoločnosť, iný subjekt s prideleným IČO a pod.), platí, že v jednej Skupine sa nemôže nachádzať žiadna iná právnická osoba a zároveň jedna právnická osoba môže byť Správcom len v jednej Skupine.
3. Správca je oprávnený pozvať alebo vylučovať Členov do/zo Skupiny alebo zaradiť a meniť Služby Pevnej siete podieľajúce sa na výške poskytovaných výhod Správcovi a Členom Skupiny, a to prostredníctvom webovej stránky Podniku www.telekom.sk/magenta1-skupina alebo telefonicky na telefónnom čísle 0800 123 456 alebo osobne na ktoromkoľvek predajnom mieste Podniku.
4. Člen vstupuje do existujúcej Skupiny na základe vyjadrenia akceptácie s doručenou pozvánkou od Správca alebo akceptácie žiadosti o vstup do Skupiny Správcom a vyjadrenia súhlasu s týmito Osobitnými podmienkami a po zadaní zaslanej verifikačnej SMS správy. Vstup Člena sa vykonáva prostredníctvom www.telekom.sk/magenta1-skupina. Pri vstupe do Skupiny môže prístupujúci Člen sprístupniť Správcovi svoje Služby Pevnej siete pre ich spolupodieľanie sa na výške zľavy z mesačného poplatku za Služby programu Happy a ďalších poskytovaných výhod Skupiny. Vstupom do Skupiny a sprístupnením Služieb Pevnej siete Člen vyjadruje súhlas so sprístupnením údajov o svojich Službách Pevnej siete, ktoré nespádajú pod telekomunikačné tajomstvo v zmysle ZEK, Správcovi a všetkým Členom Skupiny.
5. K zmene Člena dochádza automaticky uskutočnením zmeny v osobe Účastníka.
6. K vylúčeniu Člena zo Skupiny dochádza na základe rozhodnutia Správca a bez súhlasu vylučovaného Člena.
7. **Obmedzenia v Skupine:**
 - 7.1 Správca ani Člen nesmie vo vzťahu k verejným mobilným hlasovým službám zaradeným do Skupiny využívať iné výhody ako výhody podľa týchto Osobitných podmienok, ak nie je medzi Podnikom, Správcom alebo Členom výslovne dohodnuté inak. V prípade, ak Správca alebo Člen vo vzťahu k verejným mobilným hlasovým službám využíva iné výhody ako výhody podľa týchto Osobitných podmienok, Podnik má právo posúdiť tieto iné výhody ako nezlučiteľné s výhodami podľa týchto Osobitných podmienok a má právo nepovolíť založenie Skupiny, resp. nepovolíť členstvo v Skupine a v prípade existujúceho správcovstva/členstva vyradiť tieto verejné mobilné hlasové služby po nadobudnutí tejto inej výhody z existujúcej Skupiny, čo môže mať za následok aj zánik Skupiny.



- 7.2 Verejné mobilné hlasové služby a jedna Služba Pevnej siete môžu byť v rovnakom čase zaradené len v jednej Skupine.
- 7.3 Správca alebo Člen môže vo vzťahu k verejným mobilným hlasovým službám a/alebo Službám Pevnej siete zmeniť správcovstvo a/alebo členstvo len dvakrát za rok. V prípade, ak Správca mení správcovstvo, dochádza k automatickému zániku pôvodnej Skupiny Správca.

ČASŤ IV. ZRUŠENIE SKUPINY ALEBO ČLENSTVA V SKUPINE

1. Správca je oprávnený zrušiť členstvo Členovi v Skupine. Zrušenie svojho členstva v Skupine môže vykonať aj samotný Člen. Člen nie je oprávnený žiadať o zmenu Správca alebo vylúčenie iného Člena zo Skupiny.
2. Zrušiť Skupinu môže len Správca alebo Podnik v zmysle Osobitných podmienok.
3. Členstvo v Skupine Členovi zaniká:
 - 3.1 na základe žiadosti Člena,
 - 3.2 na základe žiadosti Správca vo vzťahu ku konkrétnemu Členovi,
 - 3.3 na základe žiadosti Správca o zrušenie Skupiny,
 - 3.4 na základe zmeny programu alebo zmeny Služby, ktorá neumožňuje získanie zľavy alebo členstvo v Skupine,
 - 3.5 automaticky ku dňu ukončenia poskytovania verejnej mobilnej hlasovej služby Členovi.
4. Zánikom Skupiny alebo členstva Člena zaniká nárok Správca a Člena na poskytovanie skupinových výhod podľa týchto Osobitných podmienok. Správca aj dotknutý Člen sú o zániku členstva tohto Člena informovaní formou SMS a emailu.
5. Skupina zaniká:
 - 5.1 automaticky ku dňu ukončenia poskytovania verejnej mobilnej hlasovej služby Správcovi zo strany Podniku alebo
 - 5.2 na základe žiadosti Správca o zrušenie Skupiny, alebo
 - 5.3 z dôvodu straty postavenia Správca, alebo
 - 5.4 z iných dôvodov uvedených v Osobitných podmienkach.
6. Zánikom Skupiny zaniká nárok Správca a všetkých jej Členov na poskytovanie skupinových výhod podľa týchto Osobitných podmienok. Správca a všetci Členovia sú o zániku Skupiny informovaní formou SMS a e-mailu.

ČASŤ V. SKUPINOVÉ VÝHODY

1. Základnou podmienkou pre poskytovanie skupinových výhod podľa týchto Osobitných podmienok je existencia aspoň dvoch Služieb minimálne v rozsahu programu M alebo vyššieho v Skupine. Pre poskytovanie skupinových výhod musia byť splnené aj ostatné podmienky podľa týchto Osobitných podmienok.
2. Na výške poskytovaných skupinových výhod sa môžu podieľať aj Služby Pevnej siete Správca alebo Správcom vybraného Člena Skupiny. Všetky zaradené Služby Pevnej siete musia patriť buď Správcovi, alebo len jednému z Členov Skupiny.
3. Ak je splnená základná podmienka a ostatné podmienky podľa týchto Osobitných podmienok:
 - (i) získavajú Správca a všetci Členovia Skupiny **výhodu Neobmedzených volaní, SMS a MMS** v rámci Skupiny, čo predstavuje 100 % zľavu z poplatkov za uskutočnené odchádzajúce volania, SMS a MMS správy medzi Správcom a Členmi Skupiny navzájom v rámci verejnej siete Podniku v SR (zľava sa neuplatňuje na volania, SMS



a MMS v rámci roamingu). Získaním tejto výhody sa automaticky deaktivuje služba Volania Najbližším, ak ju mal Správca alebo niektorý z Členov Skupiny aktívnu.

- (ii) získavajú Správca a všetci Členovia Skupiny, ktorí nevyužili inú ponuku a benefit poskytovaný Podnikom v súvislosti so Službami programom Happy (pri podpise Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb využili ponuku plne zlučiteľnú s výhodami podľa týchto Osobitných podmienok), **zľavu z mesačného poplatku za Služby programu Happy** podľa tabuľky nižšie. Výška zľavy z mesačného poplatku za Služby programu Happy je závislá od počtu Služieb v rozsahu programu M alebo vyššom, ktoré sú zaradené do Skupiny.
4. Splnenie podmienok pre uplatnenie zliav sa posudzuje k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia Správca a každého z Členov Skupiny. Prislúchajúce zľavy sa uplatnia v zúčtovacom období, v ktorom boli splnené podmienky pre poskytnutie príslušných zliav. Vo faktúre za príslušné zúčtovacie obdobie už bude uvedená cena po zľave.
5. Výška mesačných poplatkov za Služby programu Happy po uplatnení zľavy pre Správca a všetkých Členov v Skupine:

AKCIOVÁ CENA SLUŽIEB PROGRAMU HAPPY S VIAZANOSŤOU S MOBILNÝM TELEFÓNOM* ALEBO BEZ VIAZANOSTI

| POČET SLUŽIEB S ROZSAHOM PROGRAMU M ALEBO VYŠŠIEHO V SKUPINE | HAPPY XS MINI | HAPPY XS | HAPPY S | HAPPY M | HAPPY XL VOLANIA | HAPPY L | HAPPY XL | HAPPY XXL | HAPPY PROFI |
|--|------------------|-------------|------------|------------|---------------------|------------|-------------|--------------|----------------|
| 2 | 5,49 € | 8,99 € | 15,99 € | 21,99 € | 27,99 € | 27,99 € | 35,99 € | 50,99 € | 65,99 € |
| 3 | 4,99 € | 8,49 € | 14,99 € | 20,99 € | 21,99 € | 25,99 € | 33,99 € | 48,99 € | 63,99 € |
| 4 (z toho min. 1 Služba Pevnej siete) | 4,49 € | 7,99 € | 13,99 € | 19,99 € | 21,99 € | 23,99 € | 31,99 € | 46,99 € | 61,99 € |
| 5 (z toho min. 2 Služby Pevnej siete) | 3,99 € | 7,49 € | 12,99 € | 18,99 € | 21,99 € | 21,99 € | 29,99 € | 44,99 € | 59,99 € |

* K akciovému mesačnému poplatku za Služby programu Happy sa pripočítava doplnková suma podľa Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s. – Časť A, v prípade využitia ponuky so súčasťou kúpou akciového mobilného telefónu spolu s uzavretím Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou najmenej na 24 mesiacov, pričom sa počas doby viazanosti mesačný poplatok skladá z dvoch zložiek (základnej a doplnkovej), ktorých súčet predstavuje sumu mesačného poplatku za Služby programu Happy, ktorý sa uplatňuje počas celej doby viazanosti.



ZAŽÍME TO SPOLU

AKCIOVÁ CENA SLUŽIEB PROGRAMU HAPPY S VIAZANOSŤOU BEZ MOBILNÉHO TELEFÓNU

| POČET SLUŽIEB S ROZSAHOM PROGRAMU M ALEBO VYŠŠIEHO V SKUPINE | HAPPY XS MINI | HAPPY XS | HAPPY S | HAPPY M | HAPPY XL VOLANIA | HAPPY L | HAPPY XL | HAPPY XXL | HAPPY PROFI |
|--|------------------|-------------|------------|------------|---------------------|------------|-------------|--------------|----------------|
| 2 | 4,49 € | 8,99 € | 14,99 € | 17,99 € | 25,99 € | 25,99 € | 31,99 € | 42,99 € | 55,99 € |
| 3 | 3,99 € | 8,49 € | 13,99 € | 16,99 € | 19,99 € | 23,99 € | 29,99 € | 40,99 € | 53,99 € |
| 4 (z toho min. 1 služba pevnej siete) | 3,49 € | 7,99 € | 12,99 € | 15,99 € | 19,99 € | 21,99 € | 27,99 € | 38,99 € | 51,99 € |
| 5 (z toho min. 2 služby pevnej siete) | 2,99 € | 7,49 € | 11,99 € | 14,99 € | 19,99 € | 19,99 € | 25,99 € | 36,99 € | 49,99 € |

Pozn.: Zľavnená cena mesačného poplatku za Služby programu Happy podľa tejto tabuľky je poskytovaná len počas 24 mesiacov viazanosti bez kúpy akciového mobilného telefónu.

6. Ak sa na zľave z mesačného poplatku za Služby programu Happy podieľajú aj Služby Pevnej siete, Správca a každý z Členov Skupiny získava počas celej doby trvania Skupiny:
- (i) Bezplatné poskytovanie služby **MagentaCLOUD**. Služba MagentaCLOUD je Správcovi a ním určeným Členom Skupiny poskytnutá okamihom zaradenia Služby Pevnej siete do Skupiny. Správcovi sú prostredníctvom emailu doručené 4 jedinečné aktivačné kódy, ktoré slúžia pre aktiváciu služby prostredníctvom osobitnej webovej stránky www.magentajedna.sk a ktoré môže Správca poskytnúť Členom Skupiny. Podmienkou využívania služby MagentaCLOUD je vyjadrenie súhlasu a dodržiavanie Podmienok poskytovania služby MagentaCLOUD. Služba MagentaCLOUD je poskytovaná Správcovi, resp. Členovi Skupiny s účelom trvalého ukladania dát s veľkosťou priestoru 5 GB, t. j. max. spoločne 20 GB pre Skupinu. Správca a každý z Členov Skupiny využívajúci Službu MagentaCLOUD je oprávnený kedykoľvek zrušiť túto dodatočnú výhodu, pričom po jej zrušení nemá nárok na jej opätovnú aktiváciu za zvýhodnených podmienok;
 - (ii) poskytovanie služby Pôjdeto v osobitnom programe **Pôjdeto Pomocník Light**. Správca a každý z Členov Skupiny v rámci tohto programu služby Pôjdeto získava nárok na využitie servisných služieb Nastavenie e-mailu, Zálohovanie kontaktov (Online), Inštalácia aplikácií Podniku, Nastavenie prihlasovacích údajov pre Služby Pevnej siete Podniku. Služby zahrnuté v servisnom balíčku Pôjdeto Pomocník Light sú poskytované prostredníctvom špecializovanej linky Pôjdeto 0800 800 700, navigáciou alebo online vzdialeným pripojením k zariadeniu, na ktorom bude služba poskytovaná. Servisné služby sú poskytované za podmienok stanovených v Osobitných podmienkach pre poskytovanie servisných služieb a Cenníka servisných služieb. Viac informácií o uvedených servisných službách na www.pojdeto.sk;
 - (iii) poskytnutie služby aplikácie **MS Office 365 Business Essentials** so 100 % zľavou z mesačného poplatku pre Správca alebo Člena Skupiny, ktorý je fyzickou osobou – podnikateľom alebo právnickou osobou. Služba



aplikácie MS Office 365 Business Essentials je poskytovaná prostredníctvom Aplikačného obchodu Podniku. Podmienkou poskytnutia tejto služby je splnenie podmienok stanovených Aplikačným obchodom, najmä riadna registrácia Správcu alebo člena Skupiny. Správcovi alebo Členovi Skupiny bude pre tento účel doručený prostredníctvom SMS kód nevyhnutný pre uplatnenie zľavy. Platnosť SMS kódu je jeden mesiac od doručenia. Zrušením Skupiny, resp. zánikom členstva v Skupine, zostane služba MS Office 365 Business Essentials aktívna a poskytovaná podľa Podmienok používania Aplikačného obchodu a služieb z Aplikačného obchodu Správcovi alebo Členovi Skupiny, ktorý je fyzickou osobou – podnikateľom alebo právnickou osobou.

ČASŤ VI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Uplatnenú zľavu nie je možné vymeniť za hotovosť.
2. Podnik je oprávnený tieto Osobitné podmienky kedykoľvek meniť, pričom vo vzťahu k poskytovanej zľave z mesačného poplatku za Služby programu Happy bude platiť vždy aktuálna verzia Osobitných podmienok, ktorá je zverejnená na webovej stránke www.telekom.sk/magenta1-skupina a sprístupnená na každom predajnom mieste Podniku.
3. Na vzťahy, ktoré nie sú upravené v týchto Osobitných podmienkach, sa primerane použijú ustanovenia uzatvorenej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, Osobitných podmienok vzťahujúcich sa k poskytovanej Službe, Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s. v aktuálnom znení, pokiaľ nie je medzi Účastníkom a Podnikom dohodnuté inak.
4. Tieto Osobitné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 28. júna 2016.

