

Ďalšie informácie získate:

■ na www.t-com.sk

© Marec 2006, Slovak Telekom, a. s.

**Inštalácia DSL pripojenia a DSL
modemu DrayTek Vigor 318**

Návod na samoinštaláciu

- 3 Úvodné informácie
- 4 Obsah inštalačného balíčka
- 5 Postup inštalácie DSL pripojenia v prípade klasickej telefónnej linky
- 8 Schéma celkového zapojenia DSL v prípade klasickej telefónnej linky
- 9 Postup inštalácie DSL pripojenia v prípade ISDN linky
- 13 Schéma celkového zapojenia DSL v prípade ISDN linky
- 14 Postup inštalácie DSL modemu DrayTek Vigor 318
- 19 Kontrola správneho zapojenia

V prípade otázok počas inštalácie kontaktujte:

Technickú podporu 0900 211 111

V prípade akýchkoľvek problémov pri inštalácii DSL pripojenia. Je k dispozícii počas pracovných dní v čase od 8.00 do 20.00 hod. a počas víkendov a sviatkov od 9.00 do 17.00 hod. Cena za minútu volania je 10,80 Sk bez DPH.

Internet Hotline 0800 123 777

Ak máte problém s overením mena či hesla alebo potrebujete informácie o e-mailovom účte. Je k dispozícii počas pracovných dní v čase od 7.00 do 22.00 hod. Volanie je bezplatné.

Poruchovú službu 12129

Ak chcete ohlásiť poruchu alebo potrebujete vymeniť telefónnu zásuvku. Je k dispozícii 24 hodín denne. Volanie je bezplatné.

Technickú podporu dodávateľa DSL modemu 02/44 64 18 32

V prípade technických otázok týkajúcich sa modemu. Je k dispozícii počas pracovných dní v čase od 9.00 do 17.00 hod. Volanie je spoplatňované podľa štandardných taríf.

Ďakujeme a gratulujeme vám k zakúpeniu samoinštalovateľného DSL balíčka, ktorý vám v kombinácii so službou internetového prístupu umožní vysokorychlostné pripojenie do internetu. Je riešením pre každého, kto potrebuje zefektívniť prácu na internete, skrátiť čas na sťahovanie veľkých objemov dát a využívať tak internet skutočne naplno.

Prečítajte si, prosím, pozorne túto príručku, ktorá obsahuje postup inštalácie zariadení a služby pre vysokorychlostný prístup do DSL internetu prostredníctvom klasickej telefónnej linky a ISDN linky. Zapojenie je veľmi jednoduché a môžete ho uskutočniť sami podľa priložených postupov a schém.

Upozornenie:

Pred inštaláciou skontrolujte funkčnosť vašej klasickej telefónnej alebo ISDN linky a skontrolujte tiež obsah balíčka.

Neručíme za správnu inštaláciu operačného systému a zabezpečenie PC pred bezpečnostnými hrozbami spojenými s využívaním internetu. Preto pred prvým pripojením do internetu odporúčame nainštalovať vhodné bezpečnostné programy. Z našej ponuky vám odporúčame službu PC Secure, ktorá poskytuje komplexnú ochranu vášho počítača a pripojenia do internetu od výrobcu Panda Software. Skúšobnú verziu tohto softvéru je možné nainštalovať z priloženého inštalačného CD alebo stiahnuť z www.t-com.sk. Viac informácií získate na Internet Hotline 0800 123 777.

Správnosť inštalácie a funkčnosť pripojenia do internetu otestujte testovacím prihlasovacím menom a heslom, ktoré nájdete na konci tejto príručky v časti Kontrola správneho zapojenia.

Váš počítač musí spĺňať minimálne tieto požiadavky¹:

- Windows 98/Me/2000/XP, prípadne Mac OS 9.x/10.x, operačná pamäť 64 MB, CD-ROM, 1 voľný USB port

¹ Neplatí pre PC Secure.

Obsah inštalačného balíčka



Návod na samoinštaláciu



Inštalačné CD



DSL splitter



Kábel s konektormi RJ 11 (slúži na prepojenie telefónnej zásuvky s DSL splitterom)



Balenie DSL modemu DrayTek Vigor 318 obsahuje:

- inštalačnú príručku a inštalačné CD
- DSL modem DrayTek Vigor 318
- prepojovací kábel na prepojenie modemu s PC (ukončený USB konektorom)
- prepojovací kábel s rozdielnymi konektormi na prepojenie modemu so splitterom

Inštaláciu DSL pripojenia a DSL modemu DrayTek Vigor 318 môžete uskutočniť podľa priloženého manuálu alebo pomocou inštalačného CD Internet. Ak ste sa rozhodli pre druhú možnosť, vložte priložené CD do CD mechaniky vášho počítača. Ak sa vám jeho obsah neotvorí automaticky, spustíte **program START.EXE** v hlavnom adresári disku. Na titulnej obrazovke nájdete v hlavnom menu položku „**Inštalácia DSL internetu**“ a podpoložku „**Inštalácia DSL pripojenia**“.

Postup inštalácie DSL pripojenia v prípade klasickej telefónnej linky

Skontrolujte vašu zásuvku klasickej telefónnej linky.

1. Vaša klasická telefónna linka musí byť zakončená samostatnou zásuvkou s jedným konektorom typu RJ 11 (pozri obrázok vpravo). Ak máte viac zásuviek (tzv. paralelné zásuvky), je potrebné vedieť, ktorá zásuvka je hlavná (prvá).

Štandardne sa používajú 2 typy konektorov:

Konektor typu RJ 45 (väčší a širší)

Konektor typu RJ 11 (menší)



2. Ak máte nevhodujúcu zásuvku (zásuvku s iným konektorom) alebo sú k tejto zásuvke pripojené ďalšie zásuvky (tzv. paralelné zásuvky), ktoré nie je možné odpojiť, kontaktujte **Poruchovú službu 12129**.

Štandardne sa používajú 2 typy zásuviek:

Správna telefónna zásuvka

Nevhodujúca telefónna zásuvka



3. Na vašej telefónnej linke by nemal byť zapojený alarm (zabezpečovacie zariadenie). Ak ho pred inštaláciou nevypnete, môže dôjsť k jeho znefunkčneniu. Po úspešnej inštalácii môžete alarm opäť zapojiť.

Pri inštalácii postupujte takto:

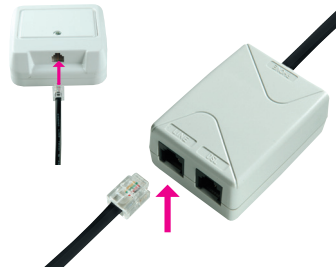
1. Vypojte z telefónnej zásuvky kábel, ktorým sú k nej pripojené iné zariadenia, napr. telefón, ostatné telefónne zásuvky, fax, modem.



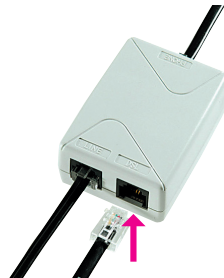
2. Vypojený kábel zapojte do portu splitteru označeného **PHONE**.



3. Samoinštaláčným káblom priloženým v inštaláčnom balíčku (obe koncovky sú rovnaké – RJ 11) prepojte telefónnu zásuvku s portom splitteru označeným **LINE**.

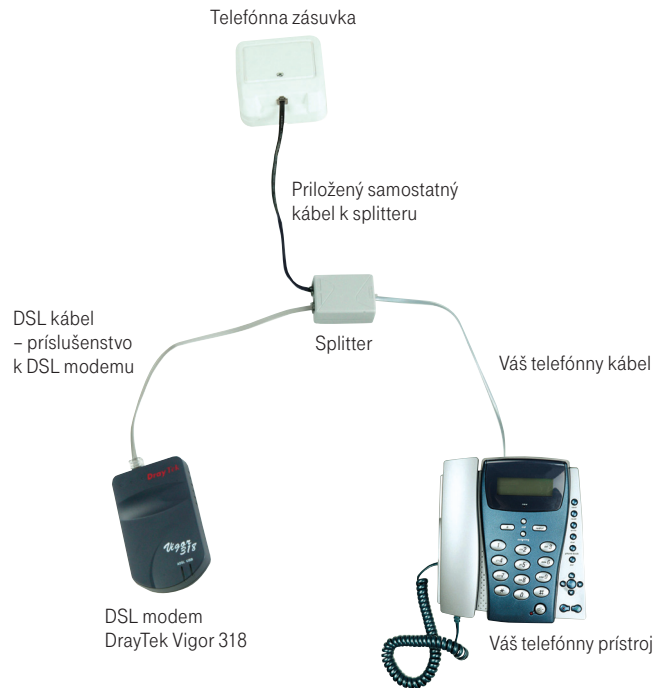


4. Káblom, ktorý je v balení (s konektormi s rozdielnou veľkosťou), prepojte DSL modem so splitterom. Väčší konektor kábla vložte do väčšieho portu na zadnej strane DSL modemu a menší konektor kábla vložte do portu splitteru označeného **DSL**.



5. Pokračujte inštaláciou DSL modemu podľa návodu na strane 14.

Schéma celkového zapojenia DSL v prípade klasickej telefónnej linky



Postup inštalácie DSL pripojenia v prípade ISDN linky

Vaša ISDN linka je ukončená telefónnou zásuvkou s konektorom typu RJ 11 (pozri obrázok na strane 5). Telefónna zásuvka je prepojená s koncovým bodom ISDN – NT (euro NTBA).

Štandardne sa používajú 2 typy zásuviek:

Správna telefónna zásuvka

Nevyhovujúca telefónna zásuvka



Popisky k vyhovujúcemu NT:

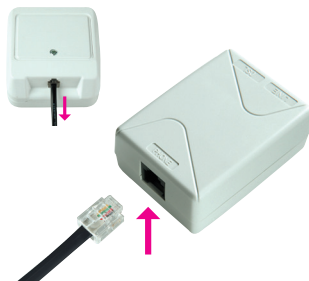
1. štítok od výrobcu (Siemens, Alcatel, Aethra)
2. vstup linky s linkovým káblom (nie je zapojený napredu)
3. dva ISDN výstupy (dva vedľa seba)
4. konektor na 230 V

Vyhovujúce NT

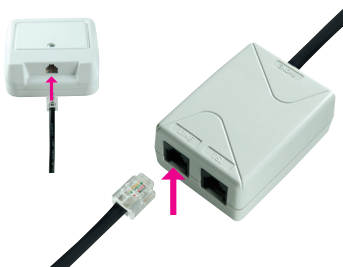


Ak máte správnu zásuvku, z ktorej je možné vybrať konektor, pokračujte takto:

1. Vypojte zo zásuvky kábel a zapojte ho do portu splittera s označením **PHONE**.



2. Samostatným káblom priloženým v balíčku (obe koncovky rovnaké – RJ 11) prepojte telefónnu zásuvku s portom splittera s označením **LINE**.



3. Káblom, ktorý je v balení (s konektormi s rozdielnou veľkosťou) prepojte DSL modem so splitterom. Väčší konektor kábla vložte do väčšieho portu na zadnej strane DSL modemu a menší konektor kábla vložte do portu splittera označeného **DSL**.



4. Pokračujte inštaláciu DSL modemu podľa návodu na strane 14.

Ak máte nevyhovujúcu telefónnu zásuvku, t. j. zásuvku s iným konektorom, z ktorej nie je možné odpojiť prepojovací kábel, ale vaše NT má vstup linky, ktorý je možné odpojiť (vyhovujúce NT – pozri obrázok na strane 9), postupujte takto:

1. Vypojte z NT linkový kábel a zapojte ho do portu splittera s označením **LINE**.



Schéma celkového zapojenia DSL v prípade ISDN linky

2. Samostatným káblom priloženým v balíčku (oba konektory sú rovnaké – RJ 11) prepojte zásuvku, ktorá sa uvoľnila na NT zariadení, (v bode 1) s portom splittera s označením **PHONE**.



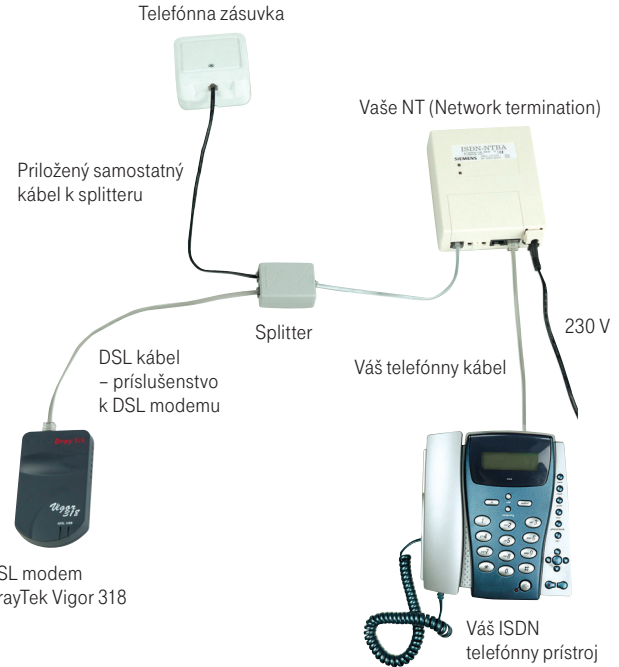
3. Pokračujte tretím bodom predchádzajúceho postupu.

Ak máte nevyhovujúcu telefónnu zásuvku (zásuvku s iným konektorom – pozri obrázok na strane 9), z ktorej nie je možné odpojiť prepojovací kábel, alebo vaše NT má vstup linky, ktorý nie je možné odpojiť, kontaktujte Poruchovú službu 12129.

Popisky k nevyhovujúcemu NT:

1. kábel – pripojenie na elektrickú sieť
2. kábel – vstup linky (zapojený napevno)
3. ISDN výstup

Nevyhovujúce NT



Postup inštalácie DSL modemu DrayTek Vigor 318

Upozornenie:

NEPRIPÁJAJTE USB kábel z modemu do počítača, pokiaľ vás na to nevyzve správa na obrazovke!

Pokiaľ máte operačný systém (OS) Windows 98/ME, budete potrebovať aj originálne inštalačné CD k OS, keďže pri inštalácii si OS doinštaluje ovládače k sieťovým protokolom. Pokiaľ takéto CD nemáte, nespúšťajte inštaláciu modemu, lebo hrozí zrušenie systému!

Ak ste doteraz pri vytáčanom (dial-up) pripojení do internetu prostredníctvom klasickej telefónnej linky alebo ISDN linky používali softvér antidiailer (OptimAccess Dial 3), je nutné ho pred inštaláciou DSL zariadenia odinštalovať, inak vám inštalácia DSL neprebehne korektne. Nový antidiailer si môžete bezplatne stiahnuť na www.t-com.sk.

Upozornenie pre operačné systémy Windows

Pokiaľ používate operačný systém Windows a počas inštalácie sa vám na monitore objavajú tieto hlásenia, pokračujte kliknutím na „Continue Anyway“.



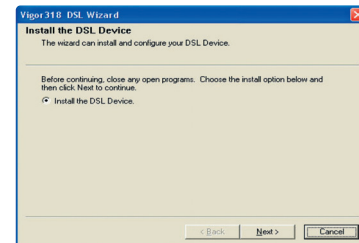
Postup inštalácie pod operačným systémom Windows XP (98/Me/2000)

1. Vložte inštalačné CD do CD-ROM mechaniky a kliknite na ikonu „Install DSL Driver“.

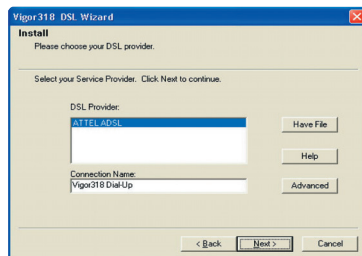


2. Ak sa inštalačný softvér nespustí automaticky, kliknite na „Tento počítač“, zvolte CD-ROM mechaniku, vojdite do adresára „AnnexB“, podadresárov „ovládače“, „v_093“, „win“ a kliknite na ikonu „setup.exe“.

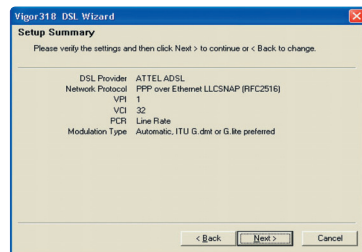
3. Zobrazí sa vám okno „Install the DSL Device“. Kliknite na „Next“.



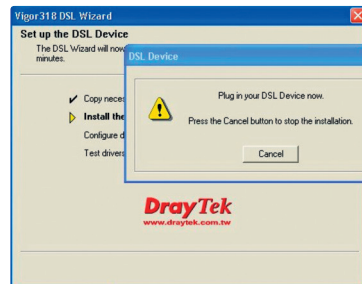
4. V zobrazenom okne označte „ATTEL ADSL“ a kliknite na „Next“.



5. Zobrazí sa okno „Setup Summary“, v ktorom treba kliknúť na „Next“.



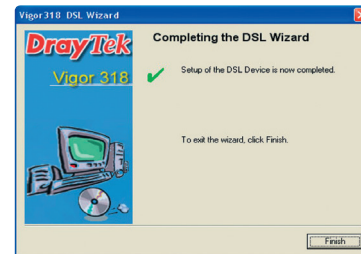
6. Po odkopírovaní súborov a ovládačov do počítača budete požiadaní, aby ste pripojili modem Vigor 318 pomocou USB kábla. Pripojte teda modem Vigor 318 k počítaču.



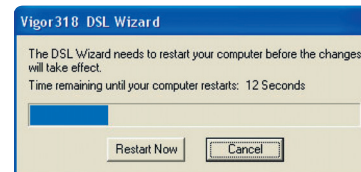
Poznámka:

Ak sa vám nezobrazí okno s informáciou „Plug in your DSL device now“, skontrolujte, či nemáte v pozadí oznámenie o potvrdení digitálneho podpisu ovládačov prekryté inou aplikáciou. Tento stav sa vyskytuje v prípade, že inštalácia ovládačov zamrzla. To isté platí aj vtedy, keď sa oznámenie o potvrdení digitálneho podpisu ovládačov objaví po zobrazení okna „Plug in your DSL device now“.

7. Keď bude váš modem Vigor 318 nainštalovaný, v oznamovacej časti hlavného panelu (taskbar) pribudne ikona „ADSL Connecting“ a zobrazí sa nasledujúce okno.

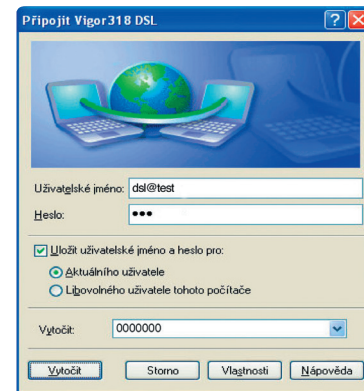


8. Po kliknutí na „Finish“ budete vyzvaní k reštartu systému.



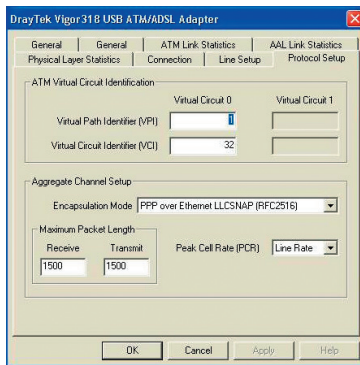
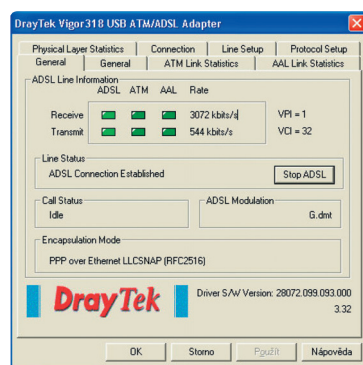
Pripojenie do internetu

Dvakrát kliknite na ikonu „Vigor 318 DSL“ umiestnenú na ploche. V okne, ktoré sa zobrazí, zadajte najskôr testovacie meno a heslo, ktoré nájdete na strane 20 v časti Internet – kontrola funkčnosti pripojenia do internetu. **Prihlasovacie meno a heslo, ktoré ste dostali k internetovej službe, zadajte až po overení funkčnosti DSL pripojenia.** Číslo v kolónke „Vytčiť“ môžete ponechať také, aké je (0000000).



Kontrola stavu pripojenia

Dvackrát kliknite na ikonu „Vigor 318 Control Panel“ umiestnenú na ploche. V okne, ktoré sa zobrazí, môžete sledovať stav pripojenia, štatistiky linky a nastavenie protokolu.



Kontrola správneho zapojenia

Telefón – kontrola funkčnosti telefónnej/digitálnej linky

V slúchadle vášho telefónu/faxu musíte počuť oznamovací tón. Vyskúšajte z neho zavolať a overte si kvalitu zvuku v slúchadle. Ak ste zariadenie inštalovali správne, kvalita zvuku v telefónnom slúchadle by sa nemala oproti stavu pred inštaláciou zmeniť.

Možné problémy:

- nepočuť oznamovací tón
- z telefónu sa ozývajú rušivé zvuky (šum, praskanie)
- z telefónu sa nedá uskutočniť volanie

V priebehu inštalácie DSL pripojenia môže dôjsť k výpadkom telefónnej linky, digitálna linka môže byť funkčná až po 1 minúte po pripojení NT k splitteru. Pokiaľ sa tieto poruchy neodstránia ani po opätovnej kontrole zapojenia podľa príručky, kontaktujte **našu linku Poruchovej služby 12129**.

Modem – kontrola funkčnosti DSL pripojenia

Skontrolujte stav indikačných kontroliek na vašom modeme a porovnajte ich stav s popisom uvedeným v dokumentácii výrobcu vášho DSL modemu. Modem by mal byť v pokojovom stave.

Možné problémy:

- na modeme nesvieti žiadna kontrolka
- stav kontroliek nezodpovedá pokojovému stavu modemu
- počítač nenašiel modem

Ak zistíte akékoľvek nezrovnalosti, skontrolujte znova celý postup inštalácie. Pokiaľ sa vám problém nepodarí vyriešiť, kontaktujte **našu linku Technickej podpory 0900 211 111 alebo Technickú podporu dodávateľa DSL modemu 02/44 64 18 32**.

Internet – kontrola funkčnosti pripojenia do internetu

Pre kontrolu správneho nainštalovania modemu a overenia, či je vaša DSL linka funkčná, skontrolujte LED diódu „ADSL“ na DSL modeme. Pokiaľ LED dióda bliká, modem sa synchronizuje s DSL linkou. Na otestovanie pripojenia do internetu počkajte, kým LED dióda zostane neprerušovane svietiť na oranžovo.

Na otestovanie pripojenia do internetu použite toto konto:

prihlasovacie meno: **dsl@test**

heslo: **dsl**

Pre otestovanie funkčnosti DSL pripojenia vpište do vášho internetového prehliadača (Internet Explorer, Netscape, Firefox a pod.) webovú adresu www.t-com.sk, ktorá slúži na otestovanie funkčnosti inštalácie. Funkčnosť inštalácie môžete otestovať len na tejto webovej stránke, prístup na iné webové stránky nebude možný. Po zobrazení príslušnej stránky vaše DSL pripojenie funguje. **Teraz sa môžete prihlásiť vašim prihlasovacím menom a heslom, ktoré ste získali s internetovou službou. Vysokorýchlostný internet je pripravený a môžete začať pracovať a baviť sa na internete. V prípade akýchkoľvek problémov s pripojením kontaktujte Internet Hotline 0800 123 777.**