



PRÍRUČKA PRE RÝCHLY ŠTART MAGENTA CONNECT

Verzia 1. 4. 2016



ZAŽÍME TO SPOLU

OBSAH

1. Základné informácie o doplnkovej službe Magenta Connect	3
1.1 Prehľad funkcií	3
2. Základné informácie o nastavovaní služby Magenta Connect	4
2.1 Webový portál	4
2.2 Ďalšie aplikácie	4
2.3 Aplikácie pre Windows, Mac OSX, iPhone, iPad a Android	6
3. Ovládanie funkcie Simultánne vyzváňanie (Simultaneous Ringing Personal)	6
3.1 Ovládanie prostredníctvom webového portálu	7
3.2 Ovládanie prostredníctvom outlookovej/webovej lišty	8
3.3 Ovládanie prostredníctvom aplikácie Magenta Connect	9
4. Ovládanie funkcie Postupné vyzváňanie (Sequential Ringing)	9
5. Ovládanie funkcie Profily (Virtual VoiceNet Express)	11
5.1 Ovládanie prostredníctvom webového portálu	11
5.2 Ovládanie prostredníctvom outlookovej/webovej lišty	13
5.3 Ovládanie prostredníctvom Virtual VoiceNet Call Manager	14
6. Používanie aplikácie Magenta Connect pre Windows a Mac OSX	15
7. Používanie aplikácie Magenta Connect pre Android	17
8. Používanie aplikácie Magenta Connect pre iPhone/iPad	19
9. MyRoom: virtuálna konferenčná miestnosť	21

1. ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O DOPLNKOVEJ SLUŽBE MAGENTA CONNECT

Magenta Connect je balíček doplnkových služieb, ktorý k službám telefonovania cez pevnú sieť prináša aj ďalšie, dodatočné funkcie.

Magenta Connect je možné dokúpiť k jednotlivým pevným linkám (k IP účtom), ktoré sú zaradené v službe Virtual VoiceNet (VVN) od spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Z technických dôvodov ho nie je možné aktivovať pre trunkové účty.

Kvôli aktivácii služby Magenta Connect, prosím kontaktujte svojho prideleného obchodného reprezentanta v spoločnosti Slovak Telekom, a. s., ktorý s vami dohodne presné podmienky a postup pri aktivácii tejto služby.

1.1 PREHĽAD FUNKCIÍ

Doplnková služba Magenta Connect obsahuje nasledovné funkcie:

■ Simultánne vyzváňanie (Simultaneous Ringing Personal).

- Táto funkcia umožňuje, aby prichádzajúci telefonický hovor smerovaný na pevné telefónne číslo (napr. na telefónne číslo v kancelárii) zvonil súčasne aj na ďalších pevných alebo mobilných telefónnych číslach.
- V prípade, že si na svojom telefónnom čísle nastavíte aj klasické presmerovania (napr. „Presmerovať – vždy“), majú klasické presmerovania prednosť pred funkciou Simultánne vyzváňanie.
- Je možné určiť, na ktorých telefónnych číslach okrem pôvodne volaného čísla majú prichádzajúce hovory zvoniť (max. 10 čísiel).
- Je možné nastaviť ľubovoľné ďalšie telefónne čísla. **Pozor: V prípade, ak nastavíte, že hovor má zvoniť na ďalších telefónnych číslach mimo vašej spoločnosti (mimo pevných liniek vo VVN skupine vašej spoločnosti), a prijmete tento hovor na jednom z týchto čísiel, na pozadí bude hovor presmerovaný od vášho čísla, na ktorom máte zapnutú funkciu Simultánne vyzváňanie, na toto číslo. Toto presmerovanie na pozadí bude spoplatnené ako bežný hovor na dané číslo. Ak napr. omylom zadáte napr. zahraničné číslo a toto číslo prijme takto presmerovaný hovor, bude to spoplatnené ako hovor na dané číslo.**
- Samotné nastavenia tejto funkcie je možné meniť prostredníctvom:
 - webového portálu (VVN portál),
 - lišty pre MS Outlook/webový prehliadač,
 - prostredníctvom aplikácií pre operačné systémy Windows a Mac OSX a pre iPhone, iPad a telefóny s operačným systémom Android.

■ Postupné vyzváňanie (Sequential Ringing).

- Táto funkcia umožňuje nastaviť, aby prichádzajúci telefonický hovor smerovaný na pevné telefónne číslo (napr. na telefónne číslo v kancelárii) zvonil najprv na volanom telefónnom čísle, a ak toto číslo hovor neprijme do nastaveného počtu zazvonení, začne zvoniť na ďalšom pevnom alebo mobilnom čísle, ak ani toto číslo hovor neprijme do nastaveného času, na ďalšom čísle atď.
- V prípade, že si na svojom telefónnom čísle nastavíte aj klasické presmerovania (napr. „Presmerovať – vždy“), majú klasické presmerovania prednosť pred funkciou Postupné vyzváňanie.
- Je možné určiť, kedy a na ktorých telefónnych číslach majú prichádzajúce hovory zvoniť (max. 5 čísiel).
- Je možné nastaviť ľubovoľné ďalšie telefónne čísla. **Pozor: V prípade, ak nastavíte, že hovor má zvoniť na ďalších telefónnych číslach mimo vašej spoločnosti (mimo pevných liniek vo VVN skupine vašej spoločnosti), a prijmete tento hovor na jednom z týchto čísiel, na pozadí bude hovor presmerovaný od vášho čísla, na ktorom máte zapnutú funkciu Postupné vyzváňanie, na toto číslo. Toto presmerovanie na pozadí bude spoplatnené ako bežný hovor na dané číslo. Ak napr. omylom zadáte napr. zahraničné číslo a toto číslo prijme takto presmerovaný hovor, bude to spoplatnené ako hovor na dané číslo.**
- Samotné nastavenia tejto funkcie je možné meniť prostredníctvom webového portálu (VVN portál).

■ Call assistant – lišta pre MS Outlook a webový prehliadač (BW Assistant Enterprise).

■ Virtual VoiceNet Call Manager (CommPilot Call Manager).

■ Integrácia s MS Outlook (Outlook Integration).

■ Vzdialená kancelária (Remote Office).

- Rozšírenia a aplikácie, ktoré umožňujú ovládať hlasové hovory a pristupovať k nastaveniam hovorov a jednotlivých funkcií aj prostredníctvom špeciálnych aplikácií nainštalovaných v PC, pomocou lišty v aplikácii Microsoft Outlook, prípadne prostredníctvom webového rozhrania.

■ Profily (Virtual VoiceNet Express).

- Funkcia umožňujúca rozličné spracúvanie prichádzajúcich hovorov a nastavenie presmerovaní v závislosti od nastaveného profilu pre dané telefónne číslo (napr. Dostupný, Zaneprázdnený a pod.).

■ Aplikácia Magenta Connect.

- Aplikácia pre operačné systémy Windows a Mac OSX a pre iPhone, iPad a telefóny s operačným systémom Android.
- Instant Messaging: komunikácia formou krátkych správ.
- Presence: možnosť zobraziť status kontaktu (napr. Dostupný, Zaneprázdnený a pod.).
- Zdieľanie plochy a/alebo zdieľanie súborov: možnosť zdieľania či už celej pracovnej plochy (napr. prezentácia pre vzdialených používateľov, online školenia a pod.), alebo zdieľanie len vybraných súborov.
- Audio- a videokonferencie: volať si medzi sebou môžu používatelia, ktorí majú aktívnu službu Magenta Connect a nainštalované príslušné aplikácie.
- MyRoom: virtuálna „konferenčná miestnosť“ určená na zjednodušené organizovanie telekonferencií, tréningov a pod. medzi vzdialenými účastníkmi konferencie.

2. ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O NASTAVOVANÍ SLUŽBY MAGENTA CONNECT

Jednotlivé funkcie služby Magenta Connect je možné ovládať nasledovnými spôsobmi:

- cez webový portál dostupný na adrese <http://ews2.vvn.t-com.sk>,
- cez lištu pre aplikáciu MS Outlook a lištu pre webový prehliadač,
- prostredníctvom Virtual VoiceNet Call Manager,
- prostredníctvom aplikácií pre Windows, Mac OSX, iPhone, iPad a Android.

2.1 WEBOVÝ PORTÁL

Portál je dostupný na adrese <http://ews2.vvn.t-com.sk>

Na prihlásenie do portálu použite prihlasovacie meno a heslo k príslušnému pevnému telefónnemu číslu (k IP účtu).

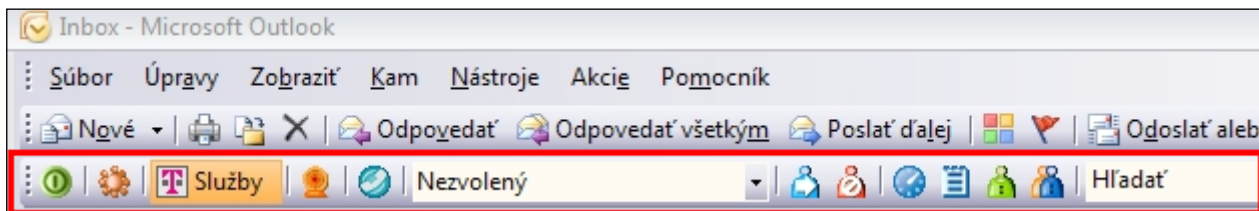
V prípade, ak toto používateľské meno a heslo už neviete, prosím, kontaktujte svojho prideleného obchodného reprezentanta v spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

2.2 ĎALŠIE APLIKÁCIE

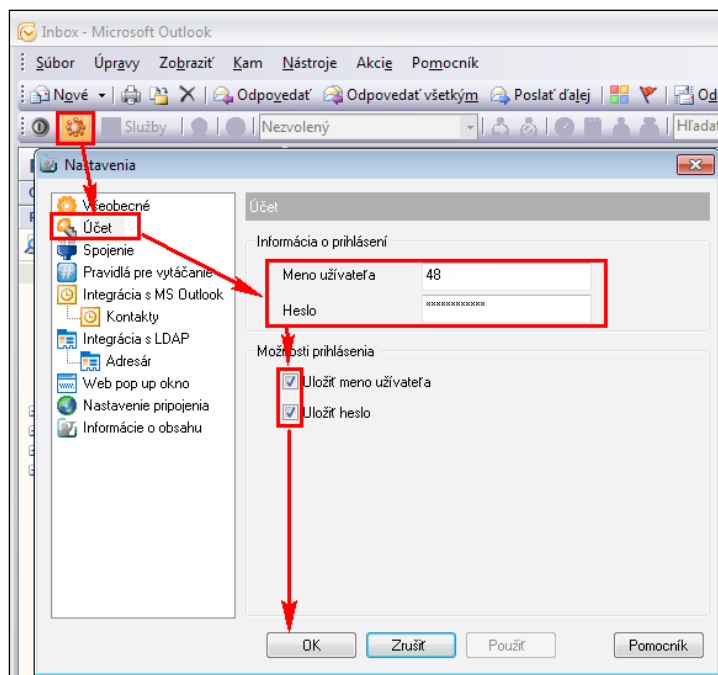
V záložke Klientske aplikácie webového portálu sú k dispozícii ďalšie aplikácie.

:: Profil
:: Prichádz. volania
:: Odchádz. volania
:: Ovládanie hovorov
:: Volacie plány
:: Klientske aplikácie
:: Hlasová schránka
:: Nástroje

BroadWorks Assistant: lišta pre MS Outlook a lišta pre webový prehliadač.

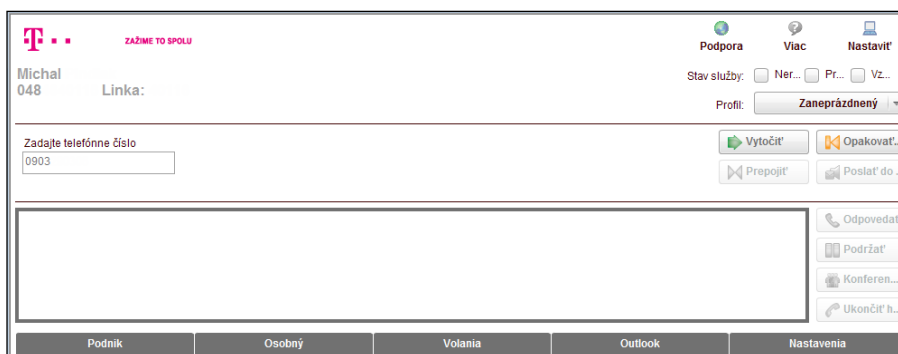


Pri prvom použití lišty pre MS Outlook, resp. lišty pre webový prehliadač je nutné zadať vaše meno a heslo. Meno a heslo sú rovnaké ako pri prístupe na webový portál.

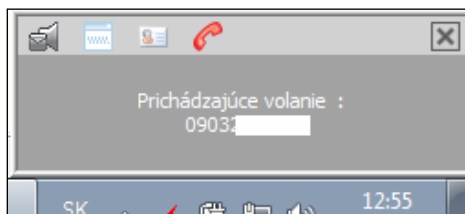


- **Integrácia s MS Outlook:** prepojenie s informáciami o kontaktoch z aplikácie MS Outlook.
- **Virtual VoiceNet Call Manager:** rozhranie na vytáčanie, ovládanie a ukončovanie telefonických hovorov. Na prístup ku kontaktom a na ukladanie nastavení využíva komponent Microsoft Active-X, ktorý je potrebné pri prvom štarte aplikácie prevziať a nainštalovať potvrdením príslušnej výzvy.

Ukážka rozhrania Virtual VoiceNet Call Manager:



Ukážka upozornenia na prichádzajúci hovor cez rozhranie Virtual VoiceNet Call Manager:



2.3 APLIKÁCIE PRE WINDOWS, MAC OSX, IPHONE, IPAD A ANDROID

Aplikácia pre operačný systém Windows je k dispozícii na stiahnutie na stránke www.telekom.sk/mc/win

Aplikácia pre Mac OSX je k dispozícii na stránke www.telekom.sk/mc/mac

Aplikácia pre telefóny s operačným systémom Android je k dispozícii na Google Play Store. Názov aplikácie je Magenta Connect, autorom aplikácie je Slovak Telekom, a. s. Minimálne systémové požiadavky:

- operačný systém Android 4.0 alebo novší,
- dual-core ARMv7 procesor,
- RAM min. 1 GB,
- min. rozlíšenie displeja 320 x 480 px.

Aplikácia pre iPhone a iPad je k dispozícii na Apple App Store. Názov aplikácie je Magenta Connect, autorom aplikácie je Slovak Telekom, a. s.

Na využívanie aplikácie je potrebné internetové pripojenie.

Pre prihlásenie sa do aplikácie použite prihlasovacie meno v tvare 11111111@as a heslo. Tieto prihlasovacie údaje získate ako súčasť aktivácie aplikácie. Môžete si vybrať, či bude vaše heslo uložené v aplikácii (nebude ho nutné zadávať pri každom spustení) a či sa má aplikácia po zapnutí počítača automaticky spustiť.

3. OVLÁDANIE FUNKCIE SIMULTÁNNÉ VYZVÁŇANIE (SIMULTANEOUS RINGING PERSONAL)

Táto funkcia umožňuje, aby prichádzajúci telefonický hovor smerovaný na pevné telefónne číslo (napr. na telefónne číslo v kancelárii) zvonil súčasne aj na ďalších pevných alebo mobilných telefónnych číslach.

V prípade, že si na svojom telefónnom čísle nastavíte aj klasické presmerovania (napr. „Presmerovať – vždy“), majú klasické presmerovania prednosť pred funkciou Simultánne vyzváňanie.

Je možné určiť, na ktorých telefónnych číslach okrem volaného čísla majú prichádzajúce hovory zvoniť (max. 10 čísiel).

Je možné nastaviť ľubovoľné ďalšie telefónne čísla. **Pozor: V prípade, ak nastavíte, že hovor má zvoniť na ďalších telefónnych číslach mimo vašej spoločnosti (mimo pevných liniek vo VVN skupine vašej spoločnosti), a prijmete tento hovor na jednom z týchto čísiel, na pozadí bude hovor presmerovaný od vášho čísla, na ktorom máte zapnutú funkciu Simultánne vyzváňanie, na toto číslo. Toto presmerovanie na pozadí bude spoplatnené ako bežný hovor na dané číslo. Ak napr. omylom zadáte napr. zahraničné číslo a toto číslo prijme takto presmerovaný hovor, bude to spoplatnené ako hovor na dané číslo.**

Samotné nastavenia tejto funkcie je možné meniť prostredníctvom:

- webového portálu (VVN portál),
- lišty pre MS Outlook a lišty pre webový prehliadač,
- prostredníctvom aplikácií pre operačné systémy Windows a Mac OSX a pre iPhone, iPad a telefóny s operačným systémom Android.

3.1 OVLÁDANIE PROSTREDNÍCTVOM WEBOVÉHO PORTÁLU

- Prihláste sa do webového portálu <http://ews2.vvn.t-com.sk>
- Kliknite na záložku Prichádzajúce volania.
- Kliknite na Simultánne vyzváňanie.

Prichádz. volania

Základné

- Odmietnutie anonymného volania - Vypnuté**
Odmietnutie volania od účastníkov, ktorí majú zablokovanú identifikáciu volajúceho.
- Presmerovanie všetkých hovorov - Vypnuté**
Automatické presmerovanie všetkých prichádzajúcich hovorov na iné telefónne číslo.
- Presmerovanie pri obsadení - Vypnuté**
Automatické presmerovanie všetkých prichádzajúcich hovorov na iné telefónne číslo, keď je telefón obsadený.
- Presmerovanie pri neodpovedaní - Vypnuté**
Automatické presmerovanie všetkých prichádzajúcich hovorov na iné telefónne číslo, keď nedvíhate telefón po určitom počte zvonení.
- Informácia o hovore - Vypnuté**
Odoslanie e-mailovej správy s menom a číslom volajúceho na určenú e-mailovú adresu. Je možné nastaviť kritéria napr. telefónne číslo, čas a deň, pre odoslanie e-mailu.
- Nerušit - Vypnuté**
Automaticky presmeruje Vaše hovory do Vašej Hlasovej schránky, ak je nastavená, inak volajúci počuje obsadený tón.
- Identifikácia volajúceho - externá - Zapnuté**
Poskytne informácie identifikácie externého volajúceho.
- Identifikácia volajúceho - interná - Zapnuté**
Poskytne informácie identifikácie volajúceho člena skupiny po zavolaní.

Ďalšie nastavenia

- Selektívne presmerovanie hovorov - Vypnuté**
Automaticky presmeruje prichádzajúce hovory na iné telefónne číslo pri splnení kritérií, ako napr. telefónne číslo, čas a deň v týždni.
- Virtual VoiceNet express - Vypnuté**
Riadenie prichádzajúcich hovorov založených na 4 prednastavených profiloch.
- Zvonenie dôležitých hovorov - Vypnuté**
Prezvoní Váš telefón s odlišným tónom po splnení preddefinovaných kritérií ako napr. telefónne číslo, čas a deň v týždni.
- Selektívne prijatie hovorov - Vypnuté**
Prijme hovory po splnení preddefinovaných kritérií ako napr. telefónne číslo, čas a deň v týždni.
- Selektívne odmietnutie hovorov - Vypnuté**
Odmietne hovory po splnení preddefinovaných kritérií ako napr. telefónne číslo, čas a deň v týždni.
- Postupné vyzváňanie - Vypnuté**
Postupne zvoní na viac telefónov pri prijímaní hovorov.
- Simultánne vyzváňanie - Vypnuté**
Súčasne zvoní na viac telefónov pri prijímaní hovorov.

Zapnite funkciu Simultánne vyzváňanie.

- Zadajte telefónne čísla (max. 10).
- Potvrďte nastavenia.

Simultánne vyzváňanie

Simultánne vyzváňanie umožňuje, aby vaše prichádzajúce hovory vyzváňali nielen na vašom primárnom čísle, ale aj na ďalších zadaných číslach. Táto služba sa používa napr. keď nie ste vo svojej kancelárii, ale prajete si byť dostupní prostredníctvom vášho mobilného telefónu. Túto službu môžete vyradiť v prípade, že práve hovoríte zo svojho primárneho telefónu. Upozornenie: Ak máte na vašom mobilnom alebo inom telefóne v zozname aktivovanú hlasovú schránku, je možné, že hovory skončia v tejto schránke skôr než hovor stihne zdvihnúť schránka Virtual VoiceNet!

Paralelné vyzváňanie: ☒ Zapnuté ☐ Vypnuté

☒ Nevyzváňať simultánne, ak práve hovorím

Potvrdenie odpovedou vyžadované	Telefónne číslo / SIP-URI	Potvrdenie odpovedou vyžadované	Telefónne číslo / SIP-URI
☐	0903111222	☐	
☐	0903444555	☐	
☐		☐	
☐		☐	
☐		☐	

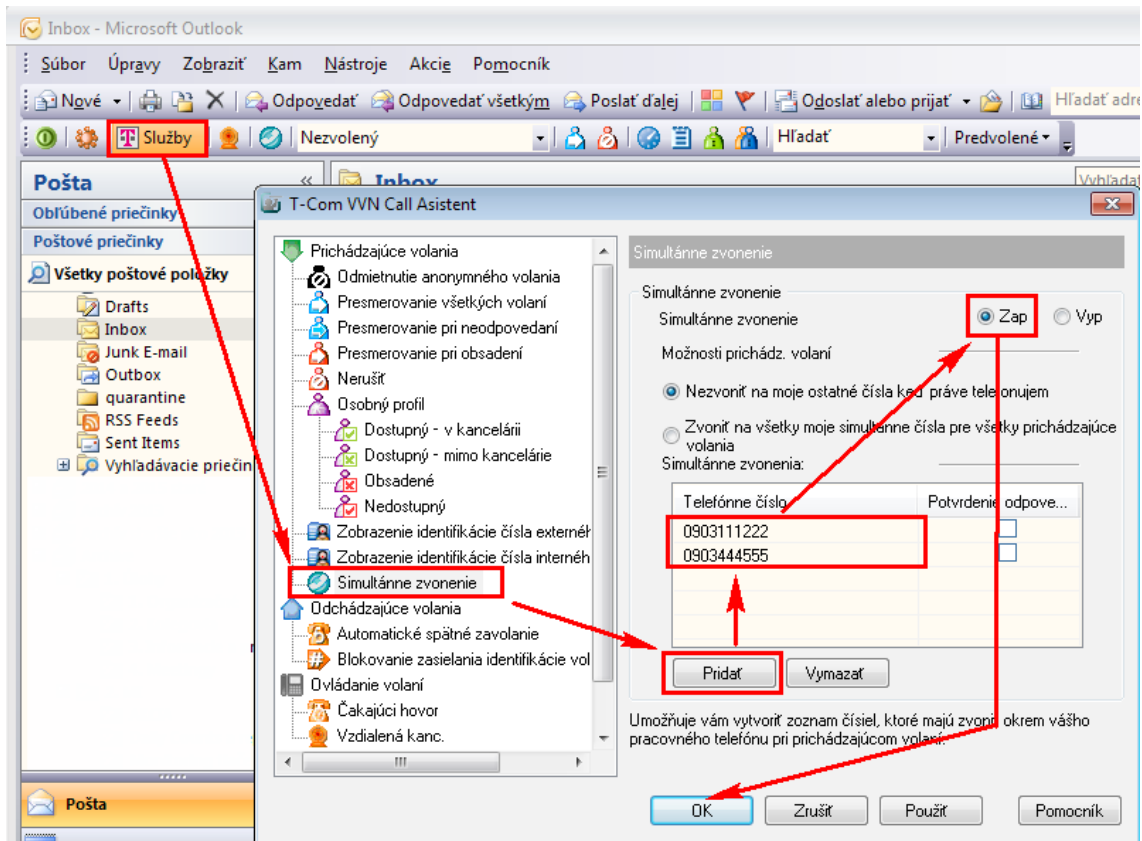
Aktívny	Popis	Vyzváňať súčasne	Volanie z	Upraviť
Nezobli zadané žiadne údaje				

3.2 OVLÁDANIE PROSTREDNÍCTVOM OUTLOOKOVEJ/WEBOVEJ LIŠTY

Lišta pre webový prehliadač sa používa podobne ako lišta pre MS Outlook.

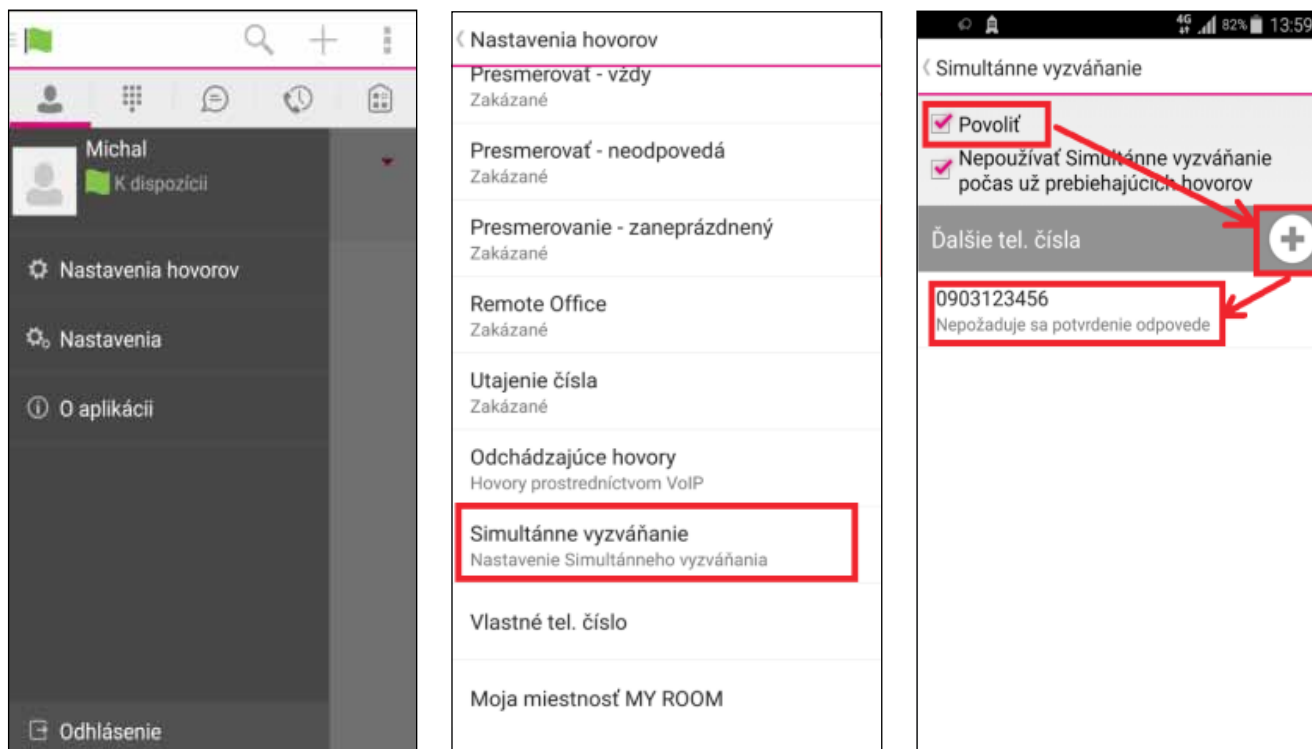
Na lište v aplikácii MS Outlook:

- kliknite na Služby,
- vyberte si Simultánne zvonenie,
- pridajte telefónne čísla,
- zapnite funkciu Simultánne zvonenie a
- potvrdte kliknutím na OK.



3.3 OVLÁDANIE PROSTREDNÍCTVOM APLIKÁCIE MAGENTA CONNECT

V aplikácii Magenta Connect kliknite na položku Nastavenie hovorov a vyberte si možnosť Simultánne vyzváňanie. Nižšie je ukážka z aplikácie pre telefóny s operačným systémom Android.



4. OVLÁDANIE FUNKCIE POSTUPNÉ VYZVÁŇANIE (SEQUENTIAL RINGING)

Táto funkcia umožňuje nastaviť, aby prichádzajúci telefonický hovor smerovaný na pevné telefónne číslo (napr. na telefónne číslo v kancelárii) zvonil najprv na volanom telefónnom čísle, a ak toto číslo hovor neprijme do nastaveného počtu zazvonení, začne zvoniť na ďalšom pevnom alebo mobilnom čísle, ak ani toto číslo hovor neprijme do nastaveného času, na ďalšom čísle atď.

V prípade, že si na svojom telefónnom čísle nastavíte aj klasické presmerovania (napr. „Presmerovať – vždy“), majú klasické presmerovania prednosť pred funkciou Postupné vyzváňanie.

Je možné určiť, kedy a na ktorých telefónnych číslach majú prichádzajúce hovory zvoniť (max. 5 čísiel).

Je možné nastaviť ľubovoľné ďalšie telefónne čísla. **Pozor: V prípade, ak nastavíte, že hovor má zvoniť na ďalších telefónnych číslach mimo vašej spoločnosti (mimo pevných liniek vo VVN skupine vašej spoločnosti), a prijmete tento hovor na jednom z týchto čísiel, na pozadí bude hovor presmerovaný od vášho čísla, na ktorom máte zapnutú funkciu Postupné vyzváňanie, na toto číslo. Toto presmerovanie na pozadí bude spoplatnené ako bežný hovor na dané číslo. Ak napr. omylom zadáte napr. zahraničné číslo a toto číslo prijme takto presmerovaný hovor, bude to spoplatnené ako hovor na dané číslo.**

Samotné nastavenia tejto funkcie je možné meniť prostredníctvom webového portálu (VVN portál):

- Prihláste sa do webového portálu.
- Kliknite na záložku Prichádzajúce volania.
- Kliknite na Postupné vyzváňanie.

Prichádz. volania

Základné

Odmietnutie anonymného volania - Vypnuté
Odmietnutie volania od účastníkov, ktorí majú zablokovanú identifikáciu volajúceho.

Presmerovanie všetkých hovorov - Vypnuté
Automatické presmerovanie všetkých prichádzajúcich hovorov na iné telefónne číslo.

Presmerovanie pri obsadení - Vypnuté
Automatické presmerovanie všetkých prichádzajúcich hovorov na iné telefónne číslo, keď je telefón obsadený.

Presmerovanie pri neodpovedaní - Vypnuté
Automatické presmerovanie všetkých prichádzajúcich hovorov na iné telefónne číslo, keď nedvihate telefón po určitom počte zvonení.

Informácia o hovore - Vypnuté
Odoslanie e-mailovej správy s menom a číslom volajúceho na určenú e-mailovú adresu. Je možné nastaviť kritériá napr. telefónne číslo, čas a deň, pre odoslanie e-mailu.

Nerušit - Vypnuté
Automaticky presmeruje Vaše hovory do Vašej Hlasovej schránky, ak je nastavená, inak volajúci počuje obsadený tón.

Identifikácia volajúceho - externá - Zapnuté
Poskytne informácie identifikácie externého volajúceho.

Identifikácia volajúceho - interná - Zapnuté
Poskytne informácie identifikácie volajúceho člena skupiny po zavolaní.

Ďalšie nastavenia

Selektívne presmerovanie hovorov - Vypnuté
Automaticky presmeruje prichádzajúce hovory na iné telefónne číslo pri splnení kritérií, ako napr. telefónne číslo, čas a deň v týždni.

Virtual VoiceNet express - Vypnuté
Riadenie prichádzajúcich hovorov založených na 4 prednastavených profiloch.

Zvonenie dôležitých hovorov - Vypnuté
Prezvoní Váš telefón s odlišným tónom po splnení preddefinovaných kritérií ako napr. telefónne číslo, čas a deň v týždni.

Selektívne prijatie hovorov - Vypnuté
Prijme hovory po splnení preddefinovaných kritérií ako napr. telefónne číslo, čas a deň v týždni.

Selektívne odmietnutie hovorov - Vypnuté
Odmietne hovory po splnení preddefinovaných kritérií ako napr. telefónne číslo, čas a deň v týždni.

Postupné vyzváňanie - Vypnuté
Postupne zvoní na viac telefónov pri prijímaní hovorov.

Simultánne vyzváňanie - Vypnuté
Súčasne zvoní na viac telefónov pri prijímaní hovorov.

- Zadajte, koľkokrát má zvonit' to telefónne číslo, ktoré volajúci reálne vytočil. Ak hovor do nastaveného počtu zazvonení neprevezmete, začnú zvonit' ďalšie v poradí nastavené čísla.
- Nastavte ďalšie čísla v poradí, v akom majú zvonit'. Pre každé môžete určiť, po koľkých zazvoneniach sa hovor presunie na ďalšie číslo v poradí.

Postupné vyzváňanie

Postupné vyzváňanie vám umožňuje postupne vyzváňať až na 5 lokalitách rôznym počtom vyzváňaní (navyše tiež na základnom telefóne). Táto funkcia sa aplikuje na prichádzajúce hovory, ktoré spĺňajú preddefinované kritériá. Použite túto službu pre hovory od vášho nadriadeného, od členov vašej rodiny alebo od dôležitých zákazníkov na vašom mobilnom telefóne, alternatívnom služobnom telefóne alebo domácom telefóne. Ako kritérium pre každú položku Postupného vyzváňania môže byť až 12 telefónnych čísiel alebo číselných masiek a špecifikovaný časový plán. Táto funkcia sa aplikuje na prichádzajúce hovory, ktoré spĺňajú všetky kritériá (telefónne číslo, deň a čas). Ak kritériám nevyhovujú, hovor pokračuje akoby táto funkcia bola vypnutá.

☒ Ako prvú použiť základnú polohu
Počet zazvonení pre základnú polohu: 4

☒ Ak je základná poloha obsadená, pokračovať vo vyhľadávacom procese.

☐ Povolit' volajúcemu preskočiť vyhľadávací proces. Predpokladá sa, že je nastavená služba presmerovania alebo hlasová schránka.

Poloha	Telefónne číslo / SIP-URI	Počet zazvonení	Potvrdenie odpovedou vyzávané
1	0903111111	2	☐
2	0903222222	2	☐
3	0903999888	3	☐
4		3	☐
5		3	☐

Aktívny Popis Vyzváňať postupne Volanie z Upraviť

Neboli zadané žiadne údaje

- Následne kliknite na Pridať.
- Zadajte názov pre svoje nastavenie postupného vyzváňania a kliknite na OK.

- Následne ešte raz potvrdíte aktiváciu funkcie Postupné vyzváňanie.

5. OVLÁDANIE FUNKCIE PROFILY (VIRTUAL VOICENET EXPRESS)

Táto funkcia (Virtual VoiceNet Express) umožňuje rozličné spracúvanie prichádzajúcich hovorov v závislosti od nastaveného profilu:

- Profil „V kancelárii“ sa používa, napr. keď ste v kancelárii, v dosahu svojho telefónu.
- Profil „Mimo kancelárie“ sa používa, napr. keď pracujete mimo kancelárie.
- Profil „Zaneprázdnený“ sa používa napr. v prípade, že nechcete byť vyrušovaní, napr. na rokovaní.
- Profil „Nedostupný“ sa používa napr. mimo pracovných hodín alebo keď ste na dovolenke.
- Profil „Žiadny“ vypne túto funkciu a nastavenia profilov sa neuplatňujú.

Nastavenia jednotlivých profilov a prepínanie medzi profilmi je možné prostredníctvom:

- webového portálu (VVN portál),
- lišty pre MS Outlook/lišty pre webový prehliadač,
- prostredníctvom aplikácií pre operačné systémy Windows a Mac OSX a pre iPhone, iPad a telefóny s operačným systémom Android.

5.1 OVLÁDANIE PROSTREDNÍCTVOM WEBOVÉHO PORTÁLU

- Prihláste sa do webového portálu na <http://ews2.vvn.t-com.sk>
- Kliknite na záložku Prichádzajúce volania.
- Kliknite na Virtual VoiceNet Express.

- Profil Prichádz. volania - Odchádz. volania - Ovládanie hovorov - Volacie plány - Klientske aplikácie - Hlasová schránka - Nástroje	Prichádz. volania	
	Základné Odmietnutie anonymného volania - Vypnuté Odmietnutie volania od účastníka, ktorí majú zablokovanú identifikáciu volajúceho. Presmerovanie všetkých hovorov - Vypnuté Automatické presmerovanie všetkých prichádzajúcich hovorov na iné telefónne číslo. Presmerovanie pri obsadení - Vypnuté Automatické presmerovanie všetkých prichádzajúcich hovorov na iné telefónne číslo, keď je telefón obsadený. Presmerovanie pri neodpovedaní - Vypnuté Automatické presmerovanie všetkých prichádzajúcich hovorov na iné telefónne číslo, keď nedvihnate telefón po určitom počte zvonení. Informácia o hovore - Vypnuté Odoslanie e-mailovej správy s menom a číslom volajúceho na určenú e-mailovú adresu. Je možné nastaviť kritéria napr. telefónne číslo, čas a deň, pre odoslanie e-mailu. Nerušiť - Vypnuté Automaticky presmeruje Vaše hovory do Vašej Hlasovej schránky, ak je nastavená, inak volajúci počuje obsadený tón. Identifikácia volajúceho - externá - Zapnuté Poskytne informácie identifikácie externého volajúceho. Identifikácia volajúceho - interná - Zapnuté Poskytne informácie identifikácie volajúceho člena skupiny po zavolaní.	Ďalšie nastavenia Selektívne presmerovanie hovorov - Vypnuté Automaticky presmeruje prichádzajúce hovory na iné telefónne číslo pri splnení kritérií, ako napr. telefónne číslo, čas a deň v týždni. Virtual VoiceNet express - Vypnuté Riadenie prichádzajúcich hovorov založených na 4 prednastavených profiloch. Zvonenie dôležitých hovorov - Vypnuté Prezvoní Váš telefón s odlišným tónom po splnení preddefinovaných kritérií ako napr. telefónne číslo, čas a deň v týždni. Selektívne prijatie hovorov - Vypnuté Prijme hovory po splnení preddefinovaných kritérií ako napr. telefónne číslo, čas a deň v týždni. Selektívne odmietnutie hovorov - Vypnuté Odmietne hovory po splnení preddefinovaných kritérií ako napr. telefónne číslo, čas a deň v týždni. Postupné vyzváňanie - Vypnuté Postupne zvoni na viac telefónov pri prijímaní hovorov. Simultánne vyzváňanie - Vypnuté Súčasne zvoni na viac telefónov pri prijímaní hovorov.

Ak ste si ešte nenastavovali profile, nastavte si najprv, ako sa majú správať hovory pri danom profile, napr.:

Mimo kancelárie

Prichádzajúci hovor :

☐ Prepojiť do hlasovej schránky
☒ Presmerovať na toto telefónne číslo :
0903123456

☐ Ďalej poslať notifikáciu prichádzajúceho hovoru na
e-mail

Následne si aktivujte požadovaný profil:

OK
Použiť
Zrušiť

Súčasná nastavenie profilu:
Mimo kancelárie

V kancelárii

Vyzváňať tiež na tomto čísle:

V prípade obsadenej linky:
☒ Prepojiť do hlasovej schránky
☐ Presmerovať na toto telefónne číslo :

V prípade žiadnej odpovede :
☒ Prepojiť do hlasovej schránky
☐ Presmerovať na toto telefónne číslo :

Mimo kancelárie

Prichádzajúci hovor :

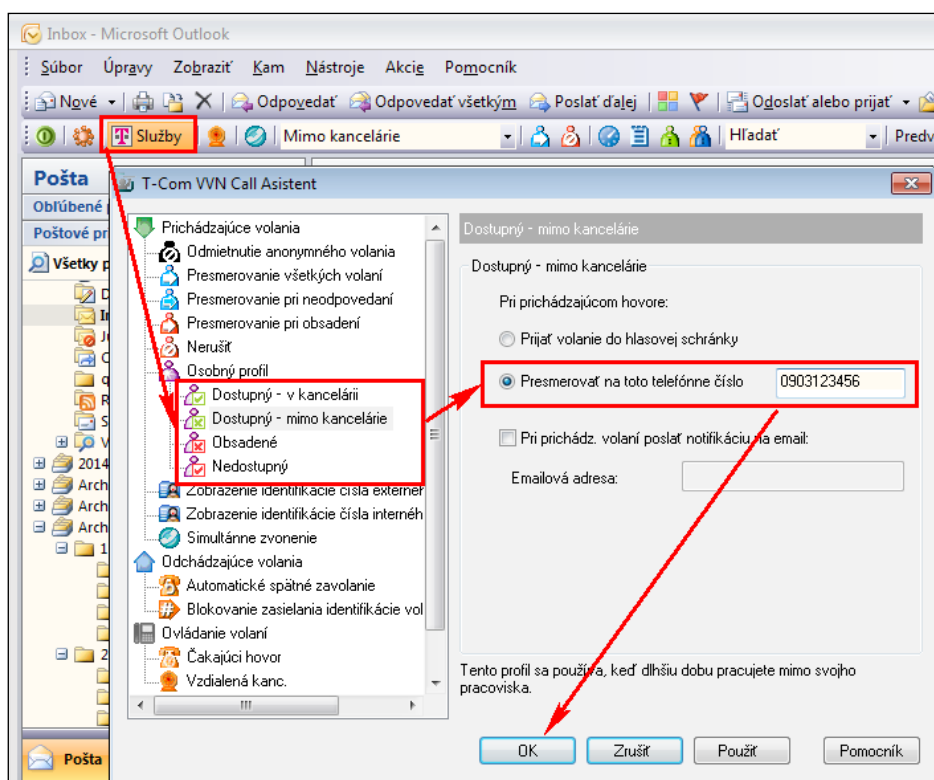
☐ Prepojiť do hlasovej schránky
☒ Presmerovať na toto telefónne číslo :
0903123456

☐ Ďalej poslať notifikáciu prichádzajúceho hovoru na
e-mail

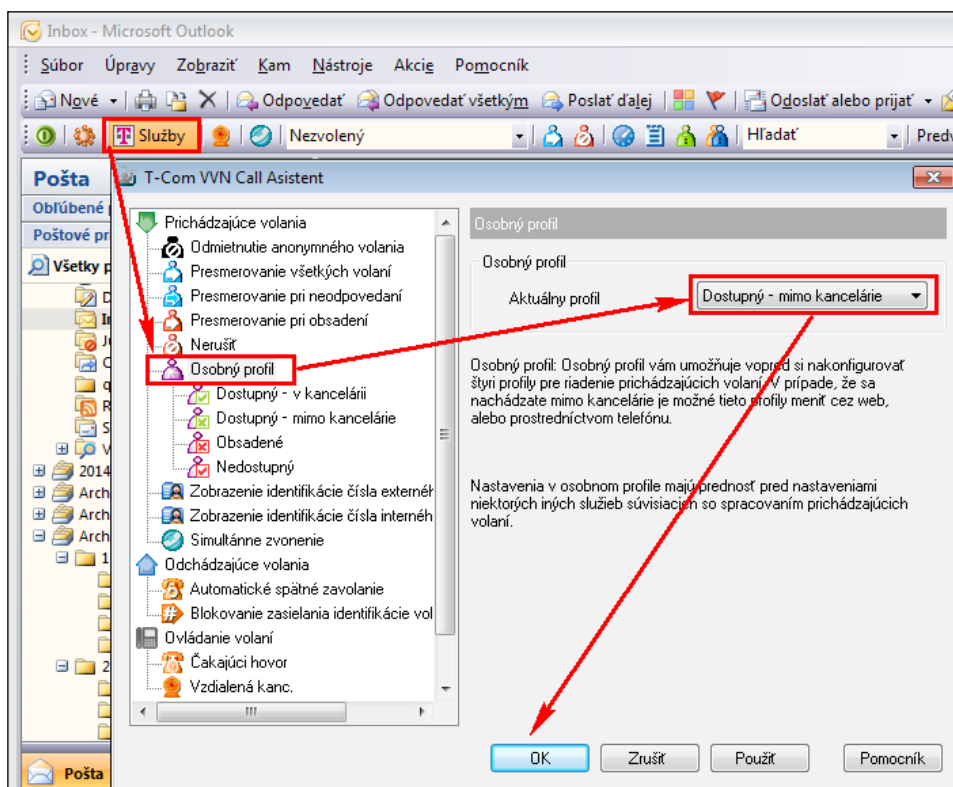
5.2 OVLÁDANIE PROSTREDNÍCTVOM OUTLOOKOVEJ/WEBOVEJ LIŠTY

Lišta pre webový prehliadač má nastavenia identické ako lišta pre MS Outlook.

Na lište v aplikácii MS Outlook kliknite na Služby. Ak ste si ešte nenastavovali profily, nastavte si najprv, ako sa majú správať hovory pri danom profile, napr.:



Následne si aktivujte požadovaný profil:



5.3 OVLÁDANIE PROSTREDNÍCTVOM VIRTUAL VOICENET CALL MANAGER

Profily je možné prepínať aj prostredníctvom rozhrania Virtual VoiceNet Call Manager.

The screenshot shows the Virtual VoiceNet Call Manager interface. At the top left is the T-Mobile logo and the text 'ZAŽÍME TO SPOLU'. Below this, there are fields for 'Mie' (041) and 'Linka:'. To the right, there are links for 'Podpora', 'Viac', and 'Nastavit'. Below these links, there are checkboxes for 'Stav služby: Ner...', 'Pr...', and 'Vz...'. A red box highlights the 'Profil:' dropdown menu, which is currently set to 'Žiadny'. Below the 'Profil:' dropdown, there are buttons for 'Vytocit'', 'Opakovat...', 'Prepojit', and 'Poslat do ...'. In the center, there is a large text input field labeled 'Zadajte telefónne číslo'. To the right of this field, there are buttons for 'Odpovedat'', 'Podržat'', 'Konferen...', and 'Ukončit h...'. At the bottom, there is a navigation bar with buttons for 'Podnik', 'Osobný', 'Volania', 'Outlook', and 'Nastavenia'.

Kliknite na Profil a vyberte si požadovaný profil, ktorý sa má zapnúť.

Nastavenie Žiadny vypne túto funkciu a nastavenia profilov sa neuplatňujú.

A close-up of the 'Profil:' dropdown menu. The dropdown is open, showing the option 'Mimo kancelárie' selected. A red box highlights the dropdown menu.

6. POUŽÍVANIE APLIKÁCIE MAGENTA CONNECT TEAM PRE WINDOWS A MAC OSX

INŠTALÁCIA APLIKÁCIE

- Aplikácia pre operačný systém Windows je k dispozícii na stiahnutie na stránke www.telekom.sk/mc/win
- Aplikácia pre Mac OS X je k dispozícii na stránke www.telekom.sk/mc/mac
- Nainštalujte si aplikáciu. Na inštaláciu aplikácie sú potrebné administrátorské oprávnenia.



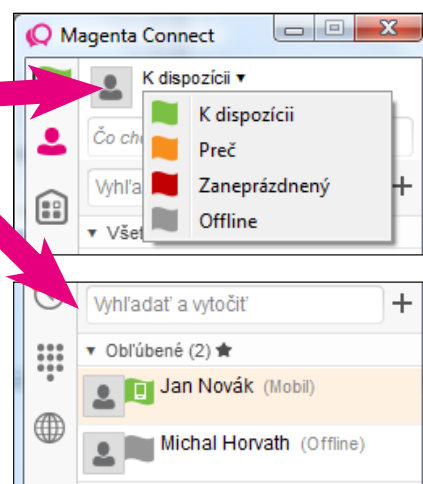
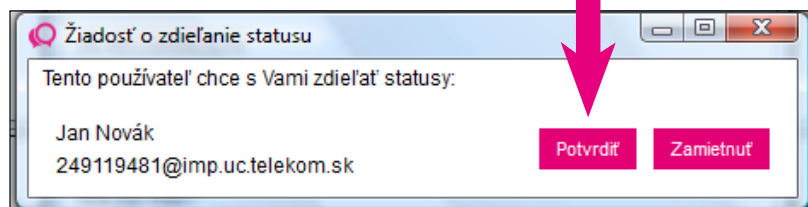
SPUSTENIE APLIKÁCIE A PRVÉ PRIHLÁSENIE

- Na využívanie aplikácie je potrebné internetové pripojenie.
- Pre prihlásenie sa do aplikácie použite prihlasovacie meno v tvare 11111111@as a heslo.
- Tieto prihlasovacie údaje získate ako súčasť aktivácie aplikácie.
- Môžete si vybrať, či bude vaše heslo uložené v aplikácii (nebude ho nutné zadávať pri každom spustení) a či sa má aplikácia po zapnutí počítača automaticky spustiť.
- Pri prvom prihlásení môžete povoliť prístup k aplikácii MS Outlook. Aplikácia Magenta Connect tak bude vedieť pracovať aj s vašimi kontaktmi z MS Outlook a upravovať vašu dostupnosť podľa kalendára (napr. počas stretnutí v kalendári MS Outlook bude váš status automaticky zmenený na „Stretnutie“).



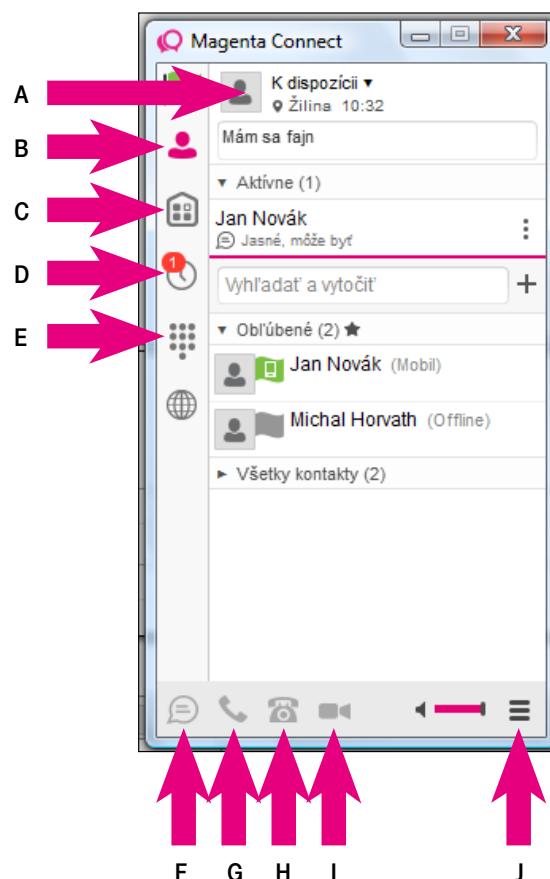
ÚVODNÁ OBRAZOVKA

- Na úvodnej obrazovke môžete nastaviť svoj status.
- Pre pridanie kontaktov začnite písať meno kontaktu do poľa „Vyhľadať a vytočiť“.
- Po pridaní kontaktu musí tento kontakt najprv potvrdiť, že s ním môžete zdieľať informácie o svojej dostupnosti.



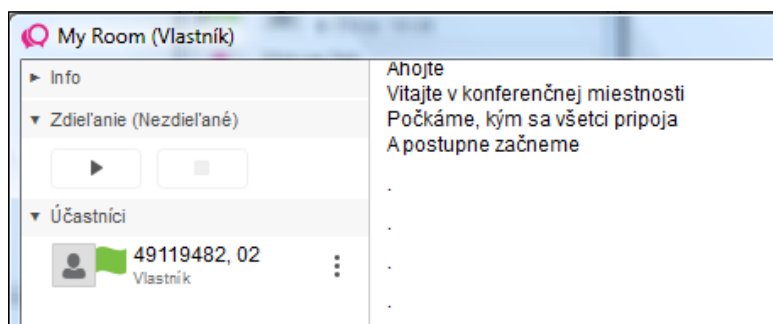
BEŽNÉ POUŽÍVANIE

- A: Môžete si nastaviť svoj status a polohu (mesto a časovú zónu).
- B: Zoznam kontaktov. Môžete vyhľadávať kontakty, označovať si kontakty, s ktorými často komunikujete, ako obľúbené, vidíte, ktoré kontakty sú k dispozícii, po kliknutí na kontakt môžete s týmto kontaktom komunikovať.
- C: Virtuálna konferenčná miestnosť. Každá miestnosť má svoje telefónne číslo, vďaka čomu môžete jednoducho organizovať konferencie.
- D: História komunikácie.
- E: Vytáčanie hovorov. Vytáčanie používajte len v kancelárii, resp. na tom mieste, kde používate aj ten telefón, ku ktorého telefónnemu číslu ste si túto službu zakúpili.
- F: Chat.
- G: Vytáčanie hovorov cez aplikáciu.
- H: Vytáčanie hovorov priamo cez telefónne číslo, ku ktorého telefónnemu číslu ste si túto službu zakúpili. Túto možnosť používajte len v kancelárii, resp. na tom mieste, kde používate aj ten telefón, ku ktorého telefónnemu číslu ste si túto službu zakúpili.
- I: Videohovor.
- J: Nastavenia.



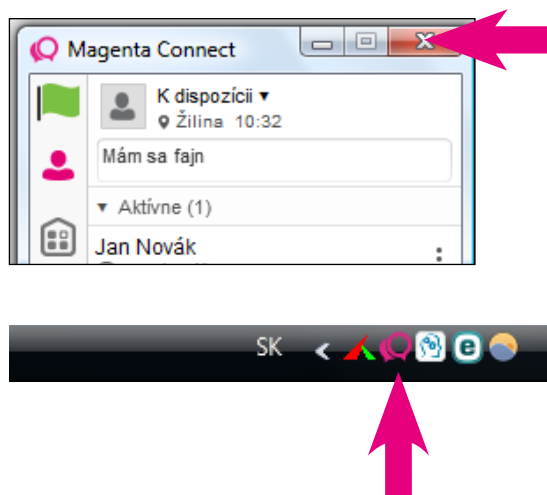
VIRTUÁLNA KONFERENČNÁ MIESTNOSŤ

- Umožňuje chat s viacerými účastníkmi či organizovať konferenčné hovory.
- Jednotliví účastníci sa môžu ľahko pripojiť do vašej konferenčnej miestnosti.
- Prístup do miestnosti je možné zabezpečiť (napr. PIN).



MINIMALIZOVANIE

- Keď aplikáciu minimalizujete, naďalej bude bežať v lište.
- Pre jej opätovné otvorenie kliknite na ikonku aplikácie.
- Pre jej úplné zatvorenie kliknite na ikonku aplikácie pravým tlačidlom a vyberte možnosť Zavrieť/Ukončiť.



7. POUŽÍVÁNIE APLIKÁCIE MAGENTA CONNECT TEAM PRE ANDROID

INŠTALÁCIA APLIKÁCIE

- Aplikácia pre telefóny s operačným systémom Android je k dispozícii na Google Play Store.
- Názov aplikácie je Magenta Connect, autorom aplikácie je Slovak Telekom, a. s.
- Minimálne systémové požiadavky:
 - operačný systém Android 4.0 alebo novší,
 - dual-core ARMv7 procesor,
 - RAM min. 1 GB,
 - min. rozlíšenie displeja 320 x 480 px.

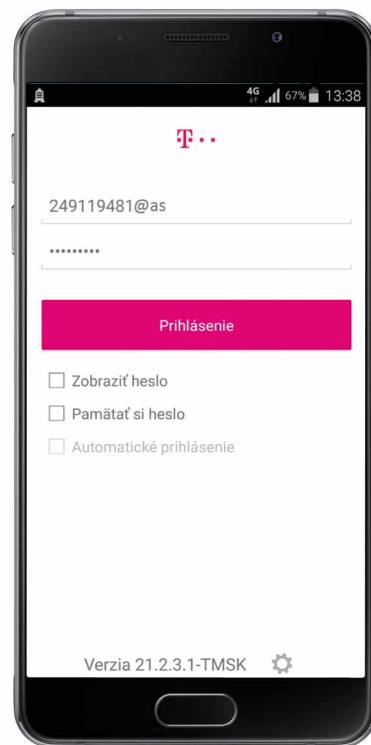


SPUSTENIE APLIKÁCIE A PRVÉ PRIHLÁSENIE

- Na využívanie aplikácie je potrebné internetové pripojenie.
- Pre prihlásenie sa do aplikácie použijete prihlasovacie meno v tvare 11111111@as a heslo.
- Tieto prihlasovacie údaje získate ako súčasť aktivácie aplikácie.
- Môžete si vybrať, či bude vaše heslo uložené v aplikácii (nebude ho nutné zadávať pri každom spustení).

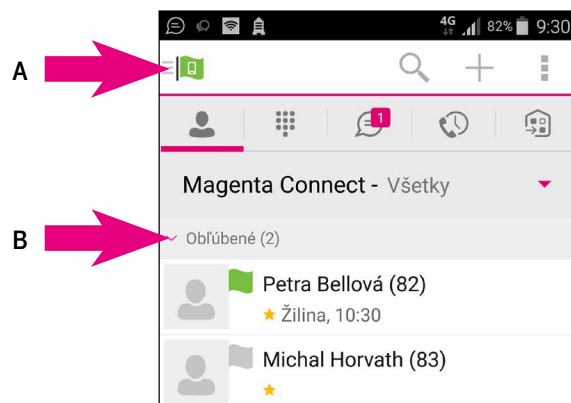


Aplikácia Magenta Connect je dostupná cez QR kód alebo Google Play Store.



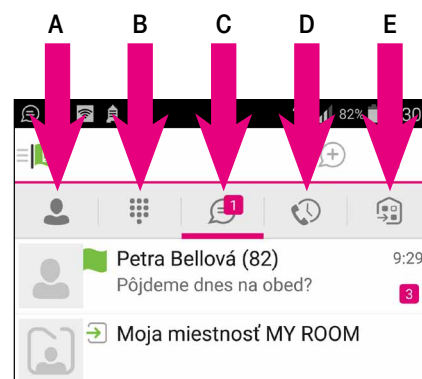
ÚVODNÁ OBRAZOVKA

- A: Na úvodnej obrazovke môžete nastaviť svoj status, prípadne zobraziť nastavenia aplikácie.
- B: Pre pridanie kontaktov kliknite na „Všetky kontakty“ a vyhľadajte kontakt. Po pridaní kontaktu musí tento kontakt najprv potvrdiť, že s ním môžete zdieľať informácie o svojej dostupnosti.



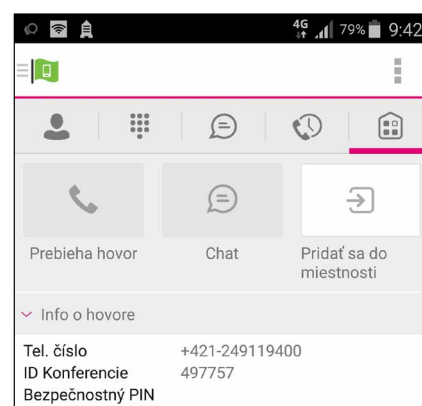
BEŽNÉ POUŽÍVANIE

- A: Zoznam kontaktov. Môžete vyhľadávať kontakty, vidíte, ktoré kontakty sú k dispozícii, po kliknutí na kontakt môžete s týmto kontaktom komunikovať.
- B: Vytáčanie hovorov. Hlasové hovory budú vytočené prostredníctvom mobilného telefónu.
- C: Chat.
- D: História komunikácie.
- E: Virtuálna konferenčná miestnosť. Každá miestnosť má svoje telefónne číslo, vďaka čomu môžete jednoducho organizovať konferencie.



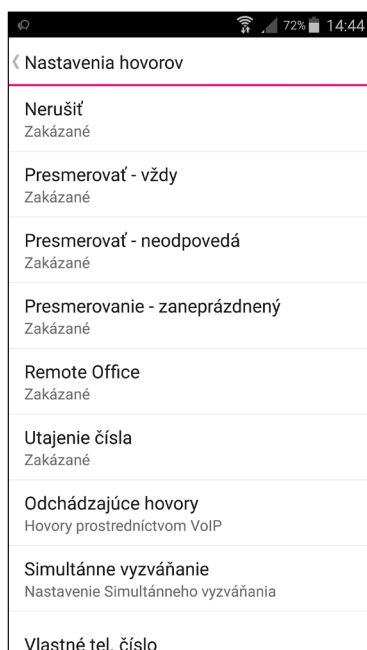
VIRTUÁLNA KONFERENČNÁ MIESTNOSŤ

- Umožňuje chat s viacerými účastníkmi či organizovať konferenčné hovory.
- Jednotliví účastníci sa môžu ľahko pripojiť do vašej konferenčnej miestnosti.
- Prístup do miestnosti je možné zabezpečiť (napr. PIN).

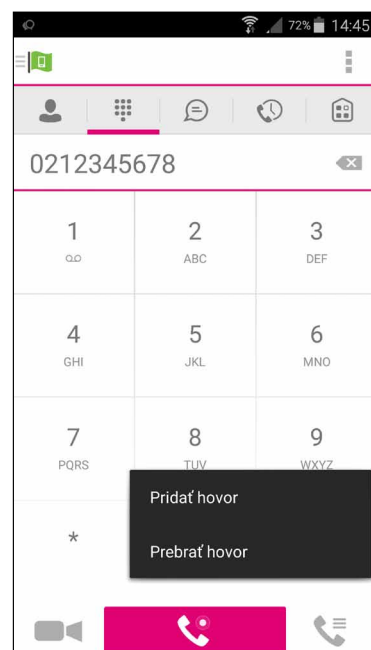


OVLÁDANIE VAŠICH HOVOROV

- Pomocou funkcie „Simultánne vyzváňanie“ si môžete nastaviť aj to, aby Vám všetky hovory, smerované na Vašu pevnú linku, zvonili aj na Vašom mobilnom telefóne. Funkciu môžete ovládať v časti „Nastavenia hovoru“/ „Simultánne vyzváňanie“.



- Pomocou funkcie „Call continuity“ si môžete na svoj mobilný telefón prevziať hovor, prebiehajúci na Vašej pevnej linke, a pokračovať v ňom bez jeho prerušenia.

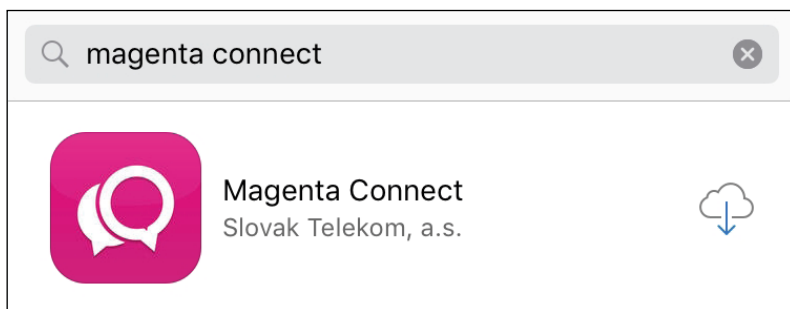


- Pre využívanie týchto funkcií je nutné, aby ste mali aktívnu službu „Magenta Connect“ alebo „Magenta Connect Voice“.

8. POUŽÍVÁNIE APLIKÁCIE MAGENTA CONNECT PRE IPHONE/IPAD

INŠTALÁCIA APLIKÁCIE

- Aplikácia pre iPhone/iPad je k dispozícii na App Store.
- Názov aplikácie je Magenta Connect, autorom aplikácie je Slovak Telekom, a. s.

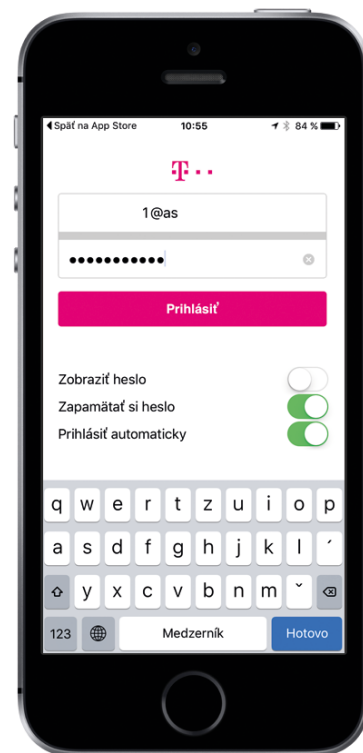


SPUSTENIE APLIKÁCIE A PRVÉ PRIHLÁSENIE

- Na využívanie aplikácie je potrebné internetové pripojenie.
- Pre prihlásenie sa do aplikácie použite prihlasovacie meno v tvare 11111111@as a heslo.
- Tieto prihlasovacie údaje získate ako súčasť aktivácie aplikácie.
- Môžete si vybrať, či bude vaše heslo uložené v aplikácii (nebude ho nutné zadávať pri každom spustení).

DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

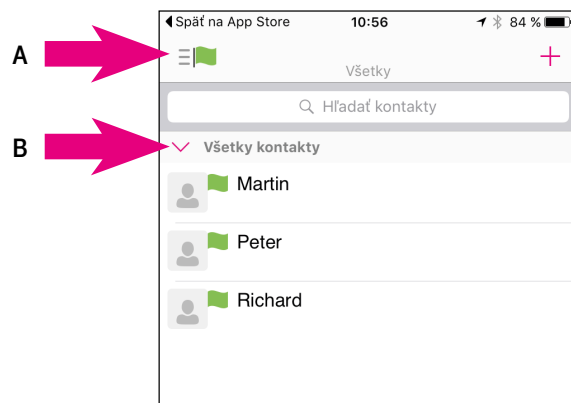
- Prijímanie hovorov: V súčasnosti dokáže iPhone/iPad aplikácia signalizovať prichádzajúci hovor, len ak je spustená v popredí.
- Chat: V súčasnosti dokáže iPhone/iPad aplikácia signalizovať prichádzajúci chat, len ak je spustená.



Aplikácia Magenta Connect je dostupná cez QR kód alebo App Store.

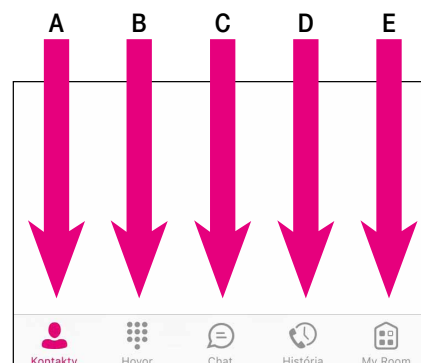
ÚVODNÁ OBRAZOVKA

- A: Na úvodnej obrazovke môžete nastaviť svoj status, prípadne zobraziť nastavenia aplikácie.
- B: Pre pridanie kontaktov kliknite na „Všetky kontakty“ a vyhľadajte kontakt. Po pridaní kontaktu musí tento kontakt najprv potvrdiť, že s ním môžete zdieľať informácie o svojej dostupnosti.



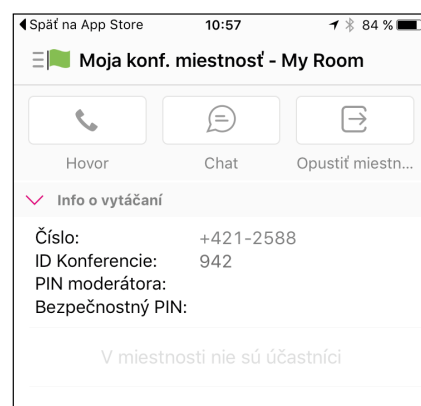
BEŽNÉ POUŽÍVANIE

- A: Zoznam kontaktov. Môžete vyhľadávať kontakty, vidíte, ktoré kontakty sú k dispozícii, po kliknutí na kontakt môžete s týmto kontaktom komunikovať.
- B: Vytáčanie hovorov. Hlasové hovory budú vytočené prostredníctvom mobilného telefónu.
- C: Chat.
- D: História komunikácie.
- E: Virtuálna konferenčná miestnosť. Každá miestnosť má svoje telefónne číslo, vďaka čomu môžete jednoducho organizovať konferencie.



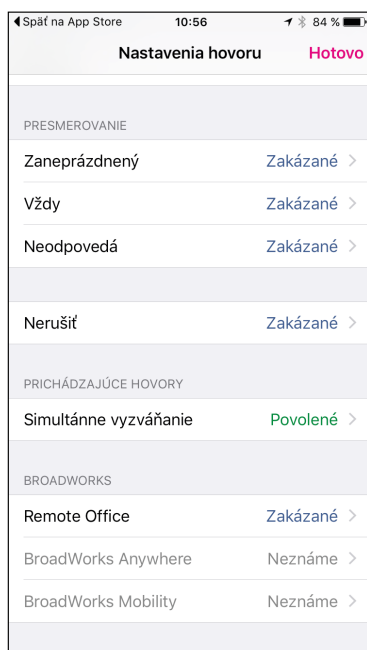
VIRTUÁLNA KONFERENČNÁ MIESTNOSŤ

- Umožňuje chat s viacerými účastníkmi či organizovať konferenčné hovory.
- Jednotliví účastníci sa môžu ľahko pripojiť do vašej konferenčnej miestnosti.
- Prístup do miestnosti je možné zabezpečiť (napr. PIN).

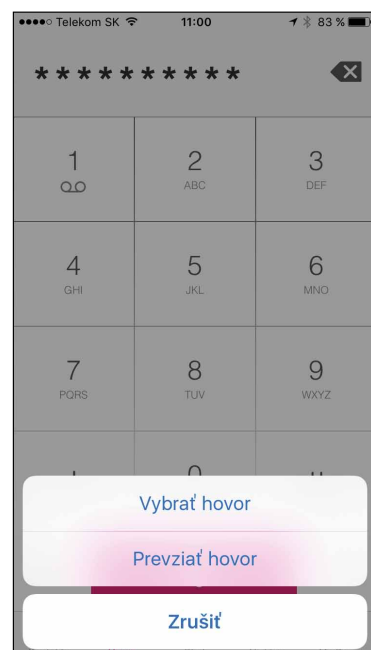


OVLÁDANIE VAŠICH HOVOROV

- Pomocou funkcie „Simultánne vyzváňanie“ si môžete nastaviť aj to, aby vám všetky hovory smerované na vašu pevnú linku zvonili aj na vašom mobilnom telefóne. Funkciu môžete ovládať v časti „Nastavenia hovoru“/ „Simultánne vyzváňanie“.



- Pomocou funkcie „Call continuity“ si môžete na svoj mobilný telefón prevziať hovor prebiehajúci na vašej pevnej linke a pokračovať v ňom bez jeho prerušenia.



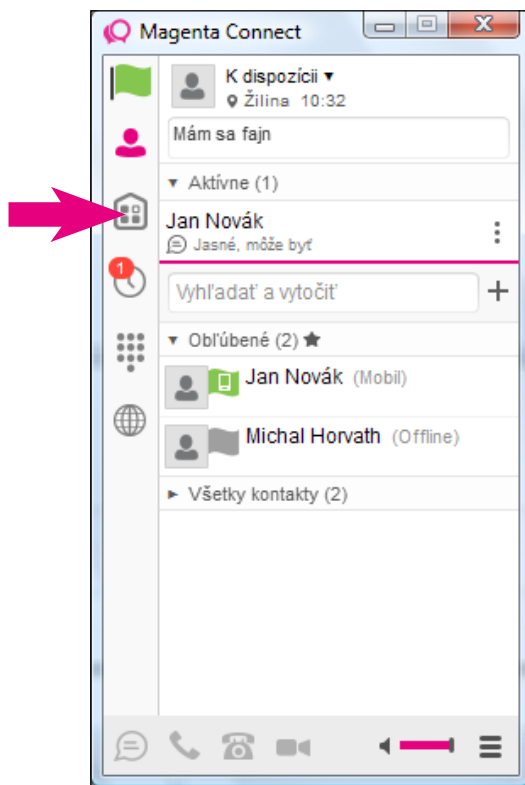
- Pre využívanie týchto funkcií je nutné, aby ste mali aktívnu službu Magenta Connect alebo Magenta Connect Voice.

9. MYROOM: VIRTUÁLNA KONFERENČNÁ MIESTNOSŤ

Táto funkcia umožňuje zjednodušené organizovanie konferencií, tréningov, prezentácií a podobne medzi viacerými vzdialenými účastníkmi. Jednotliví účastníci sa môžu ľahko pripojiť do vašej konferenčnej miestnosti. Prístup do miestnosti je možné zabezpečiť (napr. PIN).

Funkciu môžete používať prostredníctvom aplikácií pre operačné systémy Windows a Mac OSX a pre iPhone, iPad a telefóny s operačným systémom Android.

Prístup k tejto funkcii na zariadeniach s operačnými systémami Windows a Mac OSX:



Prístup k tejto funkcii na zariadeniach s operačným systémom Android, na iPhone a iPade:

