

Poistenie náhodného poškodenia, zničenia alebo odcudzenia zariadenia a zneužitia SIM karty Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť:

Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu,
zničenia prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká
Generali Česká pojišťovna a.s.



Produkt:

Poistenie náhodného poškodenia, zničenia,
odcudzenia zariadenia a zneužitia SIM karty

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Občianskom zákonníku, Všeobecných poistných podmienkach poistenia Všeobecných poistných podmienkach poistenia mobilného zariadenia (ďalej len „VPP MZ“) a v Súhlase so zaradením zariadenia do poistenia. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.

O aký typ poistenia ide?

Poistenie sa vzťahuje na poškodenie, zničenie alebo odcudzenie zariadenia a na zneužitie SIM karty.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ **Predmetom poistenia je mobilné zariadenie alebo iný vybraný tovar** (spotrebná elektronika, domáce elektrospotrebiče, a iné elektronické zariadenia) (ďalej len „zariadenie“).
- ✓ **Poistenie sa vzťahuje na:**
- ✓ **poškodenie alebo zničenie zariadenia:**
 - živelnou udalosťou
 - pádom alebo nárazom zariadenia
 - skratom alebo iným pôsobením elektrického prúdu (napr. prepätie, chyba izolácie, koróza, mechanické namáhanie spôsobené elektrickým prúdom, indukčný účinok blesku.)
 - nešikovnosťou, nepozornosťou, manipuláciou (náhodné mechanické poškodenie pri manipulácii)
- ✓ **odcudzenie zariadenia krádežou vlámaním alebo lúpežou**
- ✓ **odcudzenie zariadenia z vrečka alebo batožiny**, ktoré/ú mal poistený na sebe alebo bezprostredne pri sebe tak, že so zariadením mohol disponovať
- ✓ **zneužitie SIM karty**, ku ktorej dôjde v súvislosti s odcudzením mobilného zariadenia, v ktorom bola SIM karta vložená

Upozornenie: Úplné informácie o tom, čo máte poistené, nájdete vo VPP MZ.



Čo nie je predmetom poistenia?

Z poistenia sú vylúčené:

- ✗ zariadenia, ktorých kúpna cena presahuje 3 000 EUR

Poistenie sa nevzťahuje na:

- ✗ škody na zariadení vzniknuté v dôsledku opotrebovania poisteného zariadenia a nerešpektovania pokynov výrobcu
- ✗ škody, ktoré na poistenom zariadení spôsobíte úmyselne alebo z Vášho podnetu tretia osoba
- ✗ poškodenie zariadenia, ktoré neobmedzuje jeho funkčnosť
- ✗ náklady na obnovu zálohových dát a softvéru
- ✗ poškodenie, zničenie alebo stratu pamäťovej karty
- ✗ akékoľvek škody vzniknuté inštaláciou softvéru
- ✗ príslušenstvo mobilného zariadenia

Upozornenie: Úplné informácie o tom, čo nemáte poistené, nájdete vo VPP MZ.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! poistné plnenie poskytneme najviac do výšky časovej hodnoty zariadenia (od kúpnej ceny sa odpočíta 1 % za každý začatý mesiac od zakúpenia zariadenia), pričom ak je poistná suma zariadenia v čase vzniku poistnej udalosti nižšia ako jeho kúpna cena, výsledná suma plnenia sa zníži v pomere, v akom je poistná suma ku kúpnej cene zariadenia
- ! poistné plnenie za všetky poistné udalosti, ku ktorým dôjde počas trvania poistenia, poskytneme spolu najviac do výšky časovej hodnoty zariadenia bezprostredne pred vznikom poslednej poistnej udalosti
- ! krádež vlámaním je krytá iba v prípade, ak bolo zariadenie jednotlivo zabezpečené, odcudžené z uzamknutej miestnosti alebo z batožinového priestoru (alebo uzamknutej schránky) uzamknutého motorového vozidla a nebolo viditeľné
- ! v prípade zneužitia SIM karty kryjeme finančnú stratu za telekomunikačné služby neoprávnene využité treťou osobou v období maximálne 48 hodín pred podaním žiadosti o zablokovanie SIM karty a maximálne poistné plnenie pre zneužitie SIM karty je 100 EUR na 1 poistnú udalosť

Upozornenie: Úplné informácie o tom, kedy Vám neposkytneme alebo znížime poistné plnenie, nájdete vo VPP MZ.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistené zariadenie vám kryjeme na celom svete, s výnimkou krajín, na ktoré sú uvalené medzinárodné sankcie.

Upozornenie: Informácie o sankcionovaných krajinách nájdete vo VPP MZ.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím / pri uzavieraní poistenia

- oboznámiť sa s poistnými podmienkami
- uhradiť náklady na poistenie

Povinnosti počas trvania poistenia

- dbať, aby poistná udalosť nenastala, riadne sa o poistené zariadenie starať
- používať zariadenie iba na výrobcom stanovené účely

Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- bez zbytočného odkladu oznámiť poistnú udalosť
- v prípade odcudzenia poisteného zariadenia ohlásiť krádež na políciu a doložiť policajnú správu
- v prípade zneužitia SIM karty požiadať operátora o zablokovanie SIM karty do 24 hodín od krádeže
- pri zneužití SIM karty: výpis hovorov, správ alebo dátových prenosov vystavený mobilným operátorom, potvrdenie o podaní trestného oznámenia, potvrdenie od Slovak Telekomu o zablokovaní SIM karty s informáciou o dátume a čase zablokovania
- uschovať poškodené alebo zničené zariadenie pre účely šetrenia poistnej udalosti
- postupovať podľa pokynov poisťovne pri výbere servisu a zabezpečení diagnostiky a opravy
- predložiť doklad o kúpe zariadenia a doklady o obhliadke a oprave zariadenia



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poplatok za poistenie platíte mesačne spoločne s poplatkami za využívanie telekomunikačných služieb.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie **začína** dňom uvedeným ako dátum účinnosti Súhlasu s poistením. Poistné krytie **končí** uplynutím doby, na ktorú bolo dojednané. Poistenie **končí** aj vyradením zariadenia z poistenia v prípade zániku zariadenia pri záručnej reklamácií (jeho výmene za nové zariadenie) alebo ak dôjde k vyčerpaniu poistnej sumy ako limitu poistného plnenia

Upozornenie: Úplné informácie o zániku poistenia nájdete vo VPP MZ.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie je možné ukončiť žiadosťou adresovanou poistníkovi kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu.

Upozornenie: Úplné informácie o možnostiach ukončenia poistenia nájdete vo VPP MZ.