

CENNÍK PROGRAMU SLUŽIEB M2M UNIVERSAL

PLATNÝ OD 1. 1. 2026

Príloha a neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete

M2M UNIVERSAL

	Cena
Aktivačný poplatok	1,23
GPRS prenos v rámci SR po prenesení predplateného objemu dát*	0,5125/MB
Hovorné na účastnícke čísla v rámci SR	0,1240/min
Odoslanie textovej správy SMS na účastnícke čísla v rámci SR**	0,0620/SMS
Odoslanie textovej správy SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov**	0,1282/SMS
Poskytnutie, resp. výmena priemyselnej M2M SIM karty	1,23

Ceny sú uvedené v € s DPH.

Pri novej aktivácii programu M2M Universal sa účtuje poplatok za vyskladnenie SIM karty vo výške 0,00 € bez DPH.

Používanie programu služieb M2M Universal je podmienené aktiváciou niektorej z dátových služieb s predplateným objemom dát.

* Tarifikačný interval dátových prenosov v rámci mobilnej siete Telekom je 1 kB pre všetky APN a účtuje sa ako suma prijatých a odoslaných dát.

** Dĺžka jednej SMS správy je maximálne 160 znakov. SMS správy odoslané na neexistujúce účastnícke čísla, neúplné čísla alebo do sietí, ktoré nepodporujú prijímanie SMS správ, budú spoplatnené ako odoslané SMS správy podľa aktuálneho Cenníka (aj v prípade, keď je účastník informovaný, že SMS správa nemohla byť doručená).

Program služieb M2M Universal je poskytovaný prostredníctvom Mobilnej siete, ktorá umožňuje Účastníkovi prístup do siete internet alebo iných verejných alebo neverejných dátových sietí prostredníctvom koncového zariadenia s cieľom dosiahnuť bežnú užívateľskú mobilnú dátovú komunikáciu. Odhadovaná maximálna rýchlosť pre sťahovanie/odosielanie dát je pre technológiu 5G do 600/50 Mb/s, 4G/LTE do 500/50 Mb/s, 2G do 120/60 kb/s, v závislosti od lokality, v ktorej sa zákazník pripája k internetu, a podmienok konkrétnej Služby. Informatívnu mapu pokrytia a dostupnosť jednotlivých technológií nájdete na www.telekom.sk/pokrytie a na Predajných miestach. Odhadovaná maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá je potenciálne dosiahnuteľná.

Používanie programu služieb M2M Universal je s účinnosťou od 18. 2. 2015 (vrátane) podmienené súčasnou aktiváciou vybranej dátovej služby s predplateným objemom dát.

DÁTOVÉ SLUŽBY

	MESAČNÝ POPLATOK
M2M Data 100 MB	3,06
M2M Data 200 MB	3,58
M2M Data 500 MB	4,10
M2M Data 1 GB	5,69
M2M Data 2 GB	10,25
M2M Data 5 GB	15,36
M2M Data 10 GB	20,49
M2M Data 20 GB	25,62
M2M Data 50 GB	64,56

Ceny sú uvedené v € s DPH.

Tarifikačný interval dátových prenosov v rámci mobilnej siete Telekom je 1 kB pre všetky APN a účtuje sa ako suma prijatých a odoslaných dát. Počet MB, resp. GB uvedený v názve príslušnej doplnkovej služby predstavuje mesačný voľný objem dát prenesených (prijatých a odoslaných) cez APN. Voľný objem dát je možné čerpať v SR, EÚ a zóne 1. Po prenesení príslušného voľného objemu dát v rámci jedného zúčtovacieho obdobia bude účtovaná cena 0,5125 € s DPH/1 MB.

CENNÍK PROGRAMU SLUŽIEB M2M UNIVERSAL

PLATNÝ OD 1. 1. 2026

Príloha a neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete

DOPLNKOVÉ BALÍKY K PROGRAMU M2M UNIVERSAL

		MESAČNÝ POPLATOK
10 SMS	10 SMS na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR, v EÚ a zóne 1*	0,50
100 SMS	100 SMS na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR, v EÚ a zóne 1*	5,12
Nekonečno SMS/MMS v SR	Neobmedzené SMS a MMS na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR, v EÚ a zóne 1*	24,60
Nekonečno SMS/MMS v SR a do EÚ	Neobmedzené SMS a MMS na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR, v EÚ a zóne 1* a zo SR do EÚ a zóny 1*	30,75

Ceny sú uvedené v € s DPH a dĺžka jednej SMS správy je maximálne 160 znakov. Voľné SMS z konkrétneho balíka je možné poslať na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a z krajín EÚ a zóny 1 na Slovensko alebo do EÚ a zóny 1. SMS správy odoslané na neexistujúce účastnícke čísla, neúplné čísla alebo do sietí, ktoré nepodporujú prijímanie SMS správ, budú spoplatnené ako odoslané SMS správy podľa aktuálneho Cenníka (aj v prípade, keď je účastník informovaný, že SMS správa nemohla byť doručená).

* Nezahŕňa SMS a MMS správy odoslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka, ako ani na SMS/MMS správy poslané z virtuálnych čísel, SMS brán, SMS Directu.

DÁTOVÉ SLUŽBY V ZAHRANIČÍ

Zóna 0 a 1	0,2460/MB*
Zóna 2	0,1183/10 kB
Zóna 3 a 4	0,2001/10 kB

* Dáta spotrebované v rámci zón 0 a 1 sú spoplatnené cenou za 1 MB spotrebovaných dát v mobilnej sieti spoločnosti Slovak Telekom, a. s., v zmysle zvoleného programu služieb účastníka, maximálne však do ceny uvedenej v tabuľke vyššie pre zónu 0 a 1.

Ceny sú uvedené v € s DPH. Tarifikačný interval pre zóny 0 a 1 je 1 kB, pre zóny 2, 3 a 4 je 10 kB a účtuje sa ako suma prijatých a odoslaných dát.

Zóna 0: Krajiny EÚ okrem SR vrátane námorských území, Veľká Británia počas uplatňovania roamingových pravidiel EÚ*, San Maríno a Vatikán
Poznámka: Krajiny EÚ okrem SR vrátane námorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Marie-Galante, Martinik, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin (EÚ časť), Španielsko, Švédsko, Taliansko

* Veľká Británia je zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 30. 6. 2026, počas ktorého sa na roaming vo Veľkej Británii vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EÚ. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 1: Krajiny EEA EFTA, Andorra, Monako, Moldavsko, Ukrajina

Poznámka: Krajiny EEA EFTA dňu vyhotovenia Cenníka: Island, Nórsko, Lichtenštajnsko

Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Malajzia, Mexiko, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, USA, Veľká Británia*, Veľkonočný ostrov

* Veľká Británia je zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 30. 6. 2026, počas ktorého sa na roaming vo Veľkej Británii vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EÚ. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

CENNÍK PROGRAMU SLUŽIEB M2M UNIVERSAL

PLATNÝ OD 1. 1. 2026

Príloha a neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete

Zóna 3: Afganistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bermudy, Bolívia, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Burkina, Brunej, Faso, Burundi, Čad, Dominikánska republika, Džibutsko, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Gabon, Gambia, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guyana, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Konžská demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Mali, Maroko, Maurícius, Mauritánia, Mjanmarsko, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palau, Palestína, Paraguaj, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Saba, Salvádor, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Sudán, Svätá Lucia, Svätý Eustach, Svätý Martin, Sýria, Tanzánia, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turks a Caicos, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Zambia, Zimbabwe

Zóna 4: Roaming na lodiach, roaming v lietadlách a satelitní operátori.

POLITIKA PRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH SLUŽIEB V RÁMCI EÚ, NÓRSKA, ISLANDU, LICHTENŠTAJNSKA, MOLDAVSKO, UKRAJINA, MONAKA A ANDORRY

V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2022/612 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016 môžu byť Účastníkovi pri porušení Politiky primeraného využívania roamingových služieb (FUP) účtované príplatky v prípade, ak Účastník:

- nie je občanom SR a nemá povolenie k pobytu s platnosťou min. 24 mesiacov,
- sa dlhodobo zdržiava v zahraničí:
 - Správanie Účastníka sa vyhodnocuje na dennej báze kumulatívne za posledné 4 mesiace.
 - FUP je porušená vtedy, ak Účastník za posledné 4 mesiace strávil v krajinách EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku, Andorre, Moldavsku a na Ukrajine viac ako 50 % času a zároveň v tomto období spotreboval v týchto krajinách viac ako 50 % svojej celkovej spotreby odchádzajúcich a prichádzajúcich minút, SMS, MMS alebo dát (spotreba sa sleduje samostatne pre každú uvedenú službu).
 - Pokiaľ bol Účastník v rámci jedného dňa v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku, Andorre, Moldavsku a na Ukrajine a zároveň v sieti Slovak Telekom, tento deň sa ráta ako deň strávený na Slovensku.
 - Účastník, ktorý za posledné 4 mesiace prekročil vyššie uvedené kritériá pre niektorú z roamingových služieb, bude upozornený na neprimerané využívanie tejto roamingovej služby SMS správou, prípadne e-mailom. Ak sa do 14 dní od doručenia upozornenia správanie Účastníka nezmení, bude mu k jeho spotrebe minút, SMS, MMS alebo dát účtovaný roamingový príplatok.
 - Účastníkovi, ktorý platí roamingový príplatok, sa tento príplatok prestane účtovať vtedy, ak za posledné 4 mesiace strávi na Slovensku viac ako 50 % času a spotrebuje viac ako 50 % minút, SMS, MMS alebo dát v sieti Slovak Telekom.
- dosiahne hranicu primeraného využívania roamingových dát (FUP).

V zmysle legislatívy EÚ sa FUP na prenos dát v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku, Andorre, Moldavsku a na Ukrajine, vypočíta podľa vzorca:

$$\text{FUP (v GB)} = (\text{cena programu alebo balíka bez DPH/1,10}) * 2$$

V prípade, že si Účastník k programu aktivuje balík dát, aj v roamingu sa dáta čerpajú prioritne z balíka. Voľné dáta v roamingu (FUP) prislúchajúce k balíku a programu sa čerpajú nasledovne: Pokiaľ Účastník vyčerpá FUP z balíka dát, čerpá aj naďalej zostávajúce domáce dáta z balíka a zostávajúcu FUP z programu. Roamingový príplatok sa začne uplatňovať až po vyčerpaní objemu všetkých FUP, ktoré má Účastník aktuálne k dispozícii.

Vyššie uvedenými ochrannými opatreniami pred zneužívaním roamingu nie je dotknuté právo spoločnosti Slovak Telekom, a. s., prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služieb Účastníkovi v prípade, ak dochádza k ich zneužívaniu podľa Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

V prípade programu služieb sa Účastníkovi bude po dosiahnutí hranice korektného využívania služieb určenej podľa vzorca stanoveného v Cenníku v rámci ochranných opatrení pred zneužívaním služieb v roamingu účtovať príplatok podľa Cenníka. Hranica korektného využívania služieb nestanovuje objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu; objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku, Andorre, Moldavsku a na Ukrajine, závisí od jeho programu služieb.

V prípade dátových balíkov sa Účastníkovi po dosiahnutí hranice korektného využívania služieb určenej podľa vzorca stanoveného v Cenníku v rámci ochranných opatrení pred zneužívaním služieb v roamingu bude účtovať príplatok podľa Cenníka. Hranica korektného využívania služieb nestanovuje objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu; objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku, Andorre, Moldavsku a na Ukrajine, závisí od konkrétneho dátového balíka.

CENNÍK PROGRAMU SLUŽIEB M2M UNIVERSAL

PLATNÝ OD 1.1. 2026

Príloha a neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete

VÝŠKA ROAMINGOVÝCH PRÍPLATKOV V PRÍPADE ZNEUŽÍVANIA SLUŽBY	
Volania – odch. hovory	0,02337/min.
Volania – prich. hovory	0,00246/min.
SMS	0,00369/SMS
MMS	0,001353/MMS
Dáta	0,001353/MB

Ceny sú uvedené v € s DPH.

HRANICA KOREKTNÉHO VYUŽÍVANIA SLUŽIEB (FUP)

DÁTOVÁ SLUŽBA	CENA S DPH	OBJEM DÁT	FUP V EÚ
M2M Data 100 MB	3,06 €	100 MB	100 MB
M2M Data 200 MB	3,58 €	200 MB	200 MB
M2M Data 500 MB	4,10 €	500 MB	500 MB
M2M Data 1 GB	5,69 €	1 GB	1 GB
M2M Data 2 GB	10,25 €	2 GB	2 GB
M2M Data 5 GB	15,36 €	5 GB	5 GB
M2M Data 10 GB	20,49 €	10 GB	10 GB
M2M Data 20 GB	25,62 €	20 GB	20 GB
M2M Data 50 GB	64,56 €	50 GB	50 GB

Tento Cenník programu služieb M2M Universal nadobúda platnosť a účinnosť ku dňu uvedenému v nadpise a odo dňa jeho účinnosti sa ruší platnosť a účinnosť doteraz platného Cenníka programu služieb M2M Universal vydaného spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., ak nie je s Účastníkom dohodnuté alebo v tomto Cenníku uvedené inak.