

# Prehľad poistného krytia

Skupinové cestovné poistenie pre klientov Slovak Telekom, a.s.

## POISŤOVATEĽ:

**MetLife Europe Insurance d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu**, Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47 257 091, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Po, Vložka č.: 2698/B, organizačná zložka MetLife Europe Insurance Designated Activity Company, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko, zapísaná v Írskom Registri Spoločností v Dubline pod č. 472350 (ďalej len „**MetLife Europe Insurance**“ alebo „**Poisťovateľ**“)

## POISTNÍK:

**Slovak Telekom, a.s.** so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísaná: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 2081/B DIČ: 2020273893, IČ DPH: SK2020273893, zastúpená: Mladen Mitić – prokurista a Ing. Peter Laco – prokurista



## Čo je predmetom poistenia?

Poistník uzatvoril s Poisťovateľom Poistnú zmluvu skupinového cestovného poistenia č. 200.770 (ďalej len „**Poistná zmluva**“). Bližšie práva a povinnosti týkajúce sa poistenia sú uvedené v Poistnej zmluve. Skupinové cestovné poistenie, je poskytované Poisťovateľom v rámci nižšie uvedených programov ako doplnková služba sprostredkovaná Klientom alebo potencionálnym Klientom spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

### Poistný program:

- ✓ **Balík A - Individual** (krytie jednotlivca) Mesačné poistné: **2,00 EUR**
- ✓ **Balík B - Family** (krytie rodiny) Mesačné poistné: **3,00 EUR**
- ✓ **Balík C - Individual** (krytie jednotlivca ako doplnková služba k mobilnému paušálu) Mesačné poistné: **2,00 EUR**



## Rozsah poistného krytia?

✓ Rozsah poistného krytia a výška poistných súm podľa poistných programov sú definované nasledovne:

| Poistné krytie                                |                                             | Poistný program / Poistné sumy                                    |                                        |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|                                               |                                             | Individual                                                        | Family                                 |
| Asistenčné služby                             |                                             | áno                                                               | áno                                    |
| Smrť následkom úrazom                         |                                             | 15 000 €                                                          | 15 000 €                               |
| Trvalá invalidita                             |                                             | 15 000 €                                                          | 15 000 €                               |
| Úplná trvalá invalidita                       |                                             | 15 000 €                                                          | 15 000 €                               |
| Liečebné náklady a súvisiace výdavky          | Liečebné náklady/výdavky                    | 150 000 €                                                         | 150 000 €                              |
|                                               | Náklady na stomatológa                      | 200 € max 100 € / zub                                             | 200 € max 100 € / zub                  |
| Núdzová evakuácia                             |                                             | 15 000 €                                                          | 15 000 €                               |
| Repatriácia pozostatkov                       |                                             | 15 000 €                                                          | 15 000 €                               |
| Zodpovednosť za škodu (doplnkové poistenie)   | Strata alebo poškodenie cudzieho majetku    | 15 000 €                                                          | 15 000 €                               |
|                                               | Zranenie inej osoby vrátane následnej smrti | 15 000 €                                                          | 15 000 €                               |
| Núdzové vycestovanie člena rodiny             |                                             | max 750 €, max 10 nocí, max 50 € / noc                            | max 750 €, max 10 nocí, max 50 € / noc |
| Batožina - strata, krádež, a poškodenie       |                                             | max 1 500 €<br>max 500 € za tašku                                 | max 1 500 €<br>max 500 € za tašku      |
| Omeškanie batožiny                            |                                             | max 1 500 €, max 50 € na 12 hodín                                 | max 1 500 €, max 50 € na 12 hodín      |
| Osobné doklady - strata, krádež, a poškodenie |                                             | max 150 €                                                         | max 150 €                              |
| Extrémne športy                               |                                             | Poistné krytie bude poskytnuté na základe tabuľky zoznamu športov |                                        |
| Služobná cesta                                |                                             | Nie                                                               | Nie                                    |



## Poistená osoba/Oprávnenosť k poisteniu:

Poistenou osobou môže byť Klient alebo potencionálny Klient, ktorý je **fyzickou osobou**, vo veku od 3 mesiacov až 69 rokov v deň začiatku poistenia a ktorý spĺňa podmienky poistiteľnosti.

V prípade, ak je Klientom alebo potencionálnym Klientom **právnická osoba**, Poistenou osobou je právnickou osobou určený zamestnanec alebo určený člen jej štatutárneho orgánu. Poistenie je poskytované maximálne do veku 70 rokov Poistenej osoby, pričom poistenie zaniká až uplynutím posledného dňa poistného obdobia, v ktorom Poistená osoba tento vek dosiahla.

Za Klienta poisteného **v programe Family** sa považuje manželka/manžel alebo družka/druh Poisteného, za ktorého bolo zaplatené poistné ako aj jeho/jej, resp. ich deti, ktorí majú trvalé bydlisko v Slovenskej republike. Za družku a družku považujeme muža alebo ženu, ktorí nie sú zosobášení, avšak vytvárajú životné spoločenstvo, t.j. žijú v spoločnej domácnosti a majú spoločný trvalý pobyt, spoločne sa starajú o uspokojovanie potrieb rodiny, prípadne sa spolu starajú o deti.

**Deti** znamenajú deti Poistenej osoby/Osoby poistenej v rámci programu Family, ktoré nie sú v plnom pracovnom úväzku a ktoré sú vo veku od 3 mesiacov do dovŕšenia veku 18. rokov (alebo do dovŕšenia veku 23. rokov s podmienkou, že študujú na dennej forme vysokoškolského štúdia), nie sú v stave manželskom, nemajú deti a sú priamo závislé na starostlivosti a podpore Poistenej osoby a/alebo Osoby poistenej v rámci programu Family.



## Čo nie je predmetom poistenia:

Poistiteľ neposkytne poistné plnenie, ak bola poistná udalosť priamo alebo nepriamo spôsobená nasledujúcimi skutočnosťami, vyplynula z nasledovných skutočností alebo k nej nasledujúce skutočnosti prispeli: následkom úrazu alebo ochorenia poisteného v priamej súvislosti so získaným syndrómom zlyhania imunity, známeho pod skratkou AIDS alebo v súvislosti s pozitívnym laboratórnym výsledkom prítomnosti vírusu HIV, alebo v priamej súvislosti so všetkými ich variáciami akokoľvek získanými, následkom ochorenia poisteného, ktoré bolo vyvolané pohlavnými chorobami alebo ich sprievodnými chorobami, následkom úrazu, ktorý poistený utrpel ako priamy aktívny účastník násilných výtržností, nepokojov, civilných vzbúr, alebo pri rušení verejného poriadku, následkom úrazu, ktorý poistený utrpel pri výkone vojenskej služby v akýchkoľvek ozbrojených silách ktoréhokoľvek štátu, v súvislosti s liečením nervových, duševných chorôb a depresií alebo v súvislosti s akýmkoľvek psychiatrickými a psychotickými ochoreniami, v súvislosti s liečením patologických zlomenín, pri liečení a pobytoch v zariadeniach dlhodobej starostlivosti ako napríklad v domovoch dôchodcov, rehabilitačných zariadeniach a kúpeľoch, geriatrických centrách a v centrách pre liečenie závislostí, pri výskume, liečení alebo operáciách, ktoré majú čisto kozmetický charakter, pri liečení obezity, liečení impotencie a zlepšovaní potencie, následkom úrazu, ak poistný bol účastníkom vysoko rizikových športov uvedených v tabuľke športov. Poistenie sa nevzťahuje na úrazy, choroby, škody na majetku, zodpovednosti za škody ani na iné škody vzniknuté následkom: vojny, občianskej vojny, vpádu, povstania, štátneho prevratu použitím vojenskej sily či násilným uzurpovaním vlády či vojenskej moci, následkom úmyselného použitia vojenskej sily k obmedzeniu, zabráneniu, alebo potlačeniu známeho alebo domnelého teroristického činu, následkom teroristického činu ak nie je dojednané inak. Poistením nie sú kryté náklady vzniknuté na území Slovenskej republiky alebo krajiny v ktorej je poistená osoba účastníkom verejného zdravotného poistenia.

**Konkrétne výluky a výnimky z poistenia sú uvedené** v Poistných podmienkach pre skupinové cestovné poistenie v časti Všeobecné výluky. Odlišne od definície v poistných podmienkach pre extrémne športy, sa za poistnú udalosť pri výkone športu považuje poistná udalosť, pri ktorej poistený vykonával nízko rizikové športy (na amatérskej/príležitostnej úrovni) uvedené v tabuľke športov. Tabuľka športov je súčasťou skupinovej poistnej zmluvy.

### Kde sa na mňa vzťahuje poistné krytie:

Poistné krytie sa vzťahuje na celý svet, okrem Slovenska a/alebo krajiny trvalého bydliska poisteného ako aj okrem krajín uvedených v časti Poistných podmienok pre cestovné poistenie ATI (ďalej aj „**Poistné podmienky**“) – Všeobecné výluky.



## Kedy a ako uhrádzam platbu poistného:

Mesačné poistné vo výške podľa zvoleného poistného programu budem platiť Poistovateľovi prostredníctvom Poistníka v mesačných poistných obdobiach.



## Kedy začína a končí poistenie:

**Začiatok poistenia** každej Poistenej osoby je po uplynutí 6 hodín od doručenia potvrdenia o zaradení do zoznamu Poistených osôb podľa Poistnej zmluvy. Poistná doba poistenia Poistenej osoby je 12 mesiacov. Poistné obdobie je kalendárny mesiac.

### Poistenie zaniká:

- dovŕšením veku 70 rokov Poistenej osoby, poistenie zaniká až uplynutím posledného dňa poistného obdobia, v ktorom Poistená osoba tento vek dosiahla,
- smrťou Poistenej osoby, alebo
- na základe žiadosti Poistenej osoby o ukončenie poistenia; poistenie však zaniká posledným dňom poistného obdobia, v ktorom bola uvedená žiadosť Poistenej osoby doručená Slovak Telekom a/alebo Poisťovateľovi.



## Týkajú sa poistného krytia nejaké obmedzenia?

Jednotlivé výluky a výnimky z poistného krytia, t.j. prípady, ktoré nie sú kryté poistením, sú bližšie uvedené v Poistných podmienkach pre skupinové cestovné poistenie v časti Všeobecné výluky.

### Všeobecné informácie:

Poistná zmluva a Poistné podmienky sú dostupné na webovom sídle Poistníka [www.metlife.sk](http://www.metlife.sk)

Riešenie škodových udalostí pre Klienta Poistníka zabezpečuje Asistenčná služba 24 h denne/7 dní v týždni v slovenskom alebo českom jazyku. Asistenčnou službou je **Europ Assistance s.r.o.**, Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4 – Nusle.

Asistenčná služba bude vyžadovať od Poistených Klientov Poistníka pri ich komunikácii údaje v rozsahu: rodné číslo, meno a priezvisko, adresa trvalého bydliska.

**Telefónne číslo pre klientov Slovak Telekom, a.s.**  
**+421 220 510 813**



## Ochrana osobných údajov:

Poistník a Poistený/í berú na vedomie, že poisťovateľ spracúva osobné údaje (ďalej aj „OÚ“) na základe zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj „Zákon o poisťovníctve“) a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej aj „GDPR“), prípadne aj so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, tam, kde je to aplikovateľné (ďalej aj „príslušná legislatíva v oblasti ochrany OÚ“). Poistník a Poistený/í sú povinní poskytnúť poisťovateľovi OÚ uvedené v tomto Návrhu alebo údaje neskôr požadované poisťovateľom, najviac však v rozsahu stanovenom Zákonom o poisťovníctve. Poskytnutie OÚ je nevyhnutné na uzatvorenie poistnej zmluvy v zmysle Zákona o poisťovníctve a poskytnuté OÚ budú spracúvané po dobu vyžadovanú osobitnými právnymi predpismi, najmä Zákonom o poisťovníctve. Súčasne týmto dávajú poisťovateľovi súhlas na spracúvanie poskytnutých OÚ v nevyhnutnom rozsahu aj na marketingové účely, (t.j. za účelom propagácie značky, produktov a/alebo služieb poisťovateľa) a súhlasí s profilovaním a automatizovaným rozhodovaním, a to na dobu trvania zmluvného vzťahu, resp. do jeho skoršieho odvolania; tento súhlas je dobrovoľný a možno ho kedykoľvek odvolať. Právnym základom spracúvania OÚ na marketingové účely je súhlas Poistníka a Poisteného/ých. Poistník a Poistený/í berú na vedomie a súhlasia s tým, že všetky informačné povinnosti vyplývajúce poisťovateľovi z príslušnej legislatívy v oblasti ochrany OÚ sú splnené poisťovateľom uverejnením potrebných údajov na webovom sídle poisťovateľa ([www.metlife.sk](http://www.metlife.sk)). Poistník a Poistený/í sa zaväzujú poisťovateľovi bezodkladne oznámiť každú zmenu OÚ. Poistník a Poistený/í vyhlasujú, že OÚ iných dotknutých osôb poskytli v súlade s príslušnou legislatívou v oblasti ochrany OÚ.



**MetLife**

MetLife Europe d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sídlo: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, právna forma: organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, IČO: 47 257 105, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Po, Vložka č.:2699/B, organizačná zložka MetLife Europe designated activity company, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko, zapísaná v Írskej Registri Spoločností v Dubline pod č. 415123 (ďalej aj „poisťovateľ“). Informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov sú uverejnené na webovom sídle poisťovateľa [www.metlife.sk](http://www.metlife.sk).