

Všeobecné poistné podmienky pre poistenie predĺženej záruky VPP PZ 19

Poistenie predĺženej záruky, ktoré uzaviera Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, IČO: 54 228 573, spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je vedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len „poisťovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito Všeobecnými poistnými podmienkami poistenia predĺženej záruky VPP PZ 19 (ďalej len „VPP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a ustanoveniami poistnej zmluvy.

Obsah

Výklad pojmov	1	Spoluúčasť	4
Predmet poistenia	1	Výluky z poistenia	4
Rozsah poistenia	2	Práva a povinnosti poistníka a poisteného	5
Územná platnosť poistenia	2	Práva a povinnosti poisťovateľa	6
Začiatok, zmeny a doba trvania poistenia	2	Doručovanie písomností	6
Zánik poistenia	2	Spôsob vybavovania sťažností	7
Poistné	3	Príslušnosť súdu	7
Poistná hodnota, poistná suma, limity plnenia	3	Doložky k rozsahu krytia	7
Poistná udalosť	3	Záverečné ustanovenia	8
Rozsah poistného plnenia	4		

Článok I. Výklad pojmov

- Časová hodnota vecí:** kúpna cena veci znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia bezprostredne pred poistnou udalosťou.
- Elektronáradie:** kompresory, píly, vŕtačky, zváracíky a pod.,
- Finančná strata:** finančná ujma, ktorú poistený utrpí v dôsledku funkčnej poruchy, ktorý má za následok nefunkčnosť vecí.
- Funkčná porucha:** pre účely tohto poistenia sa funkčnou poruchou rozumie náhla a neočakávaná strata funkčnosti veci, na ktorú by sa vzťahovala zákonná záruka, pokiaľ by k nej došlo v čase platnosti zákonnej záruky.
- Kúpna cena veci:** maloobchodná cena veci v plnej výške bez zliav, vrátane DPH, aktuálne platná ku dňu kúpy veci.
- Nová hodnota veci:** suma, ktorú treba vynaložiť na znovuzriadenie veci alebo suma, ktorú treba vynaložiť v mieste poistenia na výrobu veci rovnakého druhu a kvality ako mala poistená vec pred poistnou udalosťou. Ak tento model poistenej veci už nie je v predaji alebo k dispozícii, maloobchodná cena k dátumu poistnej udalosti novej ekvivalentnej veci, t.j. ktorá má rovnaké alebo obdobné technické parametre ako nahradzaná poistená vec, vrátane nákladov na dopravu, prípadne aj colných a iných poplatkov bezprostredne priamo súvisiacich so znovuzriadením veci.
- Poistený:** fyzická alebo právnická osoba na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.
- Poistná doba:** časový úsek vymedzený v poistnej zmluve, počas ktorého trvá poistenie podľa týchto VPP.
- Poistník:** fyzická alebo právnická osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

- Poisťovateľ:** Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu.
- Používateľ:** osoba užívajúca poistenú vec so súhlasom poisteného.
- Predĺžená záruka:** záruka poskytovaná na vec v rovnakom rozsahu ako zákonná záruka, resp. záruka poskytovaná na vec dodávateľom alebo predajcom, ktorá začína plynúť nasledujúcim dňom po uplynutí tejto záruky.
- Prístupenie k poisteniu:** zaplatenie kúpnej ceny alebo jej časti za vec vrátane všetkých platieb vo vzťahu k poisteniu uvedených v návrhu poistenia v plnej výške, čím fyzická alebo právnická osoba vyjadruje jednoznačný preukázateľný súhlas s poistnou zmluvou a poistnými podmienkami.
- Servis:** servisné miesto určené na odborné posúdenie rozsahu poškodenia poistenej veci a jej opravy.
- Vnútna vada** je nefunkčnosť alebo zlyhávajúce funkcie veci bez pôsobenia vonkajších vplyvov, spôsobené najmä technickou alebo mechanickou poruchou, konštrukčnou vadou, vadou materiálov či odliatkov, výrobnou vadou alebo vadnou montážou, nevyváženosťou, odstredivou silou.
- Zákonná záruka:** záruka poskytovaná na vec predajcom alebo výrobcom v zmysle platných právnych predpisov.
- Zvyšky veci:** sú využiteľné časti alebo skupiny poškodených alebo zničených vecí, ktoré sú možné použiť na náhradné diely, na predaj, resp. ako odpad.

Článok II. Predmet poistenia

- Poistenie predĺženej záruky sa vzťahuje na vec:
- ktorá má nákupnú hodnotu minimálne 100 EUR,
 - ktorá bola zakúpená úplne nová a na ktorú existuje riadny doklad o zakúpení,
 - ktorá bola zakúpená na území Slovenskej republiky, Českej republiky, Maďarskej republiky,

liky, Poľskej republiky a Rakúskej republiky alebo ktorá bola zakúpená prostredníctvom internetového predajcu, ktorý je registrovaný v obchodnom registri Slovenskej republiky, Českej republiky, Maďarskej republiky, Poľskej republiky a Rakúskej republiky,

- d) na ktorú predajca poskytuje kupujúcemu záruku za vady v súlade s príslušnou legislatívou EÚ (smernica 1999/44/ES) v lehote stanovenej relevantnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, Českej republiky, Maďarskej republiky, Poľskej republiky a Rakúskej republiky (ďalej len „zákonom stanovená záruka“),
- e) ktorá je v deň nákupu alebo dodania uvedená v prílohe č.1 – Zoznam predmetov poistenia pre poistenie predĺženej záruky, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VPP,
- f) ktorá nie je z poistenia vylúčená podľa týchto VPP.

Článok III.

Rozsah poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na finančnú stratu, ktorú poistený utrpí v dôsledku funkčnej poruchy veci, ku ktorej dôjde v dobe, počas ktorej je predĺžená záruka na vec v zmysle poistnej zmluvy poskytovaná, ktorá je 1 rok a začína plynúť nasledujúcim dňom po uplynutí doby zákonom stanovenej záruky.
2. Poistenie sa vzťahuje na opravy vykonané na území SR počas trvania poistenia predĺženej záruky pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

Článok IV.

Územná platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli kdekoľvek na svete v rozsahu poistenia predĺženej záruky s výnimkou krajín s úplným embargom podľa Článku XVIII. týchto VPP.

Článok V.

Začiatok, zmeny a doba trvania poistenia

1. Začiatok poistenia je od 00.00 hod. dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dojednané, že poistenie začína neskôr.
2. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán, alebo
 - b) návrhom poisťovateľa na rozšírenie rozsahu poistenia, alebo na zmenu podmienok poistenia, ktorý je možno prijať úhradou poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Rozšírený rozsah poistenia, alebo zmena podmienok poistenia je v tomto prípade uzavretý/á, len čo bolo poistné uhradené pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
3. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, mena a/alebo priezviska poistníka a/alebo poisteného, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný k uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej doručenia. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu týchto VPP je poisťovateľ oprávnený odo-

prieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poistníka a/alebo poisteného.

Článok VI.

Zánik poistenia

1. Poistenie zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - b) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán podľa § 800 Občianskeho zákonníka, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistného neoznámil poistníkovi, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety. Dojednáva sa, že poistník môže počas výpovednej doby po podaní písomnej výpovede poistnej zmluvy ku koncu poistného obdobia, vziať výpoveď späť v celom rozsahu úhradou poistného, alebo splátky poistného v dohodnutej výške na ďalšie poistné obdobie. Uhradením poistného alebo splátky poistného, sa takáto výpoveď považuje za vzatú späť v celom rozsahu a výpoveď tak stráca právne účinky aj bez nutnosti zasielania písomného späťvzatia poistníkom;
 - c) pre nezaplatenie poistného za prvé poistné obdobie alebo jednorazového poistného do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti podľa § 801 (1) Občianskeho zákonníka;
 - d) pre nezaplatenie poistného za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy podľa § 801 (2) Občianskeho zákonníka. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľ a poistník si dohodou stanovili výzvu podľa prvej vety doručiť v lehote do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti;
 - e) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán podľa § 800 (2) Občianskeho zákonníka do dvoch mesiacov od uzatvorenia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne;
 - f) odstúpením od poistnej zmluvy a odmietnutím plnenia podľa § 802 Občianskeho zákonníka;
 - g) zánikom veci, na ktorú sa predĺžená záruka vzťahuje;
 - h) odstúpením od poistenia uzatvoreného na diaľku podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku;
 - i) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán do 1 mesiaca od ukončenia vyšetrenia škodovej udalosti alebo do 3 mesiacov od oznámenia škodovej udalosti poisťovateľovi. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane; jej uplynutím poistenie zanikne,
 - j) zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia, ak nie je v týchto VPP alebo v poistnej zmluve uvedené inak,

- k) písomnou dohodou zmluvných strán, ktorá musí obsahovať určenie okamihu zániku poistenia a spôsob vzájomného vyrovnania záväzkov,
 - l) ďalšími spôsobmi uvedenými v poisťnej zmluve, poisťných podmienkach, alebo stanovenými zákonom.
2. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov, ktorého súčasťou bola aj poistená vec a táto vec sa stane vlastníctvom toho z manželov, ktorý poisťnú zmluvu neuzavrel alebo nebol v poisťnej zmluve označený ako poistený, poistenie nezaniká a považuje sa za poisteného ten manžel, ktorému poistená vec pripadla po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov. Poistenie rovnako nezaniká ani v prípade, ak poistená vec pripadla tomu z manželov, ktorý uzavrel poisťnú zmluvu alebo bol označený v poisťnej zmluve ako poistený.
 3. Ak sa vlastníkom poistenej veci počas platnosti a účinnosti poisťnej zmluvy stane poistník, poistenie podľa § 812 OZ nezanikne a do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poisťné a stáva sa na účely poisťnej zmluvy poisteným.

Článok VII. Poisťné

1. Poisťné sa stanoví v závislosti od druhu tovaru, doby trvania poistenia, výšky poisťnej sumy, výšky spoluúčasti a ďalších podmienok poistenia a jeho výška je uvedená v poisťnej zmluve.
2. Poisťné je podľa týchto VPP bežným poisťným, ak nie je v poisťnej zmluve dojednané inak. Bežné poisťné je splatné prvým dňom poisťného obdobia, ak nie je v poisťnej zmluve dojednané inak.
3. V poisťnej zmluve je možné dojsť k tomu, že poisťné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poisťného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti nezaplatennej splátky stáva splatným poisťné za celé poisťné obdobie.
4. Pri poistení na dobu určitú je poisťné splatné naraz dňom začiatku poistenia, ak v poisťnej zmluve nie je dojednané inak.
5. Ak je poistník v omeškaní s platením poisťného, je poisťovateľ oprávnený účtovať úrok z omeškania za každý deň omeškania.
6. Pri výplate poisťného plnenia má poisťovateľ právo odpočítavať od poisťného plnenia nedoplatok poisťného.
7. Ak je poisťné platené prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu, považuje sa za okamih splnenia platobnej povinnosti dátum pripísania poisťného na účet poisťovateľa. Poistník je povinný platiť poisťné so správne uvedeným variabilným symbolom.
8. Ak dôjde v dôsledku poisťnej udalosti k zániku predmetu poistenia a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi poisťné až do konca poisťného obdobia.
9. Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poisťného.
10. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poisťného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie. Výšku poisťného je poisťovateľ oprávnený upraviť:
 - a) ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poisťného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zave-

- denie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
- b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poisťné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
- c) ak dôjde k zmene okolností nezávislých na poisťovateľovi, ktorá má vplyv na poisťné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb),
- d) ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poisťovateľa z pohľadu poisťnej matematiky a poisťno-matematických metód (najmä povinnosť poisťovateľa vytvárať dostatočné poisťné).

Ak poisťovateľ jednostranne upraví výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poisťného na ďalšie poisťné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poisťného nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím príslušného poisťného obdobia. Ak poisťovateľ neoznámí úpravu výšky poisťného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poisťného na ďalšie poisťné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, poistník môže písomnú výpoveď podať až do konca príslušného poisťného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu príslušného poisťného obdobia.

Pokiaľ nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poistníka doručená poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie. Ak poisťovateľ zníži poisťné na ďalšie poisťné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poisťné obdobie poisťné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poisťného poistníkovi.

11. Pri poisťných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poisťovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie. V takom prípade poisťovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poisťného na ďalšie poisťné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať a informuje ho o možnosti poisťnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak poistník so zmenou výšky poisťného nesúhlasí, môže poisťnú zmluvu do konca príslušného poisťného obdobia vypovedať s okamžitou účinnosťou. Ak poisťovateľ zníži poisťné na ďalšie poisťné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poisťné obdobie poisťné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poisťného poistníkovi.

Článok VIII.

Poisťná hodnota, poisťná suma, limity plnenia

1. Poisťná hodnota je hodnota poistenej veci rozhodujúca pre stanovenie poisťnej sumy.
2. Poisťná suma je suma určená v poisťnej zmluve ako najvyššia hranica poisťného plnenia poisťovateľa v prípade poisťnej udalosti; má pre každý predmet poistenia zodpovedať jeho poisťnej hodnote v poisťnom období, na ktoré bolo dojednané poistenie.

Článok IX. Poisťná udalosť

Poisťnou udalosťou sa rozumie vznik funkčnej poruchy na poistenej veci, v rozsahu podľa Čl. III týchto poisťných

podmienok, ku ktorej došlo počas trvania doby predĺženej záruky a s ktorou je spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie podľa poistnej zmluvy a týchto VPP.

Poistnou udalosťou nie je funkčná porucha veci, ku ktorej dôjde počas platnosti zákonnej záruky, bez ohľadu na to, či predajca poistenému nárok na záručnú opravu uznal.

Článok X.

Rozsah poistného plnenia

1. V prípade vzniku poistnej udalosti, poisťovateľ poskytne poistné plnenie poistenému v zmysle a v rozsahu podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok.
2. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v mene platnej v Slovenskej republike, ak nerozhodne o tom, že poskytne plnenie opravou alebo výmenou veci. Plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil šetrenia potrebné k zisteniu rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
3. **Ak bola poistená vec poškodená** v rozsahu podľa Čl. III týchto poistných podmienok počas trvania doby predĺženej záruky, vzniká poistenému právo, ak nie je v zmluve stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným účelne vynaloženým nákladom na znovuzriadenie veci zníženú o hodnotu zvyškov celej poistenej veci. Poisťovateľ uhradí poistenému aj primerané náklady demontáže poistenej veci.
4. Za primerane vynaložené náklady na opravu veci poisťovateľ považuje len také náklady na opravu, ktoré nepresiahnu výšku hodnoty nových opravovaných alebo vymieňaných dielov a časové normy opráv pre príslušnú vec na území Slovenskej republiky.
5. Ak náklady na opravu presiahnu 80% kúpnej ceny veci, poisťovateľ stanoví poistné plnenie takým spôsobom ako v prípade zničenía veci.
6. **Ak bola poistená vec zničená**, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil :
 - a) pri poistení na novú hodnotu sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie veci alebo kúpnu cenu veci zníženú o cenu zvyškov zničenej veci, poisťovateľ vyplatí nižšiu z uvedených súm,
 - b) pri poistení na časovú hodnotu sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodenej veci zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu poškodenej veci z obdobia pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci.
7. Zvyšky poškodených alebo zničených vecí zostávajú vo vlastníctve poisteného.
8. Poisťovateľ rozhodne, kedy ide o poškodenie alebo zničenie veci.
9. Súčet poistných plnení za poistenú vec vyplatených z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu jedného poistného obdobia, alebo ak je poistenie dohodnuté na dobu určitú, ktoré nastali v priebehu platnosti poistenia, nesmie presiahnuť:
 - a) pri poistení na novú hodnotu – poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve pre túto poistenú vec,
 - b) pri poistení na časovú hodnotu – časovú cenu, ktorú mala poistená vec bezprostredne pred vznikom poslednej poistnej udalosti.
10. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v článku XIII. týchto VPP podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený

plnenie z poistnej zmluvy znížiť a to až do celej výšky poistného plnenia podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

11. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplne odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
12. V prípade, že nastane taká poistná udalosť, ku ktorej dôjde následkom užitia omamných látok, alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskeму predpisu, alebo spôsobená užitím alkoholu či sústavným alkoholizmom, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť podľa toho aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti a rozsah povinnosti plniť.
13. Poisťovateľ je oprávnený odložiť vyplatenie poistného plnenia za predpokladu:
 - a) ak má akékoľvek odôvodnené pochybnosti, týkajúce sa nároku na odškodnenie alebo ak je potrebné doplniť údaje a dôkazy podmieňujúce výplatu poistného plnenia, alebo
 - b) ak je poistné plnenie podmienené vyjadrením orgánov polície alebo orgánov činných v trestnom konaní a takéto vyjadrenie nebolo doposiaľ predložené poisťovateľovi.
14. Ak poistený dohodne na poistenú vec s poisťovateľom niekoľko poistných zmlúv na rovnaké riziká, poisťovateľ bude plniť iba z titulu jednej poistnej zmluvy.
15. Poisťovateľ podľa § 799 (3) OZ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.

Článok XI.

Spoluúčasť

1. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
2. Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na záväzku, ktorý vyplýva poisťovateľovi z poistnej zmluvy v prípade poistnej udalosti. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky škody, na ktorej náhradu vznikne poistenému nárok pri poistnej udalosti. Spoluúčasť je možné v poistnej zmluve stanoviť pevnou sumou, percentom, prípadne ich kombináciou.
3. Ak výška škody nedosahuje výšku alebo je rovná výške zmluvne dohodnutej spoluúčasti, poisťovateľovi nevznikne povinnosť poskytnúť poistné plnenie.

Článok XII.

Výluky z poistenia

1. Predĺžená záruka sa nevzťahuje na škody ktoré boli spôsobené:
 - a) následkom chyby či vady, ktorú mala poistená vec už v čase uzatvorenia poistenia a ktorá bola či mohla byť známa poistenému či poistníkovi bez ohľadu na to, či bola známa poisťovateľovi,
 - b) následkom vojnových udalostí alebo vnútorných nepokojov, výluky, terorizmu, útokov motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky alebo spôsobené úradnými opatreniami orgánov verejnej moci a/alebo represívnymi zásahmi štátnej moci,

- c) jadrovou energiou, azbestom, žiarením všetkého druhu a odpadmi všetkého druhu,
 - d) nerešpektovaním návodu na použitie a/alebo iných inštrukcií výrobcu a/alebo návodu na inštaláciu a/alebo používanie veci v rozpore s účelom určeným výrobcom,
 - e) nekvalifikovaným zásahom či zmenou parametrov,
 - f) chybami v software, inštaláciou software alebo hardware,
 - g) opotrebovaním, trvalým vplyvom prevádzky, koróziou, eróziou, postupným starnutím, únavou materiálov, pôsobením vlhka, vplyvom tepla a zimy,
 - h) akoukoľvek vonkajšou príčinou, ako je najmä: počítačový vírus, požiar, krádež, piesok, poškodenie vodou alebo inými tekutinami, hrdza, zväpenatenie, oxidácia, činnosť hmyzu alebo iných drobných živočíchov, prírodná katastrofa alebo počasie, alebo nedostatky v dodávkach elektrickej energie/pripojení k sieťi alebo nedostatky v iných sieťach,
 - i) nedostatočnou opravou, alebo ďalším využívaním veci bez opravy na skôr sa vyskytnutej vady,
 - j) poisteným, poisťníkom alebo používateľom veci alebo treťou osobou úmyselne,
 - k) problémy s príjmom a vysielaním spôsobené vonkajšími vplyvmi,
 - l) v prípade plazmovej, LCD alebo LED zobrazovacej technológie sa predĺžená záruka nevzťahuje tiež navady vyplývajúce zo zotrvačnosti obrazu (after-image) alebo vypálenia (burn in), alebo ak vec funguje v rámci bežného rozsahu výrobcom udávaných špecifikácií výkonu (napríklad špecifikácií vo vzťahu k abnormálnej činnosti pixelov, zníženiu štandardného jasú alebo hluku z ventilátora).
2. Z tohto poistenia sú rovnako vylúčené náklady vynaložené na:
- a) opravy kryté akoukoľvek zákonnou zárukou alebo garanciou zo strany predajcu dodávateľa, výrobcu, servisného miesta alebo inej strany, ktorá vyplýva z kúpy veci, jeho servisu alebo vymedzené príslušnou legislatívou,
 - b) opravy, ktoré neboli vykonané servisom,
 - c) opravy alebo výmeny počítačového programu alebo ochrany počítača pred vírusmi (vrátane ich zisťovania) alebo externého príslušenstva,
 - d) opravy kozmetických väd, ktoré nemajú vplyv na funkčnosť veci, ako sú preliačneniny, škrabance, zlomeniny, strata farby hrdza, a pod.,
 - e) bežnú údržbu, čistenie, mazanie alebo úpravy,
 - f) výmenu rýchlo opotrebovujúcich sa častí, ako sú najmä: akumulátory, káble, poistky, akékoľvek filtre, lampy, sklenené časti napr. tanier pre mikrovlnné rúry, tonery a pod.,
 - g) náklady, ktoré vzniknú v prípade, že sa ukáže, že vec nemá funkčnú poruchu (v takom prípade je poistený povinný uhradiť náklady práce, náklady na diagnostické testy a iné obdobné náklady).
3. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
- a) veci, ktoré nie sú uvedené v prílohe č.1 – Zoznam predmetov poistenia pre poistenie predĺženej záruky, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VPP
 - b) veci zvláštnej umeleckej hodnoty,
 - c) veci zakúpené v tržnici alebo inej nestálej obchodnej prevádzkarni,
 - d) veci zakúpené za účelom ďalšieho predaja,
 - e) pridané a dokúpené príslušenstvo, diely a doplnky, ako napríklad batérie, káble, slúchadlá, žiarovky či adaptéry,
 - f) vec používaná na podnikateľské účely,
 - g) vec, v čase jej nákupu už použitá,
 - h) škody, na ktoré neposkytuje predajca zákonnú záruku,
 - i) vady, na ktoré sa vzťahuje zvolávacia akcia výrobcu. V prípade, že zostane z akéhokoľvek dôvodu v platnosti záruka výrobcu/predajcu vrátane prípadov zvolávacích akcií výrobcu/predajcu, poisťovateľ má právo odkázať poisteného na akúkoľvek asistenčnú linku alebo inú zákaznícku službu poskytovanú výrobcom vo vzťahu k takejto zvolávacej akcii.

Článok XIII.

Práva a povinnosti poisťníka a poisteného

1. Popri povinnostiach stanovených právnymi predpismi má poisťník a/alebo poistený ďalej tieto povinnosti:

Počas trvania poistenia poistený a/alebo poisťník je povinný:

- a) oznámiť poisťovateľovi, že uzatvoril pre poistené veci ďalšie poistenie proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu, pritom je povinný oznámiť obchodné meno poisťovateľa a výšku poistnej sumy;
- b) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bol opýtaný pri uzatváraní poistenia;
- c) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, hlavne nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné);
- d) riadne sa o poistené veci starať, najmä ich udržiavať v dobrom technickom stave a používať ich iba na výrobcom stanovené účely za výrobcom stanovených podmienok;

Ak nastane škodová a/alebo poistná udalosť, poistený a/alebo poisťník je povinný:

- e) urobiť potrebné opatrenia na zmiernenie následkov škody, podľa možnosti vyžiadať si k tomu pokyny od poisťovateľa a postupovať v ich súlade;
- f) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastala poistná udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu následkov a predložiť doklady potrebné na zistenie okolností na posúdenie nároku na poistné plnenie z poistenia a jeho výšky a umožniť poisťovateľovi zhotoviť si kópie týchto dokladov, ďalej je povinný umožniť šetrenia poistnej udalosti. Ak bolo oznámenie v zmysle tohto bodu VPP vykonané inou ako písomnou formou, je povinný dodatočne bez zbytočného odkladu zaslať poisťovateľovi písomné oznámenie; všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť predložené v slovenskom jazyku, pričom prípadný preklad uvedených dokladov je poisťník a/alebo poistený povinný si zabezpečiť na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neustanoví inak;
- g) bez zbytočného odkladu oznámiť, ak je podozrenie z trestného činu, poistnú udalosť polícii

- a až do ukončenia obhliadky miesta poistnej udalosti políciou je povinný zachovať stav spôsobený poistnou udalosťou;
- h) ak došlo k škodovej udalosti, nezmeniť stav to-
uto udalosťou spôsobený kým nie je škodová
udalosť poisťovateľom vyšetrená; to však ne-
platí, ak je takáto zmena nutná vo verejnom
záujme, alebo za účelom zmiernenia škody,
alebo ak došlo pri šetrení poistnej udalosti vi-
nou poisťovateľa k zbytočným preukázateľným
prietiahom;
 - i) uschovať poškodené veci alebo ich súčasti,
pokiaľ poisťovateľ alebo ním poverené osoby
nevykonajú ich ohliadku;
 - j) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovate-
ľovi, že sa našla poistená vec stratená v sú-
vislosti s poistnou udalosťou; v prípade, že už
obdržal poistné plnenie za túto vec, vrátiť pois-
ťovateľovi poistné plnenie znížené o primerané
náklady potrebné na opravu tejto poistenej veci,
pokiaľ bola poistená vec poškodená v dobe od
poistnej udalosti do doby, kedy bola nájdená,
prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov po-
istenej veci, keď uvedenej dobe bola poistená
vec zničená, pokiaľ sa v danej veci poisťovateľ
a poistený nedohodnú inak;
 - k) poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť a splniť
všetky povinnosti, aby mal poisťovateľ možnosť
uplatniť voči inému právo na náhradu škody
spôsobenej poistnou udalosťou.
2. Všetky oznámenia o poistnej udalosti musia obsa-
hovať meno a priezvisko, druh poistnej udalosti,
doklad o kúpe poistenej veci, doklad od servisu
o obhliadke, resp. oprave veci (obsahujúce vyjadre-
nie či sa jedná o záručnú alebo nezáručnú opravu)
a daňový doklad (faktúru) za opravu poistenej veci
vystavenú servisom a ďalšie náležitosti podľa prilo-
žených oznámení o poistnej udalosti, ktoré sú prí-
lohou poistnej zmluvy.
 3. Poistený má právo prerokovať s poisťovateľom vý-
sledky šetrenia nevyhnutného na zistenie nároku,
rozsahu a výšky poistného plnenia.
 4. V prípade pochybnosti o vzniku poistnej udalosti je
povinnosťou poisteného preukázať, že k poistnej
udalosti došlo.
 5. Poistený má právo požiadať o vrátenie originálov
dokladov, ktoré poisťovateľovi predložil.

Článok XIV.

Práva a povinnosti poisťovateľa

1. V prípade vzniku škodovej udalosti je poisťovateľ
povinný po doručení písomného oznámenia vzniku
škodovej udalosti, ktorá by mohla zakladať nárok
na poistné plnenie z dojednanej poistnej zmluvy,
bez zbytočného odkladu začať šetrenie nutné k zis-
teniu, či ide o poistnú udalosť a v prípade poistnej
udalosti bez meškania realizovať kroky nevyhnutné
k zisteniu rozsahu svojej povinnosti poskytnúť
poistné plnenie.
2. Pre zistenie rozsahu povinnosti plniť môže poisťo-
vateľ požadovať ďalšie nutné doklady a sám vyko-
návať ďalšie potrebné šetrenia.
3. Okrem ďalších práv stanovených právnymi pred-
pismi je poisťovateľ oprávnený najmä:
 - a) žiadať náhradu nákladov alebo náhradu škody,
pokiaľ v dôsledku porušenia niekto z povin-
ností poisteným poisťovateľ zbytočne vynaloží
náklady alebo mu vznikne škoda,

- b) udeľovať poistenému pokyny k odvráteniu po-
istnej udalosti alebo k zmenšeniu rozsahu jej
následkov,
 - c) požadovať úhradu zvýšených nákladov, pokiaľ
bolo nutné opakovať šetrenie na zistenie roz-
sahu poistnej udalosti preto, že poistený poru-
šil alebo nesplnil povinnosť uloženú mu týmito
VPP a poistnou zmluvou alebo predpismi plat-
nými všeobecne,
 - d) v prípade podvodu, pokusu o podvod alebo
neposkytnutia akýchkoľvek podrobností alebo
informácií, ktoré majú vplyv na uplatnenie ná-
roku z poistenia, je poisťovateľ oprávnený zru-
šiť poistné krytie vyplývajúce z poistnej zmluvy
a poistných podmienok vo vzťahu k poistenému,
 - e) poisťovateľ je povinný uhradiť poistné plnenie
len takým subjektom, na ktoré nebolo uvalené
embargo alebo iná forma ekonomických sankcií
obmedzujúcich plnenie poisťovateľa týmto sub-
jektom. Toto ustanovenie je nadradené všetkým
ostatným ustanoveniam poistnej zmluvy,
 - f) práva a povinnosti vyplývajúce z tejto poistnej
zmluvy nemôžu byť postúpené bez predchá-
dzajúceho písomného súhlasu poistiteľa.
 - g) v akomkoľvek spore, pokiaľ poistiteľ tvrdí, že
v dôsledku výluky, alebo obmedzenia z poist-
ných podmienok sa na vec poistné krytie ne-
vzťahuje, je dôkazné bremeno o opaku na po-
istenom.
4. Ak poisťovateľ poskytne plnenie podľa tejto poist-
nej zmluvy, prechádza na neho právo poisteného
na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré
mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou vzniklo voči
inej osobe, a to či už na základe vady veci, zvolá-
vacej akcie, servisnej kampane výrobcu/predajcu
alebo na inom základe. Poistený je povinný vyko-
nať všetky potrebné kroky na náklady poisťovateľa,
aby umožnil poisťovateľovi výkon týchto práv. V prí-
pade, že poisťovateľ poskytol plné alebo čiastočné
plnenie a poistenému sa podarilo získať akúkoľvek
čiastku súvisiacu s týmto plnením, poistený sa
zaväzuje zaplatiť poisťovateľovi čiastku, ktorá sa
rovná nižšej z nasledujúcich čiastok:
 - a) čiastka získaná poisteným,
 - b) plnenie poskytnuté poisťovateľom.

Článok XV.

Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/
alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa do-
ručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo
poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území
Slovenskej republiky. Poistník a poistený je povinný
písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej ad-
resy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena
adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia
oznámenia o zmene poisťovateľovi.
2. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú vý-
lučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ
nezodpovedá za právne následky a/alebo škody
v súvislosti s doručovaním písomností na inú ad-
resu ako adresu sídla poisťovateľa.
3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom
prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre
nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju
v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa pís-
omnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosiela-
teľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel.
V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosiela-
teľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy

adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručenie dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomnosti zmárí (napr. odmietne ich prijať).

4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie ods. 5 a 6 tohto článku tým nie je dotknuté.
5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poisťných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP alebo poisťná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka, poisťného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa ods. 6 tohto článku tým nie sú dotknuté.
6. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poisťníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP alebo poisťná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poisťník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poisťnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poisťníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka uvedenú v poisťnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poisťník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poisťníka. Poisťník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.

Článok XVI.

Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (email), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.

3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd a/alebo na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.

Článok XVII.

Príslušnosť súdu

Pre poisťnú zmluvu uzavretú podľa týchto VPP platí právo Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poisťnej zmluvy uzavretej podľa týchto VPP sa budú riešiť na príslušnom súde Slovenskej republiky.

Článok XVIII.

Doložky k rozsahu krytia

1. **Sankčná doložka**
Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poisťné krytie, poisťné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poisťného krytia, poisťného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Českej republiky, Európskej únie, Spojeného kráľovstva (UK) alebo Spojených štátov amerických (USA).
Viac informácií a odkazy na medzinárodné sankčné zoznamy sú k dispozícii na webovom sídle poisťovateľa v časti O nás - Medzinárodné sankcie a Teritoriálna výluka (<https://www.generali.sk/o-nas/medzinarodne-sankcie/>). Poisťovateľ neposkytuje poisťné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti so sankcionovanými

štátmi, ktoré by bolo v rozpore s medzinárodnými sankciami.

2. Teritoriálna doložka

Poistenie sa nevzťahuje a z poistenia nevzniká právo na akékoľvek plnenie alebo nárok v akejkoľvek súvislosti so škodovou/poistnou udalosťou, ku ktorej dôjde na území nasledujúcich krajín / regiónov: Bielorusko, Irán, Kórejská ľudovodemokratická republika, Kuba s americkým prvkom, Ruská federácia, Sýria, Venezuela s americkým prvkom, Krymský región, Donecký región, Chersonský región, Luhanský región a Záporožský región (ďalej len „krajiny s úplným embargom“), alebo v prípade akejkoľvek činnosti, ktorá priamo alebo nepriamo súvisí s vládou krajín s úplným embargom alebo právnickými osobami so sídlom v krajinách s úplným embargom, ako aj fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré sa nachádzajú na územiach krajín s úplným embargom, prípadne majú vyššie menovaní z tejto činnosti prospech. Územím sa vždy rozumie územie krajín s úplným embargom vrátane ich vnútorných a pobrežných vôd, príľahlých zón a výlučných hospodárskych zón.

Aktuálny zoznam krajín s úplným embargom je k dispozícii na webovom sídle poisťovateľa v časti O nás – Medzinárodné sankcie a Teritoriálna výluka (<https://www.generalisk.sk/o-nas/medzinarodne-sankcie/>). Táto doložka sa neuplatní v prípade vykonávaných činností alebo poskytovaných služieb v núdzových prípadoch za účelom zabezpečenia bezpečnosti alebo ochrany, alebo ak súvisiace ri-

ziko bolo vopred oznámené poisťovateľovi a poisťovateľ písomne potvrdil krytie daného rizika.

Článok XIX.

Záverečné ustanovenia

1. Ustanovenia týchto VPP týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka pre účely týchto VPP sa rozumie konanie alebo opomenutie fyzických a/alebo právnických osôb pre poisteného alebo poistníka činnych na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
3. Zmeny v poisťnej zmluve a/alebo v doložkách poisťnej zmluvy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
4. Od ustanovení týchto VPP je možné sa odchýliť v poisťnej zmluve a/alebo v doložkách poisťnej zmluvy.
5. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP stane neplatným, tak ostatné ustanovenia poisťnej zmluvy ako aj týchto VPP, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú v platnosti.
6. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý sa tieto VPP odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia týchto VPP dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.
7. Tieto VPP sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
8. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňa 23. 05. 2024.

Príloha č. 1

Zoznam predmetov poistenia pre poistenie predĺženej záruky

A) Veľké domáce spotrebiče:

- sporáky
- variče
- chladničky
- mrazničky a mraziace boxy
- umývačky riadu
- práčky, sušičky bielizne
- vinotéky, klimatizované skrine na víno
- odsávače pár
- sklokeramické varné dosky
- indukčné varné dosky
- varné dosky
- mikrovlnné rúry, vrátane kombinovaných
- mini rúry
- rúry parné, teplovzdušné a iné

B) Malé domáce spotrebiče:

- mixéry, vrátane ručných
- ohrievače tanierov
- domáce pekárne
- toustovače
- výrobníky cukrovej vaty
- výrobníky čokolády
- sendvičovače
- vafľovače
- palacinkovače
- lievanečníky
- variče vajec
- krájače
- grily na vonkajšie a vnútorné použitie
- kávovary a presovače
- ohrievače fliaš
- prenosné chladiace boxy
- nápojové automaty
- fondue sety
- fritovacie hrnce
- odšťavovače
- zmrzlinovače
- výrobníky ľadu
- kuchynské roboty
- kuchynské váhy
- panvice
- výrobníky popcornu
- variče ryže
- pívne pípy
- mlynčeky na mäso
- vodné filtre
- jogurtovače
- samovary
- rýchlovarné kanvice

C) Upratovacie elektrické zariadenia:

- voskovače
- vysávače
- parné čističe

D) Elektrické ohrievače:

- radiátory
- teplomety

- tepelné žiariče
- katalitické ohrievače
- krbové pece
- žehličky

E) Ventilátory, klimatizácie:

- klimatizačné jednotky
- ventilátory
- odvlhčovače vzduchu
- zvlhčovače vzduchu
- osviežovače vzduchu

F) Starostlivosť o telo:

- merače krvného tlaku
 - perličkové kúpele
 - elektrické kefy a hrebene
 - elektrické zubné kefy
 - zariadenia pre svetelnú terapiu
 - epilátory
 - naparovače tváre
 - sušiče vlasov
 - kulmy, žehličky na vlasy
 - osobné váhy
 - elektrické holiace strojčeky
 - solária
 - zastrihovače
- #### G) Iné:
- šijacie stroje
 - meteorologické stanice

2. AUDIO-VIZUÁLNA TECHNIKA

A) Televízna technika:

- diaľkové ovládače
- DVB-T prijímače
- satelitné prijímače
- televízory / monitory
- LCD / Plazmy
- televízory

B) DVD a video:

- digitálne prehrávače a rekordéry
- prenosné DVD prehrávače
- DVD rekordéry
- DVD a Blu-Ray prehrávače
- projektory
- videotelefony
- videorekordéry

C) Kamery:

- videokamery
- digitálne kamery

D) Zariadenia na

reprodukcii zvuku:

- kazetové prehrávače
 - CD prehrávače
 - reproduktory
 - domáce kiná
 - slúchadlá
 - gramofóny
 - rádia
 - zosilňovače
 - hi-fi systémy
- #### E) Mini audio:
- dokovacie stanice MP3/MP4/iPod

- MP3/MP4 prehrávače
- iPod
- prenosné digitálne rádia
- prenosné rádiomagnetofóny s CD
- prenosné reproduktory
- rádio budíky
- minidisky

F) Fotografovania:

- digitálne zrkadlovky
- digitálne fotoaparáty
- digitálne fotorámiky
- zrkadlovky
- GPS zariadenia

3. HOBBY NÁRADIE

A) Elektrické vŕtačky a skrutkovače:

- vŕtačky
- vŕtacie kladiva
- skrutkovače
- vŕtačky a skrutkovače

B) Elektrické píly:

- stolové okružné píly
- ručné okružné píly
- pokosové píly
- kmitacie (priamočiare) píly
- ocasové píly

C) Elektrické brúsky:

- brúsky
- excentrické brúsky
- pásové brúsky
- uhlové brúsky
- leštičky
- hoblíky

D) Digitálne meracie prístroje:

- laserové vodováhy
- detektory (na drevo, kov a vodiče so striedavým prúdom)
- voltmetre
- laserové meradlá

F) Iné elektrické náradie:

- odstraňovače tapiet
- striekacie pištole
- rezačky dlaždíc a obkladov
- tavné pištole
- pištole na sponky a klinec
- pajkovačky
- teplovzdušné pištole

4. ZÁHRADNÁ TECHNIKA:

- elektrické kosačky
- benzínové kosačky
- strunové elektrické kosačky
- elektrické vertikutátory a prevzdušňovače
- ponorné elektrické čerpadlá
- vysávače na suché a mokré vysávanie
- frézovacie a drážkovacie stroje