

Dodatok č. 7 k Poistnej zmluve skupinového poistenia elektronických zariadení č. 9059800035

uzatvorená medzi:

Generali Poist'ovňa,

pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

IBAN: SK350200000000048134112

SWIFT: SUBASKBX

zastúpená: Ing. Pavol Pitoňák, MBA, Obchodný riaditeľ pre Slovensko a vedúci organizačnej zložky (ďalej len „Poišťovateľ“)

a

Slovak Telekom, a.s.

sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava

IČO: 35 763 469

DIČ: 2020273893

zapísaná: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 2081/B

zastúpená: Ing. Martina Kandra – prokurista

JUDr. Jitka Adámková – prokurista

IBAN: SK12 0200 0000 0016 3486 2854, BIC/SWIFT: SUBASKBX

(ďalej len „Poistník“)

(„Poišťovateľ“ a „Poistník“ spoločne ďalej aj ako „Zmluvné strany“ resp. jednotlivito aj ako „Zmluvná strana“)

Článok I

Úvodné ustanovenia

1. Zmluvné strany uzatvorili dňa 20.11.2018 Poistnú zmluvu skupinového poistenia elektronických zariadení č. 9059800035 v znení Dodatku č. 1 až 6 (ďalej len „Poistná zmluva“). Zmluvné strany sa dohodli na tomto Dodatku č. 7 k Poistnej zmluve (ďalej len „Dodatok“).

Článok II

Predmet dodatku

1. Zmluvné strany sa dohodli, že od účinnosti tohto Dodatku sa články 1 až 13 Poistnej zmluvy menia nasledovne:

Článok 1 – Úvodné ustanovenia

- 1.1. Touto Poistnou zmluvou sa dojednávajú podmienky poistenia elektronických zariadení predávaných poistníkom, ich zaradovania do poistenia, správy Poistnej zmluvy, platenia poistného a likvidácie poistných udalostí.
- 1.2. Pre každé jednotlivé poistenie uzavreté v zmysle tejto Poistnej zmluvy sú záväzné podmienky dojednané v tejto Poistnej zmluve, podmienky uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie mobilného zariadenia (ďalej len „VPP MZ“) účinných v čase, kedy dôjde k účinnosti Súhlasu (s poistením), vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie predĺženej záruky (ďalej len „VPP PZ“) účinných

v čase, kedy dôjde k účinnosti Súhlasu (s poistením) a príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), ako aj ostatné zmluvné dojednania medzi Poistníkom a Poistovateľom.

Článok 2 – Všeobecné ustanovenia

Pre účely tejto Poistnej zmluvy sa jednotlivé pojmy vymedzujú takto:

- 2.1. **Poistník** – Slovak Telekom, a. s.
- 2.2. **Poistený** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá je vlastníkom EZ, zaradeného do poistenia podľa podmienok uvedených v tejto Poistnej zmluve.
- 2.3. **Zákazník** - Právnická osoba alebo fyzická osoba (ktorá ku dňu podpisu Zmluvy o poskytovaní verejných služieb dovŕšila vek 18 rokov), ktorá má u Poistníka aktívnu Službu, resp. ktorej bude na základe novej Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb aktivovaná Služba v súlade s podmienkami stanovenými Poistníkom.
- 2.4. **Elektronické zariadenie (ďalej len „EZ“)** – nepoškodené EZ (mobil, smartfón, tablet, notebook, smartwatch, kamera, herná konzola, TV, router, modem a iné elektronické zariadenie okrem dronov), ktoré bolo zakúpené Poisteným od Poistníka na základe Kúpnej zmluvy v kamennom obchode a/alebo internetovom obchode (www.telekom.sk), ktoré sú prevádzkované Poistníkom, a ktoré bolo súčasne riadne prevzaté Zákazníkom (v stálej prevádzke Poistníka, alebo prostredníctvom poštovej, alebo inej doručovacej služby) a na ktoré sa vzťahuje poistenie zmysle tejto Poistnej zmluvy. EZ sa zaraďuje do poistenia podľa tejto Poistnej zmluvy na základe Súhlasu s poistením za predpokladu, že Poistník v zmysle podmienok podľa tejto Poistnej zmluvy oznámi Poistovateľovi zahrnutie EZ do poistenia. Poistník môže do poistenia zaraďovať aj používané EZ, ktoré musia byť plne funkčné, nepoškodené a na ktoré poskytuje záruku, pričom platia ostatné podmienky uvedené v tomto bode.
- 2.5. **Poistná udalosť** – náhodná udalosť bližšie špecifikovaná vo VPP MZ a VPP PZ, s ktorou je spojený vznik povinnosti Poistovateľa poskytnúť poistné plnenie podľa tejto Poistnej zmluvy.
- 2.6. **Poistné plnenie** – plnenie, ktoré poskytne Poistovateľ v prípade vzniku poistnej udalosti v zmysle príslušných VPP MZ a VPP PZ a tejto Poistnej zmluvy.
- 2.7. **Zmluva o poskytovaní verejných služieb** – zmluva o poskytovaní verejných služieb, vrátane všetkých jej dodatkov, uzatvorená medzi Zákazníkom a Poistníkom v zmysle Zákona o elektronických komunikáciách č. 351/2011 Z.z. v platnom znení, predmetom ktorej je poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb Poistníka Zákazníkovi, a to výlučne (i) mobilnej hlasovej alebo (ii) dátovej služby prostredníctvom mesačných programov služieb, s viazanosťou min. 24 mesiacov. Ak je predmetom Zmluvy o poskytovaní verejných služieb poskytovanie viacerých verejných elektronických komunikačných mobilných hlasových a/alebo dátových služieb prostredníctvom mesačných programov služieb (tzv. hromadné Zmluvy o poskytovaní verejných služieb), ku ktorým sa viaže viacero Kúpnych zmlúv, do poistenia podľa tejto Poistnej zmluvy je možné zaradiť každé z EZ, ku ktorému je verejná elektronická komunikačná mobilná hlasová a/alebo dátová služba podľa hromadnej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb poskytovaná, za podmienky, že konečný užívateľ k tomuto EZ uzatvoril Kúpnu zmluvu.
- 2.8. **Kúpna zmluva** – samostatná zmluva na predaj EZ alebo dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, medzi Poistníkom ako predávajúcim a konečným užívateľom ako kupujúcim, predmetom ktorej je kúpa EZ konečným užívateľom od Poistníka.
- 2.9. **Kúpna cena EZ** – maloobchodná cena výrobku vrátane DPH, aktuálne platná ku dňu kúpy výrobku.
- 2.10. **Časová hodnota EZ** – hodnota EZ v čase vzniku poistnej udalosti. Časová hodnota EZ sa určí tak, že sa od Kúpnej ceny EZ odpočíta 1% z tejto kúpnej ceny za každý začatý mesiac od dátumu zakúpenia EZ. V prípadoch podľa článku 4.3. tejto Poistnej zmluvy, ak poistná suma EZ v čase vzniku poistnej udalosti je nižšia ako kúpna cena EZ, sa od Kúpnej ceny EZ odpočíta 1% z tejto kúpnej ceny za každý začatý mesiac od dátumu zakúpenia EZ, pričom výsledná suma sa zníži v pomere v akom je poistná suma EZ ku kúpnej cene EZ.
- 2.11. **Nová hodnota EZ** – kúpna cena EZ.
- 2.12. **Doba viazanosti** – doba viazanosti dojednaná v Zmluve o poskytovaní verejných služieb, ku ktorej sa viaže Kúpna zmluva na EZ zaradené do poistenia podľa podmienok tejto Poistnej zmluvy.
- 2.13. **Deaktivácia služby** – Prerušenie verejnej elektronickej komunikačnej služby spočívajúce v zablokovaní prichádzajúcich a odchádzajúcich verejných elektronických komunikačných služieb Zákazníkovi zo strany Poistníka, a to v dôsledku porušenia povinností stanovených príslušnou Zmluvou o poskytovaní verejných služieb zo strany Zákazníka.

- 2.14. **Súhlas** – súhlas Zákazníka ktorý spĺňa podmienky vstupu do poistenia so zaradením medzi poistené osoby spôsobom uvedeným podľa tejto Poistnej zmluvy. Pre jedného poisteného (jedno EZ) je platný vždy len jeden Súhlas. Súhlas môže Zákazník vyjadriť tiež diaľkovo, s použitím elektronických prostriedkov. Podmienky udeľovania Súhlasu na diaľku s použitím elektronických prostriedkov, najmä deň účinnosti takto udeleného Súhlasu stanoví Poistník vo svojich pokynoch k udeľovaniu Súhlasu na diaľku elektronickými prostriedkami, uverejnených na jeho webovom sídle www.telekom.sk/poistenie.
- 2.15. **Služba** – Verejná elektronická komunikačná služba poskytovaná Zákazníkovi resp. Poistenému na základe Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických služieb. Službou sa pre potreby tejto Poistnej zmluvy rozumie iba verejná elektronická komunikačná (i) mobilná hlasová alebo (ii) dátová služba, poskytovaná Poistníkom prostredníctvom mesačných programov služieb, s viazanosťou min. 24 mesiacov. Pre vylúčenie pochybností Službou nie je Prepaidová služba.
- 2.16. **Zúčtovacie obdobie** – pravidelne sa opakujúce obdobie, ktoré Poistník priradil Zákazníkovi v zmysle Zmluvy o poskytovaní verejných služieb a za ktoré je mu faktúrou vyúčtovaná cena Služby; spravidla ide o mesiac, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 2.17. **Prepaidová služba** – verejná elektronická komunikačná služba, ktorá nie je poskytovaná prostredníctvom mesačných programov služieb s pravidelnou platbou, vyúčtovanou prostredníctvom faktúry na konci Zúčtovacieho obdobia.

Článok 3 – Doba trvania Poistnej zmluvy a poistenia jednotlivého EZ, územný rozsah poistenia

3.1. Doba trvania Poistnej zmluvy

Táto Poistná zmluva sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím 12 mesiacov a nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami.

Poistnú zmluvu je možné, okrem spôsobov uvedených v Občianskom zákonníku ukončiť dohodou, alebo bez udania dôvodu ktoroukoľvek zo Zmluvných strán písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia s tým, že výpoveď musí byť formou doporučeného listu doručená druhej Zmluvnej strane najneskôr 6 týždňov pred koncom daného poistného obdobia.

Účinnosť zániku Poistnej zmluvy nastane dňom zániku posledného jednotlivého poistenia dojednaného podľa tejto Poistnej zmluvy. Poistník sa zároveň zaväzuje, že po uplynutí poistného obdobia, ku koncu ktorého bola daná výpoveď tejto Poistnej zmluvy ktoroukoľvek zo Zmluvných strán, nebude zaraďovať do poistenia podľa tejto Poistnej zmluvy nové (ďalšie) EZ s výnimkou tých, ku ktorým bol zo strany Poisteného udelený Súhlas ešte pred uplynutím poistného obdobia, ku koncu ktorého bola daná výpoveď tejto Poistnej zmluvy a termín oznámenia vzniku poistenia vo vzťahu k týmto EZ Poistníkovi v zmysle článku 3.2.1. tejto Poistnej zmluvy nastane až po uplynutí poistného obdobia, ku koncu ktorého bola podaná výpoveď tejto Poistnej zmluvy, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

3.2. Začiatok, trvanie a koniec poistenia vo vzťahu k jednotlivému poistenému EZ

3.2.1. Dojednáva sa, že poistenie začína vo vzťahu ku každému jednotlivému poistenému EZ nasledovne:

3.2.1.1. v prípade poistenia s krytím predĺženej záruky v deň nasledujúci po uplynutí zákonnej záruky,

3.2.1.2. v prípade poistenia s krytím pre prípad poškodenia, zničenia, odcudzenia EZ a zneužitia SIM karty EZ v okamihu preukázateľného fyzického prevzatia EZ Poisteným alebo ním poverenou osobou. Uvedené platí za podmienky, že Poistník oznámi formou dátovej vety alebo web servisu podľa článku 10 tejto Poistnej zmluvy Poistovateľovi zaradenie EZ do poistenia najneskôr do 30 dní odo dňa účinnosti Súhlasu. Oznamovanie o zaradení EZ do poistenia prebieha spôsobom bližšie špecifikovaným v tejto Poistnej zmluve.

Ak Poistník nedodrží uvedenú 30 dňovú lehotu podľa tohto článku, nie je tým dotknutá povinnosť Poistovateľa poskytnúť Poistenému plnenie z poistnej udalosti s nárokom na poistné plnenie, ak takáto udalosť nastala v období odo dňa účinnosti Súhlasu do dňa oznámenia zaradenia jednotlivého EZ do Poistenia Poistníkom. Poistovateľ má voči Poistníkovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške vyplateného poistného plnenia v prípade porušenia povinnosti Poistníka oznámiť zaradenie EZ do poistenia v 30 dňovej lehote, pokiaľ zároveň v dobe odo dňa účinnosti Súhlasu do oznámenia zaradenia EZ Poistovateľovi došlo k poistnej udalosti s nárokom na poistné plnenie

3.2.2. Súhlas je možné udeliť najneskôr do 90 dní odo dňa odovzdania EZ zo strany Poistníka Poistenému, s výnimkou poistenia s krytím predĺženej záruky, pri ktorých je možné Súhlas udeliť do uplynutia záručnej doby k danému EZ, najneskôr však do 2 rokov od jeho prevzatia. Poistník je povinný pred akceptáciou

Súhlasu vykonať obhliadku EZ za účelom zistenia, či EZ nie je poškodené a či spĺňa všetky podmienky pre jeho poistenie.

- 3.2.3. Obhliadku EZ podľa predchádzajúceho odseku do 90 dní vykoná na predajnom mieste Poistníka prostredníctvom svojho predajcu. Predajca má povinnosť pred akceptáciou Súhlasu Poistníkom skontrolovať, či nie sú viditeľné známky mechanického poškodenia.
- 3.2.4. Ďalej sa dojednáva, že poistenie vo vzťahu k jednotlivému EZ trvá 12, 24, alebo 36 mesiacov odo dňa začiatku poistenia vo vzťahu k jednotlivému poistenému EZ podľa tejto Poistnej zmluvy (ďalej len „doba trvania poistenia jednotlivého EZ“). Po uplynutí tejto doby poistenie vo vzťahu k predmetnému EZ automaticky zaniká, pričom nie je potrebné, aby túto skutočnosť Poistník oznamoval Poist'ovateľovi.
- 3.2.5. Okrem dôvodov uvedených vo VPP MZ, VPP PZ a platných právnych predpisoch, k zániku poistenia jednotlivého EZ pred uplynutím doby trvania poistenia jednotlivého Zariadenia dochádza v nasledujúcich prípadoch:
 - a) ak dôjde v priebehu trvania poistenia vo vzťahu k jednotlivému EZ k vyčerpaniu limitu poistného plnenia. V takom prípade poistenie vo vzťahu k tomuto EZ zanikne ku dňu, kedy nastala Poistná udalosť, vyplatením poistného plnenia za ktorú dôjde k vyčerpaniu poistnej sumy viažucej sa k predmetnému EZ,
 - b) vyradením jednotlivého EZ z poistenia zo strany Poistníka, pričom Poistník túto skutočnosť oznámi Poist'ovateľovi dohodnutou formou; v takom prípade poistenie vo vzťahu k danému poistenému EZ zanikne dňom uvedeným v článku 3.2.6. písm. a) až b) tejto Poistnej zmluvy.
- 3.2.6. Poistník vyradí jednotlivé EZ z poistenia podľa bodu 3.2.5. písm. b) tohto článku Poistnej zmluvy na základe nasledovných skutočností:
 - a) v prípade zániku EZ z dôvodu nemožnosti jeho opravy v rámci záručnej reklamácie. V takom prípade má Poist'ovateľ nárok na poistné do dátumu zániku EZ, s výnimkou prípadu dojednaného poistenia s krytím predĺženej záruky, kedy Poist'ovateľ nemá nárok na poistné. Poistník túto skutočnosť oznámi Poist'ovateľovi dohodnutou formou; v takom prípade poistenie vo vzťahu k danému poistenému EZ zanikne dňom zániku EZ,
 - b) zánik EZ bez poistného plnenia, t.j. z dôvodu, ktorý nie je krytý poistením podľa tejto Poistnej zmluvy a o ktorom sa Poist'ovateľ nedozvedel v rámci nahlásenej škodovej udalosti. Poistenie jednotlivého EZ zaniká ku dňu zániku EZ oznámenému Poistníkovi zo strany Poisteného.

3.3. Územný rozsah poistenia

Poistenie sa dojednáva s územným rozsahom Svet. Poistenie pre prípad vreckovej krádeže EZ sa dojednáva s územným rozsahom Slovenská republika.

Článok 4 – Predmet poistenia, poistná suma, poistné nebezpečenstvá (riziká)

- 4.1. Predmetom poistenia sú EZ zakúpené Poisteným od Poistníka. Odchylné od VPP MZ a VPP PZ, článok II, bod 1a) je možné uzatvoriť poistenie pre EZ zakúpené za minimálne 1 Eur a maximálne 3000 Eur, pričom maximálna poistná suma je 2500 Eur.
- 4.2. Poistná suma je na účely tejto Poistnej zmluvy Kúpna cena EZ v EUR, vrátane DPH preukázateľná dokladom o zakúpení, okrem výnimky uvedenej v bode 4.1. V prípade, ak bolo EZ zakúpené za zľavnenú cenu v rámci akcie Poistníka, poistná suma zodpovedá neakciovej cene EZ v zmysle cenníka neakciových zariadení vydaného Poistníkom platného v čase uzavretia Kúpnej zmluvy medzi Poisteným a Poistníkom.
- 4.3. Odchylné od VPP MZ, Článok III. písm. a) a Článok IX. bod 2 a 3 sa poistenie odcudzenia EZ vzťahuje aj na odcudzenie EZ vreckovou krádežou. Vreckovou krádežou sa rozumie odcudzenie EZ z vrecka alebo batôžiny, ktoré/ú mal poistený na sebe alebo bezprostredne pri sebe tak, že s EZ mohol disponovať.
- 4.4. Poistený je povinný do 24 hodín od okamihu, kedy nastala škodová udalosť odcudzenia EZ vreckovou krádežou dať zablokovat' SIM kartu a doložiť potvrdenie Poistníka o zablockovaní SIM karty s uvedením dátumu a času blokácie.
- 4.5. Poist'ovateľ je oprávnený ukončiť rozšírenie poistenia o poistné nebezpečenstvo odcudzenia EZ vreckovou krádežou podľa tohto bodu Poistnej zmluvy. Poist'ovateľ je povinný písomne oznámiť túto skutočnosť Poistníkovi minimálne dva mesiace vopred. Ukončenie rozšírenia poistenia o poistné nebezpečenstvo odcudzenia EZ vreckovou krádežou sa nevzťahuje na jednotlivé poistené EZ zaradené do poistenia počas platnosti a účinnosti rozšírenia poistenia o poistné nebezpečenstvo odcudzenia EZ vreckovou krádežou. Poist'ovateľ nie je oprávnený jednostranne meniť rozsah jednotlivého platného poistenia EZ.

- 4.6. Odchylné od VPP PZ, článok II, bod 1b) je možné uzatvoriť poistenie pre EZ aj používané, na ktoré Poistník poskytuje zákonnú záruku.
- 4.7. Odchylné od VPP PZ, článok III bod 2 môžu byť opravy vykonané aj mimo územia SR.
- 4.8. Odchylné od VPP PZ, Prílohy č. 1 je poistenie možné dojednať na akékoľvek EZ.

Článok 5 – Rozsah poistenia a poistné plnenie

- 5.1. Rozsah poistenia sa dojednáva touto Poistnou zmluvou a Aktuálnymi VPP MZ a/alebo VPP PZ.
- 5.2. Limitom poistného plnenia Poistovateľa pre poistenie náhodného poškodenia, zničenia, odcudzenia a zneužitia SIM karty je Časová hodnota EZ, pre poistenie predĺženej záruky je limitom poistného plnenia Nová hodnota EZ.
- 5.3. Odchylné od VPP PZ, článok X, bod 5 sa dojednáva, že náklady na opravu môžu dosiahnuť až výšku 100%.

Článok 6 – Škodová udalosť, hlásenie, likvidácia

- 6.1. V prípade oznámenia škodovej udalosti zo strany Poisteného je Poistník povinný nahlásiť dohodnutým spôsobom túto škodovú udalosť Poistovateľovi. V prípade, ak Poistovateľ poverí vybavovaním škodových udalostí tretiu osobu a oznámi danú skutočnosť Poistníkovi, Poistník je povinný škodovú udalosť oznámenú zo strany Poisteného nahlásiť danej tretej osobe.
- 6.2. Pri nahlásení škodovej udalosti pripojí Poistník, resp. Poistený (v prípade, že Poistený nahlási škodovú udalosť priamo Poistovateľovi) Poistovateľovi čitateľnú kópiu alebo sken týchto dokumentov: doklad o vykonanej oprave alebo potvrdenie o podaní trestného oznámenia v prípade, ak bolo EZ odcudzené a prípadne doklad o ukončení šetrenia orgánmi činnými v trestnom konaní.
- 6.3. Poistovateľ po obdržaní všetkých potrebných dokladov danú škodovú udalosť došetří a ukončí jej likvidáciu v zákonných lehotách a podľa dojednaní uvedených v Poistnej zmluve a VPP MZ, resp. VPP PZ.
- 6.4. V prípade nedostupnosti náhradného dielu viac ako 90 dní, Poistovateľ vyplatí predpokladanú cenu opravy daného EZ na základe cenovej ponuky zmluvného servisu Poistníka. 90 dňová lehota začína plynúť dňom odovzdania poškodeného EZ Poistníkovi.

Článok 7 – Výluky z poistenia

- 7.1. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie EZ, na ktoré sa vzťahuje dodávateľom poskytnutá resp. zákonom stanovená záruka.
- 7.2. Poistenie sa nevzťahuje na náklady na obnovu zálohových dát a softvéru ako ani na poškodenie, zničenie, alebo stratu SIM karty alebo pamäťovej karty, ako ani na akékoľvek škody vzniknuté inštaláciou softvéru.
- 7.3. Odchylné čl. XII bod 2 písm. e) VPP MZ a odchylné čl. XII bod 3 písm. e) VPP PZ sa dojednáva, že Poistenému vzniká právo na poistné plnenie za škody na príslušenstve EZ, s výnimkou príslušenstva vymenovaného v danom článku VPP MZ aj VPP PZ, ak jeho nová hodnota v čase vzniku škodovej udalosti presahuje výšku 30 EUR.
- 7.4. Odchylné od VPP PZ, článok XII, bod 3 f) poistenie sa vzťahuje aj na EZ používané na podnikateľské účely.
- 7.5. Odchylné od VPP PZ, článok XII, bod 3 g) poistenie sa vzťahuje aj na EZ používané za predpokladu, že na nich Poistník poskytuje zákonnú záruku.
- 7.6. Ďalej platia pre poistenie výluky uvedené v príslušných VPP.

Článok 8 – Poistné a spoluúčasť

- 8.1. Za všetky EZ pre poistenie poškodenia, zničenia, odcudzenia EZ a zneužitia SIM karty, zaradené do poistenia patrí podľa podmienok v tomto článku 8 Poistnej zmluvy Poistovateľovi poistné, ktoré sa uhrádza v pravidelných mesačných splátkach po celú dobu trvania poistenia (ďalej len „Poistné“). Poistené je oslobodené od DPH podľa § 37 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Celková výška Poistného je tvorená súčtom čiastok Poistného, pripadajúcich na každé jednotlivé EZ zaradené do poistenia (ďalej len „časť Poistného“). Poistným sa rozumie poistné s daňou z poistenia. Poistné pozostáva zo sumy poistného bez dane z poistenia a zo sumy dane z poistenia. V prípade zániku poistenia vo vzťahu ku konkrétnemu EZ podľa čl. 3.2.5. písm. a) tejto

Poistnej zmluvy, t.j. z dôvodu poistnej udalosti – totálnej škody (zničenie EZ) vzniká Poist'ovateľovi nárok na úhradu časti Poistného za toto EZ aj za obdobie od vzniku poistnej udalosti do uplynutia poistného obdobia, v ktorom k takejto poistnej udalosti došlo, t.j. prvého (1) alebo druhého (2) roka od začiatku poistenia. Ak poistná udalosť- totálna škoda - nastane v treťom (3) roku trvania poistenia, vzniká Poistenému táto povinnosť vo vzťahu k obdobiu do konca poistenia. V prípade zániku poistenia jednotlivého EZ podľa čl. 3.2.5. písm. b) v spojení s čl. 3.2.5.1 tejto Poistnej zmluvy, t.j. ak poistenie konkrétneho EZ netrvá celé jedno (1) poistné obdobie, kráti sa časť Poistného prislúchajúceho na toto EZ alikvotne a platí sa v príslušných mesačných splátkach iba za dobu, ktorú poistenie jednotlivého EZ, trvalo. Poist'ovateľovi v prípade podľa predošlej vety nepatrí časť Poistného prislúchajúceho na dané poistené EZ za dobu od zániku poistenia tohto EZ podľa čl. 3.2.5. písm. b) tejto Poistnej zmluvy do konca poistného obdobia tohto EZ.

- 8.2. Za všetky EZ pre poistenie predĺženej záruky, zaradené do poistenia patrí Poist'ovateľovi poistné, ktoré sa uhrádza v pravidelných mesačných splátkach po dobu 24 mesiacov (ďalej len „Poistné“). Poistené je oslobodené od DPH podľa § 37 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Celková výška Poistného je tvorená súčtom čiastok Poistného, pripadajúcich na každé jednotlivé EZ zaradené do poistenia (ďalej len „časť Poistného“). Poistným sa rozumie poistné s daňou z poistenia. Poistné pozostáva zo sumy poistného bez dane z poistenia a zo sumy dane z poistenia. V prípade zániku poistenia vo vzťahu ku konkrétnemu EZ podľa čl. 3.2.5. písm. b) tejto Poistnej zmluvy počas trvania zákonnej záruky, Poist'ovateľ vráti celé zaplatené Poistné.

- 8.3. Výška časti Poistného pripadajúca, na jedno poistené EZ závisí od výšky Kúpnej ceny EZ určenej v zmysle bodu 4.2 tejto Poistnej zmluvy.

Mesačná splátka časti Poistného pre jednotlivé EZ, výška časti Poistného za poistné obdobie pre jedno poistené EZ, spoluúčasť Poisteného na plnení Poist'ovateľa z každej poistnej udalosti a územný rozsah poistenia sú pre jednotlivé EZ v závislosti od Kúpnej ceny EZ uvedené v nasledujúcich tabuľkách č. 1 až č. 4. Pre jednotlivé EZ, ktorých kúpna cena je vyššia ako v riadku 3 v tabuľkách, platí mesačná splátka časti poistného uvedená riadku 3 v tabuľkách.

Tabuľka č. 1: Mesačná splátka Poistného pre jednotlivé EZ – poistenie poškodenia, zničenia, odcudzenia a zneužitia SIM karty:

Služba	Pre zariadenie v hodnote (plná cena s DPH v čase nadobudnutia)	Mesačná splátka poplatku	Výška spoluúčasti
Poistenie 1	od 1€ do 399,99 €	4 €	0 €
Poistenie 2	od 400 € do 799,99 €	6 €	10%, min 25 €
Poistenie 3	od 800 € do 2500 €	10 €	10%, min 50 €

Tabuľka č. 2: Mesačná splátka Poistného pre jednotlivé EZ, v balíčku služieb Pre istotu – poistenie poškodenia, zničenia, odcudzenia a zneužitia SIM karty:

Služba	Pre zariadenie v hodnote (plná cena s DPH v čase nadobudnutia)	Mesačná splátka poplatku	Výška spoluúčasti
Poistenie 1 v balíčku	od 1€ do 399,99 €	2,46 €	0 €
Poistenie 2 v balíčku	od 400 € do 799,99 €	4,74 €	10%, min 25 €
Poistenie 3 v balíčku	od 800 € do 2500 €	6,98 €	10%, min 50 €

Tabuľka č. 3: Mesačná splátka Poistného pre jednotlivé EZ – poistenie predĺženej záruky:

Služba	Pre zariadenie v hodnote (plná cena s DPH v čase nadobudnutia)	Mesačná splátka poplatku	Výška spoluúčasti
Poistenie 1	od 1€ do 399,99 €	1 €	0 €
Poistenie 2	od 400 € do 799,99 €	2 €	25 €
Poistenie 3	od 800 € do 2500 €	4 €	25 €

Tabuľka č. 4: Mesačná splátka Poistného pre jednotlivé EZ v balíčku služieb Pre istotu – poistenie predĺženej záruky:

Služba	Pre zariadenie v hodnote (plná cena s DPH v čase nadobudnutia)	Mesačná splátka poplatku	Výška spoluúčasti
Poistenie 1 v balíčku	od 1€ do 399,99 €	0,54 €	0 €
Poistenie 2 v balíčku	od 400 € do 799,99 €	1,26 €	25 €
Poistenie 3 v balíčku	od 800 € do 2500 €	2,02 €	25 €

Výška časti Poistného pripadajúca na 1 poistené EZ podľa bodu 8.3. tohto článku je stanovená na obdobie prvého roku trvania tejto Poistnej zmluvy. Po uplynutí jedného roku od začiatku účinnosti tejto Poistnej zmluvy je prípadná úprava výšky sadzieb Poistného pre jednotlivé doby poistenia a cenové pásma uvedené v tabuľke č.1 na vzájomnej dohode oboch Zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto Poistnej zmluve, pričom takáto úprava bude platiť iba pre EZ zaradené do poistenia po nadobudnutí platnosti a účinnosti dohody Zmluvných strán, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok 9 – Zmeny poistenia

- 9.1. Zmenu rozsahu poistenia v zmysle tejto Poistnej zmluvy je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou Zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto Poistnej zmluve. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú po dátume účinnosti príslušného dodatku k tejto Poistnej zmluve.

Článok 10 - Výmena dát

- 10.1. Poistník je povinný zasielať Poisťovateľovi v elektronickej forme údaje o vzniku resp. zániku poistenia vo vzťahu k určitému EZ, a to cez web servis alebo formou dátových viet, ktorých štruktúra a spôsob zasielania je upravený v Prílohe č. 2 tejto Poistnej zmluvy.
- 10.2. Poistník je povinný archivovať záznam o vyjadrení Súhlasu, prostredníctvom ktorého Poistený v zmysle podmienok tejto Poistnej zmluvy vyjadril Súhlas a ktorého údaje boli odoslané Poisťovateľovi v zmysle platnej legislatívy.

Článok 11 – Výkaz a úhrada poistného

- 11.1. Poisťovateľ na základe zaslaných súborov dátových viet alebo údajov cez web servis od Poistníka o zaradení/vyradení jednotlivého EZ do/z poistenia podľa Poistnej zmluvy zašle Poistníkovi návrh výkazu poistného (ďalej aj „návrh výkazu“), a to najneskôr do ôsmich pracovných dní kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli zasielané dátové vety. Návrh výkazu poistného zaslaný Poisťovateľom Poistníkovi bude obsahovať najmä:
- variabilný symbol číslo 9059800035
 - číslo poistenia konkrétneho Poisteného,
 - rodné číslo (IČO), meno a priezvisko Poisteného (obchodné meno),
 - dátum počiatku poistenia,
 - obdobie vykázania poistného od-do,
 - výška časti poistného pripadajúca na konkrétne poistené EZ.
- 11.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Poistník poskytne Poisťovateľovi do piatich (5) pracovných dní odo dňa prijatia návrhu výkazu od Poisťovateľa potvrdenie správnosti návrhu výkazu (ďalej len „potvrdenie výkazu“), a to na elektronicкую adresu Poisťovateľa, z ktorej obdržal návrh výkazu s využitím šifrovania, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú na inej forme potvrdenia výkazu. V prípade, ak v uvedenej lehote Poisťovateľ neobdrží od Poistníka potvrdenie výkazu, má sa za to, že návrh výkazu bol poskytnutý Poisťovateľom v súlade s formou a štruktúrou dohodnutou Zmluvnými stranami podľa tohto článku Zmluvy, pokiaľ sa neskôr nepreukáže opak. V prípade, ak v uvedenej lehote Poistník oznámi Poisťovateľovi, že zaslaný návrh výkazu obsahuje chýbajúce a/alebo zrejme nesprávne údaje (ďalej aj „vznesenie námietok“), sú Zmluvné strany povinné postupovať vo vzájomnej súčinnosti tak, aby došlo k odstráneniu oznámených chýbajúcich a/alebo zrejme nesprávnych údajov v návrhu výkazu a Poisťovateľ je povinný do 5 pracovných dní po vznesení námietok, poskytnúť Poistníkovi doplnený a/alebo opravený návrh výkazu, ktorý sa na účely tejto Poistnej zmluvy považuje za návrh výkazu a na

ktorý sa vzťahujú ustanovenia tohto článku týkajúce sa návrhu výkazu. Poistovateľ je oprávnený vystaviť Poistníkovi príkaz na úhradu iba v súlade s potvrdením výkazu. Výkaz je zároveň príloha k príkazu na úhradu.

- 11.3. Poistné za jednotlivé mesiace je Poistník povinný uhradiť na účet Poistovateľa na základe zaslaného príkazu na úhradu najneskôr 2 dni pred dátumom účtovnej uzávierky systému Poistovateľa v danom mesiaci v ktorom bol výkaz potvrdený oboma Zmluvnými stranami. Poistovateľ poskytne termíny účtovných uzávierok Poistníkovi na konci kalendárneho roka pre nasledujúci rok.

Článok 12 – Ochrana osobných údajov

12.

- 12.1. Poistník podpisom tejto Poistnej zmluvy berie na vedomie, že Poistovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom znení a že o uvedenom boli Poistení informovaní. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov a právach dotknutej osoby sú uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov, s ktorými sa Poistník oboznámil pred podpisom tejto Poistnej zmluvy a ktoré tvoria prílohu tejto Poistnej zmluvy a sú jej neoddeliteľnou súčasťou a s uvedenými informáciami oboznámi aj Poistených. Podrobné informácie sú uvedené na webovej stránke Poistovateľa www.generali.sk a na pobočkách Poistovateľa.
- 12.2. Poistník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Poistovateľovi každú zmenu osobných a iných údajov uvedených v tejto Poistnej zmluve ako aj poskytnutých Poistovateľovi podľa tejto Poistnej zmluvy. Poistovateľ je povinný vopred písomne upozorniť Poistníka na zmeny v Informáciách o spracúvaní osobných údajov najmenej 30 kalendárnych dní vopred prostredníctvom kontaktných osôb určených pre riadnu a včasnú spoluprácu.
- 12.3. Poistovateľ spracúva osobné údaje kontaktných osôb Poistníka na účel riadneho a včasného plnenia Poistnej zmluvy ako prevádzkovateľ osobných údajov. Tieto spracúva len na účel, na ktorý boli údaje poskytnuté v súlade so zásadami osobitných predpisov o ochrane osobných údajov. V prípade porušenia ochrany osobných údajov Poistovateľ ako prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu a podľa možnosti najneskôr do 24 hodín po tom, čo sa o tejto skutočnosti dozvedel, oznámi Poistníkovi porušenie ochrany osobných údajov elektronicky na e-mailovú adresu smc@telekom.sk a telefonicky na číslo Security Management Center 0800 100 166.

Článok 13 – Záverečné ustanovenia

- 13.1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Poistnej zmluvy sú nasledovné prílohy:

Príloha č. 1 VPP MZ 19 (účinné od 1.4.2019)

Príloha č. 2 Dátová Veta - štruktúra a forma zasielania

Príloha č. 3 Informačný dokument o poistnom produkte (účinné do 25.3.2026)

Príloha č. 4 Vzor Súhlasu (účinné do 31.5.2020)

Príloha č. 5 VPP MZ 15 (účinné do 31.03.2019)

Príloha č. 6 Vzor Súhlasu (účinné od 1.6.2020 do 25.3.2026)

Príloha č. 7 Vzor Súhlasu pre poistenie poškodenia, zničenia, odcudzenia a zneužitia SIM karty (účinné od 26.3.2026)

Príloha č. 8 Informačný dokument o poistnom produkte pre poistenie poškodenia, zničenia, odcudzenia EZ a zneužitia SIM karty (účinné od 26.3.2026)

Príloha č. 9 VPP PZ (účinné od 26.3.2026)

Príloha č. 10 Vzor Súhlasu pre poistenie predĺženej záruky (účinné od 26.3.2026)

Príloha č. 11 Informačný dokument o poistnom produkte pre poistenie predĺženej záruky (účinné od 26.3.2026)

Príloha č. 12 Informácie pre klienta – spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku – neživotné poistenie (účinné od 26.3.2026)

Príloha č. 13 Informácie o spracúvaní osobných údajov (účinné od 26.3.2026)

- 13.2. V prípade vzájomného rozporu medzi touto Poistnou zmluvou a VPP MZ a/alebo VPP PZ sa uplatnia ustanovenia tejto Poistnej zmluvy.
- 13.3. Táto Poistná zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, z ktorých má každý právnu silu originálu. Poistovateľ obdrží jeden rovnopis a Poistník obdrží jeden rovnopis. Zmluvné strany sa dohodli, že zmeny a doplnky k tejto Poistnej zmluve možno realizovať výlučne v písomnej forme, môžu byť však podpísané aj elektronickým podpisom konajúcich osôb prostredníctvom platformy DocuSign, a to použitím

kvalifikovaného elektronického podpisu v súlade s nariadením eIDAS (EÚ) č. 910/2014 a príslušnými právnymi predpismi v oblasti elektronického podpisu.

- 13.4. Práva a povinnosti Zmluvných strán v Poistnej zmluve bližšie neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, prípadne ďalšími súvisiacimi právnymi predpismi slovenského právneho poriadku.
- 13.5. Zmluvné strany prehlasujú, že si Poistnú zmluvu pred jej podpisom prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnom prerokovaní podľa ich vôle, určite a zrozumiteľne, že nebola uzatvorená v tiesni ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok.
- 13.6. Poistník sa zaväzuje, že v období od 26.03.2026 do 26.03.2028 bude v predajných kanáloch Poistníka na území Slovenskej republiky uzatvárať poistenie EZ na zariadenia predávané Poistníkom spolu so Službami výlučne v rámci tejto Poistnej zmluvy. Pre vylúčenie pochybností platí, že uvedené v žiadnom smere neznamena povinnosť Poistníka poskytovať Služby vždy aj s poistením EZ, t.j. poistenie EZ nepredstavuje nevyhnutnú súčasť poskytovaných Služieb.

Článok III

Záverečné ustanovenia

1. Tento Dodatok je vyhotovený v dvoch rovnopisoch, z ktorých má každý právnu silu originálu. Poisťovateľ obdrží jeden rovnopis a Poistník obdrží jeden rovnopis.
2. Platnosť nadobúda dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom 26.3.2026. Ustanovenia Poistnej zmluvy týmto Dodatkom nedotknuté zostávajú v platnosti a účinnosti.
3. Obidve Zmluvné strany vyhlasujú, že si tento Dodatok k Poistnej zmluve pred jeho podpisom prečítali, že bol uzatvorený po vzájomnom prerokovaní podľa ich vôle, zrozumiteľne, že nebol uzatvorený v tiesni ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ho podpisujú.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že tento Dodatok sa uzatvára v písomnej forme a bude podpísaný elektronickým podpisom konajúcich osôb prostredníctvom platformy DocuSign, a to použitím kvalifikovaného elektronického podpisu v súlade s nariadením eIDAS (EÚ) č. 910/2014 a príslušnými právnymi predpismi v oblasti elektronického podpisu.