

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť:

Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu,
prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká
Generali Česká pojišťovna a.s.

Produkt:

Poistenie predĺženej záruky

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Občianskom zákonníku, Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie predĺženej záruky (ďalej len „VPP PZ“) a v Súhlase so zaradením zariadenia do poistenia. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.**

O aký typ poistenia ide?

Poistenie Vám pomôže v prípade poruchy na Vašom zariadení, ktorá nastane po uplynutí záručnej doby, ktorú Vám poskytol predajca zakúpeného zariadenia. Poistením je takto možné predĺžiť ochranu o jeden rok po skončení záručnej doby.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ **Predmetom poistenia sú elektronické zariadenia** (spotrebná elektronika a iné elektronické zariadenia) (ďalej len „**zariadenie**“).
- ✓ Poistenie predĺženej záruky sa vzťahuje na funkčnú poruchu zariadenia v rovnakom rozsahu, ako záruka, ktorú poskytuje predajca zariadenia počas záručnej doby (ďalej len „**zákonná záruka**“).

Upozornenie: Úplné informácie o tom, čo máte poistené, nájdete vo VPP PZ.



Čo nie je predmetom poistenia?

Z poistenia sú vylúčené:

- ✗ zariadenia, ktorých kúpna cena presahuje 3000 EUR;
- ✗ zariadenia, na ktoré predajca neposkytuje zákonnú záruku.

Poistenie sa nevzťahuje na:

- ✗ chyby, ktoré malo poistené zariadenie už v čase uzatvorenia poistenia;
- ✗ škody na zariadení vzniknuté v dôsledku opotrebovania poisteného zariadenia a nerešpektovania pokynov výrobcu;
- ✗ škody, ktoré na poistenom zariadení spôsobíte úmyselne alebo z Vášho podnetu tretia osoba;
- ✗ poškodenie zariadenia, ktoré neobmedzuje jeho funkčnosť
- ✗ náklady na obnovu zálohových dát a softvéru;
- ✗ poškodenie, zničenie alebo stratu pamäťovej karty;
- ✗ akékoľvek škody vzniknuté inštaláciou softvéru;
- ✗ za škody na ostatnom príslušenstve.

Upozornenie: Úplné informácie o tom, čo nemáte poistené nájdete vo VPP PZ.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Z poistenia Vám poskytneme poistné plnenie za jednu a zároveň spolu všetky poistné udalosti, ku ktorým dôjde počas doby trvania poistenia, maximálne vo výške kúpnej ceny zariadenia.

Upozornenie: Úplné informácie o tom, kedy Vám neposkytneme alebo znížime poistné plnenie, nájdete vo VPP PZ.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistené zariadenie vám kryjeme na celom svete, s výnimkou krajín, na ktoré sú uvalené medzinárodné sankcie.

Upozornenie: Informácie o sankcionovaných krajinách nájdete vo VPP PZ.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím / pri uzavieraní poistenia

- oboznámiť sa s poistnými podmienkami
- uhradiť náklady na poistenie

Povinnosti počas trvania poistenia

- dbať, aby poistná udalosť nenastala, riadne sa o poistené zariadenie starať
- používať zariadenie iba na výrobcom stanovené účely

Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- bez zbytočného odkladu oznámiť poistnú udalosť
- uschovať nefunkčné zariadenie pre účely šetrenia poistnej udalosti
- postupovať podľa pokynov poisťovne pri výbere servisu a zabezpečení diagnostiky a opravy
- predložiť doklad o kúpe zariadenia a doklady o obhliadke a oprave zariadenia

Upozornenie: Úplné informácie o Vašich povinnostiach nájdete vo VPP PZ.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poplatok za poistenie platíte mesačne spoločne s poplatkami za využívanie telekomunikačných služieb, počas 24 mesiacov od dojednaní poistenia.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie **začína** dňom po dni skončenia zákonnej záruky. Poistné krytie končí uplynutím doby, na ktorú bolo dojednané.

Poistenie **končí** aj vyradením zariadenia z poistenia v prípade zániku zariadenia pri záručnej reklamáci (jeho výmene za nové zariadenie) alebo ak dôjde k vyčerpaniu poistnej sumy ako limitu poistného plnenia

Upozornenie: Úplné informácie o zániku poistenia nájdete vo VPP PZ.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Od poistenia je možné odstúpiť kedykoľvek do posledného dňa zákonnej záruky.

Upozornenie: Úplné informácie o možnostiach ukončenia poistenia nájdete vo VPP PZ.