

CENNÍK PROGRAMOV TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

PLATNÝ OD 25. 2. 2026

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 25. 2. 2026

Telekom Biznis paušály sú poskytované len pre podnikateľov alebo právnické osoby.

Podnikateľom sa rozumie:

- a) osoba zapísaná v obchodnom registri,
- b) osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
- c) osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
- d) osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.

Právnickou osobou sa rozumie:

- a) združenia fyzických alebo právnických osôb,
- b) účelové združenia majetku,
- c) jednotky územnej samosprávy,
- d) iné subjekty, o ktorých to ustanovuje zákon.

AKCIOVÉ PONUKY

ONLINE ZĽAVA S AKCIOVÝM ZARIADENÍM

Účastník, ktorý si záväzne objedná prostredníctvom webovej stránky www.telekom.sk alebo eshop.telekom.sk, alebo aplikácie Telekom niektorý z programov Služby Telekom Biznis paušál s 24-mesačnou viazanosťou a s využitím kúpy akciového zariadenia podľa Akciového cenníka zariadení a následne na základe tejto objednávky uzavrie dohodu o zmene existujúcej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, získa zľavu z ceny takého zariadenia vo výške 10,00 € v prípade programov Služby Telekom Biznis XS, Biznis S, Biznis M a 30 € v prípade programov Služby Telekom Biznis L, Biznis XL a Biznis XXL, najviac však do sumy o 1 € nižšej, ako je akciová kúpna cena zariadenia; v prípade kúpy viacerých akciových zariadení k Službe sa zľava poskytuje na zariadenie s vyššou akciovou kúpnu cenou (táto zľava je označovaná v tomto Cenníku a v komunikácii podniku aj ako „online vernostná zľava“).

ONLINE BONUS 1 GB

Účastník, ktorý si záväzne objedná prostredníctvom webovej stránky www.telekom.sk program Služieb Telekom Biznis paušál (s výnimkou paušálov Biznis XL a Biznis XXL) s 24-mesačnou viazanosťou a následne na základe tejto objednávky uzavrie Zmluvu o poskytovaní verejných služieb alebo ktorý prostredníctvom webovej stránky www.telekom.sk alebo aplikácie Telekom uzavrie Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na príslušný program Služieb Telekom Biznis paušál (ďalej len „Zmluva/Dodatok“) alebo si prostredníctvom webovej stránky www.telekom.sk alebo aplikácie Telekom zmení program Služieb T Biznis paušálu počas prebiehajúcej viazanosti na program služieb Telekom Biznis paušál v súlade s podmienkami Zmeny programov služieb T Biznis paušál na program služieb Telekom Biznis paušál počas viazanosti, má v prípade uzavretia Zmluvy/Dodatku počas 24 po sebe idúcich zúčtovacích období nasledujúcich po uzavretí Zmluvy/Dodatku alebo v prípade zmeny programu služieb počas zostatkových zúčtovacích období nasledujúcich až do konca pôvodnej viazanosti automaticky aktivovaný dátový balíček Online bonus 1 GB. Dáta z balíčka Online bonus 1 GB sa po aktivácii začnú čerpať prednostne pred dátami z voľného objemu dát paušálu a pred dátami dokúpenými s 30 dňovou platnosťou. Dáta z balíčka Online bonus 1 GB nie je možné čerpať prostredníctvom doplnkových SIM so Zdieľaním dát z paušálu a ani zdieľať iným typom zdieľania dát. Dáta z balíčka Online bonus 1 GB nie je možné preniesť do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Čerpanie dát z balíčka Online bonus 1 GB je možné v SR, krajinách EÚ a zóne 1. Na spotrebu dát z balíčka Online bonus v krajinách EÚ a zóne 1 sa uplatňuje Politika primeraného využívania služieb v roamingu a ochranné opatrenia v súlade s legislatívou EÚ. Nárok na balíček Online bonus 1 GB definitívne zanikne a viac sa neobnoví, ak Účastník počas obdobia trvania nároku na balíček Online bonus 1 GB (i) požiada o zmenu alebo deaktiváciu Zmluvou/Dodatkom aktivovaného programu Služieb alebo (ii) dôjde k predčasnému ukončeniu Zmluvy/Dodatku. Počas obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služieb Účastník stráca nárok.

CENNÍK PROGRAMOV TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

PLATNÝ OD 25. 2. 2026

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 25. 2. 2026

PROGRAMY SLUŽIEB TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

Tabuľka s informáciami o paušáloch

TELEKOM BIZNIS PAUŠÁLY	Biznis XS	Biznis S	Biznis M	Biznis L	Biznis XL	Biznis XXL
Volania do mobilných a pevných sietí SR						
Voľné minúty na odchádzajúce roamingové volania z EÚ a zóny 1 do EÚ, zóny 1 a SR	200	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné
Voľné minúty na odchádzajúce volania zo SR do EÚ a zóny 1						
Voľné minúty na odchádzajúce volania zo SR do EÚ a zóny 2	–	–	–	–	–	
Voľné minúty na prichádzajúce roamingové volania v zóne 2 a odchádzajúce roamingové volania zo zóny 2 do SR	–	–	–	–	–	100
Voľné prichádzajúce roamingové volania v EÚ a zóne 1	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné
SMS/MMS do všetkých sietí SR a zo SR do EÚ a zóny 1	200	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné
SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do EÚ a do zóny 1 a do SR						
SMS/MMS zo SR do zóny 2 a odchádzajúce zo zóny 2 do SR	–	–	–	–	–	100
Objem dát v SR, EÚ a zóne 1 (V EÚ a zóne 1 sa môže uplatniť príplatok.)*	2 GB	9 GB	16 GB	32 GB	Nekonečné	Nekonečné
Bonus za viazanosť	+ 1 GB	+ 2 GB	Kupón na príslušenstvo v hodnote 30 €	Kupón na príslušenstvo v hodnote 30 €	Kupón na príslušenstvo v hodnote 30 €	Kupón na príslušenstvo v hodnote 30 €
** Voľný objem dát z balíka 500 MB do sveta na 24 hodín	500 MB	500 MB	500 MB	500 MB	500 MB	500 MB
Voľný objem dát pre skupinu krajín Svet	–	–	–	–	–	500 MB
Maximálna možná dostupná rýchlosť pre dátové prenosy po vyčerpaní voľného objemu dát maximálnou rýchlosťou	Vždy online 512 kbps	Vždy online 512 kbps	3 Mbps	10 Mbps	Neuplatňuje sa zníženie rýchlosti	Neuplatňuje sa zníženie rýchlosti
Mesačný poplatok počas 24-mesačnej viazanosti	16,40 €	26,65 €	33,83 €	42,03 €	52,28 €	82 €
Mesačný poplatok bez viazanosti	16,40 €	26,65 €	33,83 €	42,03 €	52,28 €	82 €
Magio TV Štart	Magio TV Štart	Magio TV Štart Plus	Magio TV Štart Plus	Magio TV Štart Plus	Magio TV Štart Extra	Magio TV Štart Extra

Ceny sú uvedené s DPH.

* Objem dát, ktorý je v rámci príslušného paušálu možné preniesť bez príplatku za spotrebu dát v EÚ a v zóne 1, je uvedený v Cenníku, časť B v časti POLITIKA PRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH SLUŽIEB V RÁMCI EÚ VRÁTANE ZÁMORSKÝCH ÚZEMÍ, VEĽKEJ BRITÁNIE POČAS UPLATŇOVANIA ROAMINGOVÝCH PRAVIDIEL EÚ, NÓRSKA, ISLANDU, LICHTENŠTAJNSKA, UKRAJINY, MOLDAVSKA, MONAKA A ANDORRY.

** Balíček dát 500 MB do sveta umožňuje v krajinách patriacich do skupiny Svet čerpať 500 MB dát. Balíček 500 MB do sveta je aktivovaný automaticky od pripojenia sa do mobilnej siete v príslušnej roamingovej destinácii a pokuse príslušnej SIM o dátový prenos, jeho platnosť je 24 hodín od aktivácie a je možné ho využiť jedenkrát za účtovacie obdobie príslušného paušálu. Čerpanie dátového balíčka 500 MB do sveta má prednosť pred

CENNÍK PROGRAMOV TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

PLATNÝ OD 25. 2. 2026

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 25. 2. 2026

čerpaním iných roamingových balíčkov okrem balíčka Voľný objem dát pre skupinu krajín Svet. Dáta z balíčka 500 MB do sveta nie je možné zdieľať a čerpať prostredníctvom doplnkových SIM so Zdieľaním dát z paušálu. Po spotrebovaní dát z balíčka 500 MB do sveta alebo po uplynutí jeho platnosti je spotreba dát v roamingu automaticky zablokovaná.

Krajiny patriace do skupiny Svet: Afganistan, Albánsko, Aljaška, Alžírsko, Americké Panenské ostrovy, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentína, Arménsko, Aruba, Austrália, Azerbajdžan, Bahamy, Bahrajn, Barbados, Benin, Bermudy, Bielorusko, Bonaire, Bosna a Hercegovina, Brazília, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Curacao, Čad, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Dominikánska republika, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Fidži, Filipíny, Gabon, Galapágy, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzínsko, Guatemala, Guernsey, Guyana, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Irak, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Jordánsko, Juhoafrická republika, Kambodža, Kanada, Kapverdy, Kórejská republika, Kajmanie ostrovy, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kosovo, Kostarika, Kuvajt, Macao, Madagaskar, Malajzia, Malawi, Mali, Maroko, Maurícius, Mauritánia, Mexiko, Mjanmarsko, Mongolsko, Montserrat, Namíbia, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Ostrov Man, Pakistan, Palestína, Panama, Paraguaj, Peru, Portoriko, Rusko, Saba, Salvádor, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Sudán, Svätý Eustach, Svätý Krištof a Nevis, Sv. Lucia, Svätý Martin, Svätý Vincent a Grenadiny, Švajčiarsko, Tanzánia, Tibet, Taiwan, Thajsko, Tunisko, Turecko, Turks a Caicos, Uruguaj, USA, Uzbekistan, Veľkonočný ostrov, Vietnam.

ZMENA PROGRAMOV SLUŽIEB TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL POČAS VIAZANOSTI

Zmena Telekom Biznis paušálu počas doby viazanosti na iný Telekom Biznis paušál s rovnakým alebo vyšším mesačným poplatkom je možná kedykoľvek počas doby viazanosti, a to bez dopadu na plynutie záväzku viazanosti; zmena na program Služby s rovnakým alebo vyšším mesačným poplatkom nemá vplyv na výšku prípadne poskytnutej zľavy z ceny zariadenia predaného za zvýhodnených podmienok. Účastníkovi pri uzavretí Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve na pôvodný program Služby ani na výšku splátok za takéto zariadenie, ak je cena takéhoto zariadenia uhrádzaná v splátkach. Zmena Telekom Biznis paušálu počas viazanosti na iný Telekom Biznis paušál nemá vplyv na plynutie dojednanej doby viazanosti podľa Zmluvy v znení platnom pred vykonaním zmeny ani na platnosť a trvanie záväzku viazanosti a s tým súvisiacu dohodu o doúčtovaní ceny vrátane Základu pre doúčtovanie ceny. Pri zmene Telekom Biznis paušálu počas viazanosti na iný Telekom Biznis paušál, ktorý obsahuje Bonus za viazanosť v podobe dátového balíčka, bude Účastníkovi poskytovaný dátový balíček Bonus za viazanosť prislúchajúci k zmenenému Telekom Biznis paušálu podľa tabuľky s informáciami o paušáloch. Pri zmene Telekom Biznis paušálu počas viazanosti na iný Telekom Biznis paušál, ktorý obsahuje Bonus za viazanosť v podobe kupónu na prísľušenstvo, Účastník nezískava nárok na poskytnutie Bonusu za viazanosť v podobe kupónu na prísľušenstvo k zmenenému Telekom Biznis paušálu a takýto kupón mu nebude poskytnutý. Zmena programu Služieb Telekom Biznis paušál na nižší program Služieb Telekom Biznis paušál, než je minimálny program uvedený v Zmluve počas doby viazanosti, je v rozpore s dohodnutým záväzkom viazanosti. Podnik môže umožniť Účastníkovi počas prebiehajúcej viazanosti aj zmenu na nižší program Služieb Telekom Biznis paušál, než je minimálny program uvedený v Zmluve, príp. na program Služieb, na ktorý v zmysle Zmluvy nie je zmena povolená za predpokladu, že Účastník bude súhlasiť s urovnaním vo výške zodpovedajúcej pomernej časti zmluvnej pokuty dohodnutej v Zmluve v znení aktuálnom ku dňu vykonania požadovanej zmeny programu na nižší, resp. nepovolený pre prípad porušenia viazanosti a vrátením pomernej časti zľavy z ceny zariadenia, ak mu bolo predané pri uzavretí Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve na pôvodný program Služby so zľavou.

Zariadenia v rámci aktuálnej ponuky zariadení dostupnej na stránke Podniku ponúkané k programom Služieb Telekom Biznis paušál je možné zakúpiť za zvýhodnenú cenu k programom Služieb Telekom Biznis paušál s 24-mesačnou viazanosťou. V prípade predaja zariadenia na splátky je Podnik v konkrétnom prípade oprávnený požadovať uhradenie aj vyššej akontácie za zariadenie, ak rozdelenie kúpnej ceny na akontáciu a splátky vo výške podľa ponuky dostupnej na stránke Podniku vyhodnotí za rizikové, alebo predaj na splátky z týchto dôvodov úplne odmietnuť. Podnik pri vyhodnocovaní rizikovosti zohľadňuje skutočnosti uvedené na stránke Podniku v časti Právne informácie.

BONUS ZA VIAZANOSŤ

Podmienkou získania Bonusu za viazanosť je uzavretie Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve, ktorými Účastník prevezme záväzok viazanosti na 24 mesiacov (ďalej len „Zmluva“ alebo „Dodatok“). Bonus za viazanosť môže mať v závislosti od programu služby Telekom Biznis paušál podobu mesačného dátového balíka s objemom uvedeným v tabuľke s informáciami o paušáloch alebo kupónu na prísľušenstvo v hodnote uvedenej v tabuľke s informáciami o paušáloch. Dátový balík Bonus za viazanosť umožní Účastníkovi čerpať v príslušnom zúčtovacom období objem dát uvedený v tabuľke s informáciami o paušáloch nad rámec voľného objemu dát dostupného v príslušnom programe Služby. Hodnota dátového balíka Bonus za viazanosť je 3 € za mesiac pri dátovom balíku 1 GB a 4 € za mesiac pri dátovom balíku 2 GB. Dátový balík Bonus za viazanosť (i) nie je možné využívať počas prerušenia plynutia viazanosti a (ii) skončením viazanosti sa skončí možnosť jeho využívania. Bonus za viazanosť v podobe kupónu na prísľušenstvo je možné využiť na zakúpenie prísľušenstva k mobilnému telefónu, prípadne k iným zariadeniam. Platnosť kupónu je 24 mesiacov, ktoré začínajú plynúť od uzavretia Zmluvy, Dodatku alebo pri zmene programu služieb z T Biznis paušálu na Telekom Biznis paušál. Hodnota získaného Bonusu za viazanosť na celé obdobie viazanosti 24 mesiacov je započítaná do Základu pre doúčtovanie ceny.

CENNÍK PROGRAMOV TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

PLATNÝ OD 25. 2. 2026

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 25. 2. 2026

CENA PO VYČERPANÍ VOĽNÝCH JEDNOTIEK TELEKOM BIZNIS PAUŠÁLU

TELEKOM BIZNIS PAUŠÁLY	Biznis XS	Biznis S	Biznis M	Biznis L	Biznis XL	Biznis XXL
Odhádzajúce hovory do všetkých sietí SR za minútu	0,1332 €	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné
* Odchádzajúce roamingové hovory z EÚ a zóny 1 do SR, EÚ a zóny 1 za minútu	0,1332 €	–	–	–	–	–
Odhádzajúce hovory do EÚ zo SR za minútu	0,1332 €	–	–	–	–	–
Odoslanie jednej SMS/MMS v rámci SR	0,0717 €	–	–	–	–	–
* SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do EÚ a do zóny 1 alebo do SR	0,0717 €	–	–	–	–	–
Odoslanie SMS zo SR do zahraničia mimo EÚ a zóny 1	0,1538 €	0,1538 €	0,1538 €	0,1538 €	0,1538 €	0,1538 €
Odoslanie MMS zo SR do zahraničia mimo EÚ a zóny 1	0,3998 €	0,3998 €	0,3998 €	0,3998 €	0,3998 €	0,3998 €

* Uplatňujú sa iba v prípade aktívnej roamingovej služby Euro roaming.

Odhádzajúce hovory do všetkých sietí v SR sa účtujú po sekundách od prvej sekundy hovoru (1 + 1). Cena za odoslané SMS v rámci SR sa vzťahuje na SMS správy poslané na štandardné účastnícke čísla slovenských operátorov. Cena za odoslané SMS do zahraničia sa vzťahuje na SMS správy poslané na účastnícke čísla zahraničných operátorov. Cena za MMS do zahraničia sa vzťahuje na MMS správy poslané na účastnícke čísla zahraničných operátorov. Využívanie hlasových služieb v roamingu je spoplatnené v závislosti od zvolenej roamingovej služby podľa Cenníka služby Roaming. Volania do zahraničia sú spoplatnené podľa Cenníka pre službu Hovory do zahraničia.

ZLOŽKY PROGRAMOV SLUŽIEB TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL:

Všeobecne

V prípade, ak je v tabuľkách vyššie rovnaký počet voľných minút graficky vyčlenený pre viaceré zložky zahrnuté v Telekom Biznis paušále, je tento počet zdieľaný so všetkými takto vyčlenenými zložkami Telekom Biznis paušálu, t. j. ide o celkový počet voľných minút, ktoré môžu byť v rámci určených zložiek Telekom Biznis paušálu vyčerpané. Voľné minúty v rámci Telekom Biznis paušálu sa nevzťahujú na volania na Odkazovú službu ani na dátové volania, ani na iné ako štandardné účastnícke čísla; štandardným účastníckym číslom je číslo, pre volanie na ktoré nie je ustanovená osobitná tarifikácia alebo jednotková cena. Pre volania do EÚ, resp. zóny 2 v rámci voľných minút, aj po ich vyčerpaní, platí tarifikácia podľa aktuálnej aktívnej služby pre zahraničné volania (Hovory do zahraničia atď.); po vyčerpaní voľných minút sa uplatnia ceny podľa Cenníka pre túto aktívnu službu pre zahraničné volania.

Pre roamingové volania sa v rámci voľných minút, aj po ich vyčerpaní, uplatňuje tarifikácia podľa aktuálnej aktívnej hlasovej roamingovej služby (Euro roaming atď.); po vyčerpaní voľných minút sa uplatnia ceny podľa Cenníka pre túto aktívnu hlasovú roamingovú službu. Z technických dôvodov súvisiacich s poskytovaním služby roamingových hovorov môžu byť roamingové hovory uskutočnené Účastníkom ku koncu zúčtovacieho obdobia čerpané z balíka voľných minút pre zúčtovacie obdobie nasledujúce po uskutočnení hovorov; z balíka voľných minút sa v takomto prípade odráta aj prevádzka z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia. Voľné minúty sa nevzťahujú na roamingové volania v sieťach operátorov zo zóny lode, lietadlá a satelitné siete. Voľné SMS/MMS v rámci programu sa nevzťahujú na SMS/MMS správy poslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifikáciou podľa Cenníka, ako ani na SMS/MMS správy poslané na virtuálnych čísel, SMS brán, t-zones, SMS Directu a E-mailu SMS. Dĺžka jednej SMS správy je najviac 160 znakov. Voľný objem dát sa nevzťahuje na roamingové dáta v sieťach operátorov zo zóny lode, lietadlá a satelitné siete.

Na prevádzku uskutočňovanú v krajinách EÚ a zóne 1 sú uplatňované ochranné opatrenia v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2022/612 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie; a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016. Podrobnejšie informácie sú uvedené v Osobitných ustanoveniach Časti B Cenníka, Ochranných opatreniach pred zneužívaním služieb v roamingu. Volania do mobilných a pevných sietí SR zahŕňajú v tabuľkách vyššie uvedený počet voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla v mobilnej a pevnej sieti v SR.

Voľné minúty zo SR do EÚ a zóny 1 zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných minút, ktoré sa uplatňujú na odchádzajúce hovory uskutočnené z mobilnej siete Telekom na štandardné účastnícke čísla mobilných a pevných sietí v krajinách Európskej únie a zóny 1.

Voľné minúty na odchádzajúce roamingové hovory z EÚ a zóny 1 do EÚ, zóny 1 a SR zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných minút,

CENNÍK PROGRAMOV TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

PLATNÝ OD 25. 2. 2026

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 25. 2. 2026

ktoré sa uplatňujú na odchádzajúce roamingové hovory z krajín EÚ a zóny 1 do SR alebo do akejkoľvek krajiny Európskej únie a zóny 1.

Voľné minúty na prichádzajúce roamingové volania v EÚ a zóne 1 sa uplatňujú na prichádzajúce volania v krajinách EÚ a zóne 1.

Voľné minúty na prichádzajúce roamingové volania v zóne 2 a odchádzajúce roamingové volania zo zóny 2 do SR zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných minút, ktoré sa uplatňujú na odchádzajúce roamingové hovory z krajín zóny 2 na Slovensko.

Voľné SMS/MMS do všetkých sietí v SR zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných SMS a MMS správ, ktoré je možné v rámci príslušného programu Služieb Telekom Biznis paušál poslať do všetkých sietí v SR.

Voľné SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do SR, do EÚ a zóny 1 zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných roamingových SMS a MMS správ, ktoré je možné v rámci príslušného programu Služieb Telekom Biznis paušál poslať z krajín EÚ a zóny 1 na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR, EÚ a zóne 1.

Voľné SMS/MMS zo zóny 2 do SR, do zóny 2 zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných SMS/MMS, ktoré sa uplatňujú na odchádzajúce roamingové SMS/MMS z krajín zóny 2 na Slovensko a do zóny 2.

Objem dát v SR, EÚ a zóne 1 zahŕňa v tabuľke vyššie uvedený objem dát, ktoré je možné v rámci príslušného programu Služieb Telekom Biznis paušál preniesť (prenesenými dátami sa rozumejú prijaté a odoslané dáta) cez APN WAP a APN internet v mobilnej sieti Telekom alebo sieťach krajín EÚ a zóny 1 (vrátane technológie LTE) (v texte aj ako voľný objem dát). Hodnota objemu dát v SR, EÚ a zóne 1 nevyjadruje objem dát, ktoré je možné preniesť v EÚ a zóne 1 bez príplatku. Objem dát, po ktorého prenesení sa uplatní na spotrebu dát v EÚ a zóne 1 príplatok, je pre príslušný program Služby Telekom Biznis paušál uvedený v Cenníku, časť B, v časti POLITIKA PRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH SLUŽIEB V RÁMCI EÚ VRÁTANE ZÁMORSKÝCH ÚZEMÍ, VEĽKEJ BRITÁNIE POČAS UPLATŇOVANIA ROAMINGOVÝCH PRAVIDIEL EÚ, NÓRSKA, ISLANDU, LICHTENŠTAJNSKA, UKRAJINY, MOLDAVSKA, MONAKAA ANDORRY.

Pri programoch Služieb Telekom Biznis paušál, pri ktorých je v tabuľke vyššie uvedené číselné vyjadrenie dostupného objemu dát v danom paušále bez uvedenia dostupnej rýchlosti prenosu dát po spotrebe voľného objemu dát, spotrebovaním voľného objemu dát dostupného v príslušnom Telekom Biznis paušále nie je možné v danom zúčtovacom období využívať prístup k sieti internet. Účastník má možnosť zvýšenia objemu dát za poplatok podľa Cenníka. Pri programoch Služieb Telekom Biznis paušál, pri ktorých je v tabuľke vyššie uvedené číselné vyjadrenie dostupného objemu dát v danom paušále a dostupná rýchlosť prenosu dát po spotrebe voľného objemu dát, spotrebovaním voľného objemu dát dôjde do konca zúčtovacieho obdobia k zníženiu rýchlosti dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát), maximálne na rýchlosť uvedenú v tabuľke vyššie. Účastník má možnosť zvýšenia objemu dát za poplatok podľa Cenníka.

K programom Služieb Biznis XS a Biznis S je možné v zúčtovacom období, v ktorom dôjde k spotrebe voľného objemu dát a zníženiu prenosovej rýchlosti, aktivovať službu Vždy online prostredníctvom aplikácie Telekom alebo zaslaním SMS v tvare VZDYONLINE ZAP na bezplatné číslo 12323, alebo na stránke www.telekom.sk/datanavysse. Služba Vždy online je bezplatná a obnoví rýchlosť prenosu dát na maximálne 512 kb/s.

Pri prekročení voľného objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou v priebehu jedného zúčtovacieho obdobia je zasielaná notifikačná správa (SMS správa alebo e-mail), a to pri prečerpaní 100 % z voľného objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou. Informácie o spotrebe sú aktualizované priebežne a majú len informatívny charakter. Na spotrebu dát v rámci programov Služieb Telekom Biznis paušál sa uplatňujú aj opatrenia na riadenie prevádzky v prípade existujúceho alebo hroziaceho preťaženia siete upravené v Cenníku, časť B, ustanovenia s označením Informácie o poskytovaní služby internetového prístupu.

V prípade programov Služieb Telekom Biznis paušály sa neuplatňuje prenos dát do najbližšieho nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.

Krajiny EÚ* (Zóna 0): Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území, Veľká Británia počas uplatňovania roamingových pravidiel EÚ a Vatikán
Poznámka: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Maria-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko.

* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 8. 2. 2022 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 8. 2. 2022 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je prevzatie záväzku viazanosti vo vzťahu k Službe alebo zmena programu Služby, je Veľká Británia zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 30. 6. 2026, počas ktorého sa na roaming vo Veľkej Británii vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EÚ. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 1: Krajiny EEA EFTA, Andorra, Monako

Poznámka: Krajiny EEA EFTA ku dňu vyhotovenia Cenníka: Island, Nórsko, Lichtenštajnsko

CENNÍK PROGRAMOV TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

PLATNÝ OD 25. 2. 2026

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 25. 2. 2026

Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Malajzia, Mexiko, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA, Veľká Británia*, Veľkonočný ostrov

* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 8. 2. 2022 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 8. 2. 2022 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je prevzatie záväzku viazanosti vo vzťahu k Službe alebo zmena programu Služby, je Veľká Británia zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 30. 6. 2026, počas ktorého sa na roaming vo Veľkej Británii vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EÚ. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

MAGENTA 1/MAGENTA 1 BIZNIS VÝHODY

Účastník, ktorý využíva viacero služieb Podniku a splní podmienky uvedené v Osobitných podmienkach Magenta 1 účinných od 1. 3. 2024, môže čerpať výhody Magenta 1, ktorými sú buď zľava 10 % z mesačného poplatku za paušál a vybrané služby pevnej siete, alebo benefity podľa vlastného výberu Účastníka. Vo vzťahu k Telekom Biznis paušálom je možné využiť odchádzajúce volania, SMS/MMS v Magenta 1 navzájom bezplatne (Navzájom zadarmo) alebo aj navýšiť objem voľných dát, minút, SMS/MMS zahrnutých v programe služieb až na dvojnásobok a darovať časť dát v prospech inej mobilnej hlasovej služby (2x viac + darovanie dát). Viac o výhodách Magenta 1 v Osobitných podmienkach Magenta 1 na webovej stránke www.telekom.sk/magenta1.

MAGIO TV ŠTART PRE PROGRAMY SLUŽIEB TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

Programy Služby Magio Televízia cez internet Magio TV Štart, Magio TV Štart Plus alebo Magio TV Štart Extra (programy Magio TV Štart, Magio TV Štart Plus a Magio TV Štart Extra sú označované aj spoločným názvom „Služba Magio TV Štart“) sú poskytované ako doplnková služba k Telekom Biznis paušálom. Bezplatné využívanie Služby Magio TV Štart k Telekom Biznis paušálom je možné len v takom programe služby Magio TV Štart a k takému programu Služby Telekom Biznis paušál, ako to je uvedené v tabuľke s informáciami o paušáloch. Služba Magio TV Štart v uvedených programoch je dostupná pre 1 mobilné zariadenie (mobil alebo tablet) a umožňuje Účastníkovi prostredníctvom pripojenia do siete internet sledovanie vybraných televíznych programových služieb, prístup k ich 7-dňovému archívu a sledovanie titulov na vyžiadanie. Účastníkovi je dostupných 150 hodín nelineárneho obsahu a minimálne 10 lineárnych programových služieb v prípade Magio TV Štart, 35 lineárnych programových služieb v prípade Magio TV Štart Plus a 50 lineárnych programových služieb v prípade Magio TV Štart Extra. Obsah služby Magio TV Štart v uvedených programoch (programové služby, archív, tituly na vyžiadanie) sa môže meniť, nie je garantovaný. Informatívny zoznam programových služieb dostupných v rámci služby Magio TV Štart v uvedených programoch je uvedený na stránke Podniku www.telekom.sk. Podnik si vyhradzuje právo realizovať zmenu v ponuke televíznych programových služieb dostupných v rámci služby Magio TV Štart v uvedených programoch a ponuky sprístupnenej v archíve k televíznym programovým službám. Účastník môže stratiť nárok na využívanie doplnkovej služby Magio TV Štart v uvedených programoch k Telekom Biznis paušálom podľa podmienok uvedených v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služby Magio Televízia cez internet. Podmienky služby Magio TV Štart v uvedených programoch sú upravené v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služby Magio Televízia cez internet dostupných na stránke <https://www.telekom.sk/info/dokumenty-a-pravne-informacie/dokumenty-na-stiahnutie/vseobecne-podmienky-pevnej-siete>.

DOPLNKOVÁ SLUŽBA ONNET SECURITY

	Biznis XS , Biznis S, Biznis M	Biznis L, Biznis XL, Biznis XXL
Mesačný poplatok	0,00 €**	0,00 €*

* Doplnková služba OnNet Security je automaticky aktivovaná pre programy Telekom Biznis paušálov Biznis L, Biznis XL a Biznis XXL.

** V prípade programov Telekom Biznis paušálov Biznis XS, Biznis S, Biznis M je aktivácia Doplnkovej služby OnNet Security Účastníkom možná bezplatne prostredníctvom Telekom aplikácie.

CENNÍK PROGRAMOV TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

PLATNÝ OD 25. 2. 2026

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 25. 2. 2026

O aktivácii doplnkovej služby OnNet Security bude Účastník informovaný SMS notifikáciou.

Doplnková služba OnNet Security poskytuje Účastníkovi ochranu pred malware na úrovni DNS. Viac o službe nájdete na webovom sídle:

<https://www.telekom.sk/biznis/on-net-security>.

Účastníkovi je blokaný prístup na potenciálne nebezpečné stránky. Zoznam potenciálne nebezpečných stránok je dynamicky aktualizovaný a vyhodnocovaný technickým riešením doplnkovej služby OnNet Security. V prípade pochybností, či konkrétna stránka je potencionálne nebezpečná alebo nie je, má na účel overenia Účastník (fyzická osoba – podnikateľ) právo kontaktovať Podnik telefonicky na 0800 123 777 alebo e-mailom na techgroup@telekom.sk a Účastník (právnická osoba) právo kontaktovať Podnik telefonicky na 0800 123 369 alebo e-mailom na csc@telekom.sk. Účastník berie na vedomie a súhlasí, že v prípade, ak požiada o odblokovanie prístupu na už zablokované stránky, musí požiadať Podnik o deaktiváciu doplnkovej služby OnNet Security. Pri zmene programu Telekom Biznis paušál na iný program Telekom Biznis paušál s nižším mesačným poplatkom cez Telekom aplikáciu bude doplnková služba OnNet Security Účastníkovi automaticky deaktivovaná s možnosťou opätovnej aktivácie. Pri opätovnej aktivácii doplnkovej služby OnNet Security platia podmienky poskytovania doplnkovej služby OnNet Security viažuce sa k príslušnému programu Telekom Biznis paušál, ku ktorému sa doplnková služba OnNet Security opätovne aktivuje. Podnik si vyhradzuje právo neposkytnúť odblokovanie prístupu na zablokované stránky prostredníctvom doplnkovej služby OnNet Security na základe požiadavky zo strany Účastníka. Podnik nezodpovedá za žiadne škody ani ušlý zisk, ktoré vzniknú Účastníkovi pri blokovaní prístupu na potenciálne nebezpečné stránky.

Účastník má právo kedykoľvek počas doby poskytovania doplnkovej služby OnNet Security požiadať Podnik o jej bezplatné zrušenie, ako aj o jej následnú aktiváciu za podmienok poskytovania doplnkovej služby OnNet Security viažucich sa k príslušnému programu Telekom Biznis paušál, ku ktorému sa doplnková služba OnNet Security opätovne aktivuje; službu si zároveň môže Účastník deaktivovať a opätovne aktivovať aj sám prostredníctvom Telekom aplikácie, a to maximálne jedenkrát v rámci 24 hodín. Žiadosť o zrušenie doplnkovej služby OnNet Security zo strany Účastníka bude účinná dňom akceptácie tejto žiadosti Podnikom, najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti Účastníka Podniku. Účastník má právo požiadať o zrušenie doplnkovej služby OnNet Security písomne, e-mailom, telefonicky alebo prostredníctvom Telekom aplikácie.

ZMENA PROGRAMOV SLUŽIEB T BIZNIS PAUŠÁL NA PROGRAM SLUŽIEB TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL POČAS VIAZANOSTI

Účastník, ktorý využíva niektorý z programov služieb T Biznis paušál (ďalej spolu aj ako „Pôvodné portfólio“) na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb s platným záväzkom viazanosti, môže počas plynutia doby viazanosti požiadať o zmenu z Pôvodného portfólia na program Služieb Telekom Biznis paušál za podmienky, že prejde na program Služieb Telekom Biznis paušál s rovnakým alebo vyšším mesačným poplatkom. Zmena na program Služieb Telekom Biznis paušál s nižším mesačným poplatkom nie je možná. Na účely posúdenia splnenia podmienky rovnakého alebo vyššieho mesačného poplatku je rozhodujúce porovnanie mesačného poplatku za program Služieb z Pôvodného portfólia, ktorý je Účastníkovi účtovaný v súlade s podmienkami Zmluvy v znení platnom v čase podania žiadosti o zmenu programu Služieb (zohľadňujú sa aj prípadné zľavy uplatňované z ceny mesačného poplatku) a mesačného poplatku platného pre program Služieb Telekom Biznis paušál s viažanosťou v čase podania žiadosti o zmenu programu Služieb.

Zmena programu služieb počas viazanosti podľa tohto bodu (ďalej „zmena programu Služieb počas viazanosti“ alebo „zmena programu Služieb“) nemá vplyv na plynutie dojednanej doby viazanosti podľa existujúceho Dodatku (ďalej „prebiehajúca doba viazanosti“) ani na platnosť a trvanie záväzku viazanosti na strane Účastníka a s tým súvisiacu dohodu o zmluvnej pokute/doučtovaní ceny v prípade jeho porušenia. Zmluva v znení platnom v čase podania žiadosti o zmenu z Pôvodného portfólia na program Služieb Telekom Biznis paušál sa mení v rozsahu, v akom je jej obsah dotknutý podmienkami platnými pre zmenu programu Služieb počas viazanosti v súlade s týmito bodom Cenníka, ak nebude dojednané inak. Poskytovanie programov Služieb Telekom Biznis paušály, pokiaľ nie je ďalej uvedené inak, sa riadi podmienkami tohto Cenníka platnými pre poskytovanie programov Služieb Telekom Biznis paušály.

Po zmene programu Služieb z Pôvodného portfólia na program Služieb Telekom Biznis paušál, ku ktorému je poskytovaný Bonus za viažanosť v podobe dátového balíčka, sa Účastníkovi až do skončenia viazanosti poskytuje dátový balík Bonus za viažanosť prislúchajúci podľa tabuľky s informáciami o paušáloch Telekom Biznis paušálu, na ktorý Účastník vykonal zmenu. Po zmene programu Služieb z Pôvodného portfólia na program Služieb Telekom Biznis paušál, ku ktorému je poskytovaný Bonus za viažanosť v podobe kupónu na príslušenstvo, sa Účastníkovi poskytne Bonus za viažanosť v podobe kupónu na príslušenstvo prislúchajúci podľa tabuľky s informáciami o paušáloch Telekomu. Zmena programu Služieb z Pôvodného portfólia na program Služieb Telekom Biznis paušál nemá dopad na uplatňovanie podmienok platby akciovej ceny za zariadenie predané na základe Zmluvy v znení aktuálnom ku dňu dohody o zmene programu Služieb podľa týchto podmienok v splátkach (ak k takému predaju prišlo) a s tým súvisiacich práv a povinností zmluvných strán a nemá dopad ani na výšku zľavy z ceny takéhoto zariadenia špecifikovanej v Zmluve v znení aktuálnom ku dňu uzavretia tejto dohody o zmene programu Služieb podľa týchto podmienok.



Connecting
your world.

CENNÍK PROGRAMOV TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

PLATNÝ OD 25. 2. 2026

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 25. 2. 2026

Doplnkové balíčky alebo iné doplnkové služby, ktoré Účastník využíva k programu Služieb z Pôvodného portfólia, ak tieto nie sú poskytované v zmysle platného Cenníka aj na programoch Služieb Telekom Biznis paušály, budú zmenou programu Služieb automaticky deaktivované. Automaticky budú deaktivované aj doplnkové balíčky určené pre program Služieb z Príslušného portfólia (ak boli využívané ku dňu zmeny programu Služieb), a to Neobmedzené SMS/MMS, 100 minút extra, Volania najbližším, Neobmedzený internet v mobile, 200 minút navyše, Internet v mobile 1 000 MB. Štandardné doplnkové dátové balíčky (ak boli využívané ku dňu zmeny programu Služieb), ako napr. jednorazové zvýšenie dát, zdieľanie dát z paušálu, balíčky služby Internet v zahraničí nebudú deaktivované, ale budú ďalej poskytované aj na programoch Služieb Telekom Biznis paušál za predpokladu, že je ich poskytovanie prípustné podľa podmienok pre programy Služieb Telekom Biznis paušál, a to v súlade s týmito podmienkami pre poskytovanie k programom Služieb Telekom Biznis paušál (v prípade viazanosti na doplnkovom dátovom balíčku/doplnkovej službe budú tieto balíčky ďalej poskytované so zvýhodnením prislúchajúcim k viazanosti aj na programoch Telekom Biznis paušál v súlade s pôvodne dojednanými podmienkami). Zmenou programu Služieb nie je dotknuté trvanie poistenia Elektronického zariadenia v súlade s podmienkami platnými pre toto poistenie, ak bolo takéto poistenie dojednané. K programom Služieb Telekom Biznis paušál je možné si aktivovať doplnkové služby v rozsahu a za podmienok, za akých sú ponúkané v zmysle platného Cenníka k programom Služieb Telekom Biznis paušál.

Uskutočnením zmeny programu Služieb počas viazanosti Účastník stráca definitívne nárok na ďalšie poskytovanie akýchkoľvek zliav, výhod alebo iných benefitov, ktoré sú mu poskytované na Zmluve platnej v čase podania žiadosti o zmenu programu Služby podľa týchto podmienok a akýchkoľvek iných zliav alebo výhod, ktorých poskytovanie je spojené s využívaním programov Služieb z Pôvodného portfólia, pokiaľ nie je uvedené inak. Po zmene programu Služieb nebudú na programoch Služieb Telekom Biznis paušály ďalej poskytované najmä akékoľvek akciové, bonusové a iné zľavy z mesačného poplatku za program Služby alebo z ceny doplnkových služieb a balíčkov, s výnimkou zliav poskytovaných Účastníkovi na doplnkovej (druhej) časti mesačného poplatku k programu Služieb Pôvodného portfólia (ak sa takáto zľava uplatňovala podľa Zmluvy v znení platnom ku dňu vykonania zmeny programu Služieb podľa týchto podmienok), ktoré budú aj naďalej uplatňované na doplnkovej (druhej) časti mesačného poplatku za program Služieb Telekom Biznis paušál v súlade s pôvodne dojednanými podmienkami (doplnková časť poplatku na program Služieb Telekom Biznis paušál sa bude Účastníkovi účtovať v rovnakej sume ako doposiaľ doplnková časť poplatku programe Služieb z Pôvodného portfólia). Zmena programu Služieb nebude mať vplyv ani na poskytovanie Bonusu za odporúčanie a jeho pôvodne dojednané podmienky a ani na iné výhody poskytované Účastníkovi na tých doplnkových dátových balíčkoch, ktoré zostávajú aj naďalej poskytované po zmene a nedochádza k ich automatickej deaktivácii. O zmenu programu Služieb počas viazanosti je možné požiadať spôsobom podľa pokynov Podniku, pričom podmienkou na vykonanie takejto zmeny je akceptácia žiadosti Účastníka Podnikom. Podaním žiadosti o zmenu pôvodného Portfólia na program Služieb Telekom Biznis paušál počas viazanosti Účastník akceptuje podmienky zmeny programu uvedené v tomto Cenníku. Podnik oznámi Účastníkovi uskutočnenie zmeny programu Služieb zaslaním krátkej textovej správy. V prípade, ak bude zmena programu Služieb uskutočnená v priebehu mesiaca, budú Účastníkovi vyúčtované pomerné (aliquotné) sumy mesačných poplatkov (za pôvodný a nový program Služieb) a tomu zodpovedajúcim spôsobom prepočítané aliquotné časti voľných jednotiek. Spätná zmena programu Služieb Telekom Biznis paušál na program Služieb z Pôvodného portfólia nie je možná.

Predmetné podmienky sa primerane uplatnia aj v prípade zmeny T Biznis paušálu na Telekom Biznis paušál mimo viazanosti.

DOÚČTOVANIE CENY PRI PORUŠENÍ VIAZANOSTI

Doba viazanosti označuje obdobie, v ktorom sa s cieľom využívať zvýhodnenú ponuku Účastník zaväzuje dodržiavať záväzok viazanosti. Predmetom záväzku viazanosti Účastníka je (i) využívať Služby Podniku, vo vzťahu ku ktorým si Podnik a Účastník dohodli viazanosť, to znamená nevykonať žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu využívania dotknutých Služieb pred uplynutím doby viazanosti, a (ii) riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Služby. Dĺžka doby viazanosti je špecifikovaná v ponuke Podniku určenej Účastníkovi a plynie odo dňa uzavretia dohody, ktorej súčasťou je záväzok viazanosti; ak nastanú okolnosti, na základe ktorých sa podľa dohody plynutie doby viazanosti prerušuje, doba viazanosti sa predlži o čas prerušenia.

Porušením záväzku viazanosti je:

- ukončenie využívania Služieb Podniku pred uplynutím doby viazanosti v dôsledku ukončenia dohody, ktorej súčasťou je doba viazanosti, pred jej uplynutím;
- ukončenie využívania Služieb Podniku pred uplynutím doby viazanosti v dôsledku prenosu telefónneho čísla, vo vzťahu ku ktorému sú poskytované Služby s dohodnutým záväzkom viazanosti, k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií pred uplynutím doby viazanosti;
- nezaplatenie ceny za poskytnuté Služby Účastníkom počas doby viazanosti do 45 dní po splatnosti, v dôsledku ktorého dôjde k prerušeniu poskytovania Služieb podľa Všeobecných podmienok.

V dôsledku porušenia záväzku viazanosti Účastníkom vznikne Podniku voči Účastníkovi nárok na doúčtovanie ceny. Doúčtovanie ceny je určené zo základu, ktorým je súčet zliav zo štandardných poplatkov za Služby vrátane doplnkových služieb, ak pre doplnkové služby nie je v dohode určený samostatný základ, a hodnoty Bonusu za viazanosť pre celé dohodnuté obdobie trvania viazanosti. Účastník získava bezplatne Bonus za viazanosť z dôvodu prevzatia záväzku viazanosti, na základe čoho (i) sa prerušením plynutia viazanosti prerušuje možnosť využívania Bonusu za viazanosť v podobe dátového balíka, (ii) skončením viazanosti sa skončí možnosť využívať Bonus za viazanosť v podobe dátového balíka a (iii) hodnota získaného benefitu pre celé obdobie viazanosti 24 mesiacov je započítaná do Základu pre doúčtovanie ceny. Ak na základe dohody bolo účastníkovi poskytnuté zariadenie za zvýhodnenú cenu, dohoda môže ustanoviť, že do základu pre výpočet doúčtovania ceny je zahrnutá aj zľava z ceny zariadenia. Výška základu pre výpočet doúčtovania ceny je uvedená v ponuke Podniku určenej Účastníkovi.

CENNÍK PROGRAMOV TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

PLATNÝ OD 25. 2. 2026

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 25. 2. 2026

Vyúčtovaná suma doučtovania ceny bude vypočítaná ku dňu porušenia záväzku viazanosti podľa vzorca vyjadrujúceho denné klesanie základu pre doučtovanie ceny počas plynutia doby viazanosti až do dňa porušenia záväzku viazanosti: $\text{Vyúčtovaná suma pre doučtovanie ceny} = (\text{základ pre doučtovanie ceny} / \text{celkový počet dní doby viazanosti}) \times \text{počet dní zostávajúcich do konca doby viazanosti}$. Uhradením doučtovania ceny zaniká záväzok viazanosti. Uhradením doučtovania ceny nie je dotknutý nárok Podniku na náhradu škody presahujúcej výšku uhradeného doučtovania ceny.

Základ pre výpočet doučtovania ceny je v prípade Bonusu za viazanosť v podobe dátového balíka určený ako 24-násobok hodnoty dátového balíka a v prípade Bonusu za viazanosť v podobe kupónu na príslušenstvo je rovný hodnote kupónu na príslušenstvo. V konkrétnom prípade môže byť základ pre doučtovanie ceny aj v inej výške v závislosti od skutočne poskytnutých zliav.

Podnik umožňuje aktiváciu doplnkových balíčkov/služieb s viazanosťou (balíček s viazanosťou). Aktiváciou balíčka s viazanosťou sa Účastník zaväzuje využívať príslušný balíček po dobu, ktorá zodpovedá dobe od aktivácie balíčka s viazanosťou až do uplynutia dojedanej doby viazanosti na hlavnom programe Služieb, resp. v prípade aktivácie k programu Bez záväzkov po dobu 24 mesiacov, ako je uvedené pri doplnkovom balíčku (doplnková doba viazanosti). Na doplnkovú dobu viazanosti sa primerane aplikujú pravidlá o plynutí doby viazanosti dojednané vo vzťahu k Službe vrátane jej prerušenia a predĺženia v prípade obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služieb. Obsahom záväzku viazanosti na doplnkovom balíčku je záväzok Účastníka nevykonať taký úkon, ktorý by viedol k deaktivácii doplnkového balíčka pred uplynutím doplnkovej doby viazanosti, a riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Služby. V prípade porušenia záväzku viazanosti na doplnkovom balíčku je Podnik oprávnený vyúčtovať si doučtovanie ceny podľa vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo základu pre výpočet počas plynutia doby viazanosti, až do dňa prerušenia poskytovania príslušného balíčka s viazanosťou pre porušenie záväzku viazanosti: $\text{Fakturovaná suma pre doučtovanie ceny} = \text{Základ pre výpočet} - (\text{počet dní uplynutých z doby viazanosti} / \text{celkový počet dní doby viazanosti}) \times \text{Základ pre výpočet}$.

Základom pre výpočet je rozdiel medzi štandardnou a zľavnenou cenou príslušného doplnkového balíčka podľa Cenníka (príslúchajúca zľava na doplnkovom balíčku), ktorá pripadá na obdobie dojedanej doplnkovej doby viazanosti.

Základ pre výpočet pri 24-mesačnej viazanosti na doplnkovom balíčku:

ZÁKLAD PRE VÝPOČET DOUČTOVANIA CENY	DOUČTOVANIE CENY (CENA JE S DPH)
Balík 50 minút a 50 SMS/MMS vo vybraných krajinách	24 €

FINANČNÝ BONUS ZA PRENESENIE ČÍSLA

Účastník má nárok na finančný bonus za prenos mobilného telefónneho čísla identifikovaného v Zmluve, a to vo výške rovnajúcej sa sume poplatkov vyvolaných prenosom čísla uplatnených odovzdávajúcim podnikom, najviac však vo výške 100 €, ak si Účastník aktivoval program Služby Biznis S, Biznis M, Biznis L, vo výške 150 €, ak si Účastník aktivoval program Služby Biznis L, Biznis XL, Biznis XXL (ďalej len „Finančný bonus“), ak sú splnené podmienky upravené v Zmluve vrátane Dodatku a v Cenníku.

Nárok na vyplatenie Finančného bonusu Účastníkovi vzniká pri splnení ostatných podmienok najskôr po uplynutí 14 dní od uzavretia Zmluvy. Získanie Finančného bonusu je podmienené tým, že (i) Účastník (ako žiadateľ) podá Žiadosť o prenos čísla v mobilnej sieti od odovzdávajúceho podniku k Podniku, (ii) Podnik akceptuje podanú Žiadosť o prenos čísla (nedôjde k jej odmietnutiu zo strany Podniku), (iii) dôjde k úspešnému technickému prenosu Prenášaného čísla k Podniku, (iv) Podnik a Účastník uzavru Zmluvy o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k Prenášanému číslu, ktorou Účastník prevezme záväzok viazanosti využívať Službu v programe Biznis S a vyššom na 24 mesiacov, (v) Účastník poskytne Podniku v lehote najneskôr do dvoch mesiacov od podpisu Zmluvy faktúru vystavenú Účastníkovi odovzdávajúcim podnikom po uzavretí Zmluvy s vyúčtovanými poplatkami vyvolanými prenosom čísla, a to s cieľom určenia výšky Finančného bonusu v Dodatku; (vi) Podnik a Účastník uzavru Dodatok k Zmluve pri predložení faktúry, v ktorom bude určená výška finančného bonusu v súlade s predloženou faktúrou a Zmluvou; Podnik nie je povinný uzavrieť Dodatok, ak ku dňu, v ktorom si právo na uzavretie Dodatku Účastník uplatní, Podnik eviduje voči Účastníkovi pohľadávky po lehote splatnosti, a to až do momentu úhrady pohľadávok Podniku, ak záväzok Podniku nezanikne skôr; (vii) Zmluva o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k Prenášanému číslu ku dňu uplatnenia Finančného bonusu trvá. Nárok na vyplatenie Finančného bonusu po splnení podmienok môže Účastníkovi vzniknúť maximálne v súvislosti s troma prenosmi mobilných telefónnych čísel k Podniku. Podnik vyplátí Účastníkovi finančný bonus prevodom na bankový účet určený Účastníkom v Dodatku alebo v hotovosti pri podpise Dodatku. Poplatkom vyvolaným prenosom čísla je vo faktúre vystavenej odovzdávajúcim podnikom uplatnená zmluvná pokuta za predčasné ukončenie zmluvy s odovzdávajúcim podnikom k prenášanému mobilnému telefónnemu číslu alebo pohľadávka na jednorazové zaplatenie zostávajúcej časti finančného plnenia (a to kúpna cena za hardvér, finančné plnenie poskytnuté na kúpu hardvéru, finančné plnenie poskytnuté na kompenzáciu finančných nákladov so zmenou poskytovateľa služieb) uplatnená z dôvodu straty výhody splátok. Pri nedodržaní záväzku viazanosti dohodnutého v Zmluve je Účastník povinný vrátiť Podniku pomernú časť poskytnutého Finančného bonusu. Účastník berie na vedomie, že ponuku podľa tohto písmena tohto bodu Dodatku nie je možné vo vzťahu k Službe poskytovanej na prenesenom telefónnom čísle (alebo číslach, ktoré ho na základe dohody Podniku a Účastníka nahradí) kombinovať a súčasne využívať s akoukoľvek inou akciovou ponukou Podniku, ak z výslovných pokynov Podniku nevyplýva niečo iné. Prenos čísla sa riadi Osobitnými podmienkami Podniku pre službu prenositeľnosti čísla – mobilná sieť.

CENNÍK PROGRAMOV TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

PLATNÝ OD 25. 2. 2026

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 25. 2. 2026

BALÍČEK NEOBMEDZENÉ VOLANIA A SMS/MMS DO VŠETKÝCH SIETÍ

Mesačný poplatok	5,01 €/3 €*
------------------	-------------

* Zľavnená cena mesačného poplatku uplatňovaná počas doby viazanosti vo vzťahu k hlasovému programu Služby, ku ktorej je aktivovaný balík.

Doplnkový balíček Neobmedzené volania, SMS, MMS do všetkých sietí (ďalej len „Doplnkový balíček“) je možné aktivovať k programom Služby Telekom Biznis XS (ďalej len „Hlavná služba“). Doplnkový balíček obsahuje neobmedzený objem voľných minút odchádzajúcich hovorov a SMS a MMS správ na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a odchádzajúcich roamingových hovorov z krajín EÚ a zóny 1 na Slovensko alebo do krajín EÚ a zóny 1. Na spotrebu voľných jednotiek z Doplnkového balíčka v roamingu v EÚ a zóne 1 sa uplatňuje politika primeraného využívania roamingových služieb. Voľné minúty sa nevzťahujú na volania na Odkazovú službu ani na dátové volania. Balíček sa nevzťahuje na volania, SMS a MMS na iné čísla ako štandardné účastnícke čísla, najmä sa nevzťahuje na volania na audiotexové čísla, SMS/MMS poslané na skrátene čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, SMS brán, SMS Directu a e-mailu SMS. Ak si Účastník aktivoval Doplnkový balíček k Hlavnej službe, ku ktorej bola zároveň dohodnutá viazanosť, poskytovanie Doplnkového balíčka skončí spolu so skončením dohodnutej doby viazanosti na Hlavnej službe. Poskytovanie Doplnkového balíčka skončí aj pri zmene Hlavnej služby na program Služby, ktorý obsahuje neobmedzené volania, SMS a MMS do všetkých sietí.

DENNÉ BALÍČKY DÁT

Jednorazový poplatok za zvýšenie objemu dát k programom Služieb Telekom Biznis paušál na 24 hodín:

Balíček:	
Denné dáta 1 GB	2 €
Denné neobmedzené dáta	3,50 €

Denné zvýšenie objemu dát je možné aktivovať pre programy Služieb Telekom Biznis paušál zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom „DATA DEN 1 GB“ (pre zvýšenie objemu dát o 1 024 MB) alebo „DATA DEN NEOB“ (pre neobmedzený objem dát), alebo prostredníctvom Telekom aplikácie a webovej stránky m.telekom.sk/datanavyse. Platnosť denných dátových balíčkov sa končí uplynutím 24 hodín od ich aktivácie alebo ich vyčerpaním (v prípade zvýšenia objemu dát o 1 GB) podľa toho, čo nastane skôr. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1 a je možné ich čerpať aj prostredníctvom doplnkovej SIM karty/doplnkového eSIM profilu so Zdieľaním dát z paušálu. Dáta z denných balíčkov sa čerpajú prioritne pred dátami, ktoré sú súčasťou programov Služieb Telekom Biznis paušál, a pred dátami dokúpenými s 30 dňovou platnosťou pre programy Služieb Telekom Biznis paušál. V prípade aktívneho denného balíčka dát s neobmedzeným objemom dát nie je možné aktivovať denný balíček dát s objemom 1 GB alebo ďalší neobmedzený denný balíček dát. V prípade aktívneho denného balíčka dát s objemom 1 GB je možné aktivovať ďalší denný balíček dát s objemom 1 GB (objem dát sa v tomto prípade spočíta) alebo denný balíček s neobmedzeným objemom dát, pričom platnosť balíčka bude vždy 24 hodín od poslednej aktivácie.

BALÍČKY DÁT S PLATNOSŤOU 30 DNÍ

Jednorazový poplatok za zvýšenie objemu dát k programom Služieb Telekom Biznis paušál:

Balíček:	
Dáta 2 GB	4 €
Dáta 5 GB	5 €

Balíčky dát s platnosťou 30 dní je možné aktivovať zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom „DATA2GBZAP“ (v prípade balíčka Dáta 2 GB) alebo „DATA5GBZAP“ (v prípade balíčka Dáta 5 GB), alebo prostredníctvom Telekom aplikácie a webovej stránky m.telekom.sk/datanavyse.

Platnosť balíčkov končí uplynutím 30 dní od ich aktivácie alebo ich vyčerpaním podľa toho, čo nastane skôr. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1 a je možné ich čerpať aj prostredníctvom doplnkovej SIM karty/doplnkového eSIM profilu so Zdieľaním dát z paušálu. Dáta z balíčkov sa čerpajú prioritne pred dátami, ktoré sú súčasťou programov Služieb Telekom Biznis paušál.

Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB	Telekom BIZNIS PAUŠÁL
1 000 MB	3,08 €*

CENNÍK PROGRAMOV TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

PLATNÝ OD 25. 2. 2026

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 25. 2. 2026

* Cena platí pre jednorazové zakúpenie alebo za každé jedno automatické obnovenie.

Dáta navyše pre blízky 1 000 MB je doplnková služba k programom Služieb Telekom Biznis paušál, ktorá umožňuje zdieľanie objemu dát 1 000 MB zahrnutého v príslušnom balíku Dáta navyše pre blízky 1 000 MB s ďalšími, maximálne piatimi telefónnymi číslami s aktivovaným programom služieb Telekom Biznis paušál, Telekom paušál, T Biznis paušál, T paušál, Easy Pecka, Easy Team alebo Fix. Zakúpenie doplnkovej služby Dáta navyše pre blízky 1 000 MB je možné prostredníctvom <http://m.telekom.sk/dataprebližky> alebo zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom DARUJ1000ZAP. Navyšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1.

Zdieľanie dát z balíka Dáta navyše pre blízky 1 000 MB je možné prihlásením na <http://m.telekom.sk/dataprebližky> prostredníctvom telefónneho čísla, ku ktorému bolo zdieľanie dát zakúpené, alebo zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom DAVAM ObjemDat Cislo (napr. DAVAM 200 090xxxxxx) z telefónneho čísla, ku ktorému bolo zdieľanie dát z paušálu zakúpené. Zakúpený objem dát je možné priradiť v častiach po 100 MB jednotlivým obdarovaným telefónnym číslam, pričom dáta je možné priradiť aj telefónnemu číslu, ku ktorému boli zakúpené. Objem dát v rámci balíka Dáta navyše pre blízky 1 000 MB nie je možné čerpať bez ich priradenia. Po priradení dát telefónnemu číslu, ku ktorému boli zakúpené, prebieha ich čerpanie za rovnakých podmienok ako pri obdarovaných telefónnych číslach. Zakúpené Dáta navyše pre blízky je možné priradiť maximálne do 30 dní od ich zakúpenia a v prípade, ak počas plynutia 30 dní na priradenie zakúpených Dát navyše pre blízky príde k zakúpeniu ďalších Dát navyše pre blízky, objem dát sa spočíta a ich platnosť bude 30 dní od zakúpenia posledných Dát navyše pre blízky. Po uplynutí doby podľa predchádzajúcej vety dochádza automaticky k deaktivácii balíka Dáta navyše pre blízky 1 000 MB a dáta z balíka Dáta navyše pre blízky 1 000 MB, ktoré neboli do uplynutia tejto doby priradené, nie je možné viac priradiť. Prostredníctvom <http://m.telekom.sk/dataprebližky> alebo zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom AUTODARUJ1000ZAP je možné zvoliť automatické dokupovanie dát, na základe čoho po uplynutí 30 dní od zakúpenia balíka Dáta navyše pre blízky 1 000 MB dôjde k automatickému zakúpeniu ďalšieho balíka Dáta navyše pre blízky 1 000 MB. Automatické dokupovanie dát je možné kedykoľvek deaktivovať zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom AUTODARUJ VYP. Obdarované telefónne číslo môže priradené dáta využiť maximálne 30 dní odo dňa ich priradenia a v prípade, ak počas plynutia 30 dní na čerpanie pridelených dát príde k prideleniu ďalších dát, objem dát sa spočíta a ich platnosť bude 30 dní od posledného pridelenia. Po vyčerpaní priradeného objemu dát z balíka Dáta navyše pre blízky 1 000 MB sa bude ďalšia dátová prevádzka na obdarovanom telefónnom čísle spravovať podmienkami stanovenými pre príslušný program Služby v platnom Cenníku. V prípade, že na ktoromkoľvek obdarovanom telefónnom čísle je po vyčerpaní priradeného objemu dát z balíka Dáta navyše pre blízky 1 000 MB využívaný iný doplnkový balíček dát, na čerpanie dát z tohto balíčka sa uplatňujú podmienky tohto aktívneho doplnkového balíčka dát. Ak účastník požiadá o deaktiváciu alebo zmenu programu služieb na taký program služieb, ku ktorému doplnková služba Dáta navyše pre blízky 1 000 MB nie je poskytovaná, doplnková služba Dáta navyše pre blízky 1 000 MB bude deaktivovaná. Pridelený objem dát sa čerpá prioritne pred čerpaním dát z objemu dát prislúchajúceho k mesačnému programu Služieb Telekom Biznis paušál a predplatenej službe Easy.

ZDIEĽANIE DÁT Z PAUŠÁLU

	Biznis XS, Biznis S	Biznis M, Biznis L, Biznis XL, Biznis XXL
Mesačný poplatok za každú jednu doplnkovú SIM kartu/doplnkový eSIM profil	2,04 €/1,02 €*	6,15 €
Aktívny poplatok za každú jednu doplnkovú SIM kartu/doplnkový eSIM profil	0 €	0 €

* Zľavnená cena mesačného poplatku uplatňovaná počas doby viazanosti vo vzťahu k hlasovému programu Služby, ku ktorej je aktivované Zdieľanie dát z paušálu.

Zdieľanie dát z paušálu je doplnková služba k programom Služieb Telekom Biznis paušál, ktorá umožňuje zdieľanie objemu dát zahrnutého v príslušnom hlasovom programe Služieb Telekom Biznis paušál aj prostredníctvom ďalšej dodatočnej, maximálne jednej doplnkovej SIM karty. Podmienkou využívania služby Zdieľanie dát z paušálu je aktivácia doplnkovej SIM karty, prostredníctvom ktorej bude prebiehať zdieľanie dát. Po vyčerpaní objemu dát zahrnutého v príslušnom hlasovom programe služieb Telekom Biznis paušál, či už prostredníctvom SIM karty, na ktorej je poskytovaný hlasový program Služby s aktivovaným Zdieľaním dát z paušálu (hlavná SIM karta), alebo ktorejkoľvek doplnkovej SIM karty, má účastník na všetkých (hlavnej i doplnkových) SIM kartách možnosť zvýšenia objemu dát za poplatok podľa Cenníka. V prípade jednorazového zvýšenia objemu dát bude tento zvýšený objem dát čerpaný nielen hlavnou SIM kartou, ale aj aktívnou doplnkovou SIM kartou služby Zdieľanie dát z paušálu. Ak účastník požiadá o deaktiváciu alebo zmenu programu služieb na taký program služieb, ku ktorému doplnková služba Zdieľanie dát z paušálu nie je poskytovaná, doplnková služba Zdieľanie dát z paušálu bude deaktivovaná. Doplnkovú službu Zdieľanie dát z paušálu je možné využívať aj v prípade doplnkových balíčkov, pri ktorých je to výslovne uvedené. Doplnkovú službu Zdieľanie dát z paušálu nie je možné využívať v prípade, ak účastník využíva iné typy zdieľania dát. V prípade, že je k hlasovému programu Služby, ku ktorej je aktivované Zdieľanie dát z paušálu, zakúpený denný neobmedzený balíček dát alebo denný balíček dát 1 GB, tieto dáta nie je možné využívať prostredníctvom doplnkovej SIM karty. Prostredníctvom doplnkových SIM kariet nie je možné využívať iné (napr. hlasové a roamingové) služby Podniku. Pojem „SIM karta“ (v príslušnom gramatickom tvare), použitý v tomto texte, zahŕňa aj pojem eSIM profil. Objem dát, ktorý je možné v rámci doplnkovej služby Zdieľanie dát z paušálu preniesť bez príplatku za spotrebu dát v EÚ a v zóne 1, je uvedený v Cenníku, časť B v časti POLITIKA PRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH SLUŽIEB V RÁMCI

CENNÍK PROGRAMOV TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

PLATNÝ OD 25. 2. 2026

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 25. 2. 2026

EÚ VRÁTANE ZÁMORSKÝCH ÚZEMÍ, VEĽKEJ BRITÁNIE POČAS UPLATŇOVANIA ROAMINGOVÝCH PRAVIDIEL EÚ, NÓRSKA, ISLANDU, LICHTENŠTAJNSKA, UKRAJINY, MOLDAVSKA, MONAKA A ANDORRY.

SLUŽBA CONNECT MY WATCH

Mesačný poplatok za službu Connect my watch	5,13 € s DPH
Programy služieb, ku ktorým je možné aktivovať službu Connect my watch (príslušný program Služby)	Telekom paušál a Telekom Biznis paušál

Služba Connect my watch je doplnkovou službou, ktorú je možné aktivovať k príslušnému programu Služby uvedenému v tabuľke vyššie s aktivovanou doplnkovou službou VoLTE. Služba Connect my watch umožňuje využívať jedno mobilné telefónne číslo a paušál, ktorý je k nemu aktivovaný, súčasne na kompatibilných smart hodinách (ďalej len „Sekundárne zariadenie“), ktoré sú spárované s kompatibilným smart mobilným telefónom (ďalej len „Primárne zariadenie“). Službu Connect my watch je možné využívať len na niektorom zo Sekundárnych zariadení uvedených na www.telekom.sk/connect-my-watch. Kompatibilitu Primárneho a Sekundárneho zariadenia si môžete overiť u výrobcu alebo distribútora Sekundárneho zariadenia (zvyčajne na vlastnej stránke výrobcu alebo distribútora). Účastník s cieľom spárovať Primárne a Sekundárne zariadenie, ako aj s cieľom aktivovať službu Connect my watch, musí využiť v Primárnom zariadení aplikáciu určenú výrobcom Sekundárneho zariadenia (ďalej len „aplikácia“); postup spárovania Primárneho a Sekundárneho zariadenia je dostupný na oficiálnych stránkach výrobcu alebo distribútora Sekundárneho zariadenia. Aktivácia služby Connect my watch je ukončená dorúčením potvrdzujúcej SMS zo strany Podniku na telefónne číslo aktivované na primárnej SIM karte (SIM/eSIM v Primárnom zariadení s telefónnym číslom, ktoré má byť zdieľané v rámci služby Connect my watch); ukončením aktivácie dochádza k spoplatneniu služby Connect my watch. Na účely využívania služby Connect my watch v Sekundárnom zariadení je po jej aktivácii potrebné v aplikácii stiahnuť a nastaviť eSIM profil Sekundárneho zariadenia. Na základe uvedeného bude na Sekundárnom zariadení so sekundárnou SIM (eSIM v Sekundárnom zariadení) sprístupnené využívanie telefónneho čísla a príslušného programu Služby aktivovaného na primárnej SIM. Prevádzka (volania, SMS/MMS a dáta) vykonaná prostredníctvom sekundárnej SIM v Sekundárnom zariadení sa účtuje ako prevádzka prostredníctvom primárnej SIM a započítava sa do voľných jednotiek dostupných v rámci príslušného programu Služby primárnej SIM. Prostredníctvom Sekundárneho zariadenia a sekundárnej SIM je možné využívať len obmedzený rozsah mobilných funkcií v závislosti od technických možností definovaných ich výrobcom (napr. SMS a MMS nie sú dostupné v rámci Sekundárneho zariadenia v prípade, ak je Primárne zariadenie s primárnou SIM vypnuté). Mobilné funkcie Sekundárneho zariadenia a využívanie príslušného paušálu na Sekundárnom zariadení sú dostupné v domácej (národnej) LTE sieti Podniku. V závislosti od výrobcu Sekundárneho zariadenia môže byť na Sekundárnom zariadení v roamingu (v LTE sieti roamingového partnera Podniku) umožnené využívanie volaní a v roamingu v EÚ+ aj využívanie dát, SMS a MMS. Na roamingovú spotrebu cez Sekundárne zariadenie sa vzťahujú tarifikácia, podmienky a politika primeraného využívania platné pre príslušný paušál. Obmedzená dostupnosť niektorých mobilných funkcií na Sekundárnom zariadení môže viesť k tomu, že v roamingu sa na Sekundárnom zariadení nemusia zobraziť/zobrazíť korektné niektoré dôležité notifikácie (napr. Uvítacie SMS pri prihlásení do siete roamingového partnera). Preto sú notifikácie zasielané Podnikom smerované na Primárnu SIM a je nevyhnutné, aby Účastník mal v roamingu súčasne k dispozícii aj Primárne zariadenie s Primárnou SIM. Blížišie informácie o Sekundárnych zariadeniach podporujúcich využívanie služby Connect my watch v roamingu nájdete na www.telekom.sk/connect-my-watch. Službu Connect my watch nie je možné využívať v roamingu. Službu Connect my watch nie je možné aktivovať v prípade, ak vo vzťahu k telefónnemu číslu na primárnej SIM je aktivovaná služba TWIN SIM. Ak príslušný program Služby bude počas aktívnej služby Connect my watch zmenený na program Služby, ku ktorému nie je možné aktivovať službu Connect my watch, na predplatenú službu, ak príde počas aktívnej služby Connect my watch k deaktivácii doplnkovej služby VoLTE, ak príde počas aktívnej služby Connect my watch k ukončeniu zmluvy o poskytovaní Služby vo vzťahu k mobilnému číslu aktivovanému na primárnej SIM, k prepisu mobilného čísla aktivovaného na primárnej SIM na iného Účastníka, bude služba Connect my watch automaticky deaktivovaná. Služba Connect my watch je spoplatnená mesačným poplatkom uvedeným v tabuľke vyššie vo faktúre za telefónne číslo aktivované na primárnej SIM a je poskytovaná na dobu neurčitú a bez viazanosti.

BALÍČEK 50 MINÚT A 50 SMS/MMS VO VYBRANÝCH KRAJINÁCH

Mesačný poplatok	8,20 €/7,17 €*
------------------	----------------

* Zľavnená cena mesačného poplatku sa uplatní počas doby viazanosti na doplnkovom balíčku v prípade, ak sa Účastník zaviazal využívať doplnkový balíček po dobu, po ktorú je zaviazaný na základnom programe Služieb. Doplnkový balíček s viažanosťou si Účastník môže aktivovať len k hlasovej Službe, ku ktorej má súčasne platne dohodnutý záväzok viazanosti (vrátane Účastníka, ktorý prešiel z využívania Služieb programu T Biznis paušál na program Služieb Telekom Biznis paušál počas viazanosti). V prípade porušenia záväzku viazanosti na doplnkovom balíčku je Podnik oprávnený vyúčtovať si zmluvnú pokutu, a to, pokiaľ nebude dojednané inak, podľa vzorca a pravidiel, ako je uvedené ďalej v časti Zmluvná pokuta pri porušení viazanosti na doplnkovej službe. Balíček s viažanosťou bude po skončení doby viazanosti balíčka automaticky deaktivovaný. Ponuku nie je možné súčasne kombinovať a využívať s inými ponukami výhod na balíčku, ak nebude určené inak, a nemôže ju využiť ani Účastník, ak tak určil Podnik pri akciovej ponuke k základnej Službe. Balík s viažanosťou nie je možné aktivovať k programu Bez záväzkov.

Doplňkový roamingový balík 50 minút a 50 SMS/MMS vo vybraných krajinách (ďalej „Balík 50 min.“) zahŕňa 50 voľných minút odchádzajúcich



CENNÍK PROGRAMOV TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

PLATNÝ OD 25. 2. 2026

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 25. 2. 2026

roamingových hovorov z vybraných krajín (podľa zoznamu nižšie) na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR, 50 voľných minút prichádzajúcich roamingových hovorov vo vybraných krajinách (podľa zoznamu nižšie) a 50 voľných roamingových SMS/MMS správ, ktoré je možné poslať z vybraných krajín (podľa zoznamu nižšie) na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR. Voľné jednotky sa neuplatňujú na volania na špeciálne národné čísla (audiotext, hlasovanie) a ani na SMS/MMS správy poslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifikou podľa Cenníka.

Balík 50 minút možno aktivovať len vo vzťahu k telefónnemu číslu s mesačným programom Služieb s hlasovým paušálom podľa tohto Cenníka a programu Bez záväzkov. V prípade aktivácie balíka v priebehu zúčtovacieho obdobia sa uplatní alikvotná časť mesačného poplatku a alikvotne prepočítané časti voľných jednotiek (minúty, SMS/MMS). Balík 50 min. nie je možné kombinovať a súčasne využívať s doplnkovým roamingovým balíkom 50 minút + 50 MB + 50 SMS/MMS v zóne Profi a ani inými hlasovými roamingovými balíkmi (vrátane SMS/MMS balíkov), ak nebude určené Podnikom inak. Voľné minúty, SMS alebo MMS z balíka 50 min. sa čerpajú prednostne pred prípadnými voľnými roamingovými jednotkami z mesačného programu služieb alebo iných doplnkových roamingových balíkov, ktoré sú dostupné na prevádzku z vybraných krajín. Voľné jednotky sa nevzťahujú na roamingové volania/SMS/MMS v sieťach operátorov zo zóny lode, lietadla a satelitné siete. Balík je možné využívať len pri aktívnej službe Euro roaming. Pre roamingové volania sa v rámci voľných minút, aj po ich vyčerpaní, uplatňuje tarifikácia podľa podmienok služby Euro roaming. Po vyčerpaní voľných jednotiek z balíka bude ďalšia prevádzka spoplatnená podľa podmienok pre službu Euro roaming.

Zoznam vybraných krajín: Americké Panenské ostrovy, Argentína, Arménsko, Aruba, Austrália, Bosna a Hercegovina, Ekvádor, Galapágy, Guernsey, Havajské ostrovy, Honduras, Jersey, Kanada, Kolumbia, Mexiko, Ostrov Man, Peru, Portoriko, Salvádor, Severný Cyprus, Srbsko, Švajčiarsko, Turecko, USA.

V prípade aktivácie služby Internet v zahraničí sa čerpanie balíkov riadi dokumentom **Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete časť A**, ktorý je k dispozícii na stránke link.telekom.sk/cenniky.

ZÁLOŽNÝ INTERNET V MOBILE

Pri nahlásení výpadku Služby Magio internet, Biznis NET alebo Magio Televízia na poruchovú linku Podniku, ktorý sa počas hovoru na poruchovú linku nepodarí odstrániť, Podnik aktivuje ako náhradu za výpadok Služby Magio internet, Biznis NET alebo Magio Televízia neobmedzený dátový balík na 48 hodín zadarmo Záložný internet v mobile (ďalej aj len „Záložný internet v mobile“ alebo „benefit“) na mobilnom telefónnom čísle, na ktorom je aktivovaný niektorý z programov Služieb Telekom Biznis paušál (okrem Biznis XL, Biznis XXL), uvedenom na tento účel pri nahlásení výpadku.

O aktivácii Záložného internetu v mobile je na príslušné mobilné číslo zaslaná informačná SMS. Od zaslania SMS začína plynúť 48-hodinová platnosť Záložného internetu v mobile. Dáta zo Záložného internetu v mobile sa čerpajú prednostne pred dátami dostupnými v rámci príslušného paušálu alebo dátových balíkov aktivovaných k príslušnému paušálu. Platnosť denných dátových balíkov aktivovaných k príslušnému paušálu plynú aj počas platnosti Záložného internetu v mobile.

Platnosť Záložného internetu v mobile je obmedzená na územie Slovenskej republiky. Dátová spotreba v roamingu počas platnosti Záložného internetu v mobile sa odčerpáva z dát dostupných v rámci príslušného paušálu, aktivovaného dátového balíčka, alebo je spoplatnená jednotkovou cenou podľa Cenníka, a to v zmysle pravidiel vzťahujúcich sa na spotrebu dát v roamingu pre príslušný program Služby.

Odstránenie nahlásenej poruchy počas plynutia platnosti Záložného internetu v mobile nemá vplyv na plynutie jeho platnosti. V súvislosti s oznámeným výpadkom Služby Magio internet, Biznis NET alebo Magio Televízia, alebo balíka uvedených Služieb, je možné Záložný internet v mobile využiť len raz a len na jednom mobilnom telefónnom čísle. Platnosť Záložného internetu v mobile uplynie bez ohľadu na to, či nahlásený výpadok bude skutočne odstránený. O uplynutí platnosti Záložného internetu v mobile zašle Podnik informačnú SMS na príslušné mobilné telefónne číslo. Spotreba dát na príslušnom mobilnom telefónnom čísle po ukončení platnosti Záložného internetu v mobile podlieha podmienkam platným pre príslušný program Služby.

DEEZER

Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	5,12 €/3,06 €*

* Platí pri prvej aktivácii s 12-mesačnou viazanosťou.

Služba Deezer je v zmysle tohto Cenníka poskytovaná ako doplnková služba k hlasovému paušálom podľa tohto Cenníka alebo Mobilnému internetu (ďalej len „program“). Podmienkou poskytovania doplnkovej služby Deezer so zľavnenou cenou mesačného poplatku je prevzatie záväzku viazanosti v súvislosti s doplnkovou službou Deezer na 12 mesiacov. Aktivácia služby je možná kedykoľvek v priebehu zúčtovacieho obdobia. Deaktivácia služby je realizovaná k poslednému dňu aktuálne prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola Podniku doručená žiadosť o jej deaktiváciu. Na využívanie doplnkovej služby Deezer je potrebné aktívne využívanie dátových služieb a dátových prenosov, ktoré môžu byť osobitne spoplatnené podľa ich podmienok využívania. Doplnková služba Deezer umožňuje preberanie a počúvanie hudby zdieľanej prostredníctvom stránky www.deezer.com. Doplnková služba Deezer je poskytovaná podľa podmienok poskytovania doplnkovej služby Deezer, ktoré sú uvedené na www.telekom.sk.

CENNÍK PROGRAMOV TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

PLATNÝ OD 25. 2. 2026

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 25. 2. 2026

POISTENIE ELEKTRONICKÉHO ZARIADENIA

Ceny a podmienky pre poistenie elektronického zariadenia uzatvorené od 21. 11. 2018:

SLUŽBA	PRE ZARIADENIE V HODNOTE (PLNÁ CENA S DPH V ČASE NADOBUENUTIA)	MESAČNÁ SPLÁTKA POPLATKU	VÝŠKA SPOLUÚČASTI
Poistenie 1	od 1 € do 199,99 €	2,99 €	10 %, min. 20 €
Poistenie 2	od 200 € do 399,99 €	3,99 €	10 %, min. 20 €
Poistenie 3	od 400 € do 599,99 €	6,99 €	10 %, min. 20 €
Poistenie 4	od 600 € do 999,99 €	9,99 €	10 %, min. 50 €
Poistenie 5	od 1 000 € do 1 500 €	14,99 €	10 %, min. 50 €

Poistenie je možné uzatvoriť aj pre zariadenia s kúpou cenou 1 501 € až 2 500 €, pričom poistná suma takéhoto elektronického zariadenia je vo výške 1 501 € a na takéto elektronické zariadenie sa vzťahuje Poistenie 5 v tabuľke.

Akciové ceny a podmienky pre poistenie elektronického zariadenia platné od 5. 9. 2023:

PRE ZARIADENIE V HODNOTE (PLNÁ CENA S DPH V ČASE NADOBUENUTIA)	MESAČNÁ SPLÁTKA POPLATKU*	MESAČNÁ SPLÁTKA POPLATKU**	MESAČNÁ SPLÁTKA POPLATKU***	VÝŠKA SPOLUÚČASTI
od 1 € do 199,99 €	2,99 €	2,99 €	0 €	10 %, min. 20 €
od 200 € do 399,99 €	3,99 €	3,99 €	0 €	10 %, min. 20 €
od 400 € do 599,99 €	7 €	6 €	0 €	10 %, min. 20 €
od 600 € do 999,99 €	7 €	6 €	0 €	10 %, min. 50 €
od 1 000 € do 1 500 €	7 €	6 €	0 €	10 %, min. 50 €

* Platí pre paušály Biznis M, Biznis L.

** Platí pre paušály Biznis XL.

*** Platí pre paušál Biznis XXL.

Poistenie je možné uzatvoriť aj pre zariadenia s kúpou cenou 1 501 € až 2 500 €, pričom poistná suma takéhoto elektronického zariadenia je vo výške 1 501 € a na takéto elektronické zariadenie sa vzťahuje mesačné poistné vo výške 6 €, resp. 7 € v závislosti od typu paušálu.

Podmienky poistenia elektronického zariadenia sú upravené v Cenníku pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete, časť A.

CENNÍK PROGRAMOV TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

PLATNÝ OD 25. 2. 2026

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 25. 2. 2026

POLITIKA PRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH SLUŽIEB V RÁMCI EÚ VRÁTANE ZÁMORSKÝCH ÚZEMÍ, VEĽKEJ BRITÁNIE POČAS UPLATŇOVANIA ROAMINGOVÝCH PRAVIDIEL EÚ, NÓRSKA, ISLANDU, LICHTENŠTAJNSKA, UKRAJINY, MOLDAVSKA, MONAKA A ANDORRY*

* Prevádzka v Andorre a Monaku podľa rovnakých podmienok ako doma platí iba pre programy Služieb Telekom Biznis paušál, Telekom paušál, T Biznis paušál, T paušál, Bez Závazkov a Mobilný Internet. Nevzťahuje sa na predplatené služby Easy.

V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2022/612 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016 môžu byť účastníkovi pri porušení Politiky primeraného využívania roamingových služieb (FUP) účtované príplatky v prípade, ak účastník:

- nie je občanom SR a nemá povolenie na pobyt s platnosťou min. 24 mesiacov,
- sa dlhodobo zdržiava v zahraničí:
- správanie zákazníka sa vyhodnocuje na dennej báze kumulatívne za posledné 4 mesiace,
- FUP je porušená vtedy, ak zákazník za posledné 4 mesiace strávil v krajinách EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Ukrajine, Moldavsku, Monaku alebo Andorre viac ako 50 % času a zároveň v tomto období spotreboval v týchto krajinách viac ako 50 % svojej celkovej spotreby odchádzajúcich a prichádzajúcich minút, SMS, MMS alebo dát (spotreba sa sleduje samostatne pre každú uvedenú službu),
- pokiaľ bol zákazník v rámci jedného dňa v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Ukrajine, Moldavsku, Monaku alebo Andorre a zároveň v sieti Slovak Telekom, tento deň sa ráta ako deň strávený na Slovensku,
- zákazník, ktorý za posledné 4 mesiace prekročil vyššie uvedené kritériá pre niektorú z roamingových služieb, bude upozornený na neprimerané využívanie tejto roamingovej služby SMS správou, prípadne e-mailom. Ak sa do 14 dní od doručenia upozornenia správanie zákazníka nezmení, bude mu k jeho spotrebe minút, SMS, MMS alebo dát účtovaný roamingový príplatok,
- zákazníkovi, ktorý platí roamingový príplatok, sa tento príplatok prestane účtovať vtedy, ak za posledné 4 mesiace strávi na Slovensku viac ako 50 % času alebo spotrebuje viac ako 50 % minút, SMS, MMS alebo dát v sieti Slovak Telekom,
- dosiahne hranicu primeraného využívania roamingových dát (FUP).

V zmysle legislatívy EÚ sa FUP na prenos dát v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Ukrajine, Moldavsku, Monaku a Andorre vypočíta podľa vzorca:

$$\text{FUP (v GB)} = (\text{cena paušálu alebo balíka bez DPH/1,10}) * 2$$

V prípade, že si účastník k paušálu aktivuje balíček dát, aj v roamingu sa dáta čerpajú prioritne z balíčka. Voľné dáta v roamingu (FUP) prislúchajúce k balíčku a paušálu sa čerpajú nasledovne: Pokiaľ účastník vyčerpá FUP z balíčka dát, čerpá aj naďalej zostávajúce domáce dáta z balíčka a zostávajúcu FUP z paušálu. Roamingový príplatok sa začne uplatňovať až po vyčerpaní objemu všetkých FUP, ktoré má účastník aktuálne k dispozícii.

Vyššie uvedenými ochrannými opatreniami pred zneužívaním roamingu nie je dotknuté právo spoločnosti Slovak Telekom, a. s., prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služieb účastníkovi v prípade, ak dochádza k ich zneužívaniu podľa Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

V prípade programu služieb sa Účastníkovi bude po dosiahnutí hranice korektného využívania služieb určenej podľa vzorca stanoveného v Cenníku v rámci ochranných opatrení pred zneužívaním služieb v roamingu účtovať príplatok podľa Cenníka. Hranica korektného využívania služieb nestanovuje objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu; objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Ukrajine, Moldavsku, Monaku a Andorre, závisí od jeho programu služieb.

V prípade doplnkových dátových balíčkov sa Účastníkovi po dosiahnutí hranice korektného využívania služieb určenej podľa vzorca stanoveného v Cenníku v rámci ochranných opatrení pred zneužívaním služieb v roamingu bude účtovať príplatok podľa Cenníka. Hranica korektného využívania služieb nestanovuje objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu; objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Ukrajine, Moldavsku, Monaku a Andorre závisí od konkrétneho dátového balíčka.

VÝŠKA ROAMINGOVÝCH PRÍPLATKOV V PRÍPADE ZNEUŽÍVANIA SLUŽBY

Volania – odch. hovory	0,02337 €/min.
Volania – prich. hovor	0,00246 €/min.
SMS	0,00369 €/SMS
MMS	0,001353 €/MMS
Dáta	0,001353 €/MB

CENNÍK PROGRAMOV TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

PLATNÝ OD 25. 2. 2026

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 25. 2. 2026

Objem dát, ktorý je Účastník oprávnený využiť v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Ukrajine, Moldavsku, Monaku a Andorre
v prípade, ak je jeho program služieb Telekom Biznis paušál:

PROGRAM SLUŽIEB	NAVÝŠENÝ OBJEM DÁT ZÍSKANÝ V SÚLADE S PODMIENKAMI MAGENTA 1	FUP PRE DÁTA
Biznis XS	4 GB	24,25 GB
Biznis S	18 GB	39,4 GB
Biznis M	32 GB	50,01 GB
Biznis L	64 GB	62,13 GB
Biznis XL	neobmedzené	77,29 GB
Biznis XXL	neobmedzené	121,22 GB

HRANICA KOREKTNÉHO VYUŽÍVANIA SLUŽIEB (FUP) VYPOČÍTANÁ Z CENY PAUŠÁLU

PROGRAM SLUŽIEB	CENA S DPH	OBJEM DÁT	FUP PRE DÁTA
Biznis XS	16,40 €	2 GB	24,25 GB
Biznis S	26,65 €	9 GB	39,4 GB
Biznis M	33,83 €	16 GB	50,01 GB
Biznis L	42,03 €	50 GB	62,13 GB
Biznis XL	52,28 €	neobmedzené	77,29 GB
Biznis XXL	82 €	neobmedzené	121,22 GB

HRANICA KOREKTNÉHO VYUŽÍVANIA SLUŽIEB (FUP) VYPOČÍTANÁ Z CENY DÁTOVÉHO BALÍČKA

DÁTOVÝ BALÍČEK	CENA S DPH	FUP PRE DÁTA
Denné dáta 1 GB	2 €	1 GB
Denné neobmedzené dáta	3,50 €	5,18 GB
Dáta 2 GB	4 €	2 GB
Dáta 5 GB	5 €	5 GB

V prípade, ak služba obsahuje voľný objem dát, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená, v dôsledku zníženia rýchlosti je možné ďalej využívať len dátovo nenáročné internetové stránky a aplikácie, sťahovať obsahy s malým objemom dát. Pri programoch služby, ktoré obsahujú stanovený objem dát, po ktorého prečerpaní zákazník stráca možnosť ďalšieho internetového prístupu, dosiahnutím stanoveného objemu dát účastník nebude môcť využívať internetový prístup; Účastník si môže v súlade s Cenníkom aktivovať dodatočné dáta. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov bude v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené až znemožnené. Odhadovaná maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá je potenciálne dosiahnuteľná. Maximálna prenosová rýchlosť pre technológiu LTE je 300 Mb/s, pre technológiu HSPA+ je 42 Mb/s, pre technológiu EDGE je 236 kb/s a pre technológiu GPRS je 56 kb/s, v závislosti od lokality, v ktorej sa pripájate k internetu, a podmienok konkrétnej Služby; informatívnu mapu s vyznačením dostupných technológií a rýchlostí pokrytia v jednotlivých lokalitách nájdete na www.telekom.sk/pokrytie a na Predajných miestach. Rýchlosť pripojenia závisí najmä od kvality signálu, preťaženia siete a koncových zariadení. Na tu uvedené kvalitatívne parametre vplyva aj zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnuta. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Maximálna prenosová rýchlosť je zároveň Proklamovanou rýchlosťou. Ak Služba, ktorá nie je Službou internetového prístupu, optimalizovaná pre špecifický obsah, aplikácie alebo služby, alebo ich kombináciu, môže mať v praxi dopad na Službu internetového prístupu, Podnik o tomto dopade informuje (napr. v Zmluve, jej súčasťach) v súlade s platnou právnou úpravou. Významné odchýlky od Odhadovanej maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov. Pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej sa odchýlky od vyššie uvedených parametrov, ktoré majú pôvod v Službe alebo

CENNÍK PROGRAMOV TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

PLATNÝ OD 25. 2. 2026

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 25. 2. 2026

Sieti Podniku, má spotrebiteľ možnosť požadovať bezplatné odstránenie uvedených nedostatkov služby prístupu k internetu, ktoré nezavinil.

Spotrebiteľ v uvedenom prípade môže ďalej požadovať vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby prístupu k internetu zavineneho Podnikom; toto právo si dotknutý spotrebiteľ musí uplatniť v Podniku najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby prístupu k internetu. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služby prístupu k internetu, ak ani po opakovanej uznannej reklamácií uvedených nedostatkov mu Podnik neposkytuje službu prístupu k internetu v súlade s vyššie uvedenými parametrami; uplatnenie práva na odstúpenie je možné do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie, ak uvedené nedostatky stále pretrvávajú. Spotrebiteľ môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých, trvajúcich alebo opakujúcich sa odchýlkach skutočného výkonu Služby, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy.

Výnimočne, počas existujúceho alebo hroziaceho dočasného preťaženia Siete a len na nevyhnutný čas v konkrétnej lokalite, môže byť rýchlosť prenosu dát pri Službe, pri ktorej bude v čase takéhoto stavu prenesených v danom zúčtovacom období min. 1 000 GB dát, až na úrovni 1/10 rýchlosti dostupnej v danom mieste a v danom čase pre Službu Účastníkov, na ktorých sa zníženie prednosti prideľovania zdrojov (prenosu dát) neuplatní. Rozdiel v dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát je daný dočasným znížením prednosti prideľovania zdrojov Účastníka na dotknutej Službe po prečerpaní uvedeného objemu dát. Vplyv dočasného zníženia prednosti prideľovania dát si Účastník v konkrétnom prípade nemusí všimnúť, ale v niektorých prípadoch po limitovaný čas môže dôjsť k dočasnému poklesu rýchlosti prenosu dát na niekoľko kb/s alebo dočasnému úplnému prerušeniu prenosu dát. Môže dôjsť k situácii, že napriek tomu, že skutočné rýchlosti prenosu dát krátkodobo poklesnú pre všetkých Účastníkov v danej lokalite, dočasné zníženie prednosti prideľovania zdrojov (prenosu dát) Účastníkovi spôsobí porovnateľne nižšiu rýchlosť prenosu dát v porovnaní s inými Účastníkmi v danej lokalite a v danom čase, na ktorých sa dočasné zníženie prednosti prideľovania zdrojov (prenosu dát) neuplatní. Dočasné zníženie prednosti prenosu dát sa neuplatňuje počas čerpania dát z niektorého z dátových balíčkov s definovaným konečným objemom dát dokupovaných k paušálom.

PROGRAM SLUŽIEB TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL PRE NEPOČÚJÚCICH ALEBO NEVIDIACICH OBČANOV

PROGRAM SLUŽIEB TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL	VOLNÉ MINÚTY DO VŠETKÝCH SIETÍ V SR, EÚ A ZÓNE 1	VOLNÉ SMS/MMS DO VŠETKÝCH SIETÍ V SR, EÚ A ZÓNE 1	VOLNÝ OBJEM DÁT	MAXIMÁLNA MOŽNÁ DOSTUPNÁ RÝCHLOSŤ PRE DÁTOVÉ PRENOSY PO VYČERPANÍ VOLNÉHO OBJEMU DÁT MAXIMÁLNOU RÝCHLOSŤOU	MESAČNÝ POPLATOK UPLATŇOVANÝ POČAS DOBY VIAZANOSTI
Biznis M	Nekonečné	Nekonečné	16 GB	3 Mbps	12,30 €

Program Služieb Telekom Biznis paušál pre Nepočujúcich alebo Nevidiacich občanov si môže aktivovať jedenkrát každá osoba oprávnená konať za fyzickú osobu podnikateľa alebo právnickú osobu, ktorá je podľa posudku príslušného úradu práce, sociálnych vecí a rodiny uznaná za sluchovo alebo zrakovo postihnutú. Podmienkou poskytovania programu Služieb Telekom Biznis paušál pre Nepočujúcich alebo Nevidiacich občanov je uzavretie Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou na 24 mesiacov. Zariadenia za zvýhodnenú cenu k programom Služieb Telekom Biznis paušál s 24-mesačnou viazanosťou podľa aktuálnej ponuky dostupnej na internetovej stránke Podniku je možné zakúpiť za zvýhodnenú cenu hradenú jednorazovo alebo formou splátok. V prípade úhrady kúpnej ceny zariadenia formou splátok je Podnik v konkrétnom prípade oprávnený požadovať uhradenie aj vyššej akontácie za Zariadenie, ak rozdelenie kúpnej ceny na akontáciu a splátky vo výške uvádzanej k príslušnej ponuke na internetovej stránke Podniku vyhodnotí za rizikové, alebo predaj na splátky z týchto dôvodov úplne odmietnuť. Podnik pri vyhodnocovaní rizikovosti zohľadňuje skutočnosti uvedené na stránke Podniku v časti Právne informácie. Ponuku nie je možné kombinovať a súčasne využívať s akoukoľvek inou zľavou alebo akčiovou ponukou, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Všetky ostatné parametre programu Služieb Telekom Biznis paušál pre Nepočujúcich alebo Nevidiacich občanov, najmä v ňom zahrnuté služby alebo doplnkové balíčky, ktoré je možné aktivovať, sú spoplatňované podľa cien a podmienok platných pre program Služieb Telekom Biznis paušál s viazanosťou. Po uplynutí celej doby viazanosti bude účastníkovi poskytovaný program Služieb Biznis M bez viazanosti. Ak si program služieb Telekom Biznis paušál pre Nepočujúcich alebo Nevidiacich občanov aktivovala fyzická osoba – podnikateľ, tak táto osoba už nie je oprávnená si aktivovať program služieb Telekom Biznis paušál pre Nepočujúcich alebo Nevidiacich občanov ako fyzická osoba. V prípade právnickej osoby si program služieb Telekom Biznis paušál pre Nepočujúcich alebo Nevidiacich občanov môže aktivovať osoba, ktorá je oprávnená konať za danú právnickú osobu a zároveň vlastní posudok príslušného úradu práce, sociálnych vecí a rodiny, ktorým je uznaná za sluchovo alebo zrakovo postihnutú. Ak má právnická osoba oprávnených osôb viac, program služieb Telekom Biznis paušál pre Nepočujúcich alebo Nevidiacich občanov je aktivovaný každej takej osobe, ktorá vlastní posudok príslušného úradu práce, sociálnych vecí a rodiny, ktorým je uznaná za sluchovo alebo zrakovo postihnutú.

SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Ak v tejto prílohe nie je uvedené inak, uplatnia sa Spoločné a záverečné ustanovenia Cenníka, ktorého je prílohou.