

Juro cenník

CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY JURO

Platný od 27.10.2026

Poskytovateľom služby Juro je Slovak Telekom, a. s.

CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY JURO (ĎALEJ LEN „CENNÍK JURO“)

Vydaný spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., poskytovateľom služby Juro.
Č.j. 63611 /2026

PREDPLATENÁ SLUŽBA JURO KARTA

PROGRAM JURO KARTA

ZVÝHODNENÉ VOLANIA DO VŠETKÝCH SIETÍ V SR A DO EÚ	0,0205 €/min.
ZVÝHODNENÉ SMS/MMS DO VŠETKÝCH SIETÍ V SR A DO EÚ	0,0205 €/SMS/MMS
ZVÝHODNENÁ CENA ZA PRENOS DÁT V SR	0,0205 €/MB
VOLANIA DO VŠETKÝCH SIETÍ V SR A DO EÚ	0,0513 €/min.
SMS/MMS DO VŠETKÝCH SIETÍ V SR A DO EÚ	0,0513 €/SMS/MMS
PRENOS DÁT V SR A EÚ	0,0513 €/MB

100 MB INTERNETU NA DEŇ	0,2050 €/deň
OBNOVA INTERNETU NA DEŇ CEZ SMS S TEXTOM ESTE100 NA 909	0,2050 €/100 MB

Vyššie uvedené ceny volaní/SMS/MMS sa uplatnia na odchádzajúce domáce hovory/SMS/MMS uskutočnené z mobilnej Siete Juro (t. j. z elektronickej komunikačnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s.) na štandardné účastnícke čísla pevných a mobilných sietí v SR a v krajinách Európskej únie. Telekomunikačná prevádzka (hovory, SMS, dáta, MMS) v roamingu je spoplatňovaná podľa cien platných pre Juro Karta Roaming.

Vyššie uvedená zvýhodnená cena prenosu dát sa vzťahuje na 1 MB prenesených dát (t. j. odoslané/prijaté dáta) v rámci SR v Sieti Juro (t. j. elektronickej komunikačnej sieti spoločnosti Slovak Telekom, a. s.). Využívanie dátových služieb v roamingu je spoplatňované podľa cien platných pre Juro Karta Roaming.

Vyššie uvedená zvýhodnená cena za volania, SMS/MMS a dáta vo výške 0,0205 € za minútu/SMS/MMS/MB platí po dobu 30 dní odo dňa aktivácie SIM karty vzťahujúcej sa k predplatenej službe Juro Karta v programe Juro Karta alebo po dobu 30 dní odo dňa dobitia Kreditu v minimálnej hodnote 5 €, a to akýmkoľvek spôsobom. Po uplynutí tejto doby sa uplatní štandardná cena (nezvýhodnená) v zmysle tabuľky vyššie. Za deň dobitia kreditu sa na účely tohto Cenníka Juro považuje deň spracovania tohto úkonu Podnikom, o čom je Účastník notifikovaný formou SMS.

Účtuje sa každá začatá sekunda odchádzajúceho hovoru. Táto tarifikácia sa uplatňuje na službu ako takú, t. j. aj na objednané doplnkové služby, ak nie je výslovne pri danej doplnkovej službe uvedené inak. Tarifikačný interval dátových prenosov je 10 kB pre všetky APN a účtuje sa ako suma prijatých a odoslaných dát.

Prenos dát v mobilnej sieti Telekom s Internetom na deň bude počas kalendárneho dňa spoplatnený cenou uvedenou za 1 MB, avšak maximálne do výšky 0,2050 € za jeden kalendárny deň. Po prenesení 100 MB v rámci sledovaného obdobia (1 kalendárny deň) dôjde k pozastaveniu prístupu na internet. Prístup na internet je možné do konca daného dňa obnoviť zaslaním SMS s textom ESTE100 na číslo 909, čím zákazník získa 100 MB za 0,2050 €.

Účastník môže dáta využívať prostredníctvom ľubovoľnej dostupnej technológie. Odhadovaná maximálna rýchlosť pripojenia pre jednotlivé technológie je definovaná v Cenníku, časť B, ustanovenia s označením Informácie o poskytovaní služby internetového prístupu. Informatívnu mapu pokrytia a dostupnosť jednotlivých technológií nájdete na www.telekom.sk/pokrytie a na Predajných miestach.

SIM KARTA A KREDIT

POPLATOK ZA AKTIVÁCIU JURO KARTY CEZ WWW.JURO.SK, JURO LINKU 0800 800 800 A V TELEKOM CENTRE Bonus – úvodný bonusový kredit 2 €	**2 €***

* Akcia Juro Karta za 1 €.
Účastník, ktorý si aktivuje službu Juro vo vzťahu k novému telefónnemu číslu (nová Juro Karta), získa od spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Juro Kartu s úvodným Bonusom vo výške 2 € za zvýhodnený aktivačný poplatok 1 €. Počas obdobia trvania tejto akcie si môže Účastník uplatniť benefit vo forme zvýhodneného aktivačného poplatku 1 € maximálne vo vzťahu k piatim novým Juro Kartám. Ponuka platí od 1. 10. 2018 do vypredania zásob alebo do odvolania.

AKTIVAČNÝ POPLATOK ZA JURO KARTU PRI PRENESENÍ ČÍSLA DO SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S. NA JURO KARTU CEZ WWW.JURO.SK, JURO LINKU 0800 800 800 A V TELEKOM CENTRE Bonus – úvodný bonusový kredit 2 €	**2 €***

* Akcia Úvodný bonusový kredit 1 €.
Účastník, ktorý si prenesie svoje telefónne číslo do spoločnosti Slovak Telekom, a. s., a objedná si službu Juro vo vzťahu k prenesenému telefónnemu číslu (nová Juro Karta), získa od spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Juro Kartu s úvodným Bonusom vo výške 1 € za zvýhodnený aktivačný poplatok 0 €. Počas obdobia trvania tejto akcie si môže Účastník uplatniť benefit vo forme úvodného bonusového kreditu 1 € maximálne vo vzťahu k piatim novým Juro Kartám. Ponuka platí od 30. 10. 2020 do vypredania zásob alebo do odvolania.

Aktuálny zoznam vybraných Telekom Centier a partnerov je k dispozícii na www.juro.sk

POPLATOK ZA AKTIVÁCIU JURO KARTY U VYBRANÝCH PARTNEROV Bonus – úvodný bonusový kredit 5 €	**2,57 €**

Stav kreditu si môžete kedykoľvek bezplatne zistiť zavolaním na číslo *191#. Výška kreditu a jeho platnosť sa vám zobrazia na displeji telefónu.

Dĺžka platnosti kreditu dobitého za peniaze a Bonusového kreditu v prípade programu Juro Karta je 365 dní odo dňa dobitia kreditu, o čom je zákazník informovaný notifikačnou SMS správou. Kredit v rámci programu Služby Juro sa spotrebúva tak, že ako prvý sa spotrebúva kredit dobitý za peniaze a až po celom jeho spotrebovaní dochádza k čerpaniu Bonusového kreditu.

Kredit info:
***191#**

SIM karta, vo vzťahu ku ktorej je aktivovaný program Juro Karta, je platná počas 180 dní odo dňa jej aktivácie. Po dobití kreditu je platnosť SIM karty, vo vzťahu ku ktorej je aktivovaný program Juro Karta, totožná s platnosťou kreditu (365 dní odo dňa dobitia kreditu).

Bližšie podmienky upravujúce aktiváciu SIM karty, podmienky platnosti kreditu a SIM karty sú uvedené v Osobitných podmienkach, vo Všeobecných podmienkach a v Pokynoch Podniku.

BALÍK DÁT 2 GB

Poplatok za Balík dát 2 GB	**2,05 €/max. 7 dní**
Voľný objem dát	**2 GB**
Aktivácia Balíka dát 2 GB zaslaním SMS na 909	DATA2GB

Balík dát 2 GB sa poskytuje s dobou platnosti maximálne 7 dní odo dňa jeho aktivácie, pokiaľ nedôjde k vyčerpaniu voľného objemu dát pred uplynutím doby platnosti. Deaktivácia Balíka dát 2 GB je realizovaná uplynutím maximálnej doby jeho platnosti alebo vyčerpaním zakúpeného celého objemu voľných dát.

Účastník môže dáta využívať prostredníctvom ľubovoľnej dostupnej technológie. Odhadovaná maximálna rýchlosť pripojenia pre jednotlivé technológie je definovaná v Cenníku, časť B, ustanovenia s označením Informácie o poskytovaní služby internetového prístupu. Informatívnu mapu pokrytia a dostupnosť jednotlivých technológií nájdete na www.telekom.sk/pokrytie a na Predajných miestach.

SPÔSOBY DOBITIA KREDITU

Kredit na Juro karte si môžete dobiť na webovej stránke **www.juro.sk**, www.facebook.com alebo cez POS terminály. Dobitie kreditu na Juro karte bude zrealizované najneskôr do 24 hodín od vášho úkonu smerujúcemu k dobitiu kreditu (napr. od vykonania platby cez vyššie uvedené webové stránky). Spôsob dobíjania kreditu prostredníctvom dobíjacieho kupónu bolo možné využiť do 31. 1. 2023.

WEBOVÁ STRÁNKA WWW.JURO.SK/WWW.FACEBOOK.COM

Platba	Dobitie kreditu
3,00	3,00
4,00	4,00
5,00	5,00
6,00	6,00

Platba	Dobitie kreditu
7,00	7,00
8,00	8,00
9,00	9,00
10,00	10,00

POS TERMINÁLY

Platba	Dobitie kreditu
5,00	5,00
10,00	10,00

Pod POS terminály patria terminály na OMV, Slovnaft a COOP Jednota.

HOVORY, SMS A MMS DO ZAHRANIČIA

HOVORY DO ZAHRANIČIA

Zóna (tarifné pásmo)	Cena/min.
0	**0,0513** Zvýhodnená cena 0,0205 €/min. platí 30 dní: • od aktivácie SIM karty s programom Juro Karta • po dobití kreditu za 5 € a viac
1	**0,1948**
2	**0,1948**
3	**0,8098**
4	**5,7913**

Vyššie uvedené ceny volaní sa uplatnia na odchádzajúce hovory uskutočnené z mobilnej Siete Juro (t. j. z elektronickej komunikačnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s.) na štandardné účastnícke čísla pevných a mobilných sietí v iných krajinách podľa príslušnej zóny. Hovory sú spoplatňované sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy (1 + 1).

Vyššie uvedená zvýhodnená cena za volania vo výške 0,0205 € za minútu hovoru platí po dobu 30 dní odo dňa aktivácie SIM karty vzťahujúcej sa k predplatenej službe Juro Karta v programe Juro Karta alebo po dobu 30 dní odo dňa dobitia Kreditu v minimálnej hodnote 5 €, a to akýmkoľvek spôsobom. Po uplynutí tejto doby sa uplatní štandardná cena (nezvýhodnená) v zmysle tabuľky vyššie. Za deň dobitia kreditu sa na účely tohto Cenníka Juro považuje deň spracovania tohto úkonu Podnikom, o čom je Účastník notifikovaný formou SMS.

SMS SPRÁVY DO SIETÍ ZAHRANIČNÝCH OPERÁTOROV

Odoslanie SMS správy do sietí zahraničných operátorov v Zóne 0	**0,0513 €/SMS** Zvýhodnená cena 0,0205 €/SMS platí 30 dní: • od aktivácie SIM karty s programom Juro Karta • po dobití kreditu za 5 € a viac
Odoslanie SMS správy do sietí zahraničných operátorov v Zóne 1	**0,0718 €/SMS**
Odoslanie SMS správy do sietí zahraničných operátorov v Zóne 2 až 3 + satelitné siete	**0,1538 €/SMS**

Vyššie uvedené ceny SMS sa uplatnia na odchádzajúce SMS zaslané z mobilnej Siete Juro (t. j. z elektronickej komunikačnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s.) na štandardné účastnícke čísla sietí v iných krajinách podľa príslušnej zóny.

Vyššie uvedená zvýhodnená cena SMS vo výške 0,0205 € za SMS platí po dobu 30 dní odo dňa aktivácie SIM karty vzťahujúcej sa k predplatenej službe Juro Karta v programe Juro Karta alebo po dobu 30 dní odo dňa dobitia Kreditu v minimálnej hodnote 5 €, a to akýmkoľvek spôsobom. Po uplynutí tejto doby sa uplatní štandardná cena (nezvýhodnená) v zmysle tabuľky vyššie. Za deň dobitia kreditu sa na účely tohto Cenníka Juro považuje deň spracovania tohto úkonu Podnikom, o čom je Účastník notifikovaný formou SMS.

MMS SPRÁVY DO SIETÍ ZAHRANIČNÝCH OPERÁTOROV

Odoslanie MMS správy zo SR na mobil do vybraných sietí zahraničných operátorov v Zóne 0	**0,0513 €/MMS** Zvýhodnená cena 0,0205 €/MMS platí 30 dní: • od aktivácie SIM karty s programom Juro Karta • po dobití kreditu za 5 € a viac
Odoslanie MMS správy zo SR na mobil do vybraných sietí zahraničných operátorov mimo EÚ	**0,3998 €/MMS**

Vyššie uvedené ceny MMS sa uplatnia na odchádzajúce MMS zaslané z mobilnej Siete Juro (t. j. z elektronickej komunikačnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s.) na štandardné účastnícke čísla sietí v iných krajinách podľa príslušnej zóny.

Vyššie uvedená zvýhodnená cena MMS vo výške 0,0205 € za MMS platí po dobu 30 dní odo dňa aktivácie SIM karty vzťahujúcej sa k predplatenej službe Juro Karta v programe Juro Karta alebo po dobu 30 dní odo dňa dobitia Kreditu v minimálnej hodnote 5 €, a to akýmkoľvek spôsobom. Po uplynutí tejto doby sa uplatní štandardná cena (nezvýhodnená) v zmysle tabuľky vyššie. Za deň dobitia kreditu sa na účely tohto Cenníka Juro považuje deň spracovania tohto úkonu Podnikom, o čom je Účastník notifikovaný formou SMS.

ZOZNAM KRAJÍN PODĽA ZÓN PRE ODCHÁDZAJÚCE VOLANIA, SMS A MMS DO ZAHRANIČIA

Zóna 0
Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Marie-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, San Maríno, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia (Ostrov Man, Jersey, Guernsey)

Zóna 1
Island, Lichtenštajnsko, Nórsko

Zóna 2
Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Južná Afrika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kirgizsko, Kolumbia, Kórea, Kosovo, Kuvajt, Macedónsko, Malajzia, Mexiko, Panama, Peru, Portoriko, Ruská federácia, Samoa, Saudská Arábia, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené štáty americké, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, Veľkonočný ostrov

Zóna 3
Afganistan, Alžírsko, Americká Samoa, Andorra, Angola, Anguilla, Antarktída, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bermudy, Bhután, Bolívia, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Burundi, Cookove ostrovy, Čad, Diego García, Dominikánska republika, Džibutsko, Eritrea, Etiópia, Etiópska federatívna demokratická republika, Faerské ostrovy, Fidži, Falklandy, Francúzska Polynézia, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guam, Guantánamo, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Holandské Antily, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Južný Sudán, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kiribati, Komory, Kongo, Kostarika, Kuba, Laos, Lesotho, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Mali, Mariány, Maroko, Marshallove ostrovy, Maurícius, Mauritánia, Mikronézia, Mjanmarsko (Barma), Moldavsko, Monako, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nová Kaledónia, Omán, Pakistan, Palau, Palestínske územia, Papua-Nová Guinea, Paraguaj, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvádor, Senegal, Severné Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Stredoafrická republika, Sudán, Surinam, Svazijsko, Svätá Helena, Svätá Lucia, Svätý Peter a Michal, Svätý Tomáš a Princov ostrov, Sýria, Šalamúnove ostrovy, Tanzánia, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Vanuatu, Wallis & Futuna, Venezuela, Vietnam, Východný Timor, Zambia, Nový Zéland, Zimbabwe

Zóna 4
Satelitné siete

JURO KARTA ROAMING

Službu Juro Karta Roaming máte automaticky aktivovanú. V prípade potreby je jej deaktivácia alebo opätovná aktivácia možná na bezplatnom čísle Zákazníckej linky Juro 0909 909 909.

HOVORY, SMS SPRÁVY A MMS SPRÁVY V ZAHRANIČÍ

	Odchádzajúce hovory €/min.	Prichádzajúce hovory €/min.	Odoslanie SMS správy €/správa	Odoslanie MMS správy €/správa
Zóna 0 a 1	**0,0513*** Zvýhodnená cena 0,0205 €/min. platí 30 dní: • od aktivácie SIM karty s programom Juro Karta • po dobití kreditu za 5 € **a viac**	**0,00**	**0,0513**** Zvýhodnená cena 0,0205 €/SMS platí 30 dní: • od aktivácie SIM karty s programom Juro Karta • po dobití kreditu za 5 € a viac	**0,0513** Zvýhodnená cena 0,0205 €/SMS platí 30 dní: • od aktivácie SIM karty s programom Juro Karta • po dobití kreditu za 5 € a viac
Zóna 2	**1,9988**	**1,0148**	**0,3998**	**0,3998**
Zóna 3 a 4	**4,0385**	**1,9988**	**0,3998**	**0,3998**

* Odchádzajúce hovory zo zón 0 a 1 do zón 2, 3 a 4 sú účtované s príplatkom vo výške 0,8579 € s DPH za minútu.

** SMS odoslané zo zóny 0 a 1 do zón 2, 3 a 4 sú účtované s príplatkom vo výške 0,2759 € s DPH za SMS.

Vyššie uvedené ceny odchádzajúcich hovorov/SMS/MMS sa uplatnia na odchádzajúce hovory/SMS/MMS uskutočnené v roamingu v jednotlivých krajinách podľa príslušnej zóny na štandardné účastnícke čísla.

Vyššie uvedené ceny prijatých hovorov sa uplatnia na hovory prijaté v roamingu v jednotlivých krajinách podľa príslušnej zóny.

Vyššie uvedená zvýhodnená cena za volania, SMS/MMS vo výške 0,0205 € za minútu/SMS/MMS platí po dobu 30 dní odo dňa aktivácie SIM karty vzťahujúcej sa k predplatenej službe Juro Karta, v programe Juro Karta alebo po dobu 30 dní odo dňa dobitia Kreditu v minimálnej hodnote 5 €, a to akýmkoľvek spôsobom. Po uplynutí tejto doby sa uplatní štandardná cena (nezvýhodnená) v zmysle tabuľky vyššie. Za deň dobitia kreditu sa na účely tohto Cenníka Juro považuje deň spracovania tohto úkonu Podnikom, o čom je Účastník notifikovaný formou SMS.

Prichádzajúce hovory v zónach 0 a 1 sú spoplatňované sekundovou tarifikáciou. Odchádzajúce hovory zo zón 0 a 1 do zón 0 a 1 a do SR sú spoplatňované sekundovou tarifikáciou po prvých tridsiatich sekundách hovoru. Ostatné prichádzajúce a odchádzajúce hovory sú spoplatňované minútovou tarifikáciou. Pri službe Juro Karta Roaming vás o výške kreditu bude informovať SMS správa. Telefónne čísla je potrebné uviesť v medzinárodnom tvare, napr.: +421 249 555 555. Hovory na čísla 00800 a 0800 sú spoplatnené ako hovory do zón 0 a 1. Volania zo zahraničia na Zákaznícku linku Juro +421 909 909 909 sú spoplatnené ako odchádzajúci hovor do zón 0 a 1. Odoslanie MMS správy je spoplatnené podľa platného Cenníka Juro. Presmerovanie hovoru sa počas roamingu spoplatňuje podľa tohto Cenníka Juro, časť Juro Karta Roaming, ako dva roamingové hovory – prichádzajúci roamingový hovor do navštívenej krajiny a zároveň odchádzajúci hovor na Slovensko do odkazovej schránky alebo na iné zvolené číslo. Pri presmerovaní hovoru z krajín EÚ, Nórska, Islandu, Ukrajiny, Moldavska a Lichtenštajnska do odkazovej schránky (na číslo+421 909 900 900) je presmerovanie hovoru a uloženie odkazu bezplatné. Vypočutie odkazu sa vždy spoplatňuje podľa Cenníka Juro ako odchádzajúci hovor na Slovensko.

DÁTA V ROAMINGU

	€/MB
Zóna 0 a 1	**0,0513** Zvýhodnená cena 0,0205 €/MB platí 30 dní: • od aktivácie SIM karty s programom Juro Karta • po dobití kreditu za 5 € a viac
Zóna 2	**0,5022**
Zóna 3 a 4	**10,25**

Vyššie uvedené ceny prenesených dát (t. j. prijatých a odoslaných dát) sa uplatnia na 1 MB dát prenesených v roamingu v jednotlivých krajinách podľa príslušnej zóny.

Vyššie uvedená zvýhodnená cena za dáta vo výške 0,0205 € za MB platí po dobu 30 dní odo dňa aktivácie SIM karty vzťahujúcej sa k predplatenej službe Juro Karta v programe Juro Karta alebo po dobu 30 dní odo dňa dobitia Kreditu v minimálnej hodnote 5 €, a to akýmkoľvek spôsobom. Po uplynutí tejto doby sa uplatní štandardná cena (nezvýhodnená) v zmysle tabuľky vyššie. Za deň dobitia kreditu sa na účely tohto Cenníka Juro považuje deň spracovania tohto úkonu Podnikom, o čom je Účastník notifikovaný formou SMS.

Spotreba dát s Internetom na deň bude v rámci zóny 0 a 1 spoplatnená maximálne do výšky 0,0205 € za jeden kalendárny deň. Po prenesení 100 MB v rámci sledovaného obdobia (1 kalendárny deň) dôjde k pozastaveniu prístupu na internet. Účastník si pri službe Internet na deň môže v zóne 0 a 1 obnoviť dáta za 0,0205 €/100 MB zaslaním SMS s textom ESTE100 na číslo 909. V prípade, že účastník využíva dátový balík Balík dát 2 GB, voľné dáta z balíka sa budú zákazníkovi odčerpávať aj pri dátovej prevádzke v zóne 0 a 1.

Dátové služby sú spoplatnené podľa objemu prenesených (prijatých a odoslaných) dát. Tarifikačný interval pre zóny 0 a 1 je 1 kB, pre zóny 2, 3 a 4 je 100 kB.

ZOZNAM KRAJÍN PODĽA ZÓN V ROAMINGU SMS SPRÁVY A PRICHÁDZAJÚCE HOVORY

Zóna 0: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území, Veľká Británia počas uplatňovania roamingových pravidiel EÚ* a Vatikán.
Poznámka: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Alandy, Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Marie-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Saintes, San Maríno, Slovinsko, Svalbard, Svätý Bartolomej, Svätý Martin (EÚ časť), Španielsko, Švédsko, Taliansko.
* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je zmena programu Služby, je Veľká Británia zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 12. 2026, počas ktorého sa na roaming vo Veľkej Británii vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EÚ. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 1: Krajiny EEA EFTA, Andorra*, Monako*, Ukrajina, Moldavsko.
Poznámka: Krajiny EEA EFTA ku dňu vyhotovenia Cenníka: Island, Nórsko, Lichtenštajnsko.
* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 1. 4. 2026 alebo neskôr , sú Andorra a Monako zaradené do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 30. 9. 2026, počas ktorého sa na roaming v krajinách Andorra a Monako vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EEA EFTA. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Andorra**, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Lesotho, Malajzia, Mexiko, Monako**, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, USA, Veľká Británia*, Veľkonočný ostrov.
* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je zmena programu Služby, je Veľká Británia zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia trvajúceho do 31. 12. 2026. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.
** V prípade Zmluvy uzavretej dňa 1. 4. 2026 alebo neskôr, sú Andorra a Monako zaradené do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 30. 9. 2026, počas ktorého sa na roaming v krajinách Andorra a Monako vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EEA EFTA. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 3: Afganistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bermudy, Bolívia, Bonaire, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Curacao, Dominikánska republika, Džibutsko, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Gambia, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guam, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Konžská demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Libanon, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Mali, Maroko, Maurícius, Mauritánia, Mjanmarsko, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palau, Palestína, Papua-Nová Guinea, Paraguaj, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Saba, Salvádor, Samoa, Senegal, Severné Mariany, Seychely, Sierra Leone, Stredoafrická republika, Sudán, Svätá Lucia, Svätý Eustach, Svätý Martin, Sýria, Tanzánia, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turks a Caicos, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Zambia, Západná Sahara, Zimbabwe.

Zóna 4: Roaming na lodi, roaming v lietadle a satelitní operátori.

ODCHÁDZAJÚCE HOVORY KRAJINY, Z KTORÝCH JE MOŽNÉ USKUTOČŇOVAŤ HOVORY

Zóna 0: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území, Veľká Británia počas uplatňovania roamingových pravidiel EÚ* a Vatikán.
Poznámka: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Alandy, Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Marie-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Saintes, San Maríno, Slovinsko, Svalbard, Svätý Bartolomej, Svätý Martin (EÚ časť), Španielsko, Švédsko, Taliansko.
* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je zmena programu Služby, je Veľká Británia zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 12. 2026, počas ktorého sa na roaming vo Veľkej Británii vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EÚ. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 1: Krajiny EEA EFTA, Andorra*, Monako*, Ukrajina, Moldavsko.
Poznámka: Krajiny EEA EFTA ku dňu vyhotovenia Cenníka: Island, Nórsko, Lichtenštajnsko.
* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 1. 4. 2026 alebo neskôr, sú Andorra a Monako zaradené do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 30. 9. 2026, počas ktorého sa na roaming v krajinách Andorra a Monako vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EEA EFTA. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Andorra**, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Egypt, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, India, Izrael, Jersey, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Lesotho, Malajzia, Mexiko, Monako**, Ostrov Man, Panama, Portoriko, Rusko, Samoa, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Švajčiarsko, Tadžikistan, Thajsko, Turecko, USA, Veľká Británia*.
* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je zmena programu Služby, je Veľká Británia zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia trvajúceho do 31. 12. 2026. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.
** V prípade Zmluvy uzavretej dňa 1. 4. 2026 alebo neskôr, sú Andorra a Monako zaradené do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 30. 9. 2026, počas ktorého sa na roaming v krajinách Andorra a Monako vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EEA EFTA. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 3: Afganistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Benin, Bermudy, Bolívia, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Dominikánska republika,

Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Gabon, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guam, Guyana, Irak, Irán, Jordánsko, Kajmanie ostrovy, Kapverdy, Konžská demokratická republika, Kostarika, Kuba, Libanon, Macao, Malawi, Maldivy, Mali, Maroko, Maurícius, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Nepál, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palau, Palestína, Papua-Nová Guinea, Paraguaj, Rovníková Guinea, Saba, Salvádor, Samoa, Severné Mariany, Seychely, Sierra Leone, Stredoafrická republika, Sudán, Svätá Lucia, Svätý Eustach, Svätý Martin, Tanzánia, Tonga, Tunisko, Turks a Caicos, Uruguaj, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Západná Sahara.

Zóna 4: Roaming na lodi.

DÁTA V ROAMINGU A MMS

Zóna 0: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území, Veľká Británia počas uplatňovania roamingových pravidiel EÚ* a Vatikán.
Poznámka: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Alandy, Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Desirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Marie-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Saintes, San Maríno, Slovinsko, Svalbard, Svätý Bartolomej, Svätý Martin (EÚ časť), Španielsko, Švédsko, Taliansko.
* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je zmena programu Služby, je Veľká Británia zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 12. 2026, počas ktorého sa na roaming vo Veľkej Británii vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EÚ. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 1: Krajiny EEA EFTA, Andorra* a Monako*, Ukrajina, Moldavsko.
Poznámka: Krajiny EEA EFTA ku dňu vyhotovenia Cenníka: Island, Nórsko, Lichtenštajnsko.
* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 1. 4. 2026 alebo neskôr, sú Andorra a Monako zaradené do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 30. 9. 2026, počas ktorého sa na roaming v krajinách Andorra a Monako vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EEA EFTA. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Andorra**, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora**, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Lesotho, Malajzia, Mexiko, Monako**, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny,

Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, USA, Veľká Británia*, Veľkonočný ostrov.
* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je zmena programu Služby, je Veľká Británia zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia trvajúceho do 31. 12. 2026. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.
** V prípade Zmluvy uzavretej dňa 1. 4. 2026 alebo neskôr, sú Andorra a Monako zaradené do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 30. 9. 2026, počas ktorého sa na roaming v krajinách Andorra a Monako vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EEA EFTA. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 3: Afganistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Belize, Benin, Bermudy, Bolívia, Bonaire, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Curacao, Dominikánska republika, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Gabon, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guam, Guyana, Irak, Irán, Jordánsko, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Konžská demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Libanon, Macao, Malawi, Maldivy, Mali, Maroko, Maurícius, Mauritánia, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nepál, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palau, Palestína, Papua-Nová Guinea, Paraguaj, Rovníková Guinea, Saba, Salvádor, Samoa, Severné Mariany, Seychely, Sierra Leone, Stredoafrická republika, Svätá Lucia, Svätý Eustach, Svätý Martin, Tanzánia, Tonga, Tunisko, Turks a Caicos, Uruguaj, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Západná Sahara.

Zóna 4: Roaming na lodi a roaming v lietadle.
** Nie je možné posielať a prijímať MMS správy.

BEZPLATNÉ ČÍSLA

Overenie volaného čísla	12909
Tiesňové volania	112, 150, 155, 158, 159
Linka pre nezvestné deti	116 000
Linka detskej istoty	116 111

OSTATNÉ VOLANIA A SMS

Zákaznícka linka Juro 909, 0909 909 909	0
Výška a platnosť kreditu *191#	0
InfoAsistent 12111**	1,4350
Informačné služby 1181***	1,4350
Informačné služby 12110	0,6176
Orange Informačné služby 0900 500 xxx	1,2300/hovor
14905	0,8031
Telefónne čísla účastníkov Orange Slovensko 1185 0800 xxx xxx	0,8031 Bezplatne
Univerzálne medzinárodné čísla 00 800 xxxx xxxx 0850 xxxx, 0960 xxx xxx, 09610xxxxx, 069xxx	Bezplatne Ako hovor do Sprístupnených pevných sietí

0850 850 xxx	0,0618
12313	0,2460 pri hovore do 3 minút, 0,6000 po tretej minúte hovoru
18xxx	0,6150
Volania sluchovo postihnutým 12777	0,2470
Taxi služby (0x)* 16xxx, (0x)* 17xxx	Ako hovor do Sprístupnených pevných sietí
Odoslanie SMS na skrátené číslo	0,1167

* Národné smerové číslo pozostávajúce z dvoch alebo troch číslic, ktoré identifikuje samostatnú, geograficky určenú číslovaciu oblasť.

** Informácie o filmoch, televíznych programoch, cestovných poriadkoch mestskej hromadnej dopravy, realitách a kultúrnych podujatiach. Služba je poskytovaná spoločnosťou Slovak Telekom, a. s.

*** Maximálny počet poskytnutých informácií počas jedného hovoru je 5.

Ceny sú uvedené v €/min. s DPH.

AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY TRETÍCH STRÁN, KTORÝCH VYUŽÍVANIE JE SPRÍSTUPNENÉ V MOBILNEJ SIETI TELEKOM

Predvoľba	Tarifné pásmo (Y)	€/min.
0900Y, 097XY, 098XY	0	0,3000
	1	0,5100
	2	0,6100
	3	0,8200
	4	1,0200
	5	1,2300
	6	1,6300
	7	2,0500
	8	3,0700

Ceny sú uvedené v €/min. s DPH. Hovory sa účtujú po minútach od prvej sekundy. Hovory na audiotexové služby sú spoplatňované mimo voľných minút zahrnutých v mesačných programoch. Na hovory na audiotexové služby nie je možné využiť bonusový kredit.

ŠTANDARDNÉ SLUŽBY

AUTOMATICKY A BEZPLATNE AKTIVOVANÉ SLUŽBY

- CLIP (bezplatné zobrazenie čísla volajúceho)
- Prístup na internet
- Multimediálne správy MMS
- Roaming
- Dáta v roamingu
- Odkazová schránka
- Služba Zmeškané hovory
- Služba Kam volám

BEZPLATNE NASTAVITEĽNÉ SLUŽBY

- CLIR (bezplatné zamedzenie zobrazovaniu čísla volajúceho)
- Nastavenie textových správ SMS potvrdzujúcich zmenu kreditu
- Presmerovanie do odkazovej schránky
- Presmerovanie na iné účastnícke čísla
- Blokovanie hovorov
- Podržanie hovoru
- Signalizácia prichádzajúceho hovoru obsadenému účastníkovi
- Služba Upozornenie na prebiehajúci hovor (podmienená nastavením služby Druhý hovor, aktivácia *43#, deaktivácia #43#, stav *#43#)
- Konferenčný hovor (1 + 5)

Aktivácia, deaktivácia a blokovanie notifikačných správ o vašej dostupnosti, služby CLIP, CLIR sú možné na bezplatnom čísle Zákazníckej linky Juro 0909 909 909. Službu Konferenčný hovor nie je možné využívať, ak má účastník aktivovanú službu Roaming. Uskutočnenie konferenčného hovoru je možné s maximálne 5 účastníkmi (maximum: 1 + 5 účastníkov).

ODKAZOVÁ SCHRÁNKA

0909 900 900	
Výber odkazov z odkazovej schránky	**0,1235/min.**

ZÁBAVA S MOBILOM

SLUŽBA PLATBY ZA PRODUKTY TELEKOM A TRETÍCH STRÁN

SLUŽBA PLATBY ZA PRODUKTY TRETÍCH STRÁN

Služba platby za produkty tretích strán je spoločným označením pre Službu T-Platba a Službu ostatné platby. Predmetom úpravy tejto časti Cenníka je Služba ostatné platby. Ak cena za predmetné Služby podlieha DPH sú ceny sú uvedené v € s DPH. Produkty, za ktoré je možné vykonávať úhrady prostredníctvom Služby platby za produkty tretích strán, nie sú poskytované spoločnosťou Slovak Telekom, a. s.

Na Službu platby za produkty tretích strán nie je možné v prípade Predplatených programov Služieb využiť bonusový kredit.

Celková suma Transakcií vykonaných prostredníctvom Služby platby za produkty tretích strán, realizovaných počas kalendárneho mesiaca, nemôže súhrnne prekročiť 300. Výška jednej Transakcie nesmie prekročiť 50 eur. V prípade prekročenia uvedených limitov Služba platby za produkty tretích strán nebude zrealizovaná. Pre vybrané kategórie produktov Telekom stanovuje ďalšie obmedzenia a limity Transakcií. Posledných 5 zrealizovaných Transakcií si zákazník overí zaslaním bezplatnej SMS s textom PLATBA na skrátené číslo **321**.

INÉ SLUŽBY

Reklamný Infokanál/príjem R-SMS	**0**

TV CHAT – ODOSIELANIE TEXTOVEJ SPRÁVY SMS

STV a TV Markíza (miestnosti Pokec, Flirt, Láska, Szia, „Na aktuálnu tému“)	**0,300/0,600**

AZET

Azet Plus	0,990/1,200/1,300/ 1,500/ 1,593 /1,700/ 1,800/ 1,900/1,990/ 2,49/2,500/2,987/ 2,990/3,300/3,600/ 3,990/4,99/5,99/ 6,99/9,900/9,99/ 11,99/12,99/14,99/ 19,99/24,99/29,99

Doklad na požiadanie poskytne Dodávateľ (poskytovateľ služby).

SMS CESTOVNÝ LÍSTOK

Dočasná zmena cien SMS lístkov

SMS lístky na mestskú hromadnú dopravu (MHD) sú v období od 12. 10. na dobu 30 kalendárnych dní za polovičnú cenu.

- v Bratislave 0,60 € (40 min.) a 0,90 € (70 min.), 2,70 € (24 hod.).
- v Nitre 0,50 € (60 min.)
- v Prešove 0,80 € (celosieťový) a 0,75 € (základný)
- v Košiciach 0,75 € (60 min.)
- v Žiline 0,55 € (60 min.)

Cestovný lístok BA – 40 min.	1,200
Cestovný lístok BA – 70 min.	1,800
Cestovný lístok BA – 24 hod.	5,400
Cestovný lístok KE	1,500
Cestovný lístok ZA	1,100
Cestovný lístok PO/PO2	1,600/1,500
Cestovný lístok BB	0,900/3,600
Cestovný lístok TT	0,700
Cestovný lístok NR	1,000

Doklad na požiadanie poskytne Dodávateľ (poskytovateľ služby).

SMS CESTOVNÝ LÍSTOK – ZSSK

ZSSK Tatry	**0,5000/2,5000/3,5000/ 4,5000/6,5000**
SMS lístok na vlaky kategórie Os	**0,5000/2,5000/3,0000**

Dočasná zmena cien SMS lístkov:
SMS cestovné lístky ZSSK sú v období od 1. 10. na dobu 30 kalendárnych dní za polovičnú cenu.

Informáciu o aktuálnych typoch SMS lístkov, cene, tvare objednávacej SMS a ďalšie podrobnosti, nájdete na stránke https://www.zssk.sk/zlavy-cestovne/sms-listok-na-vlak/
Doklad na požiadanie poskytne Dodávateľ (poskytovateľ služby).

SMS PARKOVANIE

Bánovce nad Bebravou/ Banská Bystrica/ Banská Štiavnica/ Bardejov/ Beckov/ Blatnica/ Bojnice/ Bojnice pod Zámkom/ Bratislava PAAS/ Brezno/ Brezno Nemocnica/ Bytča/ Bžany – Domaša/ Valkov/ Čadca/ Čičmany/ Čingov/ Dobrá Voda/ Dolný Kubín/ Domaša - Dobrá/ Dubnica nad Váhom/ Dunajská Streda/ Fiľakovo/ Galanta/ Giraltovce/ Havránok/ Hlohovec/ Hodonín/ Holčíkovce – Aquamax/ Holíč/ Hotel František/ Humenné/ Ilava/ Jesenius/ Šamorín/ Komárno/ Košice/ Krahule/ Kremnica/ Krupina/ Kvakovce-Domaša/ Kysucké Nové Mesto/ Levice/ Levoča/ Liptovská Kokava/ Ľubochňa/ Lučenec/ Lysá Poľana/ Martin/ Martinky/ Mengusovce/ Modra/ Námestovo/ Nitra/ Nová Baňa/ Nová Kelča/ Nová Sedlica/ Nové Mesto nad Váhom/ Nové Zámky/ Partizánske/ Pezinok/ Piešťany/ Podolinec/ Podskalie/ Poprad/ Považská Bystrica/ Považská Bystrica – Brojo/ Prešov/ Pribylina – Bystrá dolina/ Prievidza/ Púchov/ Rajec/ Rajecké Teplice/ Rimavská Sobota/ Rožňava/ Ruská Nová Ves/ Rusovce/ Ružomberok/ Sabinov/ Senec/ Senica/ Senica – BRED/ Sliač/ Smolenice/ Spišská Nová Ves/ Sporcentrum Gálfy/ Stará Ľubovňa/ Stodola Pohanské/ Šahy/ Šaľa/ Šamorín/ Špania Dolina/ Štúrovo/ Topoľčany/ Trenčianske Teplice/ Trenčín/ Tricklandia/ Trnava/ Trstená/ Turčianske Teplice/ Valašská Dubová/ Vavrišovo/ Veľký Krtíš/ Vranov nad Topľou/ Zalámaná – Kráľova studňa/ Zlaté Moravce/ Zvolen/ Zvolen Central/ Žiar nad Hronom/ Žilina/ Žilina REINOO/ Žilina Vlčince

Informáciu o aktuálnych parkovacích zónach, cene, tvare objednávacej SMS a ďalšie podrobnosti o parkovnom poskytne prevádzkovateľ SMS parkovného v danom meste. Doklad na požiadanie poskytne Dodávateľ (poskytovateľ služby).

PLATOBNÉ SYSTÉMY

myPay	**0,050 – 50,000**
Platba Mobilom	**0,050 – 50,000**
Platba SMS	**0,050 – 50,000**

Doklad na požiadanie poskytne Dodávateľ (poskytovateľ služby).

VOYO

predplatné	**0,950 – 6,14**

Doklad na požiadanie poskytne Dodávateľ (poskytovateľ služby).

ASMIRA

inzercia	**0,900/3,600/4,900/ 16,800**

Doklad na požiadanie poskytne Dodávateľ (poskytovateľ služby).

SMS ROZHLAS

predplatné	**1,000**

Doklad na požiadanie poskytne Dodávateľ (poskytovateľ služby).

SMS POISTENIE

Poistenie Union (cestovné, horské a úrazové poistenie)	**0,800 – 36,000**

Cena poistenia závisí od druhu aj počtu dní (nepodlieha DPH) v zmysle doručenej správy.

etrend.sk – predplatné	**1,000/1,900**
sme.sk – predplatné	**1,000/2,990/4,000/ 5,000/6,000/7,000/ 8,000/12,000**

Doklad na požiadanie poskytne Dodávateľ (poskytovateľ služby).

TIPOS – OKAMŽITÉ LOTÉRIE

SMS Žreb SUPERTRIO	**7,000**

SMS Žreb ŠŤASTIE	1,000
SMS Žreb PRASA	1,000
SMS Žreb ČEREŠNE	2,000
SMS Žreb RENTA	3,000
SMS Žreb HRÁČ	5,000
SMS Žreb BAŇA	3,000
SMS Žreb EXPRES	3,000
SMS Žreb S/M/L/XL	4,000/6,000/ 8,000/9,000

TIPOS – ČÍSELNÉ LOTÉRIE

Loto S/M/L/XL	1,500/2,500/ 5,500/ 10,500
Loto 5 z 35 S/M/L/XL	1,000/2,000/ 3,000/4,500
Euromilióny S/M/L/XL	2,000/3,500/ 6,500/9,500
Eurojackpot S/M/L/XL	3,000/5,000/ 7,000/11,000
Keno 10 (Keno 10 + Joker)	0,500 – 20,500
Extra výplata S/M/L/XL	1,500/3,000/ 7,500/12,000
Všetko alebo nič S/M/L/XL	1,500/3,000/9,000/ 15,000
SMS Kasíno	1,000/3,000/ 5,000/10,000/20,000
Servisný poplatok	0,209/0,517/1,107

Za prevádzkovanie samotnej hry zodpovedá výlučne TIPOS; viac informácií na www.tipos.sk alebo na Infolinke TIPOS-u: 18 177, 18 277. Kúpa SMS Žrebu a podanie Číselnej stávky cez SMS, SMS kasíno nepodlieha DPH a viaže sa na ne Servisný Poplatok.

DOBITIE HRÁČSKEHO KONTA

Dobitie hráčskeho konta nepodlieha DPH a viaže sa naň servisný poplatok:

TIPOS

Dobitie konta	10,000
Servisný poplatok	2,460

SYNOTTIP

Podanie stávky	1,000/2,000/5,000/ 10,000/20,000
Dobitie konta	1,000/2,000/5,000/ 10,000/20,000
Servisný poplatok	1,850/0,369/0,923/ 1,845/3,690

DOXXBET

Dobitie konta	5,000/10,000/20,000
Kurzové stávky	0,500/1,000/4,500
Servisný poplatok	0,513/1,025/2,050

MONACOBET

Dobitie konta	5,000/10,000/15,000/20,000
Servisný poplatok	0,513/1,025/1,538/2,050

ORIONTIP

Dobitie konta	5,000/10,000/15,000/20,000

Servisný poplatok	0,513/1,025/1,538/2,050

NIKE

Dobitie konta	5,000/10,000/20,000
Servisný poplatok	0,513/1,025/2,050

FORTUNA

Dobitie konta	5,000/10,000/20,000
Servisný poplatok	0,513/1,025/2,050

TIPSPORT

Dobitie konta	5,000/10,000/20,000
Servisný poplatok	0,513/1,025/2,050

DOUBLESTAR CASINO

Dobitie konta	5,000/10,000/15,000/20,000
Servisný poplatok	0,513/1,025/1,538/2,050

SAZKA

Dobitie konta	5,000/10,000/15,000/20,000
Servisný poplatok	0,513/1,025/1,538/2,050

SLOVMATIC

Dobitie hráčskeho konta	5,000/10,000/15,000/20,000
Servisný poplatok	0,513/1,025/1,538/2,050

Podmienky realizácie Transakcií pre Služby za produkty tretích strán v kategórii TIPOS – Číselné lotérie/Okamžité lotérie a Dobitie hráčskeho konta:

Limity Transakcií:
1.–3. mesiac od realizácie prvej Transakcie: **40 EUR mesačne**,
4.–6. mesiac od realizácie prvej Transakcie: **60 EUR mesačne**,
7.–9. mesiac od realizácie prvej Transakcie: **100 EUR mesačne**,
od 10. mesiaca od realizácie prvej Transakcie: **150 EUR mesačne**.

Limity sa sledujú samostatne pre každú z uvedených kategórií (Číselné lotérie/Okamžité lotérie a Dobitie hráčskeho konta).
Limity sa uplatňujú za kalendárny mesiac, nie za zúčtovacie obdobie. Ak ich Účastník vyčerpá, novú Transakciu je možné uskutočniť až od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Limity nie je možné individuálne upraviť.

PRÉMIUM SMS SLUŽBY

SMS pomoc, rady, tipy	0,103/0,205/0,513/0,820/1,025/1,230 /1,640/2,050/3,075/4,100
SMS informácie	0,103/0,205/0,513/0,820/1,025/1,230 /1,640/2,050/3,075/4,100
SMS hra, súťaž	0,103/0,205/0,513/0,820/1,025/1,20 0/1,230/1,300/1,400/1,538/1,600/1,6 40/1,900/1,990/2,000/2,050/3,075/3, 600/4,100/5,000/6,000/8,000/10,000 /13,000
SMS hlasovanie	0,103/0,205/0,513/0,820/1,025/1,230 /1,640/2,050/3,075/4,100
SMS chat, zoznamka	0,103/0,205/0,513/0,820/1,025/1,230 /1,640/2,050/3,075/4,100
SMS obráz., zvon, java...	0,103/0,205/0,513/0,820/1,025/1,230 /1,640/2,050/3,075/4,100
SMS predplatenie, prístup	0,103/0,205/0,513/0,820/1,025/1,230 /1,640/2,050/3,075/4,100
SMS inzercia, médiá	0,103/0,205/0,513/0,820/1,025/1,230 /1,640/2,050/3,075/4,100
SMS hlasovanie v TV Reality show	0,405/0,487/0,513/0,820/1,025/2,050

Ceny sú uvedené v €/SMS správa vrátane DPH (platí aj pre multimediálne správy MMS). Výšku ceny podľa uvedeného prehľadu si určuje Dodávateľ (obchodný partner spoločnosti Slovak Telekom, a. s., („partner“)) poskytujúci (i) vlastnú spoplatnenú službu alebo (ii) spoplatnenú

službu tretích strán. Slovak Telekom, a. s., teda nie je poskytovateľom týchto služieb a zabezpečuje iba technické pripojenie partnera a vyúčtovanie ceny za poskytnutú službu. Spoplatnenie služby prebieha podľa podmienok služby určených partnerom, resp. treťou stranou poskytujúcou službu prostredníctvom partnera, a to buď (i) cez prijatú SMS správu, alebo (ii) cez odoslanú SMS správu, alebo (iii) cez odoslanú a prijatú SMS správu súčasne. Úplné informácie o konkrétnej službe, vrátane jej ceny, zabezpečujú priamo partneri, resp. tretie strany poskytujúce služby prostredníctvom partnera cez vlastné komunikačné kanály.

SLUŽBY TELEKOM

Ceny sú uvedené v € s DPH. Na Služby Telekom uvedené nižšie nie je možné v prípade Predplatených programov Služieb využiť bonusový kredit. Celková suma Transakcií vykonaných prostredníctvom Služieb Telekom realizovaných počas kalendárneho mesiaca nemôže súhrnne prekročiť 300 eur; do tejto sumy sú započítavané aj Služby platby za produkty tretích strán a Platobné operácie vykonané v rámci Platobných služieb. Výška jednej Transakcie nesmie prekročiť 50 eur. V prípade prekročenia uvedených limitov služba nebude zrealizovaná.

SMS INFO

Odoslanie požiadavky (ako SMS správa na 123 alebo z menu mobilného telefónu) – Mesačné programy služieb Podľa programu služieb – Predplatené programy Služieb	**0,1167**
Zoznam kódov (?), Roaming info	**0**
WAP E-mail – notifikácia novej správy (prvých 15 notifikácií počas 30 dní bezplatne)	**0,0827**
Horoskop, Biorytmus, Príslovia, Výroky, Murphy, Vtipy, Reminder, Chat, Zhoda, Meniny, Šport, Spravodajstvo (prvých 10 v rámci kategórie a jedného dňa), Počasie, Kurzy, TV program, Doprava, Roaming, Éčka	**0,2025**
Bus, Vlak a MHD (každá prijatá SMS správa), PING, NAJ, UTO, PSČ, ŠPZ, MNP, Vlastné menu, Slovníky (4 alternatívy), Taxi, Prechody, E-mail, Tipovanie, Niké, Flash SMS, Zľavy – Akcie	**0,2853**
Zvukovka, Fax, SMS Burza (podanie inzerátu)	**0,7752**
Vtipy na týždeň	**0,8238**

Ak nie je uvedené inak, spoplatnená je prvá prijatá SMS správa v rámci jednej objednávky služby tretej strany, resp. jej automatického doručenia. Služba SMS Info poskytuje prijatie textovej správy podľa zvoleného druhu informácie.

HLASOVACIE SLUŽBY TRETÍCH STRÁN

Predvoľba	Tarifné pásmo (Y)	
0890Y	1	0,2409
	2	0,4125
	3	0,6164
	4	0,8166
	5	1,2372
	6	1,7147
	7	2,2293
	8	3,0540

Ceny sú uvedené v €/hovor s DPH.

INÉ POPLATKY

Poplatok za prenesenie telefónneho čísla od spoločnosti Slovak Telekom, a. s.	0
Prechod zo služby Juro na mesačný program služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.***	5,13/2,05
Prechod zo služby Juro na predplatenú službu Telekom	0
Prechod z mesačného programu služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na službu Juro*	5,13
Prechod z predplatenej služby Telekom na službu Juro	0

Vydanie SIM karty bez vstupného kreditu	**0**
Výmena SIM karty pri strate, odcudzení alebo poškodení	**4,08**
Jednorazové vystavenie podrobného výpisu hovorov**	**8,20 + poštovné do zahraničia**
Poskytnutie kódov PIN 2/PUK 2	**4,08**
Zachytenie zlomyseľných a výhražných volaní (Identifikácia zlomyseľného volania) Spoplatňuje sa podanie každej žiadosti o identifikáciu zlomyseľného volania, pričom jednou žiadosťou je možné žiadať o identifikáciu jedného volania. Účastník je povinný zaplatiť úhradu za službu aj v prípade, že na základe jeho žiadosti o identifikáciu neboli identifikované žiadne telefónne čísla. Identifikácia zlomyseľného volania sa realizuje v časovom rozmedzí +/– 30 min. od účastníkom zadaného času. Upozornenie: Identifikáciu zlomyseľného volania možno uskutočniť najneskôr 14 kalendárnych dní odo dňa uskutočnenia volania.	9,23
Blokovanie audiotexových hovorov Vzťahuje sa na služby s pridanou hodnotou (číselné množiny 097x xxxxxx, 098x xxxxxx, 0900 xxxxxx), ktorých využívanie je sprístupnené v mobilnej sieti Telekom. Aktivácia na Zákazníckej linke Juro 0909 909 909. O aktivácii služby je účastník informovaný notifikačnou SMS správou.	0

* V prípade prechodu z mesačného programu služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na službu Juro jePoplatok za prechod vo faktúre Účastníka označený ako Prechod z mesačného programu na Easy.

** Podrobný výpis hovorov je možné vystaviť len za obdobie posledných 3 mesiacov. V prípade doručovania podrobného výpisu na adresu do zahraničia bude k poplatku pripočítané aj poštovné.

*** Poplatok sa účtuje z dôvodu vykonania administratívnych a technických zmien v systémoch spoločnosti Slovak Telekom, a. s., pri uzavretí Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s prevzatím záväzku viazanosti na využívanie niektorého z mesačných programov. Poplatok sa neúčtuje, ak sa uzatvára Dodatok (i) súčasne s aktiváciou novej SIM karty, keď sa účtuje príslušný aktivačný poplatok v súlade s týmto Cenníkom, (ii) pri prechode z predplatenej služby na niektorý z mesačných programov, keď sa účtuje poplatok za služby v súlade s týmto Cenníkom.

Vyššie uvedený poplatok za prechod zo služby Juro na mesačný program služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., je Účastníkovi účtovaný v prvej faktúre za poskytované mesačné služby ako poplatok za prechod z programu Easy na mesačný program služieb.

CLICK SECURITY

Click Security je bezplatná doplnková služba Podniku, ktorá blokuje prístup na potenciálne nebezpečné internetové stránky na úrovni DNS (Domain Name System).
Účastník, ktorý využíva Dobíjaciu službu, má právo požiadať Podnik o aktiváciu doplnkovej služby Click Security. Cena za aktiváciu a poskytovanie tejto doplnkovej služby je zahrnutá v cene Dobíjacej služby.
Službu je možné si aktivovať i deaktivovať kedykoľvek, a to i opakovane, prostredníctvom Telekom aplikácie, na Zákazníckej linke alebo v Telekom Centre. O aktivácii/deaktivácii doplnkovej služby Click Security bude Účastník informovaný SMS notifikáciou.
Podmienky poskytovania doplnkovej služby Click Security sú dostupné na stránke Podniku.

SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA PRE CENNÍK JURO, VYDANÝ SPOLOČNOSŤOU SLOVAK TELEKOM, A. S.

UVÁDZANIE CIEN

Všetky ceny uvedené v tomto Cenníku Juro, vrátane všetkých jeho častí a ich príloh, sú uvádzané v eurách (€) vrátane dane z pridanej hodnoty, pokiaľ nie je uvedené inak. V prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty sa k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzba dane z pridanej hodnoty aktuálna v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

ÚČINNOSŤ CENNÍKA JURO

Tento Cenník Juro pre poskytovanie služby Juro, vydaný spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., nadobúda platnosť a účinnosť ku dňu uvedenému na jeho úvodnej strane. Ak je pre niektorú časť tohto Cenníka Juro výslovne určený neskorší dátum platnosti, predmetná časť Cenníka Juro nadobúda platnosť a účinnosť týmto neskorším dátumom. Tento Cenník obsahuje ceny so sadzbou DPH 23 %. Ceny podľa tohto Cenníka sa v súlade s platnou právnou úpravou začnú uplatňovať pre služby s dátumom dodania od 1. 1. 2025.

PREDMET CENNÍKA JURO

Tento Cenník Juro upravuje výlučne podmienky spoplatňovania služby Juro ako osobitnej elektronickej komunikačnej služby poskytovanej spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., prostredníctvom mobilnej elektronickej komunikačnej siete, ako aj iných, doplnkových služieb poskytovaných k tejto službe. Pojmy s veľkými začiatočnými písmenami bez výslovnej definície Cenníka Juro pre poskytovanie služby Juro majú význam, ktorý je im pripisovaný v Zmluve, Osobitných podmienkach, vo Všeobecných podmienkach, v Obchodných podmienkach, ak nie je ustanovené inak.

INFORMÁCIE O POSKYTOVANÍ SLUŽBY INTERNETOVÉHO PRÍSTUPU

V prípade, ak služba obsahuje voľný objem dát, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená, v dôsledku zníženia rýchlosti je možné ďalej využívať len dátovo nenáročné internetové stránky a aplikácie, sťahovať obsahy s malým objemom dát. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov bude v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené až znemožnené. *Odhadovaná maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá je potenciálne dosiahnuteľná. Odhadovaná maximálna rýchlosť pre sťahovanie/odosielanie dát je pre technológiu 5G do 600/50 Mb/s, 4G/LTE do 500/50 Mb/s, 2G do 120/60 kb/s, v závislosti od lokality, v ktorej sa pripájate k internetu, a podmienok konkrétnej Služby. Informácie o odhadovaných maximálnych rýchlostiach dostupných v jednotlivých lokalitách sú dostupné na www.telekom.sk/overenie-rychlosti a na Predajných miestach. Rýchlosť pripojenia závisí najmä od kvality signálu, preťaženia siete a koncových zariadení.*. Rýchlosť pripojenia závisí najmä od kvality signálu, preťaženia siete a koncových zariadení. Na tu uvedené kvalitatívne parametre vplýva aj zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. *Proklamovaná rýchlosť je zhodná s odhadovanou maximálnou rýchlosťou*. Ak Služba, ktorá nie je Službou internetového prístupu, optimalizovaná pre špecifický obsah, aplikácie alebo služby, alebo ich kombináciu, môže mať v praxi dopad na Službu internetového prístupu, Podnik o tomto dopade informuje (napr. v Zmluve, jej súčastiach) v súlade s platnou právnou úpravou. Významné odchýlky od Odhadovanej maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov. Pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej sa odchýlky od vyššie uvedených parametrov, ktoré majú pôvod v Službe alebo Sieti Podniku, má spotrebiteľ možnosť požadovať bezplatné odstránenie uvedených nedostatkov služby prístupu k internetu, ktoré nezavinil. Spotrebiteľ v uvedenom prípade môže ďalej požadovať vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby prístupu k internetu zavineného Podnikom; toto právo si dotknutý spotrebiteľ musí uplatniť v Podniku najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby prístupu k internetu. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služby prístupu k internetu, ak ani po opakovanej uznanej reklamácii uvedených nedostatkov mu Podnik neposkytuje službu prístupu k internetu v súlade s vyššie uvedenými parametrami; uplatnenie práva na odstúpenie je možné do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie, ak uvedené nedostatky stále pretrvávajú. Spotrebiteľ môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých trvajúcich alebo opakujúcich sa odchýlkach skutočného výkonu Služby, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy.

SPOLOČNÉ USTANOVENIA PRE DOBÍJACIE KARTY

V prípade využívania dátového prenosu bez aktívneho dátového balíka (cena sa účtuje za každý prenesený MB) je z kreditu dočasne zablokovaná suma vo výške 0,20€, ktorá zabezpečuje funkčnosť dátového prenosu.

Tento stav spôsobí, že so zapnutým dátovým prenosom nie je kredit dostupný v plnej výške, ale je znížený o 0,20 €. Po vypnutí dátového prenosu v mobilnom telefóne Účastníka, sa nespotrebovaná suma uvoľní a kredit je opäť k dispozícii.

OCHRANNÉ OPATRENIA PRED ZNEUŽÍVANÍM SLUŽIEB ROAMINGU

V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2022/612 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016 môžu byť účastníkovi pri zneužívaní Juro Služby v roamingu účtované príplatky v prípade, ak účastník:

- má počas posledných 4 mesiacov viac ako 50 % dní prítomnosti a súčasne 50 % spotreby minút, SMS alebo dát v roamingu v krajinách EU/EHP,
- nie je občanom SR a nemá povolenie k pobytu s platnosťou min. 24 mesiacov,
- dosiahne hranicu korektného využívania Služby, ktorá sa vypočíta z ceny Internetu na deň (cena Internetu na deň bez DPH/1,1) * 2 = objem GB, od ktorého sa bude účastníkovi účtovať príplatok).

Vyššie uvedenými ochrannými opatreniami pred zneužívaním roamingu nie je dotknuté právo spoločnosti Slovak Telekom, a. s., prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb účastníkovi v prípade, ak dochádza k ich zneužívaniu podľa Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

HRANICA KOREKTNÉHO VYUŽÍVANIA SLUŽIEB (FUP) PRE INTERNET NA DEŇ

BALÍČEK	CENA	FUP V EÚ
Internet na deň	0,2050 €/deň	100 MB

VÝŠKA ROAMINGOVÝCH PRÍPLATKOV V PRÍPADE ZNEUŽÍVANIA SLUŽBY

Volania – odch. hovory	0,02337 €/min.
Volania – prich. hovory	0,00246 €/min.
SMS	0,00369 €/SMS
MMS	0,001353 €/MMS
Dáta	0,001353 €/MB

OSTATNÉ USTANOVENIA CENNÍKA JURO

Textové správy SMS odoslané na neexistujúce účastnícke čísla, neúplné čísla alebo do sietí, ktoré nepodporujú prijímanie SMS správ, budú spoplatnené ako odoslané SMS správy podľa aktuálneho Cenníka Juro (aj v prípade, že je účastník informovaný, že SMS správa nemohla byť doručená).

Účtuje sa každá začatá sekunda hovoru (s výnimkou roamingových hovorov, kde sa účtuje každá začatá minúta). S programom Juro Karta sa cena za hovor zaokrúhľuje matematicky na štyri desatinné miesta. Ceny sú účtované bez zbytočného odkladu po poskytnutí služby a uhrádzané z kreditu na príslušnej SIM karte účastníka.

Dĺžka jednej SMS správy je maximálne 160 znakov. Písanie SMS správ s diakritikou alebo T9 spôsobuje zmenu kódovania SMS správy. V takomto prípade je počet znakov pre spoplatnenie 1 SMS správy znížený na 70 znakov. Pri odosielaní zreťazenej SMS-ky (SMS správa dlhšia než 160 znakov) sa dĺžka jednej SMS-ky skracuje na 153 znakov, zvyšných 7 znakov sa použije ako informácia pre mobilný telefón o ďalšej správe. SMS správy odoslané na neexistujúce účastnícke čísla, neúplné čísla alebo do sietí, ktoré nepodporujú prijímanie SMS správ, budú spoplatnené ako odoslané SMS správy podľa aktuálneho Cenníka Juro (aj v prípade, že je účastník informovaný,

že SMS správa nemohla byť doručená). Ak nie je uvedené inak, pod odoslaním požiadavky vo forme SMS správy sa rozumie jej odoslanie z mobilnej siete Telekom.

O každej zmene kreditu môžete byť informovaní bezplatnou SMS správou, ak si takúto notifikáciu aktivujete na bezplatnej linke Juro 0909 909 909.

Jednotlivé doplnkové služby a benefity sú platné až po doručení potvrdzujúcej SMS správy o aktivácii služby alebo benefitu. SMS o aktivácii bude doručená na telefónne číslo, z ktorého bola zaslaná požiadavka na aktiváciu služby, resp. číslo, ktoré má nárok na poskytnutie benefitu alebo doplnkovej služby.

Viac informácií nájdete na www.juro.sk, bezplatnej linke Juro alebo na Zákazníckej linke Juro 0909 909 909. Volanie na Zákaznícku linku Juro 0909 909 909 je pre volanie z účastníckeho čísla využívajúceho službu Juro bezplatné. Pre volania z iných účastníckych čísel je toto volanie spoplatnené cenou stanovenou príslušným Podnikom ako cena za volania na štandardné účastnícke číslo v sieti Slovak Telekom, a. s.

PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA CENNÍKA JURO

Ak sa v Obchodných podmienkach pre poskytovanie služby Juro, Obchodných podmienkach pre uzatváranie Zmlúv s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku, tomto Cenníku alebo samotnej Zmluve uvádza pojem „SIM karta“ (v príslušnom gramatickom tvare), myslí sa ňou aj „eSIM profil“ (v príslušnom gramatickom tvare), ak nie je v príslušnom dokumente alebo k príslušnej ponuke uvedené inak alebo ak to neodporuje zmyslu alebo významu, v akom je pojem „SIM karta“ v príslušnom dokumente alebo v príslušnej ponuke použitý.

UKONČENIE PREDAJA SLUŽBY JURO S PODPOROU 2G TECHNOLÓGIE

Podnik od 15.9.2026 neposkytuje Službu Juro, vrátane zmeny služby Juro na inú službu poskytovanú Podnikom, na technológii 2G pre Účastníkov alebo záujemcov, ktorí sú spotrebiteľmi (fyzické osoby – nepodnikatelia), tzn. že Služba Juro poskytovaná na základe Zmluvy uzavretej od 15.9.2026 bude poskytovaný bez podpory 2G technológie.

OZNÁMENIE O UKONČENÍ 2G TECHNOLÓGIE

Podnik sa zaväzuje poskytovať Službu Juro s podporou 2G technológie pre zákazníkov Služby Juro do konca roka 2028. Podnik si vyhradzuje právo lehotu predĺžiť, a to aj opakovane.