

CENNÍK PROGRAMOV TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

PLATNÝ OD 5. 9. 2023

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 5. 9. 2023

Telekom Biznis paušály sú poskytované len pre podnikateľov alebo právnické osoby.

Podnikateľom sa rozumie:

- a) osoba zapísaná v obchodnom registri,
- b) osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
- c) osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
- d) osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.

Právnickou osobou sa rozumie:

- a) združenia fyzických alebo právnických osôb,
- b) účelové združenia majetku,
- c) jednotky územnej samosprávy,
- d) iné subjekty, o ktorých to ustanovuje zákon

AKCIOVÉ PONUKY

ONLINE ZĽAVA S AKCIOVÝM ZARIADENÍM

Účastník, ktorý si záväzne objedná prostredníctvom webovej stránky www.telekom.sk alebo eshop.telekom.sk alebo aplikácie Telekom niektorý z programov Služby Telekom Biznis paušál s 24-mesačnou viazanosťou s využitím kúpy akciového zariadenia podľa Akciového cenníka zariadení a následne na základe tejto objednávky uzavrie Zmluvu o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Zmluva“) alebo dohodu o zmene existujúcej Zmluvy, získa zľavu z ceny takéhoto zariadenia vo výške 10,00 € (táto zľava je označovaná v tomto Cenníku a v komunikácii podniku aj ako „online zľava“).

Účastník, ktorý si záväzne objedná prostredníctvom webovej stránky www.telekom.sk alebo eshop.telekom.sk alebo aplikácie Telekom niektorý z programov Služby Telekom Biznis paušál s 24-mesačnou viazanosťou a s využitím kúpy akciového zariadenia podľa Akciového cenníka zariadení a následne na základe tejto objednávky uzavrie dohodu o zmene existujúcej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, získa okrem online zľavy podľa prvej vety aj zľavu z ceny takého zariadenia vo výške 10,00 € v prípade programov Služby Telekom Biznis XS, Biznis S, Biznis M a 30 € v prípade programov Služby Telekom Biznis L, Biznis XL a Biznis XXL, najviac však do sumy o 1 € nižšej, ako je akciová kúpna cena zariadenia; v prípade kúpy viacerých akciových zariadení k Službe sa zľava poskytuje na zariadenie s vyššou akciovou kúpnu cenou (táto zľava je označovaná v tomto Cenníku a v komunikácii podniku aj ako „online vernostná zľava“). Označenie „online zľava“ v komunikácii Podniku zahŕňa online zľavu aj online vernostnú zľavu, ak z obsahu komunikácie nevyplýva inak, a za predpokladu, že sú splnené podmienky pre priznanie online zľavy a online vernostnej zľavy.

ONLINE BONUS BEZ AKCIOVÉHO ZARIADENIA

Účastník, ktorý si záväzne objedná prostredníctvom webovej stránky www.telekom.sk program Služieb Telekom Biznis paušál s 24-mesačnou viazanosťou bez využitia kúpy akciového zariadenia a následne na základe tejto objednávky uzavrie Zmluvu o poskytovaní verejných služieb alebo ktorý prostredníctvom webovej stránky www.telekom.sk alebo aplikácie Telekom uzavrie Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na príslušný program Služieb Telekom Biznis paušál bez využitia kúpy akciového zariadenia (ďalej len „Zmluva/Dodatok“) alebo si prostredníctvom webovej stránky www.telekom.sk alebo aplikácie Telekom zmení program Služieb T Biznis paušálu počas prebiehajúcej viazanosti na program služieb Telekom Biznis paušál v súlade s podmienkami Zmeny programov služieb T Biznis paušál na program služieb Telekom Biznis paušál počas viazanosti, má možnosť v prípade uzavretia Zmluvy/Dodatku počas 24 po sebe idúcich zúčtovacích období nasledujúcich po uzavretí Zmluvy/Dodatku alebo v prípade zmeny programu služieb T Biznis paušál na Telekom Biznis paušál počas zostatkových zúčtovacích období nasledujúcich až do konca pôvodnej viazanosti navýšiť si jednorazovo v jednotlivých zúčtovacích obdobiach objem dát k aktivovanému programu Telekom Biznis paušál (samostatne pre každé zúčtovacie obdobie) o 1 GB dát so 100 % zľavou z jednorazového poplatku za príslušný doplnkový balík jednorazového zvýšenia objemu dát (ďalej aj „Balík zadarmo“). Nárok na Balík zadarmo vzniká len raz za zúčtovacie obdobie, pričom prvýkrát si ho Účastník môže uplatniť v zúčtovacom období prebiehajúcom ku dňu uzavretia Zmluvy/Dodatku alebo Dohody o zmene programu Služieb na základe jeho zobrazenia v aplikácii Telekom. V prípade Účastníkov s aktívnou Telekom aplikáciou s možnosťou aktivácie Balíka zadarmo môže byť Balík zadarmo zo strany Účastníka využívaný až momentom jeho aktivácie Účastníkom priamo v Telekom aplikácii. V prípade, ak si Účastník v niektorom zúčtovacom období Balík zadarmo neaktivuje najneskôr do konca daného zúčtovacieho obdobia, nárok na poskytnutie Balíka zadarmo za dané zúčtovacie obdobie zaniká. V prípade, ak Účastník nemá možnosť aktivácie Balíka zadarmo v Telekom aplikácii, bude mu Balík zadarmo aktivovaný automaticky Podnikom v každom zúčtovacom období. Dáta z Balíka zadarmo sa po aktivácii začnú čerpať prednostne pred dátami z voľného objemu dát paušálu a pred dátami dokúpenými s mesačnou platnosťou. Čerpanie denných dátových balíkov má prednosť pred čerpaním dát z Balíka zadarmo. Dáta z Balíka zadarmo nie je možné čerpať prostredníctvom doplnkových SIM so Zdieľaním dát z paušálu a ani zdieľať iným typom zdieľania dát. Dáta z Balíka zadarmo nie je možné preniesť do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.

Čerpanie dát z Balíka zadarmo je možné v SR, krajinách EÚ a zóne 1. Na spotrebu dát z Balíka zadarmo v krajinách EÚ a zóne 1 sa uplatňuje Politika primeraného využívania

CENNÍK PROGRAMOV TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

PLATNÝ OD 5. 9. 2023

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 5. 9. 2023

služieb v roamingu a ochranné opatrenia v súlade s legislatívou EÚ. Nárok na Balík zadarmo definitívne zanikne a viac sa neobnoví, ak Účastník počas obdobia trvania nároku na Balík zadarmo (i) požiada o zmenu alebo deaktiváciu Zmluvou/Dodatkom aktivovaného programu Služieb (s výnimkou zmeny na vyšší program Služieb Telekom Biznis paušál, keď mu zostáva právo na pôvodný objem dát podľa programu aktivovaného Zmluvou/Dodatkom) alebo (ii) dôjde k predčasnému ukončeniu Zmluvy/Dodatku. Počas obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služieb si Účastník nemôže Balík zadarmo uplatniť a nárok na Balík zadarmo za toto obdobie nemá.

PROGRAMY SLUŽIEB TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

Tabuľka s informáciami o paušáloch

TELEKOM BIZNIS PAUŠÁLY	BIZNIS XS	BIZNIS S	BIZNIS M	BIZNIS L	BIZNIS XL	BIZNIS XXL
Volania do mobilných a pevných sietí SR						
Volné minúty na odchádzajúce volania zo SR do EÚ a zóny 1	200 + 200 minút v Magenta 1	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné
Volné minúty na prichádzajúce volania zo SR do EÚ a zóny 1						
Volné minúty na odchádzajúce volania zo SR do EÚ a zóny 2	-	-	-	-	-	-
Volné minúty na prichádzajúce roamingové volania v zóne 2 a odchádzajúce roamingové volania zo zóny 2 do SR	-	-	-	-	-	100
Volné prichádzajúce roamingové volania v EÚ a zóne 1	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné
SMS/MMS do všetkých sietí SR a zo SR do EÚ a zóny 1						
SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do EÚ a do zóny 1 a do SR	200 + 200 SMS/ MMS v Magenta 1	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné
SMS/MMS zo SR do zóny 2	-	-	-	-	-	100
Objem dát v SR, EÚ a zóne 1 (v EÚ a zóne 1 sa môže uplatniť príplatok)*	2 GB	9 GB	16 GB	32 GB	Nekonečné	Nekonečné
Volný objem dát v zóne 2	-					
Maximálna možná dostupná rýchlosť pre dátové prenosy po vyčerpaní voľného objemu dát maximálnou rýchlosťou	Vždy online 512 kbps	Vždy online 512 kbps	3 Mbps	10 Mbps	Neuplatňuje sa zníženie rýchlosti	Neuplatňuje sa zníženie rýchlosti
Dáta navyše v Magenta 1/Magenta 1 Biznis	+ 2 GB	+ 9 GB	+ 16 GB	+ 32 GB	+ 51 GB	+ 80 GB
Darovanie dát v Magenta 1/Magenta 1 Biznis						
Mesačný poplatok počas 24-mesačnej viazanosti	16 €	26 €	33 €	41 €	51 €	80 €
Mesačný poplatok bez viazanosti	16 €	26 €	33 €	41 €	51 €	80 €
Bonus za viazanosť	+ 1 GB	+ 2 GB	Kupón na prísľušenstvo v hodnote 30 €	Kupón na prísľušenstvo v hodnote 30 €	Kupón na prísľušenstvo v hodnote 30 €	Kupón na prísľušenstvo v hodnote 30 €
Magio TV Štart	Magio TV Štart	Magio TV Štart Plus	Magio TV Štart Plus	Magio TV Štart Plus	Magio TV Štart Extra	Magio TV Štart Extra

Ceny sú uvedené s DPH.

*Objem dát, ktorý je v rámci príslušného paušálu možné preniesť bez príplatku za spotrebu dát v EÚ a v zóne 1, je uvedený v Cenníku, časť Bvčasti POLITIKA PRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH SLUŽIEB V RÁMCI EÚ VRÁTANE ZÁMORSKÝCH ÚZEMÍ, VEĽKEJ BRITÁNIE POČAS UPLATŇOVANIA ROAMINGOVÝCH PRAVIDIEL EÚ, NÓRSKA, ISLANDU, LICHTENŠTAJNSKA, MONAKA A ANDORRY



Zažime
to spolu

CENNÍK PROGRAMOV TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

PLATNÝ OD 5. 9. 2023

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 5. 9. 2023

ZMENA PROGRAMOV SLUŽIEB TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL POČAS VIAZANOSTI

Zmena Telekom Biznis paušálu počas doby viazanosti na iný Telekom Biznis paušál s rovnakým alebo vyšším mesačným poplatkom je možná kedykoľvek počas doby viazanosti, a to bez dopadu na plynutie záväzku viazanosti; zmena na program Služby s rovnakým alebo vyšším mesačným poplatkom nemá vplyv na výšku prípadnej poskytnutej zľavy z ceny zariadenia predaného za zvýhodnených podmienok Účastníkovi pri uzavretí Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve na pôvodný program Služby ani na výšku splátok za takéto zariadenie, ak je cena takéhoto zariadenia uhrádzaná v splátkach. Zmena Telekom Biznis paušálu počas viazanosti na iný Telekom Biznis paušál nemá vplyv na plynutie dojedanej doby viazanosti podľa Zmluvy v znení platnom pred vykonaním zmeny ani na platnosť a trvanie záväzku viazanosti a s tým súvisiacu dohodu o doúčtovaní ceny vrátane Základu pre doúčtovanie ceny. Pri zmene Telekom Biznis paušálu počas viazanosti na iný Telekom Biznis paušál, ktorý obsahuje Bonus za viazanosť v podobe dátového balíčka, bude Účastníkovi poskytovaný dátový balíček Bonus za viazanosť prislúchajúci k zmenenému Telekom Biznis paušálu podľa tabuľky s informáciami o paušáloch. Pri zmene Telekom Biznis paušálu počas viazanosti na iný Telekom Biznis paušál, ktorý obsahuje Bonus za viazanosť v podobe kupónu na príslušenstvo, Účastník nezískava nárok na poskytnutie Bonusu za viazanosť v podobe kupónu na príslušenstvo k zmenenému Telekom Biznis paušálu a takýto kupón mu nebude poskytnutý. Zmena programu Služieb Telekom Biznis paušál na nižší program Služieb Telekom Biznis paušál, než je minimálny program uvedený v Zmluve počas doby viazanosti, je v rozpore s dohodnutým záväzkom viazanosti. Podnik môže umožniť Účastníkovi počas prebiehajúcej viazanosti aj zmenu na nižší program Služieb Telekom Biznis paušál, než je minimálny program uvedený v Zmluve, príp. na program Služieb, na ktorý v zmysle Zmluvy nie je zmena povolená za predpokladu, že Účastník bude súhlasiť s urovnaním vo výške zodpovedajúcej pomernej časti zmluvnej pokuty dohodnutej v Zmluve v znení aktuálnom ku dňu vykonania požadovanej zmeny programu na nižší, resp. nepovolený pre prípad porušenia viazanosti a vrátením pomernej časti zľavy z ceny zariadenia, ak mu bolo predané pri uzavretí Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve na pôvodný program Služby so zľavou.

Zariadenia podľa Akciového cenníka zariadení alebo nositeľnej elektroniky k programom Služieb Telekom Biznis paušál je možné zakúpiť za zvýhodnenú cenu hradenú formou splátok k programom Služieb Telekom Biznis paušál s 24-mesačnou viazanosťou. Podnik je v konkrétnom prípade oprávnený požadovať uhradenie aj vyššej akontácie za zariadenie, ak rozdelenie kúpnej ceny na akontáciu a splátky vo výške podľa príslušného akciového cenníka zariadení vyhodnotí za rizikové, alebo predaj na splátky z týchto dôvodov úplne odmietnuť; Podnik pri vyhodnocovaní rizikovosti zohľadňuje skutočnosti uvedené na stránke Podniku v časti Právne informácie.

BONUS ZA VIAZANOSŤ

Podmienkou získania Bonusu za viazanosť je uzavretie Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve, ktorými Účastník prevezme záväzok viazanosti na 24 mesiacov (ďalej len „Zmluva“ alebo „Dodatok“). Bonus za viazanosť môže mať v závislosti od programu služby Telekom Biznis paušál podobu mesačného dátového balíka s objemom uvedeným v tabuľke s informáciami o paušáloch alebo kupónu na príslušenstvo v hodnote uvedenej v tabuľke s informáciami o paušáloch. Dátový balík Bonus za viazanosť umožní Účastníkovi čerpať v príslušnom zúčtovacom období objem dát uvedený v tabuľke s informáciami o paušáloch nad rámec voľného objemu dát dostupného v príslušnom programe Služby. Hodnota dátového balíka Bonus za viazanosť je 3 € za mesiac pri dátovom balíku 1 GB a 4 € za mesiac pri dátovom balíku 2 GB. Dátový balík Bonus za viazanosť (i) nie je možné využívať počas prerušenia plynutia viazanosti a (ii) skončením viazanosti sa skončí možnosť jeho využívania. Bonus za viazanosť v podobe kupónu na príslušenstvo je možné využiť na zakúpenie príslušenstva k mobilnému telefónu, prípadne k iným zariadeniam. Platnosť kupónu je 24 mesiacov, ktoré začínajú plynúť od uzavretia Zmluvy, Dodatku alebo pri zmene programu služieb z T Biznis paušálu na Telekom Biznis paušál. Hodnota získaného Bonusu za viazanosť na celé obdobie viazanosti 24 mesiacov je započítaná do Základu pre doúčtovanie ceny.

CENA PO VYČERPANÍ VOĽNÝCH JEDNOTIEK TELEKOM BIZNIS PAUŠÁLU

TELEKOM BIZNIS PAUŠÁLY	BIZNIS XS	BIZNIS S	BIZNIS M	BIZNIS L	BIZNIS XL	BIZNIS XXL
Odchádzajúce hovory do všetkých sietí SR za minútu	0,1300 €	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné
* Odchádzajúce roamingové hovory z EÚ a zóny 1 do SR, EÚ a zóny 1 za minútu	0,1300 €	–	–	–	–	–
Odchádzajúce hovory do EÚ zo SR za minútu	0,1300 €	–	–	–	–	–
Odoslanie jednej SMS/MMS v rámci SR	0,0700 €	–	–	–	–	–
* SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do EÚ a do zóny 1 alebo do SR	0,0700 €	–	–	–	–	–
Odoslanie SMS zo SR do zahraničia mimo EÚ a zóny 1	0,1500 €	0,1500 €	0,1500 €	0,1500 €	0,1500 €	0,1500 €
Odoslanie MMS zo SR do zahraničia mimo EÚ a zóny 1	0,3900 €	0,3900 €	0,3900 €	0,3900 €	0,3900 €	0,3900 €

* Uplatňujú sa iba v prípade aktívnej roamingovej služby Euro roaming.

CENNÍK PROGRAMOV TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

PLATNÝ OD 5. 9. 2023

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 5. 9. 2023

Odchádzajúce hovory do všetkých sietí v SR sa účtujú po sekundách od prvej sekundy hovoru (1+1). Cena za odoslané SMS v rámci SR sa vzťahuje na SMS správy poslané na štandardné účastnícke čísla slovenských operátorov. Cena za odoslané SMS do zahraničia sa vzťahuje na SMS správy poslané na účastnícke čísla zahraničných operátorov. Cena za MMS do zahraničia sa vzťahuje na MMS správy poslané na účastnícke čísla zahraničných operátorov. Využívanie hlasových služieb v roamingu je spoplatnené v závislosti od zvolenej roamingovej služby podľa Cenníka služby Roaming. Volania do zahraničia sú spoplatnené podľa Cenníka pre službu Hovory do zahraničia.

ZLOŽKY PROGRAMOV SLUŽIEB TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL:

Všeobecne

V prípade, ak je v tabuľkách vyššie rovnaký počet voľných minút graficky vyčlenený pre viaceré zložky zahrnuté v Telekom Biznis paušáli, je tento počet zdieľaný so všetkými takto vyčlenenými zložkami Telekom Biznis paušálu, t. j. ide o celkový počet voľných minút, ktoré môžu byť v rámci určených zložiek Telekom Biznis paušálu vyčerpané. Voľné minúty v rámci Telekom Biznis paušálu sa nevzťahujú na volania na Odkazovú službu ani na dátové volania, ani na iné ako štandardné účastnícke čísla; štandardným účastníckym číslom je číslo, pre volanie na ktoré nie je ustanovená osobitná tarifikácia alebo jednotková cena. Pre volania do EÚ, resp. zóny 2 v rámci voľných minút, aj po ich vyčerpaní, platí tarifikácia podľa aktuálne aktívnej služby pre zahraničné volania (Hovory do zahraničia atď.); po vyčerpaní voľných minút sa uplatnia ceny podľa Cenníka pre túto aktívnu službu pre zahraničné volania.

Pre roamingové volania sa v rámci voľných minút, aj po ich vyčerpaní, uplatňuje tarifikácia podľa aktuálne aktívnej hlasovej roamingovej služby (Euro roaming atď.); po vyčerpaní voľných minút sa uplatnia ceny podľa Cenníka pre túto aktívnu hlasovú roamingovú službu. Z technických dôvodov súvisiacich s poskytovaním služby roamingových hovorov môžu byť roamingové hovory uskutočnené Účastníkom ku koncu zúčtovacieho obdobia čerpané z balíka voľných minút pre zúčtovacie obdobie nasledujúce po uskutočnení hovorov; z balíka voľných minút sa v takomto prípade odráta aj prevádzka z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia. Voľné minúty sa nevzťahujú na roamingové volania v sieťach operátorov zo zóny lode, lietadlá a satelitné siete.

Voľné SMS/MMS v rámci programu sa nevzťahujú na SMS/MMS správy poslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifikou podľa Cenníka, ako ani na SMS/MMS správy poslané z virtuálnych čísel, SMS brán, t-zones, SMS Directu a E-mailu SMS. Dĺžka jednej SMS správy je najviac 160 znakov. Voľný objem dát sa nevzťahuje na roamingové dáta v sieťach operátorov zo zóny lode, lietadlá a satelitné siete.

Na prevádzku uskutočňovanú v krajinách EÚ a zóne 1 sú uplatňované ochranné opatrenia v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie; upravené Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2120/2015 a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016. Podrobnejšie informácie sú uvedené v Osobitných ustanoveniach Časti B Cenníka, Ochranných opatreniach pred zneužívaním služieb v roamingu.

Volania do mobilných a pevných sietí SR zahŕňajú v tabuľkách vyššie uvedený počet voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla v mobilnej a pevnej sieti v SR.

Voľné minúty zo SR do EÚ a zóny 1 zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných minút, ktoré sa uplatňujú na odchádzajúce hovory uskutočnené z mobilnej siete Telekom na štandardné účastnícke čísla mobilných a pevných sietí v krajinách Európskej únie a zóny 1.

Voľné minúty na odchádzajúce roamingové hovory z EÚ a zóny 1 do EÚ, zóny 1 a SR zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných minút, ktoré sa uplatňujú na odchádzajúce roamingové hovory z krajín EÚ a zóny 1 do SR alebo do akejkoľvek krajiny Európskej únie a zóny 1.

Voľné minúty na prichádzajúce roamingové volania v EÚ a zóne 1 sa uplatňujú na prichádzajúce volania v krajinách EÚ a zóne 1.

Voľné minúty na prichádzajúce roamingové volania v zóne 2 a odchádzajúce roamingové volania zo zóny 2 do SR zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných minút, ktoré sa uplatňujú na odchádzajúce roamingové hovory z krajín zóny 2 na Slovensko.

Voľné SMS/MMS do všetkých sietí v SR zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných SMS a MMS správ, ktoré je možné v rámci príslušného programu Služieb Telekom Biznis paušál poslať do všetkých sietí v SR.

Voľné SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do SR, do EÚ a zóny 1 zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných roamingových SMS a MMS správ, ktoré je možné v rámci príslušného programu Služieb Telekom Biznis paušál poslať z krajín EÚ a zóny 1 na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR, EÚ a zóne 1.

Voľné SMS/MMS zo zóny 2 do SR, do zóny 2 zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných SMS/MMS, ktoré sa uplatňujú na odchádzajúce roamingové SMS/MMS z krajín zóny 2 na Slovensko a do zóny 2.



**Zažime
to spolu**

CENNÍK PROGRAMOV TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

PLATNÝ OD 5. 9. 2023

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 5. 9. 2023

Objem dát v SR, EÚ a zóne 1 zahŕňa v tabuľke vyššie uvedený objem dát, ktoré je možné v rámci príslušného programu Služieb Telekom Biznis paušál preniesť (prenesenými dátami sa rozumejú prijaté a odoslané dáta) cez APN WAP a APN internet v mobilnej sieti Telekom alebo sieťach krajín EÚ a zóny 1 (vrátane technológie LTE) (v texte aj ako voľný objem dát). Hodnota objemu dát v SR, EÚ a zóne 1 nevyjadruje objem dát, ktoré je možné preniesť v EÚ a zóne 1 bez príplatku. Objem dát, po ktorého prenesení sa uplatní na spotrebu dát v EÚ a zóne 1 príplatok, je pre príslušný program Služby Telekom paušál uvedený v Cenníku, časť B, v časti POLITIKA PRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH SLUŽIEB V RÁMCI EÚ VRÁTANE ZÁMORSKÝCH ÚZEMÍ, VEĽKEJ BRITÁNIE POČAS UPĽATŇOVANIA ROAMINGOVÝCH PRAVIDIEL EÚ, NÓRSKA, ISLANDU, LICHTENŠTAJNSKA, MONAKA A ANDORRY.

Pri programoch Služieb Telekom Biznis paušál, pri ktorých je v tabuľke vyššie uvedené číselné vyjadrenie dostupného objemu dát v danom paušále bez uvedenia dostupnej rýchlosti prenosu dát po spotrebe voľného objemu dát, spotrebovaním voľného objemu dát dostupného v príslušnom Telekom Biznis paušále nie je možné v danom zúčtovacom období využívať prístup k sieti internet. Účastník má možnosť zvýšenia objemu dát za poplatok podľa Cenníka.

Pri programoch Služieb Telekom Biznis paušál, pri ktorých je v tabuľke vyššie uvedené číselné vyjadrenie dostupného objemu dát v danom paušále a dostupná rýchlosť prenosu dát po spotrebe voľného objemu dát, spotrebovaním voľného objemu dát dôjde do konca zúčtovacieho obdobia k zníženiu rýchlosti dátových prenosov (sťahovania aj odosielenia dát), maximálne na rýchlosť uvedenú v tabuľke vyššie. Účastník má možnosť zvýšenia objemu dát za poplatok podľa Cenníka.

K programom Služieb Biznis XS a Biznis S je možné v zúčtovacom období, v ktorom dôjde k spotrebe voľného objemu dát a zníženiu prenosovej rýchlosti, aktivovať službu Vždy online prostredníctvom aplikácie Telekom alebo zaslaním SMS v tvare VZDYONLINE ZAP na bezplatné číslo 12323, alebo na stránke www.telekom.sk/datanavse. Služba Vždy online je bezplatná a obnoví rýchlosť prenosu dát na maximálne 512 kb/s.

Pri prekročení voľného objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou v priebehu jedného zúčtovacieho obdobia je zasielaná notifikačná správa (SMS správa alebo e-mail), a to pri prečerpaní 100 % z voľného objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou. Informácie o spotrebe sú aktualizované priebežne a majú len informatívny charakter. Na spotrebu dát v rámci programov Služieb Telekom Biznis paušál sa uplatňujú aj opatrenia na riadenie prevádzky v prípade existujúceho alebo hroziaceho preťaženia siete upravené v Cenníku, časť B, ustanovenia s označením Informácie o poskytovaní služby internetového prístupu.

V prípade programov Služieb Telekom Biznis paušály sa neuplatňuje prenos dát do najbližšieho nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.

Voľný objem dát v zóne 2 zahŕňa v tabuľke vyššie uvedený voľný objem dát, ktoré je možné preniesť (prijatá a odoslaná) cez APN WAP a APN internet v mobilnej sieti krajín zóny 2 (vrátane technológie LTE). Po prenesení voľného objemu dát v zóne 2 je Účastník spolplatnený podľa roamingovej služby, ktorú má aktivovanú.

Krajiny EÚ* (Zóna 0): Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území, Veľká Británia počas uplatňovania roamingových pravidiel EÚ a Vatikán
Poznámka: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Džirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Maria-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko.

*V prípade Zmluvy uzavretej dňa 8. 2. 2022 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 8. 2. 2022 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je prevzatie záväzku viazanosti vo vzťahu k Službe alebo zmena programu Služby, je Veľká Británia zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 12. 2022, počas ktorého sa na roaming vo Veľkej Británii vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EÚ. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 1: Krajiny EEA EFTA, Andorra, Monako

Poznámka: Krajiny EEA EFTA ku dňu vyhotovenia Cenníka: Island, Nórsko, Lichtenštajnsko

Krajiny EÚ a Zóna 1 sú spoločne označované aj ako EÚ+

Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Malajzia, Mexiko, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA, Veľkonočný ostrov

CENNÍK PROGRAMOV TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

PLATNÝ OD 5. 9. 2023

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 5. 9. 2023

Magenta 1/ Magenta 1 Biznis – navýšený objem voľných minút, SMS/MMS a dát

Na základe členstva v skupine Magenta 1/Magenta 1 Biznis a po splnení všetkých podmienok uvedených v Osobitných podmienkach pre poskytovanie Magenta 1/ Magenta 1 Biznis spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., (ďalej „Osobitné podmienky“) môže Účastník získať výhody na Telekom Biznis paušále podľa Osobitných podmienok, ako je ďalej uvedené. V súlade s Osobitnými podmienkami získavajú navýšený objem voľných minút, SMS/MMS a dát Správca a všetci Členovia Skupiny, v ktorej je zaradená aspoň jedna Služba Pevnej siete ST minimálne v rozsahu programu M alebo vyššieho alebo v kombinácii so Službami Pevnej siete DIGI, po splnení všetkých podmienok na získanie skupinových výhod k programu Služieb Telekom Biznis paušál podľa tabuľky vyššie, pokiaľ v súvislosti s programom Služieb Telekom Biznis paušál nevyužili inú ponuku a benefit poskytovaný Podnikom (t. j. pri podpise Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb využili ponuku plne zlučiteľnú s výhodami podľa Osobitných podmienok). Navýšený objem voľných minút, SMS/MMS alebo dát v Magenta 1/Magenta 1 Biznis vo zvolenom programe Telekom Biznis paušálu podľa tabuľky vyššie je poskytovaný len počas členstva v príslušnej Skupine a po splnení všetkých podmienok pre ich poskytovanie uvedených v Osobitných podmienkach.

DAROVANIE DÁT V MAGENTA 1 BIZNIS

Správca a každý Člen Skupiny, ktorým bol navýšený objem dát k ich Telekom Biznis paušálu podľa Osobitných podmienok Magenta 1 Biznis, resp. v prípade programov Biznis XL, Biznis XXL, poskytnutý objem dát podľa Osobitných podmienok Magenta 1 Biznis na účely darovania (navýšený objem dát pre programy Služieb Telekom Biznis paušál podľa Osobitných podmienok Magenta 1 Biznis a objem dát poskytnutý podľa Osobitných podmienok Magenta 1 Biznis k programu Služieb Biznis XL, Biznis XXL na účely darovania sú na účely podmienok darovania dát v Magenta 1 Biznis spoločne označované aj ako „navýšený objem dát“), môžu spôsobom a prostredníctvom rozhrania stanoveného Podnikom prerozdeliť navýšený objem dát prislúchajúci k ich Telekom Biznis paušálu (ďalej aj „Oprávnený“). Navýšený objem dát môže prerozdeliť Správca Členom Skupiny a Člen Skupiny Správci alebo ostatným Členom Skupiny, ak sú Správca alebo Člen Skupiny, ktorým majú byť dáta pridelené, zaradení do Skupiny prostredníctvom Služieb v programe Telekom Biznis paušál, T paušál, T Biznis paušál, Bez záväzkov alebo Easy Pecka (ďalej aj „Obdarovaný“). Pridelené dáta môže Obdarovaný využiť v rámci Služby, prostredníctvom ktorej je zaradený do Skupiny. Prerozdelenie sa realizuje jednorazovo alebo pravidelne v jednotkách po 100 MB. Požiadavka na prerozdelenie navýšeného objemu dát zároveň predstavuje na strane Oprávneného vzdanie sa práva na tú časť navýšeného objemu dát, ktorá má byť v zmysle jeho požiadavky pridelená, Oprávnený stráca právo na využitie prerozdelených dát bez ohľadu na to, či ich využije Obdarovaný, a pri jednorazovo prerozdelených dátach zadaním požiadavky na prerozdelenie sa zmenší navýšený objem dát Oprávneného o prerozdelený objem dát a pri pravidelnom prerozdelení dát sa prvým dňom zúčtovacieho obdobia Oprávneného Oprávnenému zmenší navýšený objem dát o prerozdelený objem dát v danom zúčtovacom období. V prípade darovania dát poskytnutých v rámci Magenta 1 Biznis k programom Biznis XL a Biznis XXL na účel darovania sa zadaním požiadavky na prerozdelenie objemu dát poskytnutého v rámci Magenta 1 Biznis na účely darovania sa v zodpovedajúcom rozsahu zmenší objem dát poskytnutý na účely darovania, a to bez ohľadu na to, či ich Obdarovaný spotrebuje. Pripísaním zodpovedajúceho objemu dát Obdarovanému Podnik akceptuje požiadavku na prerozdelenie. Akceptovaním Osobitných podmienok Magenta 1 Biznis Obdarovaný súhlasí s pridelením dát pre prípad, že mu ich Oprávnený prerozdelení. Pri jednorazovom prerozdelení navýšeného objemu dát sú dáta pripísané Obdarovanému bezprostredne po zadaní požiadavky. Pri pravidelnom prerozdelení dát sa pridelené dáta budú Obdarovanému vždy pripisovať v deň začínajúceho zúčtovacieho obdobia Oprávneného. Platnosť pridelených dát je závislá od využívaného programu Služieb Obdarovaného. Pri Telekom Biznis paušáloch a Bez záväzkov je platnosť pridelených dát do konca zúčtovacieho obdobia Obdarovaného pri T Biznis paušáloch, pri paušále Bez záväzkov je platnosť pridelených dát do konca nasledujúceho zúčtovacieho obdobia Obdarovaného a pri programe Easy Pecka je platnosť pridelených dát 30 dní od ich prerozdelenia Oprávneným. Ak dôjde pri nastavenom pravidelnom prerozdelení dát u Oprávneného k zmene programu Služieb na iný, pravidelné prerozdelenie dát sa deaktivuje. Pridelené dáta Oprávnený nemôže odobrať. Pri nedostatku navýšeného objemu dát na prerozdelenie k prideleniu dát Obdarovanému nepríde.

MAGIO TV ŠTART PRE PROGRAMY SLUŽIEB TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

Programy Služby Magio Televízia cez internet Magio TV Štart, Magio TV Štart Plus alebo Magio TV Štart Extra (programy Magio TV Štart, Magio TV Štart Plus a Magio TV Štart Extra sú označované aj spoločným názvom „Služba Magio TV Štart“) sú poskytované ako doplnková služba k Telekom Biznis paušálom. Bezplatné využívanie Služby Magio TV Štart k Telekom Biznis paušálom je možné len v takom programe služby Magio TV Štarta k takému programu Služby Telekom Biznis paušál, ako to je uvedené v tabuľke s informáciami o paušáloch. Služba Magio TV Štart v uvedených programoch je dostupná pre 1 mobilné zariadenie (mobil alebo tablet) a umožňuje Účastníkovi prostredníctvom pripojenia do siete internet sledovanie vybraných televíznych programových služieb, prístup k ich 7-dňovému archívu a sledovanie titulov na vyžiadanie. Účastníkovi je dostupných 150 hodín nelineárneho obsahu a minimálne 10 lineárnych programových služieb v prípade Magio TV Štart, 35 lineárnych programových služieb v prípade Magio TV Štart Plus a 50 lineárnych programových služieb v prípade Magio TV Štart Extra. Obsah služby Magio TV Štart v uvedených programoch (programové služby, archív, tituly na vyžiadanie) sa môže meniť, nie je garantovaný. Informatívny zoznam programových služieb dostupných v rámci služby Magio TV Štart v uvedených programoch je uvedený na stránke Podniku www.telekom.sk. Podnik si vyhradzuje právo realizovať zmenu v ponuke televíznych programových služieb dostupných v rámci služby Magio TV Štart v uvedených programoch a ponuky sprístupnenej v archíve k televíznym programovým službám. Účastník môže stratiť nárok na využívanie doplnkovej služby Magio TV Štart v uvedených programoch k Telekom Biznis paušálom podľa podmienok uvedených v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služby Magio Televízia cez internet. Podmienky služby Magio TV Štart v uvedených programoch sú upravené v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služby Magio Televízia cez internet dostupných na stránke <https://www.telekom.sk/info/dokumenty-a-pravne-informacie/dokumenty-na-stiahnutie/vseobecne-podmienky-pevnej-siete>.

CENNÍK PROGRAMOV TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

PLATNÝ OD 5. 9. 2023

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 5. 9. 2023

DOPLNKOVÁ SLUŽBA ONNET SECURITY

	BIZNIS XS, BIZNIS S, BIZNIS M	BIZNIS L, BIZNIS XL, BIZNIS XXL
Mesačný poplatok	1,20 €**	0,00 €*

*Doplnková služba služba OnNet Security je automaticky aktivovaná pre programy Telekom Biznis paušálov Biznis L, Biznis XL a Biznis XXL.

** V prípade programov Telekom Biznis paušálov Biznis XS, Biznis S, Biznis M má Účastník právo požiadať Podnik o aktiváciu Doplnkovej služby OnNet Security.

O aktivácii doplnkovej služby OnNet Security bude Účastník informovaný SMS notifikáciou.

Doplnková služba OnNet Security poskytuje Účastníkovi ochranu pred malware na úrovni DNS. Viac o službe nájdete na webovom sídle: <https://www.telekom.sk/biznis/on-net-security>

Účastníkovi je blokován prístup na potenciálne nebezpečné stránky. Zoznam potenciálne nebezpečných stránok je dynamicky aktualizovaný a vyhodnocovaný technickým riešením doplnkovej služby OnNet Security. V prípade pochybností, či konkrétna stránka je potencionálne nebezpečná, alebo nie je, má na účel overenia Účastník (fyzická osoba – podnikateľ) právo kontaktovať Podnik telefonicky na 0800 123 777 alebo e-mailom na techgroup@telekom.sk a Účastník (právnická osoba) právo kontaktovať Podnik telefonicky na 0800 123 369 alebo e-mailom na csc@telekom.sk.

Účastník berie na vedomie a súhlasí, že v prípade, ak požiada o odblokovanie prístupu na už zablokované stránky, musí požiadať Podnik o deaktiváciu doplnkovej služby OnNet Security. Pri zmene programu Telekom Biznis paušálu na iný program Telekom Biznis paušál s nižším mesačným poplatkom cez Telekom aplikáciu bude doplnková služba OnNet Security Účastníkovi automaticky deaktivovaná s možnosťou opätovnej aktivácie. Pri opätovnej aktivácii doplnkovej služby OnNet Security platia podmienky poskytovania doplnkovej služby OnNet Security viažuce sa k príslušnému programu Telekom Biznis paušál, ku ktorému sa doplnková služba OnNet Security opätovne aktivuje. Podnik si vyhradzuje právo neposkytnúť odblokovanie prístupu na zablokované stránky prostredníctvom doplnkovej služby OnNet Security na základe požiadavky zo strany Účastníka. Podnik nezodpovedá za žiadne škody ani ušlý zisk, ktoré vzniknú Účastníkovi pri blokovaní prístupu na potenciálne nebezpečné stránky. Účastník má právo kedykoľvek počas doby poskytovania doplnkovej služby OnNet Security požiadať Podnik o jej bezplatné zrušenie, ako aj o jej následnú aktiváciu za podmienok poskytovania doplnkovej služby OnNet Security viažucich sa k príslušnému programu Telekom Biznis paušál, ku ktorému sa doplnková služba OnNet Security opätovne aktivuje. Žiadosť o zrušenie doplnkovej služby OnNet Security zo strany Účastníka bude účinná dňom akceptácie tejto žiadosti Podnikom, najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti Účastníka Podniku. Účastník má právo požiadať o zrušenie doplnkovej služby OnNet Security písomne, e-mailom alebo telefonicky.

ZMENA PROGRAMOV SLUŽIEB T BIZNIS PAUŠÁL NA PROGRAM SLUŽIEB TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL POČAS VIAZANOSTI

Účastník, ktorý využíva niektorý z programov služieb T Biznis paušál (ďalej spolu aj ako „Pôvodné portfólio“) na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb s platným záväzkom viazanosti, môže počas plynutia doby viazanosti požiadať o zmenu z Pôvodného portfólia na program Služieb Telekom Biznis paušál za podmienky, že prejde na program Služieb Telekom Biznis paušál s rovnakým alebo vyšším mesačným poplatkom. Zmena na program Služieb Telekom Biznis paušál s nižším mesačným poplatkom nie je možná. Na účely posúdenia splnenia podmienky rovnakého alebo vyššieho mesačného poplatku je rozhodujúce porovnanie mesačného poplatku za program Služieb z Pôvodného portfólia, ktorý je Účastníkovi účtovaný v súlade s podmienkami Zmluvy v znení platnom v čase podania žiadosti o zmenu programu Služieb (zohľadňujú sa aj prípadné zľavy uplatňované z ceny mesačného poplatku) a mesačného poplatku platného pre program Služieb Telekom Biznis paušál s viažanosťou v čase podania žiadosti o zmenu programu Služieb.

Zmena programu služieb počas viazanosti podľa tohto bodu (ďalej „zmena programu Služieb počas viazanosti“ alebo „zmena programu Služieb“) nemá vplyv na plynutie dojedanej doby viazanosti podľa existujúceho Dodatku (ďalej „prebiehajúca doba viazanosti“) ani na platnosť a trvanie záväzku viazanosti na strane Účastníka a s tým súvisiacu dohodu o zmluvnej pokute/doučtovaní ceny v prípade jeho porušenia. Zmluva v znení platnom v čase podania žiadosti o zmenu z Pôvodného portfólia na program Služieb Telekom Biznis paušál sa mení v rozsahu, v akom je jej obsah dotknutý podmienkami platnými pre zmenu programu Služieb počas viazanosti v súlade s týmto bodom Cenníka, ak nebude dojednané inak. Poskytovanie programov Služieb Telekom Biznis paušály, pokiaľ nie je ďalej uvedené inak, sa riadi podmienkami tohto Cenníka platnými pre poskytovanie programov Služieb Telekom Biznis paušály.

Po zmene programu Služieb z Pôvodného portfólia na program Služieb Telekom Biznis paušál, ku ktorému je poskytovaný Bonus za viažanosť v podobe dátového balíčka, sa Účastníkovi až do skončenia viazanosti poskytuje dátový balík Bonus za viažanosť prislúchajúci podľa tabuľky s informáciami o paušáloch Telekom Biznis paušálu, na ktorý Účastník vykonal zmenu. Po zmene programu Služieb z Pôvodného portfólia na program Služieb Telekom Biznis paušál, ku ktorému je poskytovaný Bonus za viažanosť v podobe kupónu na prislúšenstvo, sa Účastníkovi poskytne Bonus za viažanosť v podobe kupónu na prislúšenstvo prislúchajúci podľa tabuľky s informáciami o paušáloch Telekomu. Zmena programu Služieb z Pôvodného portfólia na program Služieb Telekom Biznis paušál nemá dopad na uplatňovanie podmienok platby

CENNÍK PROGRAMOV TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

PLATNÝ OD 5. 9. 2023

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 5. 9. 2023

akciovej ceny za zariadenie predané na základe Zmluvy v znení aktuálnom ku dňu dohody o zmene programu Služieb podľa týchto podmienok v splátkach (ak k takému predaju prišlo) a s tým súvisiacich práv a povinností zmluvných strán a nemá dopad ani na výšku zľavy z ceny takéhoto zariadenia špecifikovanej v Zmluve v znení aktuálnom ku dňu uzavretia tejto dohody o zmene programu Služieb podľa týchto podmienok.

Doplnkové balíčky alebo iné doplnkové služby, ktoré Účastník využíva k programu Služieb z Pôvodného portfólia, ak tieto nie sú poskytované v zmysle platného Cenníka aj na programoch Služieb Telekom Biznis paušály, budú zmenou programu Služieb automaticky deaktivované. Automaticky budú deaktivované aj doplnkové balíčky určené pre program Služieb z Príslušného portfólia (ak boli využívané ku dňu zmeny programu Služieb), a to Neobmedzené SMS/MMS, 100 minút extra, Volania najbližším, Neobmedzený internet v mobile, 200 minút navyše, Internet v mobile 1 000 MB, StreamON. Štandardné doplnkové dátové balíčky (ak boli využívané ku dňu zmeny programu Služieb), ako napr. jednorazové zvýšenie dát, zdieľanie dát z paušálu, balíčky služby Internet v zahraničí Travel & Surf, nebudú deaktivované, ale budú ďalej poskytované aj na programoch Služieb Telekom Biznis paušál za predpokladu, že je ich poskytovanie prípustné podľa podmienok pre programy Služieb Telekom Biznis paušál, a to v súlade s týmito podmienkami pre poskytovanie k programom Služieb Telekom Biznis paušál (v prípade viazanosti na doplnkovom dátovom balíčku/doplnkovej službe budú tieto balíčky ďalej poskytované so zvýhodnením prislúchajúcim k viazanosti aj na programoch Telekom Biznis paušál v súlade s pôvodne dojednanými podmienkami). Zmenou programu Služieb nie je dotknuté trvanie poistenia Elektronického zariadenia v súlade s podmienkami platnými pre toto poistenie, ak bolo takéto poistenie dojednané. K programom Služieb Telekom Biznis paušál je možné si aktivovať doplnkové služby v rozsahu a za podmienok, za akých sú ponúkané v zmysle platného Cenníka k programom Služieb Telekom Biznis paušál.

Uskutočnením zmeny programu Služieb počas viazanosti Účastník stráca definitívne nárok na ďalšie poskytovanie akýchkoľvek zliav, výhod alebo iných benefitov, ktoré sú mu poskytované na Zmluvy platnej v čase podania žiadosti o zmenu programu Služby podľa týchto podmienok a akýchkoľvek iných zliav alebo výhod, ktorých poskytovanie je spojené s využívaním programov Služieb z Pôvodného portfólia, pokiaľ nie je uvedené inak. Po zmene programu Služieb nebudú na programoch Služieb Telekom Biznis paušály ďalej poskytované najmä akékoľvek akciové, bonusové a iné zľavy z mesačného poplatku za program Služby alebo z ceny doplnkových služieb a balíčkov, s výnimkou zliav poskytovaných Účastníkovi na doplnkovej (druhej) časti mesačného poplatku k programu Služieb Pôvodného portfólia (ak sa takáto zľava uplatňovala podľa Zmluvy v znení platnom ku dňu vykonania zmeny programu Služieb podľa týchto podmienok), ktoré budú aj naďalej uplatňované na doplnkovej (druhej) časti mesačného poplatku za program Služieb Telekom Biznis paušál v súlade s pôvodne dojednanými podmienkami (doplnková časť poplatku na program Služieb Telekom Biznis paušál sa bude Účastníkovi účtovať v rovnakej sume ako doposiaľ doplnková časť poplatku programe Služieb z Pôvodného portfólia). Zmena programu Služieb nebude mať vplyv ani na poskytovanie Bonusu za odporúčanie a jeho pôvodne dojednané podmienky a ani na iné výhody poskytované Účastníkovi na tých doplnkových dátových balíčkoch, ktoré zostávajú aj naďalej poskytované po zmene a nedochádza k ich automatickej deaktivácii. O zmenu programu Služieb počas viazanosti je možné požiadať spôsobom podľa pokynov Podniku, pričom podmienkou na vykonanie takejto zmeny je akceptácia žiadosti Účastníka Podnikom. Podaním žiadosti o zmenu pôvodného Portfólia na program Služieb Telekom Biznis paušál počas viazanosti Účastník akceptuje podmienky zmeny programu uvedené v tomto Cenníku. Podnik oznámi Účastníkovi uskutočnenie zmeny programu Služieb zaslaním krátkej textovej správy. V prípade, ak bude zmena programu Služieb uskutočnená v priebehu mesiaca, budú Účastníkovi vyúčtované pomerné (aliquotné) sumy mesačných poplatkov (za pôvodný a nový program Služieb) a tomu zodpovedajúcim spôsobom prepočítané aliquotné časti voľných jednotiek. Spätná zmena programu Služieb Telekom Biznis paušál na program Služieb z Pôvodného portfólia nie je možná.

Predmetné podmienky sa primerane uplatnia aj v prípade zmeny T Biznis paušálu na Telekom Biznis paušál mimo viazanosti.

DOÚČTOVANIE CENY PRI PORUŠENÍ VIAZANOSTI

Doba viazanosti označuje obdobie, v ktorom sa s cieľom využívať zvýhodnenú ponuku Účastník zaväzuje dodržiavať záväzok viazanosti. Predmetom záväzku viazanosti Účastníka je (i) využívať Služby Podniku, vo vzťahu ku ktorým si Podnik a Účastník dohodli viazanosť, to znamená nevykonať žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu využívania dotknutých Služieb pred uplynutím doby viazanosti, a (ii) riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Služby. Dĺžka doby viazanosti je špecifikovaná v ponuke Podniku určenej Účastníkovi a plynie odo dňa uzavretia dohody, ktorej súčasťou je záväzok viazanosti; ak nastanú okolnosti, na základe ktorých sa podľa dohody plynutie doby viazanosti prerušuje, doba viazanosti sa predĺži o čas prerušenia. Porušením záväzku viazanosti je:

- ukončenie využívania Služieb Podniku pred uplynutím doby viazanosti v dôsledku ukončenia dohody, ktorej súčasťou je doba viazanosti, pred jej uplynutím;
- ukončenie využívania Služieb Podniku pred uplynutím doby viazanosti v dôsledku prenosu telefónneho čísla, vo vzťahu ku ktorému sú poskytované Služby s dohodnutým záväzkom viazanosti, k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií pred uplynutím doby viazanosti;
- nezaplatenie ceny za poskytnuté Služby Účastníkom počas doby viazanosti do 45 dní po splatnosti, v dôsledku ktorého dôjde k prerušeniu poskytovania Služieb podľa Všeobecných podmienok.



Zažime
to spolu

CENNÍK PROGRAMOV TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

PLATNÝ OD 5. 9. 2023

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 5. 9. 2023

V dôsledku porušenia záväzku viazanosti Účastníkom vznikne Podniku voči Účastníkovi nárok na doúčtovanie ceny. Doúčtovanie ceny je určené zo základu, ktorým je súčet zliav zo štandardných poplatkov za Služby vrátane doplnkových služieb, ak pre doplnkové služby nie je v dohode určený samostatný základ, a hodnoty Bonusu za viazanosť pre celé dohodnuté obdobie trvania viazanosti. Účastník získava bezplatne Bonus za viazanosť z dôvodu prevzatia záväzku viazanosti, na základe čoho (i) sa prerušením plynutia viazanosti prerušuje možnosť využívania Bonusu za viazanosť v podobe dátového balíka, (ii) skončením viazanosti sa skončí možnosť využívať Bonus za viazanosť v podobe dátového balíka a (iii) hodnota získaného benefitu pre celé obdobie viazanosti 24 mesiacov je započítaná do Základu pre doúčtovanie ceny. Ak na základe dohody bolo účastníkovi poskytnuté zariadenie za zvýhodnenú cenu, dohoda môže ustanoviť, že do základu pre výpočet doúčtovania ceny je zahrnutá aj zľava z ceny zariadenia. Výška základu pre výpočet doúčtovania ceny je uvedená v ponuke Podniku určenej Účastníkovi.

Vyúčtovaná suma doúčtovania ceny bude vypočítaná ku dňu porušenia záväzku viazanosti podľa vzorca vyjadrujúceho denné klesanie základu pre doúčtovanie ceny počas plynutia doby viazanosti až do dňa porušenia záväzku viazanosti: $\text{Vyúčtovaná suma pre doúčtovanie ceny} = (\text{základ pre doúčtovanie ceny} / \text{celkový počet dní doby viazanosti}) \times \text{počet dní zostávajúcich do konca doby viazanosti}$. Uhradením doúčtovania ceny zaniká záväzok viazanosti. Uhradením doúčtovania ceny nie je dotknutý nárok Podniku na náhradu škody presahujúcej výšku uhradeného doúčtovania ceny.

Základ pre výpočet doúčtovania ceny je v prípade Bonusu za viazanosť v podobe dátového balíka určený ako 24-násobok hodnoty dátového balíka a v prípade Bonusu za viazanosť v podobe kupónu na príslušenstvo je rovný hodnote kupónu na príslušenstvo. V konkrétnom prípade môže byť základ pre doúčtovanie ceny aj v inej výške v závislosti od skutočne poskytnutých zliav.

Podnik umožňuje aktiváciu doplnkových balíčkov/služieb s viazanosťou (balíček s viazanosťou). Aktiváciou balíčka s viazanosťou sa Účastník zaväzuje využívať príslušný balíček po dobu, ktorá zodpovedá dobe od aktivácie balíčka s viazanosťou až do uplynutia dojednanej doby viazanosti na hlavnom programe Služieb, resp. v prípade aktivácie k programu Bez záväzkov po dobu 24 mesiacov, ako je uvedené pri doplnkovom balíčku (doplnková doba viazanosti). Na doplnkovú dobu viazanosti sa primerane aplikujú pravidlá o plynutí doby viazanosti dojednané vo vzťahu k Službe vrátane jej prerušenia a predĺženia v prípade obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služieb. Obsahom záväzku viazanosti na doplnkovom balíčku je záväzok Účastníka nevykonať taký úkon, ktorý by viedol k deaktivácii doplnkového balíčka pred uplynutím doplnkovej doby viazanosti, a riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Služby. V prípade porušenia záväzku viazanosti na doplnkovom balíčku je Podnik oprávnený vyúčtovať si doúčtovanie ceny podľa vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo základu pre výpočet počas plynutia doby viazanosti, až do dňa prerušenia poskytovania príslušného balíčka s viazanosťou pre porušenie záväzku viazanosti: $\text{Fakturovaná suma pre doúčtovanie ceny} = \text{Základ pre výpočet} - (\text{počet dní uplynutých z doby viazanosti} / \text{celkový počet dní doby viazanosti}) \times \text{Základ pre výpočet}$.

Základom pre výpočet je rozdiel medzi štandardnou a zľavnenou cenou príslušného doplnkového balíčka podľa Cenníka (prísluňajúca zľava na doplnkovom balíčku), ktorá pripadá na obdobie dojednanej doplnkovej doby viazanosti.

Základ pre výpočet pri 24-mesačnej viazanosti na doplnkovom balíčku:

ZÁKLAD PRE VÝPOČET DOÚČTOVANIA CENY	DOÚČTOVANIE CENY (CENA JE S DPH)
Balík 50 minút a 50 SMS/MMS vo vybraných krajinách	24 €

FINANČNÝ BONUS ZA PRENESENIE ČÍSLA

Účastník má nárok na finančný bonus za prenos mobilného telefónneho čísla identifikovaného v Zmluve, a to vo výške rovnajúcej sa sume poplatkov vyvolaných prenosom čísla uplatnených odovzdávajúcim podnikom, najviac však vo výške 100 €, ak si Účastník aktivoval program Služby Biznis S, Biznis M, Biznis L vo výške 150 €, ak si Účastník aktivoval program Služby Biznis L, Biznis XL, Biznis XXL (ďalej len „Finančný bonus“), ak sú splnené podmienky upravené v Zmluve vrátane Dodatku a v Cenníku. Nárok na vyplatenie Finančného bonusu Účastníkovi vzniká pri splnení ostatných podmienok najskôr po uplynutí 14 dní od uzavretia Zmluvy. Získanie Finančného bonusu je podmienené tým, že (i) Účastník (ako žiadateľ) podá Žiadosť o prenos čísla v mobilnej sieti od odovzdávajúceho podniku k Podniku, (ii) Podnik akceptuje podanú Žiadosť o prenos čísla (nedôjde k jej odmietnutiu zo strany Podniku), (iii) dôjde k úspešnému technickému prenosu Prenášaného čísla k Podniku, (iv) Podnik a Účastník uzavru Zmluvu o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k Prenášanému číslu, ktorou Účastník prevezme záväzok viazanosti využívať Službu v programe Biznis S a vyššom na 24 mesiacov, (v) Účastník poskytne Podniku v lehote najneskôr do dvoch mesiacov od podpisu Zmluvy faktúru vystavenú Účastníkovi odovzdávajúcim podnikom po uzavretí Zmluvy s vyúčtovanými poplatkami vyvolanými prenosom čísla, a to s cieľom určenia výšky Finančného bonusu v Dodatku; (vi) Podnik a Účastník uzavru Dodatok k Zmluve pri predložení faktúry, v ktorom bude určená výška finančného bonusu v súlade s predloženou faktúrou a Zmluvou; Podnik nie je povinný uzavrieť Dodatok, ak ku dňu, v ktorom si právo na uzavretie Dodatku Účastník uplatní, Podnik eviduje voči Účastníkovi pohľadávky po lehote splatnosti, a to až do momentu úhrady pohľadávok Podniku, ak záväzok Podniku nezanikne skôr; (vii) Zmluva o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k Prenášanému číslu ku dňu uplatnenia Finančného bonusu trvá. Nárok na vyplatenie Finančného bonusu po splnení podmienok môže Účastníkovi vzniknúť maximálne v súvislosti s tromi prenosmi mobilných telefónnych

CENNÍK PROGRAMOV TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

PLATNÝ OD 5. 9. 2023

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 5. 9. 2023

čísel k Podniku. Podnik vyplatí Účastníkovi finančný bonus prevodom na bankový účet určený Účastníkom v Dodatku alebo v hotovosti pri podpise Dodatku. Poplatkom vyvolaným prenosom čísla je vo faktúre vystavenej odovzdávajúcim podnikom uplatnená zmluvná pokuta za predčasné ukončenia zmluvy s odovzdávajúcim podnikom k prenášanému mobilnému telefónnemu číslu alebo pohľadávka na jednorazové zaplatenie zostávajúcej časti finančného plnenia (a to kúpna cena za hardvér, finančné plnenie poskytnuté na kúpu hardvéru, finančné plnenie poskytnuté na kompenzáciu finančných nákladov so zmenou poskytovateľa služieb) uplatnená z dôvodu straty výhody splátok. Pri nedodržaní záväzku viazanosti dohodnutého v Zmluve je Účastník povinný vrátiť Podniku pomernú časť poskytnutého Finančného bonusu. Účastník berie na vedomie, že ponuku podľa tohto písmena tohto bodu Dodatku nie je možné vo vzťahu k Službe poskytovanej na prenesenom telefónnom čísle (alebo číslu, ktoré ho na základe dohody Podniku a Účastníka nahradí) kombinovať a súčasne využívať s akoukoľvek inou akciou Podniku, ak z výslovných pokynov Podniku nevyplýva niečo iné. Prenos čísla sa riadi Osobitnými podmienkami Podniku pre službu prenositeľnosti čísla – mobilná sieť.

DENNÉ BALÍKY DÁT

Jednorazový poplatok za zvýšenie objemu dát k programom Služieb Telekom Biznis paušál na 24 hodín:

Zvýšenie objemu dát o:

Dáta deň 1 GB	1,50 €
Dáta deň nekonečné	2,00 €/3,00 €

* Zvýhodnená cena balíka Dáta deň nekonečné v Magenta 1/Magenta 1 Biznis, získaná z dôvodu členstva v Skupine a splnení podmienok uvedených v Osobitných podmienkach Magenta 1/Magenta 1 Biznis; podľa tejto tabuľky je poskytovaná len počas členstva v príslušnej Skupine a splnení podmienok. Získanie a využívanie skupinových výhod pri využívaní Telekom Biznis paušálov sa riadi podmienkami uvedenými v Osobitných podmienkach pre poskytovanie zliav Magenta 1/Magenta 1 Biznis spoločnosťou Slovak Telekom, a. s.

Denné zvýšenie objemu dát je možné aktivovať pre programy Služieb Telekom Biznis paušál zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom „DATA DEN 1 GB“ (pre zvýšenie objemu dát o 1 024 MB) alebo DATA DEN NEOB (pre neobmedzený objem dát) alebo prostredníctvom Telekom aplikácie a webovej stránky m.telekom.sk/datanavse. Platnosť denných dátových balíkov končí uplynutím 24 hodín od ich aktivácie alebo ich vyčerpaním (v prípade zvýšenia objemu dát o 1 GB) podľa toho, čo nastane skôr. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1 a je možné ich čerpať prostredníctvom doplnkovej SIM karty/doplnkového eSIM profilu so Zdielaním dát z paušálu. Dáta z denných balíkov sa čerpajú prioritne, pred dátami, ktoré sú súčasťou programov Služieb paušál, a pred dátami dokúpenými s mesačnou platnosťou pre programy Služieb Telekom Biznis paušál. V prípade aktívneho denného balíka dát s neobmedzeným objemom dát nie je možné aktivovať denný balík dát s objemom 1 GB alebo ďalší neobmedzený denný balík dát. V prípade aktívneho denného balíka dát s objemom 1 GB je možné aktivovať ďalší denný balík dát s objemom 1 GB (objem dát sa v tomto prípade spočíta) alebo denný balík s neobmedzeným objemom dát, pričom platnosť balíka bude vždy 24 hodín od poslednej aktivácie.

MESAČNÉ BALÍKY DÁT

Jednorazový poplatok za zvýšenie objemu dát k programom Služieb Telekom Biznis paušál:

Jednorazové Zvýšenie objemu dát o:

Dáta 1 GB	3,00 €
-----------	--------

Jednorazové zvýšenie objemu dát sa vzťahuje na prebiehajúce zúčtovacie obdobie a nespotrebované dáta Účastníkom v príslušnom zúčtovacom období sa automaticky prenášajú do najbližšieho nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1 a je možné ich čerpať prostredníctvom doplnkovej SIM karty/doplnkového eSIM profilu so Zdielaním dát z paušálu. Jednorazové zvýšenie je možné aktivovať zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom DATA1GBZAP alebo prostredníctvom Telekom aplikácie a webstránky www.m.telekom.sk/datanavse/.

DÁTA NAVYŠE PRE BLÍZKYCH 1000 MB

TELEKOM BIZNIS PAUŠÁLY

1 000 MB	3,00 €*
----------	---------

*Cena platí pre jednorazové zakúpenie alebo za každé jedno automatické obnovenie.



Zažime
to spolu

CENNÍK PROGRAMOV TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

PLATNÝ OD 5. 9. 2023

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 5. 9. 2023

Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB je doplnková služba k programom Služieb Telekom Biznis paušál, ktorá umožňuje zdieľanie objemu dát 1 000 MB zahrnutého v príslušnom balíku Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB s ďalšími, maximálne piatimi telefónnymi číslami s aktivovaným programom služieb Telekom Biznis paušál, Telekom paušál, T Biznis paušál, T paušál, Easy Pecka, Easy Team alebo Fix. Zakúpenie doplnkovej služby Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB je možné prostredníctvom <http://m.telekom.sk/datapreblizkych> alebo zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom DARUJ1000ZAP. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1.

Zdieľanie dát z balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB je možné prihlásením na <http://m.telekom.sk/datapreblizkych> prostredníctvom telefónneho čísla, ku ktorému bolo zdieľanie dát zakúpené, alebo zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom DAVAM ObjemDat Cislo (napr. DAVAM 200 090xxxxxx) z telefónneho čísla, ku ktorému bolo zdieľanie dát z paušálu zakúpené. Zakúpený objem dát je možné priradiť v častiach po 100 MB jednotlivým obdarovaným telefónnym číslam, pričom dáta je možné priradiť aj telefónnemu číslu, ku ktorému boli zakúpené. Objem dát v rámci balíčka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB nie je možné čerpať bez ich priradenia. Po priradení dát telefónnemu číslu, ku ktorému boli zakúpené, prebieha ich čerpanie za rovnakých podmienok ako pri obdarovaných telefónnych číslach. Zakúpené Dáta navyše pre blízkych je možné priradiť maximálne do 30 dní od ich zakúpenia. Po uplynutí doby podľa predchádzajúcej vety dochádza automaticky k deaktivácii balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB a dáta z balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB, ktoré neboli do uplynutia tejto doby priradené, nie je možné viac priradiť. Prostredníctvom <http://m.telekom.sk/datapreblizkych> alebo zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom AUTODARUJ1000ZAP je možné zvoliť automatické dokupovanie dát, na základe čoho po uplynutí 30 dní od zakúpenia balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB dôjde k automatickému zakúpeniu ďalšieho balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB. Automatické dokupovanie dát je možné kedykoľvek deaktivovať zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom AUTODARUJ VYP. Obdarované telefónne číslo môže priradené dáta využiť maximálne 30 dní odo dňa ich priradenia. Po vyčerpaní priradeného objemu dát z balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB sa bude ďalšia dátová prevádzka na obdarovanom telefónnom čísle spravovať podmienkami stanovenými pre príslušný program Služby v platnom Cenníku. V prípade, že na ktoromkoľvek obdarovanom telefónnom čísle je po vyčerpaní priradeného objemu dát z balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB využívaný iný doplnkový balíček dát, na čerpanie dát z tohto balíčka sa uplatňujú podmienky tohto aktívneho doplnkového balíčka dát.

Ak účastník požiada o deaktiváciu alebo zmenu programu služieb na taký program služieb, ku ktorému doplnková služba Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB nie je poskytovaná, doplnková služba Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB bude deaktivovaná. Pridelený objem dát sa čerpá prioritne pred čerpaním dát z objemu dát prislúchajúceho k mesačnému programu Služieb Telekom Biznis paušál a predplatenj službe Easy.

ZDIEĽANIE DÁT Z PAUŠÁLU

	Biznis XS, Biznis S	Biznis M, Biznis L, Biznis XL, Biznis XXL
Mesačný poplatok za každú jednu doplnkovú SIM kartu/doplnkový eSIM profil	1,99 €/0,99 €*	6,00 €
Aktivačný poplatok za každú jednu doplnkovú SIM kartu/doplnkový eSIM profil	0 €	0 €

* Zľavnená cena mesačného poplatku uplatňovaná počas doby viazanosti vo vzťahu k hlasovému programu Služby, ku ktorej je aktivované Zdieľanie dát z paušálu.

Zdieľanie dát z paušálu je doplnková služba k programom Služieb Telekom Biznis paušál, ktorá umožňuje zdieľanie objemu dát zahrnutého v príslušnom hlasovom programe Služieb Telekom Biznis paušál aj prostredníctvom ďalšej dodatočnej, maximálne jednej doplnkovej SIM karty.

Podmienkou využívania služby Zdieľanie dát z paušálu je aktivácia doplnkovej SIM karty, prostredníctvom ktorej bude prebiehať zdieľanie dát. Po vyčerpaní objemu dát zahrnutého v príslušnom hlasovom programe služieb Telekom Biznis paušál, či už prostredníctvom SIM karty, na ktorej je poskytovaný hlasový program Služby s aktivovaným Zdieľaním dát z paušálu (hlavná SIM karta), alebo ktorejkoľvek doplnkovej SIM karty, má účastník na všetkých (hlavnej i doplnkových) SIM kartách možnosť zvýšenia objemu dát za poplatok podľa Cenníka. V prípade jednorazového zvýšenia objemu dát bude tento zvýšený objem dát čerpaný nielen hlavnou SIM kartou, ale aj aktívnou doplnkovou SIM kartou služby Zdieľanie dát z paušálu. Ak účastník požiada o deaktiváciu alebo zmenu programu služieb na taký program služieb, ku ktorému doplnková služba Zdieľanie dát z paušálu nie je poskytovaná, doplnková služba Zdieľanie dát z paušálu bude deaktivovaná. Doplnkovú službu Zdieľanie dát z paušálu je možné využívať aj v prípade doplnkových balíčkov, pri ktorých je to výslovne uvedené. Doplnkovú službu Zdieľanie dát z paušálu nie je možné využívať v prípade, ak účastník využíva iné typy zdieľania dát. V prípade, že je k hlasovému programu Služby, ku ktorej je aktivované Zdieľanie dát z paušálu, zakúpený denný neobmedzený balíček dát alebo denný balíček dát 1 GB, tieto dáta nie je možné využívať prostredníctvom doplnkovej SIM karty. Prostredníctvom doplnkových SIM kariet nie je možné využívať iné (napr. hlasové a roamingové) služby Podniku. Pojem „SIM karta“ (v príslušnom gramatickom tvare), použitý v tomto texte, zahŕňa aj pojem eSIM profil.

CENNÍK PROGRAMOV TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

PLATNÝ OD 5. 9. 2023

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 5. 9. 2023

BALÍČEK 50 MINÚT A 50 SMS/MMS VO VYBRANÝCH KRAJINÁCH

Mesačný poplatok

8 €/7 €*
* Zľavnená cena mesačného poplatku sa uplatní počas doby viazanosti na doplnkovom balíčku v prípade, ak sa Účastník zaviazal využívať doplnkový balíček po dobu, po ktorú je zaviazaný na základnom programe Služieb. Doplnkový balíček s viazanosťou si Účastník môže aktivovať len k hlasovej Službe, ku ktorej má súčasne platné dohodnutý záväzok viazanosti (vrátane Účastníka, ktorý prešiel z využívania Služieb programu T Biznis paušál na program Služieb Telekom Biznis paušál počas viazanosti). V prípade porušenia záväzku viazanosti na doplnkovom balíčku je Podnik oprávnený vyúčtovať si zmluvnú pokutu, a to, pokiaľ nebude dojednané inak, podľa vzorca a pravidiel, ako je uvedené ďalej v časti Zmluvná pokuta pri porušení viazanosti na doplnkovej službe. Balíček s viazanosťou bude po skončení doby viazanosti balíčka automaticky deaktivovaný. Ponuku nie je možné súčasne kombinovať a využívať s inými ponukami výhod na balíčku, ak nebude určené inak, a nemôže ju využiť ani Účastník, ak tak určil Podnik pri akciovej ponuke k základnej Službe. Balík s viazanosťou nie je možné aktivovať k programu Bez záväzkov.

Doplnkový roamingový balík 50 minút a 50 SMS/MMS vo vybraných krajinách (ďalej „Balík 50 min.“) zahŕňa 50 voľných minút odchádzajúcich roamingových hovorov z vybraných krajín (podľa zoznamu nižšie) na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR, 50 voľných minút prichádzajúcich roamingových hovorov vo vybraných krajinách (podľa zoznamu nižšie) a 50 voľných roamingových SMS/MMS správ, ktoré je možné poslať z vybraných krajín (podľa zoznamu nižšie) na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR. Voľné jednotky sa neuplatňujú na volania na špeciálne národné čísla (audiotext, hlasovanie) a ani na SMS/MMS správy poslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka. Balík 50 minút možno aktivovať len vo vzťahu k telefónnemu číslu s mesačným programom Služieb s hlasovým paušálom podľa tohto Cenníka a programu Bez záväzkov. V prípade aktivácie balíka v priebehu zúčtovacieho obdobia sa uplatní alikvotná časť mesačného poplatku a alikvotne prepočítané časti voľných jednotiek (minúty, SMS/MMS). Balík 50 min. nie je možné kombinovať a súčasne využívať s doplnkovým roamingovým balíkom 50 minút + 50 MB + 50 SMS/MMS v zóne Profi a ani inými hlasovými roamingovými balíkmi (vrátane SMS/MMS balíkov), ak nebude určené Podnikom inak. Voľné minúty, SMS alebo MMS z balíka 50 min. sa čerpajú prednostne pred prípadnými voľnými roamingovými jednotkami z mesačného programu služieb alebo iných doplnkových roamingových balíkov, ktoré sú dostupné na prevádzku z vybraných krajín. Voľné jednotky sa nevzťahujú na roamingové volania/SMS/MMS v sieťach operátorov zo zóny lode, lietadlá a satelitné siete. Balík je možné využívať len pri aktívnej službe Euro roaming. Pre roamingové volania sa v rámci voľných minút, aj po ich vyčerpaní, uplatňuje tarifácia podľa podmienok služby Euro roaming. Po vyčerpaní voľných jednotiek z balíka bude ďalšia prevádzka spoplatnená podľa podmienok pre službu Euro roaming.

Zoznam vybraných krajín: Americké Panenské ostrovy, Argentína, Arménsko, Aruba, Austrália, Bosna a Hercegovina, Ekvádor, Galapágy, Guernsey, Havajské ostrovy, Honduras, Jersey, Kanada, Kolumbia, Mexiko, Moldavsko, Ostrov Man, Peru, Portoriko, Salvádor, Severný Cyprus, Srbsko, Švajčiarsko, Turecko, USA.

V prípade aktivácie služby Internet v zahraničí sa čerpanie balíkov riadi dokumentom **Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete časť A**, ktorý je k dispozícii na stránke link.telekom.sk/cenniky.

SLUŽBA DEEZER

Služba Deezer je v zmysle tohto Cenníka poskytovaná ako doplnková služba k hlasovým paušálom podľa tohto Cenníka alebo Mobilnému internetu (ďalej len „program“). Podmienkou poskytovania doplnkovej služby Deezer so zľavnenou cenou mesačného poplatku je prevzatie záväzku viazanosti v súvislosti s doplnkovou službou Deezer na 12 mesiacov. Aktivácia služby je možná kedykoľvek v priebehu zúčtovacieho obdobia. Deaktivácia služby je realizovaná k poslednému dňu aktuálne prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola Podniku doručená žiadosť o jej deaktiváciu. Pre využívanie doplnkovej služby Deezer je potrebné aktívne využívanie dátových služieb a dátových prenosov, ktoré môžu byť osobitne spoplatnené podľa ich podmienok využívania. Doplnková služba Deezer umožňuje preberanie a počúvanie hudby zdieľanej prostredníctvom stránky www.deezer.com. Doplnková služba Deezer je poskytovaná podľa podmienok poskytovania doplnkovej služby Deezer, ktoré sú uvedené na www.telekom.sk.

ZÁLOŽNÝ INTERNET V MOBILE

Pri nahlásení výpadku Služby Magio internet, Biznis NET alebo Magio Televízia na poruchovú linku Podniku, ktorý sa počas hovoru na poruchovú linku nepodarí odstrániť, Podnik aktivuje ako náhradu za výpadok Služby Magio internet, Biznis NET alebo Magio Televízia neobmedzený dátový balík na 48 hodín zadarmo Záložný internet v mobile (ďalej aj len „Záložný internet v mobile“ alebo „benefit“) na mobilnom telefónnom čísle, na ktorom je aktivovaný niektorý z programov Služieb Telekom Biznis paušál (okrem Biznis XL, Biznis XXL), uvedenom na tento účel pri nahlásení výpadku.

O aktivácii Záložného internetu v mobile je na príslušné mobilné číslo zaslaná informačná SMS. Od zaslania SMS začína plynúť 48-hodinová platnosť Záložného internetu v mobile. Dáta zo Záložného internetu v mobile sa čerpajú prednostne pred dátami dostupnými v rámci príslušného paušálu alebo dátových balíkov aktivovaných k príslušnému paušálu. Platnosť denných dátových balíkov aktivovaných k príslušnému paušálu plynú aj počas platnosti Záložného internetu v mobile.

CENNÍK PROGRAMOV TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

PLATNÝ OD 5. 9. 2023

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 5. 9. 2023

Platnosť Záložného internetu v mobile je obmedzená na územie Slovenskej republiky. Dátová spotreba v roamingu počas platnosti Záložného internetu v mobile sa odčerpáva z dát dostupných v rámci príslušného paušálu, aktivovaného dátového balíčka, alebo je spoplatnená jednotkovou cenou podľa Cenníka, a to v zmysle pravidiel vzťahujúcich sa na spotrebu dát v roamingu pre príslušný program Služby.

Odstránenie nahlásenej poruchy počas plynutia platnosti Záložného internetu v mobile nemá vplyv na plynutie jeho platnosti. V súvislosti s oznámeným výpadkom Služby Magio internet, Biznis NET alebo Magio Televízia, alebo balíka uvedených Služieb, je možné Záložný internet v mobile využiť len raz a len na jednom mobilnom telefónnom čísle. Platnosť Záložného internetu v mobile uplynie bez ohľadu na to, či nahlásený výpadok bude skutočne odstránený. O uplynutí platnosti Záložného internetu v mobile zašle Podnik informačnú SMS na príslušné mobilné telefónne číslo. Spotreba dát na príslušnom mobilnom telefónnom čísle po ukončení platnosti Záložného internetu v mobile podlieha podmienkam platným pre príslušný program Služby.

POISTENIE ELEKTRONICKÉHO ZARIADENIA

Ceny a podmienky pre poistenie elektronického zariadenia uzatvorené od 21. 11. 2018:

SLUŽBA	PRE ZARIADENIE V HODNOTE (PLNÁ CENA S DPH V ČASE NADOBU DNUTIA)	MESAČNÁ SPLÁTKA POPLATKU	VÝŠKA SPOLUÚČASTI
Poistenie 1	od 1 € do 199,99 €	2,99 €	10 %, min. 20 €
Poistenie 2	od 200 € do 399,99 €	3,99 €	10 %, min. 20 €
Poistenie 3	od 400 € do 599,99 €	6,99 €	10 %, min. 20 €
Poistenie 4	od 600 € do 999,99 €	9,99 €	10 %, min. 50 €
Poistenie 5	od 1 000 € do 1 500 €	14,99 €	10 %, min. 50 €

Poistenie je možné uzatvoriť aj pre zariadenia s kúpou cenou 1501 € až 2 500 €, pričom poistná suma takéhoto elektronického zariadenia je vo výške 1501 € a na takéto elektronické zariadenie sa vzťahuje Poistenie 5 v tabuľke.

Akciové ceny a podmienky pre poistenie elektronického zariadenia platné od 5. 9. 2023

PREZARIADENIE V HODNOTE (PLNÁ CENA S DPH V ČASE NADOBU DNUTIA)	MESAČNÁ SPLÁTKA POPLATKU*	MESAČNÁ SPLÁTKA POPLATKU**	MESAČNÁ SPLÁTKA POPLATKU***	VÝŠKA SPOLUÚČASTI
od 1 € do 199,99 €	2,99 €	2,99 €	0 €	10 %, min. 20 €
od 200 € do 399,99 €	3,99 €	3,99 €	0 €	10 %, min. 20 €
od 400 € do 599,99 €	7 €	6 €	0 €	10 %, min. 20 €
od 600 € do 999,99 €	7 €	6 €	0 €	10 %, min. 50 €
od 1 000 € do 1 500 €	7 €	6 €	0 €	10 %, min. 50 €

* Platí pre paušály Biznis M, Biznis L

** Platí pre paušály Biznis XL

*** Platí pre paušál Biznis XXL

Poistenie je možné uzatvoriť aj pre zariadenia s kúpou cenou 1501 € až 2 500 €, pričom poistná suma takéhoto elektronického zariadenia je vo výške 1501 € a na takéto elektronické zariadenie sa vzťahuje mesačné poistné vo výške 6 €, resp. 7 € v závislosti od typu paušálu.

Podmienky poistenia elektronického zariadenia sú upravené v Cenníku pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete, časť A.



Zažime
to spolu

CENNÍK PROGRAMOV TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

PLATNÝ OD 5. 9. 2023

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 5. 9. 2023

POLITIKA PRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH SLUŽIEB V RÁMCI EÚ VRÁTANE ZÁMORSKÝCH ÚZEMÍ, VEĽKEJ BRITÁNIE POČAS UPLATŇOVANIA ROAMINGOVÝCH PRAVIDIEL EÚ, NÓRSKA, ISLANDU, LICHTENŠTAJNSKA, MONAKA A ANDORRY*

* Prevádzka v Andorre a Monaku podľa rovnakých podmienok ako doma platí iba pre programy Služieb Telekom Biznis paušál, Telekom paušál, T Biznis paušál, T paušál, Bez Závazkov a Mobilný Internet. Nevzťahuje sa na predplatené služby Easy.

V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie, upravené Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2120/2015 a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016, môžu byť účastníkovi pri porušení Politiky primeraného využívania roamingových služieb (FUP) účtované príplatky v prípade, ak účastník:

- nie je občanom SR a nemá povolenie na pobyt s platnosťou min. 24 mesiacov,
- sa dlhodobo zdržiava v zahraničí:
- správanie zákazníka sa vyhodnocuje na dennej báze kumulatívne za posledné 4 mesiace.
- FUP je porušená vtedy, ak zákazník za posledné 4 mesiace strávil v krajinách EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre viac ako 50 % času a zároveň v tomto období spotreboval v týchto krajinách viac ako 50 % svojej celkovej spotreby odchádzajúcich a prichádzajúcich minút, SMS, MMS alebo dát (spotreba sa sleduje samostatne pre každú uvedenú službu).
- pokiaľ bol zákazník v rámci jedného dňa v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre a zároveň v sieti Slovak Telekom, tento deň sa ráta ako deň strávený na Slovensku.
- zákazník, ktorý za posledné 4 mesiace prekročil vyššie uvedené kritériá pre niektorú z roamingových služieb, bude upozornený na neprimerané využívanie tejto roamingovej služby SMS správou, prípadne e-mailom. Ak sa do 14 dní od doručenia upozornenia správanie zákazníka nezmení, bude mu k jeho spotrebe minút, SMS, MMS alebo dát účtovaný roamingový príplatok.
- zákazníkovi, ktorý platí roamingový príplatok, sa tento príplatok prestane účtovať vtedy, ak za posledné 4 mesiace strávi na Slovensku viac ako 50 % času a spotrebuje viac ako 50 % minút, SMS, MMS alebo dát v sieti Slovak Telekom.
- dosiahne hranicu primeraného využívania roamingových dát (FUP).

V zmysle legislatívy EÚ sa FUP na prenos dát v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre vypočíta podľa vzorca:

$$\text{FUP (v GB)} = (\text{cena paušálu alebo balíka}/1,8) * 2$$

V prípade, že si účastník k paušálu aktivuje balíček dát, aj v roamingu sa dáta čerpajú prioritne z balíčka. Volné dáta v roamingu (FUP) prislúchajúce k balíčku a paušálu sa čerpajú nasledovne: Pokiaľ účastník vyčerpá FUP z balíčka dát, čerpá aj naďalej zostávajúce domáce dáta z balíčka a zostávajúcu FUP z paušálu. Roamingový príplatok sa začne uplatňovať až po vyčerpaní objemu všetkých FUP, ktoré má účastník aktuálne k dispozícii.

Vyššie uvedenými ochrannými opatreniami pred zneužívaním roamingu nie je dotknuté právo spoločnosti Slovak Telekom, a. s., prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služieb účastníkovi v prípade, ak dochádza k ich zneužívaniu podľa Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

V prípade programu služieb sa Účastníkovi bude po dosiahnutí hranice korektného využívania služieb určenej podľa vzorca stanoveného v Cenníku v rámci ochranných opatrení pred zneužívaním služieb v roamingu účtovať príplatok podľa Cenníka. Hranica korektného využívania služieb nestanovuje objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu; objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre, závisí od jeho programu služieb.

V prípade doplnkových dátových balíčkov sa Účastníkovi po dosiahnutí hranice korektného využívania služieb určenej podľa vzorca stanoveného v Cenníku v rámci ochranných opatrení pred zneužívaním služieb v roamingu bude účtovať príplatok podľa Cenníka. Hranica korektného využívania služieb nestanovuje objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu; objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre, závisí od konkrétneho dátového balíčka.

VÝŠKA ROAMINGOVÝCH PRÍPLATKOV V PRÍPADE ZNEUŽÍVANIA SLUŽBY

Volania – odch. hovory	0,0264 €/min.
Volania – prich. hovor	0,0048 €/min.
SMS	0,0048 €/SMS
MMS	0,00216 €/MMS
Dáta	0,00216 €/MB



**Zažime
to spolu**

CENNÍK PROGRAMOV TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

PLATNÝ OD 5. 9. 2023

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 5. 9. 2023

Objem dát, ktorý je Účastník oprávnený využiť v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre v prípade, ak jeho program služieb Telekom paušály, Telekom Biznis paušály, T paušály alebo T Biznis paušály požíva výhody podľa Osobitných podmienok pre poskytovanie zliav Magenta 1 Biznis v podobe navyšeneho objemu dát, je uvedený v Osobitných podmienkach pre poskytovanie zliav Magenta 1 Biznis a v tomto Cenníku ďalej v tabuľke, pričom podmienky uvedené v Cenníku sa uplatnia prednostne.

PROGRAM SLUŽIEB	NAVYŠENÝ OBJEM DÁT ZÍSKANÝ V SÚLADE S PODMIENKAMI MAGENTA 1	FUP PRE DÁTA V ROAMINGU V RÁMCI EÚ, NÓRSKU, NA ISLANDE, V LICHTENŠTAJNSKU, MONAKU A ANDORRE
Biznis XS	2 GB	14,82 GB
Biznis S	9 GB	24,08 GB
Biznis M	16 GB	30,56 GB
Biznis L	32 GB	44,45 GB
Biznis XL	neobmedzené	47,23 GB
Biznis XXL	neobmedzené	74,08 GB

HRANICA KOREKTNÉHO VYUŽÍVANIA SLUŽIEB (FUP) VYPOČÍTANÁ Z CENY PAUŠÁLU

PROGRAM SLUŽIEB	CENA S DPH	OBJEM DÁT	FUP PRE DÁTA V ROAMINGU V RÁMCI EÚ, V NÓRSKU, NA ISLANDE, V LICHTENŠTAJNSKU, MONAKU A ANDORRE
Biznis XS	16 €	2 GB	14,82 GB
Biznis S	26 €	9 GB	24,08 GB
Biznis M	33 €	16 GB	30,56 GB
Biznis L	48 €	50 GB	44,45 GB
Biznis XL	51 €	neobmedzené	47,23 GB
Biznis XXL	80 €	neobmedzené	74,08 GB

HRANICA KOREKTNÉHO VYUŽÍVANIA SLUŽIEB (FUP) VYPOČÍTANÁ Z CENY DÁTOVÉHO BALÍČKA

DÁTOVÝ BALÍČEK	CENA S DPH	FUP PRE DÁTA V ROAMINGU V RÁMCI EÚ, V NÓRSKU, NA ISLANDE, V LICHTENŠTAJNSKU, MONAKU A ANDORRE
Dáta deň 1 GB	1,50 €	1 GB
Dáta deň nekonečné	3,00 €	2,5 GB
Dáta 1 GB	3,00 €	1 GB

V prípade, ak služba obsahuje voľný objem dát, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená, v dôsledku zníženia rýchlosti je možné ďalej využívať len dátovo nenáročné internetové stránky a aplikácie, sťahovať obsahy s malým objemom dát. Pri programoch služby, ktoré obsahujú stanovený objem dát, po ktorého prečerpaní zákazník stráca možnosť ďalšieho internetového prístupu, dosiahnutím stanoveného objemu dát účastník nebude môcť využívať internetový prístup; Účastník si môže v súlade s Cenníkom aktivovať dodatočné dáta. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov bude v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené až znemožnené. Odhadovaná maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá je potenciálne dosiahnuteľná. Maximálna prenosová rýchlosť pre technológiu LTE je 300 Mb/s, pre technológiu HSPA+ je 42 Mb/s, pre technológiu EDGE je 236 kb/s a pre technológiu GPRS je 56 kb/s, v závislosti od lokality, v ktorej sa pripájate k internetu, a podmienok konkrétnej služby; informatívnu mapu s vyznačením dostupných technológií a rýchlostí pokrytia v jednotlivých lokalitách nájdete na www.telekom.sk/pokrytie a na Predajných miestach. Rýchlosť pripojenia závisí najmä od kvality signálu, preťaženia siete a koncových zariadení. Na tu uvedené kvalitatívne parametre vplyva aj zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej služby. Maximálna prenosová rýchlosť je zároveň Proklamovanou rýchlosťou. Ak služba, ktorá nie je Službou internetového prístupu, optimalizovaná pre špecifický obsah, aplikácie alebo služby, alebo ich kombináciu môže mať v praxi dopad na Službu internetového prístupu, Podnik o tomto dopade informuje (napr. v Zmluve, jej súčasťach) v súlade s platnou právnou úpravou. Významné odchýlky od Odhadovanej maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov. Pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej sa odchýlky od vyššie uvedených parametrov, ktoré majú pôvod v Službe alebo Sieti Podniku, má spotrebiteľ možnosť požadovať bezplatné odstránenie uvedených nedostatkov služby prístupu k internetu, ktoré nezavinil.



Zažime
to spolu

CENNÍK PROGRAMOV TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

PLATNÝ OD 5. 9. 2023

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 5. 9. 2023

Spotrebiteľ v uvedenom prípade môže ďalej požadovať vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby prístupu k internetu zavineného Podnikom; toto právo si dotknutý spotrebiteľ musí uplatniť v Podniku najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby prístupu k internetu. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služby prístupu k internetu, ak ani po opakovanej uznanej reklamacii uvedených nedostatkov mu Podnik neposkytuje službu prístupu k internetu v súlade s vyššie uvedenými parametrami; uplatnenie práva na odstúpenie je možné do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie, ak uvedené nedostatky stále pretrvávajú. Spotrebiteľ môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých, trvajúcich alebo opakujúcich sa odchýlkach skutočného výkonu Služby, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy.

Výnimočne, počas existujúceho alebo hroziaceho dočasného preťaženia Siete a len na nevyhnutný čas v konkrétnej lokalite, môže byť rýchlosť prenosu dát pri Službe, pri ktorej bude v čase takéhoto stavu prenesených v danom zúčtovacom období min. 1 000 GB dát, až na úrovni 1/10 rýchlosti dostupnej v danom mieste a v danom čase pre Službu Účastníkov, na ktorých sa zníženie prednosti pridelovania zdrojov (prenosu dát) neuplatní. Rozdiel v dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát je daný dočasným znížením prednosti pridelovania zdrojov Účastníka na dotknutej Službe po prečerpaní uvedeného objemu dát. Vplyv zníženia prednosti dočasného zníženia prednosti pridelovania dát si Účastník v konkrétnom prípade nemusí všimnúť, ale v niektorých prípadoch po limitovaný čas môže dôjsť k dočasnému poklesu rýchlosti prenosu dát na niekoľko kb/s alebo dočasnému úplnému prerušeniu prenosu dát. Môže dôjsť k situácii, že napriek tomu, že skutočné rýchlosti prenosu dát krátkodobo poklesnú pre všetkých Účastníkov v danej lokalite, dočasné zníženie prednosti pridelovania zdrojov (prenosu dát) Účastníkovi spôsobí porovnateľne nižšiu rýchlosť prenosu dát v porovnaní s inými Účastníkmi v danej lokalite a v danom čase, na ktorých sa dočasné zníženie prednosti pridelovania zdrojov (prenosu dát) neuplatní. Dočasné zníženie prednosti prenosu dát sa neuplatňuje počas čerpania dát z niektorého z dátových balíčkov s definovaným konečným objemom dát dokupovaných k paušálom.

PROGRAM SLUŽIEB TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL PRE NEPOČUJÚCICH ALEBO NEVIDIACICH OBČANOV

PROGRAM SLUŽIEB TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL	VOĽNÉ MINÚTY DO VŠETKYCH SIETÍ V SR, EÚ A ZÓNE 1	VOĽNÉ SMS/MMS DO VŠETKYCH SIETÍ V SR, EÚ A ZÓNE 1	VOĽNÝ OBJEM DÁT	MAXIMÁLNA MOŽNÁ DOSTUPNÁ RÝCHLOSŤ PRE DÁTOVÉ PRENOSY PO VYČERPANÍ VOĽNÉHO OBJEMU DÁT MAXIMÁLNOU RÝCHLOSŤOU	DÁTA NAVYŠE/DAROVANIE DÁT V MAGENTA 1 BIZNIS	MESAČNÝ POPLATOK UPLATŇOVANÝ POČAS DOBY VIAZANOSTI
Biznis M	Nekonečné	Nekonečné	16 GB	3 Mbps	+16 GB	12 €

Program Služieb Telekom Biznis paušál pre Nepočujúcich alebo Nevidiacich občanov si môže aktivovať jedenkrát každá osoba oprávnená konať za fyzickú osobu podnikateľa alebo právnickú osobu, ktorá je podľa posudku príslušného úradu práce, sociálnych vecí a rodiny uznaná za sluchovo alebo zrakovo postihnutú. Podmienkou poskytovania programu Služieb Telekom Biznis paušál pre Nepočujúcich alebo Nevidiacich občanov je uzavretie Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou na 24 mesiacov. Zariadenia podľa Cenník akciových zariadení k programom Služieb Telekom Biznis paušál alebo Akciového cenníka nositeľnej elektroniky k programom Služieb Telekom Biznis paušál je možné zakúpiť za zvýhodnenú cenu hradenú formou splátok s 24-mesačnou viazanosťou. Podnik je v konkrétnom prípade oprávnený požadovať uhradenie aj vyššej akontácie za Zariadenie, ak rozdelenie kúpnej ceny na akontáciu a splátky vo výške podľa Cenník akciových zariadení k programom Služieb Telekom Biznis paušál alebo Akciového cenníka nositeľnej elektroniky k programom Služieb Telekom Biznis paušál vyhodnotí za rizikové, alebo predaj na splátky z týchto dôvodov úplne odmietnuť; Podnik pri vyhodnocovaní rizikovosti zohľadňuje skutočnosti uvedené na stránke Podniku v časti Právne informácie. Ponuku nie je možné kombinovať a súčasne využívať s akoukoľvek inou zľavou alebo akciovou ponukou, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Všetky ostatné parametre programu Služieb Telekom Biznis paušál pre Nepočujúcich alebo Nevidiacich občanov, najmä v ňom zahrnuté služby alebo doplnkové balíčky, ktoré je možné aktivovať, sú spoplatňované podľa cien a podmienok platných pre program Služieb Telekom Biznis paušál s viazanosťou. Po uplynutí celej doby viazanosť bude účastníkovi poskytovaný program Služieb Biznis M bez viazanosť. Ak si program služieb Telekom Biznis paušál pre Nepočujúcich alebo Nevidiacich občanov aktivovala fyzická osoba – podnikateľ, tak táto osoba už nie je oprávnená si aktivovať program služieb Telekom Biznis paušál pre Nepočujúcich alebo Nevidiacich občanov ako fyzická osoba. V prípade právnickej osoby si program služieb Telekom Biznis paušál pre Nepočujúcich alebo Nevidiacich občanov môže aktivovať osoba, ktorá je oprávnená konať za danú právnickú osobu a zároveň vlastní posudok príslušného úradu práce, sociálnych vecí a rodiny, ktorým je uznaná za sluchovo alebo zrakovo postihnutú. Ak má právnická osoba oprávnených osôb viacej, program služieb Telekom Biznis paušál pre Nepočujúcich alebo Nevidiacich občanov je aktivovaný každej takej osobe, ktorá vlastní vlastní posudok príslušného úradu práce, sociálnych vecí a rodiny, ktorým je uznaná za sluchovo alebo zrakovo postihnutú.



Zažime
to spolu