

Cenník na poskytovanie služby Firemné profily na informačných službách¹

Č.j.: 50805/2018

Účinnosť od 01.11.2018

OBSAH

1. Všeobecné ustanovenia	1
2. Cena za službu Firemné profily na informačných službách	2
3. Ostatné služby a činnosti	2

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Slovak Telekom, a.s. so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469 (ďalej aj ako „Podnik“) v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách vydáva tento cenník, ktorý stanovuje cenu za poskytovanie služby Firemné profily na informačných službách.
- 1.2. Všetky ceny vo vyjadrení bez DPH uvedené v cenníku Podniku služby Firemné profily na informačných službách sú podkladom na vyhotovenie faktúry.
- 1.3. Vzájomné práva a povinnosti medzi Podnikom a odberateľmi služby Firemné profily na informačných službách sa riadia Zmluvou o využívaní firemných profilov na informačných službách (ďalej len „Zmluva“) a príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.
- 1.4. Všetky ceny za služby poskytnuté odberateľovi zo strany Podniku sú odberateľovi vyúčtované faktúrou vyhotovenou v písomnej forme, zasielanou v elektronickej forme (služba Elektronická faktúra PDF), ak nie je výslovne dohodnuté inak. Ceny môžu byť uhradené (i) bankovým prevodom (vrátane inkasa) alebo (ii) v hotovosti prostredníctvom pošty alebo v určených Telekom Centrách. Ak odberateľ, ktorému je poskytované vyúčtovanie formou Elektronickej faktúry PDF zároveň požiada o poskytovanie Odpisu elektronickej faktúry PDF v papierovej forme, poskytnutie Odpisu elektronickej faktúry PDF bude spoplatnené podľa bodu 3 tohto cenníka Podniku služby Firemné profily na informačných službách.
Elektronická faktúra PDF sa poskytuje prostredníctvom príslušného internetového portálu Podniku a zároveň môže byť zasielaná na odberateľom určenú e-mailovú adresu. Internetový portál Podniku príslušný pre poskytovanie Elektronickej faktúry PDF prostredníctvom internetu je na web stránke www.t-com.sk alebo www.vypis.sk. Odberateľ prístupuje k vyúčtovaniu na základe Klient ID alebo prideleného prístupového kódu a hesla vygenerovaného Podnikom. Pod jedným prístupovým kódom a heslom je možné prístupovať k vyúčtovaniam služieb jedného odberateľa, aj keď má splnomocnených viacerých adresátov, t.j. zástupcov pre doručovanie odberateľovi určených písomností, vyúčtovaní a pod. zasielaných Podnikom na adresu určenú odberateľom v Zmluve o využívaní firemných profilov na informačných službách. Odberateľ zodpovedá za ochranu svojho prístupového kódu a hesla voči neoprávnenému prístupu k údajom a nie je oprávnený ich poskytnúť tretej osobe s výnimkou splnomocneného adresáta. E-mailovú adresu pre doručovanie Elektronickej faktúry PDF určí odberateľ. Elektronická faktúra bude posielaná ako príloha elektronickej pošty vo formáte PDF a pre jej otvorenie nie je potrebné žiadne heslo. Odberateľ zodpovedá za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené odberateľovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. E-mailovú adresu na doručovanie elektronickej faktúry môže v prípade potreby odberateľ zmeniť. Zriadením Elektronickej faktúry PDF sprístupnenej na web stránke nie je automaticky aktivované posielanie faktúry e-mailom.
V prípade zrušenia Elektronickej faktúry PDF posielanej e-mailom nie je zrušená elektronická faktúra sprístupnená na web stránke. V prípade zrušenia Elektronickej faktúry PDF sprístupnenej na web stránke sa automaticky ruší aj doručovanie elektronickej faktúry e-mailom. O vygenerovaní elektronickej faktúry a jej zaslaní na e-mailovú adresu bude odberateľ s Klient ID informovaný notifikáciou na ním určenú e-mailovú adresu na doručovanie notifikácií. Elektronicкую faktúru PDF je možné použiť ako podklad na zaplatenie ceny za elektronicke komunikačné služby Podniku rovnakým spôsobom ako to umožňuje písomná faktúra zasielaná poštou.
- 1.5. Ak vystavená faktúra (vyúčtovanie ceny za poskytnuté alebo požadované služby), bez ohľadu na formu jej vyhotovenia nie je účastníkovi doručená alebo sprístupnená do 17 dní po skončení fakturačného obdobia je odberateľ povinný túto skutočnosť oznámiť na Predajnom mieste alebo telefonicky na Centre služieb zákazníkom Podniku, príp. predajcovi Podniku. V prípade, že tak odberateľ v lehote 22 dní po skončení fakturačného obdobia neurobí, považuje sa faktúra za doručenú posledným dňom tejto lehoty. Odberateľ môže v tejto lehote požiadať o zaslanie odpisu faktúry.
- 1.6. Elektronická faktúra PDF obsahuje certifikovaný elektronický podpis a spĺňa všetky náležitosti faktúry podľa §71 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty.
- 1.7. Pri zmene osoby odberateľa a/alebo adresáta sa vystavovanie Elektronickej faktúry PDF prostredníctvom internetu zruší pre pôvodného odberateľa alebo adresáta. Vyúčtovanie za služby bude novému odberateľovi alebo adresátovi pravidelne poskytované v elektronickej forme, ak nie je výslovne dohodnuté inak.

¹ Od 01.11.2018 spoločnosť Slovak Telekom, a.s. nepovoľuje nové aktivácie služby Firemné profily na informačných službách.

- 1.8. Odberateľ môže požiadať o zmenu spôsobu doručovania vyúčtovania písomnou formou na Predajnom mieste, telefonicky alebo cez internet, ak nie je dohodnuté inak. V prípade telefonickej žiadosti alebo žiadosti cez internet Podnik potvrdí dohodu o zmene spôsobu doručovania vyúčtovania odberateľovi formou akceptačného listu. Odberateľ potvrdzuje svoju telefonickú alebo internetovú objednávku zmeny spôsobu doručovania vyúčtovania zaplatením prvej faktúry za službu Firemné profily na informačných službách, ktorá mu bude doručená v zmenenej forme.

2. Cena za službu Firemné profily na informačných službách

2.1. Cena za službu Kontakty na informačných službách

		Cena v € bez DPH /mesiac	DPH v € 20 % /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť
2.1.1	Cena za Kontakty na informačných službách	4,00	0,80	4,80	vopred
		Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena s DPH	Splatnosť
2.1.2	Zmena nad rámec bezplatných zmien	4,00	0,80	4,80	jednorazovo

2.2. Cena za službu Zľavový kupón na informačných službách

		Cena v € bez DPH /mesiac	DPH v € 20 % /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť
2.2.1	Cena za Zľavový kupón na informačných službách	8,00	1,60	9,60	vopred
		Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena s DPH	Splatnosť
2.2.2	Zmena nad rámec bezplatných zmien	8,00	1,60	9,60	jednorazovo

2.3. Cena za súčasné používanie služieb Kontakty a Zľavový kupón

		Cena v € bez DPH /mesiac	DPH v € 20 % /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť
2.3.1	Cena za Kontakty + Zľavový kupón	10,00	2,00	12,00	vopred

- 2.4. Cena za službu firemných profilov na informačných službách sa uplatňuje vopred od prvého kalendárneho dňa v mesiaci, v ktorom bola služba zriadená. Cenu za službu odberateľ uhradí na základe faktúry vystavenej poskytovateľom.

- 2.5. Služba firemné profily sa zriaďuje na základe uzatvorenia Zmluvy. Zmluva sa uzatvára v písomnej forme alebo prostredníctvom telefonickej objednávky. V prípade telefonickej objednávky Podnik potvrdí prijatie objednávky a uzavretie zmluvy formou akceptačného listu, ktorý obsahuje základné podmienky poskytovania služby. Služba sa zriaďuje a zároveň spoplatňuje od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po dni uzavretia zmluvy, resp. prijatia telefonickej objednávky.

- 2.6. Služba sa zriaďuje vždy k 1. kalendárnemu dňu v mesiaci, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola zmluva uzatvorená (dané sa vzťahujú na zmluvy podpísané, resp. objednávky potvrdené najneskôr do 25. dňa v mesiaci).

- 2.7. Bezplatné zmeny v rámci firemného profilu:

- 2.7.1 Prvá zmena bez ohľadu na množstvo zmien v rámci profilu Kontakty nebude spoplatňovaná. Každá ďalšia zmena po dobu jedného roka od prvej zmeny sa riadi cenou za zmenu nad rámec bezplatných zmien podľa bodu 2.1.2. Po uplynutí doby jedného roka od prvej zmeny je možné vykonať ďalšiu zmenu s ročnou periódou bezplatne.

- 2.7.2 Prvá zmena v rámci profilu Zľavový kupón nebude spoplatňovaná. Každá ďalšia zmena po dobu jedného mesiaca sa riadi cenou za zmenu nad rámec bezplatných zmien podľa bodu 2.2.2. Po uplynutí doby jedného mesiaca od prvej zmeny je možné vykonať ďalšiu zmenu s mesačnou periódou bezplatne.

Zmeny služby sa vykonávajú vždy k 1. kalendárnemu dňu v mesiaci, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola doručená písomná žiadosť o zmenu vo forme dodatku k zmluve. Zmenu Zmluvy je možné vykonať aj prostredníctvom telefonickej objednávky. V prípade telefonickej objednávky Podniku potvrdí prijatie objednávky a zmenu Zmluvy formou akceptačného listu, ktorý obsahuje dojednané zmeny Zmluvy. Zmeny zmluvy nadobúdajú právne účinky od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po dni prijatia telefonickej objednávky, pokiaľ nie je príslušným dodatkom k Zmluve dohodnutý iný deň.

- 2.8. O zrušenie služby Firemné profily na informačných službách môže odberateľ požiadať z akéhokoľvek dôvodu alebo i bez udania dôvodu, a to v písomnej forme výpovede doručenej Podniku na adresu sídla Podniku. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

3. Ostatné služby a činnosti

3.1. Odpis účtu za služby

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
3.1.1	Za jednorazové vyhotovenie: <ul style="list-style-type: none"> ▪ odpisu tlačenej faktúry za služby, alebo ▪ odpisu Elektronickej faktúry PDF (odpisom Elektronickej faktúry PDF sa rozumie vyhotovenie odpisu aktuálne vystavenej Elektronickej faktúry PDF v tlačenej forme doručenej prostredníctvom pošty) alebo ▪ VOV 	1,00 €	1,20 €	jednorazovo za jeden odpis

	staršieho ako jedno fakturačné obdobie. Odpis sa vyhotovuje na základe žiadosti účastníka.			
3.1.2	Za vyhotovenie jednej kópie zmluvy , vrátane príloh a dodatkov (na žiadosť odberateľa).	1,00 €	1,20 €	jednorazovo za 1 kópiu
3.1.3	Za pravidelné mesačné poskytovanie odpisu elektronickej faktúry PDF v tlačenej forme doručovanej poštou (na žiadosť odberateľa)	0,60 €	0,72 €	za jednu faktúru za každé fakturačné obdobie

3.2. Nedodržanie doby splatnosti faktúry

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
3.2.1	Upomienka oneskorenej platby*	4,99 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

*Ak je vyúčtovaných viac služieb jednou faktúrou, uplatňuje sa len raz za každé nedodržanie doby splatnosti. K 1.7.2015 došlo k zmene názvu „Zmluvná pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre“ na „Upomienka oneskorenej platby“. Ak akýkoľvek dokument obsahuje niektorý z týchto názvov, považuje sa to za odkaz na tento poplatok.

3.3. Poplatok za expresnú úhradu faktúry v Telekom Centre

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
3.3.1	Poplatok za expresnú úhradu faktúry v Telekom Centre	1,67 €	2,00 €	jednorazovo

V Bratislave, dňa 31.10.2018

Slovak Telekom a.s.