

# CENNÍK MT PROFESSIONAL PLUS CLASSIC

## PLATNÝ OD 1. 6. 2021

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

Na využívanie programu MT Professional Plus Classic je potrebné uzavretie Rámcovej zmluvy o spolupráci medzi Účastníkom a Podnikom. Pri novej aktivácii vyššie uvedených programov služieb sa účtuje poplatok za vyskladnenie SIM karty vo výške 0,00 € bez DPH. VPS je bezplatnou súčasťou programu MT Professional Plus Classic.

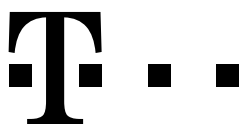
<b>MT PROFESSIONAL PLUS CLASSIC</b>	
Balíky neobmedzených volaní	-
Počet voľných minút v rámci SR a do EÚ zo SR	-
Prichádzajúce roamingové hovory v EÚ	-
Balíky SMS/MMS	-
Internet v mobile	-
Mesačný poplatok za program služieb	3 € bez DPH

### DOPLNKOVÉ BALÍKY K PROGRAMOM SLUŽIEB MT PROFESSIONAL PLUSCLASSIC

- k programom služieb MT Professional Plus Classic je možné doaktivovať aj doplnkové služby (balíky)
- ceny sú uvedené v € bez DPH/SIM karta/mesiac

Hlas	<b>ST Nekonečno mobil</b>	Neobmedzené volania na štandardné účastnícke čísla do mobilnej siete Telekom	5,00 €
Hlas	<b>ST Nekonečno</b>	Neobmedzené volania na štandardné účastnícke čísla do mobilnej siete Telekom a do všetkých pevných sietí v SR	7,00 €
Hlas	<b>Nonstop SR</b>	Neobmedzené volania na štandardné účastnícke čísla do všetkých pevných a mobilných sietí v SR	29,00 €
Hlas	<b>Nekonečno SR a do EÚ</b>	Neobmedzené volania na štandardné účastnícke čísla do všetkých pevných a mobilných sietí v SR, v EÚ a zóne 1 a zo SR do EÚ a zóny 1	30,00 €
Hlas	<b>50 minút do sietí SR a do EÚ</b>	50 min hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých pevných a mobilných sietí v SR, v EÚ a zóne 1 a zo SR do EÚ a zóny 1	5,00 €
Hlas	<b>150 minút do sietí v SR a do EÚ</b>	150 min hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých pevných a mobilných sietí v SR, v EÚ a zóne 1 a zo SR do EÚ a zóny 1	10,00 €
Hlas	<b>250 minút do sietí v SR a do EÚ</b>	250 min hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých pevných a mobilných sietí v SR, v EÚ a zóne 1 a zo SR do EÚ a zóny 1	14,00 €
Hlas	<b>100 SMS/MMS v SR</b>	100 SMS a MMS na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR, v EÚ a zóne 1 *	2,00 €
Hlas	<b>Nekonečno SMS/MMS v SR</b>	Neobmedzené SMS a MMS na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR, v EÚ a zóne 1 *	7,00 €
Hlas	<b>Nekonečno SMS/MMS v SR a do EÚ</b>	Neobmedzené SMS a MMS na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR, v EÚ a zóne 1 a zo SR do EÚ a zóny 1 *	10,00 €
Dáta	<b>Neobmedzený internet v mobile/Internet v mobile 200 MB</b>	Voľný objem dát v rozsahu 200 MB v SR, EÚ a zóne 1 **	4,00 €
Dáta	<b>Neobmedzený internet v mobile/Internet v mobile 500 MB</b>	Voľný objem dát v rozsahu 500 MB v SR, EÚ a zóne 1 **	6,00 €
Dáta	<b>Neobmedzený internet v mobile/Internet v mobile 2 GB</b>	Voľný objem dát v rozsahu 2 GB v SR, EÚ a zóne 1 **	10,00 €
Dáta	<b>Neobmedzený internet v mobile/Internet v mobile 4 GB</b>	Voľný objem dát v rozsahu 4 GB v SR, EÚ a zóne 1 **	12,49 €
Dáta	<b>Neobmedzený internet v mobile/Internet v mobile 6 GB</b>	Voľný objem dát v rozsahu 6 GB v SR, EÚ a zóne 1 **	16,66 €
Dáta	<b>Neobmedzený internet v mobile/Internet v mobile 10 GB</b>	Voľný objem dát v rozsahu 10 GB v SR, EÚ a zóne 1 **	20,00 €
Dáta	<b>Neobmedzený internet v mobile/Internet v mobile 30 GB</b>	Voľný objem dát v rozsahu 30 GB v SR, EÚ a zóne 1 **	60,00 €
Dáta	<b>Neobmedzený internet v mobile/Internet v mobile 50 GB</b>	Voľný objem dát v rozsahu 50 GB v SR, EÚ a zóne 1 **	100,00 €

Jedna SIM karta s programom MT Professional Plus Classic môže mať aktívny jeden hlasový, jeden dátový a jeden SMS/MMS balík. Výnimkou sú nasledovné kombinácie, ktoré je možné aktivovať a využívať súčasne: a) ST Nekonečno + 50 minút do sietí SR a do EÚ; b) ST Nekonečno + 150 minút do sietí SR a do EÚ; c) ST Nekonečno + 250 minút do sietí SR a do EÚ.



**ZAŽIME TO SPOLU**

# CENNÍK MT PROFESSIONAL PLUS CLASSIC

## PLATNÝ OD 1. 6. 2021

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

SMS správy odoslané na neexistujúce účastnícke čísla, neúplné čísla alebo do sietí, ktoré nepodporujú prijímanie SMS správ, budú spoplatnené ako odoslané SMS správy podľa aktuálneho Cenníka (aj v prípade, keď je účastník informovaný, že SMS správa nemohla byť doručená).

Voľné jednotky sa uplatnia aj na roamingové volania, SMS/MMS v EÚ a zóne 1 len v prípade aktívnej roamingovej služby Euro roaming.

Pri aktivácii doplnkových balíkov v priebehu zúčtovacieho obdobia je za toto zúčtovacie obdobie účtovaná alikvotná čiastka mesačného poplatku **s výnimkou balíkov SD Nekonečno 3 Mbps a HD Nekonečno 10 Mbps, keď je účtovaný mesačný poplatok v plnej výške.**

\* Nezahŕňa SMS a MMS správy odoslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarífou podľa Cenníka, ako ani na SMS/MMS správy poslané z virtuálnych čísel, SMS brán, SMS Directu.

\*\* V prípade aktívnej doplnkovej služby Neobmedzený internet v mobile bude po prenesení voľného objemu dát v mobilnej sieti v rámci aktivovaného programu služieb v príslušnom zúčtovacom období rýchlosť dátových prenosov (sťahovanie aj odosielanie dát) znížená do konca príslušného zúčtovacieho obdobia na max. 64 kbit/s. V prípade aktívnej doplnkovej služby Internet v mobile po prenesení voľného objemu dát v mobilnej sieti v rámci aktivovaného programu služieb v príslušnom zúčtovacom období budú ďalšie prenesené dáta spoplatnené sumou 0,06 €/MB bez DPH.

Služba Internet v mobile zahŕňa určený mesačný voľný objem dát prenesených (prijatých/odoslaných) v mobilnej sieti Telekom (vrátane technológie LTE) s max. prenosovou rýchlosťou z internetu 300 Mb/s a s max. prenosovou rýchlosťou do internetu 70 Mb/s, ktorá je závislá od technologických parametrov užívateľského terminálu a lokálnej konfigurácie mobilnej siete. Podmienkou pre využitie tejto služby je SIM karta podporujúca využitie služby prostredníctvom technológie LTE, pričom službu možno využívať len v geografickej oblasti, ktorá je pokrytá signálom technológie LTE. Dostupnosť signálu v rámci technológie LTE je orientačne znázornená na mape pokrytia, na internetovej stránke [www.telekom.sk/pokrytie](http://www.telekom.sk/pokrytie) a na Predajných miestach.

Automatické dokupovanie dát, resp. vypnutie automatického dokupovania dát možno nastaviť na portáli [m.telekom.sk/datanavise](http://m.telekom.sk/datanavise). O vypnutie automatického dokupovania dát na určenej SIM karte, resp. určených SIM kartách, možno požiadať aj telefonicky na telefónnom čísle Biznis linky 0800 123 500 po riadnej identifikácii prostredníctvom PID kódu alebo hlasovej biometrie. V prípade deaktivácie automatického dokupovania dát bude po prenesení voľného objemu dát rýchlosť dátových prenosov (sťahovanie aj odosielanie dát) do konca príslušného zúčtovacieho obdobia znížená na max. 64 kbit/s.

V prípade zdieľania dát z dátového programu Mobilný internet sa voľný objem dát z dátovej SIM karty pripočíta k voľnému objemu dát na hlasovej SIM karte, pričom dáta sa spotrebávajú zo spoločného balíka voľného objemu dát. Po prenesení celkového predplateného voľného objemu dát (na hlasovej a aj na dátovej SIM karte) sa rýchlosť zníži na 64 kb/s.



**ZAŽIME TO SPOLU**

# CENNÍK MT PROFESSIONAL PLUS CLASSIC

## PLATNÝ OD 1. 6. 2021

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

### DÁTOVÉ BALÍČKY

DÁTOVÉ BALÍČKY MESAČNÉ *	POPLATOK €/BEZ DPH
DÁTA 100 MB	1,6583
DÁTA 500 MB	4,1583
DÁTA 1 GB	4,9917
DÁTA 2 GB	6,6583
DÁTA 10 GB	18,3250
SD Nekonečno 3 Mbps***	25,0000
HD Nekonečno 10 Mbps***	30,0000
DÁTOVÉ BALÍČKY DENNÉ **	
1 GB	1,2500
Neobmedzený	2,5000

\* Dokúpením dátového balíčka podľa vlastného výberu jednorazovo alebo formou automatického dokupovania je možné dávať naďalej plnou rýchlosťou. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR a EÚ a zóny 1. Administráciu dátových balíčkov je možné kedykoľvek upraviť prostredníctvom [m.telekom.sk/datanavse](http://m.telekom.sk/datanavse).

a/ jednorazové navýšenie dát sa vzťahuje len na prebiehajúce zúčtovacie obdobie, pričom nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša;

b/ automatické navýšenie dát sa uplatňuje neobmedzene počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, vždy po prečerpaní aktuálneho objemu dát, pričom zakúpený a nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša. Pri dátovom balíku Dáta 1 GB je možné automatické navýšenie dát obmedziť na 3 obnovenia počas zúčtovacieho obdobia. Dátové balíčky DÁTA 100 MB a DÁTA 500 MB nie je možné aktivovať ako automatické navýšenie dát.

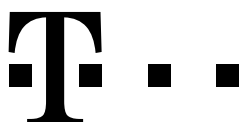
\*\* Platnosť dátových balíčkov denných sa končí uplynutím 24 hodín od ich aktivácie alebo ich vyčerpaním podľa toho, čo nastane skôr. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR a EÚ a zóny 1. Denné dáta sa čerpajú prioritne, pred dátami, ktoré sú súčasťou programu Služieb, a pred dátami dokúpenými s mesačnou platnosťou.

\*\*\* Aktiváciou balíčka SD Nekonečno 3 Mbps alebo HD Nekonečno 10 Mbps má Účastník právo, až po spotrebovaní voľného objemu dát z príslušného aktivovaného balíčka v zúčtovacom období, v ktorom bol balíček aktivovaný, uskutočňovať dátové prenosy (stahovať aj odosielať dáta) rýchlosťou maximálne 3 Mbps pri Nekonečno SD a rýchlosťou maximálne 10 Mbps s Nekonečno HD na území SR, EÚ a zóny 1. Balíček SD Nekonečno 3 Mbps je možné aktivovať k programu MT Professional Plus Classic v prípade, že je aktívny doplnkový balíček Neobmedzený internet v mobile 4 GB a vyšší. Balíček HD Nekonečno 10 Mbps je možné aktivovať k programu MT Professional Plus Classic v prípade, že je aktívny doplnkový balíček Neobmedzený internet v mobile 6 GB a vyšší. Nie je možné ho aktivovať pre balíček Internet v mobile, keď po prenesení voľného objemu dát nedochádza k spomaleniu prenosu. SD Nekonečno 3 Mbps alebo HD Nekonečno 10 Mbps nie je možné kombinovať so Zdieľaním dát z Mobilného internetu. V prípade zaradenia SIM s programom MT Professional Plus Classic do programu Biznis Data Share, balíček SD Nekonečno 3 Mbps/HD Nekonečno 10 Mbps sa bude uplatňovať až po vyčerpaní voľného objemu dát z doplnkového balíčka Neobmedzený internet v mobile na danej SIM zaradenej do programu Biznis Data Share.

### Cena prevádzky

- Tarifikácia po prevolaní voľných min. v rámci SR: 0,06 € bez DPH.
- Cena za SMS a MMS do všetkých sietí SR: 0,06 €/bez DPH za 1 SMS/MMS.
- Cena za dáta (tarifikácia 1 kb): 0,06 €/MB bez DPH.

K programu služieb MT Professional Plus Classic je možné doaktivovať službu StreamOn v cene 6,6667 € bez DPH, ktorá umožňuje počúvanie hudby a pozeranie videí cez vybrané mobilné aplikácie.



ZAŽIME TO SPOLU

# CENNÍK MT PROFESSIONAL PLUS CLASSIC

## PLATNÝ OD 1. 6. 2021

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

### EURO ROAMING

ZÓNY	HOVORY		ODCHÁDZAJÚCE	
	Odchádzajúce	Prichádzajúce	SMS	MMS
Zóna 0 a 1	0,0600	0	0,0600	0,0600
Zóna 2	1,6265	0,8298	0,3294	0,3294
Zóna 3 a 4	3,2862	1,6265	0,3294	0,3294

Ceny v tabuľke sú uvedené bez DPH.

V prípade aktívnej služby Euro roaming sa voľné jednotky (minúty, SMS/MMS) čerpajú v rámci predplateného programu aj v zóne 0 a 1. V prípade programu bez voľných minút, SMS/MMS sa cena za spotrebované jednotky uplatní v zmysle aktuálneho Cenníka daného programu.

Odchádzajúce hovory uskutočnené zo zóny 0 a 1 do zóny 0 a 1 a do SR sú spoplatnené cenou odchádzajúceho hovoru uskutočneného v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb účastníka, maximálne však do ceny uvedenej v tabuľke vyššie pre zónu 0 a 1.

Odchádzajúce hovory uskutočnené zo zóny 0 a 1 do zón 2, 3 a 4 sú účtované cenou vo výške 0,8539 € bez DPH/min. Volania na národné špeciálne čísla (napr. audiotexové služby, hlasovanie) sú v zónach 3 a 4 spoplatnené cenou 3,2862 € bez DPH/min., v zónach 0, 1 a 2 1,6597 € bez DPH/min.

SMS odoslané zo zóny 0 a 1 do zóny 0 a 1 a do SR sú spoplatnené cenou za 1 odoslanú SMS v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb účastníka, maximálne však do ceny uvedenej v tabuľke vyššie pre zónu 0 a 1. SMS odoslané zo zóny 0 a 1 do zón 2, 3 a 4 sú účtované cenou vo výške 0,2482 € s DPH/SMS.

MMS odoslané zo zóny 0 a 1 sú spoplatnené cenou za 1 odoslanú MMS v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb účastníka, maximálne však do ceny uvedenej v tabuľke vyššie pre zónu 0 a 1.

Prichádzajúce hovory v zóne 0 a 1 sú spoplatňované sekundovou tarifikáciou (1 + 1). Odchádzajúce hovory zo zóny 0 a 1 do zóny 0 a 1 a do SR sú spoplatňované tarifikáciou platnou pre odchádzajúce hovory uskutočnené v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb účastníka. Ostatné prichádzajúce a odchádzajúce hovory sú spoplatňované minútovou tarifikáciou (60 + 60). Volania na národné špeciálne čísla sú vždy spoplatňované minútovou tarifikáciou (60 + 60).

**Zóna 0:** Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území, Veľká Británia počas uplatňovania roamingových pravidiel EÚ a Vatikán

Poznámka: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Marie-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko

**Zóna 1:** Krajiny EEA EFTA, Andorra, Monako

Poznámka: Krajiny EEA EFTA ku dňu vyhotovenia Cenníka: Island, Nórsko, Lichtenštajnsko

**Zóna 2:** Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Malajzia, Mexiko, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA, Veľkonočný ostrov

**Zóna 3:** Afganistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bermudy, Bolívia, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Burundi, Čad, Dominikánska republika, Džibutsko, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Gambia, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guyana, Holandské Antily, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Konžská demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Mali, Maroko, Maurícius, Maurítania, Mjanmarsko, Moldavsko, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Náhorný Karabach, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palestína, Paraguaj, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Salvádor,



ZAŽIME TO SPOLU

# CENNÍK MT PROFESSIONAL PLUS CLASSIC

## PLATNÝ OD 1. 6. 2021

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

Senegal, Seychely, Sierra Leone, Sudán, Svätá Lucia, Sýria, Tanzánia, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turks a Caicos, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Zambia, Zimbabwe

**Zóna 4:** Roaming na lodiach, roaming v lietadlách a satelitní operátori

### WEB ROAMING

ZÓNY	CENA ZA 1 MB
Zóna 0 a 1	0,0600
Zóna 2	0,4083
Zóna 3 a 4	8,3333

Ceny v tabuľke sú uvedené bez DPH.

V prípade aktívnej služby Web roaming sa voľné jednotky (dáta) čerpajú v rámci predplateného programu aj v zóne 0 a 1.

Dátové služby sú spoplatnené podľa objemu spotrebovaných (prijatých a odoslaných) dát. Tarifikačný interval pre zóny 0 a 1 je 1 kB, pre zóny 2, 3 a 4 je 100 kB.

**Zóna 0:** Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území, Veľká Británia počas uplatňovania roamingových pravidiel EÚ a Vatikán

Poznámka: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltar, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Maria-Galante, Martinik, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko

**Zóna 1:** Krajiny EEA EFTA, Andorra a Monako

Poznámka: Krajiny EEA EFTA ku dňu vyhotovenia Cenníka: Island, Nórsko, Lichtenštajnsko.

**Zóna 2:** Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Malajzia, Mexiko, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA, Veľkonočný ostrov.

**Zóna 3:** Afغانistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Benin, Bermudy, Bolívia, Britské Panenské ostrovy, Čad, Dominikánska republika, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Grónsko, Gruzínsko, Guyana, Holandské Antily, Irak, Jordánsko, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Konžská demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Libanon, Macao, Maldivy, Maroko, Maurícius, Maurítania, Mjanmarsko, Moldavsko, Mongolsko, Montserrat, Namíbia, Nepál, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palestína, Paraguaj, Salvádor, Seychely, Svätá Lucia, Tonga, Tunisko, Turks a Caicos, Uruguaj, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam

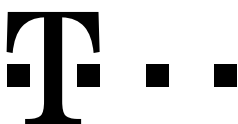
**Zóna 4:** Roaming na lodiach, roaming v lietadlách

V prípade aktivácie služby **Internet v zahraničí** alebo balíčka **50 min. a 50 SMS/MMS do vybraných krajín** sa čerpanie balíkov riadi dokumentom Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete časť A, ktorý je k dispozícii na stránke [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk)

### POLITIKA PRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH SLUŽIEB V RÁMCI EÚ, NÓRSKA, ISLANDU, LICHTENŠTAJNSKA, MONAKA A ANDORRY

V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie; upravené Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2120/2015 a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016, môžu byť účastníkovi pri porušení Politiky primeraného využívania roamingových služieb (FUP) účtované príplatky v prípade, ak účastník:

- nie je občanom SR a nemá povolenie na pobyt s platnosťou min. 24 mesiacov,
- sa dlhodobo zdržiava v zahraničí:
  - Správanie zákazníka sa vyhodnocuje na dennej báze kumulatívne za 120 predchádzajúcich dní.
  - FUP je porušená vtedy, ak zákazník za posledných 120 dní strávil v krajinách EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre viac ako 50 % času a zároveň v tomto období spotreboval v týchto krajinách viac ako 50 % svojej celkovej spotreby odchádzajúcich a prichádzajúcich minút, SMS, MMS alebo dát



**ZAŽIME TO SPOLU**

# CENNÍK MT PROFESSIONAL PLUS CLASSIC

## PLATNÝ OD 1. 6. 2021

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

(spotreba sa sleduje samostatne pre každú uvedenú službu).

- Pokiaľ bol zákazník v rámci jedného dňa v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre a zároveň v sieti Slovak Telekom, tento deň sa ráta ako deň strávený na Slovensku.
  - Zákazník, ktorý za posledných 120 dní prekročil vyššie uvedené kritériá pre niektorú z roamingových služieb, bude upozornený na neprimerané využívanie tejto roamingovej služby SMS správou, prípadne e-mailom. Ak sa do 14 dní od doručenia upozornenia správanie zákazníka nezmení, bude mu k jeho spotrebe minút, SMS, MMS alebo dát účtovaný roamingový príplatok.
  - Zákazníkovi, ktorý platí roamingový príplatok, sa tento príplatok prestane účtovať vtedy, ak za posledných 120 dní strávi na Slovensku viac ako 50 % času a spotrebuje viac ako 50 % minút, SMS, MMS alebo dát v sieti Slovak Telekom.
- dosiahne hranicu primeraného využívania roamingových dát (FUP).

V zmysle legislatívy EÚ sa FUP na prenos dát v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre vypočíta podľa vzorca:

**FUP (v GB) = (cena paušálu alebo balíka bez DPH/3) \* 2**

V prípade, že si účastník k paušálu aktivuje balíček dát, aj v roamingu sa dáta čerpajú prioritne z balíčka. Volné dáta v roamingu (FUP) prislúchajúce k balíčku a paušálu sa čerpajú nasledovne: Pokiaľ účastník vyčerpá FUP z balíčka dát, čerpá aj naďalej zostávajúce domáce dáta z balíčka a zostávajúcu FUP z paušálu. Roamingový príplatok sa začne uplatňovať až po vyčerpaní objemu všetkých FUP, ktoré má účastník aktuálne k dispozícii.

Vyššie uvedenými ochrannými opatreniami pred zneužívaním roamingu nie je dotknuté právo spoločnosti Slovak Telekom, a. s. prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služieb účastníkovi v prípade, ak dochádza k ich zneužívaniu podľa Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

V prípade programu služieb sa Účastníkovi bude po dosiahnutí hranice korektného využívania služieb určenej podľa vzorca stanoveného v Cenníku v rámci ochranných opatrení pred zneužívaním služieb v roamingu účtovať príplatok podľa Cenníka. Hranica korektného využívania služieb nestanovuje objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu; objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre, závisí od jeho programu služieb.

V prípade doplnkových dátových balíčkov sa Účastníkovi po dosiahnutí hranice korektného využívania služieb určenej podľa vzorca stanoveného v Cenníku v rámci ochranných opatrení pred zneužívaním služieb v roamingu bude účtovať príplatok podľa Cenníka. Hranica korektného využívania služieb nestanovuje objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu; objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre, závisí od konkrétneho dátového balíčka.

### VÝŠKA ROAMINGOVÝCH PRÍPLATKOV V PRÍPADE ZNEUŽÍVANIA SLUŽBY

Volania – odch. hovory	0,032/min.
Volania – prich. hovory	0,0076/min.
SMS	0,01/SMS
MMS	0,003/MMS
Dáta	0,003/MB

Ceny sú uvedené v € bez DPH.



**ZAŽIME TO SPOLU**

# CENNÍK MT PROFESSIONAL PLUS CLASSIC

## PLATNÝ OD 1. 6. 2021

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

### HRANICA KOREKTNÉHO VYUŽÍVANIA SLUŽIEB (FUP)

DÁTOVÁ SLUŽBA	CENA BEZ DPH	OBJEM DÁT	DÁTA FUP V EÚ
Internet v mobile 200 MB	4,00 €	200 MB	200 MB
Internet v mobile 500 MB	6,00 €	500 MB	500 MB
Internet v mobile 2 GB	10,00 €	2 GB	2 GB
Internet v mobile 4 GB	12,49 €	4 GB	4 GB
Internet v mobile 6 GB	16,66 €	6 GB	6 GB
Internet v mobile 10 GB	20,00 €	10 GB	10 GB
Internet v mobile 30 GB	60,00 €	30 GB	30 GB
Internet v mobile 50 GB	100,00 €	50 GB	50 GB
Neobmedzený internet v mobile 200 MB	4,00 €	200 MB	2,67 GB
Neobmedzený internet v mobile 500 MB	6,00 €	500 MB	4,00 GB
Neobmedzený internet v mobile 2 GB	10,00 €	2 GB	6,67 GB
Neobmedzený internet v mobile 4 GB	12,49 €	4 GB	8,33 GB
Neobmedzený internet v mobile 6 GB	16,66 €	6 GB	11,11 GB
Neobmedzený internet v mobile 10 GB	20,00 €	10 GB	13,33 GB
Neobmedzený internet v mobile 30 GB	60,00 €	30 GB	40,00 GB
Neobmedzený internet v mobile 50 GB	100,00 €	50 GB	66,67 GB



ZAŽÍME TO SPOLU

# CENNÍK MT PROFESSIONAL PLUS CLASSIC

## PLATNÝ OD 1. 6. 2021

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

### HRANICA KOREKTNÉHO VYUŽÍVANIA SLUŽIEB (FUP) VYPOČÍTANÁ Z CENY DÁTOVÉHO BALÍČKA

DÁTOVÝ BALÍČEK	CENA BEZ DPH	OBJEM DÁT	FUP V EÚ
DÁTA 100 MB	1,6583 €	100 MB	100 MB
DÁTA 500 MB	4,1583 €	500 MB	500 MB
DÁTA 1 GB	4,9917 €	1 GB	1 GB
DÁTA 2 GB	6,6583 €	2 GB	2 GB
DÁTA 10 GB	18,3250 €	10 GB	10 GB
Denný balík neobmedzený	2,5000 €	-	1,67 GB
Denný balík 1 GB	1,2500 €	1 GB	853,33 MB
SD Nekonečno 3 Mbps	25,0000 €	-	16,67 GB
HD Nekonečno 10 Mbps	30,0000 €	-	20,00 GB

### CENNÍK PRE MINÚTY VO SVETE

Služba Minúty vo Svete obsahuje 50 voľných minút odchádzajúcich hovorov spolu v zónach 1, 2 a 3 za mesačný poplatok 16,66 € bez DPH.

Zóna	Odchádzajúce hovory		Prichádzajúce hovory		Odchádzajúce SMS správy		Odchádzajúce MMS správy	
	€ bez DPH	€ s DPH	€ bez DPH	€ s DPH	€ bez DPH	€ s DPH	€ bez DPH	€ s DPH
Zóna 1	0,1000 €	0,1200 €	0,1000 €	0,1200 €	0,1000 €	0,1200 €	0,3294 €	0,3953 €
Zóna 2	0,4083 €	0,4900 €	0,4083 €	0,4900 €	0,3250 €	0,3900 €	0,3294 €	0,3953 €
Zóna 3	0,4083 €	0,4900 €	0,4083 €	0,4900 €	0,3250 €	0,3900 €	0,3294 €	0,3953 €
Zóna 4	3,2862 €	3,9434 €	1,6265 €	1,9518 €	0,3250 €	0,3900 €	0,3294 €	0,3953 €

Ceny pre Minúty vo svete sú uvedené v €/min. alebo v €/za správu.

Prichádzajúce aj odchádzajúce hovory v rámci programu Minúty vo svete sú spoplatňované sekundovou tarifikáciou po prvej minúte hovoru (60 + 1). Dĺžka jednej SMS je najviac 160 znakov. Pri odchádzajúcich hovoroch a zasielaných SMS z jednej zóny do druhej platí cena pre vyššiu zónu.

Aktiváciou doplnkovej služby Minúty vo svete sa prichádzajúce, odchádzajúce volania, SMS, MMS čerpajú z doplnkovej služby Minúty vo svete, ocenenie jednotiek je na základe cien platných pre doplnkovú službu Minúty v EÚ a nečerpajú sa z voľných hlasových, SMS, MMS jednotiek programu služieb, ako aj doplnkových balíkov k nemu.

### ZONÁCIA MINÚTY VO SVETE

**Zóna 1:** Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Maria-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia

**Zóna 2:** Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Andorra, Argentína, Austrália, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Guernsey, Havajské ostrovy, Hongkong, India, Indonézia, Ostrov Man, Izrael, Japonsko, Jersey, Katar, Kosovo, Severné Macedónsko, Malajzia, Moldavsko, Monako, Peru, Portoriko, Rusko, San Maríno, Severný Cyprus, Singapur, Srbsko, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA



**ZAŽIME TO SPOLU**



# CENNÍK MT PROFESSIONAL PLUS CLASSIC

## PLATNÝ OD 1. 6. 2021

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

**Zóna 3:** Brazília, Filipíny, Juhoafrická republika, Kanada, Maroko, Mexiko, Saudská Arábia, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka

**Zóna 4:** Afganistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Azerbajdžan, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bolívia, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Burundi, Čad, Čile, Dominika, Dominikánska republika, Džibutsko, Ekvádor, Salvádor, Etiópia, Fidži, Francúzska Polynézia, Galapágy, Gambia, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzínsko, Guatemala, Haiti, Holandské Antily, Honduras, Irak, Irán, Jamajka, Jemen, Jordánsko, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Konžská demokratická republika, Kórejská republika, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Laos, Libanon, Líbia, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Mali, Mauritánia, Maurícius, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Mjanmarsko, Namíbia, Náhorný Karabach, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Turks a Caicos, Pakistan, Palestína, Panama, Paraguaj, Pobrežie Slonoviny, Roaming na lodi, Roaming v lietadle, Rovníková Guinea, Samoa, Satelitní operátori, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Sudán, Svätý Krištof, Svätá Lucia, Svätý Vincent a Grenadíny, Sýria, Tadžikistan, Taiwan, Tanzánia, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Velkonočný ostrov, Venezuela, Vietnam, Zambia, Zimbabwe

Volania na **národné špeciálne čísla** (napr. audiotexové služby, hlasovanie) sú spoplatnené ako prémiové hovory v roamingu, pre ktoré platí „zónovanie“ pre Euro Roaming:

**Zóna 1:** cenou 1,6597 € bez DPH/1,9916 € s DPH

**Vybrané krajiny Zóny 2:** Albánsko, Andorra, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Ostrov Man, Jersey, Kosovo, Severné Macedónsko, Moldavsko, Srbsko, Turecko, Ukrajina, USA cenou 1,6597 € bez DPH/1,9916 € s DPH

**Ostatné krajiny zóny 2 a zóny 3 a 4:** cenou 3,2862 € bez DPH/3,9434€ s DPH

Služba Minúty vo svete je alternatívny roaming a jeho aktiváciou zaniká možnosť využívania služby Euro roaming. Službu nie je možné kombinovať s akýmikoľvek inými zľavami poskytovanými z ceny roamingových služieb.

Presmerovanie hovoru sa počas roamingu spoplatňuje podľa roamingového cenníka ako dva roamingové hovory – prichádzajúci roamingový hovor do navštívenej krajiny a zároveň odchádzajúci hovor na Slovensko do odkazovej schránky alebo na iné zvolené číslo. Uloženie odkazu do odkazovej schránky je bezplatné v zóne 1 okrem Švajčiarska. Uloženie odkazu do odkazovej schránky v zóne 2, 3, 4, Švajčiarsku bude spoplatnené ako presmerovanie hovoru.

Poplatky za roamingové služby môžu byť naučtované na faktúre do 3 mesiacov od uskutočnenia hovoru, v závislosti od toho, ako sú do ST doručené účtovné dáta od roamingových partnerov.



**ZAŽIME TO SPOLU**

# CENNÍK MT PROFESSIONAL PLUS CLASSIC

## PLATNÝ OD 1. 6. 2021

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

### MEDZINÁRODNÉ VOLANIA, SMS/MMS

	BEZ DPH
Cena za minútu odchádzajúceho hovoru – zóna 1	0,3983 €
Cena za minútu odchádzajúceho hovoru – zóna 2	0,6639 €
Cena za minútu odchádzajúceho hovoru – zóna 3	0,9626 €
Cena za minútu odchádzajúceho hovoru – zóna 4	1,9584 €
Cena za minútu odchádzajúceho hovoru – zóna 5	2,9543 €
Cena za minútu odchádzajúceho hovoru – zóna 6	0,7967 €
Cena za minútu odchádzajúceho hovoru – zóna 7	4,7141 €
SMS zo SR do zahraničia	0,1251 €
MMS zo SR do zahraničia	0,3290 €

**Zóna 1:** Česká republika (pevná sieť)

**Zóna 2:** Európa (pevná sieť): Belgicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Čierna Hora, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Luxembursko, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia  
(mobilná a pevná sieť): Albánsko, Andorra, Bielorusko, Estónsko, Grécko, Kosovo, Lichtenštajnsko, Malta, Monako, San Maríno, Vatikán

**Zóna 3:** Vybrané krajiny I (mobilná a pevná sieť): Volania do pevných a mobilných sietí v krajinách: Austrália, Hongkong, Island, Izrael, Japonsko, Kanada, Litva, Lotyšsko, Severné Macedónsko, Maroko, Moldavsko, Nový Zéland, Rusko, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA

**Zóna 4:** Vybrané krajiny II (mobilná a pevná sieť): Alžírsko, Americká Samoa, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentína, Arménsko, Aruba, Azerbajdžan, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bután, Bolívia, Botswana, Brazília, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Čad, Čile, Čína, Dem. rep. Kongo, Dominika, Dominikánska rep., Džibutsko, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Filipíny, Francúzska Guyana, Gabon, Gambia, Ghana, Gibraltár, Grenada, Gruzínsko, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guinea, Haiti, Havajské ostrovy, Holandské Antily, Honduras, India, Indonézia, Irán, Jamajka, Jemen, Jordánsko, Juhoafrická rep., Kajmanie ostrovy, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Komory, Konžská demokratická republika, Kórea, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Lesotho, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malajzia, Malawi, Maledivy, Mali, Mariány, Marshallove ostrovy, Martinik, Maurícius, Mexiko, Montserrat, Mozambik, Niger, Nigéria, Nikaragua, Nová Kaledónia, Pakistan, Palau, Panama, Panenské ostrovy americké, Panenské ostrovy britské, Papua-Nova Guinea, Paragvaj, Peru, Pobrežie Slonoviny, Portoriko, Réunion, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvador, Saudská Arábia, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Somálsko, Spojené arabské emiráty, Stredoafrická rep., Sudán, Surinam, Svätý Krištof, Svätá Lucia, Svätý Peter a Michal, Svätý Vincent a Grenadiny, Svazijsko, Sýria, Tanzánia, Thajsko, Taiwan, Togo, Trinitad a Tobago, ostrovy Turks, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Zambia, Zimbabve

**Zóna 5:** Zvyšok sveta (mobilná a pevná sieť): Afganistan, Eritrea, Etiópia, Falklandy-Malviny, Grónsko, Guinea-Bissau, Guyana rep., Irak, Kambodža, Kiribati, KLLDR, Laos, Maurítania, Mongolsko, Namíbia, Nepál, Omán, Polynézia franc., Srí Lanka, Tadžikistan, Turkménsko, Západná Samoa, Sv. Tomáš a Princov ostrov, Diego Garcia, Ascension, Svätá Helena, Nauru, Tonga, Šalamúnove ostrovy, Wallis a Futuna, Cookove ostrovy, Niue, Tuvalu, Tokelau, Mikronézia, Austrália Ext. Ter.

**Zóna 6:** Mobilné siete: Volania do sietí mobilných operátorov v krajinách: Belgicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Čierna Hora, Česká republika, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Luxembursko, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia

**Zóna 7:** Satelitné siete: IRIDIUM 1, 2, INMARSAT MINI-M, Thuraya, INMARSAT B, M, EMSAT, INMARSAT A, Aero

#### Tarifikácia:

V rámci voľných minút aj po prevolaní voľných minút sa uplatňuje na volania:

- domáce: sekundová tarifikácia od prvej sekundy (teda 1 + 1),
- medzinárodné do krajín EÚ: minútová tarifikácia (teda 60 + 60),
  - minútová tarifikácia platí aj pri čerpaní voľných minút z balíka,
- medzinárodné do ostatných krajín: minútová tarifikácia (teda 60 + 60),
- roamingové hovory majú tarifikáciu podľa aktivovanej roamingovej služby.



ZAŽIME TO SPOLU

# CENNÍK MT PROFESSIONAL PLUS CLASSIC

## PLATNÝ OD 1. 6. 2021

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

### ZÁLOŽNÝ INTERNET V MOBILE

V prípade, ak je na linku technickej podpory Podniku zo strany Účastníka uplatnená reklamácia vo veci kvality poskytovanej služby Magio internet alebo Biznis NET alebo Magio Televízia spočívajúca vo výpadku služby (ďalej len „porucha“), ktorý sa počas hovoru na linku technickej podpory nepodarí odstrániť, Podnik poskytne Účastníkovi neobmedzené mobilné dáta po dobu 48 hodín zadarmo (a to na tom mobilnom telefónnom čísle, na ktorom je aktivovaný niektorý z programov Služieb MT Professional Plus Classic, ktorý Účastník uvedie pri nahlásovaní poruchy (ďalej aj len „Záložný internet v mobile“ alebo „benefit“).

O aktivácii Záložného internetu v mobile Podnik informuje Účastníka na uvedenom mobilnom čísle formou informačnej SMS. 48-hodinová platnosť Záložného internetu v mobile začína plynúť odo dňa zaslania SMS. Dáta zo Záložného internetu v mobile sa čerpajú prednostne pred dátami dostupnými v rámci príslušného programu služieb MT Professional Plus Classic alebo dátových balíkov aktivovaných k príslušnému programu služieb MT Professional Plus Classic. Platnosť denných dátových balíkov aktivovaných k príslušnému programu služieb MT Professional Plus Classic plynie aj počas platnosti Záložného internetu v mobile.

Platnosť Záložného internetu v mobile je obmedzená na územie Slovenskej republiky. Dátová spotreba v roamingu počas platnosti Záložného internetu v mobile sa čerpá z dát dostupných v rámci príslušného programu služieb MT Professional Plus Classic, aktivovaného dátového balíčka alebo je spoplatnená jednotkovou cenou podľa Cenníka platného v čase čerpania, a to v zmysle pravidiel vzťahujúcich sa na spotrebu dát v roamingu pre príslušný program Služby MT Professional Plus Classic. Odstránenie nahlásenej poruchy počas plynutia platnosti Záložného internetu v mobile nemá vplyv na plynutie jeho platnosti. V súvislosti s oznámenou poruchou služby Magio internet alebo Biznis NET alebo Magio Televízia má Účastník právo Záložný internet v mobile využiť len raz a len na jednom mobilnom telefónnom čísle. Platnosť Záložného internetu v mobile uplynie bez ohľadu na to, či nahlásená porucha bude skutočne odstránená. O uplynutí platnosti Záložného internetu v mobile zašle Podnik informačnú SMS na príslušné mobilné telefónne číslo. Spotreba dát na príslušnom mobilnom telefónnom čísle po ukončení platnosti Záložného internetu v mobile podlieha podmienkam platným pre príslušný program Služby MT Professional Plus Classic.



**ZAŽIME TO SPOLU**