

# CENNÍK SLUŽBY MOBILNÝ INTERNET OPTIMAL

## PLATNÝ OD 1. 4. 2023

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

### MOBILNÝ INTERNET OPTIMAL

Aktivačný poplatok	0,00 €
Poplatok za 1 GB	3,00 € bez DPH/ 3,60 € s DPH
Mesačný poplatok	cena za 1 GB x objem dát

Mesačný poplatok za službu sa odvíja od objemu voľných dát a je výsledkom súčinu ceny za 1 GB a objemu dát.

Po vyčerpaní voľného objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou dôjde na základe podmienok dohodnutých v Zmluve o poskytovaní verejných služieb:

- k zníženiu rýchlosti dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát) v mobilnej sieti Telekom do konca príslušného zúčtovacieho obdobia na maximálne 64 kb/s.
- k zachovaniu maximálnej rýchlosti dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát) v mobilnej sieti Telekom s tým, že každý prenesený MB je účtovaný sumou 0,06 € bez DPH.

V prípade aktivácie služby Mobilný internet Optimal zdieľaný sa voľný objem dát pripočíta k voľnému objemu dát na hlasovej SIM karte, pričom dáta sa spotrebávajú zo spoločného balíka voľného objemu dát.

DOPLNKOVÉ DÁTOVÉ BALÍKY	POPLATOK	POPLATOK
	bez DPH	s DPH
DATA 1 GB	4,9917 €	5,99 €
DATA 2 GB	5,8249 €	6,99 €
DATA 5 GB	8,3249 €	9,99 €

Po vyčerpaní voľného objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou má účastník možnosť zvýšiť objem dát zakúpením Doplnkového dátového balíka. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1. Jednorazové zvýšenie objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou sa vzťahuje len na prebiehajúce zúčtovacie obdobie, pričom nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša. Automatické navýšovanie objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou sa uplatňuje neobmedzený počet krát počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, vždy po prečerpaní aktuálneho voľného objemu dát, pričom zakúpený a nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša; automatické navýšovanie dát prebieha v každom nasledujúcom zúčtovacom období až do jeho deaktivácie. Automatické zvyšovanie objemu dát je možné kedykoľvek aktivovať a deaktivovať prostredníctvom stránky [www.telekom.sk/data](http://www.telekom.sk/data). V prípade aktivácie automatického zvyšovania objemu dát sa začne automatické obnovovanie uplatňovať od zúčtovacieho obdobia, keď aktivácia nastala.

Pri prekročení voľného objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou v priebehu jedného zúčtovacieho obdobia je zasielaná notifikačná správa (SMS správa alebo e-mail), a to pri prečerpaní 80 % a 100 % z voľného objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou. Informácie o spotrebe sú aktualizované priebežne a majú len informatívny charakter. Voľný objem dát môže účastník využívať aj prostredníctvom technológie LTE. Podmienkou využitia tejto technológie je, že účastník využíva SIM kartu podporujúcu využitie služby prostredníctvom technológie LTE a súčasne využíva dátové zariadenie podporujúce využitie služby prostredníctvom technológie LTE. Účastník ju môže využívať len v geografickej oblasti, ktorá je pokrytá signálom technológie LTE. Dostupnosť signálu v rámci technológie LTE je orientačne znázornená na internetovej stránke [www.telekom.sk/pokrytie](http://www.telekom.sk/pokrytie) a na Predajných miestach.

Služba Mobilný internet je mobilná dátová služba poskytovaná prostredníctvom Mobilnej siete, ktorá umožňuje Účastníkovi prístup do siete internet alebo iných verejných alebo neverejných dátových sietí prostredníctvom koncového zariadenia, s cieľom dosiahnuť bežnú užívateľskú mobilnú dátovú komunikáciu. Odhadovaná maximálna rýchlosť pre sťahovanie/odosielanie dát je pre technológiu 5G do 600/50 Mb/s, 4G/LTE do 500/50 Mb/s, 3G do 20/3 Mb/s, 2G do 120/60 kb/s, v závislosti od lokality, v ktorej sa zákazník pripája k internetu, a podmienok konkrétnej Služby. Informatívnu mapu pokrytia a dostupnosť jednotlivých technológií nájdete na [www.telekom.sk/pokrytie](http://www.telekom.sk/pokrytie) a na Predajných miestach. Odhadovaná maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá je potenciálne dosiahnuteľná.

Využívanie dátových služieb v roamingu sa riadi samostatným Cenníkom dátových služieb pre službu Roaming (Spoločný Cenník B časť) a je spolplatené v zmysle tohto Cenníka.

Na prevádzku uskutočňovanú v krajinách EÚ a zóne 1 sú uplatňované ochranné opatrenia v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie; upravené Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2120/2015 a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016.

# CENNÍK SLUŽBY MOBILNÝ INTERNET OPTIMAL

## PLATNÝ OD 1. 4. 2023

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

### POLITIKA PRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH SLUŽIEB V RÁMCI EÚ, NÓRSKA, ISLANDU, LICHTENŠTAJNSKA, MONAKA A ANDORY

V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie; upravené Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2120/2015 a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016, môžu byť účastníkovi pri porušení Politiky primeraného využívania roamingových služieb (FUP) účtované príplatky v prípade, ak účastník:

- nie je občanom SR a nemá povolenie k pobytu s platnosťou min. 24 mesiacov,
- sa dlhodobo zdržiava v zahraničí:
  - Správanie zákazníka sa vyhodnocuje na dennej báze kumulatívne za posledné 4 mesiace.
  - FUP je porušená vtedy, ak zákazník za posledné 4 mesiace strávil v krajinách EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andore viac ako 50 % času a zároveň v tomto období spotreboval v týchto krajinách viac ako 50 % svojej celkovej spotreby odchádzajúcich a prichádzajúcich minút, SMS, MMS alebo dát (spotreba sa sleduje samostatne pre každú uvedenú službu).
  - Pokiaľ bol zákazník v rámci jedného dňa v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andore a zároveň v sieti Slovak Telekom, tento deň sa ráta ako deň strávený na Slovensku.
  - Zákazník, ktorý za posledné 4 mesiace prekročil vyššie uvedené kritériá pre niektorú z roamingových služieb, bude upozornený na neprimerané využívanie tejto roamingovej služby SMS správou, prípadne e-mailom. Ak sa do 14 dní od doručenia upozornenia správanie zákazníka nezmení, bude mu k jeho spotrebe minút, SMS, MMS alebo dát účtovaný roamingový príplatok.
  - Zákazníkovi, ktorý platí roamingový príplatok, sa tento príplatok prestane účtovať vtedy, ak za posledné 4 mesiace strávi na Slovensku viac ako 50 % času a spotrebuje viac ako 50 % minút, SMS, MMS alebo dát v sieti Slovak Telekom.
- dosiahne hranicu primeraného využívania roamingových dát (FUP).

V zmysle legislatívy EÚ sa FUP na prenos dát v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andore, vypočíta podľa vzorca:

$$\text{FUP (v GB)} = (\text{cena paušálu alebo balíka bez DPH/1,8}) * 2$$

V prípade, že si účastník k paušálu aktivuje balíček dát, aj v roamingu sa dáta čerpajú prioritne z balíčka. Volné dáta v roamingu (FUP) prislúchajúce k balíčku a paušálu sa čerpajú nasledovne: Pokiaľ účastník vyčerpá FUP z balíčka dát, čerpá aj naďalej zostávajúce domáce dáta z balíčka a zostávajúcu FUP z paušálu. Roamingový príplatok sa začne uplatňovať až po vyčerpaní objemu všetkých FUP, ktoré má účastník aktuálne k dispozícii.

Vyššie uvedenými ochrannými opatreniami pred zneužívaním roamingu nie je dotknuté právo spoločnosti Slovak Telekom, a. s., prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služieb účastníkovi v prípade, ak dochádza k ich zneužívaniu podľa Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

V prípade programu služieb sa Účastníkovi bude po dosiahnutí hranice korektného využívania služieb určenej podľa vzorca stanoveného v Cenníku v rámci ochranných opatrení pred zneužívaním služieb v roamingu účtovať príplatok podľa Cenníka. Hranica korektného využívania služieb nestanovuje objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu; objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andore, závisí od jeho programu služieb.

V prípade doplnkových dátových balíčkov sa Účastníkovi po dosiahnutí hranice korektného využívania služieb určenej podľa vzorca stanoveného v Cenníku v rámci ochranných opatrení pred zneužívaním služieb v roamingu bude účtovať príplatok podľa Cenníka. Hranica korektného využívania služieb nestanovuje objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu; objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andore, závisí od konkrétneho dátového balíčka.

### VÝŠKA ROAMINGOVÝCH PRÍPLATKOV V PRÍPADE ZNEUŽÍVANIA SLUŽBY

Dáta

0,0018 € bez DPH/MB



Zažime  
to spolu

# CENNÍK SLUŽBY MOBILNÝ INTERNET OPTIMAL

## PLATNÝ OD 1. 4. 2023

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

### HRANICA KOREKTNÉHO VYUŽÍVANIA SLUŽIEB (FUP) VYPOČÍTANÁ Z CENY DÁTOVÉHO BALÍKA

DÁTOVÝ BALÍČEK	CENA BEZ DPH	OBJEM DÁT	FUP V EÚ
DÁTA 1 GB	4,9917 €	1 GB	1 GB
DÁTA 2 GB	5,8249 €	2 GB	2 GB
DÁTA 5 GB	8,3249 €	5 GB	5 GB
DÁTA 1 GB PLUS	2,50 €	1 GB	1 GB

### SLUŽBA ZAMESTNANEC PLUS

Služba Zamestnanec Plus umožňuje koncovým užívateľom Účastníka na SIM kartách registrovaných na Účastníka s programom služieb Mobilný Internet Optimal v mene Účastníka a na svoj účet objednať a aktivovať si vybrané doplnkové služby Podniku. Koncový užívateľ Účastníka sa zaväzuje za objednané a aktivované doplnkové služby Podniku zaplatiť ich cenu, a to riadne a včas.

Služba je poskytovaná v zmysle Podmienok pre poskytovanie služby Zamestnanec Plus uvedených na stránke [Všeobecné podmienky mobilnej siete – telekom.sk](https://www.telekom.sk/vseobecne-podmienky-mobilnej-siete)

DOPLNKOVÁ SLUŽBA	VOLNÝ OBJEM DÁT	CENA BEZ DPH	CENA S DPH
Dáta 1 GB Plus	1 GB	2,50	3,00

Ceny sú platné SIM karta/aktivácia

Jednorazové zvýšenie objemu dát sa vzťahuje na prebiehajúce zúčtovacie obdobie a nespotrebované dáta Účastníkom v príslušnom zúčtovacom období sa neprenášajú do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Dáta sa čerpajú ihneď po zakúpení dátového balíka.

Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1.

V prípade zdieľania dát z Mobilného internetu na Mobilný hlas je možné dokúpiť balík len na SIM karte s aktivovaným Mobilným internetom Optimal.



Zažime  
to spolu