

Cenník pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete

časť Cenník pre hlasové služby – služba Smart

Č.j.: 27988/2021
Účinnosť od **01.06.2021**

OBSAH

Všeobecné ustanovenia.....	1
I. Služba Smart.....	1
1. Zriadenie a zrušenie služby	1
2. Zmeny v službe Smart	2
3. Cena za pridelenie účastníckeho čísla.....	2
4. Ceny za používanie služby a za volania podľa volacích programov Smart	2
5. Ostatné služby a činnosti	8
II. Doplnkové služby k službe Smart.....	9
1. Balík služieb Klasik	9
2. Výpis odchádzajúcich volaní (ďalej len „VOV“).....	10
III. Prechodné a záverečné ustanovenia.....	11

Elektronické komunikačné služby podliehajú 20%-nej sadzbe dane z pridanej hodnoty (DPH).

Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Aktuálny zoznam krajín, príslušných prefixov a ich zaradenie do jednotlivých tarifných pasiem je uvedený v Prílohe č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby a časti Cenník pre hlasové služby – služba Smart.
- 1.2. Pokiaľ nie sú definované samostatné ceny a časové pásma silnej a slabej prevádzky alebo víkendovej prevádzky, platí jednotná cena volaní počas celého dňa.

I. Služba Smart

1. Zriadenie a zrušenie služby Smart

Zriadenie novej služby Smart neposkytuje Podnik od 1.9.2014. Podnik zriadi službu Smart aj po 1.9.2014 za predpokladu, že bol návrh na uzatvorenie Zmluvy s Podnikom predložený pred uvedeným dátumom, pričom zriadenie služby Smart spoplatní podľa ceny dohodnutej, resp. určenej v súlade s Cenníkom platným ku dňu predloženia návrhu na uzatvorenie Zmluvy. Pre účastníkov využívajúcich ku dňu 1.9.2014 existujúce a aktívované volacie programy Smart platia podmienky a ceny uvedené v tomto Cenníku, pokiaľ sa Účastník a Podnik nedohodnú inak.

Služba Smart môže byť poskytovaná so službou Vysokorýchlostný internet, Vysokorýchlostný internet Solo alebo službou DSL prístup (ďalej len „spolu s DSL“) alebo môže byť poskytované nezávisle na prístupe k širokopásmovým službám pomocou technológie aDSL (ďalej len „DSL“).

V prípade poskytovania služby Smart nezávisle na DSL môže mať jedna osoba (fyzická, právnická) aktívovaných max. 5 ľubovoľných programov služby Smart.

V prípade poskytovania služby Smart spolu s DSL môže mať Účastník aktívovaný jeden program služby na každý prístup DSL.

1.1. Zriadenie a zrušenie služby Smart (okrem Smart Mini)

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
1.1.1. Zriadenie účtu Smart	9,92 €	11,90 €	jednorazovo
1.1.2. Zrušenie účtu Smart	nie je spoplatňované		

Zriadenie a zrušenie služby Smart Mini je bezplatné. Služba Smart Mini môže byť zriadená len spolu s jednou z nasledujúcich služieb/k jednej z nasledujúcich služieb: Vysokorýchlostný internet, Vysokorýchlostný internet Solo, programy Služby Magio TV so službou prístupu do internetu, programy Služby Magio TV nepodmienené TP/ISDN (so službou prístupu do internetu), Magio internet Optik.

Smart Mini nie je možné objednať a používať ako samostatnú službu. Zároveň, v prípade zrušenia služby, s ktorou bol Smart Mini zriadený a bez jej náhrady inou z vyššie uvedených služieb, bude služba Smart Mini zrušená.

Poplatok za zriadenie služby sa neúčtuje Účastníkovi, ktorý uzatvoril s Podnikom Zmluvu o poskytovaní verejných služieb s rovnakým Programom služieb a účastníckym číslom, ako využíval iný Účastník, ktorý zomrel alebo bol vyhlásený za mŕtveho. Podmienkou uzavretia takejto Zmluvy je, že Záujemca predloží doklad preukazujúci úmrtie Účastníka. Uzavretie takejto Zmluvy je možné iba ak voči Účastníkovi, ktorý zomrel, nie sú evidované pohľadávky k danej službe po lehote splatnosti.

2. Zmeny v službe Smart

2.1. Vydanie nových hesiel a blokovanie účtu služby na žiadosť Účastníka

Na žiadosť Účastníka je možné vygenerovať len obe heslá SIP + WEB súčasne, a to aj v prípade blokovania účtu a následného vydania nových hesiel. WEB heslo si Účastník sám môže ľubovoľne zmeniť.

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
2.1.1. Vygenerovanie nového hesla SIP + WEB	3,29 €	3,95 €	jednorazovo
2.1.2. Blokovanie účtu služby vrátane vydania nových hesiel	6,61 €	7,93 €	jednorazovo

2.2. Podmienky pri neplatení alebo porušení podmienok Účastníkom

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
2.2.1. Znovu aktivovanie Smart účtu po odstránení porušovania zmluvných podmienok – po uhradení všetkých pohľadávok Účastníkom.	6,61 €	7,93 €	jednorazovo

2.3. Zmena formy poskytovania služby Smart sa nespoplatňuje.

Zmena zo služby Smart poskytovanej spolu s DSL na službu Smart poskytovanú nezávisle na DSL sa realizuje automaticky pri zániku zmluvy na DSL. Opačná zmena zo služby Smart, poskytovanej nezávisle na DSL na službu Smart poskytovanú spolu s DSL, sa realizuje výhradne na žiadosť Účastníka.

2.4. Zmena účastníckeho čísla

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
2.4.1. Zmena účastníckeho čísla služby Smart - pridelenie nového čísla Účastníkovi (pri výbere čísla Účastníkom alebo pri žiadosti o zlaté a strieborné číslo sa účtuje poplatok podľa bodu 3.1.2, resp. 3.1.3.)	3,29 €	3,95 €	jednorazovo

2.5. Zmena kategórie povolených odchádzajúcich volaní. Zmena na kategóriu 1 je bezplatná.

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
2.5.1. Zmena kategórie povolených odchádzajúcich volaní - v rámci kategórií 1 až 5.	1,63 €	1,96 €	jednorazovo

2.6. Zmena medzi volacími programami v rámci služby Smart sa osobitne nespoplatňuje.

2.7. Zmena adresných údajov Účastníka, splnomocnenie adresáta na preberanie písomností, účtov za telekomunikačné služby a upomienky sa osobitne nespoplatňuje.

2.8. Zmena v osobe Účastníka/adresáta sa nespoplatňuje. O zmenu Účastníka/adresáta Účastník požiada formou vyplneného Dodatku k Zmluve. V prípade podania návrhu Dodatku je služba zmenená v 1. deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol návrh na zmenu adresáta podaný, ak bol návrh Dodatku podaný do 25. dňa v mesiaci. V prípade podania návrhu Dodatku po 25. dni mesiaca, zmena adresáta je realizovaná k prvému dňu druhého mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol návrh na zmenu Účastníka/adresáta podaný.

3. Cena za pridelenie účastníckeho čísla

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
3.1.1. Štandardné číslo (automatické pridelenie pri aktivácii)	nespoplatňuje sa		
3.1.2. Strieborné číslo z číselnej množiny 0692 XXX XXX	13,92 €	16,70 €	jednorazovo
	Strieborné číslo obsahuje: <ul style="list-style-type: none">Aritmetickú postupnosť piatich čísel s diferenciou $q = \pm 1 + 1$ odlišné v pozícii 1 alebo 6 (012347)4 rovnaké čísla + 2 odlišné, na poradí nezáleží (166665)Aritmetickú postupnosť štyroch čísel s diferenciou $q = \pm 1 + 2$ rovnaké čísla v pozíciách 1+2; 5+6 alebo 1+6 (00 5678)Aritmetickú postupnosť štyroch čísel s diferenciou $q = \pm 2 + 2$ rovnaké čísla v pozíciách 1+2; 5+6 alebo 1+6 (11 2468)Aritmetickú postupnosť troch čísel s diferenciou $q = \pm 1 + 3$ rovnaké čísla v pozíciách 1+2+3 alebo 4+5+6 (789 555)Aritmetickú postupnosť dvoch trojčísol (747 748)		
3.1.3. Zlaté číslo z číselnej množiny 0692 XXX XXX	27,87 €	33,44 €	jednorazovo
	Zlaté číslo obsahuje: <ul style="list-style-type: none">6 rovnakých číselAritmetickú postupnosť šiestich čísel s diferenciou $q = \pm 1$5 rovnakých čísel + 1 odlišné, na poradí nezáleží (077777)4 rovnaké čísla + 2 rovnaké, na poradí nezáleží (118888)Dve trojice rovnakých čísel (333 222)Tri dvojice rovnakých čísel (33 22 11)Aritmetickú postupnosť troch dvojčísol (23 24 25)		

4. Ceny za používanie služby a za volania podľa volacích programov Smart

Smart Total

- 4.1. Volací program Smart Total (ďalej len „Smart Total“) obsahuje **bezplatné volanie** do:
- národných pevných sietí: pevnej verejnej telefónnej siete Podniku (VTS ST) a pevných sietí ostatných poskytovateľov pevnej siete prepojených s VTS ST;
 - sietí VoIP (Voice over IP) ostatných poskytovateľov pevnej siete prepojených s pevnou sieťou Podniku: 06X;
 - zahraničných pevných sietí v krajinách z „Bonus zóny“.
- 4.2. Bezplatné volanie je obmedzené na **celkový objem 1000 minút mesačne**. Každá začatá minúta jednotlivého volania sa počíta ako celá minúta. Pri prekročení tohto objemu sa na každú začatú ďalšiu minútu uplatňuje cena pre príslušný typ volania.
- 4.3. **Cena za používanie Smart Total**

	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť
4.3.1. Používanie Smart Total	13,24 €	15,89 €	vopred

- 4.4. Cena za automaticky uskutočnené **národné volania**:

	Cena za 1 minútu	
	bez DPH	s DPH
4.4.1. medzi účastníkmi služby Smart – v rámci číselnej množiny 0692	0,0000 €	0,0000 €
4.4.2. do sietí VoIP (Voice over IP) ostatných poskytovateľov pevnej siete prepojených s VTS ST po prekročení objemu voľných minút – na čísla 06X okrem Vo IP prevádzkovej podnikom Orange (06502)	0,0199 €	0,0239 €
4.4.3. do národných pevných verejných telefónnych sietí: VTS ST a pevných sietí ostatných podnikov prepojených s VTS ST po prekročení objemu voľných minút	0,0199 €	0,0239 €
4.4.4. do verejných mobilných sietí (VMS) v Slovenskej republike	0,1324 €	0,1589 €
4.4.5. do siete VoIP prevádzkovej podnikom Orange (06502)	0,0199 €	0,0239 €

- 4.5. Cena za automaticky uskutočnené **medzinárodné volania**:

	Cena za 1 minútu	
	bez DPH	s DPH
4.5.1. Bonus Zóna , po prekročení objemu voľných minút	0,0199 €	0,0239 €
4.5.2. I. Tarifné pásmo	0,0830 €	0,0996 €
4.5.3. II. Tarifné pásmo (obsahuje aj volania do zahraničných mobilných sietí pre vybrané krajiny)	0,1494 €	0,1793 €
4.5.4. III. Tarifné pásmo (obsahuje aj volania do zahraničných mobilných sietí pre vybrané krajiny)	0,2158 €	0,2590 €
4.5.5. IV. Tarifné pásmo (obsahuje aj volania do zahraničných mobilných sietí pre vybrané krajiny)	0,2954 €	0,3545 €
4.5.6. V. Tarifné pásmo (obsahuje aj volania do zahraničných mobilných sietí pre vybrané krajiny)	0,4282 €	0,5138 €
4.5.7. VI. Tarifné pásmo	0,9261 €	1,1113 €

Smart Uni¹

- 4.6. Volací program Smart Uni (ďalej len „Smart Uni“) obsahuje **60 voľných minút** do:
- národných pevných sietí: pevnej verejnej telefónnej siete Podniku (VTS ST) a pevných sietí ostatných podnikov prepojených s VTS ST,
 - sietí VoIP (Voice over IP) ostatných poskytovateľov pevnej siete prepojených s pevnou sieťou Podniku: 06X,
 - zahraničných pevných sietí v krajinách z „Bonus zóny“ a zahraničných sietí v tarifných pásmach I, II, III, IV,
 - mobilných sietí v Slovenskej, aj v Českej republike.
- 4.7. Každá začatá minúta jednotlivého volania sa počíta ako celá minúta. Pri prekročení objemu voľných minút sa na každú ďalšiu začatú minútu uplatňuje cena pre príslušný typ volania.
- 4.8. **Cena za používanie Smart Uni**

	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť
4.8.1. Používanie Smart Uni nezávisle na DSL	6,60 €	7,92 €	vopred

- 4.9. Cena za automaticky uskutočnené **národné volania**:

	Cena za 1 minútu	
	bez DPH	s DPH
4.9.1. medzi účastníkmi služby Smart Podniku – v rámci číselnej množiny 0692	0,0000 €	0,0000 €

¹ S účinnosťou od 1.6.2017 došlo k ukončeniu poskytovania volacieho programu Smart Uni. Po tomto dátume Podnik túto službu neposkytuje.

4.9.2.	do sietí VoIP (Voice over IP) ostatných poskytovateľov pevnej siete prepojených s VTS ST – na čísla 06X, okrem VoIP prevádzkovej podnikom Orange (06502)	0,0266 €	0,0319 €
4.9.3.	do národných pevných verejných telefónnych sietí: VTS ST a pevných sietí ostatných podnikov prepojených s VTS ST	0,0266 €	0,0319 €
4.9.4.	do verejných mobilných sietí (VMS) v Slovenskej republike	0,1324 €	0,1589 €
4.9.5.	do siete Voice over IP (VoIP) prevádzkovej podnikom Orange (06502)	0,0266 €	0,0319 €

4.10. Cena za automaticky uskutočnené **medzinárodné volania**

		Cena za 1 minútu	
		bez DPH	s DPH
4.10.1.	Bonus Zóna , po prekročení objemu voľných minút	0,0266 €	0,0319 €
4.10.2.	I. Tarifné pásmo	0,0830 €	0,0996 €
4.10.3.	II. Tarifné pásmo (obsahuje aj volania do zahraničných mobilných sietí pre vybrané krajiny)	0,1494 €	0,1793 €
4.10.4.	III. Tarifné pásmo (obsahuje aj volania do zahraničných mobilných sietí pre vybrané krajiny)	0,2158 €	0,2590 €
4.10.5.	IV. Tarifné pásmo (obsahuje aj volania do zahraničných mobilných sietí pre vybrané krajiny)	0,2954 €	0,3545 €
4.10.6.	V. Tarifné pásmo (obsahuje aj volania do zahraničných mobilných sietí pre vybrané krajiny)	0,4282 €	0,5138 €
4.10.7.	VI. Tarifné pásmo	0,9261 €	1,1113 €

Smart Kontakt

4.11. Volací program Smart Kontakt (ďalej len „Smart Kontakt“) obsahuje **100 voľných minút** do:

- národných pevných sietí: pevnej verejnej telefónnej siete Podniku (VTS ST) a pevných sietí ostatných podnikov prepojených s VTS ST,
- zahraničných pevných sietí v krajinách z „Bonus zóny“.

4.12. Každá začatá minúta jednotlivého volania sa počíta ako celá minúta. Pri prekročení objemu voľných minút sa na každú ďalšiu začatú minútu uplatňuje cena pre príslušný typ volania.

4.13. **Cena za používanie Smart Kontakt**

	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť
4.13.1. Používanie Smart Kontakt	3,28 €	3,94 €	vopred

4.14. Cena za automaticky uskutočnené **národné volania**:

		Cena za 1 minútu	
		bez DPH	s DPH
4.14.1.	medzi Účastníkmi služby Smart - v rámci číselnej množiny 0692	0,0000 €	0,0000 €
4.14.2.	do sietí VoIP (Voice over IP) ostatných poskytovateľov pevnej siete prepojených s VTS ST po prekročení objemu voľných minút – na čísla 06X okrem Voice over IP (VoIP) prevádzkovej podnikom Orange (06502)	0,0266 €	0,0319 €
4.14.3.	do národných pevných verejných telefónnych sietí: VTS ST a pevných sietí ostatných podnikov prepojených s VTS ST po prekročení objemu voľných minút	0,0266 €	0,0319 €
4.14.4.	do verejných mobilných sietí (VMS) v Slovenskej republike	0,1627 €	0,1952 €
4.14.5.	do siete VoIP prevádzkovej podnikom Orange (06502)	0,0266 €	0,0319 €

4.15. Cena za automaticky uskutočnené **medzinárodné volania**:

		Cena za 1 minútu	
		bez DPH	s DPH
4.15.1.	Bonus Zóna , po prekročení objemu voľných minút	0,0266 €	0,0319 €
4.15.2.	I. Tarifné pásmo	0,0963 €	0,1156 €
4.15.3.	II. Tarifné pásmo (obsahuje aj volania do zahraničných mobilných sietí pre vybrané krajiny)	0,1627 €	0,1952 €
4.15.4.	III. Tarifné pásmo (obsahuje aj volania do zahraničných mobilných sietí pre vybrané krajiny)	0,2290 €	0,2748 €
4.15.5.	IV. Tarifné pásmo (obsahuje aj volania do zahraničných mobilných sietí pre vybrané krajiny)	0,3286 €	0,3943 €
4.15.6.	V. Tarifné pásmo (obsahuje aj volania do zahraničných mobilných sietí pre vybrané krajiny)	0,4946 €	0,5935 €
4.15.7.	VI. Tarifné pásmo	0,9925 €	1,1910 €

Smart Mini²

4.16. Volací program Smart Mini (ďalej len „Smart Mini“) **neobsahuje žiadne voľné minúty**. Účastník služby platí len za tie volania, ktoré uskutoční.

4.17. Cena za používanie Smart Mini

	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť
4.17.1. Používanie Smart Mini	nie je spoplatňované		

4.18. Cena za automaticky uskutočnené národné volania:

		Cena za 1 minútu	
		bez DPH	s DPH
4.18.1.	medzi Účastníkmi služby Smart - v rámci číselnej množiny 0692	0,0000 €	0,0000 €
4.18.2.	do sietí VoIP (Voice over IP) ostatných poskytovateľov pevnej siete prepojených s VTS ST po prekročení objemu voľných minút – na čísla 06X, okrem Voice over IP (VoIP) prevádzkovej podnikom Orange (06502)	0,0266 €	0,0319 €
4.18.3.	do národných pevných verejných telefónnych sietí: VTS ST a pevných sietí ostatných podnikov prepojených s VTS ST	0,0266 €	0,0319 €
4.18.4.	do verejných mobilných sietí (VMS) v Slovenskej republike	0,1627 €	0,1952 €
4.18.5.	do siete VoIP prevádzkovej podnikom Orange (06502)	0,0266 €	0,0319 €

4.19. Cena za automaticky uskutočnené medzinárodné volania:

		Cena za 1 minútu	
		bez DPH	s DPH
4.19.1.	Bonus Zóna	0,0266 €	0,0319 €
4.19.2.	I. Tarifné pásmo	0,0963 €	0,1156 €
4.19.3.	II. Tarifné pásmo (obsahuje aj volania do zahraničných mobilných sietí pre vybrané krajiny)	0,1627 €	0,1952 €
4.19.4.	III. Tarifné pásmo (obsahuje aj volania do zahraničných mobilných sietí pre vybrané krajiny)	0,2290 €	0,2748 €
4.19.5.	IV. Tarifné pásmo (obsahuje aj volania do zahraničných mobilných sietí pre vybrané krajiny)	0,3286 €	0,3943 €
4.19.6.	V. Tarifné pásmo (obsahuje aj volania do zahraničných mobilných sietí pre vybrané krajiny)	0,4946 €	0,5935 €
4.19.7.	VI. Tarifné pásmo	0,9925 €	1,1910 €

4.20. **Pre automaticky uskutočnené volania v programoch služby Smart platí minútová tarifkácia.** Každá začatá minúta jednotlivého volania sa počíta ako celá minúta.

Automaticky uskutočnené volania na rozličné služby

4.21. Pre volania na rozličné služby platí **sekundová tarifkácia po prvej minúte**, ak nie je nižšie uvedené inak.

- Doba silnej prevádzky: pracovné dni od 07.00 – 19.00 hod.
- Doba slabej prevádzky: pracovné dni od 19.00 – 07.00 hod.
- Doba víkendovej prevádzky: dni pracovného voľna, dni pracovného pokoja, štátom uznané sviatky

4.22. Volanie zo služby **Smart** na skrátené číslo **18xxx vo VTS ST** a volanie na skrátené číslo 18xxx v sieti iného telekomunikačného operátora – informácie celoslovenského charakteru

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
4.22.1.	bez rozlíšenia prevádzky na silnú, slabú, víkendovú	0,1361 €	0,1633 €	0,0023 €	0,0028 €

4.23. Volanie zo služby **Smart** na skrátené číslo **16xxx, 17xxx** – informácie lokálneho charakteru, ak Účastník použije príslušné smerové telefónne číslo

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
4.23.1.	bez rozlíšenia prevádzky na silnú, slabú, víkendovú	0,0597 €	0,0716 €	0,0010 €	0,0012 €

4.24. Volanie zo služby **Smart** na skrátené číslo v sieti **mobilného** operátora - **informačné služby** (12330, 12332, 12345, 12350, 12380, 12398, 12399)

² S účinnosťou od 1.6.2017 došlo k ukončeniu poskytovania volacieho programu Smart Mini. Po tomto dátume Podnik túto službu neposkytuje.

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
4.24.1.	silná prevádzka	0,2091 €	0,2509 €	0,0035 €	0,0042 €
4.24.2.	slabá prevádzka	0,1361 €	0,1633 €	0,0023 €	0,0028 €
4.24.3.	víkendová prevádzka	0,1228 €	0,1474 €	0,0020 €	0,0024 €

- 4.25. Volania zo služby Smart na **informačné služby o platbách a faktúrach Účastníka voči Podniku** - skrátené číslo **12 313**.
Na volania sa uplatňuje sekundová tarifikácia od prvej sekundy.

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
4.25.1.	volanie do 3. minúty hovoru	0,2000 €	0,2400 €	0,0033 €	0,0040 €
4.25.2.	volanie po 3. minúte hovoru	0,5000 €	0,6000 €	0,0083 €	0,0100 €

- 4.26. Volanie zo služby **Smart** na skrátené čísla mobilného operátora **1185 – Orange Informačná služba a 14 905 - Orange Experts linka**

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
4.26.1.	bez rozlíšenia prevádzky na silnú, slabú, víkendovú	0,4979 €	0,5975 €	0,0083 €	0,0100 €

- 4.27. Volanie zo služby **Smart** na prémiové číslo **0900 500 xxx** mobilného operátora **Orange**

		Cena za uskutočnený hovor	
		bez DPH	s DPH
4.27.1.	bez rozlíšenia prevádzky na silnú, slabú, víkendovú	1,6667 €	2,0000 €

- 4.28. Za volania na službu **Univerzálna odkazová schránka** (univerzálne číslo 0809 102 102) a za volania na službu **Hlasová informácia** (univerzálne číslo 0809 105 105) sa účtuje cena stanovená pre automaticky uskutočnené volania nasledovne

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
4.28.1.	bez rozlíšenia prevádzky na silnú, slabú, víkendovú	0,0597 €	0,0716 €	0,0010 €	0,0012 €

- 4.29. Automatické volania zo služby **Smart** na **RÁDIOTEL** - rádiový paging (prefix:09090)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
4.29.1.	bez rozlíšenia prevádzky na silnú, slabú, víkendovú	0,1660 €	0,1992 €	0,0028 €	0,0034 €

- 4.30. Automatické volania zo služby **Smart** na služby **Zvýhodnené číslo** s prefixom **0850**

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
4.30.1.	bez rozlíšenia prevádzky na silnú, slabú, víkendovú	0,0597 €	0,0716 €	0,0010 €	0,0012 €

- 4.31. Automatické volania na službu **Bezplatné číslo** s prefixom **0800** zo služby Smart sa volajúcemu Účastníkovi nespoplatňujú.

- 4.32. Automaticky uskutočnené volania na služby s pridanou hodnotou: **Prémiové číslo 0900 Y 11 (Y = 1 – 8)**

Cena za automaticky uskutočnené volania na službu Prémiové číslo (prefix 0900 Y 11), kde „Y“ označuje tarifnú kategóriu. Pre volania platí sekundová tarifikácia po prvej minúte.

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
4.32.1.	Y = 1, volania na 0900 1 11	0,4170 €	0,5000 €	0,0070 €	0,0083 €
4.32.2.	Y = 2, volania na 0900 2 11	0,5000 €	0,6000 €	0,0083 €	0,0100 €
4.32.3.	Y = 3, volania na 0900 3 11	0,6670 €	0,8000 €	0,0111 €	0,0133 €
4.32.4.	Y = 4, volania na 0900 4 11	0,8330 €	1,0000 €	0,0139 €	0,0167 €
4.32.5.	Y = 5, volania na 0900 5 11	1,0000 €	1,2000 €	0,0167 €	0,0200 €
4.32.6.	Y = 6, volania na 0900 6 11	1,3330 €	1,6000 €	0,0222 €	0,0267 €
4.32.7.	Y = 7, volania na 0900 7 11	1,6670 €	2,0000 €	0,0278 €	0,0333 €
4.32.8.	Y = 8, volania na 0900 8 11	2,5000 €	3,0000 €	0,0417 €	0,0500 €

- 4.33. Podnik nezodpovedá za obsah akýchkoľvek údajov a informácií poskytovaných prostredníctvom služby Prémiové číslo.

- 4.34. Automaticky uskutočnené volania na služby s pridanou hodnotou: **Audiotexové služby 097XY, 098XY, 0900 YXX (XX = 00-99)**

- 4.35. Automatické volania na audiotexové služby (prefixy 097XY a 098XY a prefixy 0900 Y 00 až 0900 Y 99), kde „Y“ označuje tarifnú kategóriu. Pre volania platí sekundová tarifikácia po prvej minúte.

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH

4.35.1.	pre Y=0 a ľubovoľné X	0,2500 €	0,3000 €	0,0042 €	0,0050 €
4.35.2.	pre Y=1 a ľubovoľné X	0,4170 €	0,5000 €	0,0070 €	0,0083 €
4.35.3.	pre Y=2 a ľubovoľné X	0,5000 €	0,6000 €	0,0083 €	0,0100 €
4.35.4.	pre Y=3 a ľubovoľné X	0,6670 €	0,8000 €	0,0111 €	0,0133 €
4.35.5.	pre Y=4 a ľubovoľné X	0,8330 €	1,0000 €	0,0139 €	0,0167 €
4.35.6.	pre Y=5 a ľubovoľné X	1,0000 €	1,2000 €	0,0167 €	0,0200 €
4.35.7.	pre Y=6 a ľubovoľné X	1,3330 €	1,6000 €	0,0222 €	0,0267 €
4.35.8.	pre Y=7 a ľubovoľné X	1,6670 €	2,0000 €	0,0278 €	0,0333 €
4.35.9.	pre Y=8 a ľubovoľné X	2,5000 €	3,0000 €	0,0417 €	0,0500 €

4.36. Podnik nezodpovedá za obsah akýchkoľvek údajov a informácií poskytovaných prostredníctvom audiotextových služieb.

4.37. Automaticky uskutočnené volania na služby s pridanou hodnotou: **Telehlasovanie 0890 YXX XXX**

4.38. Cena za automaticky uskutočnené volania na čísla služby telehlasovania (**0890 YXX XXX**), kde „Y“ označuje tarifnú kategóriu.

Pre volania sa účtuje cena za celé volanie.

		Cena za 1 volanie	
		bez DPH	s DPH
4.38.1.	Y=1; volania na 0890 1	0,1958 €	0,2350 €
4.38.2.	Y=2; volania na 0890 2	0,3353 €	0,4024 €
4.38.3.	Y=3; volania na 0890 3	0,5012 €	0,6014 €
4.38.4.	Y=4; volania na 0890 4	0,6639 €	0,7967 €
4.38.5.	Y=5; volania na 0890 5	1,0058 €	1,2070 €
4.38.6.	Y=6; volania na 0890 6	1,3941 €	1,6729 €
4.38.7.	Y=7; volania na 0890 7	1,8124 €	2,1749 €
4.38.8.	Y=8; volania na 0890 8	2,4829 €	2,9795 €

Ceny za volania na vnútroštátnu informačnú službu 1181 a jej rozšírené služby

4.39. Vnútroštátna informačná služba 1181

Poskytovanie informácií o telefónnych číslach a ďalších údajov Účastníkov verejnej telefónnej siete Podniku a ďalších telekomunikačných operátorov v SR s možnosťou prepojenia na vyhľadane číslo. Vyhľadaná informácia môže byť poskytnutá aj zaslaním formou SMS alebo e-mailom.

Počet poskytnutých informácií v rámci jedného volania na informačnú službu 1181 a na službu Info Asistent 12111 je 5 (päť).

- Doba silnej prevádzky: pracovné dni od 07.00 – 19.00 hod.
- Doba slabej prevádzky: pracovné dni od 19.00 – 07.00 hod.
- Doba víkendovej prevádzky: dni pracovného voľna, dni pracovného pokoja, štátom uznané sviatky

		Cena za každú začatú 1 minútu volania	
		bez DPH	s DPH
4.39.1.	Volanie zo služby Smart (vrátane osobitnej siete) na informačné služby – telefónne číslo 1181 (v cene volania je zahrnutá aj informácia zaslaná SMS, faxom alebo e-mailom, ak o ňu volajúci požiada)	1,0834 €	1,3000 €
4.39.2.	Spätné vyhľadávanie	1,0834 €	1,3000 €

4.40. Spojenie volania prostredníctvom informačnej služby 1181

		Jednorazová cena	
		bez DPH	s DPH
4.40.1.	Spojenie volania	0,15 €	0,18 €

Pozn.: + cena podľa bodu 4.39

4.41. Volania prostredníctvom informačnej služby 1181

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Volania do pevných verejných telefónnych sietí (VTS) a do sietí 06X - Smart					
4.41.1.	bez rozlíšenia prevádzky na silnú, slabú, víkendovú	0,0631 €	0,0757 €	0,0011 €	0,0013 €
Volania do verejných mobilných sietí (VMS) v Slovenskej republike					
4.41.2.	silná prevádzka	0,2857 €	0,3428 €	0,0048 €	0,0058 €
4.41.3.	slabá prevádzka	0,1664 €	0,1997 €	0,0028 €	0,0034 €
4.41.4.	víkendová prevádzka	0,1664 €	0,1997 €	0,0028 €	0,0034 €
Volania do osobitnej siete (prefix 096x)					
4.41.5.	silná prevádzka	0,0631 €	0,0757 €	0,0011 €	0,0013 €
4.41.6.	slabá prevádzka	0,0398 €	0,0478 €	0,0007 €	0,0008 €
4.41.7.	víkendová prevádzka	0,0332 €	0,0398 €	0,0006 €	0,0007 €

- 4.42. SMS: poskytovanie vyhľadanej informácie formou SMS správy z informačnej služby 1181 a služby Info Asistent 12111 je ohraničená limitom 160 znakov na 1 SMS. V prípade, že vyhľadaná informácia v SMS presahuje tento limit, bude text správy skrátený o potrebný počet znakov. Počas jedného volania na informačnú službu je limitovaný počet odoslaných SMS správ počtom 5 vyhľadaných informácií.
- 4.43. Poskytovanie služby Medzinárodná informačná služba 12149 je s účinnosťou od 1.6.2012 ukončené.
- 4.44. EMAIL: v jednom emaili z informačnej služby 1181 a služby Info Asistent 12111 je možné odoslať najviac 1 vyhľadanú informáciu. Počas jedného volania na informačnú službu 1181 je počet odoslaných emailov limitovaný počtom 5 vyhľadaných informácií.
- 4.45. Automatické volania na interaktívne informácie a služby Info Asistent (Podnik poskytuje ďalšie interaktívne informácie a služby prostredníctvom operátora, s podporou web stránok. Za správnosť a pravdivosť údajov na jednotlivých web stránkach zodpovedajú vlastníci web stránok).

		Cena za každú začatú 1 minútu volania	
		bez DPH	s DPH
4.45.1.	Volanie z VTS ST (vrátane osobitnej siete) na interaktívne informácie a služby – telefónne číslo 12111 Info Asistent	1,0834 €	1,3000 €

- 4.46. Spojenie volania **prostredníctvom** služby **12111** Info Asistent

		Jednorazová cena	
		bez DPH	s DPH
4.46.1.	Spojenie volania	0,13 €	0,16 €
Poznámka: + cena podľa bodu 4.46.			

- 4.47. **Volania realizované prostredníctvom** služby **12111** Info Asistent

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Miestne volania					
4.47.1.	silná prevádzka	0,0631 €	0,0757 €	0,0011 €	0,0013 €
4.47.2.	slabá prevádzka	0,0398 €	0,0478 €	0,0007 €	0,0008 €
4.47.3.	víkendová prevádzka	0,0332 €	0,0398 €	0,0006 €	0,0007 €
Medzimestské volania					
4.47.4.	silná prevádzka	0,1195 €	0,1434 €	0,0020 €	0,0024 €
4.47.5.	slabá prevádzka	0,0630 €	0,0757 €	0,0011 €	0,0013 €
4.47.6.	víkendová prevádzka	0,0498 €	0,0598 €	0,0008 €	0,0010 €
Volania do siete Orange					
4.47.7.	silná prevádzka	0,2855 €	0,3426 €	0,0048 €	0,0058 €
4.47.8.	slabá prevádzka	0,1660 €	0,1992 €	0,0028 €	0,0034 €
4.47.9.	víkendová prevádzka	0,1660 €	0,1992 €	0,0028 €	0,0034 €
Volania do mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s.					
4.47.10.	silná prevádzka	0,2855 €	0,3426 €	0,0048 €	0,0058 €
4.47.11.	slabá prevádzka	0,1660 €	0,1992 €	0,0028 €	0,0034 €
4.47.12.	víkendová prevádzka	0,1660 €	0,1992 €	0,0028 €	0,0034 €
Volania do siete Telefónica					
4.47.13.	silná prevádzka	0,2855 €	0,3426 €	0,0048 €	0,0058 €
4.47.14.	slabá prevádzka	0,1660 €	0,1992 €	0,0028 €	0,0034 €
4.47.15.	víkendová prevádzka	0,1660 €	0,1992 €	0,0028 €	0,0034 €
Volania do osobitnej siete (prefix 096x)					
4.47.16.	silná prevádzka	0,0631 €	0,0757 €	0,0011 €	0,0013 €
4.47.17.	slabá prevádzka	0,0398 €	0,0478 €	0,0007 €	0,0008 €
4.47.18.	víkendová prevádzka	0,0332 €	0,0398 €	0,0006 €	0,0007 €

5. Ostatné služby a činnosti

- 5.1. **Odpis faktúry** za telekomunikačné služby

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
5.1.1.	Za jednorazové vyhotovenie a zaslanie poštou: <ul style="list-style-type: none"> - odpisu tlačenej faktúry za telekomunikačné služby alebo - odpisu Elektronickej faktúry PDF (odpisom Elektronickej faktúry PDF sa rozumie vyhotovenie odpisu aktuálne vystavenej Elektronickej faktúry) 	1,00 €	1,20 €	jednorazovo za jeden odpis

	PDF v tlačenej forme doručenej prostredníctvom pošty). Za jednorazové vyhotovenie odpisu faktúry a poskytnutie osobne: Spoplatňuje sa odpis starší ako jedno fakturačné obdobie. Odpis sa vyhotovuje na základe žiadosti účastníka.	0,67 €	0,80 €	jednorazovo za jeden odpis
5.1.2.	Za vyhotovenie jednej kópie Zmluvy, vrátane príloh a dodatkov (na žiadosť Účastníka)	1,00 €	1,20 €	za 1 kópiu
5.1.3.	Za pravidelné poskytovanie odpisu Elektronickej faktúry PDF v tlačenej forme doručovanej poštou (na žiadosť Účastníka)	0,60 €	0,72€	za každý odpis

5.2. Poplatok za expresnú úhradu faktúry v Telekom Centre

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
5.2.1.	Poplatok za expresnú úhradu faktúry v Telekom Centre	1,67 €	2,00 €	jednorazovo

Ceny môžu byť uhradené (i) bankovým prevodom (vrátane inkasa) alebo (ii) v hotovosti prostredníctvom pošty alebo v určených Telekom Centrách

S účinnosťou od 1.11.2012 došlo k ukončeniu poskytovania predplatenej služby Smart. Po tomto dátume Podnik túto službu neposkytuje.

II. Doplnkové služby k službe Smart

1. Balík služieb Klasik

- Doplnkové služby Balíka služieb Klasik uvedené v bodoch 1.2. až 1.10. sú poskytnuté **automaticky a bezplatne každému Účastníkovi služby Smart**. Účastník si môže počas využívania služby Smart aktivovať a nastavovať doplnkové služby prostredníctvom web portálu pre doplnkové služby.
- CLIP** - zobrazenie identifikácie (pri prichádzajúcich volaniach). Služba umožňuje zobraziť spojenému Účastníkovi identifikáciu (číslo/meno) Účastníka realizujúceho volanie.
- CLIR** - zamedzenie identifikácie (pri odchádzajúcich volaniach). Služba umožňuje zabrániť zobrazovaniu identifikácie (číslo /mena) Účastníka realizujúceho volanie.
- Presmerovanie všetkých volaní**. Služba umožňuje Účastníkovi presmerovať prichádzajúce volania na iné telefónne číslo. Presmerovaná časť volania je spoplatnená Účastníkovi služby ako bežný hovor podľa tohto cenníka.
- Presmerovanie pri obsadení**. Služba umožňuje Účastníkovi presmerovať prichádzajúce volania na iné telefónne číslo, ak je jeho koncové zariadenie obsadené. Presmerovaná časť volania je spoplatnená Účastníkovi služby podľa tohto cenníka.
- Presmerovanie pri neodpovedaní**. Služba umožňuje Účastníkovi presmerovať prichádzajúce volania na iné telefónne číslo, ak Účastník neprijme volanie v rámci nastaveného časového intervalu. Presmerovaná časť volania je spoplatnená Účastníkovi služby ako bežný hovor podľa tohto cenníka.
- Odmietnutie všetkých volaní – nerušiť**. Služba umožňuje Účastníkovi odmietnuť všetky prichádzajúce volania.
- Odmietnutie vybraných volaní**. Služba umožňuje Účastníkovi odmietnuť prichádzajúce volania z konkrétnych čísel definovaných Účastníkom. Volania z ostatných čísel budú uskutočnené.
- Odmietnutie anonymných volaní**. Služba umožňuje Účastníkovi odmietnuť volania z čísel, ktoré nie sú zobraziteľné službou CLIP (volajúci má aktivovanú službu CLIR). Volania z ostatných čísel budú uskutočnené.
- Blokovanie vybraných typov odchádzajúcich volaní**. Služba umožňuje Účastníkovi blokovat' vybrané smery pre odchádzajúce volania na základe zvolenej kategórie povolených odchádzajúcich volaní. Aktivovať a meniť kategórie povolených odchádzajúcich volaní nie je možné cez web portál doplnkových služieb, Účastník musí o aktiváciu alebo zmenu požiadať osobne na predajnom mieste alebo telefonicky na bezplatnej linke Centra služieb zákazníkom.

Prehľad kategórií povolených odchádzajúcich volaní:

1.10.1	Kategória 1	všetky odchádzajúce volania okrem volaní na služby s pridanou hodnotou: Audiotex, Prémiové číslo, služby telehlasovania
1.10.2	Kategória 2	všetky odchádzajúce volania vrátane volaní na služby s pridanou hodnotou: Audiotex, Prémiové číslo, služby telehlasovania
1.10.3	Kategória 3	odchádzajúce volania do pevných sietí v SR medzi Účastníkmi služby Smart (0692) a do VoIP sietí iných poskytovateľov (06X)
1.10.4	Kategória 4	odchádzajúce volania v kategórii 3 a medzinárodné volania do Bonus zóny
1.10.5	Kategória 5	odchádzajúce volania v kategórii 4 a volania do mobilných sietí v SR

- K službe Volania Optík je možné si objednať službu **Zachytenie zlomyseľných a výhražných volaní** (ďalej len „ZZVV“). Službu je možné Účastníkovi poskytnúť na základe osobne podanej žiadosti na Predajnom mieste.

Spoplatňuje sa podanie každej žiadosti o službu ZZVV, pričom jednou žiadosťou je možné žiadať o identifikáciu jedného zlomyseľného alebo výhražného volania. Účastník je povinný zaplatiť úhradu za službu ZZVV aj v prípade, ak na základe jeho žiadosti neboli identifikované žiadne telefónne čísla. Takéto prípady nepodliehajú reklamácii.

Identifikácia týchto volaní sa realizuje v časovom rozmedzí +/- 30 min. od Účastníkom zadaného času. Identifikovať sa dá len volanie, ktoré sa reálne uskutočnilo, t. j. Účastník prijal prichádzajúci hovor („prezvonenie“ nie je možné identifikovať).

Identifikáciu zlomyseľného alebo výhražného volania je možné uskutočniť najneskôr 14 kalendárnych dní odo dňa uskutočnenia zlomyseľného alebo výhražného volania.

Výsledok identifikácie oznámi Podnik Účastníkovi písomne, doporučenou zásielkou do 10 pracovných dní od podania žiadosti Účastníkom. Podnik oznámi Účastníkovi telefónne číslo, z ktorého sa v Účastníkom špecifikovanom čase zlomyseľné volanie uskutočnilo. Identifikované telefónne číslo sa oznámi Účastníkovi bez ohľadu na to, či pri volaní bolo použité zamedzenie prezentácie volajúceho (služba CLIR, CLIR UC alebo D CLIR UC), ako aj bez ohľadu na nezverejnenie údajov volajúceho Účastníka v telefónnom zozname.

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
Zachytenie zlomyseľných a výhražných volaní	7,50 €	9,00 €	jednorazovo

2. Výpis odchádzajúcich volaní (ďalej len „VOV“)

- 2.1. VOV je doplnková služba umožňujúca informovať Účastníka o uskutočnených odchádzajúcich volaniach (ďalej len volaniach).
- 2.2. VOV obsahuje tieto údaje: dátum volania, čas volania, volané číslo, druh služby, typ tarify, skutočnú dĺžku volania v sekundách, fakturovaný čas a cenu volania. Výpis odchádzajúcich volaní neobsahuje údaje o volaniach uskutočnených prostredníctvom vnútroštátnej a medzinárodnej operátorskej služby, ako ani volania na národnú a medzinárodnú informačnú službu (tieto volania sú zobrazené v detailnom výpise – operátorské a informačné služby).
- 2.3. VOV sa vyhotovuje za fakturačné obdobie, za ktoré je vyhotovená faktúra za službu Smart.

Výpis posielaný poštou (ďalej len VOVp)

- 2.4. V prípade, ak je adresa zasielania VOVp totožná s adresou zasielania písomností a vyúčtovaní, výpis sa zasiela súčasne s faktúrou za elektronické komunikačné služby.
- 2.5. Výpis sa môže posielat' na adresu Účastníka alebo na adresu zasielania písomností, vyúčtovaní a upomienok.
- 2.6. Výpis je Účastníkovi doručovaný obyčajnou poštovou zásielkou.
- 2.7. VOVp sa poskytuje na neurčitý čas.

Výpis odchádzajúcich volaní cez internet

- 2.8. Údaje k odchádzajúcim volaniam sú prístupné na portáli www.telekom.sk prostredníctvom samoobslužnej zóny "Môj Telekom".

Jednorazové vyhotovenie výpisu odchádzajúcich volaní (jednorazový VOV)

- 2.9. Jednorazový VOV je jednorazová služba.
- 2.10. Jednorazový VOV vyhotovený z údajov starších ako posledné dve fakturačné obdobia sa vyhotoví z archívnej databázy.
- 2.11. Z archívnej databázy sa nevyhotovuje VOV s údajmi staršími ako 3 mesiace.
- 2.12. Jednorazový VOV z archivovaných údajov sa nevyhotovuje na počkanie.
- 2.13. Jednorazový VOV sa poskytuje v písomnej forme alebo, ak je to možné, na CD alebo na USB pamäťovom kľúči zákazníka v textovom formáte.
- 2.14. V prípade, ak sa účastník pri zadaní telefonickej objednávky na poskytnutie Jednorazového VOV identifikuje telefonicky prostredníctvom prideleného PID-kódu, môže požiadať o jeho odoslanie na zákazníkom určenú e-mailovú adresu formou komprimovaného súboru zabezpečeného heslom. Heslom bude pridelený identifikačný kód účastníka, ktorým sa účastník identifikoval počas telefonického hovoru, ak nebude dojednané inak.
- 2.15. Jednorazový VOV zaslaný na adresu účastníka alebo adresu zasielania písomností, vyúčtovaní a upomienok je doručovaný doporučene účastníkovi, resp. ak účastník v Zmluve o poskytovaní verejných služieb určil adresáta, ktorý nie je osobou totožnou s účastníkom, doporučene na adresu adresáta.
- 2.16. Podnik je oprávnený kedykoľvek zaviesť a určiť dodatočné požiadavky na spôsoby poskytnutia a ochrany prístupu k jednorazového VOV.

Cena a platobné podmienky

- 2.17. Pri dočasnou prerušení prevádzky služby Smart na žiadosť Účastníka alebo pri prečíslovaní sa cena za využívanie služby VOV uplatňuje.
- 2.18. Výpis sa vyhotovuje len za obdobie, za ktoré je vyhotovovaná faktúra za telekomunikačné služby. Za výpis vyhotovený za kratšie obdobie ako jedno fakturačné obdobie sa uplatňuje rovnaká cena ako za celé fakturačné obdobie.
- 2.19. Cena za službu Jednorazové vyhotovenie výpisu odchádzajúcich volaní (VOV) sa vyberá v hotovosti alebo vo faktúre za telekomunikačné služby, ktorú zákazník obdrží vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola objednaná.
- 2.20. Za zmenu týchto parametrov služby VOV sa cena neuplatňuje, ak ide o zmenu počtu prípojných čísel, pre ktoré je posielaný VOVp na jednu adresu alebo sú sprístupňované dáta cez internet.
- 2.21. V cene je vyhotovenie výpisu, spracovanie z databázy a skopírovanie dát na CD alebo USB kľúč zákazníka v textovom formáte pre jedno číslo telefónnej prípojky. V cene Jednorazového VOV zaslaného poštou je zahrnuté poštovné. V cene nie je zahrnuté elektronické médium.

2.22. Dĺžka časového obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výpis je jedno fakturačné obdobie.

2.23. Ceny za výpis odchádzajúcich volaní (VOV)

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
2.23.1	Jednorazové vyhotovenie VOV a poskytnutie osobne alebo zaslanie e-mailom	1,64 €	1,97€	jednorazovo
2.23.2	Jednorazové vyhotovenie VOV a zaslanie poštou	2,48 €	2,97 €	jednorazovo
2.23.3	Jednorazové vyhotovenie VOV z archivovaných dát a poskytnutie osobne alebo zaslanie e-mailom	5,81 €	6,97 €	jednorazovo
2.23.4	Jednorazové vyhotovenie VOV z archivovaných dát a zaslanie poštou	6,64 €	7,97 €	jednorazovo
2.23.5	Pravidelné posielanie výpisu odchádzajúcich volaní poštou (VOVp) súčasne s faktúrou za telekomunikačné služby	1,10 €	1,32 €	za fakturačné obdobie
2.23.6	Za zmenu adresy pre telefónnu prípojku, na ktorú sa zasiela VOVp	1,66 €	1,99 €	jednorazovo

III. Prechodné a záverečné ustanovenia

2.24. V prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku. Pre Účastníka sú konečné ceny stanovené vrátane DPH.

2.25. Týmto Cenníkom sa ruší a nahrádza doteraz platný Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete v časti Cenník pre hlasové služby – služba Smart vydaný Podnikom, s účinkami podľa Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb, časť Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok.

V Bratislave, dňa 31.5.2021

Slovak Telekom, a.s.