

Cenník pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete

časť Cenník pre hlasové služby – Doplnkové služby, služby s pridanou hodnotou a služby so špeciálnym číslovaním

Č.j.: 30139/2020
Účinnosť od 6.3.2020

OBSAH

I. Všeobecné ustanovenia.....	1
II. Podmienky poskytovania doplnkových služieb (TP a ISDN prístup)	1
III. Ďalšie doplnkové služby poskytované k TP a ISDN prístupu	9
1. Lokálna prenositeľnosť čísla (LNP).....	9
2. Zlaté a strieborné účastnícke čísla.....	10
3. Spoločné číslo (LH).....	11
4. Výpis odchádzajúcich volaní (VOV)	12
5. Elektronická faktúra XML	15
6. Skrátene číslo	16
7. Univerzálna odkazová schránka (UOS)	19
8. Hlasová informácia	22
9. Proaktívny monitoring – doplnková služba k TP2M a ISDN PRA.....	24
10. Služba Deezer	25
11. Služba Extra číslo	26
12. Paralelné zvonenie	28
IV. Ostatné poplatky	28
V. Prechodné a záverečné ustanovenia	28

Elektronické komunikačné služby podliehajú 20 % sadzbe dane z pridanej hodnoty (DPH).

I. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Táto časť Cenníka pre hlasové služby upravuje doplnkové služby a služby s pridanou hodnotou, ktoré sú poskytované v spojení s verejnou telefónnou službou Podniku (VTS) poskytovanou prostredníctvom telefónnej prípojky (TP) alebo ISDN prístupu. Doplnkové služby k ďalším VTS, ako napr. Volania Optik sú uvedené v hlavnej časti Cenníka pre hlasové služby pri príslušnej VTS. Okrem toho táto časť Cenníka pre hlasové služby upravuje aj podmienky poskytovania Elektronickú faktúru.
- 1.2. K verejnej telefónnej službe poskytovanej v pevnom mieste pripojenia Podnik poskytuje alebo zabezpečuje poskytovanie služieb s pridanou hodnotou a doplnkových služieb. Služby s pridanou hodnotou a doplnkové služby nie sú súčasťou verejnej telefónnej služby, ale sú poskytované Účastníkom verejnej telefónnej služby alebo inej služby, pre ktorú je verejná telefónna sieť Podniku sieťou prístupovou.
- 1.3. Služby s pridanou hodnotou a doplnkové služby sú poskytované podľa technických možností Podniku.
- 1.4. Doplnkové služby sú poskytované na dobu neurčitú, ak nie je pri konkrétnej doplnkovej službe uvedené inak.
- 1.5. Sprístupnením doplnkovej služby sa rozumie administratívny a technický postup, ktorým sa umožní všeobecné používanie služby Účastníkovi. Sprístupnenú doplnkovú službu môže Účastník aktivovať (ovládať) z koncového zariadenia s frekvenčnou (tónovou) voľbou alebo prostredníctvom web portálu www.telekom.sk. Doplnkové služby sprístupnené s pevným nastavením na ústredni sa neaktivujú z koncového zariadenia. Na ISDN prístupe je možné využívať aj doplnkové služby, ktoré sú podporované koncovým zariadením.
- 1.6. Ceny môžu byť uhradené (i) bankovým prevodom (vrátane inkasa) alebo (ii) v hotovosti prostredníctvom pošty alebo v určených Telekom Centrách.

II. Podmienky poskytovania doplnkových služieb (TP a ISDN prístup)

Doplnkové služby sa poskytujú automaticky alebo individuálne.
Zoznam doplnkových služieb poskytovaných k TP

- 1.1 Doplnkové služby poskytované automaticky a bezplatne k TP1:
 - a) **Služby presmerovania**

1.1 - 1	Presmerovanie volania pri neprihlásení – služba umožňuje presmerovať všetky prichádzajúce volania na telefónnu prípojku na iné telefónne číslo zvolené Účastníkom v prípade, ak sa volaný neprihlási do 25 sekúnd	CFNR
1.1 - 2	Presmerovanie volania pri obsadení – služba umožňuje presmerovať všetky prichádzajúce volania na telefónnu prípojku na iné telefónne číslo zvolené Účastníkom v prípade, ak volaný práve telefonuje s iným Účastníkom	CFB
1.1 - 3	Okamžité presmerovanie volania – služba umožňuje okamžite presmerovať všetky prichádzajúce volania na telefónnu prípojku na iné telefónne číslo zvolené Účastníkom	CFU

b) Služby viacerých užívateľov

1.1 - 4	Striedavý hovor s dvoma Účastníkmi – služba umožňuje počas prebiehajúceho hovoru uskutočniť spojenie s ďalším Účastníkom a striedavo sa medzi nimi prepínať.	3PTY
1.1 - 5	Konferencia – služba umožňuje zostaviť spojenie s tromi Účastníkmi. Všetci účastníci konferencie môžu medzi sebou komunikovať.	CONF 3

1.2 Doplnkové služby poskytované automaticky k TP1:

1.2 - 1	Zobrazenie čísla volajúceho užívateľa – služba umožňuje volanému Účastníkovi zobraziť (identifikovať) telefónne číslo volajúcej telefónnej prípojky alebo ISDN prístupu alebo stanice inej verejnej telekomunikačnej siete.	CLIP
1.2 - 2	Zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa s aktivovaním služby – služba umožňuje po stlačení tlačidiel *31* pred voľbou čísla volaného zamedziť zobrazeniu telefónneho čísla volajúcej prípojky pre dané volanie.	CLIR UC
1.2 - 3	Blokovanie prichádzajúcich volaní (blacklist) : Služba umožňuje zablokovať prichádzajúce volania z telefónnych čísel určených Účastníkom. Ovládanie služby (definovanie blokováných telefónnych čísel) je možné výlučne cez portál www.telekom.sk. Služba je dostupná len v určitých lokalitách podľa technologických možností Podniku.	ICB
1.2 - 4	Skrátená voľba : služba umožňuje priradiť pre osem telefónnych čísel skrátenú voľbu prostredníctvom čísel 2 - 9 na telefónnom prístroji. Ovládanie služby (priradenie jednotlivých skrátených čísel požadovaným telefónnym číslam) je možné výlučne cez portál www.telekom.sk. Služba je dostupná len v určitých lokalitách podľa technologických možností Podniku. Služba je poskytovaná bezplatne.	AA

1.3 Doplnkové služby poskytované individuálne k TP1:

1.3 - 1	Zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa – služba umožňuje zabrániť zobrazovaniu čísla volajúcej prípojky na displeji koncového zariadenia volaného Účastníka, ktoré to umožňuje bez možnosti ovládania služby pre jednotlivé volania.	CLIR
1.3 - 2	Zamedzenie zobrazenia čísla spojeného užívateľa – službu nie je možné aktivovať od 1.6.2014. Služba umožňuje zabrániť zobrazeniu (identifikácii pripojeného vedenia) čísla spojenej telefónnej prípojky alebo prístupu ISDN na displeji koncového zariadenia bez možnosti ovládania služby pre jednotlivé volania.	COLR
1.3 - 3	Deaktivovanie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa – služba umožňuje deaktivovať zobrazovanie čísla volajúceho na koncovom zariadení volaného Účastníka, ak má zriadenú službu CLIP. Služba umožňuje zamedziť zobrazeniu identifikácie volajúcej stanice pre prichádzajúce volania.	CLIP D
1.3 - 4	Zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní – služba umožňuje zablokovať odchádzajúce volania z telefónnej prípojky podľa zvolenej kategórie blokovania. Účastník môže v rámci aktivácie služby pomocou kódu služby, PIN čísla alebo prostredníctvom web portálu a kategórie blokovania, zablokovať odchádzajúce volania do zvolených číslovacích oblastí (napr. volania na audiotex, prémiové číslo, telehlasovanie, informačné služby).	OCB UC
1.3 - 5	Pevné zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní – služba umožňuje zablokovať odchádzajúce volania z telefónnej prípojky podľa zvolenej kategórie blokovania bez možnosti ovládania služby (aktivovania/deaktivovania) z koncového zariadenia. Zablokovanie volaní na služby so zvýšenou tarifou (volania na audiotexové čísla a prémiové čísla) je bezplatné. Zablokovanie sa realizuje aktivovaním blokovacej kategórie č. 9.	OCB
1.3 - 6	Zachytenie zlomyseľných a výhražných volaní (ZZVV) – služba umožňuje identifikovať telefónne číslo, z ktorého sa uskutočnilo zlomyseľné alebo výhražné volanie. Identifikácia čísla volajúcej stanice sa uskutoční nezávisle od vôle volajúceho. Do skupiny zlomyseľných a výhražných volaní patria všetky druhy anonymných volaní, ktorých účelom je obťažovať, znepokojiť, vystrašiť, prípadne spôsobiť inú ujmu volanému Účastníkovi.	MCID
1.3 - 7	Zablokovanie prichádzajúcich presmerovaných volaní – služba umožňuje zablokovať všetky prichádzajúce presmerované volania.	IIFC
1.3 - 8	Pevné okamžité presmerovanie volania – služba umožňuje okamžite presmerovať všetky prichádzajúce volania na telefónnu prípojku alebo prístup ISDN na iné telefónne číslo zvolené Účastníkom bez možnosti ovládania služby (aktivovania/deaktivovania/zmeny telefónneho čísla, na	CFU P

	ktoré sú presmerované prichádzajúce volania) z koncového zariadenia. Aktiváciou služby CFU P zaniká možnosť ovládania doplnkových služieb z koncového zariadenia.	
1.4	<u>Pre TP 2M sa (na digitálnych ústrediach) poskytujú tieto doplnkové služby:</u>	
1.4 - 1	Zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa – služba umožňuje zabrániť zobrazovaniu čísla volajúcej prípojky na displeji koncového zariadenia volaného Účastníka, ktoré to umožňuje bez možnosti ovládania služby pre jednotlivé volania.	CLIR
1.4 - 2	Zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní – služba umožňuje zablokovať odchádzajúce volania z telefónnej prípojky podľa zvolenej kategórie blokovania. Účastník môže v rámci aktivácie služby pomocou kódu služby, PIN čísla alebo prostredníctvom web portálu a kategórie blokovania, zablokovať odchádzajúce volania do zvolených číslovacích oblastí (napr. volania na audiotex, prémiové číslo, telehlasovanie, informačné služby).	OCB UC
1.4 - 3	Pevné zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní – služba umožňuje zablokovať odchádzajúce volania z telefónnej prípojky podľa zvolenej kategórie blokovania bez možnosti ovládania služby (aktivovania/deaktivovania) z koncového zariadenia. Zablokovanie volaní na služby so zvýšenou tarifou (volania na audiotexové čísla a prémiové čísla) je bezplatné. Zablokovanie sa realizuje aktivovaním blokovacej kategórie č. 9.	OCB
1.4 - 4	Zachytenie zlomyseľných a výhražných volaní (ZZVV) – služba umožňuje identifikovať telefónne číslo, z ktorého sa uskutočnilo zlomyseľné alebo výhražné volanie. Identifikácia čísla volajúcej stanice sa uskutoční nezávisle od vôle volajúceho. Do skupiny zlomyseľných a výhražných volaní patria všetky druhy anonymných volaní, ktorých účelom je obťažovať, znepokojiť, vystrašiť, prípadne spôsobiť inú ujmu volanému Účastníkovi.	MCID
1.4 - 5	Zablokovanie prichádzajúcich presmerovaných volaní – služba umožňuje zablokovať všetky prichádzajúce presmerované volania.	IIFC
1.4 - 6	Pevné okamžité presmerovanie volania – služba umožňuje okamžite presmerovať všetky prichádzajúce volania na telefónnu prípojku alebo prístup ISDN na iné telefónne číslo zvolené Účastníkom bez možnosti ovládania služby (aktivovania/deaktivovania/zmeny telefónneho čísla, na ktoré sú presmerované prichádzajúce volania) z koncového zariadenia. Aktiváciou služby CFU P zaniká možnosť ovládania doplnkových služieb z koncového zariadenia.	CFU P

2. Zoznam doplnkových služieb poskytovaných k ISDN prístupu

2.1 Pre prístup ISDN BRA sú automaticky a bezplatne poskytované tieto doplnkové služby:

2.1 - 1	Zobrazenie čísla volajúceho Účastníka – služba umožňuje volanému Účastníkovi identifikovať telefónne číslo volajúcej telefónnej prípojky alebo ISDN prístupu alebo stanice inej verejnej telekomunikačnej siete.	CLIP
2.1 - 2	Viacnásobné užívateľské číslo – 3 čísla – služba umožňuje priradiť 3 telefónne čísla jednému základnému prístupu ISDN v konfigurácii spojenia bod-multibod, maximálna dĺžka čísla je 8 číslic. Služba MSN môže byť zriadená len pre jeden prístup ISDN BRA v konfigurácii zapojenia bod – multibod.	MSN 3
2.1 - 3	Prenosnosť koncového zariadenia – služba umožňuje Účastníkovi počas zostaveného spojenia odpojiť, premiestniť a znovu pripojiť aktívne koncové zariadenie k tomu istému sieťovému zakončeniu základného prístupu ISDN bez toho, aby zostavené spojenie bolo v čase presunu zrušené. Účastník taktiež môže počas aktívnej fázy spojenia presunúť volanie na iné koncové zariadenie pripojené k tomu istému sieťovému zakončeniu základného prístupu ISDN.	TP
2.1 - 4	Okamžité presmerovanie volania - služba umožňuje Účastníkovi presmerovať prichádzajúce volania na iné telefónne číslo.	CFU
2.1 - 5	Zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa s aktivovaním služby – služba umožňuje aktivovať zamedzenie zobrazovania čísla volajúceho Účastníka pre jednotlivé volanie. Číslo volajúceho Účastníka sa pri tomto volaní nezobrazí (ako keby volajúci Účastník mal zriadenú službu CLIR).	CLIR UC
2.1 - 6	Presmerovanie volania pri obsadení - služba umožňuje Účastníkovi presmerovať prichádzajúce volania na iné telefónne číslo, ak je jeho terminál obsadený.	CFB
2.1 - 7	Presmerovanie volania pri neprihlásení - služba umožňuje Účastníkovi presmerovať prichádzajúce volania na iné telefónne číslo, ak volanie nie je akceptované Účastníkom v rámci definovaného časového intervalu (25 s).	CFNR
2.1 - 8	Odkaz pre volajúceho – službu nie je možné aktivovať od 1.9.2014. Služba umožňuje presmerovať všetky prichádzajúce volania na telefónnu prípojku na hlásku s nahraným odkazom. Znenie odkazu je možné vybrať zo štyroch typov odkazov.	CFFA
2.1 - 9	Blokovanie prichádzajúcich volaní (blacklist): Služba umožňuje zablokovať prichádzajúce volania z telefónnych čísel určených Účastníkom. Ovládanie služby (definovanie blokováných telefónnych čísel) je možné výlučne cez portál www.telekom.sk. Služba je dostupná len v určitých lokalitách podľa technologických možností Podniku.	ICB

2.1 - 10	Skrátená voľba: služba umožňuje priradiť pre osem telefónnych čísel skrátenú voľbu prostredníctvom čísel 2 - 9 na telefónnom prístroji. Ovládanie služby (priradenie jednotlivých skrátených čísel požadovaným telefónnym číslam) je možné výlučne cez portál www.telekom.sk. Služba je dostupná len v určitých lokalitách podľa technologických možností Podniku.	AA
----------	---	----

2.2 Pre prístup ISDN PRA sú automaticky a bezplatne poskytované tieto doplnkové služby:

2.2 - 1	Zobrazenie čísla volajúceho užívateľa – služba umožňuje volanému Účastníkovi identifikovať telefónne číslo volajúcej telefónnej prípojky alebo ISDN prístupu alebo stanice inej verejnej telekomunikačnej siete.	CLIP
2.2 - 2	Okamžité presmerovanie volania – služba umožňuje presmerovať všetky volania prichádzajúce na telefónnu prípojku alebo prístup ISDN na iné telefónne číslo zvolené Účastníkom v prípade „okamžite“.	CFU
2.2 - 3	Zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa s aktivovaním služby – služba umožňuje aktivovať zamedzenie zobrazovania čísla volajúceho Účastníka pre jednotlivé volanie. Číslo volajúceho Účastníka sa pri tomto volaní nezobrazí (ako keby volajúci Účastník mal zriadenú službu CLIR).	CLIR UC

2.3 Pre prístupy ISDN BRA a ISDN PRA sú individuálne poskytované tieto bezplatné doplnkové služby:

2.3 - 1	Zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa – služba umožňuje zabrániť zobrazovaniu telefónneho čísla volajúceho Účastníka na displeji koncového zariadenia volanej telefónnej prípojky alebo prístupu ISDN alebo stanice inej verejnej telekomunikačnej siete, ktoré to umožňuje.	CLIR
2.3 - 2	Zamedzenie zobrazenia čísla spojeného užívateľa – službu nie je možné aktivovať od 1.6.2014. Služba umožňuje zabrániť zobrazeniu (identifikácie pripojeného vedenia) čísla volanej telefónnej prípojky alebo ISDN na displeji volajúceho koncového zariadenia. Službu nie je možné ovládať z koncového zariadenia pre jednotlivé volania.	COLR
2.3 - 3	Deaktivovanie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa – služba umožňuje deaktivovať zobrazovanie čísla volajúceho na koncovom zariadení volaného Účastníka, ak má zriadenú službu CLIP. Služba umožňuje zamedziť zobrazeniu identifikácie volajúcej stanice pre prichádzajúce volania.	CLIP D
2.3 - 4	Konferencia (len pre ISDN BRA) – služba umožňuje zostaviť spojenie s ďalšími dvoma Účastníkmi. Všetci účastníci konferencie môžu medzi sebou komunikovať.	CONF 3

2.4 Pre prístupy ISDN BRA a ISDN PRA sú poskytované tieto platené doplnkové služby:

2.4 - 1	Prevoľba – služba umožňuje volať priamo cez VTS ST, s využitím jej číslovacieho plánu, Účastníka pripojeného na neverejnú telekomunikačnú sieť bez spolupráce operátora tejto neverejnej telekomunikačnej siete.	DDI
2.4 - 2	Zachytenie zlomyseľných a výhražných volaní (ZZVV) – služba umožňuje identifikovať telefónne číslo, z ktorého sa uskutočnilo zlomyseľné alebo výhražné volanie. Identifikácia zlomyseľného alebo výhražného volania sa uskutočňuje nezávisle od vôle volajúceho. Do skupiny zlomyseľných alebo výhražných volaní patria všetky druhy anonymných volaní, ktorých účelom je obťažovať, znepokojiť, vystrašiť, prípadne spôsobiť inú ujmu volanému Účastníkovi.	MCID
2.4 - 3	Zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní – služba umožňuje zablokovať odchádzajúce volania z telefónnej prípojky alebo prístupu ISDN podľa zvolenej kategórie blokovania. Účastník môže v rámci aktivácie služby pomocou číselného kódu a kategórie obmedzenia zablokovať odchádzajúce volania do zvolených číslovacích oblastí (napr. volania na audiotex, prémiové číslo, telehlasovanie, informačné služby).	OCB UC
2.4 - 4	Viacnásobné užívateľské číslo (len pre ISDN BRA) – služba umožňuje priradiť 8 telefónnych čísiel jednému základnému prístupu ISDN v konfigurácii spojenia bod-multibod, maximálna dĺžka čísla je 8 číslic.	MSN 8
2.4 - 5	Pevné zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní – služba umožňuje zablokovať odchádzajúce volania z ISDN prípojky podľa zvolenej kategórie blokovania bez možnosti ovládania služby (aktivovania/deaktivovania) z koncového zariadenia. Zablokovanie volaní na služby so zvýšenou tarifou (volania na audiotexové čísla a prémiové čísla) je bezplatné. Zablokovanie sa realizuje aktivovaním blokovacej kategórie č. 9.	OCB
2.4 - 6	Zablokovanie prichádzajúcich presmerovaných volaní – služba umožňuje zablokovať všetky prichádzajúce presmerované volania.	IIFC
2.4 - 7	Pevné okamžité presmerovanie volania – služba umožňuje okamžite presmerovať všetky prichádzajúce volania na telefónnu prípojku alebo prístup ISDN na iné telefónne číslo zvolené Účastníkom bez možnosti ovládania služby (aktivovania/deaktivovania/zmeny telefónneho čísla, na ktoré sú presmerované prichádzajúce volania) z koncového zariadenia. Aktiváciou služby CFU P zaniká možnosť ovládania doplnkových služieb z koncového zariadenia.	CFU P

3. Popis doplnkových služieb

3.1 Zobrazenie čísla volajúceho užívateľa (CLIP)

- a) Číslo volajúceho sa nezobrazí v prípade, ak volajúci je pripojený k verejnej telefónnej ústredni, ktorá nepodporuje identifikáciu čísla, ak volanie prichádza zo siete iného operátora, ktorá nepodporuje službu CLIP alebo ak volajúci Účastník použil pri svojom volaní službu CLIR, resp. volá prostredníctvom informačnej služby 1181.
- b) Služba CLIP je poskytovaná pri zriadení automaticky a bezplatne podľa technických možností poskytovateľa služby. Pre TP1 je služba CLIP zriaďovaná automaticky pri zriadení prípojky. Ak použitá technológia neumožňuje automatické zriadenie služby CLIP, služba CLIP bude zriadená na TP1 len na požiadanie Účastníka. V prípade, ak napr. TP1 je pripojená cez združovacie zariadenie, ktoré nepodporuje prenos informácie o čísle volajúcej prípojky, Účastník môže požiadať o jej zapojenie prípojným vedením (prívodnou traťou). Ak Účastník požiada o vybudovanie prívodnej trate, zaplatí cenu podľa hlavnej časti Cenníka pre hlasové služby.
- c) V prípade prichádzajúceho presmerovaného volania sa Účastníkovi so službou CLIP zobrazí číslo volajúceho Účastníka, a nie číslo presmerovaného Účastníka.
- d) V prípade prichádzajúceho volania, ktoré sa prezentuje informačným tónom, pri službe CW sa číslo volajúceho nezobrazí.
- 3.2 **Deaktivovanie zobrazovania čísla volajúceho užívateľa (CLIP D)** vylučuje využívanie služby CLIP. Pri zriadení služby CLIP D bude služba CLIP zrušená. Pri opätovnom zriaďovaní služby CLIP sa cena za zriadenie tejto služby neuplatňuje.
- 3.3 **Zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa (CLIR)**
V prípadoch, keď je volanie sprostredkované signalizačným systémom, ktorý neprenáša indikáciu služby CLIR, môže byť telefónne číslo volajúceho so zriadenou službou CLIR zobrazované na displeji koncového zariadenia volaného Účastníka. Zobrazenie čísla v tomto prípade nepodlieha právu na uplatnenie reklamácie.
Služba CLIR nemá vplyv na zverejnenie telefónneho čísla Účastníka v telefónnom zozname a uvádzanie telefónneho čísla na informačnej službe 1181. V zmysle Všeobecných podmienok Účastník môže kedykoľvek požiadať o neuvedenie telefónneho čísla v telefónnom zozname a na informačnej službe 1181. Služba CLIR vylučuje používanie služieb CLIR UC.
- 3.4 **Zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa s aktivovaním služby (CLIR UC)**
V prípadoch, keď je volanie sprostredkované signalizačným systémom, ktorý neprenáša indikáciu služby CLIR, môže byť telefónne číslo volajúceho so zriadenou službou CLIR zobrazované na displeji koncového zariadenia volaného Účastníka. Zobrazenie čísla v tomto prípade nepodlieha právu na uplatnenie reklamácie. **Pevné zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB)**
Zriaďuje sa na digitálnych ústredniach podľa vybranej blokovacej kategórie. Zriadením novej blokovacej kategórie sa pôvodná kategória blokovania ruší. Blokovanie vybraných volaní sa vzťahuje na automaticky uskutočnené volania. Nevzťahuje sa na spätné volania z univerzálnej odkazovej schránky, presmerované volania do zablokovaných smerov, volania uskutočnené prostredníctvom operátora a na číslach informačnej služby (1181).
Ak je na TP alebo prístupe ISDN aktivovaná voľba iného podniku poskytujúceho telefónnu službu, v prípade aktivovania služby OCB, budú z TP alebo prístupu ISDN zablokované tiež volania do zvolených smerov podľa nastavenej blokovacej kategórie aj pre volania cez kód výberu podniku (tzn. ak je na TP alebo prístupe ISDN aktivovaná služba OCB, tak do zablokovaných smerov nie je možné volať ani v prípade, ak by mal Účastník v úmysle volanie uskutočniť výberom iného podniku predvoľbou 10xy).
Služba OCB blokuje celé číselné množiny jednotlivých operátorov, tzn. ak bude niektoré číslo prenesené do siete iného operátora, neovplyvní to blokovanie v blokovacích kategóriách (čísla prenesené v rámci medzioperátorskej prenositeľnosti čísla zostanú naďalej blokované).
Bezplatné zablokovanie volaní na audiotexové čísla a prémiové čísla sa realizuje aktivovaním blokovacej kategórie č. 9.
Schéma blokovacích kategórií pre službu Pevné zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB) ako aj službu Zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB UC) je Prílohou č. 6 k časti Cenník pre hlasové služby a Zaradenie smerových čísel a prefixov do schémy blokovacích kategórií je Prílohou č. 5 k časti Cenník pre hlasové služby.
- 3.5 **Zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB UC):**
PIN (personálne identifikačné číslo) na identifikáciu oprávnenej osoby je nastavený v ústredni na štandardnú hodnotu „0000“. Štandardne nastavenú hodnotu PIN je Účastník povinný zmeniť pri prvom využití služby, pričom hodnotu PINu nie je možné nastaviť na rovnaké číslice. Pri preložení TP alebo prístupu ISDN sa PIN nastaví automaticky na štandardnú hodnotu „0000“.
Volania z TP alebo prístupu ISDN do jednotlivých číslovacích oblastí je možné zablokovať podľa zadaných blokovacích kategórií. Výber číslovacích oblastí do blokovacích kategórií realizuje poskytovateľ služby. Zriadením novej blokovacej kategórie sa pôvodná kategória blokovania ruší. Aktivovaním služby na MSN čísla, na ktoré je naprogramované dané koncové zariadenie, sa služba automaticky neaktivuje na celom prístupe. Je potrebné službu aktivovať pre každé MSN zvlášť:
- Aktivácia: *33*PIN*Y*MSN*0#
 - Deaktivácia: #33*PIN*MSN*0#
- kde Y = kategória blokovania, MSN = tel. číslo na ktorom sa má aktivovať služba.
- Blokovanie vybraných volaní sa vzťahuje na automaticky uskutočnené volania, a nie na spätné volania z univerzálnej odkazovej schránky, presmerované volania do zablokovaných smerov, uskutočnené volania prostredníctvom operátora informačnej služby (1181, 12111), ktoré boli následne prepojené cez 1181 alebo 12111 do zablokovaných smerov.
Ak je na TP alebo prístupe ISDN aktivovaná voľba iného podniku poskytujúceho rovnakú verejne dostupnú službu, v prípade aktivovania služby OCB UC budú z TP alebo prístupu ISDN zablokované tiež volania do zvolených smerov podľa nastavenej blokovacej kategórie aj pre volania cez prefix 10xy (tzn. ak je na TP alebo prístupe ISDN aktivovaná služba OCB UC, tak do zablokovaných smerov nie je možné volať ani v prípade, ak by mal Účastník v úmysle volanie uskutočniť cez prefix 10xy).

Služba OCB UC blokuje celé číselné množiny jednotlivých operátorov, tzn. ak bude niektoré číslo prenesené do siete iného operátora, neovplyvní to blokovanie v blokovacích kategóriách (čísla prenesené v rámci medzioperátorskej prenositeľnosti čísla zostanú naďalej blokované).

Služba OCB UC sa poskytuje ako celok. Jej súčasťou je i bezplatné zablokovanie volaní na čísla služby so zvýšenou tarifou (volania na audiotexové čísla a prémiové čísla). Bezplatnosť zablokovania volaní na čísla služieb so zvýšenou tarifou je v cene celkovej služby už zohľadnená. Bezplatné zablokovanie čísel služby so zvýšenou tarifou samostatne sa realizuje využitím doplnkovej služby Pevné zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní.

- 3.6 Ak si Účastník so zriadenou službou presmerovania **CFNR, CFU, CFB alebo službou CFU P** aktivuje presmerovanie prichádzajúcich volaní na telefónne číslo Účastníka, ktorý nesúhlasí s presmerovaním volaní na jeho účastnícke telefónne číslo, Podnik deaktivuje toto presmerovanie na základe žiadosti Účastníka, ktorý nesúhlasí s presmerovaním. Žiadosť o deaktiváciu neželaného presmerovaného volania je povinný Účastník uplatniť si telefonicky priamo na centrálnej ohlasovni porúch alebo na Zákazníckej linke.

O aktivácii doplnkovej služby presmerovania na koncovom zariadení (KZ) je Účastník spravidla informovaný pri zdvihnutí slúchadla odlišným oznamovacím tónom. Pri zriadení služieb presmerovania CFNR, CFU a CFB bude na KZ s displejom volajúceho Účastníka posielaná informácia o tom, že volaný Účastník má aktivované presmerovanie (nie telefónne číslo). Na KZ Účastníka, na telefónne číslo ktorého je volanie presmerované, bude posielaná informácia o telefónnom čísle volajúceho Účastníka. Služby CFU, CFB a CFNR sa zriaďujú s parametrom prenosu B čísla.

V prípade súčasného použitia doplnkových služieb CFU a CFB alebo doplnkových služieb CFU a CFNR, ma služba CFU prednosť pred doplnkovými službami podmieneného smerovania. Zriadenie služby CFU P vylučuje používanie služieb CFU, CFB, CFNR a CFFA.

3.7 **Zachytenie zlomyseľných a výhražných volaní (MCID alebo ZZVV)**

Službu je možné Účastníkovi poskytnúť na základe osobne podanej žiadosti na Predajnom mieste.

Spoplatňuje sa podanie každej žiadosti o službu ZZVV, pričom jednou žiadosťou je možné žiadať o identifikáciu jedného zlomyseľného alebo výhražného volania. Účastník je povinný zaplatiť úhradu za službu ZZVV aj v prípade, ak na základe jeho žiadosti neboli identifikované žiadne telefónne čísla. Takéto prípady nepodliehajú reklamácii.

Identifikácia týchto volaní sa realizuje v časovom rozmedzí +/- 15 min. od Účastníkom zadaného času. Identifikovať sa dá len volanie, ktoré sa reálne uskutočnilo, t. j. Účastník prijal prichádzajúci hovor („prezvonenie“ nie je možné identifikovať).

Identifikáciu zlomyseľného alebo výhražného volania je možné uskutočniť najneskôr 14 kalendárnych dní odo dňa uskutočnenia zlomyseľného alebo výhražného volania.

Výsledok identifikácie oznámi Podnik Účastníkovi písomne, doporučenou zásielkou do 10 pracovných dní od podania žiadosti Účastníkom. Podnik oznámi Účastníkovi telefónne číslo, z ktorého sa v Účastníkom špecifikovanom čase zlomyseľné volanie uskutočnilo. Identifikované telefónne číslo sa oznámi Účastníkovi bez ohľadu na to, či pri volaní bolo použité zamedzenie prezentácie volajúceho (služba CLIR, CLIR UC), ako aj bez ohľadu na nezverejnenie údajov volajúceho Účastníka v telefónnom zozname.

- 3.8 **Prevoľba (DDI)** – služba sa zriaďuje pre TP2M, prístup ISDN BRA v konfigurácii bod – bod alebo pre prístup ISDN PRA.

Na jednej prípojke TP2M alebo prístupe ISDN BRA/ISDN PRA sa nezriaďuje viac prevolieb.

DDI sa zriaďuje v týchto nedeliteľných číselných množinách: DDI 10, DDI 100, DDI 1 000, DDI 10 000, DDI 100 000.

Na prístupoch ISDN zapojených do prevolby musí byť aktivovaný rovnaký volací program.

Zapojenie TP2M v kombinácii s ISDN PRA/ISDN BRA, ako aj zapojenie ISDN BRA a ISDN PRA do jednej DDI sa vylučuje.

Pri zmene rozsahu číselnej množiny dôjde k zmene čísla prevolby (prevolbového znaku).

Volania z pobočkovej ústredne (PBX) do siete Podniku sa identifikujú kompletným účastníckym číslom vo formáte podľa ETS 300 089. Pri volaní zo siete Podniku do PBX, môže byť voľba t.j. číslo volaného posielaná po dohode s Účastníkom aj v kratšom tvare, ako je úplné účastnícke číslo.

Prevoľbu je možné zriadiť s dovolateľnosťou:

- len cez prevolbový znak,
- cez prevolbový znak a priamou dovolateľnosťou na jednotlivé prístupy ISDN BRA, ktoré sú zapojené do DDI.

Služby MSN a DDI sa navzájom vylučujú.

Doplnkové služby presmerovania CFU, CFU P a CFNR v kombinácii s DDI sú v prípade PBX aplikované len pre všetky ISDN BRA prístupy pripájajúce PBX alebo pre celý ISDN PRA.

- 3.9 **Konferencia (CONF 3)** - Služba CONF 3 a služba Prenosnosť koncového zariadenia (TP) nemôžu byť používané súčasne. Účastník môže mať oprávnenie pre použitie oboch služieb CONF 3 a TP, ale súčasne ich nemôže používať.

4. **Spôsob objednania, zmeny a zániku doplnkových služieb**

- 4.1 Žiadosť o sprístupnenie a poskytovanie doplnkových služieb je možné okrem písomnej formy (návrh Špecifikácie k Zmluve alebo Dodatku k Zmluve) podať aj telefonicky na Zákazníckej linke alebo v elektronickej forme vyplnením objednávky na Internetovej stránke Podniku alebo prostredníctvom web portálu www.telekom.sk.

- 4.2 Podnik po overení, že sú splnené technické podmienky na poskytovanie služby, písomne potvrdí akceptáciu návrhu, oznámi Účastníkovi deň sprístupnenia a začatia poskytovania služby. To neplatí pre doplnkové služby, ktoré si Účastník aktivuje a nastavuje sám prostredníctvom webportálu. Využitím služby Účastník vyjadrí svoj súhlas s podmienkami poskytovania doplnkových služieb.

- 4.3 Podmienkou pre uzatvorenie Špecifikácie k Zmluve, ak sa má pri službe Zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní nastaviť PIN na štandardnú hodnotu „0000“, je predloženie dokladov, ktoré preukazujú totožnosť Účastníka. Splnomocnený

zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným splnomocnením s úradne osvedčeným podpisom splnomocniteľa. Kópia písomného splnomocnenia tvorí prílohu k Špecifikácii k Zmluve.

- 4.4 Doplnkové služby sa sprístupnia a poskytujú na dobu neurčitú, pokiaľ v Zmluve alebo v Špecifikácii k Zmluve nie je dohodnuté inak a pokiaľ nie je v tomto Cenníku stanovené inak.
- 4.5 Pokiaľ s návrhom na zmenu Zmluvy Účastník požaduje zúženie rozsahu už poskytovaných doplnkových služieb alebo zrušenie ich poskytovania, je Podnik povinný súhlasiť s takýmto návrhom. Návrh na zmenu Špecifikácie ku Zmluve môže Účastník podať aj telefonicky. Podnik v takom prípade písomne potvrdí akceptáciu takého návrhu, v ktorom uvedie aj deň, ku ktorému sa príslušná zmena stala účinnou.
- 4.6 Nastavenia vybraných doplnkových služieb je možné meniť **účastníckou procedúrou chránenou PIN kódom**. Účastnícka procedúra je návod na využívanie a ovládanie doplnkovej služby (aktivovanie služby, deaktivovanie služby, zapisovanie čísel do zoznamu, zmazanie čísel v zozname, overenie). Korektne zadaná účastnícka procedúra a jej prijatie ústredňou je potvrdené hláskou „vaša činnosť je potvrdená“. Ak ukončenie účastníckej procedúry nie je ukončené uvedenou hláskou znamená to, že zadávaná procedúra nie je prijatá.
- Účastnícka procedúra je chránená PIN kódom – kombináciou štyroch číslic. Doplnkové služby k TP/ISDN prístupu jedného Účastníka využívajú spoločný PIN kód. Pri prvom zriadení služby, ktorá má účastnícku procedúru chránenú PIN kódom je PIN nastavený na hodnotu „0000“. Pri prvom použití je potrebné PIN zmeniť. PIN kód nemôžu tvoriť rovnaké číslice. Zmenou PIN kódu v jednej službe sa zmení PIN vo všetkých doplnkových službách. Nastavenia niektorých doplnkových služieb je možné meniť len prostredníctvom web portálu.
- 4.7 Pri dočasnom prerušení prevádzky TP alebo ISDN prístupu na žiadosť Účastníka alebo pri prečíslovaní TP alebo prístupu ISDN sa doplnkové služby nerušia. Pri zmene volacieho programu sa doplnkové služby nerušia, ak sa pri zmene predmetu zmluvy Špecifikácia k Zmluve neruší.
- 4.8 Pri zmene v osobe Účastníka sa poskytované doplnkové služby nerušia s výnimkou služieb UOS, VOVe, VOVp, Hlasová informácia, Elektronická faktúra XML.
- 4.9 Návrh na zrušenie doplnkových služieb (žiadosť o zánik Špecifikácie k Zmluve) môže Účastník podať osobne alebo písomne na Predajných miestach, prípadne telefonicky na Zákazníckej linke. Doplnkové služby budú zrušené do 5 pracovných dní od podania návrhu. V prípade telefonického podania návrhu na zrušenie doplnkových služieb (žiadosti o zánik Špecifikácie k Zmluve) Podnik písomne potvrdí jeho akceptáciu a uvedie aj deň, ku ktorému je zrušenie služby účinné.
- 4.10 Podnik zriadi bezplatné a platené doplnkové služby do 3 pracovných dní po prijatí Špecifikácie ku Zmluve, resp. po prijatí objednávky. To neplatí pre doplnkové služby, ktoré si Účastník aktivuje a nastavuje sám prostredníctvom webportálu.
- 4.11 Podnik má právo prerušiť alebo obmedziť až zrušiť poskytovanie doplnkových služieb, okrem prípadov uvedených vo Všeobecných podmienkach aj v týchto prípadoch:
- a) právo zrušiť poskytovanie doplnkových služieb pri preložení TP alebo prístupu ISDN na žiadosť Účastníka na verejnú telefónnu ústredňu, ktorá neumožňuje poskytovanie služieb dňom preloženia TP alebo prístupu ISDN,
 - b) právo dočasne prerušiť poskytovanie alebo zrušiť poskytovanie doplnkových služieb, ak je Účastníkovi zo strany Podniku dočasne prerušené alebo obmedzené poskytovanie verejnej telefónnej služby z dôvodu nedodržania Zmluvy Účastníkom.

5. Ceny a platobné podmienky

- 5.1 Definícia časových intervalov (uvedené časové intervaly platia pre čas platný na území SR):
- Doba silnej prevádzky: pracovné dni od 07:00 – 19:00 hod.
 - Doba slabej prevádzky: pracovné dni od 19:00 – 07:00 hod.
- Doba víkendovej prevádzky: dni pracovného voľna, dni pracovného pokoja a štátne sviatky.
- 5.2 **Bezplatné doplnkové služby** sú poskytované v rámci verejnej telefónnej služby. Ich využívanie, zriadenie a zrušenie nie je spoplatňované osobitne.
- 5.3 Sadzby cien za poskytovanie doplnkových služieb sú účtované vo faktúre za poskytnuté Služby za aktuálne fakturačné obdobie. Úhrada ceny za používanie služby Prevoľba je splatná vopred. Za novozriadenú TP alebo novozriadený prístup ISDN sa cena za používanie doplnkových služieb uplatňuje odo dňa ich zriadenia, a to ako alikvotná časť z celkovej ceny za používanie za príslušný mesiac.
- 5.4 Cena za zriadenie a používanie doplnkových služieb u TP2M a Služby ISDN sa uplatňuje na každý prístup, okrem doplnkových služieb Zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB UC), Pevné zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB) pre ISDN BRA prístup, pri ktorých sa cena za zriadenie a používanie účtuje za každé telefónne číslo.
- 5.5 Za tie služby, ktoré boli zriadené na kratšie obdobie ako jeden mesiac, sa za každý deň využitia služby vyberá alikvotná časť z celkovej ceny služby za príslušný mesiac počínajúc dňom zriadenia služby.
- 5.6 Mesačné ceny za používanie doplnkových služieb sa v prípade prerušenia poskytovania verejnej telefónnej služby riadia podľa príslušných ustanovení platného Cenníka pre doplnkové služby.
- 5.7 Pri dočasnom prerušení prevádzky verejnej telefónnej služby na žiadosť Účastníka alebo pri prečíslovaní TP alebo prístupu ISDN, sa cena za využívanie príslušnej doplnkovej služby uplatňuje. Spoplatnené je aj znovuzriadenie doplnkovej služby, pri ktorej bola prerušená prevádzka z dôvodu nedodržania Zmluvy Účastníkom.
- 5.8 Presmerované volania službou CFNR, CFB alebo CFU sú Účastníkovi týchto doplnkových služieb spoplatnené ako automatické volania na presmerovanú telefónnu stanicu (do pevnej siete, do mobilnej siete, do zahraničia) alebo na Odkazovú schránku.

- 5.9 Za spojenie medzi volajúcou TP alebo prístupom ISDN a hláskou služby CFFA, na ktorú je volanie presmerované, sa cena neuplatňuje.
- 5.10 Za spojenie uskutočnené v rámci služby CW cenu volania znáša volajúci v závislosti od jeho programu služieb.
- 5.11 Za spojenie v rámci služby CONF 3 medzi zostavovateľom konferenčného spojenia a Účastníkmi konferenčného spojenia sa cena účtuje od zostavovateľa konferenčného spojenia, ktorý má túto službu aktivovanú podľa platného Cenníka pre hlasové služby. Za spojenie uskutočnené v službe 3 PTY sa cena účtuje od zostavovateľa spojenia podľa platného Cenníka pre hlasové služby.
- 5.12 Za spojenie medzi volajúcou TP alebo prístupom ISDN a hláskou služby CFFA, na ktorú je volanie presmerované sa cena neuplatňuje.
- 5.13 Sadzba ceny za zriadenie a používanie doplnkovej služby DDI môže byť dohodnutá individuálne, v závislosti od doby trvania Zmluvy, počas ktorej bude Účastník službu využívať alebo vzhľadom na mimoriadny rozsah poskytovania komplexného telekomunikačného riešenia.

Za používanie čísel prevolby sa uplatňujú mesačne ceny v závislosti od počtu čísel prevolby v definovanom rozsahu. Za zapojenie/vypojenie ďalšej ISDN do existujúcej prevolby sa cena neuplatňuje.

Pri zriadení DDI s priamou dovolateľnosťou na jednotlivé prístupy ISDN BRA, ktoré sú zapojené do DDI sa uplatňuje cena za zriadenie Prevölby, aj za zriadenie Priamej dovolateľnosti na jednotlivé prístupy ISDN zapojené do DDI. Cena za zriadenie Priamej dovolateľnosti na jednotlivé prístupy ISDN zapojené do DDI sa uplatňuje len raz, bez ohľadu na počet prístupov zriadených na základe jednej Špecifikácie (Dodatku) k Zmluve. V prípade rozšírenia počtu prístupov ISDN BRA s priamou dovolateľnosťou sa účtuje cena tiež len raz bez ohľadu na počet zapájaných prístupov.

- 5.14 Pri zriadení novej blokovacej kategórie v rámci služby OCB je pôvodná kategória blokovania zrušená a za zriadenie novej blokovacej kategórie sa uplatňuje cena jednorazovo, za zrušenie služby sa cena neuplatňuje.

5.15 Ceny za zriadenie služieb

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
5.15 - 1	Zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB UC)	6,64 €	7,97 €	jednorazovo
5.15 - 2	Pevné zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB) Pevné zablokovanie volaní na ATX a prémiové číslo je bezplatné	6,64 €	7,97 €	jednorazovo
5.15 - 3	Prevölba (DDI)	9,96 €	11,95 €	jednorazovo
5.15 - 4	Nastavenie PINu na štandardnú hodnotu pri službe OCB UC	4,98 €	5,98 €	jednorazovo
5.15 - 5	Pevné okamžité presmerovanie volania (CFU P)	6,64 €	7,97 €	jednorazovo
5.15 - 6	Zmena čísla TP, na ktoré sa majú volania presmerovať pri službe CFU P	4,98 €	5,98 €	jednorazovo
5.15 - 7	Prevölba (DDI)	9,96 €	11,95 €	jednorazovo
5.15 - 8	Priama dovolateľnosť na jednotlivé ISDN prístupy zapojené do DDI	9,96 €	11,95 €	jednorazovo
5.15 - 9	Viacnásobné užívateľské číslo (MSN 8)	6,64 €	7,97 €	jednorazovo

5.16 Ceny za používanie služieb

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
5.16 - 1	Zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB UC)	0,33 €	0,40 €	mesačne
5.16 - 2	Pevné zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB) Pevné zablokovanie volaní na ATX a prémiové číslo je bezplatné	0,33 €	0,40 €	mesačne
5.16 - 3	Viacnásobné užívateľské číslo (MSN 8)	0,83 €	1,00 €	mesačne
5.16 - 4	Používanie balíka doplnkových služieb Komfort	9,96 €	11,95 €	mesačne
5.16 - 5	Zachytenie zlomyselných a výhražných volaní	13,24 €	15,89 €	jednorazovo

5.17 Ceny za používanie čísel prevölby – DDI - čísla prevölby sú definované ako nedeliteľná množina 10, 100, 1 000, 10 000 alebo 100 000 čísel

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
5.17 - 1	Používanie čísel prevölby 10 čísel	0,33 €	0,40 €	mesačne
5.17 - 2	Používanie čísel prevölby 100 čísel	3,32 €	3,98 €	mesačne
5.17 - 3	Používanie čísel prevölby 1 000 čísel	33,19 €	39,83 €	mesačne
5.17 - 4	Používanie čísel prevölby 10 000 čísel	331,94 €	398,33 €	mesačne
5.17 - 5	Používanie čísel prevölby 100 000 čísel	3 319,39 €	3 983,27 €	mesačne

5.18 Ceny za zmenu používaného rozsahu číselnej množiny pri DDI

Pri zmene rozsahu číselnej množiny (dôjde k zmene čísla prevölby) sa uplatňuje cena podľa tohto bodu. Za zapojenie/vypojenie ďalšej TP2M alebo prístupu ISDN do existujúcej DDI sa cena neuplatňuje.

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
5.18 - 1	Zmena používaného rozsahu číselnej množiny pri DDI	9,96 €	11,95 €	jednorazovo

III. Ďalšie doplnkové služby poskytované k TP a ISDN prístupu

1. Lokálna prenositeľnosť čísla (LNP)¹

- 1.1. Lokálna prenositeľnosť čísla (Local number portability – LNP) je doplnková služba, ktorá umožní zachovať telefónne číslo, pridelené Podnikom v prípade zmeny adresy (preloženia) koncového bodu prípojky v rámci tej istej geograficky určenej číslovacej oblasti s rovnakým národným cieľovým kódom NDC (PO – primárnej oblasti). LNP sa zriaďuje podľa technických možností Podniku, a to len pre geografické čísla.

Podmienky poskytovania služby LNP

- 1.2. Lokálna prenositeľnosť čísla (LNP) sa poskytuje v prípadoch:
- ak sa zrealizuje prekládka TP1/TP2M alebo ISDN BRA/ISDN PRA na území geograficky určenej číslovacej oblasti s rovnakým národným cieľovým kódom, kde sú k tomu vytvorené technické podmienky,
 - pri premene TP1 na ISDN BRA,
 - pri zrušení Virtuálnej linky/Virtuálneho prístupu s použitím uvoľneného čísla na prečíslovanie existujúcej prípojky.
- 1.3. **TP1 + LNP**
Pri prekládke TP1 so zriadením služby LNP sa prenesie:
- telefónne číslo,
 - aktivované doplnkové služby.
- 1.4. **ISDN BRA + LNP**
Pri prekládke ISDN BRA so zriadením služby LNP sa prenesie:
- viacnásobné užívateľské číslo (MSN),
 - aktivované doplnkové služby.
- 1.5. **TP2M DDI + LNP**
Pri prekládke TP2M s DDI a zriadení služby LNP sa prenáša:
- prevoľbové číslo (znak) a celá prevoľbová číselná množina,
 - prístupy zapojené do DDI budú preložené bez zachovania čísla (prístupom budú pridelené čísla z novej ústredne čím sa fakturačné čísla zmenia),
 - aktivované doplnkové služby.
- 1.6. **ISDN BRA DDI/ISDN PRA DDI + LNP**
Pri prekládke ISDN BRA/ISDN PRA s DDI a zriadení služby LNP sa prenáša:
- prevoľbové číslo (znak) a celá prevoľbová číselná množina,
 - prístupy zapojené do DDI budú preložené bez zachovania čísla (prístupom budú pridelené čísla z novej ústredne čím sa fakturačné čísla zmenia), aktivované doplnkové služby
 - DDI s priamou dovolateľnosťou + LNP,
 - pri DDI s priamou dovolateľnosťou budú pri požiadavke zachovania čísel priamo dovolateľných ISDN prístupov zapojených do prevoľby prenesené len tie priamo dovolateľné čísla, ktoré Účastník požiadava ponechať a prevoľbové číslo,
 - ak Účastník nepožiadava pri preložení o ponechanie čísel priamo dovolateľných, Podnik si vyhradzuje právo službu priama dovolateľnosť čísel zapojených do prevoľby zrušiť.
- 1.7. **Spoločné číslo + LNP**
- pri prekládke prípojok zapojených do série sa služba Spoločné číslo zruší,
 - LNP bude aktivovaná na preložené prípojky.
- 1.8. **Zmena TP1 na ISDN BRA + LNP:**
Pri zriadení ISDN BRA zmenou existujúcej prípojky TP1 s preneseným číslom sa:
- MSN zriaďujú z číselnej množiny ústredne, z ktorej je prenesené číslo TP1,
 - doplnkové služby zriadené na TP1 pred zmenou na ISDN BRA sa zrušia,
 - doplnkové služby poskytované pre ISDN BRA automaticky budú zriadené štandardným spôsobom, ďalšie požadované služby budú zriadené na základe Dodatku k Zmluve,
 - zriadenie ISDN BRA zmenou dvoch alebo troch TP1, ak majú už prenesené číslo, sa nepovoľuje.
- 1.9. **Zrušenie volacieho programu Virtuálna linka/Virtuálny prístup (VL/VP) s režimom pevné okamžité presmerovanie volania s následným využitím uvoľneného čísla na prečíslovanie existujúcej prípojky prostredníctvom LNP:**
Telefónne číslo VL/VP bude prostredníctvom služby LNP využité na prečíslovanie existujúcej prípojky pevnej siete Podniku toho istého užívateľa. Služba LNP môže byť uplatnená len v prípade ak VL/VP bude v tej istej primárnej oblasti ako prípojka, ktorá sa má prečíslovať. Prečíslovanie existujúcej prípojky s využitím uvoľneného čísla z VL/VP bude realizované podľa technických možností Podniku.

Spôsob objednania, zmeny a zániku služby LNP

- 1.10. Podnik sprístupní a poskytuje službu LNP existujúcim Účastníkom na základe Akceptácie prevzatého návrhu Dodatku k Zmluve (ďalej len Dodatok k zmluve).
- 1.11. Služba LNP sa sprístupní a poskytuje na dobu neurčitú.

¹ S účinnosťou od 26.10.2016 bude služba Lokálna prenositeľnosť čísla dostupná bez poplatku.
CNN Hlas_Doplnkové služby_2020_03_06

Cena a platobné podmienky

- 1.12. Cena za používanie LNP a jej zrušenie sa neuplatňuje.
- 1.13. Zásady pre uplatnenie ceny za zriadenie LNP pre:
- TP1: za každé zachované číslo,
 - TP2M DDI: za prevoľbové číslo,
 - ISDN BRA: za prístup, tzn. nebude zohľadňované koľko MSN čísel bolo zachovaných,
 - ISDN BRA DDI, ISDN PRA DDI: za každé prevoľbové číslo,
 - ISDN BRA DDI s priamou dovolateľnosťou: za prevoľbové číslo a každé ďalšie zachované číslo (čísla priamo dovolateľné),
 - Virtuálna linka/Virtuálny prístup s použitím čísla pre prípojku, na ktorú bolo presmerované volanie z VL/VP za každé zachované číslo.
- 1.14. Zmluvná pokuta

		Cena cez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
1.14- 1	Zmluvná pokuta za porušenie záväzku využívať verejnú telefónnu službu zriadenú prostredníctvom LNP počas doby viazanosti 12 mesiacov ²	49,99 €	DPH sa neuplatňuje	jednorazovo

- 1.15. V prípade, že Účastník vypovie Zmluvu alebo dôjde iným spôsobom z dôvodov na jeho strane k porušeniu záväzku využívať verejnú telefónnu službu zriadenú prostredníctvom LNP najmenej počas doby viazanosti 12 mesiacov, Podnik má právo uplatniť si zmluvnú pokutu uvedenú v bode 1.14-1.

2. Zlaté a strieborné účastnícke čísla

- 2.1. Zlaté a strieborné účastnícke čísla je možné aktivovať k všetkým TP1 a prístupom ISDN BRA. Výnimkou sú prípady, keď z technických príčin nie je možné garantovať zriadenie služby.
- 2.2. Účastník požiada o pridelenie zlatého alebo strieborného čísla v návrhu Zmluvy alebo v návrhu Dodatku k Zmluve. Podnik ponúkne Účastníkovi na výber zlaté alebo strieborné čísla z číselných množín, pridelených Podniku Telekomunikačným úradom SR v rámci geograficky pridelenej číselnej množiny. Štandardné číslo sa prideliť automaticky pri aktivácii a nie je spoplatnené.
- 2.3. V prípadoch, keď pri prekládke prípojky v rámci Primárnej oblasti (PO) nie je možné z technických príčin preniesť (zachovať) zlaté alebo strieborné číslo alebo pri prekládke prípojky mimo územia PO, keď sa číslo neprenáša, Účastník nemá nárok na vrátenie ceny za aktiváciu zlatého alebo strieborného čísla.

Strieborné číslo

- 2.4. Cena za aktiváciu jedného strieborného čísla

		Cena cez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
2.3- 1	Cena za aktiváciu jedného strieborného čísla	66,39 €	79,67 €	jednorazovo

- 2.5. Strieborné 7 miestne číslo obsahuje:
- 3 dvojčísla skladajúce sa z dvoch rovnakých číslic a jedna odlišná číslica v pozícii na začiatku: X YY ZZ WW,
 - kombinácia dvojčísla a štvorčísla skladajúcich sa z jednej číslice a jednej odlišnej číslice v pozícii na začiatku: X YY ZZZZ,
 - kombinácia dvoch trojčíslic skladajúcich sa z rovnakej číslice a jednej odlišnej číslice na začiatku, napr. X YYY ZZZ,
 - tri rovnaké dvojčísla skladajúce sa z rôznych číslic idúce za sebou a jedna odlišná číslica v pozícii na začiatku: X YZ YZ YZ,
 - dve rovnaké trojčísla skladajúce sa z rôznych číslic idúce za sebou a jedna odlišná číslica v pozícii na začiatku: X YYZ YYZ,
 - kombinácia dvoch dvojčíslic a trojčísla skladajúcich sa z jednej číslice, na poradí nezáleží: XX YY ZZZ.
- 2.6. Strieborné 8 miestne číslo obsahuje:
- 4 dvojčísla skladajúce sa z dvoch rovnakých číslic: XX YY ZZ WW,
 - postupnosť 2 číslic na začiatku a 6 rovnakých číslic idúcich za sebou: XY ZZZZZZ,
 - 3 rovnaké dvojčísla skladajúce sa z dvoch rôznych číslic idúce za sebou a dvojčíslom skladajúce sa z rovnakých číslic v pozícii na začiatku: XX YZ YZ YZ,
 - 2 rovnaké trojčísla skladajúce sa z rôznych číslic idúce za sebou a jedno dvojčíslom skladajúce sa z rovnakých číslic umiestnené na začiatku: XX YYZ YYZ,
 - dve trojčísla skladajúce sa z rovnakých číslic a jedno dvojčíslom skladajúce sa z rovnakých číslic; na poradí nezáleží: XXX YY ZZZ,
 - kombinácia dvoch dvojčíslic a štvorčísla skladajúcich sa z jednej číslice; na poradí nezáleží: XX YY ZZZZ,
 - postupnosť dvoch štvorčíslic, napr. xyzv xyzw.

² Platí len pre zmluvné vzťahy dojednané do 19.10.2016.
CNN Hlas_Doplnkové služby_2020_03_06

Zlaté číslo

2.7. Cena za aktiváciu jedného zlatého čísla

		Cena cez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
2.6- 1	Cena za aktiváciu jedného zlatého čísla	165,97 €	199,16 €	jednorázovo

2.8. Zlaté 7 miestne číslo obsahuje:

- rovnaké číslice v celom telefónnom čísle: XXXXXXXX,
- šesť rovnakých číslic idúcich za sebou a jedna číslica odlišná v pozícii na začiatku: X YYYYYY,
- kombinácia dvojčísla a päťčísla skladajúcich sa z jednej číslice, na poradí nezáleží: XX YYYYY,
- kombinácia trojčísla a štvorčísla skladajúcich sa z jednej číslice, na poradí nezáleží: XXX YYYY,
- kombinácia troch rovnakých dvojčísel a jedna číslica v pozícii na začiatku (druhá z dvojčísla): Y XY XY XY.

2.9. Zlaté 8 miestne číslo obsahuje:

- rovnaké číslice v celom telefónnom čísle: XXXXXXXX,
- sedem rovnakých číslic idúcich za sebou a jedna číslica odlišná v pozícii na začiatku: X YYYYYYY,
- kombinácia dvojčísla a šesťčísla skladajúcich sa z jednej číslice, na poradí nezáleží: XX YYYYYY,
- kombinácia trojčísla a päťčísla skladajúcich sa z jednej číslice, na poradí nezáleží: XXX YYYYY,
- kombinácia dvoch stvorčísel skladajúcich sa z rovnakých číslic: XXXX YYYY,
- kombinácia štyroch rovnakých dvojčísel: XY XY XY XY.

3. Spoločné číslo (LH)

- 3.1. **Spoločné číslo (LH)** je služba, ktorá umožňuje dovolať sa jedným telefónnym číslom na viac telefónnych prípojek a prístupov ISDN v rovnakom čase.
- 3.2. **Séria** je skupina telefónnych prípojek a prístupov ISDN BRA vrátane prípojky, resp. prístupu, na ktorej je zriadené sériové (radiace) číslo.
- 3.3. **Sériové (radiace) číslo (SČ)** je určené spoločné číslo, ktorým sú dovolateľné všetky TP/ISDN zapojené do série.

Podmienky poskytovania služby

- 3.4. Služba LH sa poskytuje na digitálnych ústredniach. Do série môžu byť zapájané len TP 1 a prístupy ISDN BRA (ďalej len ISDN BRA). Služba LH sa neposkytuje na TP2M, na prístupoch ISDN PRA, ani na TP1 a ISDN BRA zapojených do prevolby. Ak TP1/ISDN BRA sú zapojené do série pre pobočkovú telefónnu ústredňu (PbÚ) a nie je zriadená služba prevolba (neplnia funkciu prevolby), zriaďuje sa služba LH.
- 3.5. Pri ISDN BRA sa vylučuje súčasné používanie MSN čísel a služby LH. Pri ISDN BRA sa služba zriaďuje na pilotné číslo alebo na jedno z MSN čísel. Ostatné MSN čísla sa stávajú nefunkčné. Pri nereštriktívnej sérii je v prípade ISDN BRA dovolateľné len to číslo, ktoré je zapojené do série. Pri obsadzovaní ISDN BRA je vybraný voľný kanál (výber medzi dvoma B kanálmi, kanál D nie je do výberu zaradený).
- 3.6. Spôsoby poskytovania:
 - reštriktívna séria – TP1/ISDN BRA zapojené do série môžu byť dovolateľné len cez SČ,
 - nereštriktívna séria – TP1/ISDN BRA zapojené do série môžu byť dovolateľné cez SČ, ale aj priamo cez prípojky/prístupy zapojené do série.
- 3.7. Možnosti výberu voľnej TP1/ISDN BRA:
 - so sekvenčným výberom – prichádzajúce volania budú vždy automaticky smerované na prvú TP1/ISDN BRA. Ak bude prvá TP1 alebo ISDN BRA obsadená, prichádzajúce volanie sa automaticky presmeruje na druhú TP1/ISDN BRA. Ak bude druhá TP1/ISDN BRA obsadená, volanie bude smerované na tretiu TP1/ISDN BRA a postupne na ďalšie stanovené TP1/ISDN BRA, pokiaľ volanie neobsadí prvú voľnú TP1/ISDN BRA zapojenú do série.
 - s cyklickým výberom – prichádzajúce volania budú automaticky smerované na TP1/ISDN BRA, ktorá nasleduje po poslednej volanej TP/ISDN.
- 3.8. Dostupné spôsoby poskytovania služby LH a možnosti výberu voľnej linky závisia od technológie použitej na príslušnej verejnej telefónnej ústredni. Od 15.11.2013 je možné zriadiť službu Spoločné číslo iba s nereštriktívnou sériou a s možnosťou sekvenčného výberu voľnej TP1/ISDN BRA.
- 3.9. TP/ISDN budú do série zapojené v poradí, ako budú uvedené v Špecifikácii k Zmluve.
- 3.10. Služba LH sa zriaďuje na dobu neurčitú.
- 3.11. Počet TP1/ISDN BRA zapojených do série k SČ nie je obmedzený.
- 3.12. Do série sa môžu zapájať len TP1/ISDN BRA z číselnej množiny jednej telefónnej ústredne (ATU). Ak Účastník uvedie v Špecifikácii k Zmluve číslo TP1/ISDN BRA z číselovej množiny inej ATU, toto číslo nebude do série zapojené, ale služba bude zriadená. K jednému SČ môžu byť do série zapojené prípojky/prístupy v kombinácii analógové TP1 s ISDN BRA.
- 3.13. Do série k SČ môžu byť zapojené TP1/ISDN BRA len jedného Účastníka. Ak Účastník uvedie v Špecifikácii k Zmluve číslo TP1/ISDN BRA iného Účastníka toto číslo nebude do série zapojené.

- 3.14. V prípade zrušenia TP1/ISDN BRA so SČ, vypojenia TP1/ISDN BRA zo série so SČ alebo vypojenia všetkých TP1/ISDN BRA zo série bude služba SČ zrušená. V prípade zrušenia niektorej z TP1/ISDN BRA zapojenej do série, sa služba Spoločné číslo neruší (príslušná TP1/ISDN BRA sa zo série vypojí). Ak v službe zostane len TP/ISDN, ktorá je sériovým číslom, služba LH sa neruší.
- 3.15. V prípade zmeny Účastníka TP1/ISDN BRA, na ktorej je zriadené SČ sa služba LH zruší. Ak dôjde k zmene Účastníka jednej z TP1/ISDN BRA zapojenej do série so SČ sa telefónna prípojka zo série vypojí.
- 3.16. Pri zmene SČ sa služba LH s pôvodným SČ zruší. Zmena SČ sa vždy považuje za zriadenie novej služby.
- 3.17. Služba Zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB UC) sa neposkytuje na TP1/ISDN BRA zapojených do série.
- 3.18. Pre TP1/ISDN BRA zapojené do série je možné na požiadanie poskytnúť tieto doplnkové služby: CLIP, CLIR, CLIR UC, OCB a CFU.

CLIP:

- pre TP 1 je služba CLIP zriaďovaná automaticky pri zriadení TP1. Ak použitá technológia neumožňuje automatické zriadenie služby, služba CLIP bude zriadená na TP1 len na požiadanie Účastníka,
- pre ISDN BRA je služba poskytnutá automaticky pri zriadení prístupu ISDN BRA a jej zapojením do série sa služba neruší.

CLIR:

- pre TP1 sa služba zriaďuje individuálne,
- pre prístupy ISDN BRA zapojené do série sa služba zriaďuje pre všetky tieto prístupy ISDN BRA (nie individuálne).

OCB:

- pre TP1/ISDN BRA sa služba zriaďuje individuálne pre každú prípojku/každý prístup. Blokovacia kategória bude nastavená operátorom ústredne pre každú prípojku/prístup podľa požiadavky Účastníka.

Spôsob objednania, zmeny a zániku služby

- 3.19. Podnik sprístupní a poskytuje doplnkovú službu LH len na základe Špecifikácie (Dodatku) k Zmluve pre telefónnu prípojku alebo prístup ISDN BRA.
- 3.20. Do série k SČ sa štandardne zapájajú TP1/ISDN BRA v rámci jednej ATU s umiestnením na rovnakej adrese ako je sériové číslo. Ak Účastník požaduje v rámci jednej ATU zapojiť do série TP1/ISDN BRA s iným umiestnením ako je adresa umiestnenia sériového čísla, ide o neštandardné zapojenie a pre tieto TP1/ISDN BRA sa uzatvára samostatná Špecifikácia k Zmluve.
- 3.21. Žiadosť na sprístupnenie a poskytovanie doplnkovej služby LH možno podať len v písomnej forme – návrhom Špecifikácie k Zmluve. Návrh na zmenu alebo zrušenie Špecifikácie k Zmluve môže Účastník podať len v písomnej forme.
- 3.22. Podnik zriadi doplnkovú službu LH do 3 pracovných dní po prijatí návrhu Špecifikácie k Zmluve od Účastníka.
- 3.23. Podnik má právo vypojiť TP/ISDN prípojky zo série v prípade zrušenia telefónnej prípojky, na ktorej je zriadené SČ.

Cena a platobné podmienky

- 3.24. Služba LH sa zriaďuje na dobu neurčitú. Za kratšie obdobie ako jeden mesiac sa za každý deň využitia služby vyberá alikvotná časť z celkovej mesačnej ceny služby za príslušné obdobie počínajúc dňom zriadenia služby.
- 3.25. V prípade zriadenia služby Spoločné číslo na základe viacerých Špecifikácií k Zmluve k jednému sériovému číslu nebude služba spoplatňovaná osobitne.
- 3.26. Za zmenu v službe LH sa považuje pripojenie TP1/ISDN BRA k existujúcemu SČ, vypojenie TP1/ISDN BRA z existujúcej série, zmena dovolateľnosti na TP1/ISDN BRA zapojených k SČ a možnosti výberu voľnej TP1/ISDN BRA.
- 3.27. Za zrušenie služby Spoločné číslo sa cena neuplatňuje. Zrušením služby sa rozumie vypojenie všetkých TP/ISDN zo série.
- 3.28. Pri dočasnom prerušení prevádzky telefónnej prípojky alebo prístupu ISDN na žiadosť Účastníka alebo z dôvodu nedodržania Zmluvy Účastníkom sa cena za využívanie služby LH uplatňuje.
- 3.29. Za zriadenie a používanie služby Zablokovanie odchádzajúcich volaní sa uplatňuje cena podľa časti II., bod 5.15 a 5.16. Uvedené ceny sa uplatňujú za každú TP1/ISDN BRA zapojenú do série aj za sériové číslo.
- 3.30. **Ceny za doplnkovú službu Spoločné číslo**

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
3.30- 1	Zriadenie služby Spoločné číslo	9,96 €	11,95 €	jednorazovo
3.30- 2	Používanie služby Spoločné číslo – uplatňuje sa za každú TP1/ISDN BRA zapojenú do série aj za sériové číslo	0,83 €	1,00 €	mesačne
3.30- 3	Zmena v službe Spoločné číslo	4,98 €	5,98 €	jednorazovo

4. Výpis odchádzajúcich volaní (VOV)

- 4.1. Služba Výpis odchádzajúcich volaní (VOV) umožňuje informovať Účastníka o uskutočnených odchádzajúcich volaniach z jeho telefónnej prípojky/prístupu ISDN.
- 4.2. **Kontrola spotreby** je doplnkovou funkciou služby VOVe, ktorá obsahuje údaje o automaticky uskutočnených odchádzajúcich volaniach z telefónnej prípojky /prístupu ISDN Účastníka za aktuálne fakturačné obdobie. Údaje v Kontrole spotreby za aktuálne fakturačné obdobie sa neposkytujú počas spracovania údajov pre mesačnú fakturáciu za predchádzajúce fakturačné obdobie.

Podmienky poskytovania služby VOV

- 4.3. Služba VOV je poskytovaná len pre TP a prístupy ISDN s časovou tarifáciou, pre ktoré je vystavovaná faktúra za telekomunikačné služby.

- 4.4. **VOV obsahuje tieto údaje:** dátum volania, čas volania, číslo volanej telefónnej prípojky, druh služby, typ tarify, skutočnú dĺžku volania v sekundách, fakturovaný čas a cenu volania. Vo výpise odchádzajúcich volaní nie sú zobrazené volania uskutočnené prostredníctvom iných, alternatívnych prevádzkovateľov. Výpis odchádzajúcich volaní **neobsahuje** údaje o volaniach na národnú a medzinárodnú informačnú službu (tieto volania sú zobrazené v detailnom výpise – operátorské a informačné služby).
- 4.5. **VOV sa vyhotovuje za fakturačné obdobie, za ktoré je vyhotovená faktúra za telekomunikačné služby.** Fakturačné obdobie je obdobie, za ktoré bola vyhotovená faktúra.
- 4.6. Posledné fakturačné obdobie je fakturačné obdobie, za ktoré bola vyhotovená posledná faktúra za telekomunikačné služby.
- 4.7. Ak dôjde k zmene v osobe Účastníka TP alebo prístupu ISDN služba VOV bude automaticky zrušená k termínu zmeny.
- 4.8. Pri dočasnom prerušení prevádzky TP alebo prístupu ISDN na žiadosť Účastníka, pri prečíslovaní TP alebo prístupu ISDN sa doplnková služba VOV neruší. Pri zmene volacieho programu sa doplnková služba VOV neruší, ak sa pri tejto zmene predmetu Zmluvy nezruší aj Špecifikácia k Zmluve, na základe ktorej je služba VOV poskytovaná.
- 4.9. **Jednorazové vyhotovenie výpisu odchádzajúcich volaní (jednorazový VOV)**
- 4.9- 1 Jednorazový VOV je jednorazová služba.
- 4.9- 2 Jednorazový VoV sa vyhotovuje za tri predchádzajúce zúčtovacie obdobia.
- 4.9- 3 Jednorazový VOV sa vyhotovuje na počkanie.
- 4.9- 4 Jednorazový VOV sa poskytuje v písomnej forme.
- 4.9- 5 V prípade, ak sa Účastník pri zadaní telefonickej objednávky na poskytnutie Jednorazového VOV identifikuje telefonicky prostredníctvom prideleného PID-kódu, môže požiadať o jeho odoslanie na Účastníkom určenú e-mailovú adresu formou komprimovaného súboru zabezpečeného heslom. Heslom bude pridelený identifikačný kód Účastníka, ktorým sa Účastník identifikoval počas telefonického hovoru, ak nebude dojednané inak.
- 4.9- 6 Jednorazový VOV zaslaný na adresu Účastníka alebo adresu zadanú Účastníkom na zasielanie písomností, vyúčtovaní a upomienok je doručovaný doporučene Účastníkovi, resp. ak Účastník v Zmluve určil adresáta, ktorý nie je osobou totožnou s Účastníkom, doporučene na adresu adresáta poštou.
- 4.9- 7 Podnik je oprávnený kedykoľvek zaviesť a určiť dodatočné požiadavky na spôsoby poskytnutia a ochrany prístupu k jednorazovému VOV.
- 4.10. **Výpis posielaný poštou (ďalej len VOVp)**
- 4.10- 1 V prípade, ak je adresa zasielania VOVp totožná s adresou zasielania písomností a vyúčtovaní, výpis sa zasiela pravidelne súčasne s faktúrou za telekom. služby.
- 4.10- 2 VOVp sa môže posilať na adresu Účastníka alebo adresu zasielania písomností, vyúčtovaní a upomienok.
- 4.10- 3 VOVp je Účastníkovi doručovaný obyčajnou poštovou zásielkou.
- 4.10- 4 VOVp sa zriaďuje a poskytuje na dobu neurčitú.
- 4.11. **Výpis cez INTERNET (ďalej len VOVe)**
- 4.11- 1 Informácie o odchádzajúcich volaniach sú sprístupnené na internetovej stránke Podniku www.telekom.sk vždy po ukončení fakturácie za uplynulé fakturačné obdobie. Údaje sú prístupné po dobu dvoch nasledujúcich fakturačných období. VOVe sa zriaďuje a poskytuje na dobu neurčitú.
- 4.11- 2 Sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viacerých Bezpečnostných údajov Účastníka. Bezpečnostným údajom je tzv. Klient ID ako prostriedok jednoznačnej identifikácie Účastníka (Klient ID pozostáva so samotného Klienta ID ako identifikátora Účastníka a ďalej Hesla a PIN kódu) alebo tzv. Prístupového kódu/loginu (Prístupového kód/Loginu pozostáva z Loginu ako identifikátora Účastníka a Hesla).
- 4.11- 3 Pod jedným Klient ID je možné pristupovať k VOVe jedného adresáta Účastníka. Účastník je povinný zvoliť si k príslušnému Klient ID na internetovej stránke Podniku Prihlasovacie meno a heslo. Bez toho nie je možný akýkoľvek prístup k údajom.
- 4.11- 4 Pod spoločným Loginom je možné pristupovať k VOVe pre viac telefónnych prípojok viacerých adresátov Účastníka (právnickej osoby) na stránke www.telekom.sk/vypis. VOVe na jednu telefónnu prípojku nemôže byť sprístupnený pod viacerými prístupovými kódmi a heslami.
- 4.11- 5 Pri prvom využití služby na stránke www.telekom.sk/vypis je Účastník povinný zmeniť si heslo. Bez toho nie je možný akýkoľvek prístup k údajom.
- 4.11- 6 VOVe obsahuje aj detailný výpis UOS.
V rámci služby VOVe je poskytovaná doplnková funkcia Kontrola spotreby. Kontrola spotreby obsahuje údaje o automaticky uskutočnených odchádzajúcich volaniach z TP alebo ISDN prístupu Účastníka, a to: druhu volaní (napr. miestne volania, volania na Orange Slovensko, a.s.), o počte volaní rozdelených podľa druhov volaní a k nim zodpovedajúci pretelefonovaný čas. Súčasťou aplikácie je údaj o poslednom zahrnutom volaní do tejto kontroly spotreby, ku ktorému sa dané údaje vzťahujú. Údaje za aktuálne fakturačné obdobie majú len informatívny charakter a nebudú sa aktualizovať v období spracovávanía fakturačných údajov.
- 4.11- 7 Údaje Kontroly spotreby sa Účastníkovi sprístupnia do 15 dní po zriadení služby VOVe. Po zrušení telefónnej prípojky/ISDN prístupu alebo služby VOVe sa údaje pre Kontrolu spotreby neuchovávajú a ani nezobrazujú.
- 4.11- 8 Ak Účastník využíva na www.telekom.sk/vypis súčasne službu VOVe aj službu Elektronická faktúra XML/PDF a zároveň je mu poskytovaná jedna faktúra za telekomunikačné služby, môže k týmto službám pristupovať:
- s rovnakým prístupovým kódom a heslom,
 - s rozličnými prístupovými kódmi a heslami,

- s jedným z prístupových kódov a hesiel, ktoré Účastník používal pri službe (VOVe, Elektronická faktúra XML), ktorú mal zriadenú ako prvú.
- 4.11- 9 Ak Účastník využíva súčasne službu VOVe aj službu Elektronická faktúra XML/PDF a zároveň je mu poskytovaných viac faktúr za telekomunikačné služby, môže k týmto službám na www.telekom.sk/vypis pristupovať:
- s rovnakým prístupovým kódom a heslom,
 - rozličnými prístupovými kódmi a heslami,
 - alebo si Účastník určí, s ktorým z prístupových kódov bude pristupovať k vybranému VOVe alebo Elektronickej faktúre XML.
- 4.11- 10 V prípade, ak si Účastník zvolí vyúčtovanie formou Elektronickej faktúry PDF, bude mu na požiadanie poskytovaný VOVe po dobu prvých troch fakturačných období v rámci verejnej telefónnej služby bez osobitného poplatku. Po skončení troch fakturačných období bude VOVe poskytovaný za poplatok podľa tohto cenníka.
V prípade, ak bude Účastníkovi faktúra za telekomunikačné služby vyhotovovaná za dvojmesačné fakturačné obdobie, bude mu na požiadanie VOVp poskytovaný po dobu troch fakturačných období v rámci verejnej telefónnej služby. Po skončení troch fakturačných období bude VOVp poskytovaný v cene podľa aktuálneho cenníka.
- 4.11- 11 V uvedených prípadoch nie je možné využívať VOVe a VOVp súčasne.
V prípade zmeny Adresáta nie je možné opätovne požiadať o poskytovanie VOVe/VOVp v rámci verejnej telefónnej služby.

Spôsob objednania, zmeny a zániku služby

- 4.12. Žiadosť o sprístupnenie a poskytovanie VOV je možné okrem písomnej formy (návrh Špecifikácie k Zmluve) podať aj telefonicky na Zákazníckej linke alebo v elektronickej forme vyplnením objednávky na Internetovej stránke Podniku. V prípade, keď predmetom plnenia podľa Špecifikácie k Zmluve má byť Jednorazové vyhotovenie výpisu odchádzajúcich volaní (VOV) na Predajnom mieste, návrh Špecifikácie k Zmluve predkladá Účastník osobne na tomto Predajnom mieste. Ak sa má služba VOV poskytnúť na základe telefonicky podaného návrhu alebo návrhu podaného v elektronickej forme vyplnením objednávky na stránke www.telekom.sk, Podnik po zistení, že sú splnené technické podmienky na poskytovanie služby, písomne potvrdí akceptáciu návrhu Účastníkovi a oznámi Účastníkovi prístupový kód a heslo, deň sprístupnenia a začatia poskytovania služby. Využitím služby Účastník vyjadří svoj súhlas s podmienkami poskytovania služby.
- 4.13. Podmienkou na uzatvorenie Špecifikácie k Zmluve, ak sa má podľa nej poskytnúť služba Jednorazového vyhotovenia výpisu odchádzajúcich volaní (VOV), je predloženie dokladov, ktoré preukazujú totožnosť Účastníka. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným splnomocnením s úradne overeným podpisom splnomocniteľa. Kópia písomného splnomocnenia tvorí prílohu k Špecifikácii k Zmluve.
- 4.14. Služby VOVe a VOVp sa poskytujú na dobu neurčitú, pokiaľ v Zmluve alebo v Špecifikácii k Zmluve nie je dohodnuté inak a pokiaľ nie je v tomto Cenníku stanovené inak. Jednorazové vyhotovenie výpisu odchádzajúcich volaní (VOV) sa poskytuje jednorazovo, za určené fakturačné obdobie.
- 4.15. Návrh na zmenu zmluvy, ktorou Účastník požaduje zúženie rozsahu poskytovania doplnkovej služby VOVp alebo VOVe alebo zrušenie ich poskytovania, môže Účastník podať písomne, telefonicky alebo v elektronickej forme. V prípade žiadosti o zmenu Zmluvy/ Špecifikácie k Zmluve pre služby VOVp/VOVe dohodou je Podnik povinný súhlasiť s takýmto návrhom len v prípade, ak tieto služby mal Účastník zriadené najmenej po dobu 3 fakturačných období. Pri nedodržaní tejto lehoty sa služba VOVp/VOVe zruší len na základe písomnej výpovede, pre ktorú platí výpovedná doba podľa Všeobecných podmienok.
- 4.16. Ak návrh na zmenu Špecifikácie k Zmluve Účastník podá telefonicky a spĺňa podmienky podľa predchádzajúceho bodu, Podnik v takom prípade len písomne potvrdí akceptáciu takého návrhu, v ktorom uvedie aj deň, ku ktorému sa príslušná zmena stala účinnou.
- 4.17. Podnik poskytne službu VOVp a VOVe najneskôr za nasledujúce fakturačné obdobie od dňa podpísania Špecifikácie k Zmluve oboma zmluvnými stranami.
- 4.18. Podnik má právo na zaplatenie ceny za službu Jednorazové vyhotovenie výpisu odchádzajúcich volaní (VOV) v hotovosti v prípade, ak o službu požiadal Účastník, ktorý je dlžníkom Podniku za poskytnuté Služby a jednorazová služba bola poskytnutá pred vypojením telefónnej prípojky z prevádzky.

Cena a platobné podmienky

- 4.19. Pri dočasnom prerušení prevádzky TP alebo prístupu ISDN na žiadosť Účastníka alebo pri prečíslovaní telefónnej prípojky sa cena za využívanie príslušnej doplnkovej služby VOV uplatňuje. Cena sa uplatňuje aj pri znovuzriadení doplnkovej služby, pri ktorej bola zastavená prevádzka z dôvodu nedodržania Zmluvy.
- 4.20. Za vyhotovenie výpisu pre TP2M sa účtuje cena len za jeden výpis (jedenkrát) bez ohľadu na to, či bol vyhotovený samostatne pre každý kanál TP2M.
- 4.21. Za vyhotovenie výpisu pre TP/prístupy ISDN zapojené do analógovej pobočkovej ústredne sa účtuje cena za vyhotovenie výpisu pre každú TP/prístup ISDN. Výpis sa vyhotovuje len pre telefónnu prípojku, na ktorú je vyhotovovaná faktúra za telekomunikačné služby.
- 4.22. Za vyhotovenie výpisu na TP/prístupy ISDN, na ktorých je zriadená služba Spoločné číslo sa účtuje cena za vyhotovenie výpisu pre každú telefónnu prípojku samostatne.
- 4.23. Pre prečíslovanú TP/prečíslovaný prístup ISDN na žiadosť Účastníka v priebehu fakturačného obdobia, sa výpis vyhotovuje na staré telefónne číslo i nové telefónne číslo. Cena za výpis je účtovaná jedenkrát.

- 4.24. V prípade zmeny TP na ISDN v priebehu fakturačného obdobia sa VOVe za toto fakturačné obdobie vyhotovuje aj spolplatňuje zvlášť pre TP aj ISDN.
- 4.25. V prípade, ak sa mení TP na ISDN v rámci jedného fakturačného obdobia a prípojné číslo TP sa využije ako jedno z MSN čísel, môže sa Účastníkovi vygenerovať bezplatne nový login, pričom VOVe sa pre ISDN zriadi k dátumu zmeny TP na ISDN. Ak sa použije existujúci login vygenerovaný pre TP, VOVe pre ISDN je možné zriadiť až od 1. dňa nasledujúceho mesiaca.
- 4.26. V prípade, ak sa mení ISDN na TP v rámci jedného fakturačného obdobia a ako prípojné číslo TP sa využije jedno z MSN čísel ISDN môže sa Účastníkovi vygenerovať bezplatne nový login, pričom VOVe sa pre TP zriadi k dátumu zmeny ISDN na TP. Ak sa použije existujúci login vygenerovaný pre ISDN, VOVe pre TP je možné zriadiť až od 1. dňa nasledujúceho mesiaca.
- 4.27. Výpis sa vyhotovuje len za obdobie, za ktoré je vyhotovovaná faktúra za telekomunikačné služby. Dĺžka časového obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výpis je jedno fakturačné obdobie. Za výpis vyhotovený za kratšie obdobie ako jedno fakturačné obdobie sa uplatňuje rovnaká cena ako za celé fakturačné obdobie.
- 4.28. Cena za službu Jednorazové vyhotovenie výpisu odchádzajúcich volaní (VOV) sa vyberá v hotovosti alebo vo faktúre za telekomunikačné služby, ktorú zákazník obdrží vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola objednaná. Cena za používanie služby VOVe sa v prípade TP uplatňuje za každú telefónnu prípojku samostatne. V prípade ISDN je používanie služby VOVe poskytované bezplatne ku každému ISDN prístupu (BRA, PRA) bez ohľadu na vybraný volací program.
- 4.29. Služba VOVe nie je poskytovaná automaticky, ale Účastník musí o ňu požiadať osobitne. Pri zriadení služby VOVe sa pridelenie kódu a hesla poskytuje v rámci služby a nespľatňuje sa osobitne.
- 4.30. Cena za službu VOVp a VOVe sa uplatňuje za každú TP/každý prístup ISDN samostatne bez ohľadu na vybraný volací program.
- 4.31. V cene za VOV je vyhotovenie výpisu, spracovanie z databázy zákazníka pre jedno číslo telefónnej prípojky. V cene Jednorazového VOV zaslaného poštou je zahrnuté poštovné. V cene nie je zahrnuté elektronické médium.
- 4.32. Za zmenu týchto parametrov služby VOV sa cena neuplatňuje:
- zmenu spôsobu poskytovania služby VOVp na VOVe a naopak,
 - zmenu počtu prípojných čísel, pre ktoré je posielaný VOVp na jednu adresu alebo sú sprístupňované dáta cez internet.
- 4.33. Pri preložení telefónnej prípojky sa zmena adresy nespľatňuje.
- 4.34. **Ceny za doplnkovú službu Výpis odchádzajúcich volaní**

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatosť ceny
4.34- 1	Jednorazové vyhotovenie VOV a poskytnutie osobne alebo zaslanie e-mailom	0,00 €	0,00 €	
4.34- 2	Jednorazové vyhotovenie VOV a zaslanie poštou	3,33 €	3,99 €	jednorazovo
4.34- 3	Pravidelné posielanie VOVp súčasne s faktúrou za telekom. služby	1,10 €	1,32 €	za fakturačné obdobie
4.34- 4	Za používanie služby VOVe	0,66 €	0,79 €	za každé fakturačné obdobie

5. Elektronická faktúra XML

- 5.1. Služba Elektronická faktúra XML (ďalej EF XML) poskytuje Účastníkovi prehľad účtovaných cien za služby Podniku v elektronickej forme.

Podmienky poskytovania služby „Elektronická faktúra XML“ (ďalej len EF XML)

- 5.2. EF XML sa poskytuje prostredníctvom internetu cez web stránku www.telekom.sk.
- 5.3. EF XML sa poskytuje Účastníkovi, ktorému je vystavovaná faktúra v papierovej alebo elektronickej forme (Elektronická faktúra PDF).
- 5.4. EF XML sa poskytuje vo formáte „XML“.
- 5.5. EF XML je sprístupnená počas nasledujúceho kalendárneho mesiaca po ukončení fakturácie za predchádzajúce obdobie. Užívateľ prístupuje k EF XML na základe prideleného prístupového kódu a hesla vygenerovaného Podnikom.
- 5.6. Užívateľ zodpovedá za ochranu svojho prístupového kódu a hesla voči sprístupneniu a nie je oprávnený ich poskytnúť tretej osobe s výnimkou splnomocneného adresáta.
- 5.7. Ak dôjde k zmene v osobe Účastníka telefónnej služby alebo adresáta, služba EF XML bude zrušená k termínu zmeny.
- 5.8. Posledné fakturačné obdobie je fakturačné obdobie, za ktoré bola vyhotovená posledná faktúra za služby Podniku.
- 5.9. EF XML sa poskytuje na dobu neurčitú.
- 5.10. Informácie o faktúre za služby Podniku sú sprístupnené vždy po ukončení fakturácie za uplynulé fakturačné obdobie. Údaje sú sprístupnené najmenej dve nasledujúce fakturačné obdobia. EF XML v porovnaní s papierovou verziou faktúry neobsahuje logo Podniku a dátum podania faktúry.
- 5.11. Účastník prístupuje k EF XML na základe Klient ID alebo prideleného prístupového kódu a hesla vygenerovaného Podnikom.

- 5.12. Pod jedným prístupovým kódom a heslom, môže byť poskytnutý prístup k viacerým faktúram za služby Podniku jedného Účastníka, jedna faktúra za služby Podniku nemôže byť sprístupnená pod rôznymi prístupovými kódmi a heslami. V prípade, ak sa Účastníkovi vystaví len nulová alebo záporná faktúra za služby Podniku, budú aj tieto rovnako zobrazené.
- 5.13. Pri prvom využití služby na www.telekom.sk/vypis je užívateľ povinný zmeniť si heslo, bez toho nie je možný akýkoľvek prístup k údajom.
- 5.14. Ak Účastník využíva súčasne službu VOVe aj službu EF XML/PDF a zároveň je mu poskytovaná jedna faktúra za služby Podniku, k obidvom službám môže pristupovať na www.telekom.sk/vypis:
- s rovnakým prístupovým kódom a heslom,
 - alebo rozličnými prístupovými kódmi a heslami,
 - s jedným z prístupových kódov a hesiel, ktoré používal pri službe(VOVe, EF XML/PDF), ktorú mal zriadenú ako prvú.
- 5.15. Ak Účastník využíva súčasne službu VOVe aj službu EF XML/PDF a zároveň je mu poskytovaných viac faktúr za služby Podniku, k obidvom službám môže pristupovať na www.telekom.sk/vypis:
- s rovnakým prístupovým kódom a heslom,
 - rozličnými prístupovými kódmi a heslami,
 - alebo určí, s ktorým z prístupových kódov bude pristupovať k vybranému VOVe alebo EF XML/PDF.
- V prípade, ak je jeden adresát určený viacerými Účastníkmi (dostáva faktúru za služby Podniku za viacerých Účastníkov), informácia o faktúre na základe služby EF XML hociktorému z týchto Účastníkov bude poskytnutá len v prípade, že služby Podniku pre Účastníka, ktorý požaduje službu EF XML, budú vyfakturované samostatne.
- 5.16. Pri dočasnom prerušení prevádzky telefónnej prípojky na žiadosť Účastníka alebo pri prečíslovaní telefónnej prípojky sa doplnková služba EF XML nezruší. Pri zmene volacieho programu sa doplnková služba EF XML neruší, ak sa pri tejto zmene neruší aj Špecifikácia k Zmluve, na základe ktorej je služba EF XML poskytovaná.

Spôsob objednania, zmeny a zániku služby

- 5.17. Návrh na zmenu Zmluvy, ktorou Účastník požaduje zúženie rozsahu poskytovania doplnkovej služby EF XML alebo zrušenie jej poskytovania, môže Účastník podať písomne, telefonicky alebo v elektronickej forme. V prípade žiadosti o zmenu Zmluvy/Špecifikácie k Zmluve pre službu EF XML dohodou je Podnik povinný súhlasiť s takýmto návrhom len v prípade, ak túto službu mal užívateľ zriadenú najmenej po dobu 3 fakturačných období. Pri nedodržaní tejto lehoty sa služba EF XML zruší len na základe písomnej výpovede, pre ktorú platí výpovedná doba podľa Všeobecných podmienok.
- 5.18. Podnik poskytne službu EF XML najneskôr za nasledujúce fakturačné obdobie odo dňa podpísania Špecifikácie k Zmluve.

Cena a platobné podmienky

- 5.19. Sadzby cien za poskytovanie služby EF XML sú účtované vo faktúre za služby Podniku za aktuálne fakturačné obdobie. Výška poplatku za používanie služby EF XML nezávisí na dĺžke fakturačného obdobia, za aké bola vyhotovená faktúra za služby Podniku.
- 5.20. Služba EF XML pre všetky voliteľné programy typu Biznis Partner, Voice VPN, ďalej pre služby Business CityNET, Business Internet, Business Net, Dial VPN, MPLS VPN, Frame Relay, Prenájom okruhov, Transaction Net, Managed Desktop Services, WH - Server Housing a Webhousing, mLAN, Backup Services, Carrier Backbone, Carrier Link, Carrier Ethernet, WS Data Retention a Carrier Backup ISDN/nDSL sa poskytuje v rámci uvedených služieb a zvlášť sa nespoplatňuje. Služba EF XML nie je poskytovaná automaticky, ale Účastník musí o ňu požiadať osobitne.
- 5.21. Pri dočasnom prerušení prevádzky TP alebo prístupu ISDN na žiadosť Účastníka alebo pri prečíslovaní TP alebo prístupu ISDN sa cena za využívanie príslušnej doplnkovej služby EF XML uplatňuje. Spoplatnené je aj znovuzriadenie doplnkovej služby, pri ktorej bola zastavená prevádzka z dôvodu nedodržania Zmluvy.
- 5.22. **Ceny za doplnkovú službu Elektronická faktúra XML**

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
5.22- 1	Zriadenie služby EF XML, pridelenie prístupového kódu (loginu) a hesla	neuplatňuje sa		
5.22- 2	Používanie služby EF XML. Cena za používanie služby EF XML sa účtuje za každú faktúru za služby Podniku samostatne.	6,64 €	7,97 €	za fakturačné obdobie
5.22- 3	Za pridelenie nového prístupového hesla pre služby Elektronická faktúra XML alebo Elektronická faktúra PDF	1,66 €	1,99 €	jednorazovo

6. Skrátené číslo

- 6.1. Skrátené čísla sú Podniku pridelené jednotlivito na základe rozhodnutia Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky (TÚ SR). Zahájiť prevádzkovanie služby na pridelenom skrátenom čísle je možné až na základe nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia TÚ SR.
- 6.2. Služba Skrátené číslo je doplnkovou službou k verejnej telefónnej službe a poskytuje sa na základe Špecifikácie pre službu Skrátené číslo k Zmluve. Zmenu v osobe Účastníka služby Skrátené číslo je možné uskutočniť len v prípade, keď zároveň dôjde k zmene v osobe Účastníka vo vzťahu k Zmluve.

Podmienky poskytovania služby Skrátené číslo

- 6.3. Na TP, resp. prístupe ISDN so službou Skrátené číslo môžu byť na žiadosť Účastníka zriadené doplnkové služby podľa technických možností Podniku a tiež doplnková služba Spoločné číslo. Službu Skrátené číslo nie je možné naďalej poskytovať v prípade, že sa TP, resp. prístup ISDN so službou Skrátené číslo preloží s využitím Lokálnej prenositeľnosti čísla (LNP).

- 6.4. Pre službu Skrátené číslo sú určené čísla z číselných množín 16XXX, 17XXX a 18XXX.
- služba Skrátené číslo z číselnej množiny 16XXX a 17XXX sa zriaďuje na TP/prístupe ISDN, na ktorej budú poskytované regionálne informačné služby všeobecne prospešného charakteru,
 - služba Skrátené číslo z číselnej množiny 18XXX sa zriaďuje na TP/prístupe ISDN alebo na účastníckom čísle v mobilnej sieti Podniku, na ktorých budú poskytované celoštátne informačné služby všeobecne prospešného charakteru.
- 6.5. Pod informačnými službami všeobecne prospešného charakteru sa rozumejú napr.:
- špeciálne informačné a podporné služby pre zdravotne postihnutých ľudí,
 - služby humanitárneho charakteru,
 - dopravné služby a informácie určené najmä zahraničným návštevníkom, asistenčné dopravné informácie.
- 6.6. Volania na službu Skrátené číslo z číselnej množiny 16XXX a 17XXX v rámci geograficky určenej číslovacej oblasti budú smerované na základe voľby čísla 16XXX a 17XXX. Volania na číslo 16XXX, 17XXX do iných geograficky určených číslovacích oblastí budú smerované na základe voľby národného rozlišovacieho čísla, národného cieľového kódu príslušnej číslovacej oblasti a čísla 16XXX, 17XXX.
- 6.7. Čísla z číselnej množiny 16XXX a 17XXX sú dovolateľné v rámci geograficky určenej číslovacej oblasti, kde je dané číslo zriadené voľbou skráteného telefónneho čísla bez národného rozlišovacieho čísla „0“ a bez národného cieľového kódu (NDC). Z ostatných číslovacích oblastí z VTS ST sú skrátené čísla dovolateľné voľbou „0+NDC+16XXX“ (0+NDC+17XXX). Čísla z číselnej množiny 16XXX a 17XXX sú taktiež dovolateľné:
- zo sietí iných národných pevných operátorov voľbou v zmysle predchádzajúcej informácie (bez „0+NDC“ alebo s „0+NDC“),
 - zo sietí národných mobilných operátorov voľbou „0+NDC+16XXX“ (0+NDC+17XXX),
 - zo sietí medzinárodných operátorov voľbou „+421+NDC+16XXX“ (+421+NDC+17XXX).
- 6.8. Volania na službu Skrátené číslo z množiny 18XXX budú z celého územia SR smerované na základe voľby 18XXX (bez voľby národného rozlišovacieho čísla a národného cieľového kódu geograficky určenej číslovacej oblasti).
- 6.9. Čísla z číselnej množiny 18XXX sú dovolateľné v celej VTS Podniku voľbou skráteného telefónneho čísla bez národného rozlišovacieho čísla „0“ a národného cieľového kódu „NDC“. Čísla z číselnej množiny 18XXX sú taktiež dovolateľné:
- zo sietí iných národných pevných a mobilných operátorov voľbou „18XXX“,
 - zo sietí medzinárodných operátorov voľbou „+421+18XXX“.
- 6.10. Dovolateľnosť na skrátené čísla množiny 18XXX zo sietí iných operátorov závisí od vzájomnej dohody Podniku a týchto operátorov a preto nemusí byť technicky zabezpečená od dátumu spustenia služby v sieti Podniku.
- 6.11. Služba Skrátené číslo z číselnej množiny 16xxx, 17XXX a 18xxx môže byť smerovaná iba na jednu TP alebo jeden prístup ISDN, resp. na jednu z klapiek v prevoľbe. V prípade, že má byť služba smerovaná na viac TP/ISDN, je potrebné využiť doplnkovú službu Spoločné číslo. Služba Skrátené číslo z číselnej množiny 18xxx smerovaná na účastnícke číslo v mobilnej sieti Podniku môže byť smerovaná iba na jedno číslo v mobilnej sieti. Doplnkovú službu Spoločné číslo nie je možné využiť na smerovania na čísla v mobilnej sieti.
Službu je možné zriadiť aj na geografických číslach služieb Virtual Voice Net, Volania Optik a Benefit.
- 6.12. Zmena smerovania služby Skrátené číslo z číselnej množiny 16XXX, 17XXX na inú TP/ISDN môže byť uskutočnená v rámci geograficky určenej číslovacej oblasti podľa technických možností Podniku.
- 6.13. Zmena smerovania služby Skrátené číslo z číselnej množiny 18XXX na inú TP/ISDN alebo účastnícke číslo v mobilnej sieti Podniku môže byť uskutočnená v rámci celej siete Podniku.
- 6.14. Zmena smerovania môže byť uskutočnená iba na TP/ISDN alebo číslo v mobilnej sieti Podniku toho istého Účastníka.
- 6.15. Zmena smerovania môže byť vykonaná len v prípade, ak nedôjde k zmene Účastníka služby, zmene obsahu poskytovanej služby a zmene názvu služby.
- 6.16. Zmenu smerovania služby Skrátené číslo na inú TP/ISDN v rámci jednej geografickej oblasti je možné uskutočniť len v prípade, ak TP/ISDN patrí Účastníkovi služby Skrátené číslo.
- 6.17. Z číselnej množiny 16XXX, 17XXX môže byť číslo pridelené len jednému Účastníkovi v rámci jednej primárnej geografickej číslovacej oblasti. Rovnaké číslo z množiny 16XXX, 17XXX sa môže zriadiť v iných primárnych geografických číslovacích oblastiach, avšak Účastníkom služby Skrátené číslo musí byť ten istý Účastník a číslo musí byť použité na ten istý účel, na aký bolo pridelené.

Cena a platobné podmienky

- 6.18. Úhrada ceny za používanie služby Skrátené číslo je splatná vopred. Cena za používanie sa uplatňuje od prvého dňa, kedy bola služba Skrátené číslo zriadená.
- 6.19. V prípade, že je služba zriadená v priebehu fakturačného obdobia, cena za používanie sa vyúčtuje ako alikvotná časť za dané fakturačné obdobie
- 6.20. Za uskutočnené volania na TP/prístup ISDN so Skráteným číslom z číselnej množiny 16XXX a 17XXX sa uplatňuje cena v zmysle platného Cenníka pre hlasové služby.
- 6.21. Za uskutočnené volania na TP/prístup ISDN so Skráteným číslom z číselnej množiny 18XXX sa z celého územia SR uplatňuje cena v zmysle platného Cenníka pre hlasové služby.
- 6.22. V prípade, ak dôjde k zmene smerovania pri prekládke TP/prístupu ISDN, na ktorej je zriadená služba Skrátené číslo, cena za zmenu smerovania sa neuplatňuje.
- 6.23. **Ceny za zriadenie služby Skrátené číslo**

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
6.23- 1	Za sprístupnenie služby Skrátene číslo z číselnej množiny 16XXX 17XXX v jednej geograficky určenej číslovej oblasti zriadené na TP/ISDN	165,97 €	199,16 €	jednorazovo
6.23- 2	Za sprístupnenie služby Skrátene číslo z číselnej množiny 16XXX,17XXX za „strieborné číslo“ v jednej geograficky určenej číslovej oblasti zriadené na TP/ISDN	248,95 €	298,74 €	jednorazovo
6.23- 3	Za sprístupnenie služby Skrátene číslo z číselnej množiny 16XXX, 17XXX za „zlaté číslo“ v jednej geograficky určenej číslovej oblasti zriadené na TP/ISDN	331,94 €	398,33 €	jednorazovo
6.23- 4	Za sprístupnenie služby Skrátene číslo z číselnej množiny 18XXX na TP/ISDN alebo mobilnom čísle	165,97 €	199,16 €	jednorazovo
6.23- 5	Za sprístupnenie služby Skrátene číslo z číselnej množiny 18XXX za „strieborné číslo“ na TP/ISDN alebo mobilnom čísle	248,95 €	298,74 €	jednorazovo
6.23- 6	Za sprístupnenie služby Skrátene číslo z číselnej množiny 18XXX za „zlaté číslo“ na TP/ISDN alebo mobilnom čísle	331,94 €	398,33 €	jednorazovo

6.24. Ceny za používanie služby Skrátene číslo

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
6.24- 1	Cena za používanie služby Skrátene číslo z číselnej množiny 16XXX, 17XXX	24,86 €	29,83 €	vopred
6.24- 2	Cena za používanie služby Skrátene číslo z číselnej množiny 18XXX	66,35 €	79,62 €	vopred

6.25. Cena za zmenu smerovania

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
6.25- 1	Cena za zmenu smerovania skráteneho čísla z množiny 16XXX, 17XXX alebo 18XXX	41,49 €	49,79 €	jednorazovo

Spôsob objednania, zmeny a zániku Služby

- 6.26. Podnik poskytuje službu Skrátene číslo len na základe Špecifikácie pre službu Skrátene číslo k Zmluve.
- 6.27. Návrh na Špecifikáciu k Zmluve pre službu Skrátene číslo predkladá Účastník v písomnej forme.
- 6.28. Špecifikáciu k Zmluve pre službu Skrátene číslo možno meniť len na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán formou novej Špecifikácie k Zmluve.
- 6.29. Podnik má právo neuskutočniť zmenu smerovania čísla z číselnej množiny 16XXX, 17XXX, 18XXX v prípade, ak dôjde k zmene Účastníka služby, zmene obsahu poskytovanej služby, ak nie sú k tomu vytvorené technické podmienky.
- 6.30. Podnik je povinný poskytovať službu Skrátene číslo v rozsahu a kvalite uvedenej v tejto časti Cenníka.
- 6.31. Účastník je povinný:
- uviesť v Špecifikácii k Zmluve pre službu Skrátene číslo telefónne číslo existujúcej prípojky alebo účastnícke číslo v mobilnej sieti Podniku, kde bude služba ukončovaná, krátky popis služby, ktorá bude na tomto čísle poskytovaná,
 - používať službu v súlade so Špecifikáciou k Zmluve, Osobitnými podmienkami, Všeobecnými podmienkami a platiť cenu podľa Cenníka,
 - bezodkladne informovať Podnik o zmene charakteru poskytovanej služby na Skrátene číslo, pričom Podnik rozhodne o oprávnenosti zriadenia alebo ďalšieho používania takéhoto čísla, tiež o každej zmene v údajoch uvedených v Špecifikácii k Zmluve. V opačnom prípade Podnik nezodpovedá za škody, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku plnenia na základe údajov uvedených v Špecifikácii k Zmluve.

Uverejnenie telefónnych čísel služby Skrátene číslo v telefónnom zozname

- 6.32. Pre uverejňovanie telefónnych čísel služby Skrátene číslo platia podmienky a ceny uvedené v platnom Cenníku pre uverejňovanie a poskytovanie údajov o Účastníkoch Podniku.

Zoznam zlatých a strieborných čísel z číselnej množiny 16XXX, 17XXX a 18XXX

- 6.33. Tu uvedené čísla sú všetky ponúkané číselné kombinácie zlatých a strieborných čísel. Niektoré z nich už môžu byť obsadené a nie sú k dispozícii. Podnik má právo meniť zoznam zlatých a strieborných čísel.

6.34. Zlaté čísla z číselnej množiny 16XXX

16000	16100	16111	16161	16200	16222	16300	16333	16400	16444
16500	16555	16600	16666	16700	16777	16800	16888	16900	16999

6.35. Strieborné čísla z číselnej množiny 16XXX

16006	16016	16060	16061	16066	16116	16123	16166	16216	16226
16261	16262	16266	16316	16336	16361	16363	16366	16416	16446
16461	16464	16466	16516	16556	16561	16565	16566	16611	16616
16622	16633	16644	16655	16660	16661	16662	16663	16664	16665
16667	16668	16669	16677	16688	16699	16716	16761	16766	16767
16776	16789	16816	16861	16866	16868	16886	16916	16961	16966

16969	16996								
-------	-------	--	--	--	--	--	--	--	--

6.36. **Zlaté čísla** z číselnej množiny **17XXX**

17000	17100	17111	17171	17200	17222	17300	17333	17400	17444
17500	17555	17600	17666	17700	17777	17800	17888	17900	17999

6.37. **Strieborné čísla** z číselnej množiny **17XXX**

17007	17017	17070	17071	17077	17117	17123	17177	17217	17227
17271	17272	17277	17317	17337	17371	17373	17377	17417	17447
17471	17474	17477	17317	17337	17371	17575	17577	17617	17667
17671	17676	17677	17711	17717	17722	17733	17744	17755	17766
17770	17771	17772	17773	17774	17775	17776	17778	17779	17788
17789	17799	17817	17871	17877	17878	17887	17917	17971	17977
17979	17997								

6.38. **Zlaté čísla** z číselnej množiny **18XXX**

18000	18100	18111	18181	18200	18222	18300	18333	18400	18444
18500	18555	18600	18666	18700	18777	18800	18888	18900	18999

6.39. **Strieborné čísla** z číselnej množiny **18XXX**

18008	18018	18080	18081	18088	18118	18123	18188	18218	18228
18281	18282	18288	18318	18338	18381	18383	18388	18418	18448
18481	18484	18488	18518	18558	18581	18585	18588	18618	18668
18681	18686	18688	18718	18778	18781	18787	18788	18789	18811
18818	18822	18833	18844	18855	18866	18877	18880	18881	18882
18883	18884	18885	18886	18887	18889	18899	18918	18981	18988
18989	18998								

7. Univerzálna odkazová schránka (UOS)

- 7.1. Univerzálna odkazová schránka (UOS) je služba, ktorá umožňuje Účastníkovi prístup do univerzálnej odkazovej schránky prostredníctvom TP/prístupu ISDN. UOS je schránka schopná prijímať, odosielať a posilať ďalej hlasové odkazy.
- 7.2. Identifikačné číslo UOS je rovnaké ako telefónne číslo TP/prístupu ISDN, ku ktorému je UOS zriadená v tvare: smerové číslo a účastnícke číslo (bez prestupného znaku 0).
- 7.3. PIN kód je štvormiestny numerický bezpečnostný kód, ktorý slúži na overenie prístupu Účastníka služby pri prihlasovaní do UOS cez telefónnu linku.

Podmienky poskytovania služby Univerzálna odkazová schránka

- 7.4. Univerzálna odkazová schránka je služba využívaná Účastníkom v rámci verejnej telefónnej siete.
- 7.5. UOS je poskytovaná a zriaďovaná na žiadosť Účastníka.
- 7.6. UOS sa neposkytuje súčasne so službami:
 - a) CLIR - permanentné zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho Účastníka,
 - b) Hlasová informácia,
 - c) Virtuálna linka/Virtuálny prístup,
 - d) CFU P - pevné okamžité presmerovanie volania,
 - e) ISDN BRA DDI,
 - f) BP ISDN BRA DDI,
 - g) Voice VPN ISDN BRA DDI,
 - h) Voice VPN ISDN BRA DDI so zariadením,
 - i) Voice VPN2 ISDN BRA DDI.
- 7.7. UOS nie je možné poskytnúť pri zriadení ISDN BRA premenou z TP alebo naopak; Účastník musí požiadať o zriadenie UOS na novej TP/prístupe ISDN zriadenej premenou, spolu s novou TP/ISDN BRA v prípade, ak sa k novej TP/ISDN BRA viaže služba alebo činnosť definovaná v Prílohe č. 9 k časti Cenníka pre hlasové služby – Obmedzenia pri zriaďovaní služby Univerzálna odkazová schránka spolu s novou TP/ISDN BRA. Zriadenie UOS je v takomto prípade možné až k existujúcej TP/ISDN BRA.
- 7.8. Podmienky poskytovania UOS:
 - a) UOS je viazaná k TP1, resp. ISDN BRA,
 - b) k TP sa spolu s UOS zriadi služba Presmerovanie volaní, v prípade prístupu ISDN je služba Presmerovanie volaní súčasťou každého prístupu ISDN (presmerovanie po neprihlásení, pri obsadení a okamžité presmerovanie),
 - c) TP/ISDN pripojené na digitálne verejné telefónne ústredne, ktoré technicky umožňujú poskytovanie služby,
 - d) koncové telefónne zariadenie s tónovou voľbou.
- 7.9. Zariadením UOS sa rozumie administratívny a technický postup, ktorým sa umožní používanie služby Účastníkovi.
- 7.10. Každá UOS má identifikačné číslo v tvare: smerové číslo + účastnícke číslo a bezpečnostný kód (PIN).
- 7.11. Počas prvého telefonického prístupu do UOS z ľubovoľnej TP/ISDN má Účastník možnosť zmeniť prednastavený štvormiestny bezpečnostný PIN kód. Ak Účastník nezmení PIN kód, vyjadruje súhlas s prednastavenou hodnotou.

- 7.12. Sprístupnenie zablokovanej UOS po viacnásobnom nesprávne zadanom PIN kóde sa poskytuje do 24 hodín na základe žiadosti Účastníka na Predajných miestach.
Po opätovnom sprístupnení schránky nadobudne PIN kód prednastavenú hodnotu ako v prípade zriadenia novej schránky. Ďalšie Účastníkom nastavené parametre zostanú zachované.
- 7.13. Zanechanie odkazov do UOS môže Účastník uskutočniť volaním na TP/ISDN so zriadenou UOS, ktoré bude presmerované do UOS (v závislosti od typu presmerovania).
- 7.14. Každá UOS je dostupná pre zanechanie odkazu z ľubovoľnej telefónnej prípojky alebo prístupu ISDN v pevnej sieti v rámci Slovenska alebo zo zahraničia; zanechať odkaz do UOS je možné bez ohľadu na tónovú či impulznú voľbu telefónneho prístroja; dostupnosť spojenia z mobilných sietí podlieha podmienkam mobilných operátorov.
- 7.15. Výber odkazov z UOS môže Účastník uskutočniť:
- a) volaním na univerzálne číslo 0806 102 103 pre výber odkazov z TP/prístupu ISDN, ku ktorej/ktorému je UOS zriadená,
 - b) volaním na univerzálne číslo 0809 102 103 pre výber odkazov z ľubovoľnej TP/ISDN v rámci SR,
 - c) volaním na číslo +421 2 49 40 41 11 pre výber odkazov zo zahraničia.

Presmerovanie volaní do univerzálnej odkazovej schránky:

- 7.16. Účastníkovi je spolu so zriadením UOS zriadená služba presmerovanie prichádzajúcich volaní do UOS:
- a) presmerovanie volaní po neprihlásení (CFNR) - zriadi sa v aktívnom režime/automaticky v prípade novej TP/ISDN alebo existujúcej TP/ISDN, ktorá ešte nevyužívala presmerovania volaní (nezriadi sa automaticky, ak na existujúcej TP/ISDN už bola služba presmerovania zriadená skôr),
 - b) pevné okamžité presmerovanie volaní (CFU P),
 - c) presmerovanie volaní do UOS po obsadení.
- Presmerovanie volaní do UOS po neprihlásení a pri obsadení je možné aktivovať súčasne. Účastník môže kedykoľvek aktivovať a deaktivovať vybraný druh presmerovania volaní do UOS svojim koncovým zariadením.
- 7.17. Schránka typu „**Standard**“ umožňuje:
- telefonický prístup do schránky,
 - prijímať hlasové správy (medzi hlasové správy sa počítajú aj volania presmerované do UOS bez zanechania odkazu),
 - zanechať odkaz s maximálnou dĺžkou 2 minúty,
 - nastaviť notifikáciu o prijatí nových správ volaním na TP/prístup ISDN, účastnícke číslo v mobilnej sieti Podniku,
 - uchovávať nové a vypočítané správy v schránke po dobu 30 dní od prijatia,
 - nastaviť osobné uvítanie s maximálnou dĺžkou osobného uvítania 30 sekúnd,
 - nastaviť meno schránky s maximálnou dĺžkou 10 sekúnd.
- 7.18. Detailný výpis volaní a služieb poskytovaných v rámci UOS je súčasťou služby Výpis odchádzajúcich volaní cez internet (VOVe). Poskytovanie VOVe upravuje časť III, bod 4 tohto Cenníka.
- 7.19. Doplnkové služby Pevné zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB) a Zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB UC) sa nevzťahujú na volania (neblokujú volania) uskutočnené z univerzálnej odkazovej schránky - spätné volania, telefonická notifikácia.

Spôsob objednania, zmeny a zániku Služby

- 7.20. Podnik zriadi UOS:
- k existujúcej TP/existujúcemu prístupu ISDN najneskôr do troch pracovných dní od prevzatia Špecifikácie,
 - k novej TP/novému prístupu ISDN najneskôr do 30 pracovných dní od prevzatia Zmluvy,
 - k novému aktivovanému volaciemu programu.
- 7.21. UOS sa sprístupňuje a poskytuje na dobu neurčitú.
- 7.22. Ku každému telefónnemu číslu je možné zriadiť práve jednu UOS.
- 7.23. Podnik má právo odmietnuť zriadenie alebo poskytovanie UOS tiež v prípade, ak je poskytovanie UOS v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočniteľné.
- 7.24. Podnik je povinný zriadiť UOS spolu so službou presmerovanie prichádzajúcich volaní, ak záujemca spĺňa podmienky zriadenia a poskytovania služby.
- 7.25. Návrh na zmenu Špecifikácie môže Účastník podať aj telefonickou formou. Podnik v takom prípade len písomne potvrdí akceptáciu takého návrhu, v ktorom uvedie deň, ku ktorému sa príslušná zmena stala účinnou.
- 7.26. Pri zriadení TP premenou z ISDN a opačne sa UOS zriadená k ISDN, resp. TP zruší. Účastník môže požiadať o zriadenie novej UOS k vybranému číslu novej TP/novému prístupu ISDN.
- 7.27. Účastník žiada o zrušenie služby osobne na Predajnom mieste alebo telefonicky. Podnik v takom prípade písomne potvrdí akceptáciu takého návrhu, v ktorom uvedie deň, ku ktorému sa príslušné zrušenie stalo účinným. Služba presmerovanie volaní zostane k danej TP zriadená.
- 7.28. Pri zrušení TP/prístupu ISDN sa k nej príslušná UOS zruší.
- 7.29. Podnik zruší UOS, ak v nej nebude počas troch po sebe idúcich mesiacov zanechaný odkaz.
- 7.30. Pri zastavení poskytovania verejnej telefónnej služby z dôvodu preloženia sa zároveň zruší aj služba Univerzálna odkazová schránka viazaná k prekladanej TP/prístupu ISDN.
- 7.31. Pri zrušení služby na žiadosť Účastníka je mu UOS zrušená na konci mesiaca, v ktorom bola žiadosť o zrušenie podaná. Ak je žiadosť doručená menej ako 5 pracovných dní pred koncom mesiaca, služba je zrušená až na konci nasledujúceho mesiaca.

- 7.32. Pri zmene Účastníka Služby TP/ISDN sa k nej príslušná UOS zruší.
- 7.33. Pri prečíslovaní TP/prístupu ISDN sa k nej príslušná UOS zruší.
- 7.34. Pri prerušení alebo zániku poskytovania verejnej telefónnej služby alebo prerušení poskytovania služby Univerzálna odkazová schránka platia podmienky v zmysle Všeobecných podmienok.
- 7.35. Podnik má právo:
- dočasne prerušiť poskytovanie UOS:
 - z dôvodu preloženia TP, ak sa nezmení telefónne číslo prekladanej telefónnej prípojky,
 - ak je Účastníkovi zastavená alebo prerušená prevádzka TP,
 - dňom preloženia zrušiť poskytovanie služby pri preložení telefónnej prípojky na verejnú telefónnu ústredňu, ktorá neumožňuje poskytovanie UOS,
 - účtovať cenu za znovuzapojenie UOS, ak bola zastavená prevádzka z dôvodu nedodržania Zmluvy Účastníkom.

Ceny za volania

7.36. Cena za zriadenie UOS, vrátane zriadenia služby presmerovanie volaní, ako aj cena za používanie služby UOS sa neuplatňuje.

7.37. Volania z VTS ST na TP/ISDN so zriadenou UOS

- Volania na TP/ISDN so zriadenou UOS sú uplatnené u volajúceho Účastníka v závislosti od jeho programu služieb.
- Volania z TP/ISDN prístupu, ku ktorému je UOS zriadená na univerzálne číslo 0806 102 103 pre výber odkazov sa osobitne neúčtuje.
- Za volania z ľubovoľnej telefónnej linky vo VTS ST do UOS na univerzálne číslo 0809 102 103 sa účtuje volajúcemu cena podľa bodu 7.43.

7.38. Presmerovanie volaní na UOS

Cena za presmerovanie volaní na číslo UOS Účastníka sa osobitne neuplatňuje.

7.39. Volania zo sietí iných operátorov

Volania zo sietí iných operátorov do UOS sa účtujú v súlade s podmienkami príslušného operátora.

7.40. Volania z UOS

Ceny za volania z UOS sa uplatňujú majiteľovi schránky.

Cena za notifikáciu a doručovanie nových odkazov na vlastnú TP/ISDN, ku ktorej je UOS zriadená sa neuplatňuje.

7.41. Ďalšie služby univerzálnej odkazovej schránky (UOS)

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
7.41- 1	Odblokovanie UOS	1,00 €	1,20 €	jednorazovo

7.42. Zrušenie UOS, zrušenie služby na žiadosť Účastníka sa nespomplaťuje.

7.43. Cena za automatické volania z VTS ST na univerzálne číslo 0809 102 103 pre výber odkazov

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
7.43- 1	silná prevádzka	0,0631 €	0,0757 €	0,0011 €	0,0013 €
7.43- 2	slabá prevádzka	0,0398 €	0,0478 €	0,0007 €	0,0008 €
7.43- 3	víkendová prevádzka	0,0332 €	0,0398 €	0,0006 €	0,0007 €

Ceny za volania z UOS – spätné volania, odoslanie alebo poslanie ďalej faxu, notifikácia a doručovanie nových odkazov na ľubovoľnú telefónnu prípojku.

7.44. Automatické miestne volania z UOS

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
7.44- 1	silná prevádzka	0,0631 €	0,0757 €	0,0011 €	0,0013 €
7.44- 2	slabá prevádzka	0,0398 €	0,0478 €	0,0007 €	0,0008 €
7.44- 3	víkendová prevádzka	0,0332 €	0,0398 €	0,0006 €	0,0007 €

7.45. Automatické medzimestské volania z UOS

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
7.45- 1	silná prevádzka	0,1361 €	0,1633 €	0,0023 €	0,0028 €
7.45- 2	slabá prevádzka	0,0631 €	0,0757 €	0,0011 €	0,0013 €
7.45- 3	víkendová prevádzka	0,0498 €	0,0598 €	0,0008 €	0,0010 €

7.46. **Automatické volania z UOS do Verejných mobilných sietí (VMS):** VMS spoločnosti **Slovak Telekom, a.s.**, **VMS Orange Slovensko, a.s.**, **VMS O2 Slovakia, s.r.o.** (prefixy 0901-8, 091x, 094x), **VMS SWAN, a.s.** (prefix 0950 xxx xxx).

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
7.46- 1	silná prevádzka	0,2855 €	0,3426 €	0,0048 €	0,0058 €
7.46- 2	slabá prevádzka	0,1660 €	0,1992 €	0,0028 €	0,0034 €
7.46- 3	víkendová prevádzka	0,1660 €	0,1992 €	0,0028 €	0,0034 €

7.47. Automatické medzinárodné volania z UOS

		Cena za 1 minútu	Cena za 1 sekundu
--	--	------------------	-------------------

		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
0. tarifné pásmo (ČR, Rakúsko, Maďarsko, Poľsko, Nemecko)					
7.47- 1	silná prevádzka	0,2924 €	0,3509 €	0,0049 €	0,0059 €
7.47- 2	slabá prevádzka	0,2924 €	0,3509 €	0,0049 €	0,0059 €
7.47- 3	víkendová prevádzka	0,2924 €	0,3509 €	0,0049 €	0,0059 €
I. tarifné pásmo					
7.47- 4	silná prevádzka	0,3187 €	0,3824 €	0,0053 €	0,0064 €
7.47- 5	slabá prevádzka	0,3187 €	0,3824 €	0,0053 €	0,0064 €
7.47- 6	víkendová prevádzka	0,3187 €	0,3824 €	0,0053 €	0,0064 €
II. tarifné pásmo					
7.47- 7	silná prevádzka	0,3983 €	0,4780 €	0,0066 €	0,0079 €
7.47- 8	slabá prevádzka	0,3983 €	0,4780 €	0,0066 €	0,0079 €
7.47- 9	víkendová prevádzka	0,3983 €	0,4780 €	0,0066 €	0,0079 €
III. tarifné pásmo					
7.47- 10	silná prevádzka	0,7303 €	0,8764 €	0,0122 €	0,0146 €
7.47- 11	slabá prevádzka	0,7303 €	0,8764 €	0,0122 €	0,0146 €
7.47- 12	víkendová prevádzka	0,7303 €	0,8764 €	0,0122 €	0,0146 €
IV. tarifné pásmo					
7.47- 13	silná prevádzka	2,1576 €	2,5891 €	0,0360 €	0,0432 €
7.47- 14	slabá prevádzka	2,1576 €	2,5891 €	0,0360 €	0,0432 €
7.47- 15	víkendová prevádzka	2,1576 €	2,5891 €	0,0360 €	0,0432 €

7.48. Prístup na službu INMARSAT uskutočnený automaticky ako volanie z UOS

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
7.48- 1	Služba INMARSAT A uskutočnená automaticky	4,7799 €	5,7359 €	0,0797 €	0,0956 €
7.48- 2	Služba INMARSAT B uskutočnená automaticky	2,9875 €	3,5850 €	0,0498 €	0,0598 €
7.48- 3	Služba INMARSAT M uskutočnená automaticky	2,9875 €	3,5850 €	0,0498 €	0,0598 €
7.48- 4	Služba INMARSAT Mini-M uskutočnená automaticky	2,3900 €	2,8680 €	0,0398 €	0,0478 €
7.48- 5	Služba INMARSAT Aero uskutočnená automaticky	4,7799 €	5,7359 €	0,0797 €	0,0956 €

7.49. Prístup na službu EMTSAT uskutočnený automaticky - cena IV. tarifného pásma.

7.50. Prístup na službu IRIDIUM uskutočnený automaticky ako volanie z UOS

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
7.50- 1	prefix 00 8816 (štandardné služby) alebo 00 8817 (služby s pridanou hodnotou)	2,3900 €	2,8680 €	0,0398 €	0,0478 €

Zaradenie krajín do medzinárodných tarifných pásiem a povolené medzinárodné služby sú uvedené v Prílohe č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA) a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit.

7.51. Automatické volania z UOS na mobilné siete zahraničných operátorov

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
7.51- 1	bez rozlíšenia prevádzky	0,5477 €	0,6572 €	0,0091 €	0,0109 €

Pre tieto volania sa nerozlišuje doba silnej, slabej a víkendovej prevádzky. Aktuálny zoznam krajín a príslušných prefixov mobilných sietí je uvedený v Prílohe č. 2 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA) a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit.

7.52. Automatické volania z UOS do korporatívnej siete (prefix 096x). Z každej geograficky určenej číslovacej oblasti sa za automaticky uskutočnené volania z UOS do korporatívnej siete uplatňujú ceny ako pre miestne volania.

8. Hlasová informácia

8.1. Hlasová informácia (HI) je služba schopná prehrávať hlasovú informáciu po okamžitom presmerovaní volania z TP/VL, resp. z prístupu ISDN/VP, ku ktorým je zriadená. Text HI nahráva Účastník služby.

8.2. Identifikačné číslo HI je rovnaké ako číslo TP/Virtuálnej linky, resp. prístupu ISDN/Virtuálneho prístupu, ku ktorým je HI zriadená v tvare: smerové číslo a účastnícke číslo (bez prestupného znaku 0).

8.3. **PIN kód** je štvormiestny numerický bezpečnostný kód zadaný Účastníkom pri aktivácii HI, ktorý slúži na overenie prístupu Účastníka služby pri prihlasovaní do HI cez telefónnu linku.

Podmienky poskytovania služby

8.4. HI je služba využívaná Účastníkom v rámci verejnej telefónnej siete.

8.5. HI je poskytovaná a zriaďovaná na základe žiadosti Účastníka.

8.6. Podmienky poskytovania HI:

HI sa poskytuje ako režim k voliteľnému volaciemu programu Virtuálna linka (VL), resp. Virtuálny prístup (VP). K VL, resp. VP sa automaticky aktivuje okamžité pevné presmerovanie volaní na číslo 0806 105 105.

Od 1.6.2014 nie je možné zriadiť HI k TP alebo ISDN BRA. K TP so službou HI zriadenou pred týmto dátumom sa automaticky aktivuje služba presmerovanie volaní (okamžité presmerovanie volaní, presmerovanie volaní po neprihlásení, presmerovanie volaní pri obsadení).

8.7. HI nie je možné poskytovať súčasne so službami:

- CLIR – permanentné zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho Účastníka
- Univerzálna odkazová schránka
- CFU P – pevné okamžité presmerovanie volania
- ISDN BRA DDI
- BP ISDN BRA DDI
- Voice VPN ISDN BRA DDI
- Voice VPN ISDN BRA DDI so zariadením
- Voice VPN2 ISDN BRA DDI

8.8. Zariadením HI sa rozumie administratívny a technický postup, ktorým sa umožní používanie služby Účastníkovi.

8.9. Zriadenú HI môže Účastník začať používať na základe aktivácie, ktorú sám vykoná z ľubovoľnej TP/prístupu ISDN. **Aktiváciou HI** sa rozumie zadanie a potvrdenie ľubovoľného štvormiestneho bezpečnostného PIN kódu Účastníkom a následné potvrdenie aktivácie počas prvého prístupu do HI z ľubovoľnej TP/prístupu ISDN.

8.10. Zadanie a zmena PIN kódu je proces riadený Účastníkom. Štvormiestny bezpečnostný PIN kód si Účastník určuje sám pri aktivácii služby.

8.11. Každá HI má identifikačné číslo v tvare: smerové číslo, účastnícke číslo a bezpečnostný kód (PIN).

8.12. Sprístupnenie zablokovanej HI po viacnásobnom nesprávne zadanom PIN kóde sa poskytuje do 24 hodín na základe žiadosti Účastníka na Telekom Centrách. HI sa následne nastaví do „predaktivačného stavu“, pričom všetky nastavenia HI zostanú zachované. Účastník zadá nový (ľubovoľný) PIN rovnako ako pri aktivácii služby.

8.13. HI je dostupná z ľubovoľnej telefónnej prípojky alebo prístupu ISDN v pevnej sieti v rámci Slovenska alebo zo zahraničia; dostupnosť spojenia z mobilných sietí podlieha podmienkam mobilných operátorov.

8.14. Účastník môže aktivovať HI, zmeniť text hlasovej informácie alebo zmeniť PIN:

- volaním na univerzálne číslo 0806 105 106 z TP alebo prístupu ISDN, ku ktorej/ktorému je HI zriadená,
- volaním na univerzálne číslo 0809 105 106 z ľubovoľnej telefónnej linky v rámci SR,
- volaním na číslo +421 2 49 40 41 21 zo zahraničia.

Spôsob objednania, zmeny a zániku Služby

8.15. Podnik poskytuje službu Hlasová informácia:

- existujúcim Účastníkom na základe Dodatku k Zmluve (ostatné zmeny) pri zmene volacieho programu na volací program Virtuálna linka s režimom Hlasová informácia,
- existujúcim Účastníkom na základe Dodatku k Zmluve (ostatné zmeny) pri preložení TP/ISDN BRA (v prípade, ak pri preložení nebolo možné ponechať pôvodné číslo) zariadením voliteľného volacieho programu Virtuálna linka so zachovaním pôvodného čísla TP/ISDN BRA s režimom Hlasová informácia,

8.16. Žiadosť o poskytnutie služby HI sa predkladá:

- na Predajnom mieste alebo prostredníctvom obchodného reprezentanta Podniku v písomnej forme
- telefonickou formou

8.17. Podnik po zistení, že sú splnené technické podmienky na poskytovanie služby písomne oznámi Účastníkovi deň akceptovania návrhu. Aktiváciou služby HI Účastník vyjadří svoj súhlas s podmienkami jej poskytovania.

8.18. HI sa sprístupňuje a poskytuje na dobu neurčitú.

8.19. Ku každému telefónnemu číslu, resp. prevoľbe (prevoľbovému znaku) je možné zriadiť práve jednu HI.

8.20. Pri prečíslovaní TP/prístupu ISDN sa k nej príslušná HI zruší. Ak Účastník neaktivuje zriadenú HI do troch mesiacov od začiatku mesiaca nasledujúceho po zriadení, HI bude zrušená.

8.21. Účastník žiada o zrušenie aktivovanej služby:

- osobne na Predajnom mieste
- telefonickou formou.

8.22. Podnik v takom prípade písomne potvrdí akceptáciu takého návrhu, v ktorom uvedie deň, ku ktorému sa príslušné zrušenie stalo účinným.

8.23. Pri zrušení TP/ VL, resp. prístupu ISDN/VP sa k nej príslušná HI zruší.

- 8.24. Pri zastavení poskytovania verejnej telefónnej služby z dôvodu preloženia sa zároveň zruší aj HI viazaná k prekladanej TP alebo prekladanému prístupu ISDN.
- 8.25. Pri zrušení služby na žiadosť Účastníka je mu HI zrušená na konci mesiaca, v ktorom bola žiadosť o zrušenie podaná. Ak je žiadosť doručená menej ako 5 pracovných dní pred koncom mesiaca, služba je zrušená až na konci nasledujúceho kalendárneho mesiaca.
- 8.26. Pri zmene Účastníka TP/ISDN sa k nej príslušná HI zruší.
- 8.27. Podnik má právo dňom preloženia zrušiť poskytovanie služby HI pri preložení telefónnej prípojky na verejnú telefónnu ústredňu, ktorá neumožňuje poskytovanie HI.
- 8.28. Podnik má právo účtovať cenu za znovuzapojenie HI, ak bola zastavená prevádzka z dôvodu nedodržania Zmluvy zo strany Účastníka.
- 8.29. Podnik je povinný zriadiť HI, ak záujemca spĺňa podmienky sprístupnenia a zriadenia služby:
- do troch pracovných dní od prijatia návrhu k existujúcej TP/VL, resp. ISDN/VP
 - do 10 pracovných dní od prijatia návrhu k novej VL, resp. novému VP.
- 8.30. Podnik má právo dočasne prerušiť poskytovanie HI
- z dôvodu preloženia TP, ak sa nezmení číslo prekladanej telefónnej prípojky,
 - ak je Účastníkovi zastavená alebo prerušená prevádzka TP/ISDN prístupu príslušného k HI.

Cena za zriadenie a používanie HI

- 8.31. Zriadenie HI je spoplatnené po aktivácii HI Účastníkom ku dňu aktivácie. Cena za zriadenie HI sa v prípade Služby TP uplatňuje vrátane zriadenia služby presmerovanie volaní.

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
8.31- 1	Zriadenie HI	6,64 €	7,97 €	jednorazovo

- 8.32. Spoplatňovanie používania HI začína odo dňa aktivácie služby Účastníkom. V mesiaci, v ktorom bola služba aktivovaná, sa uplatňuje alikvotná časť z celkovej mesačnej ceny používania za každý deň odo dňa zriadenia služby.

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
8.32- 1	Používanie HI	9,96 €	11,95 €	vopred-

- 8.33. Pri odblokovaní HI na žiadosť Účastníka (na Predajnom mieste) ostávajú ostatné nastavené parametre HI zachované.

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
8.33- 1	Odblokovanie	4,98 €	5,98 €	jednorazovo

- 8.34. Za zrušenie služby na žiadosť Účastníka sa cena neuplatňuje.

8.35. Volanie z VTS ST na TP/VL, resp. na ISDN/VP so zriadenou HI

Cena za volanie z VTS na TP/VL, resp. ISDN/VP so zriadenou HI sa uplatňuje od volajúceho Účastníka v závislosti od jeho programu služieb. Cena za takéto volanie je zhodná s cenou bežného volania v automatickom telefónnom spojení na volané číslo TP/ISDN Účastníka.

8.36. Volanie z VTS ST do HI

Volanie z telefónnej stanice Účastníka HI na univerzálne číslo 0806 105 106 za účelom aktivácie, zmeny textu hlasovej informácie alebo zmeny PIN sa neúčtuje.

Za volanie z **ľubovoľnej telefónnej linky** vo VTS ST na univerzálne číslo 0809 105 106 za účelom aktivácie, zmeny textu hlasovej informácie alebo zmeny PIN sa účtuje volajúcemu cena uvedená v bode 8.39.

8.37. Presmerovanie volaní na HI

Cena za presmerovanie volaní na HI Účastníka sa neuplatňuje.

8.38. Volania zo sietí iných operátorov

Volania zo sietí iných operátorov sa účtujú v súlade s podmienkami príslušného operátora.

8.39. Automatické volania z VTS ST na univerzálne číslo 0809 105 106

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.39- 1	silná prevádzka	0,0631 €	0,0757 €	0,0011 €	0,0013 €
8.39- 2	slabá prevádzka	0,0398 €	0,0478 €	0,0007 €	0,0008 €
8.39- 3	víkendová prevádzka	0,0332 €	0,0398 €	0,0006 €	0,0007 €

Ceny za zriadenie a používanie Hlasovej informácie pri preložení mimo primárnu oblasť

- 8.40. V prípade, ak sa Účastník s TP/ISDN sťahuje do inej primárnej oblasti (s inou predvoľbou), bude mu na požiadanie poskytnutá Virtuálna linka, resp. Virtuálny prístup s režimom Hlasová informácia po dobu troch po sebe nasledujúcich mesiacov za nasledujúcich zvýhodnených podmienok. Po skončení troch po sebe nasledujúcich mesiacov bude Hlasová informácia poskytovaná v cene podľa bodu 8.32- 1 tohto Cenníka.

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
8.40- 1	Zriadenie HI	0,83 €	1,00 €	jednorazovo
8.40- 2	Používanie HI	0,42 €	0,50 €	vopred

9. Proaktívny monitoring – doplnková služba k TP2M a ISDN PRA

Podmienky poskytovania služby

- 9.1. Doplnková služba Proaktívny monitoring (ďalej len PM–P2M, resp. PM-PRA) umožňuje dohľadovanie stavu funkčnosti služby TP2M alebo služby ISDN PRA zo strany Podniku a bezodkladné telefonické kontaktovanie Účastníka v prípade nedostupnosti služby. Pod bezodkladným kontaktovaním rozumieme pre účely PM–TP2M, resp. PM–PRA, kontaktovanie zodpovednej osoby na strane Účastníka maximálne 20 minút od vzniku výpadku, a to v režime 24 hodín denne/7 dní v týždni. V prípade, ak sa nepodarí kontaktovať Účastníka prvým telefonátom, Podnik sa pokúsi opäť po ďalších 20 minútach kontaktovať Účastníka, avšak iba jedenkrát.
- 9.2. Voliteľnou súčasťou PM-TP2M, resp. PM–PRA, je umožnenie presmerovania prichádzajúcich volaní na vopred zadefinované alternatívnu destináciu, t. j. akékoľvek telefónne číslo zriadené v pevnej sieti Podniku, v sieťach národných fixných a mobilných operátorov, ako aj v sieťach zahraničných fixných a mobilných operátorov. Zriadenie a zrušenie presmerovania bude vždy s Účastníkom vopred odsúhlasené prostredníctvom telefonického kontaktovania.

Spôsob objednania, zmeny a zániku Služby

- 9.3. PM–TP2M/PM-PRA je poskytovaná a zriaďovaná na základe žiadosti Účastníka.
- 9.4. Podnik poskytuje službu PM–TP2M/PM-PRA:
- existujúcim Účastníkom na základe Dodatku k Zmluve.
- 9.5. Povinnými údajmi pre účely uzatvorenia doplnkovej služby PM–TP2M/PM-PRA je poskytnutie informácie o mene a telefónnom čísle zodpovednej osoby na strane Účastníka, ktorý má byť v prípade nedostupnosti služby kontaktovaný zo strany Podniku. Telefónne číslo má byť zriadené na inej telefónnej linke ako TP2M/ISDN PRA, ktorej sa proaktívny monitoring týka. Za aktuálnosť tejto informácie je zodpovedný Účastník.
- 9.6. Povinnými údajmi v prípade, ak zákazník požaduje aj možnosť presmerovania prichádzajúcich volaní na alternatívnu destináciu, je poskytnutie informácie o telefónnom čísle alternatívnej destinácie. V prípade, že alternatívnou destináciou je telefónna linka iného Účastníka, musí tento Účastník dokázateľne súhlasiť s presmerovaním volaní na jeho telefónnu linku. Za aktuálnosť tejto informácie je zodpovedný Účastník.
- 9.7. PM–TP2M/PM-PRA sa sprístupňuje a poskytuje na dobu neurčitú.
- 9.8. Ku každému prevoľbovému číslu je možné zriadiť práve jeden PM–TP2M/PM-PRA, t.j. v prípade, ak má viac telefónnych prípojk TP2M/prístupov ISDN PRA spoločnú DDI prevoľbu, bude sa služba PM-TP2M/PM-PRA vzťahovať na všetky tieto telefónne prípojky, prístupy ISDN.
- 9.9. Vlastnosti služby (kontaktné údaje, telefónne číslo alternatívnej destinácie) je možné meniť len na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán.
- 9.10. Pri zrušení TP2M/prístupu ISDN PRA sa k nej príslušný PM–TP2M/PM-PRA zruší.
- 9.11. Pri preložení TP2M/prístupu ISDN PRA so súčasným prečíslovaním služby zaniká služba PM-TP2M/PM - PRA a v prípade, ak Účastník službu požaduje naďalej, je potrebné ju na preloženej telefónnej prípojke/prístupe ISDN opäť zriadiť.
- 9.12. Pri zrušení služby na žiadosť Účastníka je mu PM-TP2M/PM-PRA zrušený na konci mesiaca, v ktorom bola žiadosť o zrušenie podaná. Ak je žiadosť doručená menej ako 5 pracovných dní pred koncom mesiaca, služba je zrušená až na konci nasledujúceho kalendárneho mesiaca.
- 9.13. Pri zmene Účastníka Služby TP/ISDN sa k nej príslušný PM-TP2M/PM-PRA zruší.
- 9.14. V prípade, ak Podnik preukázateľne nedodrží stanovenú lehotu 20 minút na kontaktovanie Účastníka pri nedostupnosti služby, Účastník má právo na vrátenie ceny za používanie PM-TP2M/PM-PRA za daný kalendárny mesiac. Ak bude takéto konanie spôsobené z dôvodov na strane Účastníka (v dôsledku neaktuálnych údajov týkajúcich sa zodpovednej osoby na strane Účastníka), Účastník nemá právo na vrátenie ceny.

Cena a platobné podmienky

- 9.15. Zriadenie služby PM-TP2M/PM-PRA sa nespoplatňuje.
- 9.16. Cena za používanie služby PM-TP2M/PM-PRA

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
9.16- 1	Používanie služby PM-TP2M /prevoľbové číslo Používanie služby PM-PRA /prevoľbové číslo	8,30 €	9,96 €	vopred za každé fakturačné obdobie

- 9.17. Doplnková služba PM-TP2M/PM - PRA je účtovaná odo dňa jej aktivácie. Cenu za doplnkovú službu Proaktívny monitoring je možné stanoviť individuálne (napr. pri väčšom počte objednaných doplnkových služieb a pod.). Samostatne je nepredajná.

10. Služba Deezer

Všeobecné informácie

- 10.1. Doplnková služba Deezer umožňuje preberanie a počúvanie hudby zdieľanej prostredníctvom stránky www.deezer.com. Služba je určená iba fyzickým osobám nepodnikateľom. Služba Deezer je poskytovaná v programe Deezer Premium Plus ako doplnková služba k volacím programom hlasových služieb poskytovaných prostredníctvom pevnej siete. Po uplynutí dojednanej doby viazanosti bude Účastníkovi poskytovaná služba Deezer za cenu uvedenú pre Doplnkovú službu Deezer Premium Plus po uplynutí viazanosti.

Aktivácia a deaktivácia služby

- 10.2. Program Deezer Premium Plus si môže Účastník aktivovať a deaktivovať písomne, telefonicky alebo elektronicky na internetovej stránke Podniku. O aktivácii a deaktivácii bude Účastník informovaný oznámením, ktoré Podnik zašle na kontaktnú e-mailovú adresu Účastníka. Poskytovanie Doplnkovej služby Deezer sa riadi Podmienkami poskytovania doplnkovej služby Deezer spoločnosti Slovak Telekom, a.s. zverejnenými na Internetovej stránke Podniku a dostupnými na každom Predajnom mieste.

Cena za poskytovanie služby Deezer objednanej po 1.2.2017

	Názov Programu služby	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
10.2- 1	Doplnková služba Deezer Premium Plus s viazanosťou 12 mesiacov	2,49 €	2,99 €	vopred
10.2- 2	Doplnková služba Deezer Premium Plus po uplynutí viazanosti	4,16 €	4,99 €	vopred

- 10.3. Pre Účastníkov, ktorí si objednali službu Deezer do 31.1.2016, platia podmienky a ceny uvedené nižšie, pokiaľ sa Účastník a Podnik nedohodnú inak, resp. pokiaľ Podnik nezmení tieto podmienky v súlade s Osobitnými a podmienkami a Všeobecnými podmienkami. S účinnosťou od 1.2.2016 nie je možné objednať Službu s podmienkami uvedenými v tomto bode. Ak v tomto bode nie je uvedené inak, uplatnia sa na službu Deezer objednanú do 31.1.2016 podmienky v bodoch 10.1 a 10.2 tejto časti Cenníka.

Cena za poskytovanie služby Deezer objednanej do 31.1.2016

	Názov Programu služby	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
10.3- 1	Deezer Premium Plus	4,16 €	4,99 €	vopred

11. Služba Extra číslo

Všeobecné informácie:

Doplnková služba Extra číslo umožňuje Účastníkom, ktorí majú zriadenú telefónnu linku TP1, aktivovať si popri hlavnom geografickom čísle zriadenom na prístupe TP1, ktoré bolo Účastníkovi pridelené pri zriadení TP1 (tzv. pilotné číslo) aj ďalšie telefónne čísla, ktoré sú vo vzťahu k pilotnému telefónnemu číslu číslami doplnkovými (tzv. doplnkové alebo vedľajšie telefónne čísla). Účastník bude mať teda vždy jedno pilotné telefónne číslo TP1 a k nemu podľa jeho voľby jedno až tri doplnkové/vedľajšie telefónne čísla. Podľa počtu aktivovaných doplnkových telefónnych čísel môže Účastník pripojiť do koncového bodu siete pri poskytovaní služby TP1 jedno až tri analógove telefónne zariadenia.

Podmienky poskytovania doplnkovej služby Extra číslo

- 11.1. Ak je na TP1 zriadená služba Extra číslo, v rovnakom čase môže Účastník realizovať maximálne dve paralelné volania.
- 11.2. Extra číslo je možné zriadiť iba na koncovom bode služby TP1 dodávanom Podnikom. Koncovým bodom siete pri poskytovaní TP1 je výstupný port routra (HAG)/ONT.
- 11.3. Doplnkové služby uvedené v tomto Cenníku vyššie, ktoré sú poskytované automaticky k TP1 a ktoré Účastník využíva vo vzťahu k pilotnému telefónnemu číslu, bude môcť v prípade aktivácie Extra čísla využívať aj vo vzťahu ku všetkým doplnkovým telefónnym číslam, nakoľko tieto doplnkové služby budú Účastníkovi automaticky zriadené aj vo vzťahu ku všetkým doplnkovým telefónnym číslam. V prípade doplnkových služieb poskytovaných k TP1 individuálne si Účastník môže sám zvoliť, či požaduje ich zriadenie vo vzťahu ku všetkým doplnkovým telefónnym číslam, resp. k vybraným doplnkovým telefónnym číslam alebo ich nepožaduje zriadiť vôbec.
- 11.4. V prípade, ak Účastník prechádza z prístupu ISDN BRA na prístup TP1 s tým, že požaduje aj zriadenie doplnkovej služby Extra číslo, Podnik môže Účastníkovi povoliť, aby si ponechal hlavné telefónne číslo pôvodne priradené k prístupu ISDN BRA a vybrané MSN čísla ako doplnkové telefónne čísla služby Extra číslo. Účastník v žiadosti o zriadenie doplnkovej služby Extra číslo uvedie, ktoré z týchto čísel požaduje ponechať ako doplnkové/vedľajšie telefónne čísla. Hlavné telefónne číslo pôvodne priradené k prístupu ISDN BRA a MSN čísla sa môžu stať doplnkovými telefónnymi číslami len v prípade, ak neboli Účastníkom pri prechode na prístup TP1 vybrané ako pilotné číslo.
- 11.5. Poradie jednotlivých doplnkových/vedľajších telefónnych čísel, ktoré boli zriadené na žiadosť Účastníka, je uvedené v príslušnom zmluvnom dokumente uzavretom medzi Podnikom a Účastníkom. Poradie týchto doplnkových/vedľajších telefónnych čísel nie je možné meniť, nakoľko v rovnakom poradí, v akom sú tieto telefónne čísla uvedené v príslušnom zmluvnom dokumente, budú aj zriadené na výstupových bodoch koncového zariadenia.
- 11.6. Doplnkovú službu Extra číslo je možné zriadiť len na TP1, na ktorej je aktivovaný volací program Biznis linka 200, Biznis linka 400, Biznis linka Premium, volacie programy Biznis Partner Nonstop a Voice VPN 2. Extra číslo nie je možné zriadiť na TP1 v kombinácii s Magio TV Lite a VRI 512/kbps.
- 11.7. Doplnkovú službu Extra číslo je možné využívať v nasledovných variantách ako: (i) **doplnkovú službu bez viazanosti** zriadenú k už existujúcej, resp. novo zriadenej TP1 Účastníka, a to bez ohľadu na záväzok viazanosti na TP1 (ii) **doplnkovú službu s viazanosťou 12 mesiacov**, ktorú Podnik Účastníkovi zriadi súčasne so zriadením a aktiváciou novej TP1 so záväzkom viazanosti 12 alebo 24 mesiacov, resp. k už existujúcej TP1, pri ktorej Účastníkovi uplynula doba viazanosti a Účastník sa rozhodne záväzok viazanosti na TP1 predĺžiť o ďalších 12 alebo 24 mesiacov, (iii) **doplnkovú službu s viazanosťou 24 mesiacov**, ktorú Podnik Účastníkovi zriadi súčasne so zriadením a aktiváciou novej TP1 so záväzkom viazanosti 24 mesiacov, resp. k už existujúcej TP1, pri ktorej Účastníkovi uplynula doba viazanosti a Účastník sa rozhodne záväzok viazanosti na TP1 predĺžiť o ďalších 24 mesiacov. Uvedené varianty sa primerane uplatnia aj vo vzťahu k premene

účastníckej prípojky z ISDN BRA na TP 1 (t.j. na zmenu typu pripojenia z ISDN BRA na TP1 sa pre účely doplnkovej služby Extra číslo hľadí ako na zriadenie TP1).

- 11.8. Všetky doplnkové telefónne čísla služby Extra číslo je možné využívať len v jednej z variant uvedených v bode 11.7 vyššie podľa voľby Účastníka (tzn. Účastník si pri podpise príslušného zmluvného dokumentu zvolí, či chce všetky doplnkové telefónne čísla služby Extra číslo využívať bez záväzkov alebo s 12-mesačnou viazanosťou, alebo s 24-mesačnou viazanosťou). V prípade, že sa Účastník dodatočne rozhodne pre zriadenie a vyžítvanie ďalšieho doplnkového telefónneho čísla (t.j. Účastník pôvodne využíval len jedno, resp. dve doplnkové telefónne čísla, resp. si niektoré z doplnkových telefónnych čísel zrušil a následne sa rozhodol pre ich opätovné zriadenie), toto ďalšie doplnkové telefónne číslo bude vždy zriadené vo variante bez záväzkov.

Cena a platobné podmienky

- 11.9. Za zriadenie každého jednotlivého doplnkového/vedľajšieho telefónneho čísla služby Extra číslo bez viazanosti vyberá Podnik jednorazový poplatok vo výške, ako je uvedená v tabuľke v bode 11.11-1.
- 11.10. Za využívanie každého jednotlivého doplnkového/vedľajšieho telefónneho čísla služby Extra číslo bez viazanosti vyberá Podnik mesačný poplatok vo výške, ako je uvedená v tabuľke v bode 11.11.-3.
- 11.11. Ak sa Účastník pri zriadení novej TP1, resp. pri obnove záväzku viazanosti na existujúcej TP1 rozhodne využívať aj doplnkovú službu Extra číslo s viazanosťou 12, resp. 24 mesiacov, Účastník je povinný zaplatiť Podniku jednorazový poplatok za zriadenie doplnkovej služby Extra číslo, ako je uvedená v tabuľke v bode 11.11.-2 a pravidelný mesačný poplatok vo výške, ako je uvedená v bode 11.11.-4.

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
11.11- 1	Jednorazový poplatok za zriadenie každého jednotlivého doplnkového/vedľajšieho telefónneho čísla služby Extra číslo bez viazanosti	8,33 €	10,00 €	jednorazovo
11.11- 2	Jednorazový poplatok za zriadenie každého jednotlivého doplnkového/vedľajšieho telefónneho čísla služby Extra číslo s viazanosťou 12 mesiacov, resp. 24 mesiacov	0,00 €	0,00 €	jednorazovo
11.11- 3	Pravidelný mesačný poplatok za využívanie každého jednotlivého doplnkového/vedľajšieho telefónneho čísla služby Extra bez viazanosti	5,00 €	6,00 €	mesačne
11.11- 4	Pravidelný mesačný poplatok za využívanie každého jednotlivého doplnkového/vedľajšieho telefónneho čísla služby Extra s viazanosťou 12 mesiacov, resp. 24 mesiacov	4,17 €	5,00 €	mesačne
11.11- 5	Zmluvná pokuta za porušenie záväzku zo strany Účastníka využívať doplnkovú službu Extra číslo počas doby viazanosti 12 mesiacov, resp. 24 mesiacov	34,00 €	DPH sa neuplatňuje	jednorazovo

Na volania z pilotného telefónneho čísla, na volania medzi číslami zriadenými na TP1 navzájom, ako aj volania z doplnkových telefónnych čísel sa vzťahuje tarifikácia a cena volaní príslušného volacieho programu.

Spôsob objednania, zmeny a zánik služby

- 11.12. Účastník si môže doplnkovú službu Extra číslo aktivovať na predajných miestach, a tiež telefonicky na Zákazníckej linke. Pre účely doplnkovej služby Extra číslo je Účastník povinný uzavrieť s Podnikom písomný dodatok k Zmluve, v ktorom bude uvedené, či Účastník žiada o zriadenie alebo o zrušenie doplnkovej služby Extra číslo.
- 11.13. Ak Účastník požaduje zriadenie doplnkovej služby, dodatok k Zmluve bude obsahovať nasledovné: (i) žiadosť o aktiváciu doplnkovej služby Extra číslo, (ii) doplnkové telefónne čísla a ich poradie, (iii) pilotné telefónne číslo, (iv) voľbu Účastníka, či chce doplnkovú službu Extra číslo zriadiť so záväzkom viazanosti alebo bez záväzku viazanosti. V prípade prechodu z ISDN BRA na TP1 bude tento dodatok obsahovať aj možnosť ponechať si niektoré z MSN čísel, ako aj určenie ich poradia ako doplnkových telefónnych čísel. Ak Účastník požaduje zrušenie doplnkovej služby Extra čísel, musí v dodatku uviesť, či požaduje zrušenie všetkých doplnkových telefónnych čísel (t.j. celej služby) alebo len niektorého z týchto telefónnych čísel.
- 11.14. TP1 s aktivovanou doplnkovou službou Extra číslo je možné preniesť od Podniku k inému operátorovi len ako jeden celok, t.j. pilotné telefónne číslo spolu so všetkými doplnkovými/ vedľajšími telefónnymi číslami.
- 11.15. Pilotné telefónne číslo je možné preniesť od Podniku k inému operátorovi samostatne (t.j. bez doplnkových telefónnych čísel) len v prípade, ak v momente podania žiadosti o prenos telefónneho čísla nie je na príslušnej TP1 aktivovaná doplnková služba Extra číslo.
- 11.16. Každé doplnkové telefónne číslo môže byť zrušené jednotlivo. Zrušenie vybraného doplnkového telefónneho čísla, resp. celej doplnkovej služby Extra číslo prebehne k prvému dňu v kalendárnom mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola Podniku doručená žiadosť Účastníka o jeho zrušenie, pokiaľ bola žiadosť Podniku doručená do 25. dňa príslušného mesiaca. V prípade doručenia žiadosti po tomto termíne sa na žiadosť hľadí ako keby bola doručená prvý deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca (tzn. lehota na zrušenie doplnkovej služby Extra čísla sa primerane predlžuje).
- 11.17. Zrušenie/deaktiváciu doplnkovej služby Extra číslo je možné vykonať deaktiváciou celej doplnkovej služby (t.j. zrušením všetkých doplnkových telefónnych čísel). Doplnková služba Extra číslo zaniká aj v prípade zrušenia TP1. V prípade zrušenia celej TP1 sa uplatní aj zmluvná pokuta za porušenie záväzku viazanosti vo vzťahu k doplnkovej službe Extra číslo.

11.18. Poradie doplnkových telefónnych čísel sa po deaktivácii jedného doplnkového telefónneho čísla nemení, tzn. doplnkové telefónne čísla zostávajú zriadené v rovnakom poradí ako pri prvom zriadení (na deaktiváciu vybraného doplnkového telefónneho čísla sa vo vzťahu k zriadeniu neprihliada). V prípade, ak Účastník vykoná zmenu zapojenia do portu koncového zariadenia, na ktorom bolo zrušené doplnkové telefónne číslo (zrušená doplnková služba Extra číslo), doplnková služba nebude funkčná. V prípade, ak Účastník požiadava o nové/opätovné zriadenie Extra čísla (priradenie nového doplnkového telefónneho čísla), doplnková služba bude zriadená práve na voľnej pozícii vzniknutej po predchádzajúcom zrušení doplnkovej služby Extra číslo (doplnkového telefónneho čísla).

12. Paralelné zvonenie

Všeobecné informácie:

Doplnková služba Paralelné zvonenie umožňuje Účastníkom, ktorí majú zriadenú telefónnu linku TP1, nastaviť vyzváňanie a možnosť vziať hovor z TP1 na zvolenom mobilnom čísle. Účastníkovi je umožnené zvoliť si jedno mobilné telefónne číslo, ktoré bude spárované s telefónnym číslom TP1. Mobilné telefónne číslo si účastník zvolí pri objednávaní doplnkovej služby a môže ho zmeniť kedykoľvek zavolaním na Info linku, na predajných miestach, prípadne cez Telekom portál.

Podmienky poskytovania doplnkovej služby Paralelné zvonenie

12.1. Službu je možné zriadiť pre čísla TP1 vrátane služby Extra číslo. Podporované technológie sú POTS, VoBB POTS, VoBB POTS Optik GPON.

Cena a platobné podmienky

12.2. Za zriadenie doplnkovej služby Paralelné zvonenie je Účastník povinný uhradiť Podniku mesačný poplatok vo výške, ktorá je uvedená v tabuľke v bode 12.3.-1.

12.3. Služba je poskytovaná bez viazanosti a Účastník si ju môže zriadiť kedykoľvek počas zúčtovacieho obdobia

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
12.3.- 1	Pravidelný mesačný poplatok za využívanie služby Paralelné zvonenie	0,83 €	1,00 €	vopred

Spôsob objednania, zmeny a zánik služby

12.4. Účastník si môže doplnkovú službu Paralelné zvonenie aktivovať a deaktivovať na predajných miestach, telefonicky na Zákazníckej linke a tiež v Telekom portáli, ktorý je súčasťou webovej stránky Slovak Telekomu.

IV. Ostatné poplatky

1.1. Odpis faktúry za telekomunikačné služby

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
1.1.1.	Za jednorazové vyhotovenie a zaslanie poštou: <ul style="list-style-type: none"> odpisu tlačenej faktúry za telekomunikačné služby alebo odpisu Elektronickej faktúry PDF (odpisom Elektronickej faktúry PDF sa rozumie vyhotovenie odpisu aktuálne vystavenej Elektronickej faktúry PDF v tlačenej forme doručenej poštou) 	1,00 €	1,20 €	jednorazovo za jeden odpis
	Za jednorazové vyhotovenie odpisu faktúry a poskytnutie osobne: Spoplatňuje sa odpis starší ako jedno fakturačné obdobie. Odpis sa vyhotovuje na základe žiadosti Účastníka.	0,67 €	0,80 €	jednorazovo za jeden odpis
1.1.2.	Za vyhotovenie jednej kópie Zmluvy, vrátane príloh a dodatkov (na žiadosť Účastníka).	1,00 €	1,20 €	za 1 kópiu
1.1.3.	Za pravidelné poskytovanie odpisu Elektronickej faktúry PDF v tlačenej forme doručovanej poštou (na žiadosť Účastníka)	0,60 €	0,72 €	za každý odpis

1.2. Poplatok za expresnú úhradu faktúry v Telekom Centre

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
1.2.1.	Poplatok za expresnú úhradu faktúry v Telekom Centre	1,67 €	2,00 €	jednorazovo

V. Prechodné a záverečné ustanovenia

1.1. V prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku. Pre Účastníka sú konečné ceny stanovené vrátane DPH.

1.2. Týmto Cenníkom sa ruší a nahrádza doteraz platný Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete, v časti Cenník pre hlasové služby – Doplnkové služby, služby s pridanou hodnotou a služby so špeciálnym číslovaním vydaný Podnikom, s účinkami podľa Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb, časť Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok.

V Bratislave, dňa 5.3.2020

Slovak Telekom, a.s.