

CENNÍK PROGRAMOV ÁNO BIZNIS

PLATNÝ OD 29. 6. 2022

Cenník programov služieb ÁNO Biznis obsahuje podmienky mesačných programov Služieb ÁNO Biznis a služieb poskytovaných k programom Služieb ÁNO Biznis. Programy Služieb ÁNO Biznis nie je možné od 1. 6. 2020 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej službe v programe ÁNO Biznis. K programom Služieb ÁNO Biznis aktivovaným do 31. 5. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

PROGRAMY ÁNO BIZNIS

		ÁNO L BIZNIS	ÁNO XL BIZNIS
Volania v SR	Volania do mobilných a pevných sietí SR	neobmedzene	neobmedzene
Odchádzajúce roamingové volania EÚ	Volné minúty na odchádzajúce roamingové volania z EÚ a zóny 1 do EÚ, zóny 1 a SR	*neobmedzene	*neobmedzene
Medzinárodné volania zo SR do EÚ	Volné minúty na odchádzajúce volania zo SR do EÚ a zóny 1	*neobmedzene	*neobmedzene
Prichádzajúce roamingové volania EÚ	Volné minúty na prichádzajúce roamingové volania v EÚ a zóne 1	*neobmedzene	*neobmedzene
SMS/MMS v SR	SMS/MMS do všetkých sietí SR a zo SR do EÚ a zóny 1	*neobmedzene	*neobmedzene
Roamingové SMS/MMS	SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do EÚ a do zóny 1 a do SR	*neobmedzene	*neobmedzene
Objem dát (zahŕňa aj 4G)	Volný objem dát v SR, EÚ a zóne 1	15 GB	25 GB
**Bezplatný doplnkový balík/služba, ktorá je súčasťou programu		1 doplnkový balík/služba	2 doplnkové balíky/služby
***Mesačný poplatok pre ponuku so zakúpením zariadenia k programom ÁNO (súčet prvej časti mesačného poplatku a mesačnej splátky)	Mesačný poplatok/prvá (základná) časť mesačného poplatku	35 €	50 €
	Mesačná splátka	Podľa Prílohy C	Podľa Prílohy C
Mesačný poplatok pre ponuku bez viazanosti a bez zariadenia cez web stránku www.telekom.sk/biznis/pausal		35 €	50 €
Mesačný poplatok pre ponuku bez zariadenia pri 24-mesačnej viazanosti		35 €	50 €
Mesačný poplatok pre ponuku bez viazanosti a bez zariadenia cez ostatné kanály		40 €	60 €

Ceny sú uvedené s DPH.

* Uplatňujú sa iba v prípade aktívnej roamingovej služby Euro roaming. Uplatňuje sa Politika primeraného využívania roamingových služieb v rámci EÚ a niektorých ďalších krajín (FUP).

** Bezplatný voliteľný doplnkový balík/služba je súčasťou programov ÁNO Biznis. Zákazník si môže vybrať 1 alebo 2 doplnkové balíky/služby (podľa programu) a to z nasledovných: Deezer, Mobile Security Telekom edícia, StreamOn, 50 minút + 50 MB + 50 SMS/MMS v zóne Profi. Doplnkové balíky/služby je možné meniť 1x do mesiaca, pričom zmena sa uskutoční k 1. dňu najbližšieho nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. O bezplatné zriadenie, zmenu a deaktiváciu balíka/služby musí zákazník požiadať Podnik na Zákazníckej linke Telekom 0800 123 500 alebo osobne v Telekom Centre.

*** Mesačný poplatok pre ponuku so zakúpením zariadenia za zvýhodnenú cenu k mesačným programom ÁNO Biznis s viazanosťou 24 mesiacov sa uplatňuje v prípade kúpy zariadenia za zvýhodnenú cenu k mesačným programom ÁNO Biznis a skladá sa z dvoch zložiek uvedených v tabuľke, na základe čoho výsledná suma Mesačného poplatku je tvorená ich súčtom.

Ceny doplnkových neviazaných balíkov k programom ÁNO Biznis v prípade doobjednania služby nad rámec programu ÁNO Biznis.

	Mesačný poplatok
Deezer	4,99 €
Eset Mobile Security – Telekom Edícia	1 €
50 minút + 50 MB + 50 SMS/MMS v zóne Profi	10 €
StreamOn	10 €
50 minút a 50 SMS/MMS vo vybraných krajinách	8 €

Ceny sú uvedené s DPH.

CENNÍK PROGRAMOV ÁNO BIZNIS

PLATNÝ OD 29. 6. 2022

Cenník programov služieb ÁNO Biznis obsahuje podmienky mesačných programov Služieb ÁNO Biznis a služieb poskytovaných k programom Služieb ÁNO Biznis. Programy Služieb ÁNO Biznis nie je možné od 1. 6. 2020 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej službe v programe ÁNO Biznis. K programom Služieb ÁNO Biznis aktivovaným do 31. 5. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

DEEZER

Aktivácia služby je možná kedykoľvek v priebehu zúčtovacieho obdobia. Deaktivácia služby je realizovaná k poslednému dňu aktuálne prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola Podniku doručená žiadosť o jej deaktiváciu. Pre využívanie doplnkovej služby Deezer je potrebné aktívne využívanie dátových služieb a dátových prenosov, ktoré môžu byť osobitne spoplatnené podľa ich podmienok využívania. Doplnková služba Deezer umožňuje preberanie a počúvanie hudby zdieľanej prostredníctvom stránky www.deezer.com. Doplnková služba Deezer je poskytovaná podľa podmienok poskytovania doplnkovej služby Deezer, ktoré sú uvedené na www.telekom.sk

ESET MOBILE SECURITY – TELEKOM EDÍCIA

Služba Mobile Security Telekom Edícia (ďalej len „služba“) predstavuje komplexný softvérový systém ochrany Účastníckeho mobilného telefónu alebo tabletu s operačným systémom Android pred hrozbami internetu. Služba sa skladá z nasledujúcich komponentov: Antivírus, Antispam, Antiphishing, Anti-Theft a užívateľských licencií prispôbeného produktu ESET Mobile Security spoločnosti ESET, spol. s r. o., pre platformu operačného systému Android verzie 2.0 a vyššie. Služba je poskytovaná len k mesačným programom služieb a je funkčná len so SIM kartou vydanou spoločnosťou Slovak Telekom a k nej priradenou licenciou spoločnosti ESET, spol. s r. o. Službu a užívateľské licencie prispôbeného produktu ESET Mobile Security spoločnosti ESET, spol. s r. o., možno získať online po nainštalovaní aplikácie, aktiváciou priamo z aplikácie, telefonicky na Zákazníckej linke Telekom 0800 123 500 alebo osobne v Telekom Centre. Pre plnú funkčnosť Služby (napríklad pre aktualizáciu vírusovej databázy) je potrebné pripojenie do internetu (cez Wi-Fi alebo prostredníctvom dátovej služby, ktorá môže byť osobitne spoplatnená podľa Cenníka). O aktivácii, deaktivácii a reaktivácii Služby je Účastník informovaný prostredníctvom SMS notifikácie. Aktivácia, deaktivácia alebo reaktivácia služby je možná online priamo v aplikácii, telefonicky na Zákazníckej linke Telekom 0800 123 500 alebo osobne v Telekom Centre s účinkami od okamihu aktívneho úkonu Účastníka smerujúceho k aktivácii, deaktivácii alebo reaktivácii služby.

50 MINÚT + 50 MB + 50 SMS/MMS V ZÓNE PROFI

Roamingový balík zahŕňa 50 odchádzajúcich alebo prichádzajúcich minút, ktoré sa uplatňujú na odchádzajúce alebo prichádzajúce hovory z krajín zo zóny Profi do SR, zo SR do zóny Profi, 50 SMS/MMS zo SR do zóny Profi, roamingové odchádzajúce SMS/MMS zo zóny Profi do SR, voľný objem dát vo výške 50 MB, ktoré je možné preniesť (prijatá a odoslať) cez APN WAP a APN internet v mobilnej sieti krajín zóny Profi (vrátane technológie LTE). Po prenesení voľného objemu dát v zóne Profi je Účastník spoplatnený podľa roamingovej služby, ktorú má aktivovanú. Ak k aktivácii služby došlo v priebehu zúčtovacieho obdobia, zákazník platí alikvotnú časť mesačného poplatku a tomu k dispozícii alikvotne prepočítané časti voľných jednotiek (minúty, SMS, MMS, dáta).

Krajiny zóny Profi:

Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Angola, Argentína, Austrália, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brunej, Burundi, Cyprus, Čierna Hora, Čína, Egypt, Etiópska federatívna demokratická republika, Filipíny, Gabon, Ghana, Guam, Guatemala, Holandské Antily, Hongkong, Čile, India, Indonézia, Irán, Island, Izrael, Japonsko, Južná Afrika, Kambodža, Kanada, Kolumbia, Kórejská republika, Kostarika, Kuvajt, Laos, Libanon, Lichtenštajnsko, Macao, Macedónsko, Malajzia, Maurícius, Mexiko, Moldavsko, Monako, Mongolsko, Namíbia, Niger, Nigéria, Nórsko, Pakistan, Palestínske územia, Panama, Peru, Ruská federácia, San Maríno, Saudská Arábia, Severné Mariány, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Sýria, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Turecko, Ukrajina, USA, Uzbekistan, Vietnam, Zambia.



**Zažime
to spolu**

CENNÍK PROGRAMOV ÁNO BIZNIS

PLATNÝ OD 29. 6. 2022

Cenník programov služieb ÁNO Biznis obsahuje podmienky mesačných programov Služieb ÁNO Biznis a služieb poskytovaných k programom Služieb ÁNO Biznis. Programy Služieb ÁNO Biznis nie je možné od 1. 6. 2020 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej službe v programe ÁNO Biznis. K programom Služieb ÁNO Biznis aktivovaným do 31. 5. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

STREAMON

Balík StreamOn aktivovaný dňa 24. 5. 2022 alebo neskôr je poskytovaný do 30. 6. 2022 (vrátane) a uplynutím tohto termínu príde k jeho ukončeniu a to bez ohľadu na to, či je balík StreamOn aktivovaný k Službe s viažanosťou alebo bez viažanosťi, ak v súlade s platným Cenníkom alebo Všeobecnými obchodnými podmienkami nepríde k jeho ukončeniu ku skoršiemu termínu. Od 1. 7. 2022 bude poskytovanie balíka StreamOn úplne ukončené. Od 29. 6. 2022 balík StreamOn nie je možné objednať.

Na využívanie balíka StreamOn je potrebné, aby mal Účastník aktivovanú službu prístupu na Internet; bez splnenia uvedenej podmienky nie je možné prehrávanie audioobsahu alebo videoobsahu, na ktorý sa balík StreamOn vzťahuje. Aktiváciou balíka StreamOn Účastník získa možnosť prehrávania audioobsahu alebo videoobsahu prostredníctvom vybraných mobilných aplikácií, ktoré má Účastník nainštalované vo svojom koncovom zariadení za podmienok stanovených pre balík StreamOn. Takýto audioobsah a videoobsah je poskytovaný priamo príslušným prevádzkovateľom (vlastníkom) danej aplikácie alebo s jeho súhlasom (ďalej len „Obsah“ a „Aplikácia“). Podnik nebude dátový prenos označený ako Obsah zohľadňovať v prenose dát, ktoré sú zarátavané do dátového limitu zahrnutého do hlasového alebo dátového paušálu alebo iného dodatkového dátového balíčka alebo osobitných dátových služieb aktivovaných Účastníkom (ďalej len „štandardná dátová prevádzka“). Pri prenose Obsahu dochádza aj k prenosu dát, ktoré súvisia s alebo sú vyvolané prenosom Obsahu a využívaním Aplikácie, ale nie je možné ich považovať za Obsah alebo súčasť Aplikácie (ďalej len „zostávajúca dátová prevádzka“), na základe čoho sú započítavané do štandardnej dátovej prevádzky. Prenos Obsahu tvorí najmenej 97 % celkovej dátovej prechádzky pochádzajúcej z prevádzky Aplikácie/Aplikácií. Zostávajúca dátová prevádzka tvorí až 3 % z celkovej dátovej prechádzky pochádzajúcej z prevádzky Aplikácie/Aplikácií. Podnik poskytne Účastníkovi pri aktivácii balíka StreamOn alebo na začiatku každého účtovacieho obdobia, počas ktorého bude mať Účastník aktivovaný balík StreamOn, bezplatne uvádzacie dáta v objeme 100 MB za účelom možnosti využívania balíka StreamOn od momentu aktivácie (tieto dáta Účastník čerpá prednostne); Spotreba uvádzacích dát nie je žiadnym spôsobom obmedzená na využívanie Aplikácie alebo Obsahu. Zostávajúca dátová prevádzka v závislosti od intenzity využívania Aplikácie a Obsahu môže byť nad rámec uvádzacích dát. Aktuálna ponuka Aplikácií je uvedená na internetovej stránke Podniku. Podnik je oprávnený jednostranne meniť počet a druh Aplikácií, pričom garantuje, že balík StreamOn bude možné využívať aspoň pre 5 Aplikácií. Ak na strane Účastníka dôjde k vyčerpaniu dátového limitu zahrnutého v jeho programe služieb (vrátane uvádzacích dát poskytnutých Podnikom Účastníkovi), možnosť využívať Obsah a Aplikácie v rámci balíka StreamOn bude obmedzená alebo prerušená podľa toho, či dôjde k obmedzeniu rýchlosti dátového prenosu alebo pozastaveniu prístupu na internet podľa pravidiel daného programu služieb. Ak si Účastník deaktivuje prístup na Internet, možnosť využívať Obsah a Aplikácie v rámci balíka StreamOn bude prerušená. Balík StreamOn je určený pre bežné aktívne využívanie dátových služieb a v zásade nemá stanovený limit objemu prenášaných dát. Podnik si však vyhradzuje právo obmedziť Účastníkovi prístup k poskytovaným službám alebo prenosovú rýchlosť v prípade, ak jeho prevádzka bude ohrozovať prevádzku ostatných Účastníkov. Dáta z balíka StreamOn nie je možné preniesť na iného Účastníka. Účastník s aktivovaným balíkom StreamOn získa 3,7 GB dát v krajinách zóny 0 a zóny 1 s platnosťou počas účtovacieho obdobia. Účastník môže tieto dáta využiť voľne (ich využitie nie je viazané na Obsah a Aplikácie). Dátový prenos v zónach 0 a 1, ktorý tvorí Obsah alebo súvisiaci s využívaním Aplikácie, je riadne započítavaný do dátovej prevádzky Účastníka, pričom najprv dochádza k spotrebe 3,7 GB dát, ktoré Účastník získal v súvislosti s aktivovaním balíka StreamOn (resp. ktoré mu boli poskytnuté k balíku StreamOn v danom účtovacom období) a následne sú dáta spotrebúvané v súlade s podmienkami programu služieb Účastníka. V krajinách zóny 0 a zóny 1 sú uplatňované ochranné opatrenia v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie; upravené Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2120/2015 a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016. Balík StreamOn nie je možné využívať v roamingu v krajinách zóny 2, 3 alebo 4; spotreba dát súvisiacich s využívaním Obsahu a Aplikácie bude spočítaná v zmysle Cenníka ako dáta v roamingu pre zóny 2, 3 alebo 4.

50 MINÚT A 50 SMS/MMS VO VYBRANÝCH KRAJINÁCH

Roamingový balík zahŕňa 50 odchádzajúcich minút z vybraných krajín do SR, 50 prichádzajúcich minút vo vybraných krajinách, 50 SMS/50 MMS v roamingu, t. j. z vybraných krajín do SR. Tarifikačná balíčka je v zmysle služby EuroRoaming. Balíček nie je možné kombinovať s balíkom 50 minút + 50 MB + 50 SMS/MMS v zóne Profi.

Zoznam vybraných krajín:

Argentína, Arménsko, Aruba, Austrália, Bosna a Hercegovina, Ekvádor, El Salvador, Guernsey, Honduras, Isle of Man, Jersey, Kanada, Kolumbia, Mexiko, Moldavsko, Peru, Severný Cyprus, Srbsko, Švajčiarsko, Turecko, USA



Zažime
to spolu

CENNÍK PROGRAMOV ÁNO BIZNIS

PLATNÝ OD 29. 6. 2022

Cenník programov služieb ÁNO Biznis obsahuje podmienky mesačných programov Služieb ÁNO Biznis a služieb poskytovaných k programom Služieb ÁNO Biznis. Programy Služieb ÁNO Biznis nie je možné od 1. 6. 2020 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej službe v programe ÁNO Biznis. K programom Služieb ÁNO Biznis aktivovaným do 31. 5. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

ZÁLOŽNÝ INTERNET V MOBILE

Pri nahlásení výpadku Služby Magio internet, Biznis NET alebo Magio Televízia na poruchovú linku Podniku, ktorý sa počas hovoru na poruchovú linku nepodarí odstrániť, Podnik aktivuje ako náhradu za výpadok Služby Magio internet, Biznis NET alebo Magio Televízia neobmedzený dátový balík na 48 hodín zadarmo Záložný internet v mobile (ďalej aj len „Záložný internet v mobile“ alebo „benefit“) na mobilnom telefónnom čísle, na ktorom je aktivovaný niektorý z programov ÁNO Biznis, uvedenom na tento účel pri nahlásení výpadku.

O aktivácii Záložného internetu v mobile je na príslušné mobilné číslo zaslaná informačná SMS. Od zaslania SMS začína plynúť 48-hodinová platnosť Záložného internetu v mobile. Dáta zo Záložného internetu v mobile sa čerpajú prednostne pred dátami dostupnými v rámci príslušného paušálu alebo dátových balíkov aktivovaných k príslušnému paušálu. Platnosť denných dátových balíkov aktivovaných k príslušnému paušálu plynú aj počas platnosti Záložného internetu v mobile. Platnosť Záložného internetu v mobile je obmedzená na územie Slovenskej republiky. Dátová spotreba v roamingu počas platnosti Záložného internetu v mobile sa odčerpáva z dát dostupných v rámci príslušného paušálu, aktivovaného dátového balíčka, alebo je spoplatnená jednotkovou cenou podľa Cenníka, a to v zmysle pravidiel vzťahujúcich sa na spotrebu dát v roamingu pre príslušný program Služby.

Odstránenie nahlásenej poruchy počas plynutia platnosti Záložného internetu v mobile nemá vplyv na plynutie jeho platnosti. V súvislosti s oznámeným výpadkom Služby Magio internet, Biznis NET alebo Magio Televízia, alebo balíka uvedených Služieb, je možné Záložný internet v mobile využiť len raz a len na jednom mobilnom telefónnom čísle. Platnosť Záložného internetu v mobile uplynie bez ohľadu na to, či nahlásený výpadok bude skutočne odstránený. O uplynutí platnosti Záložného internetu v mobile zašle Podnik informačnú SMS na príslušné mobilné telefónne číslo. Spotreba dát na príslušnom mobilnom telefónnom čísle po ukončení platnosti Záložného internetu v mobile podlieha podmienkam platným pre príslušný program Služby.

PONUKA MAGENTA 1

Na základe členstva v skupine Magenta 1 a po splnení všetkých podmienok uvedených v Osobitných podmienkach pre poskytovanie zliav Magenta 1 spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., (ďalej „Osobitné podmienky“) môže Účastník získať výhody na programoch ÁNO Biznis podľa Osobitných podmienok, ako je ďalej uvedené. V súlade s Osobitnými podmienkami získavajú Správca a všetci Členovia Skupiny, v ktorej je zaradená aspoň jedna Služba Pevnej siete ST minimálne v rozsahu programu M alebo vyššieho, alebo v kombinácii so Službami Pevnej siete DIGI, po splnení všetkých podmienok pre získanie navýšeného objemu dát k Službe programu ÁNO Biznis podľa tabuľky nižšie, pokiaľ v súvislosti so Službami programu ÁNO Biznis nevyužili inú ponuku a benefit poskytovaný Podnikom (t. j. pri podpise Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb využili ponuku plne zlučiteľnú s výhodami podľa Osobitných podmienok).

NAVÝŠENÝ OBJEM VOLNÝCH DÁT K PROGRAMU ÁNO BIZNIS

Volný objem dát pre programy ÁNO Biznis v rámci navýšeného počtu dát pre Správca a všetkých Členov v skupine so Službou programu ÁNO Biznis.

		ÁNO L BIZNIS	ÁNO XL BIZNIS
Objem dát (zahŕňa aj 4G)	Volný objem dát v SR, EÚ a zóne 1	*20 GB	*30 GB

* Navýšený objem volných dát vo zvolenom programe služieb ÁNO Biznis podľa tejto tabuľky je poskytovaný len počas členstva v príslušnej Skupine a po splnení všetkých podmienok pre ich poskytovanie uvedených v Osobitných podmienkach.



Zažime
to spolu

CENNÍK PROGRAMOV ÁNO BIZNIS

PLATNÝ OD 29. 6. 2022

Cenník programov služieb ÁNO Biznis obsahuje podmienky mesačných programov Služieb ÁNO Biznis a služieb poskytovaných k programom Služieb ÁNO Biznis. Programy Služieb ÁNO Biznis nie je možné od 1. 6. 2020 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej službe v programe ÁNO Biznis. K programom Služieb ÁNO Biznis aktivovaným do 31. 5. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

POLITIKA PRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH SLUŽIEB V RÁMCI EÚ VRÁTANE ZÁMORSKÝCH ÚZEMÍ, VEĽKEJ BRITÁNIE POČAS UPLATŇOVANIA ROAMINGOVÝCH PRAVIDIEL EÚ, NÓRSKA, ISLANDU, LICHTENŠTAJNSKA, MONAKA A ANDORRY*

V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie; upravené Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2120/2015 a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016, môžu byť účastníkovi pri porušení Politiky primeraného využívania roamingových služieb (FUP) účtované príplatky v prípade, ak účastník:

- nie je občanom SR a nemá povolenie na pobyt s platnosťou min. 24 mesiacov,
- sa dlhodobo zdržiava v zahraničí:
 - Správanie zákazníka sa vyhodnocuje na dennej báze kumulatívne za posledné 4 mesiace.
 - FUP je porušená vtedy, ak zákazník za posledné 4 mesiace strávil v krajinách EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre viac ako 50 % času a zároveň v tomto období spotreboval v týchto krajinách viac ako 50 % svojej celkovej spotreby odchádzajúcich a prichádzajúcich minút, SMS, MMS alebo dát (spotreba sa sleduje samostatne pre každú uvedenú službu).
 - Pokiaľ bol zákazník v rámci jedného dňa v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre a zároveň v sieti Slovak Telekom, tento deň sa ráta ako deň strávený na Slovensku.
 - Zákazník, ktorý za posledné 4 mesiace prekročil vyššie uvedené kritériá pre niektorú z roamingových služieb, bude upozornený na neprimerané využívanie tejto roamingovej služby SMS správou, prípadne e-mailom. Ak sa do 14 dní od doručenia upozornenia správanie zákazníka nezmení, bude mu k jeho spotrebe minút, SMS, MMS alebo dát účtovaný roamingový príplatok.
 - Zákazníkovi, ktorý platí roamingový príplatok, sa tento príplatok prestane účtovať vtedy, ak za posledné 4 mesiace strávi na Slovensku viac ako 50 % času a spotrebuje viac ako 50 % minút, SMS, MMS alebo dát v sieti Slovak Telekom.
- dosiahne hranicu primeraného využívania roamingových dát (FUP).

V zmysle legislatívy EÚ sa FUP na prenos dát v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre vypočíta podľa vzorca:

$$\text{FUP (v GB)} = (\text{cena paušálu alebo balíka}/2) * 2$$

V prípade, že si účastník k paušálu aktivuje balíček dát, aj v roamingu sa dáta čerpajú prioritne z balíčka. Volné dáta v roamingu (FUP) prislúchajúce k balíčku a paušálu sa čerpajú nasledovne: Pokiaľ účastník vyčerpá FUP z balíčka dát, čerpá aj naďalej zostávajúce domáce dáta z balíčka a zostávajúcu FUP z paušálu. Roamingový príplatok sa začne uplatňovať až po vyčerpaní objemu všetkých FUP, ktoré má účastník aktuálne k dispozícii.

Vyššie uvedenými ochrannými opatreniami pred zneužívaním roamingu nie je dotknuté právo spoločnosti Slovak Telekom, a. s., prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služieb účastníkovi v prípade, ak dochádza k ich zneužívaniu podľa Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

V prípade programu služieb sa Účastníkovi bude po dosiahnutí hranice korektného využívania služieb určenej podľa vzorca stanoveného v Cenníku v rámci ochranných opatrení pred zneužívaním služieb v roamingu účtovať príplatok podľa Cenníka. Hranica korektného využívania služieb nestanovuje objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu; objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre, závisí od jeho programu služieb.

V prípade doplnkových dátových balíčkov sa Účastníkovi po dosiahnutí hranice korektného využívania služieb určenej podľa vzorca stanoveného v Cenníku v rámci ochranných opatrení pred zneužívaním služieb v roamingu bude účtovať príplatok podľa Cenníka. Hranica korektného využívania služieb nestanovuje objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu; objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre, závisí od konkrétneho dátového balíčka.



**Zažime
to spolu**

CENNÍK PROGRAMOV ÁNO BIZNIS

PLATNÝ OD 29. 6. 2022

Cenník programov služieb ÁNO Biznis obsahuje podmienky mesačných programov Služieb ÁNO Biznis a služieb poskytovaných k programom Služieb ÁNO Biznis. Programy Služieb ÁNO Biznis nie je možné od 1. 6. 2020 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej službe v programe ÁNO Biznis. K programom Služieb ÁNO Biznis aktivovaným do 31. 5. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

VÝŠKA ROAMINGOVÝCH PRÍPLATKOV V PRÍPADE ZNEUŽÍVANIA SLUŽBY

Volania – odch. hovory	0,0264 €/min.
Volania – prich. hovor	0,00864 €/min.
SMS	0,0048 €/SMS
MMS	0,0024 €/MMS
Dáta	0,0024 €/MB

HRANICA KOREKTNÉHO VYUŽÍVANIA SLUŽIEB (FUP) VYPOČÍTANÁ Z CENY PAUŠÁLU

	CENA	4G DÁTA	DÁTA FUP V EÚ
ÁNO L BIZNIS	40 €	15 GB	30 GB
ÁNO XL BIZNIS	60 €	25 GB	50 GB

PAUŠÁL	NAVÝŠENÝ OBJEM DÁT ZÍSKANÝ V SÚLADE S PODMIENKAMI MAGENTA 1	FUP PRE DÁTA V ROAMINGU V RÁMCI EÚ V NÓRSKU, NA ISLANDE, V LICHTENŠTAJNSKU, MONAKU A ANDORE
ÁNO L BIZNIS	20 GB	40 GB
ÁNO XL BIZNIS	30 GB	60 GB



Zažime
to spolu