

CENNÍK PROGRAMOV A SLUŽIEB MAGENTA MOBILE

PLATNÝ OD 11. 7. 2023

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

Na využívanie programu Magenta Mobile je potrebná aktivácia programu služieb Magenta Mobile VPN, Magenta Mobile Mini, Magenta Mobile Basic, Magenta Mobile Standard, Magenta Mobile Manager alebo Magenta Mobile VIP vo vzťahu k jednotlivým SIM kartám Účastníka a uzavretie Rámcovej zmluvy o spolupráci Magenta Mobile. Pri novej aktivácii vyššie uvedených programov služieb sa účtuje poplatok za vyskladnenie SIM karty vo výške 0,00 € bez DPH.

ZLOŽENIE PROGRAMOV MAGENTA MOBILE

		MAGENTA MOBILE VPN	MAGENTA MOBILE MINI	MAGENTA MOBILE BASIC	MAGENTA MOBILE STANDARD	MAGENTA MOBILE MANAGER	MAGENTA MOBILE VIP
Volania v rámci VPS		neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
Volania v SR	Volania do mobilných a pevných sietí Telekom	-		neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
	Volania do mobilných a pevných sietí v SR	-			neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
Odchádzajúce roamingové volania EÚ*	Volné minúty na odchádzajúce roamingové volania z EÚ a zóny 1 do EÚ, zóny 1 a SR	-	50 min.	100 min.	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
	Volné minúty na odchádzajúce volania zo SR do EÚ	-			250 min.	neobmedzene	-
Medzinárodné volania zo SR do EÚ	Volné minúty na odchádzajúce volania zo SR do zóny 0 a 1	-	-	-	-	-	neobmedzene
	Volné minúty na prichádzajúce roamingové volania v EÚ a zóne 1	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene	-
Prichádzajúce roamingové volania EÚ	Volné minúty na prichádzajúce roamingové volania v EÚ a zóne 1 a zóne 2	-	-	-	-	-	neobmedzene
	SMS/MMS v rámci siete Telekom	-		neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
SMS/MMS v SR	SMS/MMS do všetkých sietí v SR	-		-	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
	SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do EÚ a do zóny 1 a do SR	-	100 SMS/MMS	-	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
Roamingové SMS/MMS*	SMS/MMS do všetkých sietí zo SR do EÚ	-		-	-	neobmedzene	-
	SMS/MMS do všetkých sietí zo SR do zóny 0 a 1	-	-	-	-	-	neobmedzene
Medzinárodné SMS/MMS zo SR	Volný objem dát v SR, EÚ a zóne 1**	200 MB	500 MB	5 GB	15 GB	25 GB	60 GB
	Volný objem dát zóne 2**	-	-	-	-	500 MB	1 GB
	Maximálna možná dostupná rýchlosť pre dátové prenosy po vyčerpaní voľného objemu dát maximálnou rýchlosťou	64 Kb/s	64 Kb/s	64 Kb/s	64 Kb/s	3 Mb/s	10 Mb/s
Mesačný poplatok programov služieb Magenta Mobile (bez DPH)		2,00 €	5,00 €	25,00 €	40,00 €	80,00 €	130,00 €

SMS správy odoslané na neexistujúce účastnícke čísla, neúplné čísla alebo do sietí, ktoré nepodporujú prijímanie SMS správ, budú spoplatnené ako odoslané SMS správy podľa aktuálneho Cenníka (aj v prípade, keď je účastník informovaný, že SMS správa nemohla byť doručená).

* Platí len v prípade aktívnej roamingovej služby Euro roaming – voľné minúty sa uplatnia aj na roamingové volania v EÚ a zóne 1. Uplatňuje sa Politika primeraného využívania roamingových služieb v rámci EÚ a niektorých ďalších krajín.

** Volný objem dát je uplatniteľný len v prípade aktívnej roamingovej služby Web roaming.

*** Volný objem dát prislúchajúci k danému programu Služieb Magenta Mobile, nespotrebovaný Účastníkom v príslušnom zúčtovacom období, sa neprenáša do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.



**Zažime
to spolu**

CENNÍK PROGRAMOV A SLUŽIEB MAGENTA MOBILE

PLATNÝ OD 11. 7. 2023

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

V prípade zdieľania dát z Mobilného internetu sa po vyčerpaní celého zdieľaného objemu dát uplatní rýchlosť pre dátové prenosy podľa nastavených podmienok Mobilného internetu.

CENA PO VYČERPANÍ VOĽNÝCH JEDNOTIEK V RÁMCI VYBRANÉHO PROGRAMU MAGENTA MOBILE

		MAGENTA MOBILE VPN	MAGENTA MOBILE MINI	MAGENTA MOBILE BASIC	MAGENTA MOBILE STANDARD	MAGENTA MOBILE MANAGER	MAGENTA MOBILE VIP
Volania v SR	Volania do mobilných a pevných sietí v SR	0,10 €	0,10 €	0,10 €	-	-	-
Roamingové volania v EÚ	Odchádzajúce roamingové volania z EÚ a zóny 1 do EÚ, zóny 1 a SR	0,10 €	0,10 €	0,10 €	-	-	-
Volania zo SR do EÚ	Odchádzajúce volania zo SR do EÚ	0,10 €	0,10 €	0,10 €	0,10 €	-	-
SMS/MMS v SR	SMS/MMS do všetkých sietí v SR	0,0840 €	0,0840 €	0,0840 €	-	-	-
Roamingové SMS/MMS	SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do EÚ a do zóny 1 a do SR	0,06 €	0,06 €	0,06 €	-	-	-
Medzinárodné SMS	SMS zo SR do zahraničia	0,1251 €	0,1251 €	0,1251 €	0,1251 €	0,1251 €	0,1251 €
Medzinárodné MMS	MMS zo SR do zahraničia	0,3290 €	0,3290 €	0,3290 €	0,3290 €	0,3290 €	0,3290 €

Ceny sú uvedené v € bez DPH.

DOPLNKOVÉ BALÍKY K PROGRAMOM SLUŽIEB MAGENTA MOBILE

	CENA ZA 1 SIM V €/MESIAC	MAGENTA MOBILE VPN	MAGENTA MOBILE MINI	MAGENTA MOBILE BASIC	MAGENTA MOBILE STANDARD	MAGENTA MOBILE MANAGER	MAGENTA MOBILE VIP
HLASOVÉ BALÍKY							
150 minút v SR, zo SR do EÚ	bez DPH	7,00	7,00	-	-	-	-
	s DPH	8,40	8,40	-	-	-	-
Nekonečno Telekom, SMS/MMS	bez DPH	10,00	10,00	-	-	-	-
	s DPH	12,00	12,00	-	-	-	-
Nekonečno SR, SMS/MMS	bez DPH	-	20,00	5,00	-	-	-
	s DPH	-	24,00	6,00	-	-	-
Nekonečno SR a zo SR do EÚ, SMS/MMS	bez DPH	-	25,00	10,00	5,00	-	-
	s DPH	-	30,00	12,00	6,00	-	-
ESET Mobile Security	bez DPH	1,00	1,00	0,00*	0,00*	0,00*	0,00*
	s DPH	1,20	1,20	0,00*	0,00*	0,00*	0,00*

* Služba je v rámci programu bezplatná, ale je potrebná jej aktivácia zo strany zákazníka.

Doplnkové hlasové balíky automaticky nahrádzajú základné balíky, pričom platí pravidlo: jedna SIM karta môže mať aktívny maximálne jeden hlasový, SMS /MMS balík. V prípade aktivácie balíkov Nekonečno Telekom, SMS/MMS a Nekonečno SR, SMS/MMS vždy sa uplatňuje aj 100 SMS/MMS do SR, EÚ v rámci mesačného programu a to ako prvé



Zažime
to spolu

CENNÍK PROGRAMOV A SLUŽIEB MAGENTA MOBILE

PLATNÝ OD 11. 7. 2023

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

	CENA ZA 1 SIM V €/MESIAC	MAGENTA MOBILE VPN	MAGENTA MOBILE MINI	MAGENTA MOBILE BASIC	MAGENTA MOBILE STANDARD	MAGENTA MOBILE MANAGER	MAGENTA MOBILE VIP
DÁTOVÉ BALÍČKY MESAČNÉ							
Mesačné dáta 1 GB**	bez DPH	3,0000	3,0000	3,0000	3,0000	3,0000	3,0000
	s DPH	3,6000	3,6000	3,6000	3,6000	3,6000	3,6000
Dáta navyše 100 MB ***	bez DPH	1,6583	1,6583	1,6583	1,6583	1,6583	1,6583
	s DPH	1,9883	1,9883	1,9883	1,9883	1,9883	1,9883
Dáta navyše 500 MB ***	bez DPH	-	4,1583	4,1583	4,1583	4,1583	4,1583
	s DPH	-	4,9883	4,9883	4,9883	4,9883	4,9883
Dáta navyše 1 GB ***	bez DPH	-	4,9917	4,9917	4,9917	4,9917	4,9917
	s DPH	-	5,9917	5,9917	5,9917	5,9917	5,9917
Dáta navyše 2 GB ***	bez DPH	-	6,6583	6,6583	6,6583	6,6583	6,6583
	s DPH	-	7,9883	7,9883	7,9883	7,9883	7,9883
Dáta navyše 10 GB ***	bez DPH	-	-	-	-	18,3250	18,3250
	s DPH	-	-	-	-	21,9950	21,9950
SD Nekonečno 3 Mbps ****	bez DPH	-	-	25,00	25,00	-	-
	s DPH	-	-	30,00	30,00	-	-
HD Nekonečno 10 Mbps ****	bez DPH	-	-	-	30,00	30,00	-
	s DPH	-	-	-	36,00	36,00	-
DÁTOVÉ BALÍČKY DENNÉ *****							
1 GB	bez DPH	-	1,25	1,25	1,25	1,25	1,25
	s DPH	-	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50
Neobmedzený	bez DPH	-	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50
	s DPH	-	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00

K programu služieb je možné si kedykoľvek dokúpiť Dátový balíček podľa vlastného výberu (ďalej len „Dokupovacie dátové balíčky“). Navýšené dáta je možné čerpať na území SR a EÚ a zóny 1. Administráciu dátových balíčkov môže Účastník kedykoľvek vykonať prostredníctvom m.telekom.sk/datanavyse alebo telefonicky na tel. číslo 0800 123 500.

** Pravidelné mesačné navýšenie dát sa vzťahuje len na prebiehajúce zúčtovacie obdobie, pričom dáta sa čerpajú vždy pred voľným objemom dát programu služieb. Aktiváciou dátového balíčka Mesačné dáta 1 GB sa dáta obnovujú mesačne vždy k 1. dňu zúčtovacieho obdobia a čerpajú sa vždy pred voľným objemom dát programu služieb. V prípade aktívneho zdieľania dát z Mobilného internetu sa dáta z balíčka Mesačné dáta 1 GB čerpajú len na hlasovej SIM karte.

*** a/ jednorazové navýšenie dát sa vzťahuje len na prebiehajúce zúčtovacie obdobie, v ktorom bol príslušný dátový balík aktivovaný, pričom nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša;

b/ automatické navýšenie dát sa uplatňuje neobmedzene počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, v ktorom bol príslušný dátový balík aktivovaný, vždy po prečerpaní aktuálneho objemu dát, pričom zakúpený a nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša. Dátové balíčky Dáta navyše 100 MB a Dáta navyše 500 MB nie je možné aktivovať ako automatické navýšenie dát.

V prípade dokupovania dát balíčkom „Dáta navyše“ platí pravidlo, že po prečerpaní voľného objemu dát si balíček „Dáta navyše“ aktivuje Účastník na základe telefonicko alebo elektronickej žiadosti. Voľný objem dát so štandardnou rýchlosťou sa navýši o voľný objem dát zahrnutý v Dokupovacom dátovom balíčku a Podnik Účastníkovi naúčtuje cenu za Dokupovací dátový balíček v zmysle Biznis cenníka služieb mobilnej siete platného v čase kúpy Dokupovacieho dátového balíčka. Účastník si typ Dokupovacieho dátového balíčka môže vybrať, dokúpiť a administrovať kedykoľvek prostredníctvom m.telekom.sk/datanavyse Na SIM karty s programom Magenta Mobile, ktoré zdieľajú dáta z Mobilného internetu, nie je možné dokupovať balíčky „Dáta navyše“.

**** Aktiváciou balíčka SD Nekonečno 3 Mbps alebo HD Nekonečno 10 Mbps má Účastník právo, až po spotrebovaní voľného objemu dát z príslušného aktivovaného balíčka v zúčtovacom období, v ktorom bol balíček aktivovaný, uskutočňovať dátové prenosy (sťahovať aj odosielať dáta) rýchlosťou maximálne 3 Mbps pri Nekonečno SD a rýchlosťou maximálne 10 Mbps s Nekonečno HD na území SR, EÚ a zóny 1. SD Nekonečno 3 Mbps alebo HD Nekonečno 10 Mbps nie je možné kombinovať so Zdieľaním dát z Mobilného internetu. V prípade zaradenia SIM s programom Magenta Mobile do programu Biznis Data Share, balíček SD Nekonečno 3 Mbps/HD Nekonečno 10 Mbps sa bude uplatňovať až po vyčerpaní voľného objemu dát danej SIM zaradenej do programu Biznis Data Share.

***** Dokúpením dátového balíčka denného je možné dávať naďalej plnou rýchlosťou. Platnosť dátových balíčkov denných sa končí uplynutím 24 hodín od ich aktivácie alebo ich vyčerpaním podľa toho, čo nastane skôr. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR a EÚ a zóny 1. Denné dáta sa čerpajú prioritne, pred dátami, ktoré sú súčasťou programu Služieb, a pred dátami dokúpenými s mesačnou platnosťou.



Zažime
to spolu

CENNÍK PROGRAMOV A SLUŽIEB MAGENTA MOBILE PLATNÝ OD 11. 7. 2023

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

Programy Magenta Mobile majú sekundovú tarifikáciu.

K programom Magenta Mobile je možné si aktivovať službu StreamOn v cene 6,6667 € bez DPH, ktorá umožňuje počúvanie hudby a pozeranie videí cez vybrané mobilné aplikácie. Balík StreamOn, aktivovaný dňa 24. 5. 2022 alebo neskôr, je poskytovaný do 30. 6. 2022 (vrátane) a uplynutím tohto termínu príde k jeho ukončeniu, a to bez ohľadu na to, či je balík StreamOn aktivovaný k Službe s viazanosťou alebo bez viazanosti, ak v súlade s platným Cenníkom alebo Všeobecnými obchodnými podmienkami nepríde k jeho ukončeniu ku skoršiemu termínu. Od 29. 6. 2022 balík StreamOn nie je možné objednať a od 1. 7. 2022 bude poskytovanie balíka StreamOn úplne ukončené.

HLASOVÉ BALÍKY

150 minút v SR a zo SR do EÚ zahŕňa mesačne 150 minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí SR, v EÚ, zo SR do EÚ. V prípade aktivácie tohto balíka pri programe služieb Magenta Mobile Mini bude k 50 voľným minútam do všetkých sietí SR, zo SR do EÚ prirátaných 150 min. do SR, zo SR do EÚ. Podmienky v programe služieb Magenta Mobile Mini ostávajú nezmenené. Voľné minúty sa uplatnia aj na roamingové volania v EÚ a zóne 1 len v prípade aktívnej roamingovej služby Euro roaming.

Nekonečno Telekom, SMS/MMS zahŕňa mesačne neobmedzený počet voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do mobilnej siete Telekom a do všetkých pevných sietí v SR, zo SR a z EÚ a zároveň neobmedzený počet SMS/MMS správ poslaných na štandardné účastnícke čísla do mobilnej siete Telekom. Nevzťahuje sa na SMS/MMS správy poslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka.

Nekonečno SR, SMS/MMS zahŕňa mesačne neobmedzený počet voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých mobilných i pevných sietí v SR, z EÚ a zároveň neobmedzený počet SMS/MMS správ poslaných na štandardné účastnícke čísla do siete SR a v EÚ. Nevzťahuje sa na SMS/MMS správy poslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka. Využívanie dátových služieb v roamingu sa riadi samostatným cenníkom dátových služieb pre službu Roaming. Voľné jednotky sa uplatnia aj na roamingové volania, SMS/MMS v EÚ a zóne 1 len v prípade aktívnej roamingovej služby Euro roaming.

Nekonečno SR a zo SR do EÚ, SMS/MMS zahŕňa mesačne neobmedzený počet voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých mobilných i pevných sietí v SR, zo SR do EÚ, z EÚ a zároveň neobmedzený počet SMS/MMS správ poslaných na štandardné účastnícke čísla do siete SR, v EÚ a EÚ. Nevzťahuje sa na SMS/MMS správy poslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka. Využívanie dátových služieb v roamingu sa riadi samostatným cenníkom dátových služieb pre službu Roaming. Voľné jednotky sa uplatnia aj na roamingové volania, SMS/MMS v EÚ a zóne 1 len v prípade aktívnej roamingovej služby Euro roaming.

Po prenesení voľného objemu dát v mobilnej sieti v rámci aktivovaného programu služieb v príslušnom zúčtovacom období bude rýchlosť dátových prenosov (sťahovanie aj odosielanie dát) znížená do konca príslušného zúčtovacieho obdobia na max. 64 kbit/s, s výnimkou Magenta Mobile Manager, keď sa rýchlosť dátových prenosov (sťahovanie aj odosielanie dát) zníži na max. 3 Mbit/s, a Magenta Mobile VIP, keď sa rýchlosť dátových prenosov (sťahovanie aj odosielanie dát) zníži na max. 10 Mbit/s, s možnosťou dokupovania dát s plnou rýchlosťou (vrátane technológie LTE), a to podľa vyššie uvedenej tabuľky. Služba Internet v mobile zahŕňa určený mesačný voľný objem dát prenesených (prijatých/odoslaných) v mobilnej sieti Telekom. Odhadovaná maximálna rýchlosť pre sťahovanie/odosielanie dát je pre technológiu 5G do 600/50 Mb/s, 4G/LTE do 500/50 Mb/s, 3G do 20/3 Mb/s, 2G do 120/60 kb/s, v závislosti od lokality, v ktorej sa zákazník pripája k internetu, a podmienok konkrétnej Služby. Informatívnu mapu pokrytia a dostupnosť jednotlivých technológií nájdete na www.telekom.sk/pokrytie a na Predajných miestach. Odhadovaná maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá je potenciálne dosiahnuteľná.

V prípade zdieľania dát z dátového programu Mobilný internet sa voľný objem dát z dátovej SIM karty pripočíta k voľnému objemu dát na hlasovej SIM karte, pričom dáta sa spotrebávajú zo spoločného balíka voľného objemu dát. Po prenesení celkového predplateného voľného objemu dát (na hlasovej a aj na dátovej SIM karte) sa rýchlosť zníži na 64 kb/s. K programu služieb je možné si kedykoľvek dokúpiť dátový balíček podľa vlastného výberu jednorazovo alebo formou automatického dokupovania a dátovať aj naďalej plnou rýchlosťou. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR a EÚ a zóny 1. Využívanie dátových služieb v roamingu sa riadi samostatným cenníkom dátových služieb pre službu Roaming.

CENNÍK PROGRAMOV A SLUŽIEB MAGENTA MOBILE

PLATNÝ OD 11. 7. 2023

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

MEDZINÁRODNÉ VOLANIA, SMS/MMS

	BEZ DPH
Cena za minútu odchádzajúceho hovoru zo SR do zóny 0	0,1000 €
Cena za minútu odchádzajúceho hovoru zo SR do zóny 1	0,1583 €
Cena za minútu odchádzajúceho hovoru zo SR do zóny 2	0,3250 €
Cena za minútu odchádzajúceho hovoru zo SR do zóny 3	0,6583 €
Cena za minútu odchádzajúceho hovoru zo SR do zóny 4	1,2417 €
Satelitné siete	4,7083 €
SMS zo SR do zahraničia	0,1251 €
MMS zo SR do zahraničia	0,3290 €

Hovory sú spoplatnené sekundovou tarifáciou od prvej sekundy hovoru (1 + 1).

KRAJINY PRE MEDZINÁRODNÉ VOLANIA, SMS/MMS

Zóna 0: Aljaška, Rakúsko, Belgicko, Bulharsko, Kanada, Havajské ostrovy, Chorvátsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Nemecko, Grécko, Maďarsko, Island, Írsko, Taliansko, Lotyšsko, Lichtenštajnsko, Litva, Luxembursko, Malta, Holandsko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Portoriko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Veľká Británia, Americké Panenské ostrovy, USA, Vatikán

Zóna 1: Austrália, Bermudy, Kostarika, Guam, Hongkong, Čína, India, Indonézia, Izrael, Japonsko, Malajzia, Mexiko, Monako, Nový Zéland, Peru, Kórejská republika, Rusko, Singapur, Južná Afrika, Švajčiarsko, Thajsko, Ukrajina, Uzbekistan, Venezuela

Zóna 2: Albánsko, Alžírsko, Americká Samoa, Andorra, Angola, Argentína, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brunej, Burundi, Kambodža, Kolumbia, Dominika, Dominikánska republika, Egypt, Francúzska Guyana, Gabon, Ghana, Guadeloupe, Guatemala, Čile, Irán, Jemen, Jordánsko, Kuvajt, Laos, Libanon, Macao, Severné Macedónsko, Martinik, Maurícius, Moldavsko, Mongolsko, Čierna Hora, Namíbia, Holandské Antily, Niger, Nigéria, Severné Mariány, Pakistan, palestínske územia, Panama, Paraguaj, Filipíny, Réunion, San Maríno, Saudská Arábia, Srbsko, Srí Lanka, Sýria, Taiwan, Tadžikistan, Turecko, Spojené arabské emiráty, Uruguaj, Veľkonočný ostrov, Vietnam, Zambia

Zóna 3: Afganistan, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Azerbajdžan, Barbados, Belize, Benin, Bolívia, Botswana, Brazília, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Guinea-Bissau, Kamerun, Kapverdy, Kajmanie ostrovy, Stredoafriická republika, Komory, Pobrežie Slonoviny, Džibutsko, Ekvádor, Salvádor, Rovníková Guinea, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Gambia, Gruzínsko, Gibraltár, Grónsko, Grenada, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Čad, Irak, Jamajka, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Lesotho, Libéria, Líbya, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Mali, Marshallove ostrovy, Mauritánia, Mikronézia, Montserrat, Maroko, Mozambik, Mjanmarsko, Nepál, Nová Kaledónia, Nikaragua, Omán, Katar, Rwanda, Svätý Krištof a Nevis, Svätá Lucia, Senegal, Seychely, Južný Sudán, Svätý Peter a Michal, Svätý Vincent a Grenadíny, Sudán, Surinam, Tanzánia, Togo, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turks a Caicos, Uganda, Zimbabwe

Zóna 4: Antarktída, Ascension, Australian Ext. Territories, Bhután, Konžská demokratická republika, Cookove ostrovy, Kuba, Diego García, Východný Timor, Eritrea, Falklandy, Kiribati, Severná Kórea, Mayotte, Nauru, Niue, Norfolk, Palau, Papua-Nová Guinea, Samoa, Svätý Tomáš a Princov ostrov, Sierra Leone, Šalamúnove ostrovy, Somálsko, Svätá Helena, Svazijsko, Zair, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wallis & Futuna

Satelitné siete: Aero, Emsat, Inmarsat A, B, B HSD, M, M4, MHSD, Mini-M, Iridium, MCP, Thuraya



Zažime
to spolu

CENNÍK PROGRAMOV A SLUŽIEB MAGENTA MOBILE PLATNÝ OD 11. 7. 2023

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

EURO ROAMING

ZÓNY	HOVORY		ODCHÁDZAJÚCE	
	Odchádzajúce	Prichádzajúce	SMS	MMS
Zóna 0 a 1	0,1000	0	0,0600	0,0600
Zóna 2	1,6265	0,8298	0,3294	0,3294
Zóna 3 a 4	3,2862	1,6265	0,3294	0,3294

Ceny v tabuľke sú uvedené bez DPH.

V prípade aktívnej služby Euro roaming sa voľné jednotky (minúty, SMS/MMS) čerpajú v rámci predplateného programu aj v zóne 0 a 1. V prípade programu bez voľných minút, SMS/MMS sa cena za spotrebované jednotky uplatní v zmysle aktuálneho Cenníka daného programu.

Odchádzajúce hovory uskutočnené zo zóny 0 a 1 do zóny 0 a 1 a do SR sú spoplatnené cenou odchádzajúceho hovoru uskutočneného v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb účastníka.

Odchádzajúce hovory uskutočnené zo zóny 0 a 1 do zón 2, 3 a 4 sú účtované cenou vo výške 0,8539 € bez DPH/min. Volania na národné špeciálne čísla (napr. audiotextové služby, hlasovanie) sú v zónach 3 a 4 spoplatnené cenou 3,2862 € bez DPH/min., v zónach 0, 1 a 2 cenou 1,6597 € bez DPH/min.

SMS odoslané zo zóny 0 a 1 do zóny 0 a 1 a do SR sú spoplatnené cenou za 1 odoslanú SMS v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb účastníka. SMS odoslané zo zóny 0 a 1 do zón 2, 3 a 4 sú účtované cenou vo výške 0,2482 € s DPH/SMS.

MMS odoslané zo zóny 0 a 1 sú spoplatnené cenou za 1 odoslanú MMS v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb účastníka. Cena za MMS odoslanej zo zóny 0 a 1 do zón 2, 3, 4 je v prípade programu Magenta Mobile VIP, Magenta Mobile Manager a Magenta Mobile Standard za 0 €.

Prichádzajúce hovory v zóne 0 a 1 sú spoplatňované sekundovou tarifikáciou (1 + 1). Odchádzajúce hovory zo zóny 0 a 1 do zóny 0 a 1 a do SR sú spoplatňované tarifikáciou platnou pre odchádzajúce hovory uskutočnené v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb účastníka. Ostatné prichádzajúce a odchádzajúce hovory sú spoplatňované minútovou tarifikáciou (60 + 60). Volania na národné špeciálne čísla sú vždy spoplatňované minútovou tarifikáciou (60 + 60).

Zóna 0: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území, Veľká Británia počas uplatňovania roamingových pravidiel EÚ* a Vatikán

Poznámka: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Džirada, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Marie-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin (EÚ časť), Španielsko, Švédsko, Taliansko

* Veľká Británia je zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 12. 2023, počas ktorého sa na roaming vo Veľkej Británii vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EÚ. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 1: Krajiny EEA EFTA, Andorra, Monako

Poznámka: Krajiny EEA EFTA ku dňu vyhotovenia Cenníka: Island, Nórsko, Lichtenštajnsko

Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Malajzia, Mexiko, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA, Veľká Británia*, Veľkonočný ostrov

* Veľká Británia je zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 12. 2023, počas ktorého sa na roaming vo Veľkej Británii vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EÚ. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.



**Zažime
to spolu**

CENNÍK PROGRAMOV A SLUŽIEB MAGENTA MOBILE

PLATNÝ OD 11. 7. 2023

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

Zóna 3: Afganistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bermudy, Bolívia, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Burundi, Čad, Dominikánska republika, Džibutsko, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Gabon, Gambia, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guyana, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Konžská demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Mali, Maroko, Maurícius, Mauritánia, Mjanmarsko, Moldavsko, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Náhorný Karabach, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palau, Palestína, Paraguaj, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Saba, Salvádor, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Sudán, Svätá Lucia, Svätý Eustach, Svätý Martin, Sýria, Tanzánia, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turks a Caicos, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Zambia, Zimbabwe

Zóna 4: Roaming na lodiach, roaming v lietadlách a satelitní operátori.

WEB ROAMING

ZÓNY	CENA ZA 1 MB
Zóna 0 a 1	0
Zóna 2	0,4083
Zóna 3 a 4	8,3333

Ceny v tabuľke sú uvedené bez DPH.

V prípade aktívnej služby Web roaming sa voľné jednotky (dáta) čerpajú v rámci predplateného programu aj v zóne 0 a 1.

Dátové služby sú spoplatnené podľa objemu spotrebovaných (prijatých a odoslaných) dát. Tarifikačný interval pre zóny 0 a 1 je 1 kB, pre zóny 2, 3 a 4 je 100 kB.

Zóna 0: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území, Veľká Británia počas uplatňovania roamingových pravidiel EÚ* a Vatikán

Poznámka: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désiade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Maria-Galante, Martinik, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin (EÚ časť), Španielsko, Švédsko, Taliansko

* Veľká Británia je zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 12. 2023, počas ktorého sa na roaming vo Veľkej Británii vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EÚ. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 1: Krajiny EEA EFTA, Andorra a Monako

Poznámka: Krajiny EEA EFTA ku dňu vyhotovenia Cenníka: Island, Nórsko, Lichtenštajnsko

Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Malajzia, Mexiko, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA, Veľká Británia*, Veľkonočný ostrov

* Veľká Británia je zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 12. 2023, počas ktorého sa na roaming vo Veľkej Británii vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EÚ. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 3: Afganistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Benin, Bermudy, Bolívia, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Čad, Dominikánska republika, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Gabon, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guyana, Irak, Jordánsko, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Konžská demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Libanon, Macao, Maldivy, Maroko, Maurícius, Mauritánia, Mjanmarsko, Moldavsko, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nepál, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palestína, Rovníková Guinea, Saba, Paraguaj, Salvádor, Seychely, Svätá Lucia, Svätý Eustach, Svätý Martin, Tanzánia, Tonga, Tunisko, Turks a Caicos, Uruguaj, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam

Zóna 4: Roaming na lodiach, roaming v lietadlách



Zažime
to spolu

CENNÍK PROGRAMOV A SLUŽIEB MAGENTA MOBILE

PLATNÝ OD 11. 7. 2023

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

POLITIKA PRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH SLUŽIEB V RÁMCI EÚ, NÓRSKA, ISLANDU, LICHTENŠTAJNSKA, MONAKA A ANDORRY

V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie; upravené Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2120/2015 a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016, môžu byť účastníkovi pri porušení Politiky primeraného využívania roamingových služieb (FUP) účtované príplatky v prípade, ak účastník:

- nie je občanom SR a nemá povolenie na pobyt s platnosťou min. 24 mesiacov,
- sa dlhodobo zdržiava v zahraničí:
 - Správanie zákazníka sa vyhodnocuje na dennej báze kumulatívne za posledné 4 mesiace.
 - FUP je porušená vtedy, ak zákazník za posledné 4 mesiace strávil v krajinách EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre viac ako 50 % času a zároveň v tomto období spotreboval v týchto krajinách viac ako 50 % svojej celkovej spotreby odchádzajúcich a prichádzajúcich minút, SMS, MMS alebo dát (spotreba sa sleduje samostatne pre každú uvedenú službu).
 - Pokiaľ bol zákazník v rámci jedného dňa v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre a zároveň v sieti Slovak Telekom, tento deň sa ráta ako deň strávený na Slovensku.
 - Zákazník, ktorý za posledné 4 mesiace dní prekročil vyššie uvedené kritériá pre niektorú z roamingových služieb, bude upozornený na neprimerané využívanie tejto roamingovej služby SMS správou, prípadne e-mailom. Ak sa do 14 dní od doručenia upozornenia správanie zákazníka nezmení, bude mu k jeho spotrebe minút, SMS, MMS alebo dát účtovaný roamingový príplatok.
 - Zákazníkovi, ktorý platí roamingový príplatok, sa tento príplatok prestane účtovať vtedy, ak za posledné 4 mesiace strávi na Slovensku viac ako 50 % času a spotrebuje viac ako 50 % minút, SMS, MMS alebo dát v sieti Slovak Telekom.
- dosiahne hranicu primeraného využívania roamingových dát (FUP).

V zmysle legislatívy EÚ sa FUP na prenos dát v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre vypočíta podľa vzorca:

$$\text{FUP (v GB)} = (\text{cena paušálu alebo balíka bez DPH/1,8}) * 2$$

V prípade, že si účastník k paušálu aktivuje balíček dát, aj v roamingu sa dáta čerpajú prioritne z balíčka. Volné dáta v roamingu (FUP) prislúchajúce k balíčku a paušálu sa čerpajú nasledovne: Pokiaľ účastník vyčerpá FUP z balíčka dát, čerpá aj naďalej zostávajúce domáce dáta z balíčka a zostávajúcu FUP z paušálu. Roamingový príplatok sa začne uplatňovať až po vyčerpaní objemu všetkých FUP, ktoré má účastník aktuálne k dispozícii.

Vyššie uvedenými ochrannými opatreniami pred zneužívaním roamingu nie je dotknuté právo spoločnosti Slovak Telekom, a. s. prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služieb účastníkovi v prípade, ak dochádza k ich zneužívaniu podľa Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

V prípade programu služieb sa Účastníkovi bude po dosiahnutí hranice korektného využívania služieb určenej podľa vzorca stanoveného v Cenníku v rámci ochranných opatrení pred zneužívaním služieb v roamingu účtovať príplatok podľa Cenníka. Hranica korektného využívania služieb nestanovuje objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu; objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre, závisí od jeho programu služieb.

V prípade doplnkových dátových balíčkov sa Účastníkovi po dosiahnutí hranice korektného využívania služieb určenej podľa vzorca stanoveného v Cenníku v rámci ochranných opatrení pred zneužívaním služieb v roamingu bude účtovať príplatok podľa Cenníka. Hranica korektného využívania služieb nestanovuje objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu; objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre, závisí od konkrétneho dátového balíčka.

VÝŠKA ROAMINGOVÝCH PRÍPLATKOV V PRÍPADE ZNEUŽÍVANIA SLUŽBY

Volania – odch. hovory	0,022/min.
Volania – prich. hovory	0,004/min.
SMS	0,004/SMS
MMS	0,0018/MMS
Dáta	0,0018/MB

Ceny sú uvedené v € bez DPH.

CENNÍK PROGRAMOV A SLUŽIEB MAGENTA MOBILE

PLATNÝ OD 11. 7. 2023

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

HRANICA KOREKTNÉHO VYUŽÍVANIA SLUŽIEB (FUP) VYPOČÍTANÁ Z CENY PAUŠÁLU

PROGRAM SLUŽIEB	CENA BEZ DPH	OBJEM DÁT	FUP V EÚ
MAGENTA MOBILE VPN	2,00 €	200 MB	2,23 GB
MAGENTA MOBILE MINI	5,00 €	500 MB	5,56 GB
MAGENTA MOBILE BASIC	25,00 €	5 GB	27,78 GB
MAGENTA MOBILE STANDARD	40,00 €	15 GB	44,45 GB
MAGENTA MOBILE MANAGER	80,00 €	20 GB	88,89 GB
MAGENTA MOBILE VIP	130,00 €	30 GB	144,45 GB

HRANICA KOREKTNÉHO VYUŽÍVANIA SLUŽIEB (FUP) VYPOČÍTANÁ Z CENY DÁTOVÉHO BALÍČKA

DÁTOVÝ BALÍČEK	CENA BEZ DPH	OBJEM DÁT	FUP V EÚ
Mesačné dáta 1GB	3,0000 €	1 GB	1 GB
Dáta navyše 100 MB	1,6583 €	100 MB	100 MB
Dáta navyše 500 MB	4,1583 €	500 MB	500 MB
Dáta navyše 1 GB	4,9917 €	1 GB	1 GB
Dáta navyše 2 GB	6,6583 €	2 GB	2 GB
Dáta navyše 10 GB	18,3250 €	10 GB	10 GB
Dáta 1 GB Plus	2,50 €	1 GB	1 GB
Denný balík neobmedzený	2,5000 €	–	2,78 GB
Denný balík 1 GB	1,2500 €	1 GB	1 GB
SD Nekonečno 3 Mbps	25,0000 €	–	27,78 GB
HD Nekonečno 10 Mbps	30,0000 €	–	33,34 GB

CENNÍK PRE MINÚTY VO SVETE

Služba Minúty vo Svete obsahuje 50 voľných minút odchádzajúcich hovorov spolu v zónach 1, 2 a 3 za mesačný poplatok 16,66 € bez DPH/19,99 € s DPH.

Zóna	Odchádzajúce hovory		Prichádzajúce hovory		Odchádzajúce SMS správy		Odchádzajúce MMS správy	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Zóna 1	0,1000 €	0,1200 €	0,1000 €	0,1200 €	0,1000 €	0,1200 €	0,3294 €	0,3953 €
Zóna 2	0,4083 €	0,4900 €	0,4083 €	0,4900 €	0,3250 €	0,3900 €	0,3294 €	0,3953 €
Zóna 3	0,4083 €	0,4900 €	0,4083 €	0,4900 €	0,3250 €	0,3900 €	0,3294 €	0,3953 €
Zóna 4	3,2862 €	3,9434 €	1,6265 €	1,9518 €	0,3250 €	0,3900 €	0,3294 €	0,3953 €

Ceny pre Minúty vo svete sú uvedené v €/min. alebo v €/za správu.

Prichádzajúce aj odchádzajúce hovory v rámci programu Minúty vo svete sú spoplatňované sekundovou tarifáciou po prvej minúte hovoru (60 + 1). Dĺžka jednej SMS je najviac 160 znakov. Pri odchádzajúcich hovoroch a zasielaných SMS z jednej zóny do druhej platí cena pre vyššiu zónu.

Aktiváciou doplnkovej služby Minúty vo svete sa prichádzajúce, odchádzajúce volania, SMS, MMS čerpajú z doplnkovej služby Minúty vo svete, ocenenie jednotiek je na základe cien platných pre doplnkovú službu Minúty vo svete a nečerpajú sa z voľných hlasových, SMS, MMS jednotiek programu služieb, ako aj doplnkových balíkov k nemu.

CENNÍK PROGRAMOV A SLUŽIEB MAGENTA MOBILE

PLATNÝ OD 11. 7. 2023

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

KRAJINY PRE MINÚTY VO SVETE

Zóna 1: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Maria-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia

Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Andorra, Argentína, Austrália, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Guernsey, Havajské ostrovy, Hongkong, India, Indonézia, Ostrov Man, Izrael, Japonsko, Jersey, Katar, Kosovo, Severné Macedónsko, Malajzia, Moldavsko, Monako, Peru, Portoriko, Rusko, San Maríno, Severný Cyprus, Singapur, Srbsko, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA

Zóna 3: Brazília, Filipíny, Juhoafrická republika, Kanada, Maroko, Mexiko, Saudská Arábia, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka

Zóna 4: Afganistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Azerbajdžan, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bolívia, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Burundi, Čad, Čile, Dominika, Dominikánska republika, Džibutsko, Ekvádor, Salvádor, Etiópia, Fidži, Francúzska Polynézia, Galapágy, Gambia, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzínsko, Guatemala, Haiti, Holandské Antily, Honduras, Irak, Irán, Jamajka, Jemen, Jordánsko, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Konžská demokratická republika, Kórejská republika, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Laos, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Mali, Mauritánia, Maurícius, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Mjanmarsko, Namíbia, Náhorný Karabach, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Turks a Caicos, Pakistan, Palestína, Panama, Paraguaj, Pobrežie Slonoviny, Roaming na lodi, Roaming v lietadle, Rovníková Guinea, Samoa, Satelitní operátori, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Sudán, Svätý Krištof, Svätá Lucia, Svätý Vincent a Grenadíny, Sýria, Tadžikistan, Taiwan, Tanzánia, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Veľkonočný ostrov, Venezuela, Vietnam, Zambia, Zimbabwe

Volania **na národné špeciálne čísla** (napr. audiotexové služby, hlasovanie) sú spoplatnené ako prémiové hovory v roamingu, pre ktoré platí „zónovanie“ pre Euro roaming:

Zóna 1: cenou 1,6597 € bez DPH/1,9916 € s DPH

Vybrané krajiny Zóny 2: Albánsko, Andorra, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Ostrov Man, Jersey, Kosovo, Severné Macedónsko, Moldavsko, Srbsko, Turecko, Ukrajina, USA cenou 1,6597 € bez DPH/1,9916 € s DPH

Ostatné krajiny zóny 2 a zóny 3 a 4: cenou 3,2862 € bez DPH/3,9434€ s DPH

Služba Minúty vo svete je alternatívny roaming a jeho aktiváciou zaniká možnosť využívania služby Euro roaming. Službu nie je možné kombinovať s akýmkoľvek inými zľavami poskytovanými z ceny roamingových služieb.

Presmerovanie hovoru sa počas roamingu spoplatňuje podľa roamingového cenníka ako dva roamingové hovory – prichádzajúci roamingový hovor do navštívenej krajiny a zároveň odchádzajúci hovor na Slovensko do odkazovej schránky alebo na iné zvolené číslo. Uloženie odkazu do odkazovej schránky je bezplatné v zóne 1 okrem Švajčiarska. Uloženie odkazu do odkazovej schránky v zóne 2, 3, 4 a vo Švajčiarsku bude spoplatnené ako presmerovanie hovoru.

Poplatky za roamingové služby môžu byť naúčtované na faktúre do 3 mesiacov od uskutočnenia hovoru, v závislosti od toho, ako sú do ST doručené účtovné dáta od roamingových partnerov.

Podmienky a ceny platia pre programy služieb Magenta Mobile aktivované od 1. 6. 2016. Pri aktivácii doplnkových balíkov v priebehu zúčtovacieho obdobia je za toto zúčtovacie obdobie účtovaná alikvotná čiastka mesačného poplatku s výnimkou balíkov SD Nekonečno 3 Mbps a HD Nekonečno 10 Mbps, kedy je účtovaný mesačný poplatok v plnej výške. Nie je možné kombinovať navzájom balíky z Hlasových balíkov okrem balíka 150 min. v SR, zo SR do EÚ a taktiež nie je možná zmena dátového balíka v rámci mesačného programu. Tento Cenník programov a služieb Magenta Mobile nadobúda platnosť a účinnosť ku dňu uvedenému v nadpise k tomuto Cenníku.



**Zažime
to spolu**

CENNÍK PROGRAMOV A SLUŽIEB MAGENTA MOBILE

PLATNÝ OD 11. 7. 2023

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

ZÁLOŽNÝ INTERNET V MOBILE

V prípade, ak je na linku technickej podpory Podniku zo strany Účastníka uplatnená reklamácia vo veci kvality poskytovanej služby Magio internet alebo Biznis NET alebo Magio Televízia spočívajúca vo výpadku služby (ďalej len „porucha“), ktorý sa počas hovoru na linku technickej podpory nepodarí odstrániť, Podnik poskytne Účastníkovi neobmedzené mobilné dáta po dobu 48 hodín zadarmo (a to na tom mobilnom telefónnom čísle, na ktorom je aktivovaný niektorý z programov Služieb Magenta Mobile, ktorý Účastník uvedie pri nahlásovaní poruchy (ďalej aj len „Záložný internet v mobile“ alebo „benefit“).

O aktivácii Záložného internetu v mobile Podnik informuje Účastníka na uvedenom mobilnom čísle formou informačnej SMS. 48-hodinová platnosť Záložného internetu v mobile začína plynúť odo dňa zaslania SMS. Dáta zo Záložného internetu v mobile sa čerpajú prednostne pred dátami dostupnými v rámci príslušného programu služieb Magenta Mobile alebo dátových balíkov aktivovaných k príslušnému programu služieb Magenta Mobile. Platnosť denných dátových balíkov aktivovaných k príslušnému programu služieb Magenta Mobile plynie aj počas platnosti Záložného internetu v mobile.

Platnosť Záložného internetu v mobile je obmedzená na územie Slovenskej republiky. Dátová spotreba v roamingu počas platnosti Záložného internetu v mobile sa čerpá z dát dostupných v rámci príslušného programu služieb Magenta Mobile, aktivovaného dátového balíčka alebo je spoplatnená jednotkovou cenou podľa Cenníka platného v čase čerpania, a to v zmysle pravidiel vzťahujúcich sa na spotrebu dát v roamingu pre príslušný program Služby Magenta Mobile.

Odstránenie nahlásenej poruchy počas plynutia platnosti Záložného internetu v mobile nemá vplyv na plynutie jeho platnosti. V súvislosti s oznámenou poruchou služby Magio internet alebo Biznis NET alebo Magio Televízia má Účastník právo Záložný internet v mobile využiť len raz a len na jednom mobilnom telefónnom čísle. Platnosť Záložného internetu v mobile uplynie bez ohľadu na to, či nahlásená porucha bude skutočne odstránená. O uplynutí platnosti Záložného internetu v mobile zašle Podnik informačnú SMS na príslušné mobilné telefónne číslo. Spotreba dát na príslušnom mobilnom telefónnom čísle po ukončení platnosti Záložného internetu v mobile podlieha podmienkam platným pre príslušný program Služby Magenta Mobile.

SLUŽBA ZAMESTNANEC PLUS

Služba Zamestnanec Plus umožňuje koncovým užívateľom Účastníka na SIM kartách registrovaných na Účastníka s programom služieb Magenta Mobile v mene Účastníka a na svoj účet objednať a aktivovať si vybrané doplnkové služby Podniku. Koncový užívateľ Účastníka sa zaväzuje za objednané a aktivované doplnkové služby Podniku zaplatiť ich cenu, a to riadne a včas.

Služba je poskytovaná v zmysle Podmienok pre poskytovanie služby Zamestnanec Plus uvedených na stránke [Všeobecné podmienky mobilnej siete – telekom.sk](#)

DOPLNKOVÁ SLUŽBA	VOLNÝ OBJEM DÁT	CENA BEZ DPH	CENA S DPH
Dáta 1 GB Plus	1 GB	2,50	3,00

Ceny sú platné SIM karta/aktivácia

Jednorazové zvýšenie objemu dát sa vzťahuje na prebiehajúce zúčtovacie obdobie a nespotrebované dáta Účastníkom v príslušnom zúčtovacom období sa neprenášajú do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Dáta sa čerpajú hneď po zakúpení dátového balíka.

Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1.

V prípade zdieľania dát z Mobilného internetu na Mobilný hlas je možné dokúpiť balík len na SIM karte s aktivovaným Mobilným internetom Optimal.

V prípade zdieľania dát z programu Biznis Data Share nie je možné dokúpiť balík na SIM kartu s aktivovanou službou Magenta Mobile.



Zažime
to spolu