

# CENNÍK PROGRAMOV A SLUŽIEB MAGENTA MOBILE

## PLATNÝ OD 1. 6. 2021

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

Na využívanie programu Magenta Mobile je potrebná aktivácia programu služieb Magenta Mobile VPN, Magenta Mobile Mini, Magenta Mobile Basic, Magenta Mobile Standard, Magenta Mobile Manager alebo Magenta Mobile VIP vo vzťahu k jednotlivým SIM kartám Účastníka a uzavretie Rámcovej zmluvy o spolupráci Magenta Mobile. Pri novej aktivácii vyššie uvedených programov služieb sa účtuje poplatok za vyskladnenie SIM karty vo výške 0,00 € bez DPH.

### ZLOŽENIE PROGRAMOV MAGENTA MOBILE

		MAGENTA MOBILE VPN	MAGENTA MOBILE MINI	MAGENTA MOBILE BASIC	MAGENTA MOBILE STANDARD	MAGENTA MOBILE MANAGER	MAGENTA MOBILE VIP
Volania v rámci VPS		neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
Volania v SR	Volania do mobilných a pevných sietí Telekom	-		neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
	Volania do mobilných a pevných sietí v SR	-			neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
Odchádzajúce roamingové volania EÚ*	Voľné minúty na odchádzajúce roamingové volania z EÚ a zóny 1 do EÚ, zóny 1 a SR	-	50 min.	100 min.	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
Medzinárodné volania zo SR do EÚ	Voľné minúty na odchádzajúce volania zo SR do EÚ	-			250 min.	neobmedzene	-
	Voľné minúty na odchádzajúce volania zo SR do zóny 0 a 1	-	-	-	-	-	neobmedzene
Prichádzajúce roamingové volania EÚ	Voľné minúty na prichádzajúce roamingové volania v EÚ a zóne 1	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene	-
	Voľné minúty na prichádzajúce roamingové volania v EÚ a zóne 1 a zóne 2	-	-	-	-	-	neobmedzene
SMS/MMS v SR	SMS/MMS v rámci siete Telekom	-		neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
	SMS/MMS do všetkých sietí v SR	-		-	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
Roamingové SMS/MMS*	SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do EÚ a do zóny 1 a do SR	-	100 SMS/MMS	-	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
Medzinárodné SMS/MMS zo SR	SMS/MMS do všetkých sietí zo SR do EÚ	-		-	-	neobmedzene	-
	SMS/MMS do všetkých sietí zo SR do zóny 0 a 1	-	-	-	-	-	neobmedzene
Internet v mobile	Voľný objem dát v SR, EÚ a zóne 1**	200 MB	500 MB	5 GB	15 GB	25 GB	60 GB
	Voľný objem dát v EÚ a zóne 1***	-	-	-	-	500 MB	-
	Voľný objem dát v EÚ a zóne 1 a 2***	-	-	-	-	-	1 000 MB
	Maximálna možná dostupná rýchlosť pre dátové prenosy po vyčerpaní voľného objemu dát maximálnou rýchlosťou	64 Kb/s	64 Kb/s	64 Kb/s	64 Kb/s	3 Mb/s	10 Mb/s
Mesačný poplatok programov služieb Magenta Mobile (bez DPH)		2,00 €	5,00 €	25,00 €	40,00 €	80,00 €	130,00 €

SMS správy odoslané na neexistujúce účastnícke čísla, neúplné čísla alebo do sietí, ktoré nepodporujú prijímanie SMS správ, budú spoplatnené ako odoslané SMS správy podľa aktuálneho Cenníka (aj v prípade, keď je účastník informovaný, že SMS správa nemohla byť doručená).

\* Platí len v prípade aktívnej roamingovej služby Euro roaming – voľné minúty sa uplatnia aj na roamingové volania v EÚ a zóne 1.

Uplatňuje sa Politika primeraného využívania roamingových služieb v rámci EÚ a niektorých ďalších krajín (FUP).



**ZAŽIME TO SPOLU**

# CENNÍK PROGRAMOV A SLUŽIEB MAGENTA MOBILE

## PLATNÝ OD 1. 6. 2021

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

\*\* Platí len v prípade aktívnej roamingovej služby Web roaming – voľné dáta sa uplatnia aj v EÚ a zóne 1.

\*\*\* Volný objem dát je uplatniteľný len v prípade aktívnej roamingovej služby Web roaming.

V prípade zdieľania dát z Mobilného internetu sa po vyčerpaní celého zdieľaného objemu dát uplatní rýchlosť pre dátové prenosy podľa nastavených podmienok Mobilného internetu.

### CENA PO VYČERPANÍ VOLNÝCH JEDNOTIEK V RÁMCI VYBRANÉHO PROGRAMU MAGENTA MOBILE

		MAGENTA MOBILE VPN	MAGENTA MOBILE MINI	MAGENTA MOBILE BASIC	MAGENTA MOBILE STANDARD	MAGENTA MOBILE MANAGER	MAGENTA MOBILE VIP
Volania v SR	Volania do mobilných a pevných sietí v SR	0,10 €	0,10 €	0,10 €	-	-	-
Roamingové volania v EÚ	Odchádzajúce roamingové volania z EÚ a zóny 1 do EÚ, zóny 1 a SR	0,10 €	0,10 €	0,10 €	-	-	-
Volania zo SR do EÚ	Odchádzajúce volania zo SR do EÚ	0,10 €	0,10 €	0,10 €	0,10 €	-	-
SMS/MMS v SR	SMS/MMS do všetkých sietí v SR	0,0840 €	0,0840 €	0,0840 €	-	-	-
Roamingové SMS/MMS	SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do EÚ a do zóny 1 a do SR	0,06 €	0,06 €	0,06 €	-	-	-
Medzinárodné SMS	SMS zo SR do zahraničia	0,1251 €	0,1251 €	0,1251 €	0,1251 €	0,1251 €	0,1251 €
Medzinárodné MMS	MMS zo SR do zahraničia	0,3290 €	0,3290 €	0,3290 €	0,3290 €	0,3290 €	0,3290 €

Ceny sú uvedené v € bez DPH.

### DOPLNKOVÉ BALÍKY K PROGRAMOM SLUŽIEB MAGENTA MOBILE

	CENA ZA 1 SIM V €/MESIAC	MAGENTA MOBILE VPN	MAGENTA MOBILE MINI	MAGENTA MOBILE BASIC	MAGENTA MOBILE STANDARD	MAGENTA MOBILE MANAGER	MAGENTA MOBILE VIP
<b>HLASOVÉ BALÍKY</b>							
150 minút v SR, zo SR do EÚ	bez DPH	7,0000	7,0000	-	-	-	-
	s DPH	8,4000	8,4000	-	-	-	-
Nekonečno Telekom, SMS/MMS	bez DPH	10,0000	10,0000	-	-	-	-
	s DPH	12,0000	12,0000	-	-	-	-
Nekonečno SR, SMS/MMS	bez DPH	-	20,0000	5,0000	-	-	-
	s DPH	-	24,0000	6,0000	-	-	-
Nekonečno SR a zo SR do EÚ, SMS/MMS	bez DPH	-	25,0000	10,0000	5,0000	-	-
	s DPH	-	30,0000	12,0000	6,0000	-	-
ESET Mobile Security	bez DPH	1,0000	1,0000	0,0000*	0,0000*	0,0000*	0,0000*
	s DPH	1,2000	1,2000	0,0000*	0,0000*	0,0000*	0,0000*



ZAŽIME TO SPOLU

# CENNÍK PROGRAMOV A SLUŽIEB MAGENTA MOBILE

## PLATNÝ OD 1. 6. 2021

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

	CENA ZA 1 SIM V €/MESIAC	MAGENTA MOBILE VPN	MAGENTA MOBILE MINI	MAGENTA MOBILE BASIC	MAGENTA MOBILE STANDARD	MAGENTA MOBILE MANAGER	MAGENTA MOBILE VIP
<b>DÁTOVÉ BALÍČKY MESAČNÉ **</b>							
DÁTA 100 MB	bez DPH	1,6583	1,6583	1,6583	1,6583	1,6583	1,6583
	s DPH	1,9883	1,9883	1,9883	1,9883	1,9883	1,9883
DÁTA 500 MB	bez DPH	-	4,1583	4,1583	4,1583	4,1583	4,1583
	s DPH	-	4,9883	4,9883	4,9883	4,9883	4,9883
DÁTA 1 GB	bez DPH	-	4,9917	4,9917	4,9917	4,9917	4,9917
	s DPH	-	5,9917	5,9917	5,9917	5,9917	5,9917
DÁTA 2 GB	bez DPH	-	6,6583	6,6583	6,6583	6,6583	6,6583
	s DPH	-	7,9883	7,9883	7,9883	7,9883	7,9883
DÁTA 10 GB	bez DPH	-	-	-	-	18,3250	18,3250
	s DPH	-	-	-	-	21,9950	21,9950
SD Nekonečno 3 Mbps ****	bez DPH	-	-	25,00	25,00	-	-
	s DPH	-	-	30,00	30,00	-	-
HD Nekonečno 10 Mbps ****	bez DPH	-	-	-	30,00	30,00	-
	s DPH	-	-	-	36,00	36,00	-
<b>DÁTOVÉ BALÍČKY DENNÉ ***</b>							
1 GB	bez DPH	-	1,25	1,25	1,25	1,25	1,25
	s DPH	-	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50
Neobmedzený	bez DPH	-	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50
	s DPH	-	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00

\* Služba je v rámci programu bezplatná, ale je potrebná jej aktivácia zo strany zákazníka.

\*\* Dokúpením dátového balíčka podľa vlastného výberu jednorazovo alebo formou automatického dokupovania je možné dávať naďalej plnou rýchlosťou. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR a EÚ a zóny 1. Administráciu dátových balíčkov je možné kedykoľvek upraviť prostredníctvom m.telekom.sk/datanavse.

a/ jednorazové navýšenie dát sa vzťahuje len na prebiehajúce zúčtovacie obdobie, pričom nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša;

b/ automatické navýšenie dát sa uplatňuje neobmedzene počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, vždy po prečerpaní aktuálneho objemu dát, pričom zakúpený a nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša. Dátové balíčky DÁTA 100 MB a DÁTA 500 MB nie je možné aktivovať ako automatické navýšenie dát.

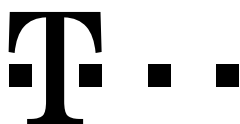
\*\*\* Dokúpením dátového balíčka denného je možné dávať naďalej plnou rýchlosťou. Platnosť dátových balíčkov denných sa končí uplynutím 24 hodín od ich aktivácie alebo ich vyčerpaním podľa toho, čo nastane skôr. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR a EÚ a zóny 1. Denné dáta sa čerpajú prioritne, pred dátami, ktoré sú súčasťou programu Služieb, a pred dátami dokúpenými s mesačnou platnosťou.

\*\*\*\* Aktiváciou balíčka SD Nekonečno 3 Mbps alebo HD Nekonečno 10 Mbps má Účastník právo, až po spotrebovaní voľného objemu dát z príslušného aktivovaného balíčka v zúčtovacom období, v ktorom bol balíček aktivovaný, uskutočňovať dátové prenosy (sťahovať aj odosielať dáta) rýchlosťou maximálne 3 Mbps pri Nekonečno SD a rýchlosťou maximálne 10 Mbps s Nekonečno HD na území SR, EÚ a zóny 1. SD Nekonečno 3 Mbps alebo HD Nekonečno 10 Mbps nie je možné kombinovať so Zdieľaním dát z Mobilného internetu. V prípade zaradenia SIM s programom Magenta Mobile do programu Biznis Data Share, balíčok SD Nekonečno 3 Mbps/HD Nekonečno 10 Mbps sa bude uplatňovať až po vyčerpaní voľného objemu dát danej SIM zaradenej do programu Biznis Data Share.

Doplnkové hlasové balíky automaticky nahrádzajú základné balíky, pričom platí pravidlo: jedna SIM karta môže mať aktívny maximálne jeden hlasový, SMS/MMS balík. V prípade aktivácie balíkov Nekonečno Telekom, SMS/MMS a Nekonečno SR, SMS/MMS vždy sa uplatňuje aj 100 SMS/MMS do SR, EÚ v rámci mesačného programu a to ako prvé.

Programy Magenta Mobile majú sekundovú tarifikáciu.

K programom Magenta Mobile je možné si aktivovať službu **StreamOn** v cene 6,6667 € bez DPH, ktorá umožňuje počúvanie hudby a pozeranie videí cez vybrané mobilné aplikácie.



**ZAŽIME TO SPOLU**

# CENNÍK PROGRAMOV A SLUŽIEB MAGENTA MOBILE

## PLATNÝ OD 1. 6. 2021

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

### HLASOVÉ BALÍKY

**150 minút v SR a zo SR do EÚ** zahŕňa mesačne 150 minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí SR, v EÚ, zo SR do EÚ. V prípade aktivácie tohto balíka pri programe služieb Magenta Mobile Mini bude k 50 voľným minútam do všetkých sietí SR, zo SR do EÚ prirátaných 150 min. do SR, zo SR do EÚ. Podmienky v programe služieb Magenta Mobile Mini ostávajú nezmenené. Voľné minúty sa uplatnia aj na roamingové volania v EÚ a zóne 1 len v prípade aktívnej roamingovej služby Euro roaming.

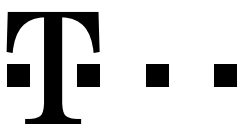
**Nekonečno Telekom, SMS/MMS** zahŕňa mesačne neobmedzený počet voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do mobilnej siete Telekom a do všetkých pevných sietí v SR, zo SR a z EÚ a zároveň neobmedzený počet SMS/MMS správ poslaných na štandardné účastnícke čísla do mobilnej siete Telekom. Nevzťahuje sa na SMS/MMS správy poslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarífou podľa Cenníka.

**Nekonečno SR, SMS/MMS** zahŕňa mesačne neobmedzený počet voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých mobilných i pevných sietí v SR, z EÚ a zároveň neobmedzený počet SMS/MMS správ poslaných na štandardné účastnícke čísla do siete SR a v EÚ. Nevzťahuje sa na SMS/MMS správy poslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarífou podľa Cenníka. Využívanie dátových služieb v roamingu sa riadi samostatným cenníkom dátových služieb pre službu Roaming. Voľné jednotky sa uplatnia aj na roamingové volania, SMS/MMS v EÚ a zóne 1 len v prípade aktívnej roamingovej služby Euro roaming.

**Nekonečno SR a zo SR do EÚ, SMS/MMS** zahŕňa mesačne neobmedzený počet voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých mobilných i pevných sietí v SR, zo SR do EÚ, z EÚ a zároveň neobmedzený počet SMS/MMS správ poslaných na štandardné účastnícke čísla do siete SR, v EÚ a EÚ. Nevzťahuje sa na SMS/MMS správy poslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarífou podľa Cenníka. Využívanie dátových služieb v roamingu sa riadi samostatným cenníkom dátových služieb pre službu Roaming. Voľné jednotky sa uplatnia aj na roamingové volania, SMS/MMS v EÚ a zóne 1 len v prípade aktívnej roamingovej služby Euro roaming.

Po prenesení voľného objemu dát v mobilnej sieti v rámci aktivovaného programu služieb v príslušnom zúčtovacom období bude rýchlosť dátových prenosov (sťahovanie aj odosielanie dát) znížená do konca príslušného zúčtovacieho obdobia na max. 64 kbit/s, s výnimkou Magenta Mobile Manager, keď sa rýchlosť dátových prenosov (sťahovanie aj odosielanie dát) zníži na max. 3 Mbit/s, a Magenta Mobile VIP, keď sa rýchlosť dátových prenosov (sťahovanie aj odosielanie dát) zníži na max. 10 Mbit/s, s možnosťou dokupovania dát s plnou rýchlosťou (vrátane technológie LTE), a to podľa vyššie uvedenej tabuľky. Služba Internet v mobile zahŕňa určený mesačný voľný objem dát prenesených (prijatých/odoslaných) v mobilnej sieti Telekom (vrátane technológie LTE) s max. prenosovou rýchlosťou z internetu 300 Mb/s a s max. prenosovou rýchlosťou do internetu 70 Mb/s, ktorá je závislá od technologických parametrov užívateľského terminálu a lokálnej konfigurácie mobilnej siete. Podmienkou pre využitie tejto služby je SIM karta podporujúca využitie služby prostredníctvom technológie LTE, pričom službu možno využívať len v geografickej oblasti, ktorá je pokrytá signálom technológie LTE. Dostupnosť signálu v rámci technológie LTE je orientačne znázornená na mape pokrytia, na internetovej stránke [www.telekom.sk/pokrytie](http://www.telekom.sk/pokrytie) a na Predajných miestach.

V prípade zdieľania dát z dátového programu Mobilný internet sa voľný objem dát z dátovej SIM karty pripočíta k voľnému objemu dát na hlasovej SIM karte, pričom dáta sa spotrebávajú zo spoločného balíka voľného objemu dát. Po prenesení celkového predplateného voľného objemu dát (na hlasovej a aj na dátovej SIM karte) sa rýchlosť zníži na 64 kb/s. K programu služieb je možné si kedykoľvek dokúpiť dátový balíček podľa vlastného výberu jednorazovo alebo formou automatického dokupovania a dátovať aj naďalej plnou rýchlosťou. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR a EÚ a zóny 1. Využívanie dátových služieb v roamingu sa riadi samostatným cenníkom dátových služieb pre službu Roaming.



**ZAŽIME TO SPOLU**

# CENNÍK PROGRAMOV A SLUŽIEB MAGENTA MOBILE

## PLATNÝ OD 1. 6. 2021

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

### MEDZINÁRODNÉ VOLANIA, SMS/MMS

	BEZ DPH
Cena za minútu odchádzajúceho hovoru zo SR do zóny 0	0,1000 €
Cena za minútu odchádzajúceho hovoru zo SR do zóny 1	0,1583 €
Cena za minútu odchádzajúceho hovoru zo SR do zóny 2	0,3250 €
Cena za minútu odchádzajúceho hovoru zo SR do zóny 3	0,6583 €
Cena za minútu odchádzajúceho hovoru zo SR do zóny 4	1,2417 €
Satelitné siete	4,7083 €
SMS zo SR do zahraničia	0,1251 €
MMS zo SR do zahraničia	0,3290 €

Hovory sú spoplatnené sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy hovoru (1 + 1).

### KRAJINY PRE MEDZINÁRODNÉ VOLANIA, SMS/MMS

**Zóna 0:** Aljaška, Rakúsko, Belgicko, Bulharsko, Kanada, Havajské ostrovy, Chorvátsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Nemecko, Grécko, Maďarsko, Island, Írsko, Taliansko, Lotyšsko, Lichtenštajnsko, Litva, Luxembursko, Malta, Holandsko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Portoriko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Veľká Británia, Americké Panenské ostrovy, USA, Vatikán

**Zóna 1:** Austrália, Bermudy, Kostarika, Guam, Hongkong, Čína, India, Indonézia, Izrael, Japonsko, Malajzia, Mexiko, Monako, Nový Zéland, Peru, Kórejská republika, Rusko, Singapur, Južná Afrika, Švajčiarsko, Thajsko, Ukrajina, Uzbekistan, Venezuela

**Zóna 2:** Albánsko, Alžírsko, Americká Samoa, Andorra, Angola, Argentína, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brunej, Burundi, Kambodža, Kolumbia, Dominika, Dominikánska republika, Egypt, Francúzska Guyana, Gabon, Ghana, Guadeloupe, Guatemala, Čile, Irán, Jemen, Jordánsko, Kuvajt, Laos, Libanon, Macao, Severné Macedónsko, Martinik, Maurícius, Moldavsko, Mongolsko, Čierna Hora, Namíbia, Holandské Antily, Niger, Nigéria, Severné Mariány, Pakistan, palestínske územia, Panama, Paraguaj, Filipíny, Réunion, San Maríno, Saudská Arábia, Srbsko, Srí Lanka, Sýria, Taiwan, Tadžikistan, Turecko, Spojené arabské emiráty, Uruguaj, Veľkonočný ostrov, Vietnam, Zambia

**Zóna 3:** Afganistan, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Azerbajdžan, Barbados, Belize, Benin, Bolívia, Botswana, Brazília, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Guinea-Bissau, Kamerun, Kapverdy, Kajmanie ostrovy, Stredoafrická republika, Komory, Pobrežie Slonoviny, Džibutsko, Ekvádor, Salvádor, Rovníková Guinea, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Gambia, Gruzínsko, Gibraltár, Grónsko, Grenada, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Čad, Irak, Jamajka, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Lesotho, Libéria, Líbya, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Mali, Marshallove ostrovy, Mauritánia, Mikronézia, Montserrat, Maroko, Mozambik, Mjanmarsko, Nepál, Nová Kaledónia, Nikaragua, Omán, Katar, Rwanda, Svätý Krištof a Nevis, Svätá Lucia, Senegal, Seychely, Južný Sudán, Svätý Peter a Michal, Svätý Vincent a Grenadíny, Sudán, Surinam, Tanzánia, Togo, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turks a Caicos, Uganda, Zimbabwe

**Zóna 4:** Antarktída, Ascension, Australian Ext. Territories, Bhután, Konžská demokratická republika, Cookove ostrovy, Kuba, Diego García, Východný Timor, Eritrea, Falklandy, Kiribati, Severná Kórea, Mayotte, Nauru, Niue, Norfolk, Palau, Papua-Nová Guinea, Samoa, Svätý Tomáš a Princov ostrov, Sierra Leone, Šalamúnove ostrovy, Somálsko, Svätá Helena, Svazijsko, Zair, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wallis & Futuna

**Satelitné siete:** Aero, Emsat, Inmarsat A, B, B HSD, M, M4, MHSD, Mini-M, Iridium, MCP, Thuraya



ZAŽIME TO SPOLU

# CENNÍK PROGRAMOV A SLUŽIEB MAGENTA MOBILE

## PLATNÝ OD 1. 6. 2021

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

### EURO ROAMING

ZÓNY	HOVORY		ODCHÁDZAJÚCE	
	Odchádzajúce	Prichádzajúce	SMS	MMS
Zóna 0 a 1	0,1000	0	0,0600	0,0600
Zóna 2	1,6265	0,8298	0,3294	0,3294
Zóna 3 a 4	3,2862	1,6265	0,3294	0,3294

Ceny v tabuľke sú uvedené bez DPH.

V prípade aktívnej služby Euro roaming sa voľné jednotky (minúty, SMS/MMS) čerpajú v rámci predplateného programu aj v zóne 0 a 1. V prípade programu bez voľných minút, SMS/MMS sa cena za spotrebované jednotky uplatní v zmysle aktuálneho Cenníka daného programu.

Odchádzajúce hovory uskutočnené zo zóny 0 a 1 do zóny 0 a 1 a do SR sú spoplatnené cenou odchádzajúceho hovoru uskutočneného v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb účastníka, maximálne však do ceny uvedenej v tabuľke vyššie pre zónu 0 a 1.

Odchádzajúce hovory uskutočnené zo zóny 0 a 1 do zón 2, 3 a 4 sú účtované cenou vo výške 0,8539 € bez DPH/min. Volania na národné špeciálne čísla (napr. audiotexové služby, hlasovanie) sú v zónach 3 a 4 spoplatnené cenou 3,2862 € bez DPH/min., v zónach 0, 1 a 2 cenou 1,6597 € bez DPH/min.

SMS odoslané zo zóny 0 a 1 do zóny 0 a 1 a do SR sú spoplatnené cenou za 1 odoslanú SMS v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb účastníka, maximálne však do ceny uvedenej v tabuľke vyššie pre zónu 0 a 1. SMS odoslané zo zóny 0 a 1 do zón 2, 3 a 4 sú účtované cenou vo výške 0,2482 € s DPH/SMS.

MMS odoslané zo zóny 0 a 1 sú spoplatnené cenou za 1 odoslanú MMS v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb účastníka, maximálne však do ceny uvedenej v tabuľke vyššie pre zónu 0 a 1. Cena za MMS odoslanej zo zóny 0 a 1 do zón 2, 3, 4 je v prípade programu Magenta Mobile VIP, Magenta Mobile Manager a Magenta Mobile Standard za 0 €.

Prichádzajúce hovory v zóne 0 a 1 sú spoplatňované sekundovou tarifikáciou (1 + 1). Odchádzajúce hovory zo zóny 0 a 1 do zóny 0 a 1 a do SR sú spoplatňované tarifikáciou platnou pre odchádzajúce hovory uskutočnené v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb účastníka. Ostatné prichádzajúce a odchádzajúce hovory sú spoplatňované minútovou tarifikáciou (60 + 60). Volania na národné špeciálne čísla sú vždy spoplatňované minútovou tarifikáciou (60 + 60).

**Zóna 0:** Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území, Veľká Británia počas uplatňovania roamingových pravidiel EÚ a Vatikán

Poznámka: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltar, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Marie-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko

**Zóna 1:** Krajiny EEA EFTA, Andorra, Monako

Poznámka: Krajiny EEA EFTA ku dňu vyhotovenia Cenníka: Island, Nórsko, Lichtenštajnsko

**Zóna 2:** Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Malajzia, Mexiko, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA, Veľkonočný ostrov



ZAŽIME TO SPOLU

# CENNÍK PROGRAMOV A SLUŽIEB MAGENTA MOBILE

## PLATNÝ OD 1. 6. 2021

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

**Zóna 3:** Afganistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bermudy, Bolívia, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Burundi, Čad, Dominikánska republika, Džibutsko, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Gambia, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guyana, Holandské Antily, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Konžská demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Mali, Maroko, Maurícius, Mauritánia, Mjanmarsko, Moldavsko, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Náhorný Karabach, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palestína, Paraguaj, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Salvádor, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Sudán, Svätá Lucia, Sýria, Tanzánia, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turks a Caicos, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Zambia, Zimbabwe

**Zóna 4:** Roaming na lodiach, roaming v lietadlách a satelitní operátori.

### WEB ROAMING

ZÓNY	CENA ZA 1 MB
Zóna 0 a 1	0
Zóna 2	0,4083
Zóna 3 a 4	8,3333

Ceny v tabuľke sú uvedené bez DPH.

V prípade aktívnej služby Web roaming sa voľné jednotky (dáta) čerpajú v rámci predplateného programu aj v zóne 0 a 1.

Dátové služby sú spolplatené podľa objemu spotrebovaných (prijatých a odoslaných) dát. Tarifikačný interval pre zóny 0 a 1 je 1 kB, pre zóny 2, 3 a 4 je 100 kB.

**Zóna 0:** Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území, Veľká Británia počas uplatňovania roamingových pravidiel EÚ a Vatikán

Poznámka: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Maria-Galante, Martinik, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko

**Zóna 1:** Krajiny EEA EFTA, Andorra a Monako

Poznámka: Krajiny EEA EFTA ku dňu vyhotovenia Cenníka: Island, Nórsko, Lichtenštajnsko

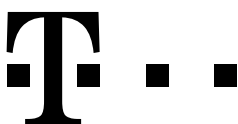
**Zóna 2:** Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Malajzia, Mexiko, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA, Veľkonočný ostrov

**Zóna 3:** Afganistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Benin, Bermudy, Bolívia, Britské Panenské ostrovy, Čad, Dominikánska republika, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Grónsko, Gruzínsko, Guyana, Holandské Antily, Irak, Jordánsko, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Konžská demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Libanon, Macao, Maldivy, Maroko, Maurícius, Mauritánia, Mjanmarsko, Moldavsko, Mongolsko, Montserrat, Namíbia, Nepál, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palestína, Paraguaj, Salvádor, Seychely, Svätá Lucia, Tonga, Tunisko, Turks a Caicos, Uruguaj, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam

**Zóna 4:** Roaming na lodiach, roaming v lietadlách

### POLITIKA PRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH SLUŽIEB V RÁMCI EÚ, NÓRSKA, ISLANDU, LICHTENŠTAJNSKA, MONAKA A ANDORRY

V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie; upravené Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2120/2015 a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016, môžu byť účastníkovi pri porušení



ZAŽIME TO SPOLU

# CENNÍK PROGRAMOV A SLUŽIEB MAGENTA MOBILE

## PLATNÝ OD 1. 6. 2021

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

Politiky primeraného využívania roamingových služieb (FUP) účtované príplatky v prípade, ak účastník:

- nie je občanom SR a nemá povolenie na pobyt s platnosťou min. 24 mesiacov,
- sa dlhodobo zdržiava v zahraničí:
  - Správanie zákazníka sa vyhodnocuje na dennej báze kumulatívne za 120 predchádzajúcich dní.
  - FUP je porušená vtedy, ak zákazník za posledných 120 dní strávil v krajinách EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre viac ako 50 % času a zároveň v tomto období spotreboval v týchto krajinách viac ako 50 % svojej celkovej spotreby odchádzajúcich a prichádzajúcich minút, SMS, MMS alebo dát (spotreba sa sleduje samostatne pre každú uvedenú službu).
  - Pokiaľ bol zákazník v rámci jedného dňa v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre a zároveň v sieti Slovak Telekom, tento deň sa ráta ako deň strávený na Slovensku.
  - Zákazník, ktorý za posledných 120 dní prekročil vyššie uvedené kritériá pre niektorú z roamingových služieb, bude upozornený na neprimerané využívanie tejto roamingovej služby SMS správou, prípadne e-mailom. Ak sa do 14 dní od doručenia upozornenia správanie zákazníka nezmení, bude mu k jeho spotrebe minút, SMS, MMS alebo dát účtovaný roamingový príplatok.
  - Zákazníkovi, ktorý platí roamingový príplatok, sa tento príplatok prestane účtovať vtedy, ak za posledných 120 dní strávi na Slovensku viac ako 50 % času a spotrebuje viac ako 50 % minút, SMS, MMS alebo dát v sieti Slovak Telekom.
- dosiahne hranicu primeraného využívania roamingových dát (FUP).

V zmysle legislatívy EÚ sa FUP na prenos dát v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre vypočíta podľa vzorca:

$$\text{FUP (v GB)} = (\text{cena paušálu alebo balíka bez DPH/3}) * 2$$

V prípade, že si účastník k paušálu aktivuje balíček dát, aj v roamingu sa dáta čerpajú prioritne z balíčka. Voľné dáta v roamingu (FUP) prislúchajúce k balíčku a paušálu sa čerpajú nasledovne: Pokiaľ účastník vyčerpá FUP z balíčka dát, čerpá aj naďalej zostávajúce domáce dáta z balíčka a zostávajúcu FUP z paušálu. Roamingový príplatok sa začne uplatňovať až po vyčerpaní objemu všetkých FUP, ktoré má účastník aktuálne k dispozícii.

Vyššie uvedenými ochrannými opatreniami pred zneužívaním roamingu nie je dotknuté právo spoločnosti Slovak Telekom, a. s. prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služieb účastníkovi v prípade, ak dochádza k ich zneužívaniu podľa Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

V prípade programu služieb sa Účastníkovi bude po dosiahnutí hranice korektného využívania služieb určenej podľa vzorca stanoveného v Cenníku v rámci ochranných opatrení pred zneužívaním služieb v roamingu účtovať príplatok podľa Cenníka. Hranica korektného využívania služieb nestanovuje objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu; objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre, závisí od jeho programu služieb.

V prípade doplnkových dátových balíčkov sa Účastníkovi po dosiahnutí hranice korektného využívania služieb určenej podľa vzorca stanoveného v Cenníku v rámci ochranných opatrení pred zneužívaním služieb v roamingu bude účtovať príplatok podľa Cenníka. Hranica korektného využívania služieb nestanovuje objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu; objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre, závisí od konkrétneho dátového balíčka.

### VÝŠKA ROAMINGOVÝCH PRÍPLATKOV V PRÍPADE ZNEUŽÍVANIA SLUŽBY

Volania – odch. hovory	0,032/min.
Volania – prich. hovory	0,0076/min.
SMS	0,01/SMS
MMS	0,003/MMS
Dáta	0,003/MB

Ceny sú uvedené v € bez DPH.



**ZAŽIME TO SPOLU**



# CENNÍK PROGRAMOV A SLUŽIEB MAGENTA MOBILE

## PLATNÝ OD 1. 6. 2021

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

### HRANICA KOREKTNÉHO VYUŽÍVANIA SLUŽIEB (FUP) VYPOČÍTANÁ Z CENY PAUŠÁLU

PROGRAM SLUŽIEB	CENA BEZ DPH	OBJEM DÁT	FUP V EÚ
MAGENTA MOBILE VPN	2,00 €	200 MB	1,33 GB
MAGENTA MOBILE MINI	5,00 €	500 MB	3,33 GB
MAGENTA MOBILE BASIC	25,00 €	5 GB	16,67 GB
MAGENTA MOBILE STANDARD	40,00 €	15 GB	26,67 GB
MAGENTA MOBILE MANAGER	80,00 €	20 GB	53,33 GB
MAGENTA MOBILE VIP	130,00 €	30 GB	86,67 GB

### HRANICA KOREKTNÉHO VYUŽÍVANIA SLUŽIEB (FUP) VYPOČÍTANÁ Z CENY DÁTOVÉHO BALÍČKA

DÁTOVÝ BALÍČEK	CENA BEZ DPH	OBJEM DÁT	FUP V EÚ
DÁTA 100 MB	1,6583 €	100 MB	100 MB
DÁTA 500 MB	4,1583 €	500 MB	500 MB
DÁTA 1 GB	4,9917 €	1 GB	1 GB
DÁTA 2 GB	6,6583 €	2 GB	2 GB
DÁTA 10 GB	18,3250 €	10 GB	10 GB
Denný balík neobmedzený	2,5000 €	-	1,67 GB
Denný balík 1 GB	1,2500 €	1 GB	853,33 MB
SD Nekonečno 3 Mbps	25,0000 €	-	16,67 GB
HD Nekonečno 10 Mbps	30,0000 €	-	20,00 GB

### CENNÍK PRE MINÚTY VO SVETE

Služba Minúty vo Svete obsahuje 50 voľných minút odchádzajúcich hovorov spolu v zónach 1, 2 a 3 za mesačný poplatok 16,66 € bez DPH/19,99 € s DPH.

Zóna	Odchádzajúce hovory		Prichádzajúce hovory		Odchádzajúce SMS správy		Odchádzajúce MMS správy	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Zóna 1	0,1000 €	0,1200 €	0,1000 €	0,1200 €	0,1000 €	0,1200 €	0,3294 €	0,3953 €
Zóna 2	0,4083 €	0,4900 €	0,4083 €	0,4900 €	0,3250 €	0,3900 €	0,3294 €	0,3953 €
Zóna 3	0,4083 €	0,4900 €	0,4083 €	0,4900 €	0,3250 €	0,3900 €	0,3294 €	0,3953 €
Zóna 4	3,2862 €	3,9434 €	1,6265 €	1,9518 €	0,3250 €	0,3900 €	0,3294 €	0,3953 €

Ceny pre Minúty vo svete sú uvedené v €/min. alebo v €/za správu.

Prichádzajúce aj odchádzajúce hovory v rámci programu Minúty vo svete sú spoplatňované sekundovou tarifáciou po prvej minúte hovoru (60 + 1). Dĺžka jednej SMS je najviac 160 znakov. Pri odchádzajúcich hovoroch a zasielaných SMS z jednej zóny do druhej platí cena pre vyššiu zónu.

Aktiváciou doplnkovej služby Minúty vo svete sa prichádzajúce, odchádzajúce volania, SMS, MMS čerpajú z doplnkovej služby Minúty vo svete, ocenenie jednotiek je na základe cien platných pre doplnkovú službu Minúty vo svete a nečerpajú sa z voľných hlasových, SMS, MMS jednotiek programu služieb, ako aj doplnkových balíkov k nemu.



**ZAŽIME TO SPOLU**

# CENNÍK PROGRAMOV A SLUŽIEB MAGENTA MOBILE

## PLATNÝ OD 1. 6. 2021

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

### KRAJINY PRE MINÚTY VO SVETE

**Zóna 1:** Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltar, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Maria-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia

**Zóna 2:** Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Andorra, Argentína, Austrália, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Guernsey, Havajské ostrovy, Hongkong, India, Indonézia, Ostrov Man, Izrael, Japonsko, Jersey, Katar, Kosovo, Severné Macedónsko, Malajzia, Moldavsko, Monako, Peru, Portoriko, Rusko, San Maríno, Severný Cyprus, Singapur, Srbsko, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA

**Zóna 3:** Brazília, Filipíny, Juhoafrická republika, Kanada, Maroko, Mexiko, Saudská Arábia, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka

**Zóna 4:** Afganistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Azerbajdžan, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bolívia, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Burundi, Čad, Čile, Dominika, Dominikánska republika, Džibutsko, Ekvádor, Salvádor, Etiópia, Fidži, Francúzska Polynézia, Galapágy, Gambia, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzínsko, Guatemala, Haiti, Holandské Antily, Honduras, Irak, Irán, Jamajka, Jemen, Jordánsko, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Konžská demokratická republika, Kórejská republika, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Laos, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Mali, Mauritánia, Maurícius, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Mjanmarsko, Namíbia, Náhorný Karabach, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Turks a Caicos, Pakistan, Palestína, Panama, Paraguaj, Pobrežie Slonoviny, Roaming na lodi, Roaming v lietadle, Rovníková Guinea, Samoa, Satelitní operátori, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Sudán, Svätý Krištof, Svätá Lucia, Svätý Vincent a Grenadíny, Sýria, Tadžikistan, Taiwan, Tanzánia, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Veľkonočný ostrov, Venezuela, Vietnam, Zambia, Zimbabwe

Volania **na národné špeciálne čísla** (napr. audiotexové služby, hlasovanie) sú spoplatnené ako prémiové hovory v roamingu, pre ktoré platí „zónovanie“ pre Euro roaming:

**Zóna 1:** cenou 1,6597 € bez DPH/1,9916 € s DPH

**Vybrané krajiny Zóny 2:** Albánsko, Andorra, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Ostrov Man, Jersey, Kosovo, Severné Macedónsko, Moldavsko, Srbsko, Turecko, Ukrajina, USA cenou 1,6597 € bez DPH/1,9916 € s DPH

**Ostatné krajiny zóny 2 a zóny 3 a 4:** cenou 3,2862 € bez DPH/3,9434€ s DPH

Služba Minúty vo svete je alternatívny roaming a jeho aktiváciou zaniká možnosť využívania služby Euro roaming. Službu nie je možné kombinovať s akýmikoľvek inými zľavami poskytovanými z ceny roamingových služieb.

Presmerovanie hovoru sa počas roamingu spoplatňuje podľa roamingového cenníka ako dva roamingové hovory – prichádzajúci roamingový hovor do navštívenej krajiny a zároveň odchádzajúci hovor na Slovensko do odkazovej schránky alebo na iné zvolené číslo. Uloženie odkazu do odkazovej schránky je bezplatné v zóne 1 okrem Švajčiarska. Uloženie odkazu do odkazovej schránky v zóne 2, 3, 4 a vo Švajčiarsku bude spoplatnené ako presmerovanie hovoru.

Poplatky za roamingové služby môžu byť naúčtované na faktúre do 3 mesiacov od uskutočnenia hovoru, v závislosti od toho, ako sú do ST doručené účtovné dáta od roamingových partnerov.

Podmienky a ceny platia pre programy služieb Magenta Mobile aktivované od 1. 6. 2016. Pri aktivácii doplnkových balíkov v priebehu zúčtovacieho obdobia je za toto zúčtovacie obdobie účtovaná alikvotná čiastka mesačného poplatku s výnimkou balíkov SD Nekonečno 3 Mbps a HD Nekonečno 10 Mbps, kedy je účtovaný mesačný poplatok v plnej výške. Nie je možné kombinovať navzájom balíky z Hlasových balíkov okrem balíka 150 min. v SR, zo SR do EÚ a taktiež nie je možná zmena dátového balíka v rámci mesačného programu. Tento Cenník programov a služieb Magenta Mobile nadobúda platnosť a účinnosť ku dňu uvedenému v nadpise



**ZAŽIME TO SPOLU**

# CENNÍK PROGRAMOV A SLUŽIEB MAGENTA MOBILE

## PLATNÝ OD 1. 6. 2021

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

k tomuto Cenníku.

### ZÁLOŽNÝ INTERNET V MOBILE

V prípade, ak je na linku technickej podpory Podniku zo strany Účastníka uplatnená reklamácia vo veci kvality poskytovanej služby Magio internet alebo Biznis NET alebo Magio Televízia spočívajúca vo výpadku služby (ďalej len „porucha“), ktorý sa počas hovoru na linku technickej podpory nepodarí odstrániť, Podnik poskytne Účastníkovi neobmedzené mobilné dáta po dobu 48 hodín zadarmo (a to na tom mobilnom telefónnom čísle, na ktorom je aktivovaný niektorý z programov Služieb Magenta Mobile, ktorý Účastník uvedie pri nahlásení poruchy (ďalej aj len „Záložný internet v mobile“ alebo „benefit“).

O aktivácii Záložného internetu v mobile Podnik informuje Účastníka na uvedenom mobilnom čísle formou informačnej SMS. 48-hodinová platnosť Záložného internetu v mobile začína plynúť odo dňa zaslania SMS. Dáta zo Záložného internetu v mobile sa čerpajú prednostne pred dátami dostupnými v rámci príslušného programu služieb Magenta Mobile alebo dátových balíkov aktivovaných k príslušnému programu služieb Magenta Mobile. Platnosť denných dátových balíkov aktivovaných k príslušnému programu služieb Magenta Mobile plynú aj počas platnosti Záložného internetu v mobile.

Platnosť Záložného internetu v mobile je obmedzená na územie Slovenskej republiky. Dátová spotreba v roamingu počas platnosti Záložného internetu v mobile sa čerpá z dát dostupných v rámci príslušného programu služieb Magenta Mobile, aktivovaného dátového balíčka alebo je spoplatnená jednotkovou cenou podľa Cenníka platného v čase čerpania, a to v zmysle pravidiel vzťahujúcich sa na spotrebu dát v roamingu pre príslušný program Služby Magenta Mobile.

Odstránenie nahlásenej poruchy počas plynutia platnosti Záložného internetu v mobile nemá vplyv na plynutie jeho platnosti. V súvislosti s oznámenou poruchou služby Magio internet alebo Biznis NET alebo Magio Televízia má Účastník právo Záložný internet v mobile využiť len raz a len na jednom mobilnom telefónnom čísle. Platnosť Záložného internetu v mobile uplynie bez ohľadu na to, či nahlásená porucha bude skutočne odstránená. O uplynutí platnosti Záložného internetu v mobile zašle Podnik informačnú SMS na príslušné mobilné telefónne číslo. Spotreba dát na príslušnom mobilnom telefónnom čísle po ukončení platnosti Záložného internetu v mobile podlieha podmienkam platným pre príslušný program Služby Magenta Mobile.



**ZAŽIME TO SPOLU**