

Cenník na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Webhousing

Č.j.: 63248/2015
Účinnosť od 01.01.2016

OBSAH

1.	Všeobecné podmienky služby Webhousing.....	1
2.	Cena za poskytnutie programov služby Webhousing	2
3.	Poskytovanie programov služby Webhousing.....	2

Služby podliehajú 20%-nej sadzbe dane z pridanej hodnoty (DPH).

1. Všeobecné podmienky služby Webhousing

- 1.1. Poskytovateľom služby Webhousing je spoločnosť Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Podnik“).
- 1.2. Všetky ceny vo vyjadrení bez DPH uvedené v tomto Cenníku sú podkladom na vyhotovenie faktúry.
- 1.3. Služba Webhousing je služba, spočívajúca v prenájme priestoru Podniku na umiestnenie servera alebo koncového zariadenia žiadateľa (účastníka) a jeho prípadné pripojenie do pevnej siete ST-IP alebo inej telekomunikačnej siete na účely umožnenia prístupu ku koncovému zariadeniu účastníka. V prípade, že je koncové zariadenie účastníka pripojené do pevnej siete ST-IP, Podnik zabezpečuje nepretržitý prístup účastníkov internetu na server účastníka.
- 1.4. Podnik zriaďuje a poskytuje službu Webhousing na základe Zmluvy (ďalej len „Zmluva“) uzavretej s účastníkom. Podnik a účastník pritom vstupujú do zmluvného vzťahu za podmienok stanovených v Zmluve, vo Všeobecných podmienkach na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Webhousing a Cenníku Podnik na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Webhousing (ďalej len „Cenník Webhousing“).
- 1.5. Pod sprístupnením a poskytovaním služby Webhousing sa rozumie umiestnenie zreteľne označeného servera alebo koncového zariadenia účastníka v technologických priestoroch Podniku a jeho prípadné pripojenie priamo do portu pevnej siete ST-IP (do siete internet) prostredníctvom zdieľaného Ethernetu 100 Mbps.
- 1.6. Ak nie je cena za poskytované alebo požadované služby dohodnutá v Zmluve výslovne platí, že sa na ňu vzťahuje Cenník Webhousing.
- 1.7. Cena za poskytovanie služby za obdobie kratšie ako jeden mesiac sa vypočíta ako alikvotná časť z mesačnej ceny.
- 1.8. Služba je spoplatňovaná odo dňa sprístupnenia služby Webhousing a podpisu Odovzdávacieho protokolu služby, pokiaľ v Zmluve nie je dohodnuté inak.
- 1.9. Cena za poskytovanie služby Webhousing pre každé koncové zariadenie alebo server sa skladá z ceny za prenájom priestoru (položka 1.11), ceny za spotrebu elektrickej energie (podľa 1.12) a prípadne pripojenia koncového zariadenia alebo servera účastníka do internetu (položka 1.13) a ďalšie pevné IP adresy (položka 1.14).
- 1.10. Cena za zmenu v osobe účastníka služby je uvedená v položke 2.2.1.
- 1.11. **Prenájom priestoru**
 - 1.11.1 Cena za prenájom priestoru u stojanových verzií zariadení sa vypočíta vynásobením výšky zariadenia udanej v jednotkách U a cenou za jednu jednotku U (položka 2.1.1). „U“ je jednotka, ktorá vyjadruje zvislé členenie priestoru v stojane o veľkosti 1,75 palca (44,45 mm).
Cena za prenájom priestoru pre zariadenia v prevedení midi tower je uvedená v položke 2.1.2.
V prípade, že sú zariadenia zákazníka umiestnené v stojane, ktorý poskytol Podnik sa k cene za prenájom priestoru pripočíta poplatok za prenájom stojana podľa položky 2.1.3.
- 1.12. **Spotreba elektrickej energie**
 - 1.12.1 Cena sa vypočíta vynásobením normovaného príkonu zariadenia v jednotke Watt(W) podľa údajov výrobcu zariadenia a ceny za jeden W podľa položky 2.1.4. V prípade špeciálneho spôsobu napájania sa spotreba elektrickej energie ocení individuálnou cenou.
- 1.13. **Pripojenie do internetu**
 - 1.13.1 Cena za poskytnutie pripojenia do internetu je uvedená v položke 2.1.5.
V prípade, že Podnik zistí nadmerné zaťaženie zdieľaného pripojenia, dlhodobo výrazne prekračujúce priemerné zaťaženie pripojenia na jedného účastníka a obmedzujúce ostatných účastníkov služby môže prijať opatrenia, prípadne spoplatniť nadmerné zaťaženie zdieľaného pripojenia násobkom ceny podľa položky 2.1.5.
- 1.14. **Pevná IP adresa**
 - 1.14.1 Služba umožňuje účastníkovi objednať si ďalšie pevné IP adresy. Pridelenie IP adres je možné iba v nasledovných variáciách:
 - 1 ďalšia samostatná IP adresa
 - Viac IP adres
Žiadne ďalšie modifikácie nie sú poskytované.

1.14.2 V prípade, že účastník požiada o pridelenie jednej ďalšej IP adresy, spoplatňuje sa iba táto jedna adresa.

2. Cena za poskytnutie programov služby Webhousing

		Cena bez DPH	DPH 20 %	Cena s DPH	Splatnosť
2.1.1	1 U	5,08 €	1,02 €	6,10 €	mesačne/vopred
2.1.2	Midi tower	33,66 €	6,73 €	40,39 €	mesačne/vopred
2.1.3	Príplatok za stojan	49,79 €	9,96 €	59,75 €	mesačne/vopred
2.1.4	1 Watt	0,17 €	0,03 €	0,20 €	mesačne/vopred
2.1.5	Pripojenie do internetu	24,90 €	4,98 €	29,88 €	mesačne/vopred
2.1.6	Pevná IP adresa	3,29 €	0,66 €	3,95 €	mesačne/vopred

2.2. Ďalšie štandardné úkony

		Cena bez DPH	DPH 20 %	Cena s DPH	Splatnosť
2.2.1	Zmena v osobe účastníka služby	33,19 €	6,64 €	39,83 €	jednorazovo

3. Poskytovanie programov služby Webhousing

3.1. Všeobecné podmienky programov zriadených do 31.1.2003

3.1.1 Programy Webhousing podľa časti 3.1 tohto Cenníka nie sú od 1.2.2003 v ponuke Podniku.

3.1.2 Podnik nezriaďuje služby Webhousing analog, Webhousing ISDN 64, Webhousing ISDN 128, Webhousing gold plus, Server+ a Server+ bez pripojenia na port pevnej siete ST-IP. Poskytovanie týchto služieb, ktoré boli zriadené existujúcim účastníkom do 31.1.2003, nie je týmto dotknuté ani časovo obmedzené.

3.1.3 Webhousing analog

Služba Webhousing analog zahŕňa prenájom miesta na uloženie jedného servera vo vyhradených priestoroch Podniku pripojenie servera do internetu (Ethernet 100 Mbps) prostredníctvom pevnej siete ST-IP, súčasne 1 prístup Internet Mini Aktiv.

3.1.4 Webhousing ISDN

Služba Webhousing ISDN zahŕňa prenájom miesta na uloženie jedného servera vo vyhradených priestoroch Podniku, pripojenie do internetu (Ethernet 100 Mbps) prostredníctvom pevnej siete ST-IP, súčasne 1 prístup Internet Mini Aktiv.

3.1.5 Webhousing gold plus

Služba Webhousing gold plus zahŕňa prenájom miesta na uloženie jedného servera vo vyhradených priestoroch Podniku, pripojenie do internetu (Ethernet 100 Mbps), Slovakia IP Premium 64 kbit/s + 2 e-mailové schránky zriadené na poštovom serveri siete pevnej ST-IP a možnosť objednať si doplnkové služby podľa Cenníka Podniku služby Slovakia IP v kvalite Premium. Pri požiadavke zriadenia Slovakia IP Premium s vyššou kapacitou pripojenia ako je 64 kbit/s sa k cene služby Webhousing gold plus pripočíta rozdiel ceny medzi reálnym a 64 kbit/s pripojením podľa Cenníka Podniku služby Slovakia IP.

3.1.6 Server+

Ak účastník v rámci služby Webhousing prevádzkuje viac ako jeden server v priestoroch Podniku, je umiestnenie každého ďalšieho servera spoplatňované, a to podľa pripojenia do pevnej siete ST-IP. Ak je ďalší server účastníka pripojený na port pevnej siete ST-IP, je spoplatňovaný ako položka Server+ podľa platného Cenníka Webhousing.

3.1.7 Server+ bez pripojenia na port ST-IP

Ak účastník v rámci služby Webhousing prevádzkuje viac ako jeden server v priestoroch Podniku, je umiestnenie každého ďalšieho servera spoplatňované, a to podľa pripojenia do pevnej siete ST-IP. Ak ďalší server účastníka nie je pripojený na port pevnej siete ST-IP, je spoplatňovaný ako položka „Server+ bez pripojenia na port ST-IP“ podľa platného Cenníka Webhousing.

3.2. Cena za poskytovanie programov služby Webhousing zriadených do 31.1.2003

	Názov programu	Cena bez DPH	DPH 20 %	Cena s DPH	Splatnosť
3.2.1	Webhousing analog	199,16 €	39,83 €	238,99 €	mesačne/vopred
3.2.2	Webhousing ISDN 64	202,48 €	40,50 €	242,98 €	mesačne/vopred
3.2.3	Webhousing ISDN 128	209,12 €	41,82 €	250,94 €	mesačne/vopred
3.2.4	Webhousing gold plus	650,60 €	130,12 €	780,72 €	mesačne/vopred
3.2.5	Server+	99,58 €	19,92 €	119,50 €	mesačne/vopred
3.2.6	Server+ bez pripojenia na port ST-IP	33,19 €	6,64 €	39,83 €	mesačne/vopred

3.3. Všeobecné podmienky programov zriadených do 31.7.2008

Programy Webhousing podľa časti 3.3 a 3.4 tohto Cenníka nie sú od 1.8.2008 v ponuke Podniku.

Podnik nezriaďuje služby Server Housing, Server Housing+ a Server Housing+ bez pripojenia na port ST-IP.

Poskytovanie týchto služieb, ktoré boli zriadené existujúcim účastníkom do 31.7.2008, nie je týmto dotknuté ani časovo obmedzené.

3.4. Cena za poskytovanie programov služby Webhousing zriadených do 31.7.2008

	Názov programu	Cena bez DPH	DPH 20 %	Cena s DPH	Splatnosť
3.4.1	Server Housing	199,16 €	39,83 €	238,99 €	mesačne/vopred
3.4.2	Server Housing+	99,58 €	19,92 €	119,50 €	mesačne/vopred
3.4.3	Server Housing+ bez pripojenia na port ST-IP	66,39 €	13,28 €	79,67 €	mesačne/vopred

3.5. Nedodržanie doby splatnosti faktúry

	Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
3.5.1 Upomienka oneskorenej platby*	4,99	neuplatňuje sa	neuplatňuje sa	jednorazovo

*Ak je vyúčtovaných viac služieb jednou faktúrou, uplatňuje sa len raz za každé nedodržanie doby splatnosti. K 1.7.2015 došlo k zmene názvu „Zmluvná pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre“ na „Upomienka oneskorenej platby“. Ak akýkoľvek dokument obsahuje niektorý z týchto názvov, považuje sa to za odkaz na tento poplatok.

3.6. Odpis faktúry za služby

	Cena v € bez DPH	DPH v € 20 %	Cena v € s DPH	Splatnosť
3.6.1 jednorazové vyhotovenie: ▪ odpisu tlačenej faktúry za služby alebo ▪ odpisu Elektronickej faktúry PDF (odpisom Elektronickej faktúry PDF sa rozumie vyhotovenie odpisu aktuálne vystavenej Elektronickej faktúry PDF v tlačenej forme doručenej prostredníctvom pošty) alebo staršieho ako jedno fakturačné obdobie. Odpis sa vyhotovuje na základe žiadosti účastníka.	1,00	0,20	1,20	jednorazovo za jeden odpis
3.6.2 Za vyhotovenie jednej kópie zmluvy o pripojení, vrátane príloh a dodatkov (na žiadosť účastníka)	1,00	0,20	1,20	jednorazovo za 1 kópiu
3.6.3 Za pravidelné poskytovanie odpisu Elektronickej faktúry PDF v tlačenej forme doručovanej poštou (na žiadosť účastníka)	0,60	0,12	0,72	za každý odpis

3.7. Poplatok za expresnú úhradu faktúry v Telekom Centre

	Cena bez DPH	DPH v € 20%	Cena s DPH	Splatnosť
3.7.1 Poplatok za expresnú úhradu faktúry v Telekom Centre	1,67 €	0,33	2,00 €	jednorazovo

3.8. Všetky ceny za služby a ostatné služby poskytnuté účastníkovi zo strany Podniku sú účastníkovi vyúčtované faktúrou vyhotovenou v písomnej forme, zasielanou prostredníctvom poštového podniku alebo v elektronickej forme (Elektronická faktúra PDF). Vyúčtovanie za služby aktivované od 1.5.2011 bude účastníkovi pravidelne poskytované v elektronickej forme, ak nie je výslovne dohodnuté inak.

V prípade pravidelného poskytovania elektronickej faktúry nebude účastníkovi zo strany Podniku zasielaná písomne vyhotovená faktúra. Ak účastník, ktorému je poskytované vyúčtovanie formou Elektronickej faktúry PDF zároveň požiada o pravidelné poskytovanie odpisu Elektronickej faktúry PDF v papierovej forme, bude mu odpis elektronickej faktúry PDF spoplatňovaný podľa príslušnej položky tohto Cenníka.

3.9. Elektronická faktúra PDF sa poskytuje prostredníctvom internetu a zároveň môže byť zasielaná na účastníkom určenú e-mailovú adresu.

Elektronická faktúra PDF prostredníctvom internetu sa poskytuje cez web stránku www.telekom.sk alebo www.vypis.sk. Účastník pristupuje k vyúčtovaniu na základe Klient ID alebo prideleného prístupového kódu a hesla vygenerovaného Podniku. Pod jedným prístupovým kódom a heslom je možné na www.vypis.sk pristupovať k vyúčtovaniam služieb jedného účastníka, aj keď má splnomocnených viacerých adresátov. Účastník zodpovedá za ochranu svojho prístupového kódu a hesla voči neoprávnenému prístupu k údajom a nie je oprávnený ich poskytnúť tretej osobe s výnimkou splnomocneného adresáta.

E-mailovú adresu pre doručovanie elektronickej faktúry PDF určí účastník. Elektronická faktúra bude posielaná ako príloha elektronickej pošty vo formáte PDF a pre jej otvorenie nie je potrebné žiadne heslo. Účastník zodpovedá za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. E-mailovú adresu na doručovanie elektronickej faktúry môže v prípade potreby účastník zmeniť. Zriadením elektronickej faktúry PDF sprístupnenej na web stránke nie je automaticky aktivované posielanie faktúry e-mailom. V prípade zrušenia elektronickej faktúry PDF posielanej e-mailom nie je automaticky zrušená elektronická faktúra sprístupnená na www.telekom.sk. V prípade zrušenia Elektronickej faktúry PDF sprístupnenej na web sa automaticky ruší aj doručovanie elektronickej faktúry e-mailom.

O vygenerovaní elektronickej faktúry a jej zaslaní na e-mailovú adresu bude účastník s Klient ID informovaný notifikáciou na ním určenú e-mailovú adresu na doručovanie notifikácií.

3.10. V prípade nesprístupnenia/nedoručenia EF PDF do 17 dní po skončení fakturačného obdobia je účastník povinný túto skutočnosť oznámiť na predajnom mieste alebo telefonicky na Centre služieb zákazníkom Podniku, príp. predajcovi Podniku. V prípade, že tak účastník v lehote 22 dní po skončení fakturačného obdobia neurobí, považuje sa faktúra za doručenú posledným dňom tejto lehoty. Účastník môže v tejto lehote požiadať o zaslanie opisu faktúry.

- 3.11. Elektronickú faktúru PDF je možné použiť ako podklad na zaplatenie ceny za služby Podniku rovnakým spôsobom ako to umožňuje písomná faktúra zasielaná poštou.
- 3.12. Elektronická faktúra PDF obsahuje certifikovaný elektronický podpis a spĺňa všetky náležitosti faktúry podľa §71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty
- 3.13. Pri zmene osoby účastníka alebo adresáta sa vystavovanie Elektronickej faktúry PDF prostredníctvom internetu zruší pre pôvodného účastníka alebo adresáta. Vyúčtovanie za služby a ostatné služby bude novému účastníkovi alebo adresátovi pravidelne poskytované v elektronickej forme, ak nie je výslovne dohodnuté inak.
- 3.14. Účastník môže požiadať o zmenu spôsobu doručovania vyúčtovania písomnou formou na –predajnom mieste, telefonicky alebo cez internet, ak nie je dohodnuté inak. V prípade telefonickej žiadosti alebo žiadosti cez internet Podnik potvrdí dohodu o zmene spôsobu doručovania vyúčtovania účastníkovi formou Akceptačného listu. Účastník potvrdzuje svoju telefonickú alebo internetovú objednávku zmeny spôsobu doručovania vyúčtovania zaplatením prvej faktúry za služby, ktorá mu bude doručená v zmenenej forme.

V Bratislave, dňa 21.12.2015

Slovak Telekom, a.s.