

**ČASŤ A
AKCIOVÉ
PONUKY**



MagentaJEDEN

ČASŤ A – AKCIOVÉ PONUKY

**CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB
SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.**

Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom
mobilnej siete platný od 27. 10. 2026

ID - Evidenčné číslo : 62362/ 2026



Connecting
your world.

OBSAH

HLASOVÉ PAUŠÁLY

AKCIOVÉ PONUKY	3
ONLINE ZĽAVA S AKCIOVÝM ZARIADENÍM	3
ONLINE BONUS 1 GB	3
NOVÝ HW PO ROKU	3
PODMIENKY NA UMOŽNENIE PREDAJA	
POUŽITÝCH ZARIADENÍ V OBCHODNÝCH	
PRIESTOROCH PODNIKU	4
PROGRAMY SLUŽIEB PAUŠÁLY SPOJENIE	4
ZMENA MEDZI PROGRAMAMI SLUŽIEB PAUŠÁLY	
SPOJENIE POČAS VIAZANOSTI	5
BONUS ZA VIAZANOSŤ	6
CENA PO VYČERPANÍ VOĽNÝCH JEDNOTIEK	
V RÁMCI VYBRANÉHO PAUŠÁLU SPOJENIE	6
ZLOŽKY PROGRAMOV SLUŽIEB PAUŠÁLY SPOJENIE	6
MAGENTA 1 VÝHODY	9
PAUŠÁL SPOJENIE	9
FINANČNÝ BONUS ZA PRENESENIE ČÍSLA	9
JEDNORAZOVÉ ZVÝŠENIE DÁT	10
DENNÉ BALÍČKY DÁT	10
BALÍČKY DÁT S PLATNOSŤOU 30 DNÍ	10
ZDIEĽANIE DÁT Z PAUŠÁLU SPOJENIE	11
SLUŽBA CONNECT MY WATCH	12
INTERNET V ZAHRANIČÍ	13
BALÍČEK 50 MINÚT A 50 SMS/MMS	
VO VYBRANÝCH KRAJINÁCH	13
DOÚČTOVANIE CENY PRI PORUŠENÍ VIAZANOSTI	14

MOBILNÝ INTERNET

MOBILNÝ INTERNET ZDIEĽANÝ	17
MOBILNÝ INTERNET: PONUKA TABLETOV	
A MOBILNÝCH TELEFÓNOV	18
MOBILNÝ INTERNET: PONUKA NOTEBOOKOV	19
MAGIO INTERNET VZDUCHOM	19

DOPLNKOVÉ SLUŽBY K HLASOVÝM PAUŠÁLOM A SLUŽBE MOBILNÝ INTERNET

BALÍKY PRE ISTOTU	22
SLUŽBA MOBILNEJ BEZPEČNOSTI	
– MOBILE SECURITY TELEKOM EDÍCIA	23

DOBÍJACIE KARTY

AKCIOVÉ PONUKY SLUŽBY EASY	24
DĹŽKA PLATNOSTI KREDITU PRE SLUŽBU EASY	25
AKCIOVÉ PONUKY SLUŽBY PREDPLATENKA	28
PROGRAM SLUŽBY PREDPLATENKA	29
DOPLNKOVÉ SLUŽBY PRE PROGRAM	
SLUŽBY PREDPLATENKA	30
SLUŽBA KREDITKA	32
INTERNET V ZAHRANIČÍ	33
RODIČOVSKÉ SLUŽBY	33
SLUŽBA SPONZOR	34

SPOLOČNÉ USTANOVENIA K HLASOVÝM PAUŠÁLOM A DOBÍJACÍM KARTÁM

INFORMÁCIA PODĽA § 116 ZÁKONA	
O POUŽÍVANÍ TELEFÓNNEHO ČÍSLA	
NA PRIAMY MARKETING	35
ZÁLOŽNÝ INTERNET V MOBILE	35

OSOBITNÉ USTANOVENIA ČASTI A CENNÍKA

SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA CENNÍKA

39

Poznámka: Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete tvoria dve časti – časť A a časť B. Obe tieto časti sú jedným spoločným Cenníkom. Účastník je viazaný týmto Cenníkom ako celkom vrátane jeho príloh a súčastí. Časť A obsahuje najmä akciové ponuky Podniku a časť B ostatné, štandardné poplatky vzťahujúce sa na poskytovanie mobilných služieb Podniku.

HLASOVÉ PAUŠÁLY

AKCIOVÉ PONUKY

ONLINE ZĽAVA S AKCIOVÝM ZARIADENÍM

Účastník, ktorý si záväzne objedná prostredníctvom webovej stránky www.telekom.sk alebo eshop.telekom.sk, alebo aplikácie Telekom niektorý z programov Služieb Paušál Spojenie s 24-mesačnou viazanosťou a s využitím kúpy zariadenia so zľavou podľa aktuálnej ponuky dostupnej na internetovej stránke Podniku a následne na základe tejto objednávky uzavrie dohodu o zmene existujúcej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, získa zľavu z ceny takého zariadenia vo výške 10,00 €, najviac však do sumy o 1 € nižšej, ako je akciová kúpna cena zariadenia; v prípade kúpy viacerých akciových zariadení k službe sa zľava poskytuje na zariadenie s vyššou akciovou kúpnu cenou (táto zľava je označovaná v tomto Cenníku a v komunikácii Podniku aj ako „online vernostná zľava“).

ONLINE BONUS 1 GB

Účastník, ktorý si záväzne objedná prostredníctvom webovej stránky www.telekom.sk alebo eshop.telekom.sk program Služieb Paušál Spojenie (s výnimkou Paušálu Spojenie XL) s 24-mesačnou viazanosťou a následne na základe tejto objednávky uzavrie Zmluvu o poskytovaní verejných služieb alebo ktorý prostredníctvom webovej stránky www.telekom.sk, eshop.telekom.sk alebo aplikácie Telekom uzavrie Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na príslušný program Služieb Paušál bez využitia kúpy akciového zariadenia (ďalej len „Zmluva/ Dodatok“), alebo si prostredníctvom webovej stránky www.telekom.sk alebo eshop.telekom.sk, alebo aplikácie Telekom zmení aktuálne využívaný program Služieb Paušál Spojenie počas prebiehajúcej viazanosti na iný program Služieb Paušál Spojenie, má v prípade uzavretia Zmluvy/Dodatku počas 24 po sebe idúcich zúčtovacích období nasledujúcich po uzavretí Zmluvy/Dodatku alebo v prípade zmeny programu počas zostatkových zúčtovacích období nasledujúcich až do konca pôvodnej viazanosti automaticky aktivovaný dátový balík Online bonus 1 GB. Dáta z balíka Online bonus 1 GB sa po aktivácii začnú čerpať prednostne pred dátami z voľného objemu dát paušálu a pred dátami dokúpenými s 30 dňovou platnosťou. Dáta z balíka Online bonus 1 GB nie je možné čerpať prostredníctvom doplnkových SIM so Zdieľaním dát z paušálu a ani zdieľať iným typom zdieľania dát. Dáta z balíka Online bonus 1 GB nie je možné preniesť do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Čerpanie dát z balíka Online bonus 1 GB je možné v SR, krajinách EÚ a zóne 1. Na spotrebu dát z balíka Online bonus v krajinách EÚ a zóne 1 sa uplatňuje Politika primeraného využívania služieb v roamingu a ochranné opatrenia v súlade s legislatívou EÚ. Nárok na balík Online bonus definitívne zanikne a viac sa neobnoví, ak Účastník počas obdobia trvania nároku na balík Online bonus (i) požiada o zmenu alebo deaktiváciu Zmluvou/Dodatkom aktivovaného programu Služieb alebo (ii) dôjde k predčasnému ukončeniu Zmluvy/Dodatku. Počas obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služieb si Účastník stráca nárok.

NOVÝ HW PO ROKU

Účastník, ktorý využil ponuku kúpy zariadenia so zľavou podľa aktuálnej ponuky dostupnej na stránke Podniku k niektorému z programov Paušálov Spojenie podľa tohto Cenníka s 24-mesačnou viazanosťou, môže požiadať o predaj ďalšieho zariadenia, pri ktorom to Podnik pripúšťa, so zľavou k príslušnému programu Paušálu Spojenie podľa tohto Cenníka s 24-mesačnou viazanosťou podľa tohto Cenníka a podľa aktuálnej ponuky zariadení dostupnej na stránke Podniku po uplynutí minimálne 12 mesiacov z dohodnutej doby viazanosti k príslušnému programu Paušálu Spojenie, ku ktorému využil ponuku kúpy predchádzajúceho zariadenia. Podmienkou prijatia návrhu na zmenu zo strany Podniku je, že Účastník prijme nový záväzok viazanosti na 24 mesiacov vo vzťahu k programu Služby Paušál Spojenie s vyšším mesačným poplatkom ako poplatok za pôvodný program Paušál Spojenie (zohľadňuje sa poplatok za Službu počas viazanosti), ku ktorému si kúpil predchádzajúce zariadenie, súhlasí s vrátením pomernej časti zľavy z ceny predchádzajúceho zariadenia Podniku, za posledných 35 dní pred žiadosťou o využitie tejto ponuky neurobil zmenu Zmluvy, na základe ktorej mu je poskytovaná

príslušná služba, nevyužíva zľavy, pri ktorých Podnik neumožňuje využitie tejto ponuky, voči Účastníkovi nie sú evidované pohľadávky po lehote splatnosti, vo vzťahu k Službe, pri ktorej Účastník žiada o využitie tejto ponuky, nedošlo k prerušeniu poskytovania Služby z dôvodu neplatenia a že na strane Účastníka sa nevyskytujú dôvody, pre ktoré je Podnik oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy, vykonanie zmeny Zmluvy alebo ukončiť existujúcu Zmluvu.

PODMIENKY NA UMOŽNENIE PREDAJA POUŽITÝCH ZARIADENÍ V OBCHODNÝCH PRIESTOROCH PODNIKU

Záujemca o uzavretie zmluvy o poskytovaní elektronických komunikačných služieb alebo Účastník, ktorí splnia nižšie uvedené podmienky, môžu na vybraných Predajných miestach ponúknuť na predaj vybrané elektronické zariadenia a v prípade súhlasu s ponúknutou výkupnou cenou a ďalšími podmienkami uzavrieť zmluvu o predaji ponúknutého zariadenia (ďalej len „Výkupná zmluva“). Na strane kupujúceho uzatvára Výkupnú zmluvu spoločnosť Fix Distribution s. r. o., IČO: 47441429 (ďalej len „Kupujúci“), za ktorú pri uzavretí Výkupnej zmluvy koná Podnik. Ponuka možnosti predaja použitého elektronického zariadenia sa vzťahuje len na vybrané typy elektronických zariadení (ďalej len „Vykupované zariadenia“); bližšie informácie o typoch Vykupovaných zariadení je možné získať na Predajných miestach Podniku a na Zákazníckej linke 0800 123 456. Konkrétne typy elektronických zariadení, ktoré je možné ponúknuť na výkup, určuje Kupujúci a v čase sa môžu meniť. Možnosť predaja použitého elektronického zariadenia je dostupná len na vybraných Predajných miestach Podniku, ktoré môže Podnik v čase meniť; bližšie informácie o Predajných miestach ponúkajúcich možnosť predaja použitého elektronického zariadenia je možné získať na Predajných miestach Podniku a na Zákazníckej linke 0800 123 456. Podnik aj Kupujúci si vyhradzuje právo odmietnuť uzavretie Výkupnej zmluvy, a to aj bez udania dôvodu. Možnosť predat' Vykupované zariadenie podľa týchto podmienok môže využiť len fyzická osoba, ktorá a) pri uzavretí Výkupnej zmluvy koná ako spotrebiteľ, b) spolu s Výkupnou zmluvou uzavrie aj zmluvu o poskytovaní niektorého z programov Služieb Paušál Spojenie s 24-mesačnou viazanosťou alebo dodatok, ktorým sa zaviazá využívať niektorý z programov Služieb Paušál Spojenie počas 24 mesiacov (ďalej len „Zmluva o službe“), a zároveň si kúpi od Podniku akciové zariadenie predávané v balíku so Službou Paušál Spojenie, c) pri uzavretí Výkupnej zmluvy a Zmluvy o službe poskytne Podniku číslo bankového účtu, na ktoré požaduje poukázať Výkupnú cenu, a d) súhlas s Výkupnou cenou a ďalšími podmienkami predaja Vykupovaného zariadenia potvrdí uzavretím Výkupnej zmluvy predloženej Kupujúcim. K jednej Zmluve o službe je možné využiť ponuku predaja len jedného Vykupovaného zariadenia. Podnik môže kedykoľvek rozhodnúť o ukončení tejto ponuky.

PROGRAMY SLUŽIEB PAUŠÁLY SPOJENIE

	SPOJENIE S	SPOJENIE M	SPOJENIE L	SPOJENIE XL
Volania do mobilných a pevných sietí SR				
Voľné minúty na odchádzajúce roamingové volania z EÚ a zóny 1 do EÚ, zóny 1 a SR	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné
Voľné minúty na odchádzajúce volania zo SR do EÚ a zóny 1				
Voľné minúty na prichádzajúce roamingové volania v EÚ a zóne 1	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné
SMS/MMS do všetkých sietí SR a zo SR do EÚ a zóny 1				
SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do EÚ a do zóny 1 a do SR	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné

Objem dát v SR, EÚ a zóne 1 maximálnou rýchlosťou*	10 GB	20 GB	50 GB	Nekonečné
Bonus za viazanosť - Nekonečné pripojenie	Vždy online 512 kb/s	Vždy online 5 Mb/s	Vždy online 20 Mb/s	-
Bonus za viazanosť- 1GB dát do sveta ** Voľný objem dát z balíčka 1 GB do sveta na 24 hodín	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB
*** Voľný objem dát z balíčka 500 MB do sveta na 24 hodín	500 MB	500 MB	500 MB	500 MB
Mesačný poplatok počas 24-mesačnej viazanosti	25 €	35 €	45 €	55 €
Mesačný poplatok bez viazanosti	25 €	35 €	45 €	55 €

* Objem dát, ktorý je v rámci príslušného paušálu možné preniesť bez príplatku za spotrebu dát v EÚ a v zóne 1, je uvedený v Cenníku, časť B v časti POLITIKA PRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH SLUŽIEB V RÁMCI EÚ VRÁTANE ZÁMORSKÝCH ÚZEMÍ, VEĽKEJ BRITÁNIE POČAS UPLATŇOVANIA ROAMINGOVÝCH PRAVIDIEL EÚ, NÓRSKA, ISLANDU, LICHTENŠTAJNSKA, UKRAJINY, MOLDAVSKA, MONAKA A ANDORRY.

** Po spotrebovaní dát z balíčka 1 GB do sveta alebo po uplynutí jeho platnosti je spotreba dát v roamingu automaticky zablokovaná. Roamingový balíček 1GB do sveta je dostupný pre programy Služby Spojenie počas plynutia viazanosti.

*** Balíček dát 500 MB do sveta je určený výhradne pre Paušály Spojenie bez viazanosti a umožňuje v krajinách patriacich do skupiny Svet čerpať 500 MB dát. Balíček 500 MB do sveta je aktivovaný automaticky od pripojenia sa do mobilnej siete v príslušnej roamingovej destinácii a pokuse príslušnej SIM o dátový prenos, jeho platnosť je 24 hodín od aktivácie a je možné ho využiť jedenkrát za účtovacie obdobie príslušného paušálu. Dáta z balíčka 500 MB do sveta nie je možné zdieľať a čerpať prostredníctvom doplnkových SIM so Zdieľaním dát z paušálu. Po spotrebovaní dát z balíčka 500 MB do sveta alebo po uplynutí jeho platnosti je spotreba dát v roamingu automaticky zablokovaná. Roamingový balíček 500 MB do sveta nie je dostupný pre programy Služby Spojenie počas plynutia viazanosti.

ZMENA MEDZI PROGRAMAMI SLUŽIEB PAUŠÁLY SPOJENIE POČAS VIAZANOSTI

Zmena paušálu Spojenie počas doby viazanosti na iný Paušál Spojenie s vyšším mesačným poplatkom je možná kedykoľvek počas doby viazanosti, a to bez dopadu na plynutie záväzku viazanosti; zmena na program Služby s rovnakým alebo vyšším mesačným poplatkom nemá vplyv na výšku prípadne poskytnutej zľavy z ceny zariadenia predaného za zvýhodnených podmienok Účastníkovi pri uzavretí Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve na pôvodný program Služby ani na výšku splátok za takéto zariadenie, ak je cena takéhoto zariadenia uhrádzaná v splátkach. Zmena Paušálu Spojenie počas viazanosti na iný Paušál Spojenie nemá vplyv na plynutie dojednanej doby viazanosti podľa Zmluvy v znení platnom pred vykonaním zmeny ani na platnosť a trvanie záväzku viazanosti a s tým súvisiacu dohodu o doúčtovaní ceny vrátane Základu pre doúčtovanie ceny. Pri zmene Paušálu Spojenie počas viazanosti na iný Paušál Spojenie, ktorý obsahuje Bonus za viazanosť v podobe dátového balíčka, bude Účastníkovi poskytovaný dátový balíček Bonus za viazanosť prislúchajúci k zmenenému Paušálu Spojenie podľa tabuľky s informáciami o paušáloch. Zmena programu Služieb Paušál Spojenie na nižší program Paušál Spojenie než je minimálny program uvedený v Zmluve počas doby viazanosti je v rozpore s dohodnutým záväzkom viazanosti. Podnik môže umožniť Účastníkovi počas prebiehajúcej viazanosti aj zmenu na nižší program Služieb Paušál Spojenie než je minimálny program uvedený v Zmluve, príp. na program Služieb, na ktorý v zmysle Zmluvy nie je zmena povolená za predpokladu, že Účastník bude súhlasiť s urovnaním vo výške zodpovedajúcej pomernej časti doúčtovanej ceny dohodnutej v Zmluve v znení aktuálnom ku dňu vykonania požadovanej zmeny programu na nižší, resp. nepovolený pre prípad porušenia viazanosti a vrátením pomernej časti zľavy z ceny zariadenia, ak mu bolo predané pri uzavretí Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve na pôvodný program Služby so zľavou. Zariadenia v rámci aktuálnej ponuky zariadení dostupnej na stránke Podniku ponúkané k programom Služieb Paušál je možné zakúpiť za zvýhodnenú cenu k programom Služieb

Paušál Spojenie s 24-mesačnou viazanosťou. Právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ si môže zakúpiť k programom Služieb Paušál Spojenie s 24-mesačnou viazanosťou zariadenia podľa ponuky zariadení za zvýhodnenú cenu pre biznisových zákazníkov dostupnej na stránke Podniku; ponuka zariadení za zvýhodnenú cenu k programom Služieb Paušál Spojenie dostupná na stránke Podniku, ktorá je určená pre fyzické osoby – nepodnikateľov, neplatí pre právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľov. V prípade predaja zariadenia na splátky je Podnik v konkrétnom prípade oprávnený požadovať uhradenie aj vyššej akontácie za zariadenie, ak rozdelenie kúpnej ceny na akontáciu a splátky vo výške podľa ponuky dostupnej na stránke Podniku vyhodnotí za rizikové, alebo predaj na splátky z týchto dôvodov úplne odmietnuť. Podnik pri vyhodnocovaní rizikovosti zohľadňuje skutočnosti uvedené na stránke Podniku v časti Právne informácie.

BONUS ZA VIAZANOSŤ

Podmienkou získania Bonusu za viazanosť je uzavretie Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve, ktorými Účastník prevezme záväzok viazanosti na 24 mesiacov vo vzťahu k niektorému z programov Služby Spojenie (ďalej len „Zmluva“ alebo „Dodatok“). Bonus za viazanosť umožňuje bezplatné využívanie dátového balíčka Nekonečné pripojenie (s výnimkou programov Služby Spojenie, ku ktorému tento bonus za viazanosť nie je poskytovaný) a roamingového balíčka 1GB dát do sveta. Bonus za viazanosť (i) nie je možné využívať počas prerušenia plynutia viazanosti a (ii) skončením viazanosti sa skončí jeho poskytovanie. V prípade vykonania zmeny programu Služby Spojenie na program Služby Spojenie, ku ktorému nie je poskytovaný niektorý z bonusov za viazanosť, Účastník stráca možnosť jeho využívania.

Nekonečné pripojenie

Nekonečné pripojenie zabezpečí v zúčtovacom období, v ktorom príde k spotrebe voľného objemu dát dostupného v príslušnom programe Služby Spojenie, obnovenie rýchlosti prenosu na maximálne hodnotu uvedenú v tabuľke s informáciami o paušáloch. Cena dátových balíčkov Nekonečné pripojenie, ak nie sú poskytované ako súčasť bonusu za viazanosť, je uvedená v časti Cenníka s označením „Balíčky dát Nekonečné pripojenie“. Balíčky dát Nekonečné pripojenie môžu byť v zákazníckej dokumentácii, v marketingu alebo v komunikačných prostriedkoch využívaných Podnikom označované aj ako Vždy online, Neobmedzené pripojenie alebo SSD.

Roamingový balíček 1GB do sveta

Roamingový balíček 1 GB dát do sveta umožňuje v krajinách patriacich do skupiny Svet čerpať 1 GB dát. Balíček 1 GB do sveta je aktivovaný automaticky od pripojenia sa do mobilnej siete v príslušnej roamingovej destinácii a pokuse príslušnej SIM o dátový prenos, jeho platnosť je 24 hodín od aktivácie a je možné ho využiť jedenkrát za zúčtovacie obdobie príslušného paušálu. Dáta z balíčka 1 GB do sveta nie je možné zdieľať a čerpať prostredníctvom doplnkových SIM so službou Zdieľanie dát z paušálu. Po spotrebovaní dát z balíčka 1 GB do sveta alebo po uplynutí jeho platnosti je spotreba dát v roamingu automaticky zablokovaná. Hodnota balíčka 1GB do sveta je 4 €.

CENA PO VYČERPANÍ VOĽNÝCH JEDNOTIEK V RÁMCI VYBRANÉHO PAUŠÁLU SPOJENIE

PAUŠÁLY SPOJENIE	SPOJENIE S	SPOJENIE E M	SPOJENIE E L	SPOJENIE XL
Odchádzajúce hovory do všetkých sietí SR za minútu	–	–	–	–
* Odchádzajúce roamingové hovory z EÚ a zóny 1 do SR, EÚ a zóny 1 za minútu	–	–	–	–
Odchádzajúce hovory do EÚ zo SR za minútu	–	–	–	–
Odoslanie jednej SMS/MMS v rámci SR	–	–	–	–

* SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do EÚ a do zóny 1 alebo do SR	–	–	–	–
Odoslanie SMS zo SR do zahraničia, do zahraničia mimo EÚ a zóny 1	0,1538	0,1538	0,1538	0,1538
Odoslanie MMS zo SR do zahraničia mimo EÚ a zóny 1	0,3998	0,3998	0,3998	0,3998

* Uplatňujú sa iba v prípade aktívnej roamingovej služby Euro roaming.

Odchádzajúce hovory do všetkých sietí v SR sa účtujú po sekundách od prvej sekundy hovoru (1 + 1). Cena za odoslané SMS v rámci SR sa vzťahuje na SMS správy poslané na štandardné účastnícke čísla slovenských operátorov. Cena za odoslané SMS do zahraničia sa vzťahuje na SMS správy poslané na účastnícke čísla zahraničných operátorov. Cena za MMS do zahraničia sa vzťahuje na MMS správy poslané na účastnícke čísla zahraničných operátorov. Využívanie hlasových služieb v roamingu je spoplatnené v závislosti od zvolenej roamingovej služby podľa Cenníka služby Roaming. Volania do zahraničia sú spoplatnené podľa Cenníka pre službu Hovory do zahraničia.

ZLOŽKY PROGRAMOV SLUŽIEB PAUŠÁLY SPOJENIE

VŠEOBECNE

V prípade, ak je v tabuľkách vyššie rovnaký počet voľných minút graficky vyčlenený pre viaceré zložky zahrnuté v Paušáloch Spojenie, je tento počet zdieľaný so všetkými takto vyčlenenými zložkami Paušálov Spojenie, t. j. ide o celkový počet voľných minút, ktoré môžu byť v rámci určených zložiek Paušálov Spojenie vyčerpané. Voľné minúty v rámci Paušálov Spojenie sa nevzťahujú na volania na dátové volania ani na volania na iné ako štandardné účastnícke čísla; štandardným účastníckym číslom je číslo, pre volanie na ktoré nie je ustanovená osobitná tarifikácia alebo jednotková cena. Pre volania do EÚ, resp. zóny 2 v rámci voľných minút, aj po ich vyčerpaní, platí tarifikácia podľa aktuálne aktívnej služby pre zahraničné volania (Hovory do zahraničia atď.); po vyčerpaní voľných minút sa uplatnia ceny podľa Cenníka pre túto aktívnu službu pre zahraničné volania.

Pre roamingové volania sa v rámci voľných minút, aj po ich vyčerpaní, uplatňuje tarifikácia podľa aktuálne aktívnej hlasovej roamingovej služby (Euro roaming atď.); po vyčerpaní voľných minút sa uplatnia ceny podľa Cenníka pre túto aktívnu hlasovú roamingovú službu. Z technických dôvodov súvisiacich s poskytovaním služby roamingových hovorov môžu byť roamingové hovory uskutočnené Účastníkom ku koncu zúčtovacieho obdobia čerpané z balíka voľných minút pre zúčtovacie obdobie nasledujúce po uskutočnení hovorov; z balíka voľných minút sa v takomto prípade odráta aj prevádzka z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia. Voľné minúty sa nevzťahujú na roamingové volania v sieťach operátorov zo zóny lode, lietadlá a satelitné siete.

Voľné SMS/MMS v rámci programu sa nevzťahujú na SMS/MMS správy poslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka, ako ani na SMS/MMS správy poslané z virtuálnych čísel, SMS brán, t-zones, SMS Directu a E-mailu SMS. Dĺžka jednej SMS správy je najviac 160 znakov. Voľný objem dát sa nevzťahuje na roamingové dáta v sieťach operátorov zo zóny lode, lietadlá a satelitné siete.

Na prevádzku uskutočňovanú v krajinách EÚ a zóne 1 sú uplatňované ochranné opatrenia v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2022/612 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie; a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016. Podrobnejšie informácie sú uvedené v Osobitných ustanoveniach Časti B Cenníka, Ochranných opatreniach pred zneužívaním služieb v roamingu.

Volania **do mobilných a pevných sietí SR** zahŕňajú v tabuľkách vyššie uvedený počet voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla v mobilnej a pevnej sieti v SR.

Voľné minúty zo SR do EÚ a zóny 1 zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných minút, ktoré sa uplatňujú na odchádzajúce hovory uskutočnené z mobilnej siete Telekom na štandardné účastnícke čísla mobilných a pevných sietí v krajinách Európskej únie a zóny 1.

Voľné minúty na odchádzajúce roamingové hovory z EÚ a zóny 1 do EÚ, zóny 1 a SR zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných minút, ktoré sa uplatňujú na odchádzajúce roamingové hovory z krajín EÚ a zóny 1 do SR alebo do akejkoľvek krajiny Európskej únie a zóny 1.

Voľné minúty na prichádzajúce roamingové volania v EÚ a zóne 1 sa uplatňujú na prichádzajúce volania v krajinách EÚ a zóne 1.

Voľné minúty na prichádzajúce roamingové volania v zóne 2 a odchádzajúce roamingové volania zo zóny 2 do SR zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných minút, ktoré sa uplatňujú na odchádzajúce roamingové hovory z krajín zóny 2 na Slovensko.

Voľné SMS/MMS do všetkých sietí v SR zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných SMS a MMS správ, ktoré je možné v rámci príslušného programu Služieb Paušál Spojenie poslať do všetkých sietí v SR.

Voľné SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do SR, do EÚ a zóny 1 zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných roamingových SMS a MMS správ, ktoré je možné v rámci príslušného programu Služieb Paušál Spojenie poslať z krajín EÚ a zóny 1 na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR, EÚ a zóne 1. **Voľné SMS/MMS zo zóny 2 do SR, do zóny 2** zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných SMS/MMS, ktoré sa uplatňujú na odchádzajúce roamingové SMS/MMS z krajín zóny 2 na Slovensko a do zóny 2.

Objem dát v SR, EÚ a zóne 1 zahŕňa v tabuľke vyššie uvedený objem dát, ktoré je možné v rámci príslušného programu Služieb Paušálu Spojenie preniesť (prenesenými dátami sa rozumejú prijaté a odoslané dáta) cez APN WAP a APN internet v mobilnej sieti Telekom alebo sieťach krajín EÚ a zóny 1 (v texte aj ako voľný objem dát). Hodnota objemu dát v SR, EÚ a zóne 1 nevyjadruje objem dát, ktoré je možné preniesť v EÚ a zóne 1 bez príplatku. Objem dát, po ktorého prenesení sa uplatní na spotrebu dát v EÚ a zóne 1 príplatok, je pre príslušný program Služby Paušál Spojenie uvedený v Cenníku, časť B v časti POLITIKA PRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH SLUŽIEB V RÁMCI EÚ VRÁTANE ZÁMORSKÝCH ÚZEMÍ, VEĽKEJ BRITÁNIE POČAS UPLATŇOVANIA ROAMINGOVÝCH PRAVIDIEL EÚ, NÓRSKA, ISLANDU, LICHTENŠTAJNSKA, UKRAJINY, MOLDAVSKA, MONAKA A ANDORRY.

Pri programoch Služieb Paušály Spojenie, pri ktorých je v tabuľke vyššie uvedené číselné vyjadrenie dostupného objemu dát v danom paušále a dostupná rýchlosť prenosu dát po spotrebe voľného objemu dát, spotrebovaním voľného objemu dát dôjde do konca zúčtovacieho obdobia k zníženiu rýchlosti dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát) na maximálne rýchlosť uvedenú v tabuľke vyššie. Účastník má možnosť zvýšenia objemu dát za poplatok podľa Cenníka.

K programom Služieb Spojenie S, Spojenie M a Spojenie L je po spotrebovaní voľného objemu dát automaticky aktivovaná rýchlosť prenosu dát podľa tabuľky v časti „Maximálna možná dostupná rýchlosť pre dátové prenosy po vyčerpaní voľného objemu dát maximálnou rýchlosťou“.

Pri prekročení voľného objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou v priebehu jedného zúčtovacieho obdobia je zasielaná notifikačná správa (SMS správa alebo e-mail), a to pri prečerpaní 80 % a 100 % z voľného objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou. Informácie o spotrebe sú aktualizované priebežne a majú len informatívny charakter. Na spotrebu dát v rámci programov Služieb Paušály Spojenie sa uplatňujú aj opatrenia na riadenie prevádzky v prípade existujúceho alebo hroziaceho preťaženia siete upravené v Cenníku, časť B, ustanovenia s označením Informácie o poskytovaní služby internetového prístupu. V prípade programov Služby Paušály Spojenie sa neuplatňuje prenos dát do najbližšieho nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.

Krajiny EÚ (Zóna 0): Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území, Veľká Británia počas uplatňovania roamingových pravidiel EÚ* a Vatikán

Poznámka: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Maria-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Saintes, San Maríno, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko

* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je prevzatie záväzku viazanosti vo vzťahu k Službe alebo zmena programu Služby, je Veľká Británia zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 12. 2026, počas ktorého sa na Veľkú Britániu vzťahujú rovnaké pravidlá ako na ostatné krajiny EÚ. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 1: Krajiny EEA EFTA, Andorra*, Monako*

Poznámka: Krajiny EEA EFTA ku dňu vyhotovenia Cenníka: Island, Nórsko, Lichtenštajnsko

* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 26. 3. 2026 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 26. 3. 2026 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je prevzatie záväzku viazanosti vo vzťahu k Službe alebo zmena programu Služby, sú Andorra a Monako zaradené do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 3. 2027, počas ktorého sa na krajiny Andorra a Monako vzťahujú rovnaké pravidlá ako na krajiny EEA EFTA. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Andorra**, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Malajzia, Mexiko, Monako**, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA, Veľká Británia*, Veľkonočný ostrov

* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je zmena programu Služby, je Veľká Británia zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia trvajúceho do 31. 12. 2026. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

** V prípade Zmluvy uzavretej dňa 26. 3. 2026 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 26. 3. 2026 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je prevzatie záväzku viazanosti vo vzťahu k Službe alebo zmena programu Služby, sú Andorra a Monako zaradené do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 3. 2027, počas ktorého sa na krajiny Andorra a Monako vzťahujú rovnaké pravidlá ako na krajiny EEA EFTA. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

MAGENTA 1 VÝHODY

Účastník, ktorý využíva viacero služieb Podniku a splní podmienky uvedené v Osobitných podmienkach Magenta 1 účinných od 1. 3. 2024, môže čerpať výhody Magenta 1, ktorými sú buď zľava 10 % z mesačného poplatku za paušál a vybrané služby pevnej siete, alebo benefity podľa vlastného výberu Účastníka. Vo vzťahu k aušálom Spojenie je možné využiť odchádzajúce volania, SMS/MMS v Magenta 1 navzájom bezplatne (Navzájom zadarmo) alebo aj navýšiť objem voľných dát, minút, SMS/MMS zahrnutých v programe služieb až na dvojnásobok a darovať časť dát v prospech inej mobilnej hlasovej služby (2x viac + darovanie dát). Viac o výhodách Magenta 1 v Osobitných podmienkach Magenta 1 a webovej stránke www.telekom.sk/magenta1

FINANČNÝ BONUS ZA PRENESENIE ČÍSLA

Účastník má nárok na finančný bonus za prenos mobilného telefónneho čísla identifikovaného v Zmluve, a to vo výške rovnajúcej sa sume poplatkov vyvolaných prenosom čísla uplatnených odovzdávajúcim podnikom, najviac však vo výške 100 €, ak si Účastník aktivoval program Služby Spojenie S alebo vo výške 150 €, ak si Účastník aktivoval program Služby Spojenie M, Spojenie L alebo Spojenie XL (ďalej len „Finančný bonus“), ak sú splnené podmienky upravené v Zmluve vrátane Dodatku a v Cenníku. Nárok na vyplatenie Finančného bonusu Účastníkovi vzniká pri splnení ostatných podmienok najskôr po uplynutí 14 dní od uzavretia Zmluvy. Získanie Finančného bonusu je podmienené tým, že (i) Účastník (ako žiadateľ) podá Žiadosť o prenos čísla v mobilnej sieti od odovzdávajúceho podniku k Podniku, (ii) Podnik akceptuje podanú Žiadosť o prenos čísla (nedôjde k jej odmietnutiu zo strany Podniku), (iii) dôjde k úspešnému technickému prenosu Prenášaného čísla k Podniku, (iv) Podnik a Účastník uzavru Zmluvu o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k Prenášanému číslu, ktorou Účastník prevezme záväzok viazanosti využívať Službu v programe Spojenie S a vyššom na 24 mesiacov, (v) Účastník poskytne Podniku v lehote najneskôr do dvoch mesiacov od podpisu Zmluvy faktúru vystavenú Účastníkovi odovzdávajúcim podnikom po uzavretí Zmluvy s vyúčtovanými poplatkami vyvolanými prenosom čísla, a to s cieľom určenia výšky Finančného bonusu v Dodatku; (vi) Podnik a Účastník uzavru Dodatok k Zmluve pri predložení faktúry, v ktorom bude určená výška finančného bonusu v súlade s predloženou faktúrou a Zmluvou; Podnik nie je povinný uzavrieť Dodatok, ak ku dňu, v ktorom si právo na uzavretie Dodatku Účastník uplatní, Podnik eviduje voči Účastníkovi pohľadávky po lehote splatnosti, a to až do momentu úhrady pohľadávok Podniku, ak záväzok Podniku nezanikne skôr; (vii) Zmluva o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k Prenášanému číslu ku dňu uplatnenia Finančného bonusu trvá. Nárok na vyplatenie Finančného bonusu po splnení podmienok môže Účastníkovi vzniknúť maximálne v súvislosti s troma prenosmi mobilných telefónnych čísel k Podniku. Podnik vyplatí Účastníkovi finančný bonus prevodom na bankový účet určený Účastníkom v Dodatku alebo v hotovosti pri podpise Dodatku. Poplatkom vyvolaným prenosom čísla sa rozumie vo faktúre vystavenej odovzdávajúcim podnikom uplatnené doúčtovanie ceny za predčasné ukončenia zmluvy s odovzdávajúcim podnikom k prenášanému mobilnému telefónnemu číslu alebo pohľadávka na jednorazové zaplatenie zostávajúcej časti finančného plnenia (a to kúpna cena za hardvér, finančné plnenie poskytnuté na kúpu hardvéru, finančné plnenie poskytnuté na kompenzáciu finančných nákladov so zmenou poskytovateľa služieb) uplatnená z dôvodu straty výhody splátok. Pri nedodržaní záväzku viazanosti dohodnutého v Zmluve je Účastník povinný vrátiť Podniku pomernú časť poskytnutého Finančného bonusu. Bonus za prenesenie čísla nie je kombinovať a súčasne využívať s akoukoľvek inou akciovou ponukou Podniku, ak z výslovných pokynov Podniku nevyplýva niečo iné. Prenos čísla sa riadi Osobitnými podmienkami Podniku pre službu prenositeľnosti čísla – mobilná sieť.

JEDNORAZOVÉ ZVÝŠENIE DÁT

Na prevádzku uskutočňovanú v krajinách EÚ a zóne 1 sú uplatňované ochranné opatrenia v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2022/612 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie; a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016. Podrobnejšie informácie sú uvedené v Osobitných ustanoveniach Časti B Cenníka, Ochranných opatreniach pred zneužívaním služieb v roamingu.

DENNÉ BALÍČKY DÁT

Jednorazový poplatok za zvýšenie objemu dát k programom Služieb Paušály Spojenie alebo Bez záväzkov na 24 hodín:

Balíček:	
Denné dáta 1 GB	2 €
Denné neobmedzené dáta	3,50 €

Denné zvýšenie objemu dát je možné aktivovať pre programy Služieb Paušál Spojenie alebo Bez záväzkov zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom „DATA DEN 1GB“ (pre zvýšenie objemu dát o 1 024 MB) alebo DATA DEN NEOB (pre neobmedzený objem dát), alebo prostredníctvom Telekom aplikácie a webovej stránky m.telekom.sk/datanavyse. Platnosť denných dátových balíčkov končí uplynutím 24 hodín od ich aktivácie alebo ich vyčerpaním (v prípade zvýšenia objemu dát o 1 GB) podľa toho, čo nastane skôr. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1 a je možné ich čerpať prostredníctvom doplnkovej SIM karty/doplnkového eSIM profilu so Zdieľaním dát z paušálu. Dáta z denných balíčkov sa čerpajú prioritne pred dátami, ktoré sú súčasťou programov Služieb Paušál Spojenie a pred dátami dokúpenými s 30 dňovou platnosťou pre programy Služieb Paušál Spojenie. V prípade aktívneho denného balíčka dát s neobmedzeným objemom dát nie je možné aktivovať denný balíček dát s objemom 1 GB alebo ďalší neobmedzený denný balíček dát. V prípade aktívneho denného balíčka dát s objemom 1 GB je možné aktivovať ďalší denný balíček dát s objemom 1 GB (objem dát sa v tomto prípade spočíta) alebo denný balíček s neobmedzeným objemom dát, pričom platnosť balíčka bude vždy 24 hodín od poslednej aktivácie.

BALÍČKY DÁT S PLATNOSŤOU 30 DNÍ

Jednorazový poplatok za zvýšenie objemu dát k programom Služieb Paušály Spojenie:

Balíček:	
Dáta 2 GB	4 €
Dáta 5 GB	5 €

Balíčky dát s platnosťou 30 dní je možné aktivovať zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom „DATA2GBZAP“ (v prípade balíčka Dáta 2 GB) alebo „DATA5GBZAP“ (v prípade balíčka Dáta 5 GB), alebo prostredníctvom Telekom aplikácie a webovej stránky m.telekom.sk/datanavyse. Platnosť balíčkov končí uplynutím 30 dní od ich aktivácie alebo ich vyčerpaním podľa toho, čo nastane skôr. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1 a je možné ich čerpať aj prostredníctvom doplnkovej SIM karty/doplnkového eSIM profilu so Zdieľaním dát z paušálu. Dáta z balíčkov sa čerpajú prioritne pred dátami, ktoré sú súčasťou programov Služieb Paušály Spojenie.

BALÍČKY DÁT NEKONEČNÉ PRIPOJENIE

Jednorazový poplatok za zvýšenie objemu dát k programom Služieb Paušály Spojenie:

Názov balíčka	Spojenie S	Spojenie M	Spojenie L
Vždy online 512 kb/s	2 €	-	-
Vždy online 5 Mb/s	-	4 €	-
Vždy online 20 Mb/s	-	-	6 €

Balíček dát Nekonečné pripojenie zabezpečí po jeho aktivácii v zúčtovacom období, v ktorom príde k spotrebe voľného objemu dát pre dátového prenosa plnou rýchlosťou, obnovenie rýchlosti prenosu dát na maximálne hodnotu uvedenú v tabuľke vyššie pre príslušný program Služby Spojenie. Balíček dát Nekonečné pripojenie je možné aktivovať len k programu Služby Spojenie a len v takej kombinácii ako to je uvedené v tabuľke vyššie. Balíček dát Nekonečné pripojenie je možné aktivovať len pre neviazané programy Služby Spojenie (to znamená pre programy Služby Spojenie, na ktoré sa neuplatňuje bonus za viazanosť). Platnosť balíčka dát Nekonečné pripojenie je do konca zúčtovacieho obdobia, v ktorom prišlo k jeho aktivácii. Dáta z balíčkov sa čerpajú až po vyčerpaní dát, ktoré sú

súčasťou programu paušálu Spojenie. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a v zóne 1 a je možné ich využívať aj prostredníctvom doplnkovej SIM karty alebo doplnkového eSIM profilu so službou Zdieľanie dát z paušálu.

ZDIEĽANIE DÁT Z PAUŠÁLU SPOJENIE

	Spojenie S	Spojenie M	Spojenie L, Spojenie XL
Mesačný poplatok za každú doplnkovú SIM/eSim kartu	1 €	7 €	10 €

Zdieľanie dát z paušálu je doplnková služba k programom Služby Spojenie, ktorá umožňuje zdieľanie objemu dát zahrnutého v príslušnom hlasovom programe Služieb Spojenie prostredníctvom, maximálne jednej doplnkovej SIM karty. Podmienkou využívania služby Zdieľanie dát z Paušálu je aktivácia doplnkovej SIM karty, prostredníctvom ktorej bude prebiehať zdieľanie dát. Po vyčerpaní objemu dát zahrnutého v príslušnom hlasovom programe Služieb Spojenie, či už prostredníctvom SIM karty, na ktorej je poskytovaný hlasový program Služby s aktivovaným Zdieľaním dát z paušálu (hlavná SIM karta), alebo ktorejkoľvek doplnkovej SIM karty, má Účastník na všetkých (hlavnej i doplnkovej) SIM kartách možnosť zvýšenia objemu dát za poplatok podľa Cenníka. V prípade jednorazového zvýšenia objemu dát bude tento zvýšený objem dát čerpaný nielen hlavnou SIM kartou, ale aj aktívnou doplnkovou SIM kartou služby Zdieľanie dát z paušálu. Ak Účastník požiadá o deaktiváciu alebo zmenu programu služieb na taký program služieb, ku ktorému doplnková služba Zdieľanie dát z paušálu nie je poskytovaná, doplnková služba Zdieľanie dát z paušálu bude deaktivovaná. Doplnkovú službu Zdieľanie dát z paušálu je možné využívať aj v prípade doplnkových balíčkov, pri ktorých je to výslovne uvedené. Doplnkovú službu Zdieľanie dát z paušálu nie je možné využívať v prípade, ak Účastník využíva iné typy zdieľania dát. Prostredníctvom doplnkových SIM kariet nie je možné využívať iné (napr. hlasové a roamingové) služby Podniku. Pojem „SIM karta“ (v príslušnom gramatickom tvare) použitý v tomto texte zahŕňa aj pojem eSIM profil. Objem dát, ktorý je možné v rámci doplnkovej služby Zdieľanie dát z paušálu preniesť bez príplatku za spotrebu dát v EÚ a v zóne 1, je uvedený v Cenníku, časť B v časti POLITIKA PRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH SLUŽIEB V RÁMCI EÚ VRÁTANE ZÁMORSKÝCH ÚZEMÍ, VEĽKEJ BRITÁNIE POČAS UPLATŇOVANIA ROAMINGOVÝCH PRAVIDIEL EÚ, NÓRSKA, ISLANDU, LICHTENŠTAJNSKA, UKRAJINY, MOLDAVSKA, MONAKA A ANDORRY. Podnik môže ponúknuť Účastníkom možnosť získať dodatočnú zľavu z kúpnej ceny zariadenia v prípade využitia kombinácie kúpy vybraných typov zariadení k niektorému z programov Služby Paušál Spojenie s dohodnutou dobou viazanosti 24 mesiacov a súčasného aktivovania Zdieľania dát z paušálu s dohodnutou minimálnou dobou využívania Zdieľania dát z paušálu. V prípade využitia takejto ponuky ukončenie využívania doplnkovej služby Zdieľanie dát z paušálu z dôvodov na strane Účastníka má za následok vznik nároku na strane Podniku požadovať od Účastníka plnenie vo výške určenej zo základu, ktorým je výška zľavy z ceny príslušného zariadenia poskytnutá z dôvodu dohodnutej minimálnej doby využívania doplnkovej služby Zdieľanie dát z paušálu. Podmienky takejto ponuky sú uvedené na stránke Podniku a dohodnuté v príslušnom zmluvnom dokumente.

SLUŽBA CONNECT MY WATCH

Mesačný poplatok za službu Connect my watch	5,13 € s DPH
Programy služieb, ku ktorým je možné aktivovať službu Connect my watch (príslušný program Služby)	Paušál Spojenie a Biznis paušál Spojenie

Služba Connect my watch je doplnková služba, ktorú je možné aktivovať k príslušnému programu Služby uvedenému v tabuľke vyššie s aktivovanou doplnkovou službou VoLTE. Služba Connect my watch umožňuje využívať jedno mobilné telefónne číslo a paušál, ktorý je k nemu aktivovaný, súčasne na kompatibilných smart hodinách (ďalej len „Sekundárne zariadenie“), ktoré sú spárované s kompatibilným smart mobilným telefónom (ďalej len „Primárne zariadenie“). Službu Connect my watch je možné využívať len na niektorom zo Sekundárnych zariadení uvedených na www.telekom.sk/connect-my-watch. Kompatibilitu Primárneho a Sekundárneho zariadenia si môžete overiť u výrobcu alebo distribútora Sekundárneho zariadenia (zvyčajne na vlastnej stránke výrobcu alebo distribútora). Účastník s cieľom spárovať Primárne a Sekundárne zariadenie, ako aj s cieľom aktivovať službu Connect my watch, musí využiť v Primárnom zariadení aplikáciu určenú výrobcom Sekundárneho zariadenia (ďalej len „aplikácia“); postup spárovania Primárneho a Sekundárneho zariadenia je dostupný na oficiálnych stránkach výrobcu alebo distribútora Sekundárneho zariadenia. Aktivácia služby Connect my watch je ukončená doručením potvrdzujúcej SMS zo strany Podniku na telefónne číslo aktivované na primárnej SIM karte (SIM/eSIM v Primárnom zariadení s telefónnym číslom, ktoré má byť zdieľané v rámci služby Connect my watch); ukončením aktivácie dochádza k spoplatneniu služby Connect my watch. Na účely využívania služby

Connect my watch v Sekundárnom zariadení je po jej aktivácii potrebné v aplikácii stiahnuť a nastaviť eSIM profil Sekundárneho zariadenia. Na základe uvedeného bude na Sekundárnom zariadení so sekundárnou SIM (eSIM v Sekundárnom zariadení) sprístupnené využívanie telefónneho čísla a príslušného programu Služby aktivovaného na primárnej SIM. Prevádzka (volania, SMS/ MMS a dáta) vykonaná prostredníctvom sekundárnej SIM v Sekundárnom zariadení sa účtuje ako prevádzka prostredníctvom primárnej SIM a započítava sa do voľných jednotiek dostupných v rámci príslušného programu Služby primárnej SIM. Prostredníctvom Sekundárneho zariadenia a sekundárnej SIM je možné využívať len obmedzený rozsah mobilných funkcií v závislosti od technických možností definovaných ich výrobcami (napr. SMS a MMS nie sú dostupné v rámci Sekundárneho zariadenia v prípade, ak je Primárne zariadenie s primárnou SIM vypnuté). Mobilné funkcie Sekundárneho zariadenia a využívanie príslušného paušálu na Sekundárnom zariadení sú dostupné v domácej (národnej) LTE sieti Podniku. V závislosti od výrobcu Sekundárneho zariadenia môže byť na Sekundárnom zariadení v roamingu (v LTE sieti roamingového partnera Podniku) umožnené využívanie volaní a v roamingu v EÚ+ aj využívanie dát, SMS a MMS. Na roamingovú spotrebu cez Sekundárne zariadenie sa vzťahujú tarifikácia, podmienky a politika primeraného využívania platné pre príslušný paušál. Obmedzená dostupnosť niektorých mobilných funkcií na Sekundárnom zariadení môže viesť k tomu, že v roamingu sa na Sekundárnom zariadení nemusia zobraziť/zobrazíť korektne niektoré dôležité notifikácie (napr. uvítacie SMS pri prihlásení do siete roamingového partnera). Preto sú notifikácie zasielané Podnikom smerované na Primárnu SIM a je nevyhnutné, aby Účastník mal v roamingu súčasne k dispozícii aj Primárne zariadenie s Primárnou SIM. Bližšie informácie o Sekundárných zariadeniach podporujúcich využívanie služby Connect my watch v roamingu nájdete na www.telekom.sk/connect-my-watch. Službu Connect my watch nie je možné aktivovať v prípade, ak vo vzťahu k telefónnemu číslu na primárnej SIM je aktivovaná služba TWIN SIM. Ak príslušný program Služby bude počas aktívnej služby Connect my watch zmenený na program Služby, ku ktorému nie je možné aktivovať službu Connect my watch, na predplatenú službu, ak príde počas aktívnej služby Connect my watch k deaktivácii doplnkovej služby VoLTE, ak príde počas aktívnej služby Connect my watch k ukončeniu zmluvy o poskytovaní Služby vo vzťahu k mobilnému číslu aktivovanému na primárnej SIM, k prepisu mobilného čísla aktivovaného na primárnej SIM na iného Účastníka, bude služba Connect my watch automaticky deaktivovaná. Služba Connect my watch je spoplatnená mesačným poplatkom uvedeným v tabuľke vyššie vo faktúre za telefónne číslo aktivované na primárnej SIM a je poskytovaná na dobu neurčitú a bez viazanosti.

INTERNET V ZAHRANIČÍ

BALÍČKY INTERNET V ZAHRANIČÍ	3 GB do sveta	5 GB do sveta	10 GB do sveta
Jednorazový poplatok za každú jednotlivú aktiváciu balíčka služby	8 €	16 €	22 €
Voľný objem dát	3 GB	5 GB	10 GB
Krajiny, v ktorých možno voľný objem dát využiť	skupina Svet	skupina Svet	skupina Svet
Maximálna doba platnosti voľných dát v balíčku od aktivácie balíčka	7 dní	30 dní	30 dní

V prípade ostatných krajín mimo skupiny Svet nie je možné využitie voľných dát balíčkov služby Internet v zahraničí.

Krajiny patriace do skupiny Svet: Afganistan, Albánsko, Aljaška, Alžírsko, Americké Panenské ostrovy, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentína, Arménsko, Aruba, Austrália, Azerbajdžan, Bahamy, Bahrajn, Barbados, Benin, Bermudy, Bielorusko, Bonaire, Bosna a Hercegovina, Brazília, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Curacao, Čad, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Dominikánska republika, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Fidži, Filipíny, Gabon, Galapágy, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzínsko, Guatemala, Guernsey, Guyana, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Irak, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Jordánsko, Juhoafrická republika, Kambodža, Kanada, Kapverdy, Kórejská republika, Kajmanie ostrovy, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kosovo, Kostarika, Kuvajt, Macao, Madagaskar, Malajzia, Malawi, Mali, Maroko, Maurícius, Mauritánia, Mexiko, Mjanmarsko, Mongolsko, Montserrat, Namíbia, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Ostrov Man, Pakistan, Palestína, Panama, Paraguaj, Peru, Portoriko, Rusko, Saba, Salvádor, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Sudán, Svätý Eustach, Svätý Krížof a Nevis, Sv. Lucia, Svätý Martin, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tanzánia, Tibet, Taiwan, Thajsko, Tunisko, Turecko, Turks a Caicos, Uruguaj, USA, Uzbekistan, Veľkonočný ostrov, Vietnam

Poznámka: Pre všetky balíčky služby Internet v zahraničí platí pre voľné dáta v rámci balíčkov tarificačný interval 10 kB a počíta sa ako suma prijatých a odoslaných dát. Služba Internet v zahraničí zahŕňa dátové prenosy cez APN WAP, internet,

internet plus a nevzťahuje sa na dátové prenosy cez APN blackberry.net. Službu Internet v zahraničí možno aktivovať len vo vzťahu k SIM karte s aktivovaným mesačným hlasovým programom služieb. Služba Internet v zahraničí nie je kombinovateľná s akoukoľvek inou dátovou roamingovou službou. Deaktivácia balíčka služby Internet v zahraničí prebehne automaticky, buď uplynutím maximálnej doby platnosti balíčka, alebo vyčerpaním celého objemu voľných dát, podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. V prípade aktívnych viacerých rôznych balíčkov súčasne sa balíčky čerpajú v poradí od najmenšieho balíčka (3 GB do sveta) po najväčší (10 GB do sveta).

BALÍČEK 50 MINÚT A 50 SMS/MMS VO VYBRANÝCH KRAJINÁCH

Mesačný poplatok	8,20 €
------------------	--------

Doplňkový roamingový balík 50 minút a 50 SMS/MMS vo vybraných krajinách (ďalej „Balík 50 min.“) zahŕňa 50 voľných minút odchádzajúcich roamingových hovorov z vybraných krajín (podľa zoznamu nižšie) na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR, 50 voľných minút prichádzajúcich roamingových hovorov vo vybraných krajinách (podľa zoznamu nižšie) a 50 voľných roamingových SMS/MMS správ, ktoré je možné poslať z vybraných krajín (podľa zoznamu nižšie) na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR. Voľné jednotky sa neuplatňujú na volania na špeciálne národné čísla (audiotext, hlasovanie) a ani na SMS/MMS správy poslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka.

Balík 50 minút možno aktivovať len vo vzťahu k telefónnemu číslu s mesačným programom Služieb s hlasovým paušálom podľa tohto Cenníka a programu Bez záväzkov. V prípade aktivácie balíka v priebehu zúčtovacieho obdobia sa uplatní alikvotná časť mesačného poplatku a alikvotne prepočítané časti voľných jednotiek (minúty, SMS/MMS). Balík 50 min. nie je možné kombinovať a súčasne využívať s doplnkovým roamingovým balíkom 50 minút + 50 MB + 50 SMS/MMS v zóne Profi a ani inými hlasovými roamingovými balíkmi (vrátane SMS/MMS balíčkov), ak nebude určené Podnikom inak. Voľné minúty, SMS alebo MMS z Balíka 50 min. sa čerpajú prednostne pred prípadnými voľnými roamingovými jednotkami z mesačného programu služieb alebo iných doplnkových roamingových balíčkov, ktoré sú dostupné na prevádzku z vybraných krajín. Voľné jednotky sa nevzťahujú na roamingové volania/SMS/MMS v sieťach operátorov zo zóny lode, lietadlá a satelitné siete. Balík je možné využívať len pri aktívnej službe Euro roaming. Pre roamingové volania sa v rámci voľných minút, aj po ich vyčerpaní, uplatňuje tarifácia podľa podmienok služby Euro roaming. Po vyčerpaní voľných jednotiek z balíka bude ďalšia prevádzka spoplatnená podľa podmienok pre službu Euro roaming. Zoznam vybraných krajín: Americké Panenské ostrovy, Argentína, Arménsko, Arruba, Austrália, Bosna a Hercegovina, Ekvádor, Galapágy, Guernsey, Havajské ostrovy, Honduras, Jersey, Kanada, Kolumbia, Mexiko, Ostrov Man, Peru, Portoriko, Salvádor, Severný Cyprus, Srbsko, Švajčiarsko, Turecko, USA.

DOÚČTOVANIE CENY PRI PORUŠENÍ VIAZANOSTI

Doba viazanosti označuje obdobie, v ktorom sa s cieľom využívať zvýhodnenú ponuku Účastník zaväzuje dodržiavať záväzok viazanosti. Predmetom záväzku viazanosti Účastníka je (i) využívať Služby Podniku, vo vzťahu ku ktorým si Podnik a Účastník dohodli viazanosť, to znamená nevykonať žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu využívania dotknutých Služieb pred uplynutím doby viazanosti, a (ii) riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Služby. Dĺžka doby viazanosti je špecifikovaná v ponuke Podniku určenej Účastníkovi a plyní odo dňa uzavretia dohody, ktorej súčasťou je záväzok viazanosti; ak nastanú okolnosti, na základe ktorých sa podľa dohody plynutie doby viazanosti prerušuje, doba viazanosti sa predĺži o čas prerušenia. Porušením záväzku viazanosti je:

- ukončenie využívania Služieb Podniku pred uplynutím doby viazanosti v dôsledku ukončenia dohody, ktorej súčasťou je doba viazanosti, pred jej uplynutím;
- ukončenie využívania Služieb Podniku pred uplynutím doby viazanosti v dôsledku prenosu telefónneho čísla, vo vzťahu ku ktorému sú poskytované Služby s dohodnutým záväzkom viazanosti, k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií pred uplynutím doby viazanosti;
- nezaplatenie ceny za poskytnuté Služby Účastníkom počas doby viazanosti do 45 dní po splatnosti, v dôsledku ktorého dôjde k prerušeniu poskytovania Služieb podľa Všeobecných podmienok.

V dôsledku porušenia záväzku viazanosti Účastníkom vznikne Podniku voči Účastníkovi nárok na doúčtovanie ceny. Doúčtovanie ceny je určené zo základu, ktorým je súčet zliav zo štandardných poplatkov za Služby vrátane doplnkových služieb, ak pre doplnkové služby nie je v dohode určený samostatný základ a hodnoty Bonusu za viazanosť pre celé

dohodnuté obdobie trvania viazanosti. Účastník získava bezplatne Bonus za viazanosť z dôvodu prevzatia záväzku viazanosti, na základe čoho (i) prerušením plynutia viazanosti sa prerušuje možnosť využívania Bonusu za viazanosť, (ii) skončením viazanosti sa skončí možnosť využívať Bonus za viazanosť a (iii) hodnota získaného benefitu pre celé obdobie viazanosti 24 mesiacov je započítaná do Základu pre doúčtovanie ceny. Ak na základe dohody bolo Účastníkovi poskytnuté zariadenie za zvýhodnenú cenu, dohoda môže ustanoviť, že do základu pre výpočet doúčtovania ceny je zahrnutá aj zľava z ceny zariadenia. Výška základu pre výpočet doúčtovania ceny je uvedená v ponuke Podniku určenej Účastníkovi.

Vyúčtovaná suma doúčtovania ceny bude vypočítaná ku dňu porušenia záväzku viazanosti podľa vzorca vyjadrujúceho denné klesanie základu pre doúčtovanie ceny počas plynutia doby viazanosti až do dňa porušenia záväzku viazanosti: $\text{Vyúčtovaná suma pre doúčtovanie ceny} = (\text{základ pre doúčtovanie ceny} / \text{celkový počet dní doby viazanosti}) \times \text{počet dní zostávajúcich do konca doby viazanosti}$. Uhradením doúčtovania ceny zaniká záväzok viazanosti. Uhradením doúčtovania ceny nie je dotknutý nárok Podniku na náhradu škody presahujúcej výšku uhradeného doúčtovania ceny.

Základ pre výpočet doúčtovania ceny je v prípade Bonusu za viazanosť v podobe roamingového balíčka 1 GB do sveta určený ako 24-násobok hodnoty roamingového balíčka 1 GB do sveta a v prípade Bonusu za viazanosť v podobe Nekonečného pripojenia na internet (SSD) je rovný 24-násobku ceny dátového balíčka Nekonečné pripojenie uvedenej v tomto Cenníku v časti Balíčky dát Nekonečné pripojenie pre dátový balíček Nekonečné pripojenie, ktorý prislúcha programu Služby Spojenie, ku ktorému je dátový balíček Nekonečné pripojenie aktivovaný. V konkrétnom prípade môže byť základ pre doúčtovanie ceny aj v inej výške v závislosti od skutočne poskytnutých zliav.

Podnik umožňuje aktiváciu doplnkových balíčkov/služieb s viazanosťou (balíček s viazanosťou). Aktiváciou balíčka s viazanosťou sa Účastník zaväzuje využívať príslušný balíček po dobu, ktorá zodpovedá dobe od aktivácie balíčka s viazanosťou až do uplynutia dojednanej doby viazanosti na hlavnom programe Služieb, resp. v prípade aktivácie k programu Bez záväzkov po dobu 24 mesiacov, ako je uvedené pri doplnkovom balíčku (doplnková doba viazanosti). Na doplnkovú dobu viazanosti sa primerane aplikujú pravidlá o plynutí doby viazanosti dojednané vo vzťahu k Službe, vrátane jej prerušenia a predĺženia v prípade obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služieb. Obsahom záväzku viazanosti na doplnkovom balíčku je záväzok Účastníka nevykonať taký úkon, ktorý by viedol k deaktivácii doplnkového balíčka pred uplynutím doplnkovej doby viazanosti, a riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Služby. V prípade porušenia záväzku viazanosti na doplnkovom balíčku je Podnik oprávnený vyúčtovať si doúčtovanie ceny podľa vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo základu pre výpočet počas plynutia doby viazanosti, až do dňa prerušenia poskytovania príslušného balíčka s viazanosťou pre porušenie záväzku viazanosti: $\text{Fakturovaná suma pre doúčtovanie ceny} = \text{Základ pre výpočet} - (\text{počet dní uplynutých z doby viazanosti} / \text{celkový počet dní doby viazanosti}) \times \text{Základ pre výpočet}$.

Základom pre výpočet je rozdiel medzi štandardnou a zľavnenou cenou príslušného doplnkového balíčka podľa Cenníka (prislúchajúca zľava na doplnkovom balíčku), ktorá pripadá na obdobie dojednanej doplnkovej doby viazanosti.

MOBILNÝ INTERNET

PROGRAM SLUŽBY	MOBILNÝ INTERNET S	MOBILNÝ INTERNET M	MOBILNÝ INTERNET L
Voľný objem dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou*	2 GB	12 GB	25 GB
Mesačný poplatok bez viazanosti	6,14	18,44	30,74
Mesačný poplatok s 12-mesačnou viazanosťou**	6,14	–	–
Mesačný poplatok s 24-mesačnou viazanosťou***	5,12	15,36	25,62

* Voľný objem dát pre dátové prenosy odhadovanou maximálnou rýchlosťou pre jednotlivé programy služby a zníženie rýchlosti dátových prenosov po jeho vyčerpaní sa uplatňujú v mobilnej sieti Telekom, v krajinách EÚ a v zóne 1. Po vyčerpaní voľného objemu dát pre dátové prenosy odhadovanou maximálnou rýchlosťou má účastník možnosť zvýšenia objemu dát za poplatok podľa Cenníka alebo zníženia rýchlosti dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát) v mobilnej sieti Telekom do konca príslušného zúčtovacieho obdobia na maximálne 64 kb/s. Pri prekročení voľného objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou v priebehu jedného zúčtovacieho obdobia je zasielaná notifikačná správa (SMS správa alebo e-mail), a to pri prečerpaní 80 % a 100 % z voľného objemu dát pre dátové prenosy odhadovanou maximálnou rýchlosťou. Informácie o spotrebe sú aktualizované priebežne a majú len informatívny charakter.

** Platí pri aktivácii príslušného programu služby Mobilný internet a podpise Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou na 12 mesiacov bez zakúpenia akciového zariadenia.

*** Platí pri aktivácii príslušného programu služby Mobilný internet a podpise Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou na 24 mesiacov.

Služba Mobilný internet je mobilná dátová služba poskytovaná prostredníctvom Mobilnej siete, ktorá umožňuje Účastníkovi prístup do siete internet alebo iných verejných alebo neverejných dátových sietí prostredníctvom koncového zariadenia, s cieľom dosiahnuť bežnú užívateľskú mobilnú dátovú komunikáciu. Rýchlosť internetového pripojenia závisí od využíanej technológie. Odhadovaná maximálna rýchlosť pripojenia pre jednotlivé technológie je definovaná v Cenníku, časť B, ustanovenia s označením Informácie o poskytovaní služby internetového prístupu. Voľný objem dát pri programoch služby Mobilný internet je možné čerpať ľubovoľnou dostupnou technológiou. Programy služby Mobilný internet poskytované prostredníctvom verejnej telefónnej siete je možné aktivovať iba na samostatnej dátovej SIM, resp. prostredníctvom samostatného eSIM profilu v rámci služby Mobilný internet. Tarifikačný interval pri programoch Mobilný internet je 1 kB pre všetky APN a všetky služby a účtuje sa ako suma prijatých a odoslaných dát. Využívanie dátových služieb v roamingu sa riadi samostatným Cenníkom dátových služieb pre službu Roaming a je spoplatnené v zmysle tohto Cenníka.

Na prevádzku uskutočňovanú v krajinách EÚ a zóne 1 sú uplatňované ochranné opatrenia v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2022/612 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie; a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016. Podrobnejšie informácie sú uvedené v Osobitných ustanoveniach Časti B Cenníka, Ochranných opatreniach pred zneužívaním služieb v roamingu.

Jednorazové zvýšenie objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou k programom Mobilný internet S, Mobilný internet M a Mobilný internet L

JEDNORAZOVÉ ZVÝŠENIE OBJEMU DÁT O:	MOBILNÝ INTERNET S	MOBILNÝ INTERNET M, MOBILNÝ INTERNET L
1 GB	6,14	6,14
2 GB	7,17	7,17
5 GB	–	10,25

Jednorazové zvýšenie objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou sa vzťahuje len na prebiehajúce zúčtovacie obdobie, pričom nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1.

Automatické navyšovanie objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou k programom Mobilný internet S, Mobilný internet M a Mobilný internet L

AUTOMATICKÉ ZVÝŠENIE OBJEMU DÁT O:	MOBILNÝ INTERNET S	MOBILNÝ INTERNET M, MOBILNÝ INTERNET L
1 GB	6,14 za každé jedno automatické obnovenie	6,14 za každé jedno automatické obnovenie
2 GB	7,17 za každé jedno automatické obnovenie	7,17 za každé jedno automatické obnovenie
5 GB	–	10,25 za každé jedno automatické obnovenie

Automatické navyšovanie objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou sa uplatňuje neobmedzený počet krát počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, vždy po prečerpaní aktuálneho voľného objemu dát, pričom zakúpený a nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša; automatické navyšovanie dát prebieha v každom nasledujúcom zúčtovacom období až do jeho deaktivácie. Automatické zvyšovanie objemu dát je možné kedykoľvek aktivovať a deaktivovať prostredníctvom stránky www.telekom.sk/data. V prípade aktivácie automatického zvyšovania objemu dát sa začne automatické obnovenie uplatňovať od zúčtovacieho obdobia, keď aktivácia nastala.

Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1.

MOBILNÝ INTERNET ZDIEĽANÝ

Mobilný internet zdieľaný je doplnková služba k programom Mobilný internet S, M alebo L, ktorú je možné aktivovať IČO zákazníkovi. Služba umožňuje zdieľanie voľného objemu dát zahrnutého v príslušnom programe vo vzťahu k hlavnej SIM karte aj prostredníctvom dodatočnej maximálne jednej SIM karty poskytnutej Účastníkovi k hlasovému paušálu Happy, Magenta Mobile a MT Professional určenej Účastníkom. Využitím služby Mobilný internet zdieľaný dochádza k pripočítaniu voľného objemu dát na hlavnej SIM karte a voľného objemu dát na dodatočnej hlasovej SIM karte, pričom dáta sa spotrebúvajú zo vzniknutého súčtu voľného objemu dát. Podmienkou využívania služby Mobilný internet zdieľaný je aktivácia alebo využívanie jednej dodatočnej SIM karty, ktorú Účastník využíva na základe Zmluvy k hlasovému paušálu podľa predchádzajúcej vety, prostredníctvom ktorej bude prebiehať zdieľanie dát. Aktivačný poplatok k Doplnkovej Službe Mobilný internet zdieľaný sa neuplatňuje a predmetná služba je poskytovaná bezplatne. Po vyčerpaní voľného objemu dát prenášaných plnou rýchlosťou zo spoločného súčtu voľného objemu dát pre hlavnú SIM kartu, ako aj pre dodatočnú SIM kartu, má Účastník možnosť dokupovať dátové balíky na hlavnej SIM karte za poplatok podľa Cenníka alebo zníženia rýchlosti dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát) v mobilnej sieti Telekom do konca príslušného účtovacieho obdobia na maximálne 64 kbit/s na hlavnej SIM karte, ako aj na dodatočnej SIM karte. Dokupované dáta podľa predchádzajúcej vety sa uplatnia ako zdieľané dáta na oboch zariadeniach. Doplnková služba Mobilný internet zdieľaný bude automaticky deaktivovaná, ak Účastníkovi zanikne zmluva k hlasovému paušálu, ku ktorému je aktivovaná Účastníkom určená dodatočná SIM karta. Doplnkovú službu Mobilný internet zdieľaný je možné bezplatne deaktivovať na predajných miestach Telekomu alebo prostredníctvom Biznis linky 0800 123 500 po riadnej identifikácii prostredníctvom PID kódu alebo hlasovej biometrie. Poskytovanie doplnkovej služby Mobilný internet zdieľaný sa riadi podmienkami definovanými v tomto Cenníku. Doplnkovú službu Mobilný internet zdieľaný je možné aktivovať a využívať aj v prípade, ak je na dodatočnej SIM karte určenej Účastníkom aktivovaná doplnková služba Zdieľanie dát z paušálu.

MOBILNÝ INTERNET: PONUKA TABLETOV A MOBILNÝCH TELEFÓNOV

Ponuka nie je kombinovateľná so žiadnymi inými zľavami ani akciovými ponukami. Zmena zariadení v ponuke alebo ich parametrov je vyhradená. Ďalšie podmienky poskytovania služby Mobilný internet pri využití tejto ponuky sa riadia podmienkami podľa časti tohto Cenníka platnej pre službu Mobilný internet a programy služby Mobilný internet S, Mobilný internet M, resp. Mobilný internet L. V prípade využitia tejto ponuky so zariadením – tabletom alebo mobilným telefónom – účastník nemá nárok na kúpu žiadneho iného dátového zariadenia k službe Mobilný internet za zvýhodnenú cenu. Podmienkou poskytovania programov služieb Mobilný internet s kúpou zariadení za akciové kúpne ceny, je súčasne aktivácia programu Mobilný internet s viazanosťou na 24 mesiacov, alebo uzavretie Dodatku s prevzatím záväzku viazanosti na 24 mesiacov k existujúcej službe Mobilný internet. Kúpna cena zariadenia môže byť uhradená jednorazovo, alebo môže byť rozdelená na akontáciu a 24 mesačných splátok, podľa voľby účastníka. Akontáciu a splátky zariadenia Podnik účtuje Účastníkovi vo faktúre za Služby. Plná (nezľavnená) cena zariadenia je uvedená v dokumente „Cenník neakciových zariadení“ dostupnom na stránke Podniku. Akciová kúpna cena sa môže v Zmluve alebo Dodatku líšiť od zverejnenej akciovej kúpnej ceny v závislosti od poskytnutia osobitnej zľavy Účastníkovi Podnikom na cenu zariadenia. Takáto osobitná zľava bude v Zmluve alebo Dodatku zohľadnená v celkovej zľave na kúpnu cenu zariadenia uvedenej v Zmluve alebo v Dodatku. Pri uplatnení osobitnej zľavy na kúpnu cenu zariadenia sa v prípade rozdelenia kúpnej ceny zariadenia na akontáciu a splátky výška akontácie a splátok určí z upravenej kúpnej ceny zariadenia a bude uvedená v Zmluve alebo Dodatku. Kúpnu cenu zariadenia nižšiu ako 25 € je možné uhradiť len jednorazovo. V prípade úhrady ceny zariadenia ako rozdelenej na akontáciu a splátky je Podnik v konkrétnom prípade oprávnený požadovať uhradenie aj vyššej akontácie za Zariadenie, ak rozdelenie kúpnej ceny na akontáciu a splátky vo výške podľa tohto Cenníka vyhodnotí za rizikové, alebo predaj na splátky z týchto dôvodov úplne odmietnuť. Podnik pri vyhodnocovaní rizikovosti zohľadňuje skutočnosti uvedené na stránke Podniku v časti Právne informácie. Podmienky predaja zariadení na splátky platia rovnako aj na ostatné zariadenia predávané k programom služby Mobilný internet, pri ktorých sa kúpna cena uhrádza formou splátok.

MOBILNÝ INTERNET: PONUKA NOTEBOOKOV

Ponuka nie je kombinovateľná so žiadnymi inými zľavami ani akciovými ponukami. Zmena zariadení v ponuke alebo ich parametrov je vyhradená. Ďalšie podmienky poskytovania služby Mobilný internet pri využití tejto ponuky sa riadia podmienkami podľa časti tohto Cenníka platnej pre službu Mobilný internet a programov služby Mobilný internet S, Mobilný internet M, resp. Mobilný internet L. Uvedená ponuka platí pri uzavretí Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, ktorého predmetom je poskytovanie jedného z uvedených programov služby Mobilný internet s viazanosťou na 24 mesiacov, súčasne s:

- a) kúpou doplnkového dátového zariadenia pre Mobilný internet za jednorazovú akciovú cenu alebo
- b) kúpou notebooku z ponuky; kúpna cena zariadenia môže byť uhradená jednorazovo alebo môže byť rozdelená na akontáciu a 24 mesačných splátok, podľa voľby účastníka. Akontáciu a splátky zariadenia Podnik účtuje Účastníkovi vo faktúre za Služby. Plná (nezľavnená) cena zariadenia je uvedená v dokumente „Cenník neakciových zariadení“ dostupnom na stránke Podniku. V prípade úhrady ceny zariadenia ako rozdelenej na akontáciu a splátky je Podnik v konkrétnom prípade oprávnený požadovať uhradenie aj vyššej akontácie za Zariadenie, ak rozdelenie kúpnej ceny na akontáciu a splátky vo výške podľa tohto Cenníka vyhodnotí za rizikové, alebo predaj na splátky z týchto dôvodov úplne odmietnuť. Podnik pri vyhodnocovaní rizikovosti zohľadňuje skutočnosti uvedené na stránke Podniku v časti Právne informácie.

MAGIO INTERNET VZDUCHOM

Ukončené nové aktivity k 31. 5. 2019.

PROGRAM	MAGIO INTERNET VZDUCHOM
Voľný objem dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou*	50 GB
Mesačný poplatok bez viazanosti	46,13 €
Mesačný poplatok s 24-mesačnou viazanosťou**	46,13 €
Mesačný poplatok s 24-mesačnou viazanosťou po splnení špeciálnych podmienok***	15,38 €
Jednorazové zvýšenie objemu dát o 10 GB	10,25 €
Akciová kúpna cena zariadenia Huawei B310S Black (dopredaj)	39 €
Neakciová kúpna cena zariadenia Huawei B310S Black (dopredaj)	89 €
Akciová kúpna cena zariadenia Alcatel LINKHUB HH40V	39 €
Neakciová kúpna cena zariadenia Alcatel LINKHUB HH40V	89 €
Akciová kúpna cena zariadenia Huawei HA35	39 €
Neakciová kúpna cena zariadenia Huawei HA35	129 €

Program Magio Internet vzduchom je programom služby Mobilný internet, ako je definovaná v časti Mobilný internet program Mobilný internet tohto Cenníka, ktorý spočíva v poskytovaní služby elektronickej komunikačnej mobilnej dátovej služby poskytovanej prostredníctvom verejnej mobilnej telefónnej siete. Program Magio Internet vzduchom umožňuje Účastníkovi prístup do siete Internet alebo iných verejných alebo neverejných dátových sietí prostredníctvom SIM karty/zariadenia s eSIM a nahratým eSIM profilom s cieľom dosiahnutia bežnej užívateľskej dátovej komunikácie. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že (i) rýchlosť prístupu do siete Internet, prípadne iných verejných alebo neverejných dátových sietí, môže byť závislá od kvality signálu služby v príslušnej lokalite a od počtu ďalších aktívne pripojených Účastníkov k službe v príslušnej lokalite a v danom okamihu; (ii) Program Magio Internet vzduchom zahŕňa voľný objem dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou v zmysle tohto Cenníka a po ich vyčerpaní bude rýchlosť dátových prenosov v mobilnej sieti Podniku znížená na max. 64 kb/s; (iii) Podnik je oprávnený v prípadoch uvedených vo Všeobecných podmienkach, v Cenníku alebo Osobitných podmienkach, ak boli alebo budú v budúcnosti pre program Magio Internet vzduchom vydané, uplatňovať meranie a riadenie prevádzky s cieľom predchádzania preťaženiu sieťového spojenia, stanoviť obmedzenia týkajúce sa prístupu k službám, aplikáciám alebo informáciám, pričom v prípade, ak Podnik toto oprávnenie využije, uvedie informácie o uplatnených opatreniach, postupoch merania a riadenia prevádzky a obmedzeniach a o tom, ako môžu tieto postupy vplyvať na kvalitu poskytovaného programu služby, v tomto Cenníku alebo Osobitných podmienkach, ak boli alebo budú v budúcnosti pre program Magio Internet vzduchom vydané.

Služba mobilný internet v Programe Magio Internet vzduchom nie je dostupná v roamingu.

Jednorazové zvýšenie objemu dát pre dátové prenosy odhadovanou maximálnou rýchlosťou sa vzťahuje len na prebiehajúce zúčtovacie obdobie, pričom nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša.

* Po vyčerpaní voľného objemu dát pre dátové prenosy odhadovanou maximálnou rýchlosťou má Účastník možnosť zvýšenia objemu dát za poplatok podľa Cenníka alebo zníženia rýchlosti dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát) v mobilnej sieti Telekom do konca príslušného zúčtovacieho obdobia na maximálne 64 kb/s. Pri prekročení voľného objemu dát pre dátové prenosy odhadovanou maximálnou rýchlosťou v priebehu jedného zúčtovacieho obdobia je zasielaná notifikačná správa (SMS správa alebo e-mail), a to pri prečerpaní 80 % a 100 % z voľného objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou. Informácie o spotrebe sú aktualizované priebežne a majú len informatívny charakter. Voľný objem dát môže účastník prostredníctvom ľubovoľnej dostupnej technológie. Odhadovaná maximálna rýchlosť pripojenia pre jednotlivé technológie je definovaná v Cenníku, časť B, ustanovenia s označením Informácie o poskytovaní služby internetového prístupu.

** Platí pri aktivácii príslušného programu služby Magio Internet vzduchom a podpise Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou na 24 mesiacov so súčasným zakúpením zariadenia za akciovú kúpnu cenu.

*** Podmienky zakladajúce nárok Účastníka na poskytovanie programu Magio Internet vzduchom za akciový mesačný poplatok:

1. Účastník je povinný uviesť v objednávke predmetnej služby adresu, na ktorej bude službu využívať. V prípade zmeny uvedenej adresy je účastník povinný oznámiť Podniku zmenenú adresu, na ktorej má byť služba poskytovaná.
2. Na adrese uvedenej Účastníkom podľa predchádzajúceho bodu nie je dostupná služba internetového prístupu prostredníctvom pevnej siete od spoločnosti Slovak Telekom, a. s.
3. Účastník je oprávnený používať službu v programe Magio Internet vzduchom najviac v okruhu 1 km od ním uvedenej adresy podľa bodu 1.
4. Na adrese uvedenej Účastníkom podľa bodu 1 je dostatočná intenzita signálu na riadne poskytovanie programu Magio Internet vzduchom zo strany Podniku. Podnik je oprávnený overiť dostatočnosť intenzity signálu podľa predchádzajúcej vety.

Nárok na poskytovanie programu Magio Internet vzduchom za akciový mesačný poplatok Účastníkovi vzniká iba v prípade, ak sú splnené všetky podmienky na poskytnutie zľavy z mesačného poplatku súčasne. V prípade, ak Účastník poruší podmienky podľa bodu 1. a 3., stráca nárok na predmetnú zľavu z mesačného poplatku po celú dobu trvania porušenia.

DOPLNKOVÉ BALÍČKY PRE ISTOTU

Doplnkové balíčky Pre istotu predstavujú súbor služieb a poistných produktov určených na zabezpečenie ochrany koncového elektronického zariadenia zakúpeného prostredníctvom spoločnosti Slovak Telekom a.s., ako aj na zabezpečenie jeho opravy, výmeny alebo náhrady v prípade poruchy, poškodenia, zničeného alebo odcudzenia. Balíčky Pre istotu je možné aktivovať výlučne k elektronickému zariadeniu zakúpenému od spoločnosti Slovak Telekom.

Cena za poistné produkty je oslobodená od dane z pridanej hodnoty (DPH) v zmysle § 37 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, pričom na túto časť služby sa nevzťahuje povinnosť účtovať DPH.

Aktivácia, deaktivácia Balíčkov Pre istotu a účtovanie poplatkov:

Balíček Pre istotu MINI:

- možno aktivovať pre Paušály Spojenie alebo Telekom Paušál v období do 36 mesiacov od zakúpenia elektronického zariadenia;
- možno aktivovať a deaktivovať kedykoľvek na predajnom mieste Slovak Telekom alebo prostredníctvom kontaktného centra;
- splatnosť ceny za balíček Pre istotu Mini je vopred
- po 24 . mesiaci od zakúpenia elektronického zariadenia je súčasťou balíčka Pre istotu Mini len Poskytnutie náhradného mobilného zariadenia.
- cena za balíček Pre istotu Mini sa uhrádza v plnej výške mesačného poplatku bez ohľadu na to, v ktorej časti zúčtovacieho obdobia je aktivovaný
- zostáva aktívny aj v prípade zmeny programu Paušál Spojenie alebo Telekom Paušál, a to bez ohľadu na to, či k zmene dôjde počas trvania viazanosti alebo po jej uplynutí.

Balíčky Pre istotu PLUS Pre istotu PRO, Pre istotu EXTRA:

- možno aktivovať pre Paušály Spojenie s dohodnutou dobou viazanosti 24 mesiacov;
- je možné aktivovať najneskôr do 7 dní odo dňa kúpy elektronického zariadenia, a to na predajnom mieste Slovak Telekom alebo prostredníctvom kontaktného centra;
- deaktiváciu je možné vykonať kedykoľvek, deaktiváciou zanikajú všetky práva a výhody z neho vyplývajúce;
- poplatok je účtovaný v alikvotnej výške počnúc dňom jeho aktivácie, a vopred za nasledujúce zúčtovacie obdobie;
- poplatok za tieto doplnkové balíčky je odo dňa jeho aktivácie účtovaný v alikvotnej výške za zostávajúcu časť zúčtovacieho obdobia a zároveň je účtovaný vopred v plnej mesačnej výške za nasledujúce zúčtovacie obdobie.
- zostáva aktívny aj v prípade zmeny programu paušálu Spojenie.

OBSAH BALÍČKOV PRE ISTOTU:

BALÍČEK PRE ISTOTU MINI

BALÍČEK PRE ISTOTU MINI	MESAČNÝ POPLATOK
Balíček Pre istotu Mini	1,00 €

Balíček Pre istotu MINI zahŕňa:

- **Poskytnutie náhradného mobilného zariadenia** počas vybavovania uplatnenej reklamácie alebo inej žiadosti o jeho opravu či servis uplatnenej počas alebo po uplynutí zákonnej záručnej doby. Účastníkovi bude poskytnuté náhradné zariadenie v kategórii zodpovedajúcej technickým špecifikáciám odovzdaného zariadenia (najmä s ohľadom na operačný systém a značku). Zariadenie je nutné odovzdať na predajnom mieste Slovak Telekom. K poskytnutiu náhradného zariadenia dôjde na základe zmluvy o výpožičke. Dostupnosť konkrétnych modelov je podmienená aktuálnym stavom zásob v predajni poskytovateľa a poskytovateľ nezodpovedá za prípadné obmedzenia spôsobené nedostupnosťou konkrétnych modelov. Nárok na poskytnutie náhradného zariadenia sa vzťahuje výlučne na mobilné telefóny; v prípade iných typov elektronických zariadení sa náhradné zariadenie neposkytuje.
- **Zabezpečenie zrýchleného vybavenia záručnej opravy** elektronického zariadenia v lehote do 15 dní odo dňa riadneho uplatnenia reklamácie, ak k jej uplatneniu dôjde v rámci zákonnej 24 mesačnej záručnej doby. Pokiaľ reklamácia nebude zo strany poskytovateľa vybavená v tejto lehote, poskytovateľ poskytne zákazníkovi kompenzáciu formou kupónu so zľavou 13 € vrátane DPH na nákup príslušenstva. Kupón je možné uplatniť v ktoromkoľvek predajnom mieste Slovak Telekom alebo u partnera na webovej stránke www.eshop.fixdistribution.sk

BALÍČEK PRE ISTOTU PLUS

BALÍČEK PRE ISTOTU PLUS	MESAČNÝ POPLATOK
Časť Pre istotu Mini	1,00 €
Časť poistné produkty	3,00 €
• Z toho Poistenie elektronického zariadenia do 400 Eur	2,46 €
• Z toho Poistenie predĺženej záruky do 400 Eur	0,54 €
Balíček Pre istotu Plus spolu	4,00 €

Balíček Pre istotu Plus zahŕňa: <https://www.eshop.fixdistribution.sk/>

- **Balíček pre istotu MINI;**
- **Poistenie predĺženej záruky o 12 mesiacov** nad rámec zákonnej záručnej doby, poskytujúce účastníkovi dlhšiu ochranu než zákonná záručná doba;
- **Poistenie elektronického zariadenia pre prípad jeho poškodenia**, zničenia alebo krádeže, pre zariadenia s kúpnu cenou do 400 €.

BALÍČEK PRE ISTOTU EXTRA

BALÍČEK PRE ISTOTU EXTRA	MESAČNÝ POPLATOK
Časť Pre istotu Mini	1,00 €
Časť poistné produkty	6,00 €
• Z toho Poistenie elektronického zariadenia do 800 Eur	4,74 €
• Z toho Poistenie predĺženej záruky do 800 Eur	1,26 €
Balíček Pre istotu Extra spolu	7,00 €

Balíček Pre istotu EXTRA zahŕňa:

- **Balíček Pre istotu MINI**
- **Poistenie predĺženej záruky o 12 mesiacov** nad rámec zákonnej záručnej doby, poskytujúce účastníkovi dlhšiu ochranu než zákonná záručná doba;
- **Poistenie elektronického zariadenia pre prípad jeho poškodenia**, zničenia alebo krádeže, pre zariadenia s kúpnu cenou do 800 €.

BALÍČEK PRE ISTOTU PRO

BALÍČEK PRE ISTOTU PRO	MESAČNÝ POPLATOK
Časť Pre istotu Mini	1,00 €
Časť poistné produkty	9,00 €
• Z toho Poistenie elektronického zariadenia do 2 500 Eur	6,98 €
• Z toho Poistenie predĺženej záruky do 2 500 Eur	2,02 €
Balíček Pre istotu PRO spolu	10,00 €

Balíček Pre istotu PRO zahŕňa:

- **Balíček Pre istotu MINI;**
- **Poistenie predĺženej záruky o 12 mesiacov** nad rámec zákonnej záručnej doby, poskytujúce účastníkovi dlhšiu ochranu než zákonná záručná doba;

Poistenie elektronického zariadenia pre prípad jeho poškodenia, zničenia alebo krádeže, pre zariadenia s kúpnu cenou do 2500 € - 3 000 € (poistná suma je však maximálne 2500 €)

Pri aktivácii balíčka Pre istotu Pro Účastník získava nárok na **zľavu vo výške 15 € vrátane DPH na nákup príslušenstva**, ktorú je možné uplatniť na predajnom mieste Slovak Telekom alebo na stránke [eshop.fixdistribution.sk](https://www.eshop.fixdistribution.sk).

POISTENIE PREDLŽENEJ ZÁRUKY O 12 MESIACOV

Ceny a podmienky pre poistenie predĺženej záruky od 26. 3. 2026

Poistenie predĺženej záruky je poskytované na základe súhlasu zákazníka so zaradením medzi poistené osoby s poistením elektronických zariadení zakúpených od Slovak Telekom, a.s. podľa Poistnej zmluvy skupinového poistenia elektronických zariadení č. 9059800035 uzatvorenej medzi Slovak Telekom, a.s. a Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu.

Cena za poistenie predĺženej záruky je oslobodená od dane z pridanej hodnoty (DPH) v zmysle § 37 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, pričom na túto časť služby sa nevzťahuje povinnosť účtovať DPH.

1. Rozsah a trvanie predĺženej záruky - Poskytovateľ poskytuje zákazníkovi nad rámec zákonnej záručnej doby (v zmysle platných právnych predpisov) predĺženú zmluvnú záruku v trvaní **12 kalendárnych mesiacov**. Táto doba začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po uplynutí zákonnej záručnej doby.

2. Hodnota plnenia a amortizácia - V prípade poistnej udalosti alebo uplatnenia nároku z predĺženej záruky sa plnenie poskytuje v plnej výške nákladov na opravu a to **bez uplatnenia odpočtu amortizácie** (znehodnotenia veci v dôsledku jej veku alebo opotrebenia).

3. Limity poistného plnenia - Limitom poistného plnenia za jednu a zároveň spolu všetky poistné udalosti, ku ktorým dôjde počas doby trvania poistenia je výška kúpnej ceny zariadenia. Pre zariadenia s kúpnu cenou od 2500 € do 3000 € je limit poistného plnenia 2500 €.

4. Platobné podmienky a aktivácia služby - podmienkou využitia predĺženej záruky je riadne a úplne uhradenie **24 mesačných úhrad** poplatku za zaradenie zariadenia do poistenia.

5. Formy úhrady a sadzobník poplatkov - Zákazník má možnosť voľby medzi mesačnou fakturáciou poplatku alebo jeho jednorazovým uhradením. V prípade jednorazovej úhrady sa výška poplatku odvíja od kúpnej ceny elektronického zariadenia

HODNOTA ZARIADENIA	JEDNORÁZOVÝ POPLATOK	MESAČNÝ POPLATOK (po dobu 24 mesiacov)
do 399,99 €	24,00 €	1,00 €
od 400,00 € do 799,99 €	48,00 €	2,00 €
od 800,00 € do 2 500,00 €	96,00 €	4,00 €

6. Lehota na jednorazové vyrovnanie - Zákazník je oprávnený pristúpiť k jednorazovému vyrovnaniu poplatku kedykoľvek v priebehu 24 mesiacov od dátumu zakúpenia zariadenia, najneskôr však v posledný deň 24. mesiaca trvania zmluvného vzťahu.

POISTENIE ELEKTRONICKÉHO ZARIADENIA SAMOSTATNÝ PRODUKT

Poistenie elektronického zariadenia (ďalej len "EZ") je poskytované na základe súhlasu zákazníka so zaradením medzi poistené osoby s poistením elektronických zariadení zakúpených od Slovak Telekom, a.s. podľa Poistnej zmluvy skupinového poistenia elektronických zariadení č. 9059800035 uzatvorenej medzi Slovak Telekom, a.s. a Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu.

Cena za poistenie EZ je oslobodená od dane z pridanej hodnoty (DPH) v zmysle § 37 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, pričom na túto časť služby sa nevzťahuje povinnosť účtovať DPH.

Výška mesačného poplatku za zaradenie EZ do poistenie je závislá od ceny EZ a to nasledovne:

SLUŽBA	PRE ZARIADENIE V HODNOTE (PLNÁ CENA S DPH V ČASE NADOBUENUTIA)	MESAČNÝ POPLATOK	VÝŠKA SPOLUÚČASTI
Poistenie 1	od 1€ do 399,99 €	4,00 €	0 €
Poistenie 2	od 400 € do 799,99 €	6,00 €	10%, min 25 €
Poistenie 3	od 800 € do 2500 €	10,00 €	10%, min 50 €

Poistenie EZ sa vzťahuje na riziko jeho poškodenia, zničenia alebo odcudzenia. Poistenie je možné uzatvoriť maximálne na dobu 36 mesiacov od zakúpenia EZ.

Poistenie je možné uzatvoriť pre EZ s kúpnu cenou v zmysle vyššie uvedenej tabuľky, ako aj pre EZ s kúpnu cenou 2 500 € až 3 000 €, pričom poistná suma EZ s kúpnu cenou nad 2 500 € je vo výške 2 500 € a na takéto EZ sa vzťahuje spoluúčasť na poistnom plnení v zmysle predmetnej tabuľky.

CESTOVNÉ POISTENIE

Cestovné poistenie je poskytované na základe pristúpenia do poistenia v rozsahu podľa zákazníkom vyplnenej prihlášky do poistenia, a to v zmysle Poistnej zmluvy skupinového cestovného poistenia č. 200.770 uzatvorenou medzi Slovak Telekom ako poistníkom a spol. MetLife Europe Insurance d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu ako poisťovateľom.

Cena za cestovné poistenie je oslobodená od dane z pridanej hodnoty (DPH) podľa § 37 zákona 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, pričom na túto časť služby sa nevzťahuje povinnosť účtovať DPH.

Poistenou osobou môže byť Klient alebo potenciálny Klient, ktorý je fyzickou osobou, vo veku 18 až 69 rokov v deň začiatku poistenia a ktorý spĺňa podmienky poistiteľnosti. V prípade, ak je Klientom alebo potenciálnym Klientom právnická osoba, Poistenou osobou je právnickou osobou určený zamestnanec alebo určený člen jej štatutárneho orgánu. Poistenie je poskytované maximálne do veku 70 rokov Poistenej osoby, pričom poistenie zaniká až uplynutím posledného dňa poistného obdobia, v ktorom Poistená osoba tento vek dosiahla.

Poistenie zaniká:

- dovŕšením veku 70 rokov Poistenej osoby, a to až uplynutím posledného dňa poistného obdobia, v ktorom Poistená osoba tento vek dosiahla,
- smrťou Poistenej osoby, alebo
- na základe žiadosti Poistenej osoby o ukončenie poistenia; poistenie však zaniká posledným dňom poistného obdobia, v ktorom bola uvedená žiadosť Poistenej osoby doručená Slovak Telekom a/alebo Poisťovateľovi.

Rozsah poistenia a podrobné podmienky poistného plnenia sa riadia Poistnou zmluvou skupinového cestovného poistenia č. 200.770 uzatvorenou medzi Slovak Telekom a spol. MetLife Europe Insurance d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu a Poistnými podmienkami pre skupinové cestovné poistenie.

TYPY Cestovného poistenia:	Mesačné poistné:
Balík A - Individual (krytie jednotlivca)	2,00 €
Balík B - Family (rodinné krytie)	3,00 €
Balík C - Individual (krytie jednotlivca ako doplnková služba k mobilnému paušálu Spojenie XL Plus)	0,00€

SLUŽBA MOBILNEJ BEZPEČNOSTI – MOBILE SECURITY TELEKOM EDÍCIA

MOBILE SECURITY TELEKOM EDÍCIA	MESAČNÝ POPLATOK
	1,02

Služba Mobile Security Telekom Edícia (ďalej len „služba“) predstavuje komplexný softvérový systém ochrany Účastníckeho mobilného telefónu alebo tabletu s operačným systémom Android pred hrozbami internetu. Služba sa skladá z nasledujúcich komponentov: Antivírus, Antispam, Antiphishing, Anti-Theft a užívateľských licencií prispôsobeného produktu ESET Mobile Security spoločnosti ESET, spol. s r. o., pre platformu operačného systému Android verzie 2.0 a vyššie. Služba je poskytovaná len k mesačným programom služieb a je funkčná len so SIM kartou vydanou spoločnosťou Slovak Telekom/s eSIM profilom aktivovaným spoločnosťou Slovak Telekom a k nej priradenou licenciou spoločnosti ESET, spol. s r. o. Službu a užívateľské licencie prispôsobeného produktu ESET Mobile Security spoločnosti ESET, spol. s r. o., možno získať online po nainštalovaní aplikácie, aktiváciou priamo z aplikácie, telefonicky na Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456 alebo osobne v Telekom Centre. Pre plnú funkčnosť služby (napríklad pre aktualizáciu vírusovej databázy) je potrebné pripojenie do internetu (cez Wi-Fi alebo prostredníctvom dátovej služby, ktorá môže byť osobitne spoplatnená podľa Cenníka). O aktivácii, deaktivácii a reaktivácii Služby je Účastník informovaný prostredníctvom SMS notifikácie. Aktivácia, deaktivácia alebo reaktivácia služby je možná online priamo v aplikácii, telefonicky na Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456 alebo osobne v Telekom Centre s účinkami od okamihu aktívneho úkonu Účastníka smerujúceho k aktivácii, deaktivácii alebo reaktivácii služby. Mesačný poplatok za službu Mobile Security Telekom Edícia je účtovaný vo faktúre za poskytované elektronické komunikačné služby mesačne pozadu. Ak k začiatku spoplatňovania služby došlo v priebehu zúčtovacieho obdobia, je Účastník povinný zaplatiť alikvotnú časť mesačného poplatku za poskytovanie služby

AKCIOVÉ PONUKY SLUŽBY EASY

Účastník, ktorý si aktivuje niektorý z doplnkových balíkov s automatickou obnovou 12 GB dát + 120 minút na 30 dní

alebo Nekonečné volania + 50 správ + 1 GB dát na 30 dní (ďalej len „povinný balík“) a splní ďalšie podmienky uvedené v tejto časti Cenníka, má nárok na kúpu zariadenia uvedeného v tabuľke vyššie za zľavnenú cenu. Zľavnená kúpna cena zariadenia predstavuje rozdiel medzi neakciovou kúpnu cenou zariadenia a zľavou, ktorú Podnik poskytuje Účastníkovi v dôsledku prevzatia Záväzku využívania balíka.

Podmienkou na kúpu zľavneného zariadenia k programu Služby Easy je dodržanie záväzku Účastníka spočívajúceho v aktivácii aspoň jedného povinného balíka a vykonaní ďalších jedenástich po sebe idúcich aktivácií jedného z povinných balíkov, kedy každá z aktivácií musí byť vykonaná najneskôr do 30 dní od aktivácie bezprostredne predchádzajúceho povinného balíka, pričom aktiváciou povinného balíka sa rozumie aj každá jeho automatická obnova (povinný balík má platnosť 30 dní a opakovane sa automaticky obnovuje na ďalších 30 dní) a tiež záväzku neprestať využívať aktivovaný program Služby Easy po dobu trvania povinnosti vykonať ďalších jedenásť po sebe idúcich aktivácií jedného z povinných balíkov (spolu ďalej len „Závazok využívania balíka“). Do plnenia Záväzku využívania balíka sa počíta aj každá aktivácia iného povinného balíka, ako je pôvodne aktivovaný povinný balík za dodržania podmienok predchádzajúcej vety. Porušením Záväzku využívania balíka teda je:

- a) nedodržanie záväzku vykonať ďalších jedenásť po sebe idúcich aktivácií jedného z povinných balíkov;
 - b) ukončenie Zmluvy vo vzťahu k programu Služby Easy počas trvania záväzku podľa písm. a);
 - c) prenesenie telefónneho čísla, na ktorom Podnik poskytuje Účastníkovi program Služby Easy k inému podniku počas trvania záväzku podľa písm. a);
 - d) zmena programu Služby Easy na niektorý z fakturovaných programov Služby mobilného hlasu ponúkaných Podnikom počas trvania záväzku podľa písm. a)
- (ďalej len „porušenie Záväzku využívania balíka“).

Podnik poskytne Účastníkovi zľavu z neakciovej ceny zariadenia z dôvodu, že Účastník prebral vo vzťahu k povinnému balíku Závazok využívania balíka; Účastník môže prebrať Závazok využívania balíka k novoaktivovanému povinnému balíku alebo k povinnému balíku, ktorý už má aktivovaný ku dňu uzavretia dodatku k Zmluve. Z uvedeného vyplývajú tieto možnosti aktivácie povinného balíka:

- a) nový Účastník si aktivuje vybraný povinný balík v momente aktivácie služby Easy,
- b) existujúci Účastník služby Easy si aktivuje povinný balík v momente nákupu zľavneného zariadenia alebo
- c) existujúci Účastník služby Easy už má aktívny povinný balík v čase zakúpenia zľavneného zariadenia; aktívny povinný balík podľa tohto bodu sa započítava do počtu aktivácií potrebných na splnenie podmienky získania zariadenia za zvýhodnenú cenu (takýto Účastník musí vykonať ešte ďalších jedenásť po sebe idúcich aktivácií jedného z povinných balíkov).

Ak má Účastník v čase kúpy zľavneného zariadenia na danom telefónnom čísle aktívnych viacero povinných balíkov, do počtu aktivácií potrebných na splnenie podmienky získania zľavneného zariadenia sa započítava iba jeden z nich. Na základe uvedeného nárok Účastníka na zľavu v plnej výške je podmienený dodržaním Záväzku využívania balíka, ako aj nenaplnením niektorej zo skutočností uvedených ako porušenie Záväzku využívania balíka, v dôsledku ktorých je Účastník povinný vrátiť Podniku pomernú časť poskytnutej zľavy.

V prípade, že Účastník prestane spĺňať podmienky podľa tejto časti Cenníka, bude mu doúčtovaná cena vo výške pomernej časti poskytnutej zľavy za zariadenie. Výška pomernej časti zľavy za zariadenie, ktorú je Účastník povinný vrátiť Podniku, ak nastane porušenie Záväzku využívania balíka, sa určí na základe nasledovného vzorca: $\text{Pomerná časť zľavy} = (\text{zľava}/12) \times \text{počet zostávajúcich aktivácií povinného balíka od naplnenia niektorej z okolností uvedených v tejto časti Cenníka, v dôsledku ktorých je Účastník povinný vrátiť Podniku pomernú časť poskytnutej zľavy.}$

Ponuka podľa tejto časti Cenníka je dostupná pri zakúpení zariadenia za akciovú cenu v Telekom Centre alebo cez internetovú stránku Podniku a platí do vypredania zásob. Podnik si vyhradzuje právo predĺžiť trvanie tejto ponuky oznámením v Cenníku alebo komunikačných kanáloch Podniku pred ukončením trvania ponuky, a to aj opakovane.

BENEFIT GOLD EASY

Účastník, ktorý si v období od 27.10.2026 do 31.1.2027 objedná a aktivuje novú SIM kartu získava tiež aktiváciu benefitu Gold Easy s predplateným balíkom 100 GB dát na prvých 30 dní za 12,00 € podľa podmienok uvedených nižšie (ďalej len „Gold Easy“ alebo „balík 100 GB“); uvedené platí rovnako aj pre nový eSIM profil. Účastník má počas tohto obdobia právo na objednanie a aktiváciu SIM karty alebo sprístupnenie eSIM profilu so Službou Easy bez Gold Easy.

NÁZOV BALÍKA	100 GB DÁT NA 30 DNÍ
Poplatok za dátový balík	12,00 €
Voľný objem dát	100 GB
FUP pre dáta v roaming v rámci zóny 0+1*	17,74 GB
Platnosť balíka	30 dní
Aktivácia dátového balíka	SMS v tvare: 100GB30DNI Telekom aplikácia
Deaktivácia automatického obnovovania balíka	SMS v tvare: 100GB30DNIVYP Telekom aplikácia

* FUP (hranica korektného využívania služieb) Dáta možno využiť na prístup na internet v rámci SR a v EÚ zóne 0, 1. Po vyčerpaní povoleného objemu dát v roamingu v rámci EÚ zóny 0,1 sa účtuje roamingový príplatok 0,001353 €/MB.

Aktiváciou Služby Easy dochádza tiež k automatickej aktivácii Gold Easy, kedy platnosť balíka 100 GB je 30 dní od aktivácie a následne sa jeho poskytovanie automaticky predĺži o ďalších 30 dní za predpokladu, že Účastník má na SIM karte, resp. eSIM profile vo vzťahu k telefónnemu číslu s aktivovanou Gold Easy dostatočnú výšku kreditu, najneskôr však do 30.1.2028. Automatickou obnovou balíka 100 GB sa neminuté jednotky z predošlého obdobia neprenášajú do ďalšieho obdobia. Deaktivácia Gold Easy je realizovaná zaslaním SMS na telefónne číslo 12330 v tvare uvedenom v tabuľke vyššie alebo automaticky, pokiaľ Účastník nemá dostatočnú výšku kreditu na úhradu balíka 100 GB na nasledujúce obdobie, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

Dáta možno využiť na prístup na internet v rámci SR a v EÚ zóne 0, 1 počas obdobia 30 dní odo dňa aktivácie balíka 100 GB. Po vyčerpaní voľného objemu dát prislúchajúceho k balíku 100 GB dôjde k pozastaveniu dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát), a to až do dátumu obnovy balíka 100 GB. Prístup na internet je možné obnoviť skôr, zakúpením niektorého z doplnkových dátových balíkov dostupných pre Službu Easy. Platnosť jednotlivých balíkov je možné overiť v Telekom aplikácii alebo zaslaním SMS v tvare STAV DATA na číslo 12330.

Aktivácia SIM karty alebo sprístupneného eSIM profilu so Službou Easy s Gold Easy podľa tejto časti Cenníka je možná najneskôr do 31.12.2027. SIM karta alebo eSIM profil so Službou Easy aktivované od 1.1.2028 budú aktivované bez Gold Easy.

Balík 100 GB podľa tejto časti Cenníka nie je možné kombinovať s inými benefitmi podľa tohto Cenníka, najmä s nasledovnými benefitmi: Benefit za prenos čísla na Easy, Benefit za aktiváciu služby Easy, Zvýhodnená Easy, Zľavnené zariadenie k Easy. Služba Easy s Gold Easy neobsahuje Úvodný kredit.

Gold Easy sa nevzťahuje na aktivácie a registrácie SIM kariet a eSIM profilov so Službou Easy nadobudnutých Účastníkom pred dobou trvania akcie (27.10.2026), ani na zmenu mobilnej hlasovej Služby s mesačným poplatkom a Služby SWIPE na Službu Easy s Gold Easy.

SLUŽBA EASY

Manipulačný poplatok za vydanie SIM karty/eSIM profilu		5,00 €
SPOTREBA	CENA PO SPOTREBOVANÍ VOLNÝCH JEDNOTIEK	PŘÍPLATKY PRI UPLATNENÍ ROAMINGOVEJ FUP
Volania do mobilných a pevných sietí v SR		–
Odchádzajúce volania zo SR do EÚ a zóny 1	0,15 €/min.	–
Odchádzajúce roamingové volania z EÚ a zóny 1 do EÚ, zóny 1 a SR		0,02337 €/min.
Prichádzajúce roamingové volania v EÚ a zóne 1	–	0,00246 €/min.
SMS/MMS v SR	0,15 €/SMS/MMS	
SMS/MMS zo SR do EÚ a zóny 1	0,0718 €/SMS	
SMS/MMS v EÚ a zóne 1, z EÚ a zóny 1 do SR	0,15 €/SMS/MMS	0,00369 €/SMS 0,001353 €/MB
Dáta v SR, EÚ a zóne 1	0,15 €/MB	0,001353 €/MMS

Podnik účtuje Účastníkovi každú začatú sekundu odchádzajúceho hovoru. Sekundová tarifikácia sa uplatňuje na Službu Easy vrátane objednaných doplnkových služieb, predmetom ktorých je aj služba volanie, ak nie je výslovne pri danej doplnkovej službe uvedené inak. Tarifikačný interval dátových prenosov v rámci mobilnej siete Telekom je 10 kB pre všetky APN a účtuje sa ako sumár prijatých a odoslaných dát. Uvedené ceny volaní a SMS/MMS sa uplatňujú na volania a posielanie správ (SMS/MMS) na štandardné účastnícke telefónne čísla, pre ktoré nie je ustanovená osobitná tarifikácia (napríklad platobné služby, účasť v súťažiach, audiotexové služby, mobilná zábava; ceny za volania a správy na tieto čísla sú špecifikované v časti Zábava s mobilom v Cenníku pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete, časť B) (spolu ďalej len „Štandardné účastnícke čísla“).

Keď celková spotreba za prenesené dáta, uskutočnené volania a odoslané správy na Štandardné účastnícke čísla slovenských operátorov počas kalendárneho dňa dosiahne sumu 2,00 €, Účastníkovi sa bezplatne aktivuje doplnkový balík Denný nekonečný balík s možnosťou využívania do konca daného dňa podľa podmienok uvedených v tomto Cenníku.

DĹŽKA PLATNOSTI KREDITU PRE SLUŽBU EASY

Účastník získava od Podniku pri aktivácii Služby Easy, vrátane prenosu čísla na Službu Easy od iného podniku poskytujúceho elektronické komunikačné služby, úvodný kredit vo výške 5,00 €, pokiaľ nie je v propagačných materiáloch, reklame Podniku alebo na obale SIM karty uvedená iná výška úvodného kreditu (ďalej len „Úvodný kredit“). Úvodný kredit sa spotrebúva ako prvý a Účastník ho môže použiť výlučne na spotrebu dát, volania a odosielanie SMS/MMS na Štandardné účastnícke čísla, pokiaľ nie je v tomto Cenníku uvedené inak. Platnosť Úvodného kreditu je 30 dní odo dňa aktivácie Služby Easy. Hodnota Úvodného kreditu podľa tejto časti sa nevzťahuje na Službu Easy s Gold Easy.

Účastník si môže zistiť stav Kreditu a Úvodného kreditu kedykoľvek bezplatne zavolaním na číslo *121#, v Telekom aplikácii a taktiež zavolaním na bezplatnú linku Dobíjaciach kariet 12350. Výška Kreditu a Úvodného kreditu a ich platnosť sa v prípade kontaktovania na čísle *121# Účastníkovi zobrazí na displeji mobilného telefónu alebo v prípade kontaktovania na čísle 12350 bude Účastníkovi aktuálna výška Kreditu a Úvodného kreditu a ich platnosť automaticky prehraná hlasovým automatom.

Kredit v rámci Služby Easy sa spotrebúva tak, že ako prvý sa spotrebúva Úvodný kredit a až po celom jeho spotrebovaní dochádza k čerpaniu Kreditu; to neplatí pre služby uvedené v časti Zábava s mobilom v Cenníku pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete, časť B, ktoré si môže Účastník zakúpiť výlučne z Kreditu.

DĹŽKA PLATNOSTI KREDITU OD MOMENTU DOBITIA

Spôsob dobitia	bez ohľadu na spôsob dobitia
Výška dobitia v €	bez ohľadu na výšku dobitia
Platnosť Kreditu v dňoch	180

ZMENA PROGRAMOV SLUŽIEB EASY TEAM, EASY FIX, EASY PECKA, PREDPLATENKA A JURO NA SLUŽBU EASY

Účastník, ktorý využíva niektorý z programov Služieb Easy Team, Easy Fix, Easy Pecka, Predplatenka alebo Juro (ďalej spolu aj ako „Pôvodné portfólio“) na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, môže kedykoľvek požiadať o zmenu z Pôvodného portfólia na Službu Easy. Zmena Služby nemá vplyv na výšku Kreditu a platnosť SIM karty/eSIM profilu podľa existujúceho nastavenia Služby v čase uskutočnenia zmeny Služby. Po zmene programu Služby Pôvodného portfólia na Službu Easy dôjde k zmene Bonusového kreditu na Úvodný kredit a platnosti Úvodného kreditu v zmysle podmienok pre dĺžku platnosti Úvodného kreditu pre Službu Easy (pozri časť Dĺžka platnosti kreditu pre Službu Easy). Zo Služby Easy nie je možné prejsť na iný program Pôvodného portfólia okrem zmeny na program Služby Juro.

Doplňkové balíky, ktoré Účastník využíval k programu Služieb z Pôvodného portfólia, budú zmenou Pôvodného portfólia na Službu Easy automaticky deaktivované. Účastníkovi bude navýšený Úvodný kredit v plnej výške zodpovedajúcej poplatku za nevyčerpané doplnkové balíky do 2 pracovných dní od potvrdenia uskutočnenia zmeny programu Služby Pôvodného portfólia zo strany Podniku na Službu Easy.

Podmienkou na vykonanie zmeny programu Služby na Službu Easy je akceptácia žiadosti Účastníka o zmenu zo strany Podniku. Zmenu Pôvodného portfólia na Službu Easy je možné uskutočniť osobne v ktoromkoľvek Telekom Centre. Podaním žiadosti o zmenu Pôvodného portfólia na Službu Easy Účastník akceptuje zmluvné podmienky Služby Easy uvedené v tomto Cenníku a ostatnej zmluvnej dokumentácii. Podnik oznámi Účastníkovi uskutočnenie zmeny programu Služby zaslaním krátkej textovej správy na telefónne číslo, ktorého sa zmena týka, v ktorej ho informuje o prechode na Službu Easy.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY PRE SLUŽBU EASY

Doplňkové dátové balíky umožňujú využívanie služby Internet v mobile a dátových prenosov v mobilnej sieti Telekom prostredníctvom ľubovoľnej dostupnej technológie. Odhadovaná maximálna rýchlosť pripojenia pre jednotlivé technológie je definovaná v Cenníku, časť B, ustanovenia s označením Informácie o poskytovaní služby internetového prístupu. Na dáta spotrebované nad rámec voľného objemu dát sa uplatňujú podmienky podľa tohto Cenníka.

Doplňkové balíky s voľným objemom minút alebo správ (SMS/MMS) možno využiť na volania a na posielanie správ do mobilných a pevných sietí v SR a v EÚ zóne 0, 1 na Štandardné účastnícke čísla.

1-DŇOVÝ BALÍK

NÁZOV BALÍKA	DENNÝ NEKONEČNÝ BALÍK
Poplatok za balík	2,00 €
Voľný objem jednotiek	neobmedzené dáta, neobmedzené volania, neobmedzené správy (SMS/MMS)
Platnosť balíka	do konca daného dňa
Aktivácia dátového balíka	SMS v tvare: NEKONECNODEN Telekom aplikácia

Denný nekonečný balík Podnik poskytuje Účastníkovi denne s dobou platnosti do konca daného dňa. Účastník môže mňať dáta na Slovensku a v roamingu v EÚ zóne 0, 1. Po vyčerpaní objemu dát 25 GB bude až do konca dňa prenosová rýchlosť spomalená na 1 Mbps. Účastník môže využívať neobmedzené minúty a správy (SMS/MMS) do siete Telekom a až 2 000 minút a 2 000 správ mesačne do mobilných a pevných sietí v SR a EÚ zóne 0, 1 na Štandardné účastnícke čísla. Na volania a správy spotrebované nad rámec voľných jednotiek sa uplatňujú podmienky podľa tohto Cenníka. Deaktivácia Denného nekonečného balíka nastane uplynutím doby jeho platnosti.

10-DŇOVÝ BALÍK S AUTOMATICKOU OBNOVOU**VOLANIA A SPRÁVY**

NÁZOV BALÍKA	NEKONEČNÉ PRIPOJENIE NA 10 DNÍ
Poplatok za dátový balík	6,00 €
Voľný objem minút a správ	Nekonečné pripojenie rýchlosťou 3Mbps
Platnosť balíka	10 dní
Aktivácia dátového balíka	SMS v tvare: 10DNIDATA na číslo 12330, Telekom aplikácia
Deaktivácia automatického obnovovania balíka	SMS v tvare: 10DNIDATAVYP na číslo 12330, Telekom aplikácia

Dátový balík Nekonečné pripojenie na 10 dní umožňuje Účastníkovi nekonečné dátové pripojenie s maximálnou rýchlosťou prenosu dát 3 Mbps a poskytuje sa s dobou platnosti 10 dní odo dňa jeho aktivácie. Následne sa jeho poskytovanie automaticky predĺži o ďalších 10 dní za predpokladu dostatočného kreditu evidovaného vo vzťahu k telefónnemu číslu s aktivovaným dátovým balíkom Nekonečné pripojenie. Dáta sú čerpatel'né na Slovensku a v roamingu v zóne EÚ+. Po vyčerpaní 8,87 GB v roamingu v zóne EÚ+ sa účtuje roamingový príplatok. Deaktivácia dátového balíka Nekonečné pripojenie na 10 dní sa uskutoční spôsobom uvedeným v tabuľke vyššie alebo automaticky, pokiaľ Účastník nemá dostatočný kredit na úhradu ďalšieho dátového balíka.

30-DŇOVÉ BALÍKY S AUTOMATICKOU OBNOVOU**VOLACIE A SPRÁVY**

NÁZOV BALÍKA	100 MINÚT A SPRÁV NA 30 DNÍ
Poplatok za dátový balík	6,00 €
Voľný objem minút a správ	100 minút/SMS/MMS (200 minút/SMS/MMS v Magenta 1)
Platnosť balíka	30 dní
Aktivácia dátového balíka	SMS v tvare: 100MINSMS30DNI na číslo 12330, Telekom aplikácia
Deaktivácia automatického obnovovania balíka	SMS v tvare: 100MINSMS30DNIVYP na číslo 12330, Telekom aplikácia

Celkový objem 100 minút alebo správ v balíku 100 minút a správ na 30 dní je spoločný pre volania a odoslané správy (SMS/MMS) a možno ho využiť na volania a na posielanie správ do mobilných a pevných sietí v SR a v EÚ zóne 0, 1 na štandardné účastnícke čísla. Na volania a správy spotrebované nad rámec voľných jednotiek sa uplatňujú podmienky podľa tohto Cenníka. Platnosť balíka je možné overiť v Telekom aplikácii alebo zaslaním SMS v tvare STAVVOLANIA na číslo 12330.

DÁTOVÉ

NÁZOV BALÍKA	1 GB DÁT NA 30 DNÍ	7 GB DÁT NA 30 DNÍ
Poplatok za dátový balík	3,00 €	9,00 €
Voľný objem dát	1 GB (2 GB v Magenta 1)	7 GB (14 GB v Magenta 1)
Platnosť balíka	30 dní	30 dní
Aktivácia dátového balíka	SMS v tvare: 1GB30DNI Telekom aplikácia	SMS v tvare: 7GB30DNI Telekom aplikácia
Deaktivácia automatického obnovovania balíka	SMS v tvare: 1GB30DNIVYP Telekom aplikácia	SMS v tvare: 7GB30DNIVYP Telekom aplikácia

KOMBINOVANÉ

NÁZOV BALÍKA	12 GB dát + 120 minút na 30 dní
Poplatok za balík	12,00 €
Voľný objem dát	12 GB (24 GB v Magenta 1)
Voľný objem minút	120 minút (240 minút v Magenta 1)
Platnosť balíka	30 dní

Aktivácia balíka	SMS v tvare: 12GB30DNI Telekom aplikácia
Deaktivácia automatického obnovovania balíka	SMS v tvare: 12GB30DNIVYP Telekom aplikácia

NÁZOV BALÍKA	Nekonečné volania + 50 správ + 1 GB dát na 30 dní
Poplatok za balík	12,00 €
Voľný objem dát	1 GB (2 GB v Magenta 1)
Voľný objem minút	neobmedzené
Voľný objem správ	50 správ (100 správ v Magenta 1)
Platnosť balíka	30 dní
Aktivácia balíka	SMS v tvare: VSD30DNI Telekom aplikácia
Deaktivácia automatického obnovovania balíka	SMS v tvare: VSD30DNIVYP Telekom aplikácia

NÁZOV BALÍKA	5 GB + 50 MINÚT ALEBO SPRÁV NA 30 DNÍ
Poplatok za balík	10,00 €
Voľný objem dát	5 GB (10 GB v Magenta 1)
Objem voľných jednotiek (minúty alebo správy)	50 minút alebo správ (100 minút alebo správ v Magenta 1)
Platnosť balíka	30 dní
Aktivácia balíka	SMS v tvare: KIDS30 Telekom aplikácia
Deaktivácia automatického obnovovania balíka	SMS v tvare: KIDS30VYP Telekom aplikácia

Dáta možno využiť na prístup na internet v rámci SR a v EÚ zóne 0, 1 počas obdobia 30 dní odo dňa aktivácie balíka. Po vyčerpaní voľného objemu dát prislúchajúceho k dátovému balíku na 30 dní s automatickou obnovou dôjde k pozastaveniu dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát), a to až do dátumu obnovy dátového balíka. Prístup na internet je možné obnoviť skôr, zakúpením niektorého z doplnkových dátových balíkov dostupných pre Službu Easy. Platnosť jednotlivých balíkov je možné overiť v Telekom aplikácii alebo zaslaním SMS v tvare STAV DATA na číslo 12330.

Volania z balíka Nekonečné volania + 50 správ + 1 GB dát na 30 dní môže Účastník využívať neobmedzene do siete Telekom a až 2 000 minút mesačne do mobilných a pevných sietí v SR a EÚ zóne 0, 1 na Štandardné účastnícke čísla. Na volania a správy spotrebované nad rámec voľných jednotiek sa uplatňujú podmienky podľa tohto Cenníka.

Názov balíka Easy Kids sa mení na 5 GB + 50 minút alebo správ na 30 dní. Celkový objem 50 minút alebo správ v balíku 5 GB + 50 minút alebo správ na 30 dní je spoločný pre volania a odoslané správy (SMS/MMS) a možno ho využiť na volania a na posielanie správ do mobilných a pevných sietí v SR a v EÚ zóne 0, 1 na Štandardné účastnícke čísla. Na volania a správy spotrebované nad rámec voľných jednotiek sa uplatňujú podmienky podľa tohto Cenníka. Platnosť balíka je možné overiť v Telekom aplikácii alebo zaslaním SMS v tvare STAVVOLANIA na číslo 12330.

Účastník s aktívnym balíkom 5 GB + 50 minút alebo správ na 30 dní má nárok na bezplatnú aktiváciu neobmedzených volaní na dve vybrané telefónne čísla v mobilných a pevných sieťach v SR (ďalej len „benefit“). V rámci voľných minút obsiahnutých v benefite možno využiť neobmedzené minúty v sieti Telekom a až 2 000 minút v iných sieťach v SR; minúty spotrebované nad rámec uvedeného limitu podliehajú spoplatneniu podľa tohto Cenníka. Voľné minúty sa vzťahujú len na volania na Štandardné účastnícke čísla. Po 30 dňoch od aktivácie benefitu bude benefit automaticky obnovený, ak nastane aj obnova balíka 5 GB + 50 minút alebo správ na 30 dní. V prípade zmeny telefónneho čísla, na ktorý sa má uplatňovať benefit, sa tento začne uplatňovať až po najbližšej obnove balíka 5 GB + 50 minút alebo správ na 30 dní.

Pre využitie benefitu je možné vybrať si najviac dve telefónne čísla, a to aj v prípade, ak má Účastník aktivovaných viac balíkov 5 GB + 50 minút alebo správ na 30 dní. Po deaktivácii posledného balíka 5 GB + 50 minút alebo správ na 30 dní automaticky zaniká aj benefit.

Doplňkové balíky na 30 dní s automatickou obnovou sa poskytujú počas obdobia 30 dní odo dňa aktivácie a následne sa ich poskytovanie automaticky predĺži o ďalších 30 dní za predpokladu dostatočného kreditu evidovaného vo vzťahu k telefónnemu číslu s aktivovanou Službou Easy. Po obnove balíka po 30 dňoch od aktivácie sa neminuté jednotky neprenášajú do ďalšieho obdobia. Deaktivácia balíka na 30 dní s automatickou obnovou je realizovaná zaslaním SMS na telefónne číslo 12330 v tvare uvedenom v tabuľkách vyššie alebo automaticky, pokiaľ Účastník nemá dostatočnú výšku kreditu na úhradu daného balíka na 30 dní s automatickou obnovou na nasledujúce obdobie, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

Ak je telefónne číslo s aktivovanou Službou Easy zaradené v skupine Magenta 1, Účastník má nárok na využitie dvojnásobného objemu jednotiek z aktívneho balíka na 30 dní s automatickou obnovou.

Využívanie balíkov na 30 dní s automatickou obnovou nevylučuje možnosť Účastníka dokúpiť si a využívať iné dostupné balíky, pričom platí, že každý doplnkový balík je Účastníkovi k dispozícii samostatne a podlieha dobe platnosti tak, ako je stanovené v podmienkach pre jednotlivé doplnkové balíky. Zároveň platí pravidlo, že prioritne sa budú čerpať dáta z doplnkového balíka s najkratšou dobou platnosti a následne jednotky z doplnkového balíka s neskoršou dobou platnosti. Počas využívania balíkov na 30 dní s automatickou obnovou si Účastník môže aktivovať aj iné balíky na 30 dní s automatickou obnovou s nasledovnými podmienkami:

- a) aktiváciou **rovnakého balíka** na 30 dní s automatickou obnovou sa zrušuje automatická obnova pôvodného balíka na 30 dní s automatickou obnovou a po dosiahnutí dátumu platnosti pôvodného balíka na 30 dní bude pôvodný balík deaktivovaný,
- b) aktiváciou **iného balíka** na 30 dní s automatickou obnovou zostáva zachovaná automatická obnova všetkých aktívnych 30-dňových balíkov s automatickou obnovou, pokiaľ tieto balíky nie sú totožné.

AKCIOVÉ PONUKY SLUŽBY PREDPLATENKA

BENEFIT ZA AKTIVÁCIU PROGRAMU SLUŽBY PREDPLATENKA

Účastník, ktorý si počas obdobia 30 dní odo dňa aktivácie SIM karty s programom Služby Predplatenka alebo odo dňa sprístupnenia eSIM profilu s programom Služby Predplatenka účastníkovi na nahratie na eSIM, alebo odo dňa zmeny programu Služieb Easy (Easy Team, Easy Fix, Easy Pecka) alebo Juro na program Služby Predplatenka na tejto SIM dobije Kredit, má možnosť aktivovať si bezplatný benefit v podobe balíka 10 GB dát na 30 dní. Aktivácia benefitu podľa predchádzajúcej vety je možná v Telekom aplikácii jedenkrát počas 7 dní od prvého dobitia Kreditu. V prípade, že si Účastník v Telekom aplikácii nevyzdvihne benefit do 7 dní od prvého dobitia, balík sa prestane zobrazovať a jeho aktivácia už nie je možná.

Balík 10 GB dát na 30 dní umožňuje využiť bezplatné dáta v objeme 10 GB (10 240 MB) na prístup na internet v rámci SR a v EÚ zóne 0, 1 po dobu 30 dní od jeho aktivácie. Po vyčerpaní voľného objemu dát z balíka sa prístup na internet zastaví až do konca platnosti balíka alebo je možné zakúpiť nový dátový balík zo štandardnej ponuky Podniku pre program Služby Predplatenka. Po 30 dňoch od aktivácie sa balík automaticky deaktivuje. Dátový balík 10 GB dát na 30 dní sa poskytuje s dobou platnosti maximálne 30 dní odo dňa jeho aktivácie, pokiaľ nedôjde k vyčerpaniu voľného objemu dát pred uplynutím doby platnosti. Počas trvania tohto benefitu si môže Účastník aktivovať akýkoľvek Dátový balík na 30 dní s automatickou obnovou s tým, že aktiváciou Dátového balíka na 30 dní s automatickou obnovou sa automaticky zrušuje pôvodný Dátový balík 10 GB na 30 dní a nespotrebované dáta zo zrušeného Dátového balíka 10 GB na 30 dní sa pripočítajú k dátam pripísaným Účastníkovi na základe aktivácie nového Dátového balíka na 30 dní s automatickou obnovou. V prípade aktívneho balíka 10 GB dát na 30 dní je možné aktivovať doplnkový dátový balík 2 GB na deň, 1 GB na 10 dní, Nekonečné dáta na deň alebo 30-dňové dátové balíky s automatickou obnovou, pričom sa budú prioritne čerpať dáta z doplnkového dátového balíka s najkratšou platnosťou a následne dáta z doplnkového dátového balíka s neskoršou platnosťou. Deaktivácia dátového balíka 10 GB dát na 30 dní je realizovaná uplynutím maximálnej doby jeho platnosti alebo úplným vyčerpaním objemu voľných dát pred uplynutím maximálnej doby platnosti daného balíka, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

BALÍK DÁT „3x 34 GB“

Účastník, ktorý si v období od 30. 10. 2024 do 31. 12. 2024 aktivuje predplatenú službu s programom Služby Predplatenka a dobije si kredit vo vzťahu k telefónnemu číslu s touto aktívnou službou, má najviac 30 dní od dobitia kreditu nárok na jednu bezplatnú aktiváciu dátového balíka 34 GB v Telekom aplikácii. Nárok na aktiváciu dátového balíka podľa predchádzajúcej vety vzniká Účastníkovi po prvom, druhom a treťom dobití kreditu. Ak Účastník ponuku nevyužije do 30 dní od dobitia kreditu, nárok na aktiváciu balíka podľa tejto časti po 30 dňoch zaniká; tým nie je dotknutá možnosť aktivácie tohto balíka (druhých 34 GB dát alebo tretích 34 GB dát) po druhom alebo treťom dobití Kreditu, ak ju Účastník vykoná do 30 dní. Benefit podľa tejto časti sa nevzťahuje na zmenu služby hlasového paušálu na Službu Predplatenka alebo zmenu služby SWIPE na Službu Predplatenka.

Balík 34 GB umožňuje využívať dáta v objeme 34 GB na prístup na internet po dobu 30 dní od jeho aktivácie. Deaktivácia dátového balíka 34 GB nastane uplynutím doby jeho platnosti alebo úplným vyčerpaním objemu voľných dát pred uplynutím doby platnosti daného balíka podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

Dáta z balíka 34 GB možno čerpať v roamingu v rámci zóny 0 + 1. Po vyčerpaní celkového objemu dát 7,59 GB v roamingu v rámci zóny 0 + 1 sa pre ďalší dátový prenos účtuje roamingový príplatok vo výške 0,001353 €/MB. V období trvania ponuky na aktiváciu balíka dát 3x 34 GB podľa tejto časti nie je možné využiť benefit Balík 10 GB dát na 30 dní.

PROGRAM SLUŽBY PREDPLATENKA

Dáta	0,20 €/MB*
Volania do všetkých sietí v SR	0,1025 €/min.
SMS do všetkých sietí v SR	0,1025 €/SMS

Podnik účtuje Účastníkovi každú začatú sekundu odchádzajúceho hovoru. Sekundová tarifikácia sa uplatňuje na program Služby Predplatenka vrátane objednaných doplnkových služieb, predmetom ktorých je aj služba volanie, ak nie je výslovne pri danej doplnkovej službe uvedené inak.

* Po prenesení 6 MB dát v rámci daného kalendárneho dňa sa bezplatne aktivuje denný dátový balík 3 GB s možnosťou využívania do konca dňa (23.59.59 hod.). Po prenesení 3 GB v rámci sledovaného obdobia dôjde k pozastaveniu prístupu na internet. Prístup na internet je možné obnoviť aktiváciou iného dátového balíka dostupného v ponuke Podniku. Denný balík 3 GB dát možno čerpať v zónach 0 a 1. Denný balík si môže Účastník objednať v súlade s podmienkami Doplnkové služby pre program služby Predplatenka, v časti Dátové balíky. Tarifikačný interval dátových prenosov v rámci mobilnej siete Telekom je 10 kB pre všetky APN a účtuje sa ako sumár prijatých a odoslaných dát. Program Služby Predplatenka nie je možné kombinovať s doplnkovými službami poskytovanými k programom Služieb Easy.

DĹŽKA PLATNOSTI KREDITU PRE PROGRAM SLUŽBY PREDPLATENKA

Účastník si môže zistiť stav Kreditu kedykoľvek bezplatne zavolaním na číslo *121#, v Telekom aplikácii a taktiež zavolaním na bezplatnú linku Dobíjacích kariet 12350. Výška Kreditu a jeho platnosť sa Účastníkovi zobrazí na displeji telefónu, v prípade kontaktovania linky 12350 bude Účastníkovi aktuálna výška Kreditu a jeho platnosť automaticky prehraná hlasovým automatom.

Kredit v rámci programu Služby Predplatenka sa spotrebúva tak, že ako prvý sa spotrebúva Bonusový kredit a až po celom jeho spotrebovaní dochádza k čerpaniu Kreditu; to neplatí pre služby uvedené v časti Služba platby za produkty Telekom a tretích strán (Služba ostatné platby) a Platobné služby, Cenníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete, časť B, ktoré si môže Účastník zakúpiť výlučne z Kreditu. Platnosť Bonusového kreditu je 30 dní odo dňa jeho dobitia alebo navýšenia.

DĹŽKA PLATNOSTI KREDITU OD MOMENTU DOBITIA	
Spôsob dobitia	bez ohľadu na spôsob dobitia
Výška dobitia v €	bez ohľadu na výšku dobitia
Platnosť dobitého Kreditu v dňoch	180
Platnosť Bonusového kreditu v dňoch	30

SIM karta, vo vzťahu ku ktorej je aktivovaný program Služby Predplatenka, je platná počas 90 dní odo dňa jej aktivácie. eSIM profil, vo vzťahu ku ktorému je aktivovaný program Služby Predplatenka, je platný počas 90 dní odo dňa jeho aktivácie. Po dobití Kreditu je platnosť SIM karty, vo vzťahu ku ktorej, resp. eSIM profil, vo vzťahu ku ktorému, je aktivovaný program Služby Predplatenka, totožná s platnosťou dobitého Kreditu.

ZMENA PROGRAMOV SLUŽIEB EASY A PROGRAMU SLUŽBY JURO NA PROGRAM SLUŽBY PREDPLATENKA

Účastník, ktorý využíva niektorý z programov Služieb Easy alebo program Služby Juro (ďalej spolu aj ako „Pôvodné portfólio“) na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, môže kedykoľvek požiadať o zmenu z Pôvodného portfólia na program Služby Predplatenka. Zmena programu Služieb nemá vplyv na výšku Kreditu a platnosť SIM karty/eSIM profilu podľa existujúceho nastavenia v čase uskutočnenia zmeny programu Služieb. Po zmene programu Služieb z Pôvodného portfólia na program Služby Predplatenka dôjde k úprave platnosti Bonusového kreditu v zmysle podmienok pre dĺžku platnosti Bonusového kreditu platnej pre program Služby Predplatenka (pozri časť Dĺžka platnosti kreditu pre Program Služby Predplatenka). Z programu Služby Predplatenka nie je možné prejsť na iný program Služieb Easy, okrem zmeny na program Služby Juro.

Doplnkové balíčky alebo iné doplnkové služby, ktoré Účastník využíval k programu Služieb z Pôvodného portfólia, ak tieto nie sú poskytované v zmysle platného Cenníka aj pre program Služby Predplatenka, budú zmenou Pôvodného portfólia na program Služby Predplatenka automaticky deaktivované. Účastníkovi bude vrátený Kredit v alikvotnej (pomerej) výške za nevyčerpanú službu, formou Bonusového kreditu, ktorý bude automaticky navýšený Účastníkovi naspäť vo vzťahu k telefónnemu číslu, ktorého sa zmena týka, s programom Služby Predplatenka, a to do 2 pracovných dní od potvrdenia uskutočnenia zmeny programu zo strany Podniku.

O zmenu programu Služieb je možné požiadať spôsobom podľa pokynov Podniku, pričom podmienkou na vykonanie takejto zmeny je akceptácia žiadosti Účastníka Podnikom. Zmenu Pôvodného portfólia na program Služby Predplatenka je možné uskutočniť osobne v ktoromkoľvek Telekom Centre, telefonicky cez linku Dobíjacích kariet 12350 alebo zaslaním SMS správy v tvare PREDPLATENKA na číslo 12330. Podaním žiadosti o zmenu Pôvodného portfólia na program Služby Predplatenka Účastník akceptuje podmienky zmeny programu Služby uvedené v tomto Cenníku. Podnik oznámi Účastníkovi uskutočnenie zmeny programu Služieb zaslaním krátkej textovej správy na telefónne číslo, ktorého sa zmena

týka, v ktorej ho informuje o prechode na program Služby Predplatenka.

DOPLNKOVÉ SLUŽBY PRE PROGRAM SLUŽBY PREDPLATENKA

VOLACÍ BALÍK

BALÍK NEKONEČNÉ VOLANIA NA VYBRANÉ ČÍSLO	
Poplatok za službu	2,57 €
Platnosť služby	30 dní s automatickou obnovou
Aktivácia	SMS v tvare: „VOLANIA 09XXXXXXXX“ na číslo 12330 Telekom aplikácia m.telekom.sk/prepaid/balicky
Deaktivácia	SMS v tvare: „VOLANIA VYP 09XXXXXXXX“ na číslo 12330 Telekom aplikácia m.telekom.sk/prepaid/balicky

V rámci doplnkového balíka Nekonečné volania na vybrané číslo sa uplatňuje 100 % zľava z ceny odchádzajúcich volaní uskutočnených na vybrané štandardné účastnícke telefónne číslo v ktorejkoľvek mobilnej sieti SR; doplnkový balík sa nevzťahuje na dátové volania na vybrané štandardné účastnícke telefónne číslo alebo na využívanie Služby platby za produkty Telekom, Služby platby za produkty tretích strán, Platobné služby alebo ostatné služby upravené v Cenníku pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete časť B, v časti Zábava s mobilom. Služba sa poskytuje počas obdobia 30 dní odo dňa jej aktivácie a následne sa jej poskytovanie automaticky predĺži o ďalších 30 dní za predpokladu dostatočného kreditu evidovaného vo vzťahu k telefónnemu číslu s aktivovaným programom Služby Predplatenka. Ak nie je dostatočný kredit na zúčtovanie poplatku za doplnkový balík Nekonečné volania na vybrané číslo, služba sa automaticky deaktivuje. Deaktivácia služby Nekonečné volania na vybrané číslo je tiež realizovaná zaslaním SMS na telefónne číslo 12330 v tvare uvedenom v tabuľke vyššie.

Účastník využívajúci doplnkový balík Nekonečné volania na vybrané číslo môže mať súčasne aktívnych maximálne päť doplnkových balíkov Nekonečné volania na vybrané číslo na päť vybraných účastníckych čísiel.

Ak sú služba Predplatenka aj vybrané telefónne číslo pre Nekonečné volania zaradené do Magenta 1, bude balík Nekonečné volania na vybrané číslo automaticky deaktivovaný, t. j. automaticky sa neobnoví na ďalšie obdobie 30 dní.

DÁTOVÉ BALÍKY

Doplnkové dátové balíky umožňujú využívanie služby Internet v mobile a dátových prenosov v mobilnej sieti Telekom prostredníctvom ľubovoľnej dostupnej technológie. Odhadovaná maximálna rýchlosť pripojenia pre jednotlivé technológie je definovaná v Cenníku, časť B, ustanovenia s označením Informácie o poskytovaní služby internetového prístupu.

1-DŇOVÉ

NÁZOV BALÍKA	1 GB	2 GB NA DEŇ	NEKONEČNÉ DÁTA NA DEŇ
Poplatok za dátový balík	1,03 €	1,54 €	2,05 €
Voľný objem dát	1 GB	2 GB	Nekonečné
Platnosť balíka	Denne do 23.59	24 hodín	24 hodín
Aktivácia dátového balíka	SMS v tvare: DATA 1GB Telekom aplikácia m.telekom.sk/prepaid/balicky	SMS v tvare: 2GBDEN Telekom aplikácia m.telekom.sk/prepaid/balicky	Exkluzívne iba v Telekom aplikácii

Dátový balík 1 GB je poskytovaný denne s dobou platnosti do 23.59.59 hod. Po prenesení 1 GB v rámci sledovaného obdobia dôjde k pozastaveniu prístupu na internet. Prístup na internet je možné obnoviť aktiváciou toho istého alebo iného dátového balíka dostupného v ponuke Podniku. Denný balík 1 GB je možné čerpať v zónach 0 a 1. Alebo výberom z ďalších 1-, 10- alebo 30-dňových doplnkových balíkov pre program Služby Predplatenka. Dátové balíky 2 GB na deň a Nekonečné dáta na deň sú poskytované s dobou platnosti 24 hodín od momentu ich aktivácie, pokiaľ nedôjde k vyčerpaniu voľného objemu dát pred uplynutím doby platnosti balíka 2 GB na deň alebo uplynutím doby platnosti doplnkových dátových balíkov.

V prípade aktívneho denného doplnkového balíka dát Nekonečné dáta na deň je možné využívať nekonečné dáta s plnou rýchlosťou, t. j. s maximálnou možnou rýchlosťou až do 600 Mb/s pri sťahovaní dát a 80 Mb/s pri ich odosielaní a nie je možné aktivovať denný doplnkový balík dát 2 GB na deň alebo ďalší doplnkový balík dát Nekonečné dáta na deň. V prípade aktívneho denného balíka dát 2 GB na deň je možné aktivovať ďalší denný balík dát 2 GB na deň (objem dát sa v tomto prípade spočíta) alebo denný balík Nekonečné dáta na deň, pričom platnosť balíka bude vždy 24 hodín od poslednej aktivácie vybraného doplnkového dátového balíka.

Deaktivácia doplnkového dátového balíka 2 GB na deň a Nekonečné dáta deň je realizovaná uplynutím maximálnej doby jeho platnosti alebo v prípade balíka 2 GB na deň aj úplným vyčerpaním objemu voľných dát pred uplynutím maximálnej doby platnosti daného balíka, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

10-DŇOVÉ

NÁZOV BALÍKA	1 GB DÁT NA 10 DNÍ	NEKONEČNÉ PRIPOJENIE NA 10 DNÍ
Poplatok za dátový balík	2,05 €	5,13 €
Voľný objem dát	1 GB	Nekonečné pripojenie rýchlosťou 1Mb/s
Platnosť balíka	10 dní	10 dní
Aktivácia dátového balíka	SMS v tvare: 1GB10DNI Telekom aplikácia m.telekom.sk/prepaid/balicky	Telekom aplikácia m.telekom.sk/prepaid/balicky
Deaktivácia automatického obnovovania dátového balíka	–	Telekom aplikácia m.telekom.sk/prepaid/balicky

Dátový balík 1 GB dát na 10 dní sa poskytuje s dobou platnosti maximálne 10 dní odo dňa jeho aktivácie, pokiaľ nedôjde k vyčerpaniu voľného objemu dát pred uplynutím doby platnosti. V prípade aktívneho 10-dňového balíka 1 GB dát na 10 dní je možné aktivovať doplnkový dátový balík 2 GB na deň, Nekonečné dáta na deň alebo 30-dňové dátové balíky s automatickou obnovou, pričom sa budú prioritne čerpať dáta z doplnkového dátového balíka s najkratšou platnosťou a následne dáta z doplnkového dátového balíka s neskoršou platnosťou.

V prípade aktívneho 1 GB dát na 10 dní je možné aktivovať ďalší balík dát 1 GB dát na 10 dní (objem dát sa v tomto prípade spočíta), pričom platnosť balíka bude vždy 10 dní od poslednej aktivácie dátového balíka 1 GB dát na 10 dní.

Deaktivácia dátového balíka 1 GB dát na 10 dní je realizovaná uplynutím maximálnej doby jeho platnosti alebo úplným vyčerpaním objemu voľných dát pred uplynutím maximálnej doby platnosti daného balíka, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

Dátový balík Nekonečné pripojenie na 10 dní umožňuje Účastníkovi nekonečné dátové pripojenie s maximálnou rýchlosťou prenosu dát 1 Mb/s a poskytuje sa s dobou platnosti 10 dní odo dňa jeho aktivácie. Následne sa jeho poskytovanie automaticky predĺži o ďalších 10 dní za predpokladu dostatočného kreditu evidovaného vo vzťahu k telefónnemu číslu s aktivovaným dátovým balíkom Nekonečné pripojenie. Deaktivácia dátového balíka Nekonečné pripojenie na 10 dní sa uskutoční spôsobom uvedeným v tabuľke vyššie alebo automaticky, pokiaľ Účastník nemá dostatočný kredit na úhradu ďalšieho dátového balíka. Balík Nekonečné pripojenie na 10 dní je možné kombinovať s už aktívnym 1, 10 alebo 30-dňovým dátovým balíkom, pričom sa prioritne bude čerpať balík s najkratšou platnosťou. Platnosť jednotlivých balíkov je možné overiť zaslaním SMS v tvare STAV DATA na číslo 12330.

V prípade už aktívneho dátového balíka Nekonečné pripojenie na 10 dní nie je možné dodatočne aktivovať iné dátové balíky s platnosťou na 10 dní a 30 dní.

30-DŇOVÉ S AUTOMATICKOU OBNOVOU

Názov balíka	1 GB dát na 30 dní	3 GB dát na 30 dní	5 GB dát na 30 dní
Poplatok za dátový balík	3,08 €	6,15 €	8,20 €
Voľný objem dát	1 GB	3 GB	5 GB
Platnosť balíka	30 dní	30 dní	30 dní
Aktivácia	SMS v tvare: 1GB30DNI	SMS v tvare: 3GB30DNI	SMS v tvare: 5GB30DNI

dátového balíka	Telekom aplikácia m.telekom.sk/prepaid/balicky	Telekom aplikácia m.telekom.sk/prepaid/balicky	Telekom aplikácia m.telekom.sk/prepaid/balicky
Deaktivácia Automatického Obnovovania dátového balíka	SMS v tvare: 30DNI VYP Telekom aplikácia m.telekom.sk/prepaid/balicky	SMS v tvare: 30DNI VYP Telekom aplikácia m.telekom.sk/prepaid/balicky	SMS v tvare: 30DNI VYP Telekom aplikácia m.telekom.sk/prepaid/balicky

Dátové balíky 1 GB dát na 30 dní, 3 GB dát na 30 dní a 5 GB dát na 30 dní s automatickou obnovou (ďalej spolu aj „Dátové balíky na 30 dní s automatickou obnovou“ a jednotlivo „Dátový balík na 30 dní s automatickou obnovou“) sa poskytujú počas obdobia 30 dní odo dňa ich aktivácie a následne sa ich poskytovanie automaticky predĺži o ďalších 30 dní za predpokladu dostatočného kreditu evidovaného vo vzťahu k telefónnemu číslu s aktivovaným dátovým balíkom na 30 dní s automatickou obnovou. Deaktivácia dátového balíka na 30 dní s automatickou obnovou je realizovaná zaslaním SMS na telefónne číslo 12330 v tvare uvedenom v tabuľke vyššie alebo automaticky, pokiaľ Účastník nemá dostatočný kredit na úhradu dátového balíka na 30 dní s automatickou obnovou na nasledujúce obdobie, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Počas využívania Dátového balíka na 30 dní s automatickou obnovou si Účastník môže aktivovať aj iný Dátový balík na 30 dní s automatickou obnovou alebo Dátový balík 10 GB na 30 dní. Aktiváciou iného Dátového balíka na 30 dní s automatickou obnovou sa automaticky zrušuje pôvodný Dátový balík na 30 dní s automatickou obnovou a nespotrebované dáta zo zrušeného Dátového balíka na 30 dní s automatickou obnovou sa pripočítajú k dátam pripísaným Účastníkovi na základe aktivácie nového Dátového balíka na 30 dní s automatickou obnovou. Aktiváciou Dátového balíka 10 GB na 30 dní sa automaticky zrušuje pôvodný Dátový balík na 30 dní s automatickou obnovou a nespotrebované dáta zo zrušeného Dátového balíka na 30 dní s automatickou obnovou sa pripočítajú k dátam pripísaným Účastníkovi na základe aktivácie Dátového balíka 10 GB na 30 dní. Využívanie Dátového balíka na 30 dní s automatickou obnovou nevylučuje možnosť Účastníka dokúpiť si a využívať 1-dňový dátový balík 2 GB na deň alebo Nekonečné dáta na deň alebo 10-dňový balík 1 GB dát na 10 dní; dáta z týchto doplnkových dátových balíkov sa v takomto prípade nesčítavajú, ale každý doplnkový balík je Účastníkovi k dispozícii samostatne a podlieha dobe platnosti tak, ako je stanovené v podmienkach pre jednotlivé doplnkové dátové balíky. Zároveň platí pravidlo, že prioritne sa budú čerpať dáta z doplnkového dátového balíka s najkratšou platnosťou a následne dáta z doplnkového dátového balíka s neskoršou platnosťou. Ak Účastník nespotrebuje v daný mesiac pridelené dáta z Dátového balíka na 30 dní s automatickou obnovou, takto nespotrebované dáta sa mu prenesú do ďalšieho mesiaca.

Po vyčerpaní voľného objemu dát prislúchajúceho k Dátovému balíku na 30 dní s automatickou obnovou dôjde k pozastaveniu dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát). Prístup na internet v mobilnej sieti Telekom do konca doby platnosti pôvodného Dátového balíka na 30 dní s automatickou obnovou je možné obnoviť zakúpením niektorého z vyššie uvedených doplnkových dátových balíkov.

Obnovenie prístupu na internet počas doby platnosti pôvodného Dátového balíka s automatickou obnovou je možné zakúpením nového doplnkového dátového balíka aj opakovane. Platnosť jednotlivých balíkov je možné overiť v Telekom aplikácii alebo zaslaním SMS v tvare STAV DATA na číslo 12330.

Obnovenie prístupu na internet počas doby platnosti pôvodného Dátového balíka s automatickou obnovou je možné zakúpením nového doplnkového dátového balíka aj opakovane.

AKCIOVÁ PONUKA SLUŽBY DIGITÁLNY SENIOR

Na službu Digitálny senior má nárok Účastník, ktorý splnil podmienky projektu Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky ako vykonávateľa investície a reforiem pre časť Komponentu 17, ktorého súčasťou je aj investícia č. 7 „Zlepšenie digitálnych zručností seniorov a distribúcia Senior-tabletov“ (ďalej len „Projekt“). Služba Digitálny senior umožňuje prístup k internetu v mobilnej sieti, službu Digitálny senior nie je možné využívať na uskutočňovanie hovorov, ani na posielanie správ. K službe nie je možné využiť službu Kreditka.

Po aktivovaní služby Digitálny senior je Účastníkovi automaticky a bezplatne aktivovaný dátový balík Senior 100 GB.

Doplňkové balíky je možné aktivovať kedykoľvek počas platnosti služby Digitálny senior za poplatok a za podmienok uvedených nižšie.

DÁTOVÉ BALÍKY	Senior 100 GB	Doplňkový balík Senior 35 GB	Doplňkový balík Senior 15 GB
Cena balíka	36,90 € (uplatňuje sa 100 % zľava)	12,30 €	5,13 €
Voľný objem dát	100 GB	35 GB	15 GB
FUP pre dáta v roamingu v rámci zóny 0+1*	54,55 GB	18,19 GB	7,59 GB
Platnosť balíčkov	12 mesiacov od aktivácie		
Aktivácia dátového balíčka	-	SMS v tvare: Senior35 alebo v Telekom aplikácii	SMS v tvare: Senior15 alebo v Telekom aplikácii

* FUP (hranica korektného využívania služieb) Dáta možno využiť na prístup na internet v rámci SR a v EÚ zóne 0, 1. Po vyčerpaní povoleného objemu dát v roamingu v rámci EÚ zóny 0,1 sa účtuje roamingový príplatok 0,001353 €/MB. Službu Digitálny senior nie je možné využívať mimo SR a EÚ zón 0,1.

Doplňkové balíčky Senior 35 GB a Senior 15 GB je možné aktivovať prostredníctvom Telekom aplikácie alebo zaslaním SMS na číslo 12330 s textom podľa tabuľky vyššie.

Po vyčerpaní objemu dát z balíkov bude prenosová rýchlosť spomalená na 256 Kbit/s. Prístup na internet s plnou rýchlosťou je možné obnoviť zakúpením niektorého z doplnkových dátových balíkov dostupných pre Službu Digitálny senior. Platnosť balíkov je možné overiť v Telekom aplikácii alebo zaslaním SMS v tvare STAV DATA na číslo 12330. Po 12 mesiacoch bude balík automaticky deaktivovaný vrátane nespotrebovaného objemu dát.

Využívanie balíkov nevylučuje možnosť Účastníka dokúpiť si a využívať doplnkové balíky z tabuľky vyššie, pričom platí nasledovné:

1. Aktiváciou rovnakého doplnkového balíka k už aktívnemu doplnkovému balíku sa objemy dát oboch balíkov spočítajú a nastaví sa nový dátum platnosti doplnkového balíčka 12 mesiacov od dátumu aktivácie nového doplnkového balíka.

2. Aktiváciou iného doplnkového balíka zostávajú aktívne všetky doplnkové balíky.

Zároveň platí pravidlo, že prioritne sa budú čerpať dáta z balíka s najkratšou zostávajúcou dobou platnosti a následne dáta z doplnkového balíka s neskoršou dobou platnosti.

Dátové balíky umožňujú využívanie služby Internet v mobile a dátových prenosov v mobilnej sieti Telekom prostredníctvom ľubovoľnej dostupnej technológie. Odhadovaná maximálna rýchlosť pripojenia pre jednotlivé technológie je definovaná v Cenníku, časť B, ustanovenia s označením Informácie o poskytovaní služby internetového prístupu

Pri spotrebe dát z dátového balíka v EÚ a zóne 1 nad rámec FUP sa uplatňuje roamingový príplatok. Roaming mimo EÚ a zóny 1 nie je možné využívať.

TRVANIE, OBNOVENIE A UKONČENIE ZMLUVY

Zmluva sa uzatvára na 12 mesiacov od aktivácie SIM karty, Po dobíť kreditu Účastníkom, ak bol kredit dobýť počas prvých 12 mesiacov od aktivácie SIM karty, sa doba trvania zmluvy zmení tak, že sa bude zhodovať s platnosťou dobíť kreditu, najviac však do uplynutia 24. mesiaca od aktivácie SIM karty. Beriete na vedomie a súhlasíte, že uplynutím 24. mesiaca od aktivácie SIM karty, Zmluva a teda aj služba Digitálny senior automaticky zaniká. Zmluvu, ktorej predmetom je poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby, je možné ukončiť dohodou zmluvných strán, odstúpením, v prípadoch stanovených platnou právnou úpravou alebo výpoveďou. Výpovedná doba uplynie

posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.

DĹŽKA PLATNOSTI KREDITU PRE SLUŽBU DIGITÁLNY SENIOR

Platnosť dobitého kreditu je 12 mesiacov bez ohľadu na výšku a spôsob jeho dobitia. Po skončení platnosti SIM karty je zaplatený nespotrebovaný kredit Účastníkovi vrátený postupom opísaným vo Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s. Takto vrátená suma kreditu môže byť znížená o náklady, ktoré Podniku vzniknú pri jeho vrátení.

Účastník si môže zistiť stav Kreditu a Úvodného kreditu kedykoľvek bezplatne zavolaním na číslo *121#, v Telekom aplikácii. Výška Kreditu a jeho platnosť sa v prípade kontaktovania na číslo *121# Účastníkovi zobrazí na displeji mobilného telefónu.

SPOLOČNÉ USTANOVENIA PRE DOPLNKOVÉ DÁTOVÉ BALÍKY

Dáta sú dostupné v EÚ a zóne 1 za podmienok pre doplnkové dátové balíky, podľa Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016 a Účastník môže čerpať dáta v EÚ a zóne 1 v podľa podmienok uvedených v Cenníku B.

Po vyčerpaní voľného objemu dát prislúchajúceho k vybranému doplnkovému dátovému balíku dôjde k pozastaveniu dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát), ak nie je vyššie uvedené inak. Obnovenie prístupu na internet je možné zakúpením nového doplnkového dátového balíka a to aj opakovane.

Ak Účastník využíva v rámci akejkoľvek predplatennej služby Podniku (dobíjacia karta) dátové balíky, ktoré umožňujú spočítavanie dát, resp. presun nespotrebovaných dát do ďalších období, tak celkový kumulovaný objem dát nemôže presiahnuť výšku 2 TB. Ďalší balík s obsahom voľných dát si Účastník môže aktivovať až po spotrebovaní časti dát z objemu 2 TB aspoň v takej výške, o akú sa budú dáta navyšovať pri aktivácii nového dátového balíka.

SPOLOČNÉ USTANOVENIA PRE DOBÍJACIE KARTY

V prípade využívania dátového prenosu bez aktívneho dátového balíka (cena sa účtuje za každý prenesený MB) je z kreditu dočasne zablokovaná suma vo výške 0,20€, ktorá zabezpečuje funkčnosť dátového prenosu.

Tento stav spôsobí, že so zapnutým dátovým prenosom nie je kredit dostupný v plnej výške, ale je znížený o 0,20 €. Po vypnutí dátového prenosu v mobilnom telefóne Účastníka, sa táto suma uvoľní a kredit je k dispozícii v plnej výške.

SLUŽBA KREDITKA

Využite službu KREDITka! Stačí, ak pošlete prázdnu SMS na bezplatné skrátené číslo 222, a my vám dobijeme Bonusový kredit sumou 2 €. Dobitú sumu 2 € uhradíte až neskôr, a to pri svojom najbližšom dobíť. Služba KREDITka je bez poplatku, ak sa dobijete sumou 12 € a viac, inak je s jednorazovým poplatkom 0,20 €. Služba KREDITka je určená pre účastníkov využívajúcich službu Predplatenka, službu Easy a službu Fix. Pre využitie služby KREDITka je potrebné poslať prázdnu SMS na bezplatné číslo 222, po ktorej zaslaní účastníkovi pripíšeme Bonusový kredit v sume 2 €. Uhradenie sumy 2 € s jednorazovým poplatkom 0,20 € sa uskutoční znížením hodnoty Kreditu až po najbližšom dobíť. Služba je bez poplatku v prípade dobitia Kreditu vo výške 12 € a viac. Na úhradu pripísaného Kreditu nie je možné využiť Bonusový kredit. Podmienkou využitia služby je zrealizovanie dobitia Kreditu vo vzťahu k príslušnému telefónnemu číslu v sume minimálne 18 € za posledných šesť mesiacov. Pre ďalšie využitie služby je potrebné uhradiť Kredit dobíť pri predchádzajúcom využití služby spolu s poplatkom, ak sa má uhradiť.

INTERNET V ZAHRANIČÍ

	3 GB do sveta	5 GB do sveta	10 GB do sveta
Jednorazový poplatok za aktiváciu služby	8 €	16 €	22 €
Voľný objem dát	3 GB	5 GB	10 GB
Krajiny, v ktorých možno voľný objem dát využiť	skupina Svet	skupina Svet	skupina Svet
Maximálna doba platnosti voľných dát v balíčku od aktivácie balíčka	7 dní	30 dní	30 dní
Aktivácia zaslaním SMS na 12330 v tvare:	3 GB DO SVETA	5 GB DO SVETA	10 GB DO SVETA

Krajiny patriace do skupiny Svet: Afganistan, Albánsko, Aljaška, Alžírsko, Americké Panenské ostrovy, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentína, Arménsko, Aruba, Austrália, Azerbajdžan, Bahamy, Bahrajn, Barbados, Benin, Bermudy, Bielorusko, Bonaire, Bosna a Hercegovina, Brazília, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Curacao, Čad, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Dominikánska republika, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Fidži, Filipíny, Gabon, Galapágy, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzínsko, Guatemala, Guernsey, Guyana, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Irak, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Jordánsko, Juhoafrická republika, Kambodža, Kanada, Kapverdy, Kórejská republika, Kajmanie ostrovy, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kosovo, Kostarika, Kuvajt, Macao, Madagaskar, Malajzia, Malawi, Mali, Maroko, Maurícius, Mauritánia, Mexiko, Mjanmarsko, Mongolsko, Montserrat, Namíbia, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Ostrov Man, Pakistan, Palestína, Panama, Paraguaj, Peru, Portoriko, Rusko, Saba, Salvador, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Sudán, Svätý Eustach, Svätý Krištof a Nevis, Sv. Lucia, Svätý Martin, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tanzánia, Tibet, Taiwan, Thajsko, Tunisko, Turecko, Turks a Caicos, Uruguaj, USA, Uzbekistan, Veľkonočný ostrov, Vietnam

Poznámka: Pre všetky balíčky služby Internet v zahraničí platí pre voľné dáta v rámci balíčkov tarifikačný interval 10 kB a počíta sa ako suma prijatých a odoslaných dát. Služba Internet v zahraničí zahŕňa dátové prenosy cez APN WAP a internet. Príslušný balíček služby Internet v zahraničí je aktívny doručením SMS správy potvrdzujúcej úspešnú aktiváciu. Služba Internet v zahraničí sa deaktivuje uplynutím maximálnej doby jej platnosti alebo vyčerpaním celého objemu voľných dát podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Po vyčerpaní voľných dát sa na prenos ďalších dát v príslušnej krajine uplatnia štandardné ceny platné pre službu Web roaming.

RODIČOVSKÉ SLUŽBY

RODIČOVSKÉ SLUŽBY	POPLATOK ZA SLUŽBU	SPÔSOB AKTIVÁCIE
Informácia o kredite dieťaťa evidovaného vo vzťahu k jeho telefónnemu číslu	0 €	SMS odoslaná na číslo 12323:
Kontrola zapnutého telefónu	0 €	RS 09xxxxxxx, 09yyyyyyy, v Telekom Centre alebo na Zákazníckej linke 0800 123
Dobi kredit	0 €	456
Pevný zoznam čísiel	0 €	Priamo v menu MT s využitím PUK 2 kódu

09xxxxxxx a 09yyyyyyy predstavujú čísla, ktoré budú zaradené do Rodičovských služieb. Telefónne čísla zaradené do Rodičovských služieb musia byť evidované na toho istého účastníka. Pri aktivácii služby cez SMS musí byť SMS odoslaná z telefónneho čísla, ktoré využíva mesačný program služieb. Po odoslaní aktivačnej SMS správy a doručení potvrdzujúcej SMS správy s informáciou o zaradení vybraných telefónnych čísiel do Rodičovských služieb bude Účastníkovi aktivovaný celý balíček Rodičovských služieb (t. j. služba Informácia o kredite dieťaťa evidovaného vo vzťahu k jeho telefónnemu číslu, služba Kontrola zapnutého telefónu, služba Dobi kredit a služba Pevný zoznam čísiel). V prípade, že si chce Účastník aktivovať len niektorú z Rodičovských služieb, môže tak urobiť osobne pri návšteve Telekom Centra alebo na Zákazníckej linke 0800 123 456. Dodatočnou podmienkou pre aktiváciu Rodičovských služieb je povolené dobíjanie z mesačného programu služieb.

INFORMÁCIA O KREDITE DIEŤAŤA EVIDOVANÉHO VO VZŤAHU K JEHO TELEFÓNNEMU ČÍSLU A DOBI KREDIT

Ak kredit vášho dieťaťa evidovaný vo vzťahu k jeho telefónnemu číslu klesne pod 0,50 €, automaticky vám pošleme SMS správu. Následne môžete svojmu dieťaťu jednoducho dobiť kredit priamo zo svojho paušálu alebo iným spôsobom, ktorý si vyberiete. Ak máte jedno dieťa (aktivované jedno detské telefónne číslo) a potrebujete mu dobiť kredit, pošlite SMS správu s textom DOBI na číslo 12322. Ak chcete dobiť Kredit pre vybrané telefónne číslo ešte pred jeho vyčerpaním (poklesom pod 0,50 €) alebo máte viac detí s aktivovanými detskými telefónnymi číslami, pošlite SMS správu s textom DOBI 09XY-XXXXXX na 12322, pričom zadefinované telefónne číslo 09XYXXXXXX je telefónne číslo, pre ktoré chcete zvýšiť kredit o sumu 12 €. Následne platbu za dobitý Kredit uhradíte spolu s mesačnou faktúrou.

Informačné SMS správy o Kredite vám budú chodiť z telefónneho čísla 12322.

Službu si jednoducho aktivujete cez bezplatnú SMS s textom RS 09xxxxxxxx, 09yyyyyyyy odoslanú na číslo 12323, v každom Telekom Centre alebo na Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456.

SLUŽBA KONTROLA ZAPNUTÉHO TELEFÓNU

Táto služba vám poskytne informáciu prostredníctvom SMS, či je telefón vášho dieťaťa zapnutý, alebo vypnutý. Môžete tak napríklad skontrolovať, či dieťa dodržiava pravidlá školského poriadku, ak má počas vyučovania mobilný telefón vypnutý. Ak je mobilný telefón dieťaťa vypnutý, po jeho zapnutí do 8 hodín od zaslania vašej požiadavky vám bude doručená SMS správa o tom, že dieťa si telefón opätovne zaplo. Ak chcete zistiť, či má vaše dieťa v škole zapnutý mobilný telefón, pošlite SMS správu s textom ZAP na telefónne číslo 12322.

Službu si jednoducho aktivujete cez bezplatnú SMS s textom RS 09xxxxxxxx, 09yyyyyyyy odoslanú na číslo 12323, v každom Telekom Centre alebo na Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456. Prijaté SMS z čísla 12322 sú bezplatné.

PEVNÝ ZOZNAM ČÍSEL

Pomocou funkcie Pevný zoznam čísel môžete na SIM karte/eSIM profile nastaviť povolené telefónne čísla, na ktoré môže vaše dieťa volať. Volania na iné telefónne čísla nebudú možné (s výnimkou tiesňových volaní, ktoré službou Pevný zoznam nebudú ovplyvnené). Aktivácia pevného zoznamu môže znemožniť odosielanie SMS správ vrátane čísel zadaných v pevnom zozname (v závislosti od softvéru mobilného telefónu). Aktivácia pevného zoznamu neobmedzuje prichádzajúce hovory ani prichádzajúce SMS. Na aktiváciu služby Pevný zoznam čísel a vytvorenie (upravovanie) pevného zoznamu je potrebné poznať PIN 2 kód k SIM karte/eSIM profilu. Aktiváciu služby je možné vykonať podľa inštrukcií uvedených v manuáli priloženom k mobilnému telefónu (napríklad v menu Nastavenie/Zabezpečenie). Do pevného zoznamu je možné zadefinovať maximálne 10 telefónnych čísel. Poskytnutie PIN 2 a PUK 2 kódu je spoplatnené v súlade s aktuálnym Cenníkom.

SLUŽBA SPONZOR

SLUŽBA	POPLATOK ZA SLUŽBU	SPÔSOB AKTIVÁCIE
Sponzor	0 €	v Telekom Centre alebo na Zákazníckej linke 0800 123 456

SLUŽBA SPONZOR

Táto služba umožní, aby sa vám vaše dieťa vždy dovolalo aj v prípade, že nemá dostatok kreditu. Ak kredit dieťaťa klesne pod 0,20 € a bude volať na vaše telefónne číslo, jeho volania sa vám budú odpočítavať z vašich voľných minút a po ich prevolaní budú spoplatňované podľa vášho mesačného programu. Aktivácia služby je zadarmo a musíte si ju aktivovať vy ako rodič, ktorý povolí, ktoré detské čísla môžu volať na váš účet. Službu si môžete aktivovať v každom Telekom Centre alebo na Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456.

SPOLOČNÉ USTANOVENIA K HLASOVÝM PAUŠÁLOM A DOBÍJACÍM KARTÁM

INFORMÁCIA PODĽA § 116 ZÁKONA O POUŽÍVANÍ TELEFÓNNEHO ČÍSLA NA PRIAMY MARKETING

Štandardné účastnícke telefónne číslo nie je v zmysle Zákona a národného číslovacieho plánu určené na vykonávanie priameho marketingu. Osoba vykonávajúca priamy marketing prostredníctvom volania, automatických volacích a komunikačných systémov bez ľudského zásahu, telefaxu alebo služieb krátkych správ alebo osoba, ktorá získava predchádzajúci súhlas s volaním na účely priameho marketingu, je povinná používať na účely priameho marketingu len čísla identifikované národným cieľovým kódom na tento účel v číslovacom pláne (t. j. len čísla s predvoľbou (0)888). Povinnosť používať telefónne číslo s marketingovou predvoľbou sa neuplatňuje v zákonom stanovených prípadoch.

ZÁLOŽNÝ INTERNET V MOBILE

Pri nahlásení výpadku Služby Magio Internet alebo Magio Televízia na poruchovú linku Podniku, ktorý sa počas hovoru na poruchovú linku nepodarí odstrániť, Podnik aktivuje ako náhradu za výpadok Služby Magio Internet alebo Magio Televízia neobmedzený dátový balík na 48 hodín zadarmo Záložný internet v mobile (ďalej aj len „Záložný internet v mobile“ alebo „benefit“) na mobilnom telefónnom čísle, na ktorom je aktivovaný niektorý z programov služieb paušál Spojenie (okrem Spojenie XL) Predplatenka alebo Easy, uvedenom na tento účel pri nahlásení výpadku.

O aktivácii Záložného internetu v mobile je na príslušné mobilné číslo zaslaná informačná SMS. Od zaslania SMS začína plynúť 48-hodinová platnosť Záložného internetu v mobile. Ak je pri aktivovaní Záložného internetu v mobile k programu Služby Predplatenka, Easy aktivovaný dátový balík Nekonečné dáta Deň alebo, platnosť Záložného internetu v mobile sa predĺži o zostávajúci čas platnosti dátového balíka Nekonečné dáta Deň; trvanie platnosti Záložného internetu v mobile je uvedené v potvrdzujúcej SMS. Dáta zo Záložného internetu v mobile sa čerpajú prednostne pred dátami dostupnými v rámci príslušného paušálu alebo dátových balíkov aktivovaných k príslušnému paušálu. Platnosť denných dátových balíkov aktivovaných k príslušnému paušálu plynú aj počas platnosti Záložného internetu v mobile. Aktivovaním Záložného internetu v mobile k programu Služby Predplatenka s aktivovaným dátovým balíkom Nekonečné dáta Deň sa ukončí platnosť dátového balíka Nekonečné dáta Deň za predpokladu, že Účastníkovi ešte neuplynula doba platnosti predmetného dátového balíka, t. j. 90 dní od aktivácie SIM karty s Programom služby Predplatenka.

Počas trvania platnosti Záložného internetu v mobile aktivovaného k predplatenej Službe nie je možné k takejto predplatenej Službe aktivovať dátové balíky s kratšou platnosťou, ako je trvanie platnosti Záložného internetu v mobile a dátové balíky s dlhšou platnosťou sa začnú čerpať až po uplynutí platnosti Záložného internetu v mobile.

Platnosť Záložného internetu v mobile je obmedzená na územie Slovenskej republiky. Dátová spotreba v roamingu počas platnosti Záložného internetu v mobile sa odčerpáva z dát dostupných v rámci príslušného paušálu, aktivovaného dátového balíčka, alebo je spoplatnená jednotkovou cenou podľa Cenníka, a to v zmysle pravidiel vzťahujúcich sa na spotrebu dát v roamingu pre príslušný program Služby. V prípade Predplatenej, ku ktorej bol aktivovaný Záložný internet v mobile počas trvania platnosti dátového balíka Nekonečné dáta Deň alebo Nekonečné piatky, sa v roamingu počas platnosti Záložného internetu v mobile neobnoví platnosť dátového balíčka Nekonečné dáta Deň alebo Nekonečné piatky.

Odstránenie nahlásenej poruchy počas plynutia platnosti Záložného internetu v mobile nemá vplyv na plynutie jeho platnosti. V súvislosti s oznámeným výpadkom Služby Magio Internet alebo Magio Televízia, alebo balíka uvedených Služieb, je možné Záložný internet v mobile využiť len raz a len na jednom mobilnom telefónnom čísle. Platnosť Záložného internetu v mobile uplynúť bez ohľadu na to, či nahlásený výpadok bude skutočne odstránený. O uplynutí platnosti Záložného internetu v mobile zašle Podnik informačnú SMS na príslušné mobilné telefónne číslo. Spotreba dát na príslušnom mobilnom telefónnom čísle po ukončení platnosti Záložného internetu v mobile podlieha podmienkam platným pre príslušný program Služby.

OSOBITNÉ USTANOVENIA ČASTI A CENNÍKA

Ostatné cenové podmienky poskytovania programov a služieb, ktoré nie sú uvedené v tejto Časti A Cenníka, sú uvedené v časti B Cenníka. V prípade rozporu medzi znením Časti A a Časti B Cenníka majú prednosť ustanovenia Časti B Cenníka. Súčasťou Cenníka môžu byť okrem časti A a časti B aj iné prílohy alebo súčasti v závislosti od dohody medzi Podnikom a Účastníkom.

SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA CENNÍKA

UVÁDZANIE CIEN

Všetky ceny uvedené v tomto Cenníku, vrátane všetkých jeho častí a ich príloh, sú uvádzané v eurách (€) vrátane dane z pridanej hodnoty, pokiaľ nie je uvedené inak. V prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty sa k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzba dane z pridanej hodnoty aktuálna v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

ROZDELENIE CENNÍKA

Cenník sa skladá z dvoch častí označených ako Časť A a Časť B. V časti A Cenníka sú uvádzané podmienky programov Služieb a doplnkových služieb vrátane cien a poplatkov, ktorých ponuka je aktuálna ku dňu účinnosti Cenníka, resp. ku dňu účinnosti uvedenej ku konkrétnej ponuke, na základe čoho ju môže záujemca využiť. V Časti B Cenníka sú uvádzané ostatné ceny a poplatky za programy a služby. Pokiaľ akýkoľvek zmluvný alebo iný dokument odkazuje na Cenník, rozumie sa tým odkaz na Cenník ako celok vrátane všetkých jeho častí, prípadne ich príloh, ktoré sú takisto súčasťou Cenníka.

ÚČINNOSŤ CENNÍKA

Tento Cenník pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., časť Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete (v texte aj ako „Cenník“ alebo aj ako „Cenník programov a služieb“), nadobúda platnosť a účinnosť od 1. 1. 2025. Tento Cenník obsahuje ceny so sadzbou DPH 23 %. Ceny podľa tohto Cenníka sa v súlade s platnou právnou úpravou začnú uplatňovať pre služby s dátumom dodania od 1. 1. 2025.

PRECHODNÉ USTANOVENIA

Tento Cenník sa dňom 1. 4. 2014 rozdeľuje na dve časti: Časť A – Akciové ponuky a Časť B – Ostatné. Tento Cenník (Časť A a Časť B) dňom svojej účinnosti ruší a nahrádza predchádzajúci Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., vydaný spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., pokiaľ nie je s účastníkom dohodnuté alebo v tomto Cenníku výslovne uvedené inak. Tento Cenník zahŕňa iba tie programy služieb a doplnkové služby vrátane ich štruktúry, spôsobu a podmienok spoplatňovania, ktoré je možné účastníkovi aktivovať počnúc dňom jeho účinnosti a počas doby jeho platnosti. Programy služieb, ktoré nie sú uvedené v tomto Cenníku, to znamená, že nie je možná ich aktivácia, alebo nie je pri nich možné využiť akciovú ponuku v súvislosti s prevzatím záväzku viazanosti, avšak ku dňu účinnosti tohto Cenníka sú spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., poskytované Účastníkom na základe platných zmlúv (predchádzajúce programy služieb), sa naďalej aj počnúc účinnosťou tohto Cenníka riadia tým cenníkom, ktorý ako posledný upravoval podmienky ich poskytovania v čase, keď bolo naposledy možné ich aktivovať (predchádzajúci cenník). Predchádzajúcim cenníkom sa riadia aj doplnkové služby aktivované k predchádzajúcim programom služieb, a to vrátane podmienok ich aktivovania k predchádzajúcim programom služieb po nadobudnutí účinnosti tohto Cenníka.

PREDMET CENNÍKA

Tento Cenník upravuje výlučne podmienky spoplatňovania elektronických komunikačných služieb poskytovaných spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., prostredníctvom mobilnej elektronickej komunikačnej siete, ako aj iných, doplnkových služieb poskytovaných k týmto službám a neupravuje podmienky spoplatňovania služieb poskytovaných spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., prostredníctvom pevnej elektronickej komunikačnej siete, ako ani podmienky spoplatňovania a poskytovania služby Juro, ktoré sú uvedené v osobitných dokumentoch spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Tento Cenník sa vzťahuje iba na tie služby, ktorých poskytovanie sa riadi Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb alebo Všeobecnými podmienkami poskytovania služieb prostredníctvom www.telekom.sk (ďalej spoločne len „Všeobecné podmienky pre mobilné služby Telekom“) alebo ktorých podmienky sú uvedené v tomto Cenníku.

Pokiaľ sa v tlačivách spoločnosti Slovak Telekom, a. s., určených na poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej elektronickej komunikačnej siete, najmä v zmluvách o poskytovaní verejných služieb a dodatkoch k týmto zmluvám, uvádza odkaz na Cenník jednotlivej služby alebo skupiny služieb (napr. Cenník mesačných programov a služieb, Cenník Easy, Cenník Fix a pod.), rozumie sa príslušným Cenníkom časť tohto Cenníka, ktorá obsahuje podmienky spoplatňovania danej služby alebo programu služby, ktorá je predmetom zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

TELEKOM APLIKÁCIA – NAJMENŠIA POBOČKA V MOBILE



Stiahnite si **Telekom aplikáciu** a vaše platby, dobíjanie Kreditu alebo spotreba kontroly budú pre vás úplná maličkosť.



Staňte sa naším fanúšikom na Facebooku a na Instagrame. Zabavíte sa, dozviete sa o všetkých novinkách a lákavých ponukách a môžete vyhrať skvelé ceny.

ONLINE NÁKUP SO ZĽAVOU!

- bez čakania z pohodlia domova
- kuriérom zadarmo až k vám domov
- s vrátením tovaru a služieb do 14 dní bez udania dôvodu
- online bonus 1 GB dát každý mesiac k Paušálom Spojenie



TELEKOM.SK

TECHNICKÁ PODPORA TELEKOM

Informácie a technické riešenia spojené s používaním služieb Magio. Nastavenia, manuály, najčastejšie kladené otázky.
www.telekom.sk (časť Pomoc a podpora)
www.telekom.sk/wiki

Pôjdeto

0800 800 700¹

Váš problém s internetom, TV, satelitom, počítačom či mobilným zariadením vyriešime kdekoľvek na počkanie na diaľku alebo k vám vyšleme technika.

Volajte denne od 8.00 do 20.00. Cenník a viac informácií sú dostupné na www.pojdeto.sk

Riešenie porúch internetových, hlasových služieb a Magio TV 365 dní v roku, 24 hodín denne.

Linka umožňuje spojenie s operátorom, ktorý vám poskytne:

- technickú podporu mobilného a fixného internetu,
- technickú podporu digitálnej televízie Magio a Magio SAT,
- technickú podporu internetového a mobilného telefonovania,
- technickú podporu služieb elektronickej pošty, webhostingových a doménových služieb, služieb počítačovej bezpečnosti.

DÔLEŽITÉ KONTAKTY TELEKOM

www.telekom.sk

Zákaznícka linka¹

0800 123 456

Zákaznícka linka (zo zahraničia)²

+421 903 903 903

Zákaznícka linka – firemní zákazníci¹

0800 123 500

Zákaznícka linka – firemní zákazníci

(zo zahraničia)²

+421 903 123 456

Zákaznícke linky Telekom poskytujú:

- možnosť objednať produkty a služby, zmeniť využívané služby,
- informácie o produktoch a službách, cenách a aktuálnych akciách,
- informácie o dostupnosti služieb,
- informácie o faktúre, informácie o Telekom Centrách.

Prevádzková doba Zákazníckych liniek Telekom:

pracovné dni od 8.00 hod. do 21.00 hod.

¹ Bezplatné volania.

² Volanie je spoplatnené podľa aktuálne platného cenníka príslušného operátora.

