

**ČASŤ B
AKCIOVÉ
PONUKY**



MagentaJEDEN

ČASŤ B – OSTATNÉ

**CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB
SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.**

Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom
mobilnej siete platný od 20.10.2026

ID: 61920/2026



Connecting
your world.

OBSAH

ČASŤ B – OSTATNÉ

HLASOVÉ PAUŠÁLY

Program Bez záväzkov	
Jednorazové zvýšenie dát	
Denné balíčky dát	
Mesačné balíčky dát	
Paušál Spojenie M pre Nepočujúcich alebo Nevidiacich občanov	
Hovory, SMS a MMS do zahraničia	
SMS správy do sietí zahraničných operátorov	
Roaming	
Dátové služby v roamingu	
Dobíjanie Dobíjacích kariet z mesačného programu služieb	
CLIP, CLIR	
Služba Kontrola spotreby	
Kontrola dát	
Verejná dynamická IP adresa	
Odkazová schránka	
Štandardné služby zahrnuté v mesačnom programe	
Click Security	

MOBILNÝ INTERNET

Program Mobilný internet pre Nepočujúcich občanov	
Magio internet Security	
Click Security	

SPOLOČNÉ USTANOVENIA K HLASOVÝM PAUŠÁLOM A MOBILNÉMU INTERNETU

Faktúry	17
Iné poplatky	18
Dôležité informácie	19

DOBÍJACIE KARTY

3	Štandardné služby	20
4	Prístup na internet pre programy služieb	
4	Dobíjacích kariet	21
4	Multimediálne správy MMS pre dobíjacie karty	21
	Roaming pre Dobíjacie karty	21
5	Hovory, SMS a MMS do zahraničia	24
5	Dáta v roamingu	25
5	Doplňkové služby	27
7	Dobíjanie Kreditu na Dobíjacie karty	28
9	SMS požiadavka na dobíjanie z paušálu	29

12 SPOLOČNÉ USTANOVENIA PRE CENNÍK

13 Dobíjacích KARIET

13	Iné poplatky	30
13	Dôležité informácie	31

14

14 Zábava s mobilom

14	Služba platby za produkty Telekom a tretích strán	32
15	Ostatné volania a SMS	37

Osobné ustanovenia časti B cenníka

16	Spoločné a záverečné ustanovenia	39
16	Informácia podľa § 116 Zákona o používaní telefónneho čísla na priamy marketing	42
16	Oznámenie o zmene názvu služby k 1. 6. 2012	42
	Oznámenie o zmene názvu služieb	42

Poznámka: Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete tvoria dve časti – časť A a časť B. Obe tieto časti sú jedným spoločným Cenníkom. Účastník je viazaný týmto Cenníkom ako celkom vrátane jeho príloh a súčastí. Časť A obsahuje najmä akciové ponuky Podniku a časť B ostatné, štandardné poplatky vzťahujúce sa na poskytovanie mobilných služieb Podniku.

HLASOVÉ PAUŠÁLY

PROGRAM BEZ ZÁVÄZKOV

Program bez záväzkov mesačný poplatok*	5,00 €
Odchádzajúce hovory v mobilnej a pevnej sieti Slovak Telekom	0 €
Cena za minútu do všetkých sietí (mimo mobilnej a pevnej siete Slovak Telekom)	0,1230 €
Cena za jednu SMS/MMS na účastnícke čísla v SR	0,0615 €
SMS/MMS zo SR do EÚ a zóny 1	0,0717 €
SMS/MMS zo SR do zahraničia mimo EÚ a zóny 1	0,1538 €/SMS 0,3998 €/MMS

Program Bez záväzkov zahŕňa v mesačnej cene volania na štandardné účastnícke telefónne čísla v mobilnej alebo pevnej sieti Telekom. Hovory do všetkých sietí v SR sa účtujú od prvej sekundy po sekundách (1 + 1). Volania do zahraničia sú spoplatnené podľa Cenníka pre službu Hovory do zahraničia. Cena za odoslané SMS na účastnícke čísla v rámci SR sa vzťahuje na SMS správy poslané na štandardné účastnícke čísla slovenských operátorov. Pre program Bez záväzkov je aktivácia CLIP bezplatná.

Program Bez záväzkov obsahuje dátovú službu Prístup na internet, ktorá umožňuje preniesť (prijat' a odoslať) dáta v rámci jedného zúčtovacieho obdobia cez APN internet v mobilnej sieti Slovak Telekom na území SR, v EÚ a zóne 1 (podmienkou je aktívna služba Web roaming), vrátane technológie LTE. Prenesené dáta v rámci služby Prístup na internet sú spoplatnené sumou 0,1025 €/MB s tarifikačným intervalom 1 kB. Prenesené dáta pri službe Prístup na internet a programe Bez záväzkov bude možné preniesť do výšky 5 €, následne dôjde k pozastaveniu prístupu na Internet. Prístup na Internet je možné do konca daného zúčtovacieho obdobia obnoviť prostredníctvom webovej stránky m.telekom.sk/datanavyse, na ktorú bude Účastník automaticky a bezplatne presmerovaný. K programu Bez záväzkov je možné zakúpiť Jednorazové navýšenie objemu dát a Mesačné balíky za cenu a podmienok uvedených v tomto Cenníku. Uvedená vlastnosť pri programe Bez záväzkov (pozastavenie služby Prístup na internet pri dosiahnutí prenesených dát v sume 5 €) platí len pre Účastníkov fyzické osoby nepodnikateľov. Účastník fyzická osoba nepodnikateľ môže požiadať o aktivovanie zrušenia pozastavenia prístupu na Internet pri dosiahnutí prenesených dát v sume 5 €.

* Program Bez záväzkov nie je možné aktivovať a súčasne využívať vo vzťahu k telefónnemu číslu, na ktorom účastník využíva program Služby s dohodnutou dobou viazanosti. Jeden účastník môže súčasne využívať najviac 10 telefónnych čísel, na ktorých je aktivovaný program Služby Bez záväzkov. S programom Bez záväzkov nie je možné využiť ani žiadnu akciovú ponuku na kúpu akciového mobilného telefónu alebo inú platnú akciovú ponuku spoločnosti Slovak Telekom, a. s., pokiaľ spoločnosť Slovak Telekom, a. s., výslovne pri jednotlivéj ponuke neurčí inak. K programu je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka s výnimkou služby Konferenčný hovor, pričom tieto služby budú aktivovaním programu Bez záväzkov automaticky deaktivované, ak boli pred aktiváciou programu Bez záväzkov vo vzťahu k predmetnému telefónnemu číslu aktivované.

K programu Bez záväzkov je možné aktivovať nasledujúce doplnkové balíčky raz za zúčtovacie obdobie, a to za mesačný poplatok podľa tabuľky nižšie:

DOPLNKOVÉ BALÍČKY BEZ ZÁVÄZKOV	MESAČNÉ POPLATKY V €
400 SMS/400 MMS	4,00 €
100 minút do všetkých sietí	4,00 €

Doplnkový balíček 400 SMS/ 400 MMS zahŕňa obmedzený počet 400 SMS a 400 MMS správ, ktoré je možné poslať na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR zo SR alebo z krajín EÚ a zóny 1 na Slovensko, alebo do EÚ a zóny 1. Balíček sa nevzťahuje na SMS/MMS správy poslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka, ako ani na SMS/MMS správy poslané z virtuálnych čísel, SMS brán, t-zones, SMS Directu a E-mailu SMS. Doplnkový balíček je možné aktivovať 1x počas zúčtovacieho obdobia. Aktivovaný doplnkový balíček bude automaticky obnovovaný každé zúčtovacie obdobie, pokiaľ nedôjde k jeho deaktivácii. Nevyčerpaný objem SMS/MMS z doplnkového balíčka v danom zúčtovacom období sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Po vyčerpaní príslušného objemu predplatených SMS/MMS budú ďalšie správy spoplatnené podľa aktuálneho Cenníka.

Doplnkový balíček 100 minút do všetkých sietí zahŕňa dodatočných 100 voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a odchádzajúcich roamingových hovorov z krajín EÚ a zóny 1 na Slovensko alebo do krajín EÚ a zóny 1. Voľné minúty sa na nevzťahujú na volania do mobilných a pevných sietí Slovak Telekom, keďže volania do mobilných a pevných sietí Slovak Telekom sú súčasťou programu Bez záväzkov, na Odkazovú službu ani na dátové volania. Pre roamingové volania sa v rámci voľných minút uplatňuje tarifikácia podľa aktuálne aktívnej hlasovej roamingovej služby. Doplnkový balíček je možné aktivovať 1x počas zúčtovacieho obdobia. Aktivovaný doplnkový balíček bude automaticky obnovovaný každé zúčtovacie obdobie, pokiaľ nedôjde k jeho deaktivácii. Nevyčerpaný objem minút z doplnkového balíčka v danom zúčtovacom období sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Po vyčerpaní príslušného objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatnené podľa aktuálneho Cenníka.

JEDNORAZOVÉ ZVÝŠENIE DÁT

Na prevádzku uskutočňovanú v krajinách EÚ a zóne 1 sú uplatňované ochranné opatrenia v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2022/612 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016. Podrobnejšie informácie sú uvedené v Osobitných ustanoveniach Časti B Cenníka, Ochranných opatreniach pred zneužívaním služieb v roamingu.

DENNÉ BALÍČKY DÁT

Jednorazový poplatok za zvýšenie objemu dát k programu Služieb Bez záväzkov na 24 hodín:

Balíček:	
Denné dáta 1 GB	2 €
Denné neobmedzené dáta	3,50 €

Denné zvýšenie objemu dát je možné aktivovať pre program Služieb Bez záväzkov zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom „DATA DEN 1GB“ (pre zvýšenie objemu dát o 1 024 MB) alebo „DATA DEN NEOB“ (pre neobmedzený objem dát), alebo prostredníctvom Telekom aplikácie a webovej stránky m.telekom.sk/datanavyse. Platnosť denných dátových balíčkov končí uplynutím 24 hodín od ich aktivácie alebo ich vyčerpaním (v prípade zvýšenia objemu dát o 1 GB) podľa toho, čo nastane skôr. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1. Dáta z denných balíčkov sa čerpajú prioritne pred dátami s mesačnou platnosťou. V prípade aktívneho denného balíčka dát s neobmedzeným objemom dát nie je možné aktivovať denný balíček dát s objemom 1 GB alebo ďalší neobmedzený denný balíček dát. V prípade aktívneho denného balíčka dát s objemom 1 GB je možné aktivovať ďalší denný balíček dát s objemom 1 GB (objem dát sa v tomto prípade spočíta) alebo denný balíček s neobmedzeným objemom dát, pričom platnosť balíčka bude vždy 24 hodín od poslednej aktivácie.

MESAČNÉ BALÍČKY DÁT

Jednorazový poplatok za zvýšenie objemu dát k programu Služieb Bez záväzkov:

Balíček:	
Dáta 1 GB	3,08 €

Jednorazové zvýšenie objemu dát sa vzťahuje na prebiehajúce zúčtovacie obdobie. Nevyčerpané dáta z balíčka sa prenášajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1. Jednorazové zvýšenie je možné aktivovať zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom DATA1GBZAP alebo prostredníctvom Telekom aplikácie a webstránky www.m.telekom.sk/datanavyse/

Automatické navyšovanie objemu dát k programu Služieb Bez záväzkov:

Balíček:	
Dáta 1 GB	3,08 € za každé jedno automatické obnovenie

Automatické navyšovanie objemu dát sa uplatňuje neobmedzene počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia vždy po prečerpaní aktuálneho (posledného automaticky navýšeného) objemu dát. Nevyčerpané dáta z balíčka sa prenášajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1. Automatické dokupovanie je možné aktivovať prostredníctvom Telekom aplikácie a webstránky www.m.telekom.sk/datanavyse/. Automatické dokupovanie objemu dát je možné kedykoľvek deaktivovať zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom AUTODATA VYP.

PAUŠÁL SPOJENIE M PRE NEPOČUJÚCICH ALEBO NEVIDIACICH OBČANOV

Program Služby	VOLNÉ MINÚTY DO VŠETKÝCH SIETÍ V SR, EÚ A ZÓNY 1	VOLNÉ SMS/ MMS DO VŠETKÝCH SIETÍ V SR, EÚ A ZÓNY 1	VOLNÝ OBJEM DÁT	MESAČNÝ POPLATOK UPLATŇOVANÝ POČAS DOBY VIAZANOSTI
Spojenie M	Nekonečné	Nekonečné	20 GB 5 Mbps Maximálna možná dostupná rýchlosť pre dátové prenosy po vyčerpaní voľného objemu dát maximálnou rýchlosťou	12€ €

Program Služieb Spojenie M pre Nepočujúcich alebo Nevidiacich občanov si môže aktivovať jedenkrát každá fyzická osoba, ktorá je podľa posudku príslušného úradu práce, sociálnych vecí a rodiny uznaná za sluchovo alebo zrakovo postihnutú. Podmienkou poskytovania programu Služieb Spojenie M pre Nepočujúcich alebo Nevidiacich občanov je uzavretie Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou na 24 mesiacov. Zariadenia podľa Cenníka akciových zariadení k programom Služieb Paušály Spojenie alebo Akciového cenníka nositeľnej elektroniky k programom Služieb Paušály Spojenie je možné zakúpiť za zvýhodnenú cenu hradenú formou splátok k programu Služieb Spojenie M s 24-mesačnou viazanosťou. Podnik je v konkrétnom prípade oprávnený požadovať uhradenie aj vyššej akontácie za Zariadenie, ak rozdelenie kúpnej ceny na akontáciu a splátky vo výške podľa Cenníka akciových zariadení k programom Služieb Paušály Spojenie alebo Akciového cenníka nositeľnej elektroniky k programom Služieb Paušály Spojenie vyhodnotí za rizikové, alebo predaj na splátky z týchto dôvodov úplne odmietnuť; Podnik pri vyhodnocovaní rizikovosti zohľadňuje skutočnosti uvedené na stránke Podniku v časti Právne informácie. Ponuku nie je možné kombinovať a súčasne využívať s akoukoľvek inou zľavou alebo akciovou ponukou, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Všetky ostatné parametre programu Služieb Spojenie M pre Nepočujúcich alebo Nevidiacich občanov, najmä v ňom zahrnuté služby alebo doplnkové balíčky, ktoré je možné aktivovať, sú spoplatňované podľa cien a podmienok platných pre program Služieb Spojenie M s viazanosťou. Po uplynutí celej doby viazanosti bude účastníkovi poskytovaný program Služieb Spojenie M bez viazanosti.

HOVORY, SMS A MMS DO ZAHRANIČIA

ZÓNA (TARIFNÉ PÁSMO)	
0	0,1332
1	0,1332
2	0,1947
3	0,8097
4	5,7912

Hovory sú spoplatňované sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy hovoru (1 + 1). Ceny pre prevádzku uskutočnenú do zahraničia platia, ak nie je uvedené iné spoplatnenie pre prevádzku do zahraničia v rámci zvoleného programu služieb účastníka.

SMS SPRÁVY DO SIETÍ ZAHRANIČNÝCH OPERÁTOROV

ZÓNA (TARIFNÉ PÁSMO)	
Zóna 0	0,0718
Zóna 1	0,0718
Zóna 2 až 4	0,1538

Hovory sú spoplatňované sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy hovoru (1 + 1).

ZOZNAM KRAJÍN PODĽA ZÓN PRE ODCHÁDZAJÚCE VOLANIA, SMS A MMS DO ZAHRANIČIA

Zóna 0: Belgicko, Bulharsko, Južný Cyprus, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Marie-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, San Maríno, Slovinsko, Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia (Ostrov Man, Jersey, Guernsey)

Zóna 1: Island, Lichtenštajnsko, Nórsko, Andorra*, Monako*

* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 26. 3. 2026 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 26. 3. 2026 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je prevzatie záväzku viazanosti vo vzťahu k Službe alebo zmena programu Služby, sú Andorra a Monako zaradené do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 3. 2027, počas ktorého sa na krajiny Andorra a Monako vzťahujú rovnaké pravidlá ako na krajiny zóny 1. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Andorra*, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Južná Afrika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizsko, Kolumbia, Kórea, Kosovo, Kuvajt, Malajzia, Mexiko, Monako*, Panama, Peru, Portoriko, Rus-ká federácia, Samoa, Saudská Arábia, Severný Cyprus, Severné Macedónsko, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené štáty americké, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, Veľkonočný ostrov

* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 26. 3. 2026 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 26. 3. 2026 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je prevzatie záväzku viazanosti vo vzťahu k Službe alebo zmena programu Služby, sú Andorra a Monako zaradené do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 3. 2027, počas ktorého sa na krajiny Andorra a Monako vzťahujú rovnaké pravidlá ako na krajiny zóny 1. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 3: Afganistan, Alžírsko, Americká Samoa, Angola, Anguilla, Antarktída, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bermudy, Bhután, Bolívia, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookove ostrovy, Čad, Diego García, Dominikánska republika, Džibutsko, Eritrea, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Falklandy, Francúzska Polynézia, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guam, Guantanámo, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Holandské Antily, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Južný Sudán, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kiribati, Komory, Kongo, Kostarika, Kuba, Laos, Lesotho, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Mali, Mariány, Maroko, Marshallove ostrovy, Maurícius, Mauritánia, Mikronézia, Mjanmarsko (Barma), Moldavsko, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nová Kaledónia, Omán, Pakistan, Palau, Palestínske územia, Papua-Nová Guinea, Paraguaj, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvádor, Senegal, Severné Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Stredoafriická republika, Sudán, Surinam, Svazijsko, Svätá Helena, Svätá Lucia, Svätý Peter a Michal, Svätý Tomáš a Princov ostrov, Sýria, Šalamúnove ostrovy, Tanzánia, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Vanuatu, Wallis & Futuna, Venezuela, Vietnam, Východný Timor, Zambia, Nový Zéland, Zimbabwe

Zóna 4: Satelitné siete

ROAMING

EURO ROAMING

Aktivačný poplatok 0

ZÓNY	HOVORY		ODCHÁDZAJÚCE	
	Odchádzajúce	Prichádzajúce	SMS	MMS
Zóna 0 a 1	*	0,00	**	***
Zóna 2	1,9988	1,0148	0,3998	0,3998
Zóna 3 a 4	4,0385	1,9988	0,3998	0,3998

* Odchádzajúce hovory uskutočnené zo zóny 0 a 1 do zóny 0 a 1 a do SR sú spoplatnené cenou odchádzajúceho hovoru uskutočneného v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb účastníka. Odchádzajúce hovory zo zóny 0 a 1 do zón 2, 3 a 4 sú účtované cenou vo výške 1,0503 € s DPH/min.

** SMS odoslané zo zóny 0 a 1 do zóny 0 a 1 a do SR sú spoplatnené cenou za 1 odoslanú SMS v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb účastníka. SMS odoslané zo zóny 0 a 1 do zón 2, 3 a 4 sú účtované cenou vo výške 0,3053 € s DPH/SMS.

*** MMS odoslané zo zóny 0 a 1 sú spoplatnené cenou za 1 odoslanú MMS v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb účastníka.

Ceny služby Euro roaming platia v celej EÚ bez ohľadu na sieť, ktorá sa využíva. Uvedené sú ceny za minútu hovoru. Prichádzajúce hovory v zóne 0 a 1 sú spoplatňované sekundovou tarifikáciou (1 + 1). Odchádzajúce hovory zo zóny 0 a 1 do zóny 0 a 1 a do SR sú spoplatňované tarifikáciou platnou pre odchádzajúce hovory uskutočnené v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb účastníka. Ostatné prichádzajúce a odchádzajúce hovory sú spoplatňované minútovou tarifikáciou (60 + 60). Volania na národné špeciálne čísla (napr. audiotexové služby, hlasovanie) sú v zónach 3 a 4 spoplatnené cenou 4,0420 €/min., v zónach 0, 1 a 2 2,0414 €/min. Volania na národné špeciálne čísla sú vždy spoplatňované minútovou tarifikáciou (60 + 60).

Zóna 0: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území, Veľká Británia počas uplatňovania roamingových pravidiel EÚ* a Vatikán

Poznámka: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Alandy, Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Marie-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Saintes, San Maríno, Slovinsko, Svalbard, Svätý Bartolomej, Svätý Martin (EÚ časť), Španielsko, Švédsko, Taliansko

* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je prevzatie záväzku viazanosti vo vzťahu k Službe alebo zmena programu Služby, je Veľká Británia zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 12. 2026, počas ktorého sa na roaming vo Veľkej Británii vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EÚ. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 1: Krajiny EEA EFTA, Andorra*, Monako*, Ukrajina, Moldavsko

Poznámka: Krajiny EEA EFTA ku dňu vyhotovenia Cenníka: Island, Nórsko, Lichtenštajnsko

* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 26. 3. 2026 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 26. 3. 2026 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je prevzatie záväzku viazanosti vo vzťahu k Službe alebo zmena programu Služby, sú Andorra a Monako zaradené do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 3. 2027, počas ktorého sa na roaming v krajinách Andorra a Monako vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EEA EFTA. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Andorra**, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Južná Afrika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Lesotho, Malajzia, Mexiko, Monako**, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, USA, Veľká Británia*,

Veľkonočný ostrov

* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je prevzatie záväzku viazanosti vo vzťahu k Službe alebo zmena programu Služby, je Veľká Británia zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia trvajúceho do 31. 12. 2026. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

** V prípade Zmluvy uzavretej dňa 26. 3. 2026 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 26. 3. 2026 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je prevzatie záväzku viazanosti vo vzťahu k Službe alebo zmena programu Služby, sú Andorra a Monako zaradené do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 3. 2027, počas ktorého sa na roaming v krajinách Andorra a Monako vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EEA EFTA. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 3: Afganistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bermudy, Bolívia, Bonaire, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Curaçao, Dominikánska republika, Džibutsko, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Gabon, Gambia, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guam, Guyana, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Konžská demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Libanon, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Mali, Maroko, Maurícius, Mauritánia, Mjanmarsko, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palau, Palestína, Papua-Nová Guinea, Paraguaj, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Saba, Salvádor, Samoa, Senegal, Severné Mariany, Seychely, Sierra Leone, Stredoafrická republika, Sudán, Svätá Lucia, Svätý Eustach, Svätý Martin, Sýria, Tanzánia, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turks a Caicos, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Zambia, Západná Sahara, Zimbabwe

Zóna 4: Roaming na lodiach, roaming v lietadlách a satelitní operátori

Presmerovanie hovoru sa počas roamingu spoplatňuje podľa roamingového Cenníka ako dva roamingové hovory – prichádzajúci roamingový hovor do navštívenej krajiny a zároveň odchádzajúci hovor do SR na zvolené číslo. Poplatky za roamingové služby môžu byť vyúčtované do 3 mesiacov od uskutočnenia roamingového hovoru v závislosti od toho, ako sú do spoločnosti Slovak Telekom, a. s., doručené účtovné dáta za realizované hovory od roamingových partnerov.

DÁTOVÉ SLUŽBY V ROAMINGU

WEB ROAMING

Aktivačný poplatok	0
	Cena za 1 MB
Zóna 0 a 1	*
Zóna 2	0,5022
Zóna 3 a 4	10,25

Dátové služby sú spoplatnené podľa objemu spotrebovaných (prijatých a odoslaných) dát. Tarifikačný interval pre zóny 0 a 1 je 1 kB, pre zóny 2, 3 a 4 je 100 kB.

* Dáta spotrebované v rámci zón 0 a 1 sú spoplatnené cenou za 1 MB spotrebovaných dát v mobilnej sieti spoločnosti Slovak Telekom, a. s., v zmysle zvoleného programu služieb účastníka.

Zóna 0: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území, Veľká Británia počas uplatňovania roamingových pravidiel EÚ* a Vatikán

Poznámka: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Alandy, Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Marie-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Saintes, San Maríno, Slovinsko, Svalbard, Svätý Bartolomej, Svätý Martin (EÚ časť), Španielsko, Švédsko, Taliansko

* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je prevzatie záväzku viazanosti vo vzťahu k Službe alebo zmena programu Služby, je Veľká Británia zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 12. 2026, počas ktorého sa na roaming vo Veľkej Británii vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EÚ. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 1: Krajiny EEA EFTA, Andorra*, Monako*, Ukrajina, Moldavsko

Poznámka: Krajiny EEA EFTA ku dňu vyhotovenia Cenníka: Island, Nórsko, Lichtenštajnsko

* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 26. 3. 2026 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 26. 3. 2026 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je prevzatie záväzku viazanosti vo vzťahu k Službe alebo zmena programu Služby, sú Andorra a Monako zaradené do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 3. 2027, počas ktorého sa na roaming v krajinách Andorra a Monako vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EEA EFTA. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Andorra**, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Južná Afrika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Lesotho, Malajzia, Mexiko, Monako**, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, USA, Veľká Británia*, Veľkonočný ostrov

* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je prevzatie záväzku viazanosti vo vzťahu k Službe alebo zmena programu Služby, je Veľká Británia zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia trvajúceho do 31. 12. 2026. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

** V prípade Zmluvy uzavretej dňa 26. 3. 2026 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 26. 3. 2026 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je prevzatie záväzku viazanosti vo vzťahu k Službe alebo zmena programu Služby, sú Andorra a Monako zaradené do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 3. 2027, počas ktorého sa na roaming v krajinách Andorra a Monako vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EEA EFTA. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 3: Afganistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Belize, Benin, Bermudy, Bonaire, Bolívia, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Curaçao, Dominikánska republika, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzsko, Polynézia, Gabon, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guam, Guyana, Irak, Irán, Jordánsko, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Konžská demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos,

Libanon, Macao, Malawi, Maldivy, Mali, Maroko, Maurícius, Mauritánia, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nepál, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palau, Palestína, Papua-Nová Guinea, Paraguaj, Rovníková Guinea, Saba, Salvádor, Samoa, Severné Mariany, Seychely, Sierra Leone, Stredoafrická republika, Svätá Lucia, Svätý Eustach, Svätý Martin, Tanzánia, Tonga, Tunisko, Turks a Caicos, Uruguaj, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Západná Sahara

Zóna 4: Roaming na lodiach, roaming v lietadlách

POLITIKA PRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH SLUŽIEB V RÁMCI EÚ VRÁTANE ZÁMORSKÝCH ÚZEMÍ, VEĽKEJ BRITÁNIE POČAS UPLATŇOVANIA ROAMINGOVÝCH PRAVIDIEL EÚ, NÓRSKA, ISLANDU, LICHTENŠTAJNSKA, UKRAJINY, MOLDAVSKA, MONAKA A ANDORRY*

V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2022/612 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016 môžu byť účastníkovi pri porušení Politiky primeraného využívania roamingových služieb (FUP) účtované príplatky v prípade, ak účastník:

- nie je občanom SR a nemá povolenie k pobytu s platnosťou min. 24 mesiacov,
- sa dlhodobo zdržiava v zahraničí:
 - Správanie zákazníka sa vyhodnocuje na dennej báze kumulatívne za posledné 4 mesiace.**
 - FUP je porušená vtedy, ak zákazník za posledné 4 mesiace strávil v krajinách EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Ukrajine, Moldavsku, Monaku a Andorre viac ako 50 % času a zároveň v tomto období spotreboval v týchto krajinách viac ako 50 % svojej celkovej spotreby odchádzajúcich a prichádzajúcich minút, SMS, MMS alebo dát (spotreba sa sleduje samostatne pre každú uvedenú službu).
 - Pokiaľ bol zákazník v rámci jedného dňa v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Ukrajine, Moldavsku, Monaku alebo Andorre a zároveň v sieti Slovak Telekom, tento deň sa ráta ako deň strávený na Slovensku.
 - Zákazník, ktorý za posledné 4 mesiace prekročil vyššie uvedené kritériá pre niektorú z roamingových služieb, bude upozornený na neprimerané využívanie tejto roamingovej služby SMS správou, prípadne e-mailom. Ak sa do 14 dní od doručenia upozornenia správanie zákazníka nezmení, bude mu k jeho spotrebe minút, SMS, MMS alebo dát účtovaný roamingový príplatok.
 - Zákazníkovi, ktorý platí roamingový príplatok, sa tento príplatok prestane účtovať vtedy, ak za posledné 4 mesiace strávi na Slovensku viac ako 50 % času alebo spotrebuje viac ako 50 % minút, SMS, MMS alebo dát v sieti Slovak Telekom.
- dosiahne hranicu primeraného využívania roamingových dát (FUP pre dáta).

** Správanie zákazníka sa vyhodnocuje za posledných 123 aktívnych dní, pričom do aktívnych dní sa nezapočítavajú dni, keď zákazník nebol prihlásený do žiadnej mobilnej siete (domácej alebo zahraničnej).

V zmysle legislatívy EÚ sa FUP pre dáta v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Ukrajine, Moldavsku, Monaku a Andorre uplatní na programy Služieb, ktoré obsahujú taký objem dát, že domáca jednotková cena dátových služieb, vypočítaná vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny bez DPH za mobilné služby zodpovedajúcej celému zúčtovaciemu obdobiu celkovým objemom dostupných dát, je nižšia ako maximálny poplatok, ktorý si v zmysle právnej úpravy môžu medzi sebou účtovať podniky v súvislosti s obsluhou spotreby dát v roamingu (ďalej aj „otvorený paušál“).

FUP pre dáta v otvorených paušáloch sa vypočíta podľa vzorca:

FUP (v GB) = (cena paušálu alebo balíka bez DPH/regulovaný maximálny medzioperátorský roamingový poplatok)

* 2. Maximálny roamingový poplatok, ktorý si v zmysle právnej úpravy môžu medzi sebou účtovať podniky, je v roku 2026 1,10 € bez DPH za jeden GB a prehodnocuje sa každý rok.

Príklad výpočtu FUP pre dáta pre otvorený paušál s mesačným poplatkom 25 EUR vrátane DPH pre rok 2026: Na účely určenia FUP pre dáta je najprv potrebné určiť cenu paušálu bez DPH, teda $25/1,23 = 20,33$. Následne sa uplatní vzorec $(20,33/1,10) * 2 = 36,97$ GB/mes. FUP pre dáta nemôže prekročiť základný objem dát v rámci programu služieb. Spoločnosť Slovak Telekom môže obchodným rozhodnutím nastaviť vyšší objem dát v roamingu v EÚ, resp. dočasne alebo trvalo zvýšiť objem dát nad rámec FUP pre dáta. Aktiváciou niektorých balíčkov dát, napr. takých, ktoré umožnia Účastníkovi čerpať neobmedzene dáta, program služieb, v rámci ktorého pôvodne nebolo možné uplatniť FUP pre dáta v roamingu v EÚ (nebol otvoreným paušálom), sa môže zmeniť na taký program služieb, v ktorom Podnik bude mať nárok uplatniť FUP pre dáta (stane sa otvoreným paušálom).

V prípade, že si účastník k paušálu aktivuje balíček dát, aj v roamingu sa dáta čerpajú prioritne z balíčka. Voľné dáta v roamingu (FUP pre dáta) prislúchajúce k balíčku a paušálu, sa čerpajú nasledovne: Pokiaľ účastník vyčerpá FUP pre dáta z balíčka dát, čerpá aj naďalej zostávajúce domáce dáta z balíčka a zostávajúcu FUP pre dáta z paušálu. Roamingový príplatok sa začne uplatňovať až po vyčerpaní objemu všetkých FUP pre dáta, ktoré má účastník aktuálne k dispozícii.

Vyššie uvedenými ochrannými opatreniami pred zneužívaním roamingu nie je dotknuté právo spoločnosti Slovak Telekom, a. s., prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služieb účastníkovi v prípade, ak dochádza k ich zneužívaniu podľa Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

* Prevádzka v Andorre a Monaku podľa rovnakých podmienok ako doma platí iba pre programy Služieb Telekom paušál, Bez Záväzkov, Paušál Spojenie a Mobilný internet. Nevzťahuje sa na Dobíjacie karty.

Objem dát, ktorý je Účastník oprávnený využiť v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Ukrajine, Moldavsku, Monaku a Andorre bez účtovania príplatkov (FUP pre dáta):

PROGRAM SLUŽIEB PAUŠÁLY SPOJENIE	MESAČNÝ POPLATOK S DPH	OBJEM DÁT	DÁTA FUP V EÚ S VIAZANOSŤOU	DÁTA FUP V EÚ BEZ VIAZANOSTI A BEZ MAGENTA 1	DÁTA FUP V EÚ BEZ VIAZANOSTI S MAGENTA 1
Spojenie XS Mini	14 €	1 GB	20,7 GB	1 GB	2 GB
Spojenie XS	17 €	3 GB	25,13 GB	3 GB	6 GB
Spojenie S	25 €	10 GB	36,97 GB	10 GB	20 GB
Spojenie S Plus	30 €	15 GB	44,35 GB	15 GB	30 GB
Spojenie M	35 €	20 GB	51,75 GB	20 GB	40 GB
Spojenie M Pus	40 €	30 GB	59,13 GB	30 GB	59,13 GB
Spojenie L	45 €	50 GB	66,53 GB	50 GB	66,53 GB
Spojenie L Plus	50 €	100 GB	73,91 GB	73,91 GB	73,91 GB
Spojenie XL	55 €	Nekonečné	81,31 GB	81,31 GB	81,31 GB
Spojenie XL Plus	85 €	Nekonečné	125,66 GB	125,66 GB	125,66 GB

PROGRAM SLUŽIEB TELEKOM PAUŠÁL	MESAČNÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI S DPH	OBJEM DÁT	DÁTA FUP V EÚ
Spojenie Mini	13,32 €	750 MB	19,69 GB
Spojenie	16,40 €	2 GB	24,25 GB
Spojenie Plus	20,50 €	5 GB	30,31 GB
Relax	24,60 €	6 GB	36,37 GB
Relax Plus	27,68 €	10 GB	40,92 GB
Komplet	32,80 €	15 GB	48,49 GB
Komplet Plus	36,90 €	25 GB	54,55 GB
Perfekt	41,00 €	30 GB	60,61 GB
Perfekt Plus	47,15 €	45 GB	69,70 GB
Nekonečno	51,25 €	Nekonečné	75,76 GB
Nekonečno Plus	71,75 €	Nekonečné	106,07 GB
Pro	82,00 €	Nekonečné	121,22 GB

HRANICA KOREKTNÉHO VYUŽÍVANIA SLUŽIEB (FUP) NA DENNÉ BALÍČKY DÁT

BALÍČEK	CENA	FUP V EÚ
Denné neobmedzené dáta	3,50 €	5,18 GB*
Denné dáta 1 GB	2 €	1 GB

* V prípade aktivácie balíčka k programu Bez záväzkov je FUP 8,21 GB.

HRANICA KOREKTNÉHO VYUŽÍVANIA SLUŽIEB (FUP) NA MESAČNÉ BALÍČKY DÁT

BALÍČEK	CENA	FUP V EÚ
Dáta 1 GB	3,08 €	1 GB
Dáta 2 GB na 30 dní	4 €	2 GB
Dáta 5 GB na 30 dní	5 €	5 GB
Vždy online 512 kb/s	2 €	2,96 GB
Vždy online 5 Mb/s	4 €	5,92 GB
Vždy online 20 Mb/s	6 €	8,87 GB

HRANICA KOREKTNÉHO VYUŽÍVANIA SLUŽIEB (FUP) PRE DOPLNKOVÚ SLUŽBU

DOPLNKOVÁ SLUŽBA	FUP V EÚ
Zdieľanie dát z paušálu	14,79 GB *

* Uplatňuje sa v prípade doplnkovej služby Zdieľanie dát z paušálu aktivovanej k niektorému z mesačných programov Služieb Paušály Spojenie a Biznis paušály Spojenie.

HRANICA KOREKTNÉHO VYUŽÍVANIA SLUŽIEB (FUP) VYPOČÍTANÁ Z CENY PROGRAMU

PROGRAM	CENA	DÁTA PLNOU RÝCHLOSŤOU	FUP V EÚ
MOBILNÝ INTERNET S	6,14 €	2 GB	9,08 GB
MOBILNÝ INTERNET M	18,44 €	12 GB	27,26 GB
MOBILNÝ INTERNET L	30,74 €	25 GB	45,44 GB

HRANICA KOREKTNÉHO VYUŽÍVANIA SLUŽIEB (FUP) VYPOČÍTANÁ Z CENY BALÍČKA

BALÍČEK	CENA	FUP V EÚ
ZVÝŠENIE OBJEMU DÁT O 1 GB	6,14 €	1 GB
ZVÝŠENIE OBJEMU DÁT O 2 GB	7,17 €	2 GB
ZVÝŠENIE OBJEMU DÁT O 5 GB	10,25 €	5 GB

VÝŠKA ROAMINGOVÝCH PRÍPLATKOV V PRÍPADE ZNEUŽÍVANIA SLUŽBY

Volania – odch. hovory	0,02337 €/min.
Volania – prich. hovory	0,00246 €/min.
SMS	0,00369 €/SMS
MMS	0,001353 €/MMS
Dáta	0,001353 €/MB

DOBÍJANIE DOBÍJACÍCH KARIET Z MESAČNÉHO PROGRAMU SLUŽIEB

Platba v €/výška Kreditu	6,00	7,00	9,00*	10,00	12,00	16,00	25,00	50,00
Jednorazové dobíjanie	–	7,00	9,00*	10,00	12,12	16,32	26,25	54,00
Pravidelné dobíjanie	6,00	7,00	9,18*	10,20	12,42	16,80	27,00	55,00

Účastník s mesačným programom služieb môže dobíjať Kredit na zvolenej Dobíjacej karte zo svojho mobilného telefónu zavolaním na Zákaznícku linku Telekom 0800 123 456 alebo prostredníctvom Telekom aplikácie, pričom platbu za zvolený Kredit uhradí spolu s mesačnou faktúrou. Služba dobíjanie Dobíjacej karty z mesačného programu služieb je podmienená riadnou a včasnou úhradou ceny za poskytované Služby; v prípade, ak je Účastník v omeškaní s úhradou ceny za poskytované Služby po lehote splatnosti, nie je oprávnený realizovať dobítie Kreditu, a to až do okamihu úhrady všetkých splatných peňažných záväzkov Účastníka voči Podniku. Rovnaké obmedzenie sa vzťahuje na Účastníka, ktorého Služba bola dočasne prerušená alebo obmedzená z dôvodu podozrenia na zneužívanie Služby alebo Účastníka, ktorý požiadal o odklad platby; títo Účastníci nemôžu realizovať dobítie Kreditu počas trvania uvedených skutočností.

Ak sú splnené podmienky podľa predchádzajúceho odseku, Službu dobíjanie Dobíjacej karty z mesačného programu služieb môžu využívať všetci Účastníci, ktorí sú spotrebiteľmi s mesačným programom Služieb takým spôsobom, že za jedno fakturačné obdobie môžu vykonať dobíť v celkovej výške 75 € v prípade ak ich najstaršia zmluva o poskytovaní verejných služieb, ktorej predmetom je hlasový paušál s vybraným programom služieb trvá minimálne štyri kalendárne mesiace. Účastníci, ktorí sú fyzickými osobami a ich najstaršia zmluva o poskytovaní verejných služieb, ktorej predmetom je hlasový paušál s vybraným programom služieb trvá menej ako štyri kalendárne mesiace, môžu vykonať dobíť v celkovej výške 18 € za jedno fakturačné obdobie.

Účastníci, ktorí sú právnickými osobami a fyzickými osobami - podnikateľmi, môžu vykonať dobíť v celkovej výške

175 € za jedno fakturačné obdobie, ak nie je dohodnuté inak.

Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Podnik má právo na zaplatenie ceny poskytnutých Služieb podľa Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb a tohto Cenníka aj v prípade služieb (vrátane Kreditu na Dobíjacie karty) poskytovaných na objednávku alebo so súhlasom Účastníka v prospech tretích osôb. Účastník sa zaväzuje uhrádzať cenu za využívanie služieb v súlade so Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb a s týmto Cenníkom vrátane ceny služieb poskytovaných na objednávku alebo so súhlasom Účastníka v prospech tretích osôb. Pri dobíjaní z mesačného programu Služieb je Podnik oprávnený poskytnúť Účastníkovi, v ktorého prospech sa realizuje dobíjanie účastníckeho čísla z mesačného programu Služieb, informáciu o účastníckom čísle, z ktorého sa dobíjanie z mesačného programu Služieb realizuje, s čím Účastník mesačného programu Služieb dojednaním dobíjania z mesačného programu Služieb v prospech dobíjaného čísla súhlasí.

Podnik je oprávnený meniť podmienky Služby dobíjanie Dobíjacej karty z mesačného programu výhradne z dôvodov súvisiacich s bezpečnosťou služieb, prevenciou pred zneužívaním služieb, plnením zákonných povinností alebo ochranou oprávnených záujmov Podniku a Účastníkov. Zmeny podmienok budú Účastníkovi oznámené spôsobom a v lehotách stanovených vo Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb.

- * Od 1. 4. 2019 spoločnosť Slovak Telekom, a. s., čiastočne prestáva poskytovať možnosť novej aktivácie služby dobíjanie Easy a programu služby Fix z mesačného programu služieb, a to vo vzťahu k jednorazovému dobíjaniu a pravidelnému dobíjaniu Easy a programu služby Fix Kreditom v hodnote 9,00 € pri jednorazovom dobíjaní a 9,18 € pri pravidelnom dobíjaní, ak Účastník s mesačným programom vykoná platbu za Kredit (dobitie) vo výške 9,00 €. Účastníci s mesačným programom služieb, ktorí predmetnú službu už využívajú, týmto nie sú dotknutí. Dobíjanie Easy a programu služby Fix z mesačného programu služieb s iným Kreditom zostáva zachované.

CLIP, CLIR

Od 1. 1. 2020 majú všetci účastníci službu CLIR automaticky dostupnú a spravovať si ju môžu v nastaveniach telefónu alebo vytočením kódu. Pre zapnutie služby je potrebné použiť kód *31#, pre vypnutie #31# a pre zistenie stavu služby *#31#.

	AKTIVÁCIA	MESAČNÝ POPLATOK
CLIP	0	–
CLIR	0	–

CLIP: Zobrazenie čísla volajúceho – služba umožňuje volanému účastníkovi zobrazíť (identifikovať) telefónne číslo volajúceho.

CLIR: Zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho – služba umožňuje zabrániť zobrazovaniu telefónneho čísla na displeji koncového zariadenia volaného účastníka, ktoré to umožňuje, a to individuálne pre jednotlivé volania alebo jednorazovým nastavením pre všetky volania. Služba CLIR je bezplatná.

Spoločnosť Slovak Telekom, a. s., je oprávnená volajúcemu jednoducho a bezplatne zamedziť použitie služby CLIR (zamedzenie prezentácie identifikácie volajúceho) v odôvodnených prípadoch, ktorými sú najmä pracoviská, ktoré riešia osobné krízové situácie, alebo linky dôvery a pod. Účastník má možnosť jednoducho odmietnuť tie prichádzajúce volania, pri ktorých volajúci použil službu CLIR. V prípade, že Účastník využíva Služby poskytované prostredníctvom siete Internet, spoločnosť Slovak Telekom, a. s., mu z dôvodov technických obmedzení siete Internet negarantuje poskytnutie služby CLIR.

SLUŽBA KONTROLA SPOTREBY

Aktivačný poplatok	0
Mesačný poplatok	0,37

Služba Kontrola spotreby umožňuje nastavenie zasielania notifikačnej SMS správy o prekročení sumy spoplatnenej prevádzky podľa zvolenej úrovne nad paušálny mesačný poplatok. Spoplatnenou prevádzkou sa rozumie akákoľvek prevádzka, ktorá je zákazníkovi účtovaná vo faktúre, s výnimkou roamingovej prevádzky. Účastník môže zvoliť úroveň prekročenia sumy spoplatnenej prevádzky nad paušálny mesačný poplatok, pri ktorej mu bude SMS správa zaslaná. Možné úrovne kontroly spotreby nad rámec mesačného poplatku sú od 3 € až po 39 € v 4 € intervaloch. Zmena úrovne pre zaslanie SMS správ a deaktivácia služby sú bezplatné. Aktivácia služby Kontrola spotreby je možná k mesačným programom služieb ÁNO alebo Bez záväzkov. Informácie o spotrebe sú aktualizované priebežne a majú len orientačný

KONTROLA DÁT

Bezplatná služba Kontrola dát chráni Účastníka tým, že umožňuje nastavenie mesačného finančného limitu roamingovej dátovej prevádzky vo výške 24,6 €, 61,5 €, 123 €, 246 € alebo 369 €, pri dosiahnutí ktorého v rámci jedného zúčtovacieho obdobia dôjde k automatickému pozastaveniu poskytovania dátových služieb v roamingu, až dokým nebude udelený súhlas s pokračovaním využívania roamingových dátových služieb nad rámec zvoleného limitu pre aktuálne zúčtovacie obdobie. V prípade limitov 61,5 € a 123 € je možné nastaviť oba limity v rámci jedného zúčtovacieho obdobia. Do mesačného limitu roamingovej dátovej prevádzky sa nezapočítavajú poplatky za aktiváciu balíčkov služby Internet v zahraničí. Pre aktiváciu služby Kontrola dát pošlite bezplatnú SMS správu s textom ZAP SVET na číslo 233.

VEREJNÁ DYNAMICKÁ IP ADRESA

Aktivačný poplatok	4,05
Mesačný poplatok	0

Verejná dynamická IP adresa je doplnková mobilná dátová služba, ktorá umožňuje využívanie špeciálneho prístupového bodu (APN) internetplus (resp. m2m.internetplus v prípade špecifických programov pre monitorovacie a telemetrické zariadenia). Zariadeniam, ktoré sa pripájajú do mobilnej dátovej siete prostredníctvom APN internetplus, resp. m2m.internetplus, je dynamicky pridelovaná verejná IP adresa, ktorá zabezpečuje dostupnosť mobilného zariadenia z internetu.

ODKAZOVÁ SCHRÁNKA

Podnik končí poskytovanie služby odkazovej schránky (možnosť zanechať odkaz v prípade nezastihnuteľnosti Účastníka) s účinnosťou od 1. 3. 2024.

ŠTANDARDNÉ SLUŽBY ZAHRNUTÉ V MESAČNOM PROGRAME

- Odosielanie a prijímanie SMS a MMS správ
- Číslo na želanie
- Zverejnenie/nezverejnenie údajov v zozname účastníkov a informačnej službe (podľa dohody s účastníkom)
- Poskytnutie odblokovacieho PUK kódu
- Služba Prístup na internet
- Povoľenie medzinárodných hovorov – Hovory do zahraničia
- Služba Zmeškané hovory¹
- Signalizácia prichádzajúceho hovoru obsadenému účastníkovi
- Služba Upozornenie na prebiehajúci hovor (podmienená nastavením služby Druhý hovor, aktivácia *43#, deaktivácia #43#, stav *#43#)
- Služba Kam volám (aktivácia na bezplatnom čísle 12323)
- Presmerovanie/zrušenie presmerovania hovorov²
- Podržanie hovoru
- Umožnenie blokovania hovorov v SR
- Konferenčný hovor (1 + 5)³
- Aktivácia služby SMS Info
- Elektronická faktúra
- RCS Správy⁴
- Prenos hovorov, SMS a MMS prostredníctvom Wi-Fi siete – VoWiFi⁵

¹ Služba Zmeškané hovory a príjem notifikačných správ s prehľadom o zmeškaných hovoroch sú bezplatné. Aktivácia, deaktivácia a blokovanie notifikačných správ o vašej dostupnosti sú možné na Zákazníckej linke Telekom

0800 123 456.

- ² Službu presmerovania hovorov na iné účastnícke čísla nie je možné použiť na presmerovanie hovorov na účastnícke čísla zahraničných operátorov. Výnimkou sú krajiny Andorra, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Island, Írsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Monako, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, San Marino, Slovinsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, UK, Vatikán.
- ³ Službu Konferenčný hovor nie je možné využívať, ak má zákazník aktivovanú službu Euro roaming.
- ⁴ Služba RCS je poskytovaná spoločnosťou Deutsche Telekom AG. Podnik umožňuje jej využívanie v rámci mesačného programu ako bezplatný benefit. Jej poskytovanie počas trvania mesačného programu nie je garantované. Podnik je oprávnený ukončiť možnosť využívať službu RCS k mesačným programom služieb kedykoľvek; ak to umožnia okolnosti, Podnik o ukončení informuje vopred. Službu RCS je možné využívať v rámci mesačného programu najneskôr do 1. 10. 2027, ak nepríde k ukončeniu prv. Viac informácií o službe RCS je dostupných na stránkach Podniku.
- ⁵ Služba VoWiFi umožňuje volanie a posielanie SMS a MMS („komunikácia“) prostredníctvom Wi-Fi siete pri nedostatočnom pokrytí signálom mobilnej siete. Na tarifikáciu komunikácie prenesenej prostredníctvom VoWiFi sa vzťahujú rovnaké pravidlá a ceny ako pri štandardnom prenose komunikácie prostredníctvom mobilnej siete. Možnosť využiť prenos prostredníctvom VoWiFi závisí vždy aj od výrobcu zariadenia a od nastavení zariadenia, ako aj od technických nastavení na strane Podniku. Možnosť iniciovať komunikáciu prostredníctvom VoWiFi nie je garantovaná.

CLICK SECURITY

Click Security je bezplatná doplnková služba Podniku, ktorá blokuje prístup na potenciálne nebezpečné internetové stránky na úrovni DNS (Domain Name System).

Účastník, ktorý využíva Telekom Paušál, Paušál Spojenie alebo paušál Bez záväzkov, má právo požiadať Podnik o aktiváciu doplnkovej služby Click Security. Cena za aktiváciu a poskytovanie tejto doplnkovej služby je zahrnutá v cene programu Telekom Paušálov, Paušálov Spojenie alebo paušálu Bez záväzkov.

Službu je možné si aktivovať i deaktivovať kedykoľvek, a to i opakovane, prostredníctvom Telekom aplikácie, na Zákazníckej linke alebo v Telekom Centre. O aktivácii/deaktivácii doplnkovej služby Click Security bude Účastník informovaný SMS notifikáciou.

Podmienky poskytovania doplnkovej služby Click Security sú dostupné na stránke Podniku.

MOBILNÝ INTERNET

PROGRAM MOBILNÝ INTERNET PRE NEPOČUJÚCICH OBČANOV

PROGRAM

	VOLNÝ OBJEM DÁT PRE PRENOSY MAXIMÁLNOU RÝCHLOSŤOU	MESAČNÝ POPLATOK UPLATŇOVANÝ POČAS DOBY VIAZANOSTI
Mobilný internet L	25 GB	1,02 €

Program Mobilný internet L pre Nepočujúcich občanov si môže aktivovať jedenkrát každá fyzická osoba, ktorá je podľa posudku príslušného úradu práce, sociálnych vecí a rodiny uznaná za sluchovo postihnutú. Podmienkou poskytovania programu služieb Mobilný internet pre Nepočujúcich občanov je uzavretie Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou na 24 mesiacov. Ponuku nie je možné kombinovať a súčasne využívať s akoukoľvek inou zľavou alebo akciovou ponukou, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Všetky ostatné parametre programu služieb Mobilný internet pre Nepočujúcich občanov, najmä v ňom zahrnuté služby alebo doplnkové balíčky, ktoré je možné aktivovať, sú spoplatňované podľa cien a podmienok platných pre program služieb Mobilný internet L s viazanosťou. Po uplynutí celej doby viazanosti bude účastníkovi poskytovaný program služieb podľa podmienok a za ceny programu služieb Mobilný internet L bez viazanosti. K uvedenej ponuke Mobilného internetu L pre Nepočujúcich občanov s koncovým zariadením je možné zakúpenie jedného z nasledujúcich zariadení za jednorazovú akciovú cenu:

TYP MOBILNÉHO ZARIADENIA

	AKCIOVÁ CENA
USB modem Huawei E3372H	1 €
Wi-Fi router Huawei E5577c	1 €

Ceny sú uvedené v € s DPH.

MAGIO INTERNET SECURITY

MESAČNÝ POPLATOK	1,55 €
-------------------------	--------

Služba je doplnkovou službou určenou pre zákazníkov využívajúcich niektorý z mesačných programov služby Mobilný internet. Služba sa skladá z nasledujúcich komponentov: Antivírus, Firewall, Antispyware, Antispam, Antiphishing, Antirootkit, ThreatSense®. Bližší opis služby a nástrojov softvérovej ochrany je uvedený na www.telekom.sk. Poskytovanie služby sa riadi Podmienkami poskytovania doplnkovej služby Magio internet Security spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Podmienkou využívania softvéru Magio internet Security je akceptácia licenčných podmienok k softvéru a uzavretie licenčnej zmluvy s autorom softvéru, na základe čoho zákazník získa právo využívať softvér a inštalovať si ho na povolenom počte počítačov. Dodatočnou podmienkou na technické umožnenie využívania služby Magio internet Security je funkčná e-mailová služba zákazníka. V prípade, že zákazník nevyužíva žiadnu e-mailovú službu a nedisponuje vlastnou e-mailovou adresou, bude mu ako súčasť aktivácie služby Magio internet Security e-mailová adresa bezplatne vytvorená.

CLICK SECURITY

Click Security je bezplatná doplnková služba Podniku, ktorá blokuje prístup na potenciálne nebezpečné internetové stránky na úrovni DNS (Domain Name System).

Účastník, ktorý využíva Mobilný internet S, M, L, má právo požiadať Podnik o aktiváciu doplnkovej služby Click Security. Cena za aktiváciu a poskytovanie tejto doplnkovej služby je zahrnutá v cene programu Mobilný internet S, M, L. Službu je možné si aktivovať i deaktivovať kedykoľvek, a to i opakovane, prostredníctvom Telekom aplikácie, na Zákazníckej linke alebo v Telekom Centre. O aktivácii/deaktivácii doplnkovej služby Click Security bude Účastník informovaný SMS notifikáciou. Podmienky poskytovania doplnkovej služby Click Security sú dostupné na stránke Podniku.

SPOLOČNÉ USTANOVENIA K HLASOVÝM PAUŠÁLOM A MOBILNÉMU INTERNETU

FAKTÚRY

MOŽNOSTI ÚHRADY FAKTÚR

1. Platba v Telekom Centre (Poplatok za expresnú úhradu faktúry v Telekom Centre) je spoplatnená sumou 3,08 EUR.
2. Ostatné spôsoby nie sú spoplatňované zo strany Podniku, môžu však byť spoplatnené zo strany banky platiteľa alebo inej inštitúcie, prostredníctvom ktorej sa realizuje platba.
 - Telekom aplikácia
 - Inkaso
 - Bankový prevod (internet/mobil banking)
 - Prevodný príkaz v banke na čísla účtov
 - Slovenská pošta (epoukaz, QR kód)
 - v predajniach COOP Jednota

ODPIS FAKTÚRY

	Jednorazový poplatok	Mesačný poplatok
Pravidelný odpis Elektronickej faktúry ^{a, c}	–	0,74
Odpis faktúry zaslaný poštou (elektronická/papierová) – za aktuálne fakturačné obdobie	0	-
Odpis faktúry zaslaný poštou (elektronická/papierová) staršej ako 1 mesiac	1,23	–
Odpis faktúry poskytnutý osobne (elektronická/papierová) – za aktuálne fakturačné obdobie	0	-
Odpis faktúry poskytnutý osobne (elektronická/papierová) staršej ako 1 mesiac	0,82	–

FAKTÚRA ZOBRAZOVANÁ NA INTERNETOVEJ STRÁNKE SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.

	JEDNORAZOVÝ POPLATOK	MESAČNÝ POPLATOK
Elektronická kópia faktúry (mesačne) ^{a, c, f}		0,81

Služby na Internetovej stránke spoločnosti Slovak Telekom, a. s., umožňujú prístup k vybraným elektronickým kópiám faktúr a ďalším informáciám k faktúram za služby poskytnuté prostredníctvom mobilnej siete Telekom pri splnení stanovených podmienok (najmä po riadnom prihlásení sa účastníka).

a – Aktivuje sa k faktúre.

c – Službu si môžu aktivovať účastníci s elektronickou faktúrou.

f – Preposlanie elektronickej faktúry (odpis elektronickej faktúry) sa poskytuje bezplatne.

NOTIFIKAČNÉ SMS SPRÁVY O FAKTÚRACH

	AKTIVÁCIA	POPLATOK ZA PRIJATÚ SMS SPRÁVU
SMS o vystavení faktúry	0	0
SMS o úhrade faktúry	0	0

Aktivácia notifikačných SMS správ je možná osobne v Telekom Centre alebo telefonicky na bezplatnej Zákazníckej linke 0800 123 456.

INÉ POPLATKY

Všetky poplatky uvedené v tejto časti „Iné poplatky“ sa uplatňujú v súvislosti so službami poskytovanými prostredníctvom mobilnej siete Telekom a s nimi súvisiacimi pridelenými mobilnými telefónnymi číslami, faktúrami a podrobnými výpismi za takéto služby a pod.

Aktivácia novej SIM karty	5,13
Zmena telefónneho čísla	20,49
Zverejnenie/nezverejnenie údajov v zozname účastníkov a informačnej službe	0,00
Prevod telefónneho čísla (na nového účastníka)	0,00
Poplatok za prenesenie mobilného telefónneho čísla od spoločnosti Slovak Telekom, a. s.	0,00
Odpojenie na žiadosť účastníka (pred uplynutím výpovednej lehoty) ^g	20,49
Poplatok za expresnú úhradu faktúry v Telekom Centre	3,08
Jednorazové vystavenie podrobného výpisu zaslaného poštou ^c	4,08
Pravidelné vystavovanie papierového podrobného výpisu hovorov (mesačne) ^c	1,35
Výmena SIM karty pri strate, odcudzení, poškodení	4,08
Sprístupnenie údajov pre nahratie eSIM profilu v prípade straty dispozície nad eSIM profilom z dôvodu straty, odcudzenia alebo poškodenia zariadenia s eSIM, na ktorom bol eSIM profil nahratý	0,00
Doručenie novej SIM karty na žiadosť účastníka pri jej výmene, strate, odcudzení alebo poškodení	6,13
Poskytnutie, resp. výmena TWIN SIM karty	16,29
Zachytenie zlomyseľných a výhražných volaní (Identifikácia zlomyseľného volania) ^d	9,23
Blokovanie audiotextových hovorov (vzťahuje sa na služby s pridanou hodnotou (číselné množiny 097x xxxxxx, 098x xxxxxx, 0900 xxxxxx), ktorých využívanie je sprístupnené v mobilnej sieti Telekom)	0,00
Poplatok za prechod zo štandardných služieb na inú predplatenú službu Podniku	0,00
Administratívny poplatok pri uzavretí Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb ^e	5,13
Aktivácia nového eSIM profilu	0,00
Poplatok za prechod z Predplatennej služby na štandardné služby	0,00
Poplatok za prechod zo štandardných služieb na program Bez záväzkov	0,00
EKO taška	0,50

c – Účtuje sa osobitne ku každému telefónnemu číslu.

d – Spoplatňuje sa podanie každej žiadosti o identifikáciu zlomyseľného volania, pričom jednou žiadosťou je možné žiadať o identifikáciu jedného volania. Účastník je povinný zaplatiť úhradu za službu aj v prípade, že na základe jeho žiadosti o identifikáciu neboli identifikované žiadne telefónne čísla. Identifikácia zlomyseľného volania sa realizuje v časovom rozmedzí +/-30 min. od účastníkom zadaného času. Identifikovať je možné len volanie, ktoré sa reálne uskutočnilo, t. j. došlo k prijatiu prichádzajúceho hovoru (zmeškaný hovor alebo prezvonenie nie je možné identifikovať). Upozornenie: Identifikáciu zlomyseľného volania je možné uskutočniť najneskôr 14 kalendárnych dní odo dňa uskutočnenia volania.

e – Poplatok sa účtuje z dôvodu vykonania administratívnych a technických zmien v systémoch spoločnosti Slovak Telekom, a. s., pri uzavretí Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s prevzatím záväzku viazanosti na využívanie niektorého z mesačných programov. Poplatok sa neúčtuje, ak sa uzatvára Dodatok (i) súčasne s aktiváciou

novej SIM karty, keď sa účtuje príslušný aktivačný poplatok v súlade s týmto Cenníkom, (ii) pri prechode z Predplatennej služby na niektorý z mesačných programov, keď sa účtuje poplatok za služby v súlade s týmto Cenníkom.

- g – Poplatok sa účtuje na základe žiadosti Účastníka o ukončenie Zmluvy o poskytovaní verejných služieb a odpojenie pred uplynutím výpovednej lehoty. Spoločnosť Slovak Telekom, a. s., nie je povinná žiadosť o vypojenie pred uplynutím výpovednej lehoty akceptovať. Poplatok sa účtuje taktiež Účastníkovi, ktorý požiada o prerušenie prevádzky SIM karty z dôvodu jej poškodenia, straty alebo odcudzenia alebo prerušenia prevádzky eSIM profilu z dôvodu straty, poškodenia alebo odcudzenia zariadenia s eSIM, na ktorom je eSIM profil nahratý. Ak účastník požiada Podnik o obnovu prevádzky k tejto alebo náhradnej SIM karte (reaktivácia) v lehote do 3 mesiacov odo dňa, keď došlo k prerušeniu prevádzky, bude mu poplatok vrátený.

Všetky poplatky uvedené v tejto časti „Iné poplatky“ sa uplatňujú v súvislosti so službami poskytovanými prostredníctvom mobilnej siete Telekom a s nimi súvisiacimi pridelenými mobilnými telefónnymi číslami, faktúrami a podrobnými výpismi za takéto služby a pod.

DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

SPOLOČNÉ USTANOVENIA PRE CENNÍK MESAČNÝCH PROGRAMOV

Textové správy SMS odoslané na neexistujúce účastnícke čísla, neúplné čísla alebo do sietí, ktoré nepodporujú prijímanie SMS správ (napr. SMS do pevnej siete), je Podnik oprávnený spoplatniť ako odoslané SMS správy podľa aktuálneho Cenníka (aj v prípade, že je účastník informovaný, že SMS správa nemohla byť doručená). Písanie SMS správ s diakritikou alebo T9 spôsobuje zmenu kódovania SMS správy. V takomto prípade je počet znakov pre spoplatnenie 1 SMS správy znížený na 70 znakov. Pri odosielaní zreteľnej SMS-ky (SMS správa dlhšia než 160 znakov) sa dĺžka jednej SMS-ky skracuje na 153 znakov, zvyšných 7 znakov sa použije ako informácia pre mobilný telefón o ďalšej správe.

V prípade, že je vo vzťahu k telefónnemu číslu okrem programu služieb aktivovaná aj ďalšia služba a ceny za konkrétny typ spoplatňovanej jednotky (napr. hovor, SMS správa, MMS správa, dáta atď.) podľa Cenníka programu služieb a Cenníka pre túto ďalšiu službu sú vo vzájomnom rozpore, platí vo vzťahu k tejto spoplatňovanej jednotke Cenník pre túto ďalšiu službu, ak nie je výslovne uvedené inak. Mesačné poplatky sú pravidelne sa opakujúce poplatky fakturované vo faktúre za aktuálne zúčtovacie obdobie.

Zúčtovacie obdobie je obdobie:

- od prvého dňa do posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca,
- od 8. dňa bežného kalendárneho mesiaca do 7. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca,
- od 15. dňa bežného kalendárneho mesiaca do 14. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca,
- od 22. dňa bežného kalendárneho mesiaca do 21. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca, a to v závislosti od určenia spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

Informácia o konkrétnom zúčtovacom období je uvedená v Zmluve o poskytovaní verejných služieb a na faktúre.

DOBÍJACIE KARTY

Na Dobíjacích kartách využíva Účastník Predplatené služby Podniku.

ŠTANDARDNÉ SLUŽBY

AUTOMATICKY A BEZPLATNE AKTIVOVANÉ SLUŽBY

- Prístup na internet
- Multimediálne správy MMS
- Roaming pre Dobíjacie karty
- Dáta v roamingu
- Služba Zmeškané hovory
- SMS Info
- CLIP
- CLIR
- RCS správy¹
- Prenos hovorov, SMS a MMS prostredníctvom Wi-Fi siete – VoWiFi²

¹ Služba RCS je poskytovaná spoločnosťou Deutsche Telekom AG. Podnik umožňuje jej využívanie v rámci programu služieb Dobíjacích kariet ako bezplatný benefit. Jej poskytovanie počas trvania programu služieb Dobíjacích kariet nie je garantované. Podnik je oprávnený ukončiť možnosť využívať službu RCS k programu služieb Dobíjacích kariet kedykoľvek; ak to umožnia okolnosti, Podnik o ukončení informuje vopred. Službu RCS je možné využívať v rámci programu služieb Dobíjacích kariet najneskôr do 1. 10. 2027, ak nepríde k ukončeniu prv. Viac informácií o službe RCS je dostupných na stránkach Podniku.

² Služba VoWiFi umožňuje volanie a posielanie SMS a MMS („komunikácia“) prostredníctvom Wi-Fi siete pri nedostatočnom pokrytí signálom mobilnej siete. Na tarifikáciu komunikácie prenesenej prostredníctvom VoWiFi sa vzťahujú rovnaké pravidlá a ceny ako pri štandardnom prenose komunikácie prostredníctvom mobilnej siete. Možnosť využiť prenos prostredníctvom VoWiFi závisí vždy aj od výrobcu zariadenia a od nastavení zariadenia, ako aj od technických nastavení na strane Podniku. Možnosť iniciovať komunikáciu prostredníctvom VoWiFi nie je garantovaná.

BEZPLATNE NASTAVITEĽNÉ SLUŽBY

- Nastavenie textových správ SMS potvrdzujúcich zmenu kreditu
- Presmerovanie do odkazovej schránky, ak je odkazová schránka aktivovaná
- Presmerovanie na iné účastnícke čísla
- Blokovanie hovorov
- Podržanie hovoru
- Signalizácia prichádzajúceho hovoru obsadenému účastníkovi
- Služba Kam volám (aktivácia zaslaním bezplatnej SMS v tvare „Kam volam zap“ a deaktivácia zaslaním bezplatnej SMS v tvare „Kam volam vyp“ na číslo 12330)
- Služba Upozornenie na prebiehajúci hovor (podmienená nastavením služby Druhý hovor, aktivácia *43#, deaktivácia #43#, stav *#43#)
- Konferenčný hovor (1 + 5)

Aktivácia, deaktivácia a blokovanie notifikačných správ o vašej dostupnosti sú možné na bezplatnom čísle linky Dobíjacích kariet 12350. Službu Konferenčný hovor nie je možné využívať, ak má účastník aktivovanú službu Roaming pre Dobíjacie karty. Uskutočnenie konferenčného hovoru je možné s maximálne 5 účastníkmi (maximum: 1 + 5 účastníkov). V rámci programov služby Fix sú poskytované všetky dostupné služby pre Easy okrem vernostného programu Easy Plus alebo ak nie je vyslovene uvedené alebo dohodnuté inak.

Podmienky pre poskytovanie vyššie uvedených doplnkových služieb:

PRÍSTUP NA INTERNET PRE PROGRAMY SLUŽIEB DOBÍJACÍCH KARIET

Využívanie dátových služieb v roamingu je spoplatňované podľa cien platných podľa služby Roaming pre Dobíjacie karty.

Služba Prístup na internet je automaticky aktivovaná pre všetky programy Easy, na ktorých nie je aktivovaná iná dátová služba. Účtovací interval pre službu Prístup na internet je 10 kB pre všetky APN (WAP, internet) a všetky služby a účtuje sa ako suma odoslaných a prijatých dát.

MULTIMEDIÁLNE SPRÁVY MMS PRE DOBÍJACIE KARTY

Odoslanie MMS správy z mobilného telefónu na mobil	0,3998
Odoslanie MMS správy z mobilného telefónu na e-mail	0,0995
Služba Easy: Odoslanie MMS správy z mobilného telefónu na mobil a e-mail	0,1500

Aktivácia služby Multimediálne správy MMS sa uskutoční do troch dní od prvého aktívneho úkonu na SIM karte/eSIM profile (odchádzajúci hovor alebo SMS správa).

ROAMING PRE DOBÍJACIE KARTY

Aktivácia služby je možná na bezplatnom čísle linky Dobíjacích kariet 12350, v Telekom Centrách alebo na Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456.

HOVORY, SMS SPRÁVY A MMS SPRÁVY V ZAHRANIČÍ

	ODCHÁDZAJÚCE HOVORY €/MIN.	PRICHÁDZAJÚCE HOVORY €/MIN.	ODOSLANIE SMS SPRÁVY €/SPRÁVA	ODOSLANIE MMS SPRÁVY €/SPRÁVA
Zóna 0 a 1	*	0,00	**	***
Zóna 2	1,9988	1,0148	0,3998	0,3998
Zóna 3 a 4	4,0385	1,9988	0,3998	0,3998

* Odchádzajúce hovory uskutočnené zo zóny 0 a 1 do zóny 0 a 1 a do SR sú spoplatnené cenou odchádzajúceho hovoru uskutočneného v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb účastníka. Odchádzajúce hovory zo zóny 0 a 1 do zón 2, 3 a 4 sú účtované s príplatkom vo výške 0,8579 € s DPH/min. k cene uvedenej v tabuľke vyššie pre zónu 0 a 1.

** SMS odoslané zo zóny 0 a 1 do zóny 0 a 1 a do SR sú spoplatnené cenou za 1 odoslanú SMS v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb účastníka.

*** MMS odoslané zo zóny 0 a 1 sú spoplatnené cenou za 1 odoslanú MMS v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb účastníka.

HOVORY, SMS SPRÁVY A MMS SPRÁVY V ZAHRANIČÍ PRE SLUŽBU EASY

	ODCHÁDZAJÚCE HOVORY €/MIN.	PRICHÁDZAJÚCE HOVORY €/MIN.	ODOSLANIE SMS SPRÁVY €/SPRÁVA	ODOSLANIE MMS SPRÁVY €/SPRÁVA
Zóna 0 a 1	0,1500	0,00	0,1500	0,1500
Zóna 2	1,9988	1,0148	0,3998	0,3998
Zóna 3 a 4	4,0385	1,9988	0,3998	0,3998

Telefónne čísla je potrebné volať v medzinárodnom tvare, napr.: +421 2 4955 5555. Hovory na čísla 00800 a 0800 sú spoplatnené ako hovory zón 0 a 1. Volania zo zahraničia na linku Dobíjacích kariet a Zákaznícku linku Telekom 0800 123 456 sú spoplatnené ako odchádzajúci hovor do zón 0 a 1. Prijatie SMS správy zo služby SMS Info sa spoplatňuje podľa Cenníka SMS Info pre Dobíjacie karty v akejkoľvek sieti v zahraničí a v SR. Presmerovanie hovoru sa počas roamingu spoplatňuje podľa roamingového Cenníka ako dva roamingové hovory – prichádzajúci roamingový hovor do navštívenej krajiny a zároveň odchádzajúci hovor na Slovensko na zvolené číslo.

V prípade, že účastník využíva balík Neobmedzené Telekom volania, voľné minúty z tohto balíka sa budú zákazníkovi odčerpávať aj pri odchádzajúcich volaniach uskutočnených na čísla pevných sietí zo zóny 0 a 1 do zóny 0, 1 a SR.

V prípade, že účastník využíva balík Neobmedzené SMS do SR, voľné SMS z tohto balíka sa budú zákazníkovi odčerpávať aj pri odchádzajúcich SMS zo zóny 0 a 1 do zóny 0, 1 a SR.

ZOZNAM KRAJÍN PODĽA ZÓN V ROAMINGU: SMS SPRÁVY A PRICHÁDZAJÚCE HOVORY

Zóna 0: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území, Veľká Británia počas uplatňovania roamingových pravidiel EÚ* a Vatikán

Poznámka: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Alandy, Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Marie-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Saintes, San Maríno, Slovinsko, Svalbard, Svätý Bartolomej, Svätý Martin (EÚ časť), Španielsko, Švédsko, Taliansko

* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je zmena programu Služby, je Veľká Británia zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 12. 2026, počas ktorého sa na roaming vo Veľkej Británii vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EÚ. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 1: Krajiny EEA EFTA, Andorra*, Monako*, Ukrajina, Moldavsko

Poznámka: Krajiny EEA EFTA ku dňu vyhotovenia Cenníka: Island, Nórsko, Lichtenštajnsko

* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 26. 3. 2026 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 26. 3. 2026 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je prevzatie záväzku viazanosti vo vzťahu k Službe alebo zmena programu Služby, sú Andorra a Monako zaradené do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 3. 2027, počas ktorého sa na roaming v krajinách Andorra a Monako vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EEA EFTA. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Andorra**, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Južná Afrika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Lesotho, Malajzia, Mexiko, Monako**, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, USA, Veľká Británia*, Veľkonočný ostrov

* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je zmena programu Služby, je Veľká Británia zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia trvajúceho do 31. 12. 2026. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

** V prípade Zmluvy uzavretej dňa 26. 3. 2026 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 26. 3. 2026 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je prevzatie záväzku viazanosti vo vzťahu k Službe alebo zmena programu Služby, sú Andorra a Monako zaradené do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 3. 2027, počas ktorého sa na roaming v krajinách Andorra a Monako vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EEA EFTA. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 3: Afganistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bermudy, Bonaire, Bolívia, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Curaçao, Dominikánska republika, Džibutsko, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Gabon, Gambia, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guam, Guyana, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Konžská demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Libanon, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Mali, Maroko, Maurícius, Mauritánia, Mjanmarsko, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palau, Palestína, Papua-Nová Guinea, Paraguaj, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Saba, Salvador, Samoa, Senegal, Severné Mariany, Seychely, Sierra Leone, Stredoafrická republika, Sudán, Svätá Lucia, Svätý Eustach, Svätý Martin, Sýria, Tanzánia, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turks a Caicos, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Zambia, Západná Sahara, Zimbabwe

Zóna 4: Roaming na lodiach, roaming v lietadlách a satelitní operátori

ODCHÁDZAJÚCE HOVORY: KRAJINY, Z KTORÝCH JE MOŽNÉ USKUTOČŇOVAŤ HOVORY

Zóna 0: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území, Veľká Británia počas uplatňovania roamingových pravidiel EÚ* a Vatikán

Poznámka: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Alandy, Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Marie-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Saintes, San Maríno, Slovinsko, Svalbard, Svätý Bartolomej, Svätý Martin (EÚ časť), Španielsko, Švédsko, Taliansko

* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je zmena programu Služby, je Veľká Británia zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 12. 2026, počas ktorého sa na roaming vo Veľkej Británii vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EÚ. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 1: Krajiny EEA EFTA, Monako*, Ukrajina, Moldavsko

Poznámka: Krajiny EEA EFTA ku dňu vyhotovenia Cenníka: Island, Nórsko, Lichtenštajnsko

* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 26. 3. 2026 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 26. 3. 2026 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je prevzatie záväzku viazanosti vo vzťahu k Službe alebo zmena programu Služby, je Monako zaradené do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 3. 2027, počas ktorého sa na roaming v Monaku vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EEA EFTA. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Dominika, Egypt, Filipíny, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Izrael, Jamajka, Jersey, Južná Afrika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Lesotho, Malajzia, Mexiko, Monako**, Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Thajsko, Taiwan, Turecko, USA, Veľká Británia*

* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je zmena programu Služby, je Veľká Británia zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia trvajúceho do 31. 12. 2026. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

** V prípade Zmluvy uzavretej dňa 26. 3. 2026 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 26. 3. 2026 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je prevzatie záväzku viazanosti vo vzťahu k Službe alebo zmena programu Služby, je Monako zaradené do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 3. 2027, počas ktorého sa na roaming v Monaku vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EEA EFTA. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 3: Afganistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Benin, Bermudy, Bolívia, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Dominikánska republika, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Gabon, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guam, Guyana, Irak, Irán, Jordánsko, Kajmanie ostrovy, Kapverdy, Konžská demokratická republika, Kostarika, Kuba, Libanon, Macao, Malawi, Maldivy, Mali, Maroko, Maurícius, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Nepál, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palau, Palestína, Papua-Nová Guinea, Paraguaj, Rovníková Guinea, Saba, Salvádor, Samoa, Severné Mariany, Seychely, Sierra Leone, Stredoafrická republika, Sudán, Svätá Lucia, Svätý Eustach, Svätý Martin, Tanzánia, Tonga, Tunisko, Turks a Caicos, Uruguaj, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Západná Sahara

Zóna 4: Roaming na lodiach, roaming v lietadle

MMS SPRÁVY A PRÍSTUP NA INTERNET: KRAJINY, V KTORÝCH JE MOŽNÉ USKUTOČŇOVAŤ DÁTOVÉ PRENOSY

Zóna 0: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území, Veľká Británia počas uplatňovania roamingových pravidiel EÚ* a Vatikán

Poznámka: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Alandy, Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Maria-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Saintes, San Maríno, Slovinsko, Svalbard, Svätý Bartolomej, Svätý Martin (EÚ časť), Španielsko, Švédsko, Taliansko

* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je zmena programu Služby, je Veľká Británia zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 12. 2026, počas ktorého sa na roaming vo Veľkej Británii vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EÚ. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 1: Krajiny EEA EFTA, Ukrajina, Moldavsko, Andorra* a Monako*

Poznámka: Krajiny EEA EFTA ku dňu vyhotovenia Cenníka: Island, Nórsko, Lichtenštajnsko

* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 26. 3. 2026 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 26. 3. 2026 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je prevzatie záväzku viazanosti vo vzťahu k Službe alebo zmena programu Služby, sú Andorra a Monako zaradené do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 3. 2027, počas ktorého sa na roaming v krajinách Andorra a Monako vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EEA EFTA. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Andorra**, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora*, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Južná Afrika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Lesotho, Malajzia, Mexiko, Monako**, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, USA, Veľká Británia*, Veľkonočný ostrov

* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je zmena programu Služby, je Veľká Británia zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia trvajúceho do 31. 12. 2026. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

** V prípade Zmluvy uzavretej dňa 26. 3. 2026 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 26. 3. 2026 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je prevzatie záväzku viazanosti vo vzťahu k Službe alebo zmena programu Služby, sú Andorra a Monako zaradené do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 3. 2027, počas ktorého sa na roaming v krajinách Andorra a Monako vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EEA EFTA. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 3: Afganistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Belize, Benin, Bermudy, Bolívia, Bonaire, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Curaçao, Dominikánska republika, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Gabon, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guam, Guyana, Irak, Irán, Jordánsko, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Konžská demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Libanon, Macao, Maldivy, Mali, Maroko, Malawi, Maurícius, Mauritánia, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nepál, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palau, Palestína, Papua-Nová Guinea, Paraguaj, Rovníková Guinea, Saba, Salvádor, Samoa, Severné Mariany, Seychely, Sierra Leone, Stredoafrická republika, Svätá Lucia, Svätý Eustach, Svätý Martin, Tanzánia, Tonga, Tunisko, Turks a Caicos, Uruguaj, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Západná Sahara

Zóna 4: Roaming na lodiach, roaming v lietadlách

* Nie je možné posilať a prijímať MMS správy.

HOVORY, SMS A MMS DO ZAHRANIČIA

HOVORY DO SIETÍ ZAHRANIČNÝCH OPERÁTOROV

Zóna 0	0,1948/ služba Easy 0,1500
Zóna 1	0,1948/ služba Easy 0,1500
Zóna 2	0,1948
Zóna 3	0,8098
Zóna 4	5,7913

SMS SPRÁVY DO SIETÍ ZAHRANIČNÝCH OPERÁTOROV

Zóna 0	0,0718
Zóna 1	0,0718
Zóna 2 až 4	0,1538/služba Easy 0,1500

MMS SPRÁVY DO SIETÍ ZAHRANIČNÝCH OPERÁTOROV

Odoslanie MMS správy z mobilnej siete Telekom do sietí vybraných zahraničných operátorov	0,3998
--	--------

Vyššie uvedené ceny volaní, SMS a MMS sa uplatnia na odchádzajúce hovory, SMS a MMS uskutočnené z mobilnej služby s Predplateným programom Služieb (t. j. z elektronickej komunikačnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s.)

na štandardné účastnícke čísla pevných a mobilných sietí v iných krajinách podľa príslušnej zóny. Hovory sú spoplatňované sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy (1 + 1).

ZOZNAM KRAJÍN PODĽA ZÓN PRE ODCHÁDZAJÚCE VOLANIA, SMS A MMS DO ZAHRANIČIA

Zóna 0: Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Maria Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, San Maríno, Slovinsko, Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia (Ostrov Man, Jersey, Guernsey)

Zóna 1: Island, Lichtenštajnsko, Nórsko, Andorra* a Monako*

* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 26. 3. 2026 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 26. 3. 2026 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je prevzatie záväzku viazanosti vo vzťahu k Službe alebo zmena programu Služby, sú Andorra a Monako zaradené do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 3. 2027, počas ktorého sa na krajiny Andorra a Monako vzťahujú rovnaké pravidlá ako na krajiny v zóne 1. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Andorra*, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Južná Afrika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizsko, Kolumbia, Kórea, Kosovo, Kuvajt, Malajzia, Mexiko, Monako*, Panama, Peru, Portoriko, Ruská federácia, Samoa, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené štáty americké, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, Veľkonočný ostrov

* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 26. 3. 2026 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 26. 3. 2026 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je prevzatie záväzku viazanosti vo vzťahu k Službe alebo zmena programu Služby, sú Andorra a Monako zaradené do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 3. 2027, počas ktorého sa na krajiny Andorra a Monako vzťahujú rovnaké pravidlá ako na krajiny v zóne 1. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 3: Afganistan, Alžírsko, Americká Samoa, Angola, Anguilla, Antarktída, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bermudy, Bhután, Bolívia, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookove ostrovy, Čad, Diego García, Dominikánska republika, Džibutsko, Eritrea, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Falklandy, Francúzska Polynézia, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guam, Guantanámo, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Holandské Antily, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Južný Sudán, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kiribati, Komory, Kongo, Kostarika, Kuba, Laos, Lesotho, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Mali, Mariány, Maroko, Marshallove ostrovy, Maurícius, Mauritánia, Mikronézia, Mjanmarsko (Birma), Moldavsko, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nová Kaledónia, Omán, Pakistan, Palau, Palestínske územia, Papua-Nová Guinea, Paraguaj, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvádor, Senegal, Severné Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Stredoafriická republika, Sudán, Surinam, Svazijsko, Svätá Helena, Svätá Lucia, Svätý Peter a Michal, Svätý Tomáš a Princov ostrov, Sýria, Šalamúnove ostrovy, Tanzánia, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Vanuatu, Wallis & Futuna, Venezuela, Vietnam, Východný Timor, Zambia, Nový Zéland, Zimbabwe

Zóna 4: Satelitné siete

DÁTA V ROAMINGU

WEB ROAMING	€/MB
Zóna 0 a 1	*
Zóna 2	0,5022
Zóna 3 a 4	10,25

Dátové služby sú spoplatnené podľa objemu spotrebovaných (prijatých a odoslaných) dát. Tarifikačný interval pre zóny 0 a 1 je 1 kB, pre zóny 2, 3 a 4 je 100 kB.

* Dáta spotrebované v rámci zóny 0 a 1 sú spoplatnené cenou za 1 MB spotrebovaných dát v mobilnej sieti spoločnosti Slovak Telekom, a. s., v zmysle zvoleného programu služieb účastníka.

Zóna 0: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území, Veľká Británia počas uplatňovania roamingových pravidiel EÚ* a Vatikán

Poznámka: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Alandy, Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Maria-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Saintes, San Maríno, Slovinsko, Svalbard, Svätý Bartolomej, Svätý Martin (EÚ časť), Španielsko, Švédsko, Taliansko

* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je zmena programu Služby, je Veľká Británia zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 12. 2026, počas ktorého sa na roaming vo Veľkej Británii vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EÚ. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 1: Krajiny EEA EFTA, Ukrajina, Moldavsko, Andorra* a Monako*

Poznámka: Krajiny EEA EFTA ku dňu vyhotovenia Cenníka: Island, Nórsko, Lichtenštajnsko

* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 26. 3. 2026 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 26. 3. 2026 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je prevzatie záväzku viazanosti vo vzťahu k Službe alebo zmena programu Služby, sú Andorra a Monako zaradené do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 3. 2027, počas ktorého sa na roaming v krajinách Andorra a Monako vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EEA EFTA. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Andorra**, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Južná Afrika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Lesotho, Malajzia, Mexiko, Monako**, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, USA, Veľká Británia*, Veľkonočný ostrov

* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je zmena programu Služby, je Veľká Británia zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia trvajúceho do 31. 12. 2026. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

** V prípade Zmluvy uzavretej dňa 26. 3. 2026 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 26. 3. 2026 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je prevzatie záväzku viazanosti vo vzťahu k Službe alebo zmena programu Služby, sú Andorra a Monako zaradené do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 3. 2027, počas ktorého sa na roaming v krajinách Andorra a Monako vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EEA EFTA. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 3: Afganistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Belize, Benin, Bermudy, Bolívia, Bonaire, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Curaçao, Dominikánska republika, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Gabon, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guam, Guyana, Irak, Irán, Jordánsko, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Konžská demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Libanon, Macao, Maldivy, Mali, Maroko, Malawi, Maurícius, Mauritánia, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nepál, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palau, Palestína, Papua-Nová Guinea, Paraguaj, Rovníková Guinea, Saba, Salvádor, Samoa, Severné Mariany, Seychely, Sierra Leone, Stredoafriická republika, Svätá Lucia, Svätý Eustach, Svätý Martin, Tanzánia, Tonga, Tunisko, Turks a Caicos, Uruguaj, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Západná Sahara

Zóna 4: Roaming na lodiach, roaming v lietadlách

POLITIKA PRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH SLUŽIEB V RÁMCI EÚ VRÁTANE ZÁMORSKÝCH ÚZEMÍ, VEĽKEJ BRITÁNIE POČAS UPLATŇOVANIA ROAMINGOVÝCH PRAVIDIEL EÚ, NÓRSKA, ISLANDU, LICHTENŠTAJNSKA, UKRAJINY, MOLDAVSKA, MONAKA A ANDORRY*

V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2022/612 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016 môžu byť účastníkovi pri porušení Politiky primeraného využívania roamingových služieb (FUP) účtované príplatky v prípade, ak účastník:

- Nie je občanom SR a nemá povolenie k pobytu s platnosťou min. 24 mesiacov.
- Sa dlhodobo zdržiava v zahraničí:
 - Správanie zákazníka sa vyhodnocuje na dennej báze kumulatívne za posledné 4 mesiace.**
 - FUP je porušená vtedy, ak zákazník za posledné 4 mesiace strávil v krajinách EÚ, Nórsku, na Islande,

v Lichtenštajnsku, Ukrajine, Moldavsku, Monaku a Andorre viac ako 50 % času a zároveň v tomto období spotreboval v týchto krajinách viac ako 50 % svojej celkovej spotreby odchádzajúcich a prichádzajúcich minút, SMS, MMS alebo dát (spotreba sa sleduje samostatne pre každú uvedenú službu).

- Pokiaľ bol zákazník v rámci jedného dňa v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Ukrajine, Moldavsku, Monaku alebo Andorre a zároveň v sieti Slovak Telekom, tento deň sa ráta ako deň strávený na Slovensku.
 - Zákazník, ktorý za posledné 4 mesiace prekročil vyššie uvedené kritériá pre niektorú z roamingových služieb, bude upozornený na neprimerané využívanie tejto roamingovej služby SMS správou, prípadne e-mailom. Ak sa do 14 dní od doručenia upozornenia správanie zákazníka nezmení, bude mu k jeho spotrebe minút, SMS, MMS alebo dát účtovaný roamingový príplatok.
 - Zákazníkovi, ktorý platí roamingový príplatok, sa tento príplatok prestane účtovať vtedy, ak za posledné 4 mesiace strávi na Slovensku viac ako 50 % času alebo spotrebuje viac ako 50 % minút, SMS, MMS alebo dát v sieti Slovak Telekom.
 - Dosiahne hranicu primeraného využívania roamingových dát (FUP pre dáta).
- ** Správanie zákazníka sa vyhodnocuje za posledných 123 aktívnych dní, pričom do aktívnych dní sa nezapočítavajú dni, keď zákazník nebol prihlásený do žiadnej mobilnej siete (domácej alebo zahraničnej).

HRANICA KOREKTNÉHO VYUŽÍVANIA SLUŽIEB (FUP PRE DÁTA) VYPOČÍTANÁ Z CENY DOPLNKOVÉHO DÁTOVÉHO BALÍČKA PRE PROGRAM PREDPLATENKA

NÁZOV BALÍKA	CENA BALÍKA	FUP PRE DÁTA V ROAMINGU V RÁMCI ZÓNY 0+1
300 MB	0,52 €	300 MB
2 GB na deň	1,54 €	2 GB
1 GB na 10 dní	2,05 €	1 GB
1 GB na 30 dní	3,08 €	1 GB
3 GB na 30 dní	6,15 €	3 GB
5 GB na 30 dní	8,20 €	5 GB
Nekonečné dáta na deň	2,05 €	3,04 GB
Nekonečné pripojenie na 10 dní	5,13 €	7,59 GB
3 + 1 GB na 30 dní	6,15 €	4 GB
5 + 1 GB na 30 dní	8,20 €	6 GB
1 + 1 GB na 30 dní	3,08 €	2 GB
3 + 3 GB na 30 dní	6,15 €	6 GB
5 + 5 GB na 30 dní	8,20 €	10 GB

BALÍKY PRE SLUŽBU EASY

Denný nekonečný balík	2,00 €	2,96 GB
1 GB na 30 dní	3,00 €	1 GB
7 GB na 30 dní	9,00 €	7 GB

VÝŠKA ROAMINGOVÝCH PRÍPLATKOV V PRÍPADE ZNEUŽÍVANIA SLUŽBY

Volania – odch. hovory	0,02337 €/min.
Volania – prich. hovory	0,00246 €/min.
SMS	0,00369 €/SMS
MMS	0,001353 €/MMS
Dáta	0,001353 €/MB

DOPLNKOVÉ SLUŽBY**CLIP**

Poplatok za službu	0
--------------------	---

Zobrazenie čísla volajúceho užívateľa – služba umožňuje volanému účastníkovi zobrazit' (identifikovať) telefónne číslo volajúceho. Pre Dobíjacie karty je doplnková služba CLIP bezplatná a automaticky aktivovaná.

CLIR

Zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa – služba umožňuje zabrániť zobrazovaniu čísla na displeji koncového zariadenia volaného účastníka, ktoré to umožňuje, a to individuálne pre jednotlivé volania alebo jednorazovým nastavením pre všetky volania. Spoločnosť Slovak Telekom, a. s., je oprávnená volajúcemu jednoducho a bezplatne zamedziť použitie služby zamedzenie prezentácie identifikácie volajúceho v odôvodnených prípadoch, ktorými sú najmä pracoviská, ktoré riešia osobné krízové situácie, alebo linky dôvery. Účastník má možnosť jednoducho odmietnuť tie prichádzajúce volania, pri ktorých volajúci použil službu zamedzenie prezentácie identifikácie volajúceho. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade, že používa Služby poskytované prostredníctvom siete Internet, spoločnosť Slovak Telekom, a. s., mu z dôvodov technickej obmedzenosti siete Internet negarantuje poskytnutie služby zabránenia identifikácie čísla volajúcej stanice (CLIR).

Click Security

Click Security je bezplatná doplnková služba Podniku, ktorá blokuje prístup na potenciálne nebezpečné internetové stránky na úrovni DNS (Domain Name System).

Účastník, ktorý využíva Dobíjaciu službu, má právo požiadať Podnik o aktiváciu doplnkovej služby Click Security. Cena za aktiváciu a poskytovanie tejto doplnkovej služby je zahrnutá v cene Dobíjacej služby.

Službu je možné si aktivovať i deaktivovať kedykoľvek, a to i opakovane, prostredníctvom Telekom aplikácie, na Zákazníckej linke alebo v Telekom Centre. O aktivácii/deaktivácii doplnkovej služby Click Security bude Účastník informovaný SMS notifikáciou.

Podmienky poskytovania doplnkovej služby Click Security sú dostupné na stránke Podniku.

KONTROLA DÁT

AKTIVÁCIA	TEXT SMS
Aktivácia zaslaním SMS na 12330	ZAP SVET

Služba umožňuje účastníkovi nastavenie mesačného finančného limitu roamingovej dátovej prevádzky vo výškach 61,5 € a 123 € vrátane DPH, pri dosiahnutí ktorých v rámci jedného kalendárneho mesiaca dôjde k automatickému pozastaveniu poskytovania dátových služieb v roamingu, až kým účastník neudelí súhlas s pokračovaním využívania roamingových dátových služieb nad rámec príslušného limitu do konca aktuálneho kalendárneho mesiaca.

DOBÍJANIE KREDITU NA DOBÍJACIE KARTY

Stav kreditu si môžete kedykoľvek bezplatne zistiť zavolaním na číslo *121#. Výška kreditu a jeho platnosť sa vám zobrazia na displeji telefónu.

Hodnoty dobitého kreditu sú platné pre dobítia od 3. 10. 2025.

PLATBA/DOBITIE KREDITU ZA

	INTERNET	INÉ BANKOVÉ KANÁLY	BANKOMATY, TERMINÁLY, POŠTOMATY
6,00	–	6,00*	–
7,00	7,00	7,00*	7,00
9,00	–	9,00*	–
10,00	10,00	10,00*	10,00
12,00	12,00	12,00	12,00
16,00	16,00	16,00	16,00
25,00	25,00	25,00	25,00
50,00	50,00	50,00	50,00

* V prípade dostupnosti daného nominálu.

Pod iné bankové kanály patria ČSOB Internetbanking 24, ČSOB Linka 24 a e-Banka Prima banky Slovensko. Dobitie Kreditu je dostupné cez bankomaty ČSOB, Prima banky Slovensko, Sberbank, OTP Banky Slovensko, Poštovej banky, Slovenskej sporiteľne, Tatra banky, UniCredit Bank a Všeobecnej úverovej banky, cez POS terminály OMV, Slovnaft a COOP Jednota alebo cez Poštomaty vo vybraných prevádzkach Slovenskej pošty a ďalších partnerov.

PLATBA/DOBITIE KREDITU ZA

	V TELEKOM CENTRÁCH	V ZBERNIACH TIPOSU	VIAMO
7,00	–	–	7,00
10,00	10,00	10,00	10,00
12,00	12,00	12,00	12,00
16,00	16,00	16,00	16,00
25,00	25,00	25,00	25,00
50,00	50,00	50,00	50,00

DOBÍJANIE DOBÍJACÍCH KARIET Z MESAČNÉHO PROGRAMU

JEDNORAZOVÉ DOBITIE KREDITU Z MESAČNÉHO PROGRAMU CEZ APLIKÁCIU TELEKOM

JEDNORAZOVÉ/PRAVIDELNÉ DOBÍJANIE KREDITU PLATOBNOU KARTOU CEZ APLIKÁCIU TELEKOM

Platba v €/výška Kreditu	5,00	7,00	9,00	10,00	12,00	16,00	25,00	50,00
Jednorazové dobíjanie	5,00	7,00	9,00	10,00	12,00	16,00	25,00	50,00
Pravidelné dobíjanie	5,00	7,00	9,00	10,00	12,00	16,00	25,00	50,00

Pri dobíjaní z mesačného programu služieb je spoločnosť Slovak Telekom, a. s., oprávnená poskytnúť účastníkovi, v ktorého prospech sa realizuje dobíjanie účastníckeho čísla z mesačného programu služieb, informáciu o účastníckom čísle, z ktorého sa dobíjanie z mesačného programu realizuje, s čím účastník mesačného programu dojednaním dobíjania z mesačného programu v prospech dobíjaného čísla súhlasí. Jednorazové/pravidelné dobítie Kreditu platobnou kartou cez Telekom aplikáciu si Účastník aktivuje vložení údajov o svojej platobnej karte do Telekom aplikácie a následne uskutoční jednorazové dobítie Kreditu alebo si zvolí možnosť „Pravidelné dobíjanie“. Služba Pravidelné dobíjanie platobnou kartou cez Telekom aplikáciu je aktivovaná prvým dobíťím Kreditu na telefónnom čísle Účastníka s Predplateným programom Služieb, ktoré nastáva bezprostredne po zadaní voľby „Pravidelné dobíjanie“ Účastníkom s Predplateným programom Služieb v Telekom aplikácii. Pravidelné dobíjanie Kreditu platobnou kartou cez Telekom aplikáciu je možné na opakovanej báze podľa Účastníkom zvoleného intervalu v Telekom aplikácii. Ukončenie služby Pravidelné dobíjanie realizuje Účastník výmazom svojej platobnej karty z Telekom aplikácie.

SMS POŽIADAVKA NA DOBITIE Z PAUŠÁLU

TEXT SMS

Žiadosť o dobitie zaslaním SMS na 12323

KREDIT 09XYXXXXXX

Účastník s Predplateným programom Služieb môže zaslať denne maximálne 3 žiadosti o dobitie z mesačného programu. Účastník zaslaním žiadosti o dobitie z mesačného programu súhlasí s tým, že spoločnosť Slovak Telekom, a. s., je oprávnená zaslať účastníkovi s mesačným programom žiadosť o dobitie Kreditu v mene účastníka s Predplateným programom Služieb, v ktorého prospech sa má zrealizovať dobitie.

SPOLOČNÉ USTANOVENIA PRE CENNÍK DOBÍJACÍCH KARIET

INÉ POPLATKY

INÉ POPLATKY	€ S DPH
Manipulačný poplatok Služba Easy	5,00
Aktivácia SIM karty/eSIM profilu s programom Predplatenka	5,00
Prechod z Predplatennej služby na mesačný program služieb	0,00
Poplatok za výmenu SIM karty pri strate, odcudzení alebo poškodení	4,08
Sprístupnenie údajov pre nahratie eSIM profilu v prípade straty dispozície nad eSIM profilom z dôvodu straty, odcudzenia alebo poškodenia zariadenia s eSIM, na ktorom bol eSIM profil nahratý	0,00
Poplatok za prenesenie telefónneho čísla od spoločnosti Slovak Telekom, a. s.	0,00
Jednorazové vystavenie podrobného výpisu hovorov*	8,58 + poštovné do zahraničia
Poskytnutie kódov PIN 2/PUK 2	4,08
Zachytenie zlomyseľných a výhražných volaní (Identifikácia zlomyseľného volania) Spoplatňuje sa podanie každej žiadosti o identifikáciu zlomyseľného volania, pričom jednou žiadosťou je možné žiadať o identifikáciu jedného volania. Účastník je povinný zaplatiť úhradu za službu aj v prípade, že na základe jeho žiadosti o identifikáciu neboli identifikované žiadne telefónne čísla. Identifikácia zlomyseľného volania sa realizuje v časovom rozmedzí +/- 30 min. od účastníkom zadaného času. Upozornenie: Identifikáciu zlomyseľného volania možno uskutočniť najneskôr 14 kalendárnych dní odo dňa uskutočnenia volania.	9,23
Blokovanie audiotextových hovorov Vzťahuje sa na služby s pridanou hodnotou (číselné množiny 097x xxxxxx, 098x xxxxxx, 0900 xxxxxx), ktorých využívanie je sprístupnené v mobilnej sieti Telekom. Aktivácia na Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456. O aktivácii služby je účastník informovaný notifikačnou SMS správou.	0,00
Vyhotovenie kópie Zmluvy o poskytovaní verejných služieb	4,08
EKO taška	0,52

* Podrobný výpis hovorov je možné vystaviť len za obdobie posledných 3 mesiacov. V prípade doručovania podrobného výpisu na adresu do zahraničia bude k poplatku pripočítané aj poštovné.

Prechod na mesačný program služieb má za následok stratu súčasných odkazov a nastavení odkazovej schránky a taktiež súčasných záznamov o zmeškaných hovoroch služby Zmeškané hovory. Zostatkový Zmluvný kredit na Dobíjacej karte dobitý počas trvania Zmluvy o poskytovaní verejných služieb Fix sa považuje za iné dobitia podľa Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb.

Ak Účastník služby dobíjacích kariet využíva dátové balíky, ktoré umožňujú spočítavanie dát, resp. presun nespotrebovaných dát do ďalších období, tak celkový kumulovaný objem dát môže dosiahnuť maximálne výšku 2 TB. Ďalší balík s obsahom voľných dát je možné aktivovať až po spotrebovaní časti dát z objemu 2 TB aspoň v takej výške, o akú sa budú navyšovať pri aktivácii nového dátového balíka.

DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

SPOLOČNÉ USTANOVENIA PRE CENNÍK DOBÍJACÍCH KARIET

Textové správy SMS odoslané na neexistujúce účastnícke čísla, neúplné čísla alebo do sietí, ktoré nepodporujú prijímanie SMS správ (napr. SMS do pevnej siete), je Podnik oprávnený spoplatniť ako odoslané SMS správy podľa aktuálneho Cenníka (aj v prípade, že je účastník informovaný, že SMS správa nemohla byť doručená).

Účtuje sa každá začatá sekunda hovoru (s výnimkou roamingových hovorov, kde sa účtuje každá začatá minúta). S Predplateným programom Služieb sa cena za hovor zaokrúhľuje matematicky na štyri desatinné miesta. Ceny sú účtované bez zbytočného odkladu po poskytnutí služby a uhrádzané z kreditu evidovaného k príslušnému telefónnemu číslu Účastníka.

Dĺžka jednej SMS správy je maximálne 160 znakov. Písanie SMS správ s diakritikou alebo T9 spôsobuje zmenu kódovania SMS správy. V takomto prípade je počet znakov pre spoplatnenie 1 SMS správy znížený na 70 znakov. Pri odosielaní zreteľnej SMS-ky (SMS správa dlhšia než 160 znakov) sa dĺžka jednej SMS-ky skracuje na 153 znakov, zvyšných 7 znakov sa použije ako informácia pre mobilný telefón o ďalšej správe. SMS správy odoslané na neexistujúce účastnícke čísla, neúplné čísla alebo do sietí, ktoré nepodporujú prijímanie SMS správ, budú spoplatnené ako odoslané SMS správy podľa aktuálneho Cenníka (aj v prípade, že je účastník informovaný, že SMS správa nemohla byť doručená). SMS správy vyžiadané zo služieb SMS Info, TV a iné mediálne hlasovanie, SMS hry, Iné služby, služby klubu Nokia a ďalšie služby spoločnosti Slovak Telekom, a. s., sú spoplatňované podľa špeciálneho Cenníka. Ak nie je uvedené inak, pod odoslaním požiadavky vo forme SMS správy sa rozumie jej odoslanie z mobilnej siete Telekom.

Navýšenie Kreditu bude zrealizované najneskôr do 24 hodín od vykonania úkonu Účastníka smerujúceho k dobítiu Kreditu. O navýšení Kreditu bude Účastník informovaný formou SMS správy na zvolené notifikačné číslo.

O každej zmene Kreditu môžete byť informovaní bezplatnou SMS správou, ak si takúto notifikáciu aktivujete na bezplatnej linke Dobíjacích kariet 12350.

Jednotlivé doplnkové služby a benefity sú platné až po doručení potvrdzujúcej SMS správy o aktivácii služby alebo benefitu. SMS o aktivácii bude doručená na telefónne číslo, z ktorého bola zaslaná požiadavka na aktiváciu služby, resp. číslo, ktoré má nárok na poskytnutie benefitu alebo doplnkovej služby.

Od 2.9.2025 nie je možný predaj Služby Predplatenka a poskytnutie SIM karty k danej Službe. Už zakúpená Služba Predplatenka s ešte neaktivovanou SIM kartou môže byť aktivovaná aj po tomto dátume, avšak len na program Predplatennej služby Podniku ponúkaný a predávaný v čase aktivácie SIM karty.

ZÁBAVA S MOBILOM

SLUŽBA PLATBY ZA PRODUKTY TELEKOM A TRETÍCH STRÁN

SLUŽBA PLATBY ZA PRODUKTY TRETÍCH STRÁN PRE MESAČNÉ PROGRAMY SLUŽIEB A PREDPLATENÉ PROGRAMY SLUŽIEB

Služba platby za produkty tretích strán je spoločným označením pre Službu T-Platba a Službu ostatné platby. Predmetom úpravy tejto časti Cenníka je Služba ostatné platby. Ak cena za predmetné Služby podlieha DPH sú ceny uvedené v € s DPH. Produkty, za ktoré je možné vykonávať úhrady prostredníctvom Služby platby za produkty tretích strán, nie sú poskytované spoločnosťou Slovak Telekom, a. s. Na Službu platby za produkty tretích strán nie je možné v prípade Predplatených programov Služieb využiť Bonusový kredit.

Celková suma Transakcií vykonaných prostredníctvom Služby platby za produkty tretích strán realizovaných počas kalendárneho mesiaca nemôže súhrnne prekročiť 300 eur; do tejto sumy sú započítavané aj Platobné operácie vykonané v rámci Platobných služieb. Výška jednej Transakcie nesmie prekročiť 50 eur. V prípade prekročenia uvedených limitov Služba platby za produkty tretích strán nebude zrealizovaná. Pre vybrané kategórie produktov Telekom stanovuje ďalšie obmedzenia a limity Transakcií. Posledných 5 zrealizovaných Transakcií si zákazník overí zaslaním bezplatnej SMS s textom **PLATBA** na skrátené číslo **321**.

INÉ SLUŽBY

Reklamný Infokanáľ/prijem R-SMS	0
---------------------------------	---

TV CHAT – ODOŠIELANIE TEXTOVEJ SPRÁVY SMS

STV a TV Markíza (miestnosti Pokec, Flirt, Láska, Szia, „Na aktuálnu tému“)	0,300/0,600
--	-------------

AZET

Azet Plus	0,990/1,200/1,300/1,500/1,593/1,700/1,800/ 1,900/1,990/2,49/2,500/2,987/2,990/3,300/ 3,600/3,990/4,99/5,99/6,99/9,900/9,99/11,99/ 12,99/14,99/19,99/24,99/29,99
-----------	--

Doklad na požiadanie poskytne Dodávateľ (poskytovateľ služby).

SMS CESTOVNÝ LÍSTOK

Dočasná zmena cien SMS lístkov

SMS lístky na mestskú hromadnú dopravu (MHD) sú v období od 12. 10. na dobu 30 kalendárnych dní za polovičnú cenu.

- v Bratislave 0,60 € (40 min.) a 0,90 € (70 min.), 2,70 € (24 hod.).
- v Nitre 0,50 € (60 min.)
- v Prešove 0,80 € (celosieťový) a 0,75 € (základný)
- v Košiciach 0,75 € (60 min.)
- v Žiline 0,55 € (60 min.)

Cestovný lístok BA – 40 min.	1,200
Cestovný lístok BA – 70 min.	1,800
Cestovný lístok BA – 24 hod.	5,400
Cestovný lístok KE	1,500
Cestovný lístok ZA	1,100
Cestovný lístok PO/PO2	1,600/1,500
Cestovný lístok PO – Duplikát	0,200
Cestovný lístok BB	0,900/3,600

Cestovný lístok TT	0,700
Cestovný lístok NR	1,000
Doklad na požiadanie poskytnie Dodávateľ (poskytovateľ služby).	

SMS CESTOVNÝ LÍSTOK – ZSSK

ZSSK Tatry	0,5000/2,5000/3,5000/4,5000/6,5000
SMS lístok na vlaky kategórie Os	0,5000/2,5000/3,0000

Dočasná zmena cien SMS lístkov:

SMS cestovné lístky ZSSK sú v období od 1. 10. na dobu 30 kalendárnych dní za polovičnú cenu.

Informáciu o aktuálnych typoch SMS lístkov, cene, tvare objednávacej SMS a ďalšie podrobnosti, nájdete na stránke <https://www.zssk.sk/zlavy-cestovne/sms-listok-na-vlak/>.

Doklad na požiadanie poskytnie Dodávateľ (poskytovateľ služby).

SMS PARKOVANIE

Bánovce nad Bebravou/ Banská Bystrica/ Banská Štiavnica/ Bardejov/ Beckov/ Blatnica/ Bojnice/ Bojnice pod Zámkom/ Bratislava PAAS/ Brezno/ Brezno Nemocnica/ Bytča/ Bžany – Domaša/ Valkov/ Čadca/ Čičmany/ Čingov/ Dobrá Voda/ Dolný Kubín/ Domaša - Dobrá/ Dubnica nad Váhom/ Dunajská Streda/ Filákov/ Galanta/ Gíraltovec/ Havránok/ Hlohovec/ Hodonín/ Holíčkovce – Aquamax/ Holíč/ Hotel František/ Humenné/ Ilava/ Jesenius/ Šamorín/ Komárno/ Košice/ Krahule/ Kremnica/ Krupina/ Kvakovce-Domaša/ Kysucké Nové Mesto/ Levice/ Levoča/ Liptovská Kokava/ Ľubochňa/ Lučenec/ Lysá Poľana/ Martin/ Martinky/ Mengusovce/ Modra/ Námestovo/ Nitra/ Nová Baňa/ Nová Kelča/ Nová Sedlica/ Nové Mesto nad Váhom/ Nové Zámky/ Partizánske/ Pezinok/ Piešťany/ Podolinec/ Podskalie/ Poprad/ Považská Bystrica/ Považská Bystrica – Brojo/ Prešov/ Pribylina – Bystrá dolina/ Prievidza/ Púchov/ Rajec/ Rajecké Teplice/ Rimavská Sobota/ Rožňava/ Ruská Nová Ves/ Rusovce/ Ružomberok/ Sabinov/ Senec/ Senica/ Senica – BRED/ Sliač/ Smolenice/ Spišská Nová Ves/ Sporcentrum Gálfy/ Stará Ľubovňa/ Stodola Pohanské/ Šahy/ Šaľa/ Šamorín/ Špania Dolina/ Štúrovo/ Topoľčany/ Trenčianske Teplice/ Trenčín/ Tricklandia/ Trnava/ Trstená/ Turčianske Teplice/ Valašská Dubová/ Vavrišovo/ Veľký Krtíš/ Vranov nad Topľou/ Zalámaná – Kráľova studňa/ Zlaté Moravce/ Zvolen/ Zvolen Central/ Žiar nad Hronom/ Žilina/ Žilina REINOO/ Žilina Vlčince

Informáciu o aktuálnych parkovacích zónach, cene, tvare objednávacej SMS a ďalšie podrobnosti o parkovnom poskytnie prevádzkovateľ SMS parkovného v danom meste. Doklad na požiadanie poskytnie Dodávateľ (poskytovateľ služby).

PLATOBNÉ SYSTÉMY

myPay	0,050 – 50,000
Platba Mobilom	0,050 – 50,000
Platba SMS	0,050 – 50,000
Doklad na požiadanie poskytnie Dodávateľ (poskytovateľ služby).	

VOYO

predplatné	0,950 – 5,990
Doklad na požiadanie poskytnie Dodávateľ (poskytovateľ služby).	

ASMIRA

inzercia	0,900/3,600/4,900/16,800
Doklad na požiadanie poskytnie Dodávateľ (poskytovateľ služby).	

SMS ROZHLAS

predplatné	1,000
Doklad na požiadanie poskytnie Dodávateľ (poskytovateľ služby).	
etrend.sk – predplatné	1,000/1,900
sme.sk – predplatné	1,000/2,990/4,000/5,000/6,000/7,000/8,000/12,000

SMS POISTENIE

Poistenie Union (cestovné, horské a úrazové poistenie)	0,800 – 36,000
--	----------------

Cena poistenia závisí od druhu aj počtu dní (nepodlieha DPH) v zmysle doručenej správy.

TIPOS – OKAMŽITÉ LOTÉRIE

SMS Žreb SUPERTRIO	7,000
SMS Žreb ŠŤASTIE	1,000
SMS Žreb PRASA	1,000
SMS Žreb ČEREŠNE	2,000
SMS Žreb RENTA	3,000
SMS Žreb HRÁČ	5,000
SMS Žreb BAŇA	3,000
SMS Žreb EXPRES	3,000
SMS Žreb S/M/L/XL	4,000/6,000/8,000/9,000

TIPOS – ČÍSELNÉ LOTÉRIE

Loto S/M/L/XL	1,500/2,500/5,500/10,500
Loto 5 z 35 S/M/L/XL	1,000/2,000/3,000/4,500
Euromilióny S/M/L/XL	2,000/3,500/6,500/9,500
EuroJackpot S/M/L/XL	3,000/5,000/7,000/11,000
Keno 10 (Keno 10 + Joker)	0,500 – 20,500
Extra výplata S/M/L/XL	1,500/3,000/7,500/12,000
SMS Kasíno	1,000/3,000/5,000/10,000/20,000
Všetko alebo nič S/M/L/XL	1,500/3,000/9,000/15,000
Servisný poplatok	0,209/0,517

Za prevádzkovanie samotnej hry zodpovedá výlučne TIPOS; viac informácií na www.tipos.sk alebo na Infolinke TIPOS-u: 18 177, 18 277. Kúpa SMS Žrebu a podanie Číselnej stávky cez SMS, SMS kasíno nepodlieha DPH a viaže sa na ne Servisný Poplatok.

DOBITIE HRÁČSKEHO KONTA

Dobitie hráčskeho konta nepodlieha DPH a viaže sa naň servisný poplatok:

TIPOS

Dobitie konta (odoslanie SMS správy)	10,000
Servisný poplatok	2,460

SYNOTTIP

Podanie stávky	1,000/2,000/5,000/10,000/20,000
Dobitie konta	1,000/2,000/5,000/10,000/20,000
Servisný poplatok	1,850/0,369/0,923/1,845/3,690
Doklad na požiadanie poskytne Dodávateľ (poskytovateľ služby).	

DOXXBET

Dobitie konta	5,000/10,000/20,000
Kurzové stávky	0,513/1,025/2,050
Servisný poplatok	0,500/1,000/2,000

MONACOBET

Dobitie konta	5,000/10,000/15,000/20,000
Servisný poplatok	0,513/1,025/1,538/2,050

ORIONTIP

Dobitie konta	5,000/10,000/15,000/20,000
Servisný poplatok	0,513/1,025/1,538/2,050

NIKÉ

Dobitie konta	5,000/10,000/20,000
Servisný poplatok	0,513/1,025/2,050
TIPSPORT	
Dobitie konta	5,000/10,000/20,000
Servisný poplatok	0,513/1,025/2,050

FORTUNA	
Dobitie konta	5,000/10,000/20,000
Servisný poplatok	0,513/1,025/2,050
DOUBLESTAR CASINO	
Dobitie konta	5,000/10,000/15,000/20,000
Servisný poplatok	0,513/1,025/1,538/2,050
SAZKA	
Dobitie konta	5,000/10,000/15,000/20,000
Servisný poplatok	0,513/1,025/1,538/2,050
SLOVMATIC	
Dobitie konta	5,000/10,000/15,000/20,000
Servisný poplatok	0,513/1,025/1,538/2,050

Podmienky realizácie Transakcií pre Služby za produkty tretích strán v kategórii TIPOS – Číselné lotérie/Okamžité lotérie a Dobitie hráčskeho konta:

Limity Transakcií:

1.–3. mesiac od realizácie prvej Transakcie: **40 EUR mesačne**,
 4.–6. mesiac od realizácie prvej Transakcie: **60 EUR mesačne**,
 7.–9. mesiac od realizácie prvej Transakcie: **100 EUR mesačne**,
 od 10. mesiaca od realizácie prvej Transakcie: **150 EUR mesačne**.

Limity sa sledujú samostatne pre každú z uvedených kategórií (Číselné lotérie/Okamžité lotérie a Dobitie hráčskeho konta). Transakcie v týchto kategóriách **nemožno realizovať**, ak je Účastník zákazníkom Telekomu menej ako **šesť (6) mesiacov**. Transakcia bude zamietnutá, ak Telekom v čase požiadavky voči nemu eviduje pohľadávky po lehote splatnosti. **Dobitie hráčskeho konta** je v takýchto prípadoch následne nedostupné **po dobu 14 dní**. Po uspokojení pohľadávok Účastníkom sa uplatnia limity opäť od počiatku, to znamená, že počas nasledujúcich 3 mesiacov je limit 40 EUR a potom opäť rastie.

Limity sa uplatňujú za kalendárny mesiac, nie za zúčtovacie obdobie. Ak ich Účastník vyčerpá, novú Transakciu je možné uskutočniť až od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Limity nie je možné individuálne upraviť.

PRÉMIUM SMS SLUŽBY

SMS pomoc, rady, tipy	0,103/0,205/0,513/0,820/1,025/1,230/ 1,640/2,050/3,075/4,100
SMS informácie	0,103/0,205/0,513/0,820/1,025/1,230/ 1,640/2,050/3,075/4,100
SMS hra, súťaž	0,103/0,205/0,513/0,820/1,025/1,200/1,230/ 1,300/1,400/1,538/1,600/1,640/1,900/1,990/ 2,000/2,050/3,075/3,600/4,100/5,000/6,000/8,000/ 10,000/13,000
SMS hlasovanie	0,103/0,205/0,513/0,820/1,025/1,230/ 1,640/2,050/3,075/4,100
SMS chat, zoznamka	0,103/0,205/0,513/0,820/1,025/1,230/ 1,640/2,050/3,075/4,100
SMS obráz., zvon, java...	0,103/0,205/0,513/0,820/1,025/1,230/ 1,640/2,050/3,075/4,100
SMS predplatenie, prístup	0,103/0,205/0,513/0,820/1,025/1,230/ 1,640/2,050/3,075/4,100
SMS inzercia, médiá	0,103/0,205/0,513/0,820/1,025/1,230/ 1,640/2,050/3,075/4,100
SMS hlasovanie v TV Reality show	0,405/0,487/0,513/0,820/1,025/2,050

Ceny sú uvedené v €/SMS správa vrátane DPH (platí aj pre multimediálne správy MMS). Výšku ceny podľa uvedeného prehľadu si určuje Dodávateľ (obchodný partner spoločnosti Slovak Telekom, a. s. („partner“) poskytujúci (i) vlastnú spoplatnenú službu alebo (ii) spoplatnenú službu tretích strán. Slovak Telekom, a. s., teda nie je poskytovateľom týchto služieb a zabezpečuje iba technické pripojenie partnera a vyúčtovanie ceny za poskytnutú

službu. Spoplatnenie služby prebieha podľa podmienok služby určených partnerom, resp. treťou stranou poskytujúcou službu prostredníctvom partnera, a to buď (i) cez prijatú SMS správu, alebo (ii) cez odoslanú SMS správu, alebo (iii) cez odoslanú a prijatú SMS správu súčasne. Úplné informácie o konkrétnej službe, vrátane jej ceny, zabezpečujú priamo partneri, resp. tretie strany poskytujúce služby prostredníctvom partnera cez vlastné komunikačné kanály.

SLUŽBY TELEKOM PRE MESAČNÉ PROGRAMY SLUŽIEB A PREDPLATENÉ PROGRAMY SLUŽIEB

Ceny sú uvedené v € s DPH. Na Služby Telekom uvedené nižšie nie je možné v prípade Predplatených programov Služieb využiť Bonusový kredit. Celková suma Transakcií vykonaných prostredníctvom Služieb Telekom realizovaných počas kalendárneho mesiaca nemôže súhrnne prekročiť 300 eur; do tejto sumy sú započítavané aj Služby platby za produkty tretích strán a Platobné operácie vykonané v rámci Platobných služieb. Výška jednej Transakcie nesmie prekročiť 50 eur. V prípade prekročenia uvedených limitov služba nebude zrealizovaná.

SMS INFO

Odoslanie požiadavky (ako SMS správa na 123 alebo z menu mobilného telefónu)

– Mesačné programy služieb

Podľa programu služieb

– Predplatené programy Služieb

0,1167

Zoznam kódov (?), Roaming info

0

WAP E-mail – notifikácia novej správy (prvých 15 notifikácií počas 30 dní bezplatne)

0,0827

Horoskop, Biorytmus, Príslovia, Výroky, Murphy, Vtipy, Reminder, Chat, Zhoda, Meniny, Šport, Spravodajstvo (prvých 10 v rámci kategórie a jedného dňa), Počasie, Kurzy, TV program, Doprava, Roaming, Éčka

0,2025

Bus, Vlak a MHD (každá prijatá SMS správa), PING, NAJ, UTO, PSČ, ŠPZ, MNP, Vlastné menu, Slovníky (4 alternatívy), Taxi, Prechody, E-mail, Tipovanie, Niké, Flash SMS, Zľavy – Akcie

0,2853

Zvukovka, Fax, SMS Burza (podanie inzerátu)

0,7752

Vtipy na týždeň

0,8238

Ak nie je uvedené inak, spoplatnená je prvá prijatá SMS správa v rámci jednej objednávky služby tretej strany, resp. jej automatického doručenia. Služba SMS Info poskytuje prijatie textovej správy podľa zvoleného druhu informácie.

OSTATNÉ VOLANIA A SMS

Zákaznícka linka Telekom 0800 123 456	0
Linka Dobíjajúcich kariet 12350	0
Výška a platnosť kreditu *121#	0
Riešenie úhrad faktúr Telekom 12313	0
InfoAsistent 12111**	1,400
Informačné služby 1181**	1,400
Zákaznícka linka Juro 0909 909 909	ako hovor na štandardné účastnícke čísla do mobilnej siete Telekom
Orange Expert linka 14905 Mesačné programy služieb Predplatené programy Služieb	0,5975 0,6025
Orange Informačné služby 0900 500 xxx	2,0000/hovor
14905 Mesačné programy služieb Predplatené programy Služieb	0,7936 0,7835
elefónne čísla účastníkov Orange Slovensko 1185 Mesačné programy služieb Predplatené programy Služieb	0,7926 0,7835
0800 xxx xxx	bezplatne
Hviezdne číslo *XXXX smerované na bezplatné číslo 0800	bezplatne
Univerzálne medzinárodné bezplatné čísla 00 800 xxxx xxxx	bezplatne
0850 xxx xxx, 0888 xxx xxx, 0960 xxx xxx, 09610xxxxx , 069xxx	ako hovor do sprístupnených pevných sietí, hovory sú zahrnuté do voľných minút
Hviezdne číslo *XXXX smerované na zvýhodnené číslo 0850	ako hovor do sprístupnených pevných sietí, hovory sú zahrnuté do voľných minút
0850 850 xxx	0,0603
18xxx	0,1633
Volania sluchovo postihnutým 12777	0,2410
Taxi služby (0x)* 16xxx, (0x)*17xxx	ako hovor do sprístupnených pevných sietí, hovory sú zahrnuté do voľných minút

* Národné smerové číslo pozostávajúce z dvoch alebo troch číslic, ktoré identifikuje samostatnú, geograficky určenú číslovaciu oblasť.

** Informácie o telefónnych číslach zákazníkov všetkých telekomunikačných operátorov na Slovensku, cestovných poriadkoch vlakov, autobusov, lietadiel a MHD, otváracích hodinách úradov, pôšt, bánk, poisťovní, ordinačných hodinách lekárov, realitách a kultúrnych podujatiach a ostatných verejne dostupných informáciách. Služba je poskytovaná spoločnosťou Slovak Telekom, a. s. Maximálny počet poskytnutých informácií počas jedného hovoru je 5. Hovory sa účtujú po minútach od prvej sekundy.

Zoznam Hviezdných čísiel * XXXX smerovaných na 0850 XXX XXX je uverejnený na www.telekom.sk/wiki/volania/inteligentne-cisla.

Ceny sú uvedené v €/min. s DPH.

SMS SPRÁVY NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

123	podľa mesačného programu
Mesačné programy služieb	0,1139
Predplatené programy Služieb	0
321, 12100, 12323, 12324	

BEZPLATNÉ ČÍSLA

Overenie volaného čísla	12323
Hlásenie porúch v sieti Telekom	12129
Tiesňové volania	112,150,155,158,159
Linka pre nezvestné deti	116 000
Linka detskej istoty	116 111

AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY TRETÍCH STRÁN, KTORÝCH VYUŽÍVANIE JE SPRÍSTUPNENÉ V MOBILNEJ SIETI TELEKOM

Predvoľba	Tarifné pásmo (Y)	
0900Y, 097XY, 098XY	0	0,3000
	1	0,5100
	2	0,6100
	3	0,8200
	4	1,0200
	5	1,2300
	6	1,6300
	7	2,0500
	8	3,0700

Ceny sú uvedené v €/min. s DPH. Hovory sa účtujú po minútach od prvej sekundy. Hovory na audiotexové služby sú spoplatňované mimo voľných minút zahrnutých v mesačných programoch. Na hovory na audiotexové služby nie je možné využiť Bonusový kredit.

HLASOVACIE SLUŽBY TRETÍCH STRÁN

Predvoľba	Tarifné pásmo (Y)	
0890Y	1	0,2350
	2	0,4024
	3	0,6014
	4	0,7967
	5	1,2070
	6	1,6729
	7	2,1749
	8	2,9795

Ceny sú uvedené v €/hovor s DPH. Na platbu za hlasovacie služby tretích strán nie je možné využiť Bonusový kredit.

OSOBITNÉ USTANOVENIA ČASTI B CENNÍKA

Ostatné cenové podmienky poskytovania programov a služieb (najmä akciové ponuky Podniku), ktoré nie sú uvedené v tejto Časti B Cenníka, sú uvedené v časti A Cenníka. V prípade rozporu medzi znením Časti A a Časti B Cenníka majú prednosť ustanovenia Časti B Cenníka. Súčasťou Cenníka môžu byť okrem časti A a časti B aj iné prílohy alebo súčasť v závislosti od dohody medzi Podnikom a Účastníkom.

SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

UVÁDZANIE CIEN

Všetky ceny uvedené v tomto Cenníku, vrátane všetkých jeho častí a ich príloh, sú uvádzané v eurách (€) vrátane dane z pridanej hodnoty, pokiaľ nie je uvedené inak. V prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty sa k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzba dane z pridanej hodnoty aktuálna v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

ROZDELENIE CENNÍKA

Cenník sa skladá z dvoch častí označených ako Časť A a Časť B. V časti A Cenníka sú uvádzané podmienky programov Služieb a doplnkových služieb vrátane cien a poplatkov, ktorých ponuka je aktuálna ku dňu účinnosti Cenníka, resp. ku dňu účinnosti uvedenej ku konkrétnej ponuke, na základe čoho ju môže záujemca využiť. V Časti B Cenníka sú uvádzané ostatné ceny a poplatky za programy a služby. Pokiaľ akýkoľvek zmluvný alebo iný dokument odkazuje na Cenník, rozumie sa tým odkaz na Cenník ako celok, vrátane všetkých jeho častí a prípadných príloh, ktoré sú takisto súčasťou Cenníka.

ÚČINNOSŤ CENNÍKA

Tento Cenník pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., časť Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete (v texte aj ako „Cenník“ alebo aj ako „Cenník programov a služieb“), nadobúda platnosť a účinnosť od 1. 1. 2025. Tento Cenník obsahuje ceny so sadzbou DPH 23 %. Ceny podľa tohto Cenníka sa v súlade s platnou právnou úpravou začnú uplatňovať pre služby s dátumom dodania od 1. 1. 2025.

PRECHODNÉ USTANOVENIA

Tento Cenník sa dňom 1. 4. 2014 rozdeľuje na dve časti: Časť A – Akciové ponuky a Časť B – Ostatné. Tento Cenník (Časť A a Časť B) dňom svojej účinnosti ruší a nahrádza predchádzajúci Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., vydaný spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., pokiaľ nie je s účastníkom dohodnuté alebo v tomto Cenníku výslovne uvedené inak. Tento Cenník zahŕňa iba tie programy služieb a doplnkové služby vrátane ich štruktúry, spôsobu a podmienok spoplatňovania, ktoré je možné účastníkovi aktivovať, počnúc dňom jeho účinnosti a počas doby jeho platnosti. Programy služieb, ktoré nie sú uvedené v tomto Cenníku, to znamená, že nie je možná ich aktivácia alebo nie je pri nich možné využiť akciovú ponuku v súvislosti s prevzatím záväzku viazanosti, avšak ku dňu účinnosti tohto Cenníka sú spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., poskytované Účastníkom na základe platných zmlúv (predchádzajúce programy služieb), sa naďalej aj počnúc účinnosťou tohto Cenníka riadia tým cenníkom, ktorý ako posledný upravoval podmienky ich poskytovania v čase, keď bolo naposledy možné ich aktivovať (predchádzajúci cenník). Predchádzajúcim cenníkom sa riadia aj doplnkové služby aktivované k predchádzajúcim programom služieb, a to vrátane podmienok ich aktivovania k predchádzajúcim programom služieb po nadobudnutí účinnosti tohto Cenníka.

PREDMET CENNÍKA

Tento Cenník upravuje výlučne podmienky spoplatňovania elektronických komunikačných služieb poskytovaných spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., prostredníctvom mobilnej elektronickej komunikačnej siete, ako aj iných, doplnkových služieb poskytovaných k týmto službám a neupravuje podmienky spoplatňovania služieb poskytovaných spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., prostredníctvom pevnej elektronickej komunikačnej siete, ako ani podmienky spoplatňovania a poskytovania služby Juro, ktoré sú uvedené v osobitných dokumentoch spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Tento Cenník sa vzťahuje iba na tie služby, ktorých poskytovanie sa riadi Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb alebo Všeobecnými podmienkami poskytovania služieb prostredníctvom www.telekom.sk (ďalej spoločne len „Všeobecné podmienky pre mobilné služby Telekom“) alebo ktorých podmienky sú uvedené v tomto Cenníku.

Pokiaľ sa v tlačivách spoločnosti Slovak Telekom, a. s., určených na poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej elektronickej komunikačnej siete, najmä v zmluvách o poskytovaní verejných služieb a dodatkoch k týmto zmluvám, uvádza odkaz na Cenník jednotlivých služieb alebo skupiny služieb (napr. Cenník mesačných programov a služieb, Cenník Predplatených Služieb a pod.), rozumie sa príslušným Cenníkom časť tohto Cenníka, ktorá obsahuje podmienky spoplatňovania danej služby alebo programu služby, ktorá je predmetom zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

INFORMÁCIE O POSKYTOVANÍ SLUŽBY INTERNETOVÉHO PRÍSTUPU

V prípade, ak služba obsahuje voľný objem dát, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená, v dôsledku zníženia rýchlosti je možné ďalej využívať len dátovo nenáročné internetové stránky a aplikácie, sťahovať obsahy s malým objemom dát. Pri programoch služby, ktoré obsahujú stanovený objem dát, po ktorého prečerpaní zákazník stráca možnosť ďalšieho internetového prístupu, dosiahnutím stanoveného objemu dát účastník nebude môcť využívať internetový prístup; Účastník si môže v súlade s Cenníkom aktivovať dodatočné dáta. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov bude v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené až znemožnené. Odhadovaná maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá je potenciálne dosiahnuteľná. **Odhadovaná** maximálna rýchlosť pre sťahovanie/odosielanie dát je pre technológiu 5G do 600/50 Mb/s, 4G/LTE do 500/50 Mb/s, 2G do 120/60 kb/s, v závislosti od lokality, v ktorej sa zákazník pripája k internetu, a podmienok konkrétnej Služby. Informácie o odhadovaných maximálnych rýchlostiach dostupných v jednotlivých lokalitách sú dostupné na www.telekom.sk/overenie-rychlosti a na Predajných miestach. Rýchlosť pripojenia závisí najmä od kvality signálu, preťaženia siete a koncových zariadení.

Podmienkou pripojenia cez príslušnú technológiu je, že zákazník využíva SIM kartu alebo eSIM podporujúcu využitie služby prostredníctvom danej technológie, súčasne využíva dátové zariadenie podporujúce využitie služby prostredníctvom tejto technológie a nachádza sa v mieste pokrytia danou technológiou. Rýchlosť pripojenia závisí najmä od kvality signálu, preťaženia siete a koncových zariadení. Na tu uvedené kvalitatívne parametre vplyva aj zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Proklamovaná rýchlosť je zhodná s odhadovanou maximálnou rýchlosťou. Ak Služba, ktorá nie je Službou internetového prístupu, optimalizovaná pre špecifický obsah, aplikácie alebo služby, alebo ich kombináciu, môže mať v praxi dopad na Službu internetového prístupu, Podnik o tomto dopade informuje (napr. v Zmluve, jej súčasťach) v súlade s platnou právnou úpravou. Významné odchýlky od Odhadovanej maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov. Pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej sa odchýlky od vyššie uvedených parametrov, ktoré majú pôvod v Službe alebo Sieti Podniku, má spotrebiteľ možnosť požadovať bezplatné odstránenie uvedených nedostatkov služby prístupu k internetu, ktoré nezavinil. Spotrebiteľ v uvedenom prípade môže ďalej požadovať vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby prístupu k internetu zavineného Podnikom; toto právo si dotknutý spotrebiteľ musí uplatniť v Podniku najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby prístupu k internetu. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služby prístupu k internetu, ak ani po opakovanej uznannej reklamácií uvedených nedostatkov mu Podnik neposkytuje službu prístupu k internetu v súlade s vyššie uvedenými parametrami; uplatnenie práva na odstúpenie je možné do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie, ak uvedené nedostatky stále pretrvávajú. Spotrebiteľ môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých, trvajúcich alebo opakujúcich sa odchýlkach skutočného výkonu Služby, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy.

Výnimočne, počas existujúceho alebo hroziaceho dočasného preťaženia Siete a len na nevyhnutný čas v konkrétnej lokalite, môže byť rýchlosť prenosu dát pri Službe, pri ktorej bude v čase takéhoto stavu prenesených v danom zúčtovacom období min. 1 000 GB dát, až na úrovni 1/10 rýchlosti dostupnej v danom mieste a v danom čase pre Službu Účastníkov, na ktorých sa zníženie prednosti prideľovania zdrojov (prenosu dát) neuplatní. Rozdiel v dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát je daný dočasným znížením prednosti prideľovania zdrojov Účastníka na dotknutej Službe po prečerpaní uvedeného objemu dát. Vplyv zníženia prednosti dočasného zníženia prednosti prideľovania dát si Účastník v konkrétnom prípade nemusí všimnúť, ale v niektorých prípadoch po limitovaný čas môže dôjsť k dočasnému poklesu rýchlosti prenosu dát na niekoľko kb/s alebo dočasnému úplnému prerušeniu prenosu dát. Môže dôjsť k situácii, že napriek tomu, že skutočné rýchlosti prenosu dát krátkodobo poklesnú pre všetkých Účastníkov v danej lokalite, dočasné zníženie prednosti prideľovania zdrojov (prenosu dát) Účastníkovi spôsobí porovnateľne nižšiu rýchlosť prenosu dát v porovnaní s inými Účastníkmi v danej lokalite a v danom čase, na ktorých sa dočasné zníženie prednosti prideľovania zdrojov (prenosu dát) neuplatní. Dočasné zníženie prednosti prenosu dát sa neuplatňuje počas čerpania dát z niektorého z dátových balíčkov s definovaným konečným objemom dát dokupovaných k paušálom.

INFORMÁCIE O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB V ROAMINGU

Účastník môže v roamingu v rámci EÚ, po prihlásení sa v sieti zahraničného poskytovateľa, využívať len služby povolené zahraničným poskytovateľom. Podnik nezodpovedá za kvalitu signálu a rozsah služieb zahraničného poskytovateľa, a teda negarantuje Účastníkovi dostupnosť služieb v rovnakej kvalite a rozsahu ako v domácej sieti. V konkrétnom prípade sa môže stať, že hoci zahraničný poskytovateľ vlastným zákazníkom v jeho sieti ponúka rovnakú službu, akú ponúka Podnik svojim účastníkom v rámci Slovenskej republiky, táto služba nemusí byť zahraničným poskytovateľom sprístupnená Účastníkom Podniku roamingujúcim v sieti zahraničného poskytovateľa, a teda Účastník ju nebude môcť v rámci siete zahraničného poskytovateľa využívať. Účastník má možnosť overiť si dostupnosť konkrétnych služieb zahraničného poskytovateľa (dostupnosť volaní, posielania SMS správ, dostupnosť jednotlivých technológií 3G/4G/5G pre dátové prenosy, službu VoLTE a pod.) na stránke <https://www.telekom.sk/volania/roaming> po vyhľadání konkrétnej krajiny, resp. konkrétneho zahraničného poskytovateľa. Dostupnosť konkrétnej technológie neznamená súčasne aj možnosť dosahovať rovnaké kvalitatívne parametre, ako príslušná technológia umožňuje v sieti Podniku v rámci Slovenskej republiky. Dosiahnuteľné parametre pre jednotlivé technológie, najmä v prípade dátovej služby, závisia od nastavenia siete zahraničného poskytovateľa a Podnik ich nedokáže ovplyvniť. Okrem dostupných služieb a technológií môže na kvalitu služieb v roamingu vplývať aj kvalita pokrytia v mieste poskytovania konkrétnej služby, ktorá môže byť ovplyvnená napr. topografiou príslušného územia. Hlavne pri službách dátového pripojenia má kvalita pokrytia dostupnou technológiou spolu so zaťaženosťou serverov, na ktoré sa účastník pripája, priamy vplyv na kvalitatívne parametre dátovej služby, ako sú napríklad latencia (odozva siete), rýchlosť prenosu, prípadne stratovosť packetov. V prípadoch území rozkladajúcich sa na viacerých ostrovoch alebo území s členitým reliéfom dostupnosť služieb v rámci daného územia môže značne variovať a v konkrétnom prípade sa môže prejavovať úplnou nedostupnosťou služby alebo sťaženým využívaním služby z dôvodu napr. častého padania spojenia, zlej zvukovej kvality, spomaleného dátového prenosu a podobne. V prípade, ak Účastník nie je spokojný s kvalitou služby v roamingu v rámci EÚ, má možnosť uplatniť si reklamáciu postupom podľa časti VI. Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb Podniku.

SPOLOČNÉ USTANOVENIA O POUŽÍVANÍ NIEKTORÝCH POJMOV

Pojem „zmluva o pripojení“ používaný v akomkoľvek dokumente vydanom spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., pred 1. 1. 2012 sa od 1. 1. 2012 považuje za „zmluvu o poskytovaní verejných služieb“. Pokiaľ sa v dokumente vydanom spoločnosťou T-Mobile Slovensko, a. s., alebo uzavretom medzi účastníkom a spoločnosťou T-Mobile Slovensko, a. s., pred 1. 7. 2010 uvádzal niektorý z nižšie uvedených pojmov, od 1. 7. 2010 platí nižšie uvedený výklad týchto pojmov:

POJEM PRED 1. 7. 2010

V AKOMKOL'VEK GRAMATICKOM TVARE

VÝKLAD OD 1. 1. 2012

VTS, VTS Podniku, VTS spoločnosti T-Mobile, sieť Podniku alebo iné pomenovanie verejnej telefónnej siete spoločnosti T-Mobile Slovensko, a. s., ktoré neobsahovalo výslovne aj výraz vyjadrujúci, že ide o mobilnú sieť	verejná mobilná telefónna sieť spoločnosti Slovak Telekom, a. s.
služba bez špecifikácie konkrétneho typu služby poskytovanej spoločnosťou T-Mobile Slovensko, a. s.	služba poskytovaná prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

Zavedením obchodnej značky Telekom sa menia niektoré pojmy označujúce siete a služby poskytované spoločnosťou Slovak Telekom, a. s. Nižšie uvedené pojmy používané v dokumentoch vydaných spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., alebo v zmluvných dokumentoch uzavretých medzi účastníkom a spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., pred 19. 10. 2011 sú rovnocenné pojmom zavedeným od tohto dátumu a vykladajú sa takto:

PÔVODNÝ POJEM

V AKOMKOL'VEK GRAMATICKOM TVARE

NOVÝ POJEM

DEFINÍCIA

sieť T-Mobile alebo sieť T-Mobile Slovensko	mobilná sieť Telekom	verejná mobilná telefónna sieť spoločnosti Slovak Telekom, a. s.
služba T-Mobile	služba mobilnej siete Telekom	služba spoločnosti Slovak Telekom, a. s., poskytovaná prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s.
služba T-Com	služba pevnej siete Telekom	služba spoločnosti Slovak Telekom, a. s., poskytovaná prostredníctvom pevnej verejnej elektronickej komunikačnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s.
sieť T-Com	pevná sieť Telekom	pevná verejná elektronickej komunikačná sieť spoločnosti Slovak Telekom, a. s. (optická a metalická)
T-Centrum	Telekom Centrum	predajné miesto spoločnosti Slovak Telekom, a. s., vrátane značkových predajní prevádzkovaných obchodnými zástupcami
sieť T-Com a sieť T-Mobile spoločne	sieť Telekom	pevná a mobilná verejná elektronickej komunikačná sieť spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

INFORMÁCIA PODĽA § 116 ZÁKONA O POUŽÍVANÍ TELEFÓNNEHO ČÍSLA NA PRIAMY MARKETING

Štandardné účastnícke telefónne číslo nie je v zmysle Zákona a národného číslovacieho plánu určené na vykonávanie priameho marketingu. Osoba vykonávajúca priamy marketing prostredníctvom volania, automatických volaní a komunikačných systémov bez ľudského zásahu, telefaxu alebo služieb krátkych správ alebo osoba, ktorá získava predchádzajúci súhlas s volaním na účely priameho marketingu, je povinná používať na účely priameho marketingu len čísla identifikované národným cieľovým kódom na tento účel v číslovacom pláne (t. j. len čísla s predvoľbou (0)888). Povinnosť používať telefónne číslo s marketingovou predvoľbou sa neuplatňuje v zákonom stanovených prípadoch.

OZNÁMENIE O ZMENE NÁZVU SLUŽIEB K 1. 6. 2012

V nadväznosti na zavedenie obchodnej značky „Telekom“ sa s účinnosťou od 1. 6. 2012 menia názvy niektorých služieb, ktoré pôvodne v názve služby obsahovali pojem „T-Mobile“, a to podľa tabuľky nižšie. Všetky Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ako aj akékoľvek iné dohody, ktorých predmetom je poskytovanie služieb uvedených v tabuľke a ktoré boli uzavreté pred 1. 6. 2012, sa od 1. 6. 2012 považujú za zmluvy, resp. dohody, ktorých predmetom je poskytovanie predmetnej služby s novým názvom, a naďalej sa spravujú podľa aktuálne platných Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb a tohto Cenníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete, resp. toho Cenníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete, ktorý ako posledný upravoval podmienky poskytovania predmetnej služby s pôvodným názvom.

PÔVODNÝ NÁZOV (DO 30. 6. 2012)	NOVÝ NÁZOV (OD 1. 6. 2012)
T-Mobile mobilný internet 0 EUR	Mobilný internet 0 EUR
T-Mobile mobilný internet	Mobilný internet
T-Mobile Communication Center (TMCC)	Communication Center (TCC)
T-Mobile Intercall 33	InterCall 33
Sygic navigácia T-Mobile edition	Sygic: Telekom Edition

OZNÁMENIE O ZMENE NÁZVU SLUŽIEB

S účinnosťou od 22. 8. 2022 sa mení označenie SIM kariet, na ktorých Účastník využíva Predplatené služby Podniku tak, že pôvodný názov: „Predplatené karty“ sa mení na nový názov: „Dobíjacie karty“. Obsah a podmienky poskytovania Predplatených služieb na Dobíjajúcich kartách zostávajú zachované. Predplatené karty sa od uvedeného dátumu vo všetkých dokumentoch a informáciách vydaných alebo sprístupnených Podnikom považujú za „Dobíjacie karty“.

OZNÁMENIE O UKONČENÍ PREDAJA MOBILNÝCH SLUŽIEB S PODPOROU 2G TECHNOLOGIE

Podnik od 15.9.2026 neposkytuje nové aktivácie mobilných služieb, vrátane predĺženia alebo zmeny existujúcich mobilných služieb, na technológii 2G pre Účastníkov alebo záujemcov, ktorí sú spotrebiteľmi (fyzické osoby – nepodnikatelia), tzn. že mobilné služby poskytované na základe Zmluvy alebo Dodatku k zmluve uzavretom od 15.9.2026 budú poskytované bez podpory 2G technológie.

OZNÁMENIE O UKONČENÍ 2G TECHNOLOGIE

Podnik sa zaväzuje poskytovať mobilné služby s podporou 2G technológie pre Účastníkov mobilných služieb do konca roka 2028. Podnik si vyhradzuje právo lehotu predĺžiť, a to aj opakovane.

TELEKOM APLIKÁCIA – NAJMENŠIA POBOČKA V MOBILE



Stiahnite si **Telekom aplikáciu** a vaše platby, dobíjanie Kreditu alebo spotreba kontroly budú pre vás úplná maličkosť.



Staňte sa naším fanúšikom na facebooku a na instagrame. Zabavíte sa, dozviete sa o všetkých novinkách a lákavých ponukách a môžete vyhrať skvelé ceny.

ONLINE NÁKUP SO ZĽAVOU!

- bez čakania z pohodlia domova
- kuriérom zadarmo až k vám domov
- s vrátením tovaru a služieb do 14 dní bez udania dôvodu
- online bonus 1 GB dát každý mesiac



TELEKOM.SK

TECHNICKÁ PODPORA TELEKOM

Informácie a technické riešenia spojené s používaním služieb Magio. Nastavenia, manuály, najčastejšie kladené otázky.

www.telekom.sk (časť Pomoc a podpora)

www.telekom.sk/wiki

Pôjdeto

0800 800 700¹

Váš problém s internetom, TV, satelitom, počítačom či mobilným zariadením vyriešime kdekoľvek na počkanie na diaľku alebo k vám vyšleme technika. Volajte denne od 8.00 do 20.00. Cenník a viac informácií sú dostupné na www.pojdeto.sk.

Riešenie porúch internetových, hlasových služieb a Magio TV 365 dní v roku, 24 hodín denne.

Linka umožňuje spojenie s operátorom, ktorý vám poskytne:

- technickú podporu mobilného a fixného internetu,
- technickú podporu digitálnej televízie Magio a Magio SAT,
- technickú podporu internetového a mobilného telefonovania,
- technickú podporu služieb elektronickej pošty, webhostingových a doménových služieb, služieb počítačovej bezpečnosti.

DÔLEŽITÉ KONTAKTY TELEKOM

www.telekom.sk

Zákaznícka linka¹

0800 123 456

Zákaznícka linka (zo zahraničia)²

+421 903 903 903

Zákaznícka linka – firemní zákazníci¹

0800 123 500

Zákaznícka linka – firemní zákazníci

(zo zahraničia)²

+421 903 123 456

Zákaznícke linky Telekom poskytujú:

- možnosť objednať produkty a služby, zmeniť využívané služby,
- informácie o produktoch a službách, cenách a aktuálnych akciách,
- informácie o dostupnosti služieb,
- informácie o faktúre, informácie o Telekom Centrách.

Prevádzková doba Zákazníckych liniek Telekom:

pracovné dni od 8.00 hod. do 21.00 hod.

¹ Bezplatné volania.