



Podmienky poskytovania služby Deezer spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Podmienky“)

Č.j.: 3054/2017

1. Slovak Telekom, a.s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO 35 763 469, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2081/B (ďalej len „Podnik“), vydáva tieto podmienky pre poskytovanie služby Deezer (ďalej len „Služba“).
2. Tieto Podmienky obsahujú základné obchodné podmienky pre poskytovanie Služby. Podmienky ďalej vymedzujú základné práva a povinnosti Podniku a Účastníkov ako užívateľov tejto Služby.
3. Službou sa rozumie streamovanie (prenos) hudby na vyžiadanie vo vysokej zvukovej kvalite a bez reklám (využívanie hudobného katalógu a počúvanie hudby), vyhľadávanie hudby na stránke www.deezer.com (ďalej len „Stránka“) prostredníctvom osobného počítača (PC alebo Mac), prostredníctvom mobilnej aplikácie (ďalej len „Aplikácia“) z mobilného zariadenia alebo prostredníctvom iných zariadení uvedených na Stránke. Bližší opis Služby je uvedený na www.telekom.sk/deezer. Služba môže byť poskytovaná ako doplnková služba pre Účastníkov využívajúcich niektorý z Podnikom vybraných mesačných programov služieb poskytovaných prostredníctvom pevnej alebo mobilnej siete Podniku (ďalej len „Fakturované Služby“) alebo samostatne bez nutnosti využívania Fakturovanej Služby.
4. Účastníkovi je Služba poskytovaná na základe zmluvy o poskytovaní Služby uzatvorenej spôsobom stanoveným v týchto Podmienkach, ak nie je medzi Podnikom a Účastníkom dohodnuté inak (ďalej len „Zmluva“). Predmetom Zmluvy je záväzok Podniku sprostredkovať Účastníkovi príležitosť uzavrieť zmluvu so spoločnosťou DEEZER SA, zaregistrovanou pod číslom 511 716 573, so sídlom na 10 rue d'Athènes, 75009 Paríž, Francúzsko, (ďalej len „spoločnosť DEEZER“), ktorá je tvorcom, vlastníkom a prevádzkovateľom Stránky aj služby Deezer poskytovanej jej prostredníctvom a záväzok Účastníka uhrádzať Podniku cenu za využívanie Služby a ak sa Účastník a Podnik dohodnú na záväzku viazanosti vo vzťahu k Službe aj záväzok Účastníka zotrvať v zmluvnom vzťahu k Službe po dohodnutú dobu a zaplatiť zmluvnú pokutu pri ukončení zmluvy z dôvodov na strane Účastníka pred jej uplynutím.
5. Služba môže byť poskytnutá Účastníkovi, ktorý je fyzickou osobou nepodnikateľom, využívajúcim Fakturované Služby, a to vo vzťahu ku každej jednotlivéj aktuálne platnej Zmluve o poskytovaní verejných služieb, na základe ktorej Účastník využíva Fakturované Služby (ďalej len „Zmluva o poskytovaní Fakturovaných Služieb“) alebo na základe samostatnej Zmluvy. Ku každej Fakturovanej Službe je možné aktivovať len jednu Službu.
6. Zmluvu je možné uzatvoriť písomne, telefonicky, elektronicky na internetovej stránke Podniku alebo zaslaním SMS správy v príslušnom tvare Podniku.
7. Podmienkou pre využívanie Služby je akceptácia podmienok spoločnosti DEEZER Účastníkom, ktoré sú dostupné na Stránke a ktoré sa zobrazujú pri prvom prihlásení (registrácii) Účastníka na Stránke (ďalej aj „Podmienky Deezer“). Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s týmito Podmienkami ako aj Podmienkami Deezer pred podaním žiadosti o aktiváciu Služby (žiadosťou o aktiváciu Služby je urobenie návrhu na uzavretie Zmluvy spôsobom určeným Podnikom). Pri podaní žiadosti o aktiváciu Služby Účastník akceptuje tieto Podmienky a zaväzuje sa ich dodržiavať. Žiadosť o aktiváciu a poskytovanie Služby podaná Účastníkom je považovaná za návrh na uzatvorenie Zmluvy. Zmluva vznikne akceptáciou návrhu Účastníka Podnikom najneskôr aktiváciou Služby.
8. Podmienkou využívania Služby je prvé prihlásenie (registrácia) sa do Služby na Stránke alebo cez Aplikáciu. Dodatočnou podmienkou pre technické umožnenie využívania Služby je uvedenie mobilného telefónneho čísla, ak sa Služba využíva s niektorou mobilnou hlasovou službou, alebo uvedenie e-mailovej adresy Účastníka, ak sa Služba poskytuje s vybranými službami poskytovanými prostredníctvom pevnej alebo mobilnej siete Podniku. Ak sa Služba poskytuje samostatne (bez využívania Fakturovanej Služby), je dodatočnou podmienkou pre technické umožnenie využívania Služby uvedenie e-mailovej adresy Účastníka. Ak Účastník nevyužíva žiadnu e-mailovú službu a nedisponuje vlastnou e-mailovou adresou (bez ohľadu na skutočnosť, či ide o využívanie Služby spolu s Fakturovanými Službami alebo samostatne), bude mu ako súčasť aktivácie Služby e-mailová adresa bezplatne vytvorená Podnikom. V prípade akceptácie žiadosti Účastníka o aktiváciu Služby zašle Podnik Účastníkovi potvrdzovaciu SMS alebo e-mail na telefónne číslo, resp. e-mailovú adresu zadanú Účastníkom pri objednaní Služby (prípadne zriadenú Podnikom). Podnik nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím aktivačných údajov alebo zaslaním aktivačných údajov na Účastníkom nesprávne zadanú e-mailovú adresu. Ak Účastník využíva viaceré Fakturované Služby Podniku, ku ktorým je možné aktivovať Službu, je viacnásobná aktivácia Služby možná iba, ak Účastník uvedie pre každú osobitnú Službu samostatnú e-mailovú adresu. V prípade ak sa Účastník neregistruje do Služby na Stránke alebo cez Aplikáciu a nevytvorí si účet na Stránke spôsobom definovaným v Podmienkach Deezer v lehote do 2 mesiacov odo dňa uzatvorenia Zmluvy, Zmluva zanikne uplynutím 2. mesiaca odo dňa jej uzatvorenia a poskytovanie Služby bude ukončené. Podnik o tejto skutočnosti nebude Účastníka osobitne informovať.
9. Pre využívanie Služby je potrebné vysokorychlostné dátové pripojenie. Využívaním Služby dochádza k

prenosu dát, ktoré môže byť spolplatňované a účtované osobitne podľa cenníka poskytovateľa tejto dátovej služby.

10. Účastník je povinný za poskytovanie Služby platiť cenu uvedenú v platnom Cenníku pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom (ďalej len „Cenník“), ktorý tvorí súčasť Zmluvy. Vyúčtovanie Služby bude uskutočňované spolu s vyúčtovaním Fakturovaných Služieb, ku ktorým je Služba doplnkovou a to súhrnnou faktúrou, ktorú sa Účastník zaväzuje uhradiť v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre. Zúčtovacie obdobie je totožné so zúčtovacím obdobím dohodnutým medzi Účastníkom a Podnikom v Zmluve o poskytovaní Fakturovaných Služieb, ku ktorej je Služba doplnkovou službou. Ak je Služba poskytovaná ako samostatná (nie ako doplnková služba), vyúčtovanie bude realizované mesačne samostatnou faktúrou, ktorú sa Účastník zaväzuje uhradiť v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre a zúčtovacím obdobím je jeden kalendárny mesiac. Účastník berie na vedomie, že ak dôjde k uzavretiu Zmluvy počas zúčtovacieho obdobia, Podnik si za toto zúčtovacie obdobie za využívanie Služby vyúčtuje alikvotnú časť mesačného poplatku. Obsah práv a povinností Účastníka a Podniku v súvislosti s vyúčtovaním ceny za Službu a platobné podmienky sa primerane spravujú Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“), ktoré sú súčasťou Zmluvy resp. Zmluvy o poskytovaní Fakturovaných Služieb, ku ktorej je Služba doplnkovou službou.
11. Podnik je oprávnený jednostranne zmeniť podmienky poskytovania Služby, prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby, alebo úplne zrušiť, a to za podmienok stanovených vo Všeobecných podmienkach pre zmenu, prerušenie, obmedzenie poskytovania alebo zrušenie služieb (ako je tento pojem definovaný vo Všeobecných podmienkach), pokiaľ nie je výslovne uvedené v týchto Podmienkach inak.
12. Účastník berie na vedomie a súhlasí, že Podnik je oprávnený spracúvať osobné údaje Účastníka spracúvané na základe Zmluvy, resp. Zmluvy o poskytovaní Fakturovaných Služieb, ku ktorej má byť Služba doplnkovou v rozsahu, v akom sú nevyhnutne potrebné pre účely poskytovania Služby (najmä identifikačné a kontaktné údaje) a ďalšie údaje poskytnuté Účastníkom Podniku pri podaní žiadosti o aktiváciu Služby (napr. kontaktná elektronická adresa), a to za účelom poskytovania a vyúčtovania Služby alebo vedenia evidencie užívateľov Služby, a to po dobu trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení v prípade nesplnenia záväzkov zo Zmluvy súvisiacich s poskytovaním Služby. V prípade potreby môže osobné údaje spracúvať ktorýkoľvek zo sprostredkovateľov Podniku, ktorých zoznam je uvedený na internetovej stránke Podniku.
13. Zodpovednosť zmluvných strán za škodu sa primerane spravuje ustanoveniami podľa Všeobecných podmienok, pokiaľ nie je v týchto Podmienkach uvedené inak. Zodpovednosť Podniku za škody spôsobené v dôsledku porušenia povinností Podniku podľa týchto Podmienok je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo chybné poskytnutú Službu, resp. pomerne znížiť cenu za Službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo chybného poskytnutia Služby. Podnik nie je povinný nahradiť Účastníkovi škody prevyšujúce výšku ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo chybné poskytnutú Službu.
14. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Účastník a Podnik sa môžu písomne dohodnúť, že Účastník bude Službu využívať nepretržite po určitú dobu tzv. dobu viazanosti za výhodnejších podmienok v porovnaní s podmienkami bez viazanosti. Po uplynutí doby viazanosti bude Účastníkovi poskytovaná Služba za cenu uvedenú v Cenníku platnom ku dňu ukončenia doby viazanosti ako cena Služby bez viazanosti. Viazanosť je možné dojednať vo vzťahu k jednej Zmluve len raz. Účastník môže kedykoľvek požiadať o ukončenie Zmluvy uzavretej na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu a to prostredníctvom písomnej žiadosti doručenej Podniku alebo prostredníctvom deaktivčných kanálov alebo podľa iných pokynov, pričom Podnik na základe takejto žiadosti Účastníka Službu deaktivuje a Zmluva zanikne uplynutím posledného dňa prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola žiadosť Účastníka Podniku doručená. Ak Účastník podá Podniku žiadosť na ukončenie Zmluvy, ktorá je uzavretá s platne dojednanou dobou viazanosti, akceptácia žiadosti Účastníka zo strany Podniku nebude vybavená a zrealizovaná skôr, ako Účastník uhradí svoje finančné záväzky z takejto Zmluvy voči Podniku, vrátane záväzkov Účastníka vzniknutých z predčasného ukončenia takejto Zmluvy na žiadosť Účastníka. Podmienkou akceptácie žiadosti Účastníka na ukončenie Zmluvy dohodou je uhradenie všetkých záväzkov Účastníka po lehote splatnosti voči Podniku. Prípadná akceptácia žiadosti Účastníka na ukončenie Zmluvy Podnikom, napriek tomu, že Účastník neuhradil všetky svoje záväzky po lehote splatnosti voči Podniku, sa v žiadnom prípade nepovažuje za vzdanie sa nárokov Podniku voči Účastníkovi a Podniku zostávajú všetky nároky, vrátane nárokov plynúcich z predčasného ukončenia Zmluvy na žiadosť Účastníka, voči Účastníkovi zachované.
15. Podnik je oprávnený vypovedať Zmluvu písomnou výpoveďou doručenou Účastníkovi. Výpovedná lehota je jeden kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Účastníkovi. Ak výpovedná lehota uplynie v priebehu fakturačného obdobia pre Službu, Podnik vyúčtuje Účastníkovi alikvotnú časť ceny Služby v závislosti od počtu dní fakturačného obdobia do uplynutia výpovednej lehoty. Podnik môže od Zmluvy odstúpiť, ak Účastník:
 - a) nezaplatil cenu za poskytnutú Službu ani do 45 dní po dni splatnosti tejto ceny, alebo
 - b) porušuje tieto Podmienky alebo Podmienky Deezer, alebo
 - c) pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu medzi Podnikom a Účastníkom budú evidované pohľadávky po lehote splatnosti, alebo

- d) opakovane porušuje podmienky ktorejkoľvek inej zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom.
Ukončenie Zmluvy nemá vplyv na trvanie Zmluvy o poskytovaní Fakturovaných Služieb, ku ktorej je Služba doplnkovou. Ak dôjde z akéhokoľvek dôvodu k zániku Zmluvy o poskytovaní Fakturovaných Služieb, ku ktorej je Služba doplnkovou, automaticky zanikne aj Zmluva na poskytovanie doplnkovej Služby a Podnik Službu Účastníkovi deaktivuje a ďalej nebude poskytovať.
16. Zmluva zanikne aj v prípade, ak dôjde k zániku zmluvy medzi Podnikom a jej dodávateľom, v dôsledku čoho Podnik stratí oprávnenie na poskytovanie Služby resp. na sprostredkovanie uzavretia zmluvy na doplnkovú Službu Účastníkom v rámci Služby so spoločnosťou DEEZER. K zániku Zmluvy dôjde v takom prípade ku dňu uvedenému v oznámení Podniku o ukončení poskytovania Služby.
17. Podnik je oprávnený bez predošlého upozornenia dočasne prerušiť poskytovanie Služby:
- a) ak dôjde k dočasnému obmedzeniu alebo prerušeniu poskytovania Fakturovaných Služieb podľa Zmluvy o poskytovaní Fakturovaných Služieb, ku ktorej je Služba doplnkovou;
 - b) ak Účastník porušuje Podmienky Deezer, až do vykonania nápravy alebo zániku Zmluvy;
 - c) ak Účastník neuhradil súhrnnú faktúru (v prípade poskytovania Služby ako doplnkovej k Fakturovaným službám) alebo faktúru (v prípade poskytovania Služby ako samostatnej), ktorou je vyúčtovaná cena za Službu do 1 dňa od jej splatnosti, a to až do zaplataenia faktúry v celom rozsahu alebo do zániku Zmluvy;
 - d) ak pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu s Účastníkom budú existovať pohľadávky po lehote splatnosti a to až do zaplataenia týchto pohľadávok v celom rozsahu alebo do zániku Zmluvy;
- e) v prípade, že k takému prerušeniu bude Podnik povinný pristúpiť podľa rozhodnutia príslušného štátneho orgánu Slovenskej republiky; pričom Účastník berie na vedomie, že prerušenie poskytovania Služby má za následok nemožnosť plne využívať funkcionality Služby.
- Pri uzavretí Zmluvy medzi Podnikom a Účastníkom, ktorý je spotrebiteľom, v zmysle zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov sa v prospech Účastníka uplatnia Obchodné podmienky pre uzatváranie zmlúv s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku.
18. Akékoľvek práva a povinnosti Podniku a Účastníka výslovne neupravené v týchto Podmienkach sa primerane spravujú dojednaniami podľa Všeobecných podmienok, ak v týchto Podmienkach nie je uvedené inak. Pokiaľ v týchto Podmienkach nie je stanovené inak, majú pojmy používané v týchto Podmienkach rovnaký význam ako pojmy definované vo Všeobecných podmienkach. Podnik je oprávnený tieto Podmienky meniť, a to z dôvodov a spôsobom stanoveným pre zmenu Všeobecných podmienok vo Všeobecných podmienkach, pričom pokiaľ Účastník neakceptuje podstatnú zmenu týchto Podmienok, vznikajú mu v takomto prípade vo vzťahu k týmto Podmienkam rovnaké práva ako pri podstatnej zmene Všeobecných podmienok.
19. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť od 1.2.2017.

V Bratislave dňa 31.1.2017

Slovak Telekom, a.s.