

Osobitné podmienky na poskytovanie služby prenositeľnosť čísla spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Osobitné podmienky“) - pevná sieť

Spoločnosť Slovak Telekom, a.s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísaná v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B, alebo jeho právny nástupca poskytujúci elektronické komunikácie (ďalej len „ST“ alebo „spoločnosť ST“) na účely podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností medzi ST ako poskytovateľom elektronických komunikačných služieb a právnickými osobami alebo fyzickými osobami, ktoré vstupujú do zmluvných vzťahov s ST vydáva v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) a v súlade s opatrením Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky (TUSR) č. O -22/2011, ktorým sa ustanovujú podrobnosti týkajúce sa prenosu čísla (ďalej len „Opatrenie“), tieto Osobitné podmienky na poskytovanie služby prenositeľnosť čísla spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Osobitné podmienky“) - pevná sieť.

Časť I. Základné pojmy

Pre účely týchto Osobitných podmienok:

- a) **„prijímajúci podnik“** je podnik, ktorý bude poskytovať alebo poskytuje verejnú telefónnu službu koncovému užívateľovi, ktorý si ponechal svoje účastnícke číslo.
- b) **„odovzdávajúci podnik“** je podnik, ktorého Účastník požiadal o prenesenie čísla k prijímajúcemu podniku.
- c) **„prenesenie čísla“** je činnosť, ktorou podnik poskytujúci verejnú telefónnu službu zabezpečuje, aby si koncový užívateľ mohol ponechať svoje účastnícke číslo nezávisle od podniku poskytujúceho verejnú telefónnu službu. Uvedená činnosť sa nevzťahuje na prenesenie čísla medzi pevnými a mobilnými elektronickými komunikačnými sieťami. V prípade geografických čísel sa táto činnosť realizuje v rámci primárnej oblasti určenej podľa Prílohy č. 2 k Opatreniu TUSR č. O-26/2011 o číslovacom pláne – Zoznam národných cieľových kódov geografických číslovacích oblastí pevnej verejnej telefónnej siete a v prípade negeografických čísiel na ktoromkoľvek mieste.
- d) **„účastnícke číslo“** je národné číslo pre geograficky určené číslovacie oblasti, začínajúce sa číslicami (0)2 až (0)5 a čísla pre geograficky neurčené číslovacie oblasti pridelené pre službu volanie na účet volaného (0800), službu s rozdelením poplatkov (0850 až 0899), okrem služby telehlasovanie (0890) a službu so zvýšenou tarifou (0900, 097x až 098x).
- e) **„služba prenositeľnosť čísla“** je služba, ktorá umožní koncovému užívateľovi ST ponechanie účastníckeho čísla, ktoré je predmetom prenesenia čísla nezávisle na skutočnosti, v ktorej pevnej el. komunikačnej sieti bude účastnícke číslo prevádzkovo využívané. Túto službu poskytuje ST buď ako prijímajúci podnik alebo ako odovzdávajúci podnik. Táto služba sa nepovažuje za elektronickú komunikačnú službu.
- f) **„prenesené číslo“** je účastnícke číslo, ktoré si koncový užívateľ na základe žiadosti ponechal nezávisle od podniku poskytujúceho verejnú telefónnu službu.
- g) **„prevoľba (DDI)“** je definovaný číselný blok, určený pre priamy prístup z verejnej siete na účastníkov, pripojených na neverejnú sieť. Prevoľba je zriaďovaná v nedeliteľných číselných množinách: DDI 10, DDI 100, DDI 1000, DDI 10 000 a DDI 100 000.
- h) **„viacnásobné účastnícke číslo (MSN)“** je číslo používané na identifikáciu jedného alebo viacerých koncových zariadení, pripojených na základný prístup ISDN; k jednému ISDN BRA prístupu môže byť priradených 3 alebo 8 telefónnych čísiel.
- i) **„séria“** je skupina účastníckych čísel, dovolateľných prostredníctvom spoločného sériového (riadiaceho) čísla.
- j) **„skupinové číslo“** je účastnícke číslo z rozsahov podľa písm. g), h) a i) alebo ich kombinácie a tiež pilotné telefónne číslo spolu so všetkými doplnkovými/vedľajšími telefónnymi číslami zriadenými na prístupe TP1 v rámci aktivovanej doplnkovej služby Extra číslo. Takéto účastnícke číslo musí byť prenášané vždy ako súčasť celku účastníckych čísel v rámci tej istej skupiny, nikdy nie ako samostatné skupinové číslo s výnimkou služby VVN (Virtual Voice Net - pripojenie účastníka prostredníctvom IP virtuálneho prístupu), ktorej čísla sa prenášajú samostatne; rovnako samostatne je možné preniesť i pilotné číslo na prístupe TP1, ak v momente podania žiadosti o prenos telefónneho čísla nie je na príslušnej TP1 aktivovaná doplnková služba Extra číslo.
- k) **„jednoduchá žiadosť“** je žiadosť o prenos čísla, ktorej predmetom je individuálne určené geografické alebo negeografické číslo, ktoré je spôsobilé na prenesenie čísla.
- l) **„komplexná žiadosť“** je žiadosť o prenos čísla, ktorej predmetom sú skupinové čísla. Za komplexnú žiadosť sa považuje aj žiadosť, ak koncový užívateľ označil ako prenášané číslo len jedno alebo len niektoré z tel. čísiel

prislúchajúcich do skupiny. Takáto žiadosť o prenesenie čísla sa bude považovať za žiadosť o prenesenie všetkých čísiel spadajúcich do príslušnej skupiny.

- m) „**žiadosť o prenos čísla**“ je písomný prejav vôle koncového užívateľa adresovaný prijímačemu a odovzdávajúcemu podniku, ktorý spĺňa požadované formálne a obsahové náležitosti a z ktorého je zrejmý a nepochybný záujem koncového užívateľa o prenesenie čísla do siete ním vybraného prijímačeho podniku.
- n) „**ID kód**“ je identifikačný kód žiadosti o prenos čísla, ktorý jej prideliť prijímačci podnik.
- o) „**deň ukončenia prenesenia čísla**“ je buď A) štvrtý pracovný deň po doručení žiadosti o prenesenie čísla prijímačemu podniku alebo B) iný pracovný deň po uplynutí štvrtého dňa odo dňa doručenia žiadosti o prenos čísla za predpokladu, že
- (i) sa tak Záujemca a prijímačci podnik dohodli a
 - (ii) v deň určený v súlade s písmenami A) alebo B) dochádza k deaktivácii (ukončeniu) poskytovania verejnej telefónnej služby na účastníckom čísle, ktoré je predmetom žiadosti o prenos čísla, resp. Zmluvy o prenose čísla. Všetky volania na uvedené číslo sú počnúc týmto dňom smerované do siete prijímačeho podniku;
 - (iii) ST ako prijímačci podnik určil neskorší deň ukončenia prenesenia čísla, pretože pripojenie v požadovanom mieste nie je technicky uskutočniteľné, pričom Záujemca požiadal o poskytovanie univerzálnej služby.
- p) „**pracovný deň**“ pondelok až piatok kalendárneho týždňa s výnimkou tých dní, na ktoré prípadne štátny sviatok alebo deň pracovného pokoja.
- q) „**všeobecné podmienky**“ sú Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb.

Časť II. ST - odovzdávajúci podnik

Článok I. Proces a podmienky prenesenia čísla od spoločnosti ST ako odovzdávajúceho podniku k prijímačemu podniku

1. Prenesenie čísla od spoločnosti ST k prijímačemu podniku sa realizuje na základe písomnej, úplnej a čitateľnej žiadosti o prenos čísla podanej Účastníkom u prijímačeho podniku. Za neúplnú sa považuje žiadosť o prenesenie čísla, ktorá nespĺňa náležitosti podľa bodu 2 tohto článku.
2. Zo žiadosti o prenesenie čísla musí byť zrejmé:
 - A. Označenie Účastníka:
 - obchodné meno/meno a priezvisko;
 - sídlo (miesto podnikania)/trvalé bydlisko;
 - IČO (ak mu bolo pridelené)/rodné číslo
 - korešpondenčná adresa;
 - B. Identifikácia odovzdávajúceho a prijímačeho podniku;
 - C. Predmet žiadosti:
 - uvedenie typu žiadosti (jednoduchá alebo komplexná žiadosť)
 - uvedenie úč. čísla, ktorého prenesenie je požadované, v prípade komplexnej žiadosti sú

to všetky čísla z množiny skupinových čísiel logicky spolu súvisiace v rámci jednej skupiny, ku ktorej sa komplexná žiadosť uplatňuje;

- D. Označenie Zmluvy, ktorej sa žiadosť dotkne:
 - evidenčné číslo Zmluvy pridelené ST (uvedené na zmluve);
 - E. Dátum spísania žiadosti o prenos čísla;
 - F. Dátum podania žiadosti o prenos čísla prijímačemu podniku;
 - G. Deň a predpokladaný časový rámec aktivácie služieb v sieti prijímačeho podniku (najskôr štvrtý pracovný deň po podaní žiadosti prijímačemu podniku);
 - H. Výslovný súhlas koncového užívateľa s poskytnutím osobných údajov v nevyhnutnom rozsahu potrebných k preneseniu čísla prostredníctvom emailovej komunikácie;
 - I. Pracovný deň, na ktorý Záujemca požaduje ukončenie prenesenia čísla tak,
 - (1) aby deň ukončenia prenesenia čísla pripadol na štvrtý pracovný deň po podaní žiadosti o prenos čísla prijímačemu podniku alebo
 - (2) na iný pracovný deň po uplynutí štvrtého pracovného dňa odo dňa podania žiadosti prijímačemu podniku,
 - J. Podpis Účastníka (splnomocnenca – doložené plnou mocou s osvedčeným podpisom Záujemcu) na žiadosti o prenos čísla;
 - K. ID kód.
3. Predmetom prenesenia čísla sú také geografické alebo negeografické čísla, ktoré sú uvedené v § 3 Opatrenia.
 4. Spoločnosť ST do dvoch (2) pracovných dní po podaní žiadosti o prenos čísla prijímačemu podniku overí žiadosť a potvrdí oprávnenosť jej podania alebo žiadosť o prenesenie čísla odmietne.
 5. V prípade, ak spoločnosť ST potvrdí oprávnenosť podania žiadosti o prenesenie čísla do dvoch pracovných dní od prijatia žiadosti, informuje Účastníka v súlade s Opatrením o podmienkach ukončenia jeho zmluvného vzťahu so spoločnosťou ST. Informácia o potvrdení oprávnenosti podania žiadosti o prenos čísla je Účastníkovi k dispozícii aj na ktoromkoľvek predajnom mieste ST alebo telefonicky na Centre služieb zákazníkom. V prípade, že sa Účastníkovi z dôvodov na jeho strane nepodarí doručiť potvrdenie podľa prvej vety tohto bodu má sa zato, že takáto informácia mu bola doručená na druhý pracovný deň po podaní žiadosti o prenesenie čísla, a to ktorýmkoľvek spôsobom uvedenom v Opatrení.
 6. Prenesenie čísla odovzdávajúci podnik odmietne, ak
 - a) účastnícke číslo, o ktorého prenesenie Účastník požiadal, nebolo Účastníkovi pridelené na užívanie,
 - b) pre účastnícke číslo sa už začal proces prenesenia na základe skoršej žiadosti o prenesenie čísla,
 - c) ak by prijatie žiadosti bolo v rozpore s Opatrením alebo
 - d) je žiadosť o prenesenie čísla objektívne nečitateľná, neúplná alebo údaje v nej sú zrejme nesprávne, čo bráni riadnemu spracovaniu žiadosti o prenesenie čísla.

Spoločnosť ST oznámi takéto odmietnutie Účastníkovi v súlade s Opatrením do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti.

7. Účastník je oprávnený zastaviť proces prenesenia čísla od spoločnosti ST k prijímacému podniku do dvoch (2) pracovných dní pred dňom technického prenosu a zrušiť prenos čísla u spoločnosti ST, a to tak, že v uvedenej lehote zruší podanú žiadosť o prenos čísla alebo odstúpi od zmluvy o prenose čísla písomným prejavom vôle, ktorý adresuje ST alebo prijímacému podniku. V prípade ak Účastník vykoná len jeden z týchto úkonov má sa za to, že odstúpením od zmluvy o prenose čísla súčasne dochádza k zrušeniu žiadosti o prenos čísla a naopak zrušením žiadosti o prenos čísla dochádza k odstúpeniu od zmluvy o prenose čísla. V prípade, ak sa ST a Účastník dodatočne dohodnú (aj inou ako písomnou formou), že sa proces prenesenia čísla zastaví na základe iného ako písomného prejavu vôle Účastníka (napr. telefonicky, sms) zrušiť žiadosť o prenesenie čísla, je Účastník povinný doručiť ST v lehote 10 dní odo dňa prejavu vôle zrušiť žiadosť o prenesenie čísla písomné potvrdenie o takto prejavenej vôli, inak zodpovedá za škodu, ktorú nesplnením tejto povinnosti ST utrpí. Prejav vôle Účastníka zrušiť žiadosť o prenesenie čísla musí obsahovať minimálne tieto obsahové náležitosti: ID kód žiadosti; meno a priezvisko (obchodné meno), rodné číslo (IČO) Účastníka; vyjadrenie o tom, že tento prejav je slobodný a bez nátlaku a podpis Zaujemcu (konajúcej osoby).
8. Zrušením žiadosti o prenesenie čísla zo strany Účastníka, resp. odstúpením od zmluvy o prenose čísla odmietnutím prenesenia čísla zo strany odovzdávajúceho podniku, odmietnutím žiadosti z dôvodu podľa § 86 ods. 1 písm. c) Zákona zo strany prijímacého podniku sa proces prenesenia čísla zastaví.
9. Proces prenesenia čísla bude na strane ST ukončený kedykoľvek v deň ukončenia prenesenia čísla.
10. Technická aktivácia prenášaného čísla v sieti prijímacého podniku a následné poskytovanie verejnej tel. služby s využitím preneseného tel. čísla je závislé od dohody Účastníka požadujúceho prenesenie čísla a prijímacého podniku. Lehota, spôsob a forma oznámenia technickej aktivácie prenášaného čísla v sieti prijímacého podniku závisí od dohody Účastníka a prijímacého podniku.
11. V prípade zastavenia procesu prenesenia čísla nenastanú následky podania žiadosti o prenesenie čísla a prenesenia čísla uvedené v článku II tejto časti Osobitných podmienok.

Článok II. Následky podania žiadosti o prenos čísla a prenesenia čísla

1. Následkom podania žiadosti o prenos čísla za predpokladu, že bude účastnícke číslo prenesené, je deaktivácia prenášaného čísla v sieti ST.
2. Deaktivácia prenášaného čísla/čísel v sieti ST sa považuje vo vzťahu k zmluve (zmluvám) o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Zmluva“) alebo jej časti dotknutou službou (procesom) prenositeľnosti čísla za

následnú objektívnu a Účastníkom vyvolanú nemožnosť plnenia takejto Zmluvy alebo jej časti. V dôsledku takejto objektívnej nemožnosti plnenia Zmluvy alebo jej časti táto zaniká, z dôvodu na strane Účastníka, v deň ukončenia prenesenia čísla.

3. Po podaní žiadosti o prenos čísla až do dňa ukončenia prenesenia čísla vrátane, nie je Účastník oprávnený požiadať ST o preloženie alebo premiestnenie prístupu ISDN alebo TP, alebo požiadať o zmenu Účastníka, vykonať úkon smerujúci k zániku Zmluvy alebo vykonať iný úkon, ktorý môže mať priamy alebo nepriamy vplyv na obsah zmluvného záväzkového vzťahu založeného Zmluvou uzatvorenou s ST, ktorej predmetom je poskytovanie verejnej telefónnej služby a užívanie prenášaného čísla.

V prípade, ak by Účastník v rozpore s predchádzajúcou vetou uskutočnil po podaní žiadosti o prenesenie čísla úkon, ktorý nie je oprávnený podľa predchádzajúcej vety vykonať, na takýto úkon sa nebude prihliadať a bude sa naň hľadieť ako keby nebol vykonaný. Účastník berie na vedomie, že pokiaľ by úkon podaný v rozpore s prvou vetou tohto bodu Osobitných podmienok Účastník vykonal do času, kým nie je ešte spoločnosti ST známe podanie žiadosti o prenos čísla (žiadosť o prenos čísla ešte nie je oznámená spoločnosti ST a spoločnosťou ST vyhodnotená), spoločnosť ST nezodpovedá za prípadné vypojenie čísla alebo vykonanie iného úkonu Účastníka uskutočneného v rozpore s prvou vetou tohto bodu Osobitných podmienok a Účastník sa zaväzuje nahradiť spoločnosti ST prípadné poplatky a náklady v zmysle platného cenníka ST spojené s vykonaním takéhoto úkonu Účastníka; spoločnosť ST bude hľadieť na úkon Účastníka vykonaný v rozpore s prvou vetou tohto bodu Osobitných podmienok ako keby nebol vykonaný, a to aj v prípade, ak sa o podaní žiadosti o prenos čísla dozvie neskôr.

4. V prípade, že sa k Zmluve, ktorej sa dotýka žiadosť o prenos čísla, vzťahuje aj skôr vykonaný (platný) úkon smerujúci k zániku Zmluvy uzatvorenej s ST (napr. výpoveď, odstúpenie od zmluvy ale dohoda o zániku Zmluvy), ktorého účinky majú nastať po podaní žiadosti o prenesenie čísla, na takýto úkon smerujúci k zániku Zmluvy hľadí, ako by nebol vykonaný a nebude sa naň prihliadať; má sa za to, že v takom prípade má žiadosť o prenesenie čísla prednosť a ruší skôr vykonaný úkon Účastníka smerujúci k zániku Zmluvy. Dojednanie podľa bodu 3 článok II, časť II týchto Osobitných podmienok, posledná veta sa uplatní rovnako.

Článok III. Cena

1. Prenesením čísla nie je dotknuté právo spoločnosti ST na zaplatenie úhrad spojených s poskytovaním verejnej telefónnej služby do času zániku Zmluvy uzatvorenej s ST ako odovzdávajúcim podnikom (vrátane úhrad pripadajúcich na celý deň zániku Zmluvy uzatvorenej s ST bez ohľadu na skutočnosť, že ST poskytoval verejnú telefónnu službu v deň zániku Zmluvy len časť tohto dňa – do okamihu deaktivácie tel. čísla v elektronickej komunikačnej sieti ST), úhrad spojených

s poskytnutím služby prenositeľnosť čísla ani úhrad ako zmluvných sankcií dohodnutých s Účastníkom pre prípad zániku Zmluvy (jej časti) z dôvodov na strane Účastníka a pred uplynutím doby viazanosti zmluvy (zmlúv) o pripojení alebo jej časti. Prenesením čísla ďalej nie je dotknuté akékoľvek iné právo, ktoré ST nadobudol do času zániku Zmluvy medzi spoločnosťou ST ako odovzdávajúcim podnikom a Účastníkom. V prípade, že v dôsledku prenesenia čísla zanikne Zmluva alebo jej časť uzatvorená na dobu určitú, považuje sa podanie žiadosti o prenesenie čísla za porušenie takejto Zmluvy z dôvodu nedodržania zmluvne dohodnutej doby užívania verejnej tel. služby, s ktorou je spojená povinnosť uhradiť ST vzniknutú škodu.

2. Cena za poskytnutie služby prenositeľnosť čísla je uvedená v príslušnom cenníku pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom.
3. Cena za poskytnutie služby prenositeľnosť čísla je účtovaná Účastníkovi vo faktúre za poskytnuté tel. služby. Za deň vzniku daňovej povinnosti sa považuje deň ukončenia prenesenia čísla. Poskytnutie služby prenositeľnosti čísla je spoplatnené podľa príslušného cenníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom platného a účinného v deň vzniku daňovej povinnosti.
4. V prípade, ak je predmetom jednoduchej žiadosti skupinové číslo, posudzuje sa takáto žiadosť bez ohľadu na jej označenie ako žiadosť komplexná, a to najmä no nielen v nadväznosti na poplatky k nej prislúchajúce.

Časť III. ST - prijímajúci podnik

Článok I. Proces a podmienky prenesenia čísla od odovzdávajúceho podniku k spoločnosti ST ako prijímajúcemu podniku

1. Prenesenie čísla od iného podniku poskytujúceho verejnú telefónnu službu k spoločnosti ST ako prijímajúcemu podniku sa realizuje na základe písomnej žiadosti o prenos čísla podanej koncovým užívateľom odovzdávajúceho podniku (ďalej len „Záujemca“) u spoločnosti ST. Žiadosť o prenos čísla môže byť podaná osobne na ktoromkoľvek mieste predaja ST alebo prostredníctvom poštového styku alebo iným spôsobom akceptovaným spoločnosťou ST. V prípade, ak je žiadosť o prenesenie čísla podaná prostredníctvom poštového styku, je Záujemca povinný zabezpečiť, aby podpis na uvedenej žiadosti bol úradne osvedčený. Žiadosť o prenos čísla sa zároveň považuje za návrh Záujemcu na uzavretie zmluvy o prenose čísla v znení Žiadosti o prenos čísla, pričom prevzatím riadne podanej Žiadosti o prenos čísla v súlade s týmito Osobitnými podmienkami spoločnosťou Slovak Telekom ako Prijímajúcim podnikom, dochádza v deň prijatia/doručenia Žiadosti o prenos čísla súčasne k uzavretiu zmluvy o prenose čísla vo vzťahu k prenášanému číslu/číslam uvedených v Žiadosti o prenos čísla. Práva a povinnosti v súvislosti so zmluvou o prenose čísla uzavretej vo vzťahu k

prenášanému číslu/číslam sa spravujú Žiadosťou o prenos čísla, týmito Osobitnými podmienkami a ďalšími dokumentmi, ktoré tvoria ich neoddeliteľnú súčasť. Zmluva o prenose čísla sa stáva účinnou v pracovný deň, ktorý bude predchádzať dňu technického prenosu prenášaného čísla/čísel, teda v prípade, ak nebude dojednaná s užívateľom dlhšia lehota na ukončenie prenesenia čísla účinky nastanú na tretí (3.) pracovný deň odo dňa uzatvorenia zmluvy o prenose čísla ak Záujemca od zmluvy o prenose čísla neodstúpil alebo nezrušil žiadosť v súlade s týmito Osobitnými podmienkami. Pokiaľ z akéhokoľvek dôvodu dôjde k zastaveniu procesu prenesenia prenášaných čísel zmluva o prenose čísla okamihom zastavenia tohto procesu zaniká.

2. ST ako prijímajúci podnik akceptuje (v deň jej prijatia) žiadosť o prenesenie čísla, ak z nej bude zrejme:
 - A. Označenie Záujemcu:
 - obchodné meno/meno a priezvisko;
 - sídlo (miesto podnikania)/trvalé bydlisko;
 - IČO (ak mu bolo pridelené)/rodné číslo
 - korešpondenčná adresa;
 - B. Identifikácia odovzdávajúceho a prijímajúceho podniku;
 - C. Predmet žiadosti:
 - uvedenie typu žiadosti (jednoduchá alebo komplexná žiadosť)
 - uvedenie účastníckeho čísla, ktorého prenesenie je požadované, v prípade komplexnej žiadosti sú to všetky čísla z množiny skupinových čísel logicky spolu súvisiace v rámci jednej skupiny, ku ktorej sa komplexná žiadosť uplatňuje;
 - D. Označenie Zmluvy, ktorej sa žiadosť dotkne:
 - evidenčné číslo Zmluvy pridelené odovzdávajúcim podnikom (uvedené na zmluve);
 - E. Dátum spísania žiadosti o prenesenie čísla;
 - F. Deň a predpokladaný časový rámec aktivácie služieb v sieti prijímajúceho podniku (najskôr štvrtý) pracovný deň po podaní žiadosti prijímajúcemu podniku);
 - G. Výslovný súhlas Záujemcu s poskytnutím osobných údajov v nevyhnutnom rozsahu potrebných k preneseniu čísla prostredníctvom emailovej komunikácie;
 - H. Pracovný deň, na ktorý Záujemca požaduje ukončenie prenesenia čísla tak,
 - (1) aby deň ukončenia prenesenia čísla pripadol na štvrtý pracovný deň po podaní žiadosti o prenos čísla prijímajúcemu podniku alebo
 - (2) na iný pracovný deň po uplynutí štvrtého pracovného dňa odo dňa podania žiadosti prijímajúcemu podniku,
 - I. Podpis Záujemcu (splnomocnenca – doložené plnou mocou s osvedčeným podpisom Záujemcu) na žiadosti o prenesenie čísla;
3. ST je oprávnený žiadosť o prenos čísla neakceptovať a uzavrieť tak zmluvu o prenose čísla, ak je žiadosť o prenos čísla objektívne nečitateľná, neúplná alebo

- údaje v nej sú zrejme nesprávne, čo bráni riadnemu spracovaniu žiadosti o prenesenie čísla.
4. ST je oprávnený odmietnuť žiadosť o prenesenie čísla do dvoch pracovných dní od jej podania z dôvodu podľa § 86 ods. 1 písmeno c) Zákona.
 5. V prípade, že so žiadosťou o prenos čísla Zaujemca súčasne žiada o poskytovanie univerzálnej služby a pripojenie k pevnej verejnej elektronickej komunikačnej sieti, ktoré nie je v požadovanom mieste pripojenia technicky uskutočniteľné najneskôr štvrtý pracovný deň od doručenia žiadosti spoločnosti ST, a spoločnosť ST žiadosť o prenos čísla neodmietla, je spoločnosť ST oprávnená určiť neskorší deň ukončenia prenesenia čísla. Spoločnosť ST aktivuje prenášané číslo v deň, keď bude pripojenie k verejnej telefónnej sieti technicky uskutočniteľné. Túto skutočnosť oznámi spoločnosť ST Zaujemcovi bezodkladne po zistení technickej neuskutočniteľnosti poskytovania služby na požadovanom mieste pripojenia.
 6. ST má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy v súlade so všeobecnými podmienkami. V prípade, ak ST žiadosť o prenesenie čísla akceptuje a neskôr v čase po uzatvorení Zmluvy nastane rozvázovacia podmienka spočívajúca v nemožnosti poskytnúť Zaujemcovi verejnú tel. službu na prenesenom čísle, proces prenesenia čísla sa zastaví.
 7. ST ako prijímajúci podnik začne proces prenesenia čísla dňom akceptácie žiadosti o prenos čísla podľa bodu 2 tohto článku. Tento deň sa súčasne považuje za deň podania žiadosti o prenesenie čísla a uzatvorenia zmluvy o prenose čísla Zaujemcom u ST.
 8. ST ako prijímajúci podnik v prípade, že žiadosť o prenesenie čísla obsahuje všetky potrebné náležitosti podľa bodu 2 tohto článku požiada v pracovný deň prijatia žiadosti (ak žiadosť nebola prijatá v pracovný deň, tak najbližší pracovný deň) odovzdávajúci podnik o prenesenie čísla.
 9. V prípade, ak odovzdávajúci podnik odmietne prenesenie účastníckeho čísla, ktoré je predmetom prenesenia čísla a túto skutočnosť oznámi spoločnosti ST v lehote do dvoch (2) pracovných dní od doručenia žiadosti o prenos čísla, proces prenesenia čísla sa zastaví. ST môže následne informovať Zaujemcu o odmietnutí jeho žiadosti o prenesenie čísla.
 10. V prípade, ak odovzdávajúci podnik potvrdí oprávnenosť podania žiadosti o prenos čísla, oznámi ST ako prijímajúci podnik túto skutočnosť Zaujemcovi (napr. telefón, fax, SMS, e-mail, predajné miesto, poštou, kuriérom) v lehote do dvoch pracovných dní od jej prijatia, spolu s dňom a časovým rámcom prenesenia čísla.
Informácia o potvrdení oprávnenosti podania žiadosti o prenesenie čísla je Zaujemcovi k dispozícii aj na ktoromkoľvek predajnom mieste ST alebo telefonicky na Zákazníckej linke Telekom. V prípade, že sa Zaujemcovi z dôvodov na jeho strane nepodarí doručiť potvrdenie podľa prvej vety tohto bodu, má sa zato, že takáto informácia mu bola doručená na druhý pracovný deň po podaní žiadosti o prenesenie čísla, a to prostredníctvom predajného miesta ST.
 11. V prípade, že so žiadosťou o prenos čísla Zaujemca súčasne žiada o poskytovanie univerzálnej služby a pripojenie k pevnej verejnej elektronickej komunikačnej sieti, ktoré nie je v požadovanom mieste pripojenia technicky uskutočniteľné a ST určil neskorší deň ukončenia prenesenia čísla, záujemca je oprávnený zastaviť proces prenesenia čísla do dvoch (2) pracovných dní odo dňa oznámenia spoločnosti ST o technickej neuskutočniteľnosti poskytovania služby na požadovanom mieste pripojenia a to tak, že v uvedenej lehote zruší podanú žiadosť o prenos čísla alebo odstúpi od zmluvy o prenose čísla písomným prejavom vôle, ktorý adresuje ST.
 12. Zaujemca je oprávnený zastaviť proces prenesenia čísla od odovzdávajúceho podniku do spoločnosti ST do dvoch (2) pracovných dní pred dňom technického prenosu a zrušiť prenos čísla u spoločnosti ST, a to tak, že v uvedenej lehote zruší podanú žiadosť alebo odstúpi od zmluvy o prenose čísla písomným prejavom vôle, ktorý adresuje ST alebo prijímajúcemu podniku. V prípade ak Účastník vykoná len jeden z týchto úkonov má sa za to, že odstúpením od zmluvy o prenose čísla súčasne dochádza k zrušeniu žiadosti o prenos čísla a naopak zrušením žiadosti o prenos čísla dochádza k odstúpeniu od zmluvy o prenose čísla.
Prejav vôle Účastníka zrušiť žiadosť o prenesenie čísla musí obsahovať minimálne tieto obsahové náležitosti: ID kód žiadosti; meno a priezvisko (obchodné meno), rodné číslo (IČO) Účastníka; vyjadrenie o tom, že tento prejav je slobodný a bez nátlaku a podpis Zaujemcu (konajúcej osoby).
 13. V prípade ak Účastník vykoná len jeden z týchto úkonov podľa bodu 11 alebo 12 má sa za to, že odstúpením od zmluvy o prenose čísla súčasne dochádza k zrušeniu žiadosti o prenos čísla a naopak zrušením žiadosti o prenos čísla dochádza k odstúpeniu od zmluvy o prenose čísla. Prejav vôle Účastníka zrušiť žiadosť o prenesenie čísla musí obsahovať minimálne tieto obsahové náležitosti: ID kód žiadosti; meno a priezvisko (obchodné meno), rodné číslo (IČO) Účastníka; vyjadrenie o tom, že tento prejav je slobodný a bez nátlaku a podpis Zaujemcu (konajúcej osoby).
 14. Ak sa proces prenesenia čísla z akéhokoľvek dôvodu zastaví (nebude riadne ukončený aktiváciou tel. čísla v sieti ST) v zmysle týchto Osobitných podmienok a Zmluva medzi Zaujemcom a spoločnosťou ST týkajúca sa takéhoto čísla je buď uzatvorená, alebo je v procese akceptácie návrhu Zmluvy predloženého Zaujemcom, zmluvné strany sa dohodli, že takáto Zmluva nebude uzatvorená alebo zanikne dohodou ku dňu, kedy sa proces prenesenia čísla zastavil. ST má v takom prípade nárok na úhradu nákladov spojených s vykonaním úkonov potrebných na prenesenie čísla, tak ako keby bola žiadosť o prenesenie čísla riadne vybavená, ďalej má nárok na úhradu nákladov vynaložených v súvislosti s prenesením čísla a aktiváciou verejnej tel. služby, ktorá mala byť poskytnutá Zaujemcovi na prenesenom čísle, vrátane

spôsobenej škody. V prípade, ak si Zájemca a spoločnosť ST na základe uzatvorenej Zmluvy už poskytl plnenia, najmä ak si Zájemca od spoločnosti ST kúpil alebo prenajal koncové alebo iné telekomunikačné zariadenie za zvýhodnenú akciovú cenu, poskytnutie ktorej bolo podmienené iným záväzkom Zájemcu (napr. záväzkom užívať verejnú telefónnu službu po dobu viazanosti), každá zo zmluvných strán je povinná druhej strane tieto plnenia vrátiť, pričom Zájemca je povinný vrátiť zakúpené alebo prenajaté koncové alebo iné tel. zariadenie spoločnosti ST najneskôr do 15 dní odo dňa zastavenia procesu prenesenia čísla. V prípade, ak Zájemca nevráti dané koncové alebo iné tel. zariadenie v stanovenej lehote, je povinný zaplatiť spoločnosti ST zmluvnú pokutu vyčíslenú v Zmluve uzatvorenej s ST pre prípady porušenia doby viazanosti, ak nie je v cenníku na predaj a nájom koncových zariadení alebo v cenníku pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom uvedená iná sankcia za nevrátenie koncového alebo iného tel. zariadenia v stanovenej lehote.

15. Spoločnosť ST aktivuje prenášané účastnícke číslo v deň ukončenia prenesenia čísla tak, aby bolo prerušenie poskytovania verejnej tel. služby čo najkratšie.

Článok II. Cena

1. Zastavenie procesu prenesenia čísla z dôvodov na strane Zájemcu oprávňuje ST požadovať od Zájemcu preukázateľne vzniknutú škodu.
2. V prípade, ak je predmetom žiadosti len jedno alebo len niektoré z tel. čísiel prislúchajúcich do skupiny, posudzuje sa takáto žiadosť bez ohľadu na jej označenie ako žiadosť komplexná, a to najmä, no nie len v nadväznosti na poplatky k nej prislúchajúce.

Článok III. Kompenzácia

Podmienky týkajúce sa kompenzácie sa spravujú ustanoveniami Opatrenia. Účastník má právo v lehote 30 dní odo dňa ukončenia prenosu čísla požiadať prijímajúci podnik o kompenzáciu. Žiadosť adresovaná ST ako prijímajúcemu podniku sa podáva písomne alebo na predajnom mieste ST.

Časť IV. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Tieto Osobitné podmienky sú v prípade, že ST vystupuje ako prijímajúci podnik, neoddeliteľnou súčasťou žiadosti o prenos čísla (časť III, čl. I bod 1 Osobitných podmienok).
2. Tieto Osobitné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou všeobecných podmienok.
3. Tieto Osobitné podmienky upravujú osobitný režim pre právne vzťahy týkajúce sa prenesenia čísla. V prípade, ak sú niektoré ustanovenia týchto Osobitných podmienok v rozpore s ustanoveniami všeobecných podmienok, alebo s ustanoveniami Zmluvy uzatvorenej medzi ST a koncovým užívateľom a ak nie je v týchto Osobitných podmienkach výslovne stanovené inak, majú prednosť ustanovenia týchto Osobitných podmienok.

4. V prípade rozporu v pojmoch a definíciách uvedených v týchto Osobitných podmienkach a všeobecných podmienkach platia pre účely prenesenia čísla ustanovenia týchto Osobitných podmienok.
5. Na právne vzťahy neupravené v týchto Osobitných podmienkach sa primerane použijú ustanovenia Zmluvy a všeobecných podmienok a príslušných osobitných podmienok, ak boli vydané.
6. Spoločnosť ST je oprávnená jednostranne meniť tieto Osobitné podmienky. Zmenu Osobitných podmienok a dátum účinnosti nových osobitných podmienok je spoločnosť ST povinná zverejniť vhodným spôsobom (napr. na miestach predaja, na internetovej stránke ST a pod.) a v primeranej lehote pred dňom účinnosti zmeny, najneskôr však v deň predchádzajúci dňu účinnosti zmeny.
7. Predložením žiadosti o prenesenie čísla prijímajúcemu podniku Účastník súhlasí, aby ST ako odovzdávajúci podnik poskytol prijímajúcemu podniku osobné údaje tohto Účastníka v rozsahu nevyhnutne potrebnom pre účely prenesenia čísla, a to aj spôsobom ich zaslania prostredníctvom e-mailovej komunikácie.
8. Informáciu o tom, do ktorej siete bolo číslo prenesené, môže Užívateľ získať bezplatne na stránke www.telekom.sk, prostredníctvom bezplatnej krátkej textovej správy (sms) alebo telefonicky na Zákazníckej linke Telekom.
9. Tieto Osobitné podmienky nadobudnú **účinnosť 1. februára 2022.**

Slovak Telekom, a.s.