

**OSOBITNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA  
SPROSTREDKOVATEĽSKÝCH SLUŽIEB  
SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.**



Connecting  
your world.

## ČASŤ I PREDMET PODMIENOK

1. Tieto podmienky sú vydané spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO 35 763 469, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 2081/B (ďalej len „Podnik“), v súlade s požiadavkami nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 o jednotnom trhu s digitálnymi službami a o zmene smernice 2000/31/ES (ďalej len „Akt o digitálnych službách“).
2. Predmetom týchto podmienok je poskytnúť informácie o opatreniach prijatých Podnikom v súvislosti s Aktom o digitálnych službách vrátane informácií o obmedzeniach, ktoré Podnik zaviedol v súvislosti s využívaním svojich sprostredkovateľských služieb.

## ČASŤ II CIELE AKTU O DIGITÁLNYCH SLUŽBÁCH

1. Aktom o digitálnych službách sú regulovaní poskytovatelia sprostredkovateľských služieb, ktorými sú služba obyčajného prenosu, kešing (služba medziukladania), hostingové služby a online platformy, ako sú trhoviská, sociálne siete, platformy na zdieľanie obsahu, obchody s aplikáciami a online platformy na cestovanie a ubytovanie. Hlavným cieľom Aktu o digitálnych službách je predchádzať nezákonným a škodlivým aktivitám na internete a šíreniu dezinformácií a zaisťiť bezpečnosť používateľov, chrániť základné práva a vytvárať spravodlivé a otvorené prostredie online platforiem.
2. Na účely týchto podmienok sa sprostredkovateľskými službami rozumejú služba prístupu k internetu, kešing a hostingové služby poskytované Podnikom.
3. Na účel naplnenia cieľov Aktu o digitálnych službách Podnik prijal viacero opatrení smerujúcich k zriadeniu jednotného kontaktného miesta pre orgány verejnej moci, k zriadeniu jednotného kontaktného miesta pre príjemcov sprostredkovateľských služieb Podniku, k zavedeniu mechanizmov oznamovania nezákonného obsahu a prijímania opatrení a na zabezpečenie transparentnosti svojich obchodných podmienok v súvislosti uplatňovaním moderovania obsahu.
4. Na účely týchto podmienok ste príjemcom sprostredkovateľských služieb Podniku, ak využívate sprostredkovateľské služby Podniku, najmä na účely vyhľadávania alebo sprístupňovania informácií. Najčastejšie je príjemcom sprostredkovateľských služieb Podniku osoba, ktorá má s Podnikom uzavretú zmluvu o poskytovaní služby podľa zákona č. 452/2021 Z. z. alebo zmluvu o poskytovaní hostingových služieb (ďalej len „účastník“).
5. Na účely týchto podmienok je nezákonným obsahom akákoľvek informácia, ktorá sama osebe alebo tým, že odkazuje na nejakú činnosť vrátane predaja výrobkov alebo poskytovania služieb, nie je v súlade s právnymi predpismi Európskej únie alebo s národnou legislatívou.

## ČASŤ III DRUHY SPROSTREDKOVATEĽSKÝCH SLUŽIEB

1. Rozsah povinností uložených poskytovateľom sprostredkovateľských služieb Aktom o digitálnych službách sa líši v závislosti od toho, aký dosah má príslušná sprostredkovateľská služba na verejnosť.
2. Najmiernejší rozsah povinností sa vzťahuje na sprostredkovateľské služby známe ako obyčajný prenos pozostávajúce z prenosu informácií poskytovaných príjemcom služby v komunikačnej sieti alebo z poskytovania prístupu ku komunikačnej sieti. Medzi sprostredkovateľské služby obyčajného prenosu poskytované Podnikom patrí napríklad služba prístupu k internetu, a to bez ohľadu na technický spôsob jej poskytovania (môže tak ísť napríklad o službu prístupu k internetu poskytovanú prostredníctvom pevnej siete alebo poskytovanú v rámci mobilných hlasových služieb).
3. Intenzívnejšie povinnosti sa uplatňujú na hostingové služby pozostávajúce z uchovávaní informácií poskytovaných príjemcom služby na jeho žiadosť. Medzi hostingové služby poskytované Podnikom patria napríklad služby cloud computingu a webhostingu.
4. Najprísnejšie povinnosti sa vzťahujú na online platformy a internetové vyhľadávače. Online platforma predstavuje osobitný druh hostingovej služby, ktorá spočíva vo verejnom šírení informácií uchovávaných na žiadosť príjemcu služby. Medzi online platformy patria napríklad sociálne siete.
5. Hostingové služby poskytované Podnikom spadajú do kategórií cloud computing a webhosting, Podnik neposkytuje služby, ktoré by sa dali charakterizovať ako online platformy.

## ČASŤ IV SÚČINNOSŤ POSKYTOVANÁ ORGÁNOM VEREJNEJ MOCI

1. V súlade s platnou právnou úpravou Podnik poskytuje orgánom verejnej moci súčinnosť pri plnení ich kompetencií. Rozsah súčinnosti a konkrétne orgány verejnej moci oprávnené ju požadovať sú upravené v osobitnej právnej úprave.
2. Príslušné orgány verejnej moci môžu v rámci svojich kompetencií prikázať Podniku zakročiť proti nezákonnému obsahu alebo poskytnúť konkrétne informácie o jednotlivých príjemcoch dotknutej sprostredkovateľskej služby Podniku, ktorí sú v týchto príkazoch identifikovaní, na účely určenia súladu príjemcov služieb s platnými pravidlami Únie alebo vnútroštátnymi pravidlami.
3. Ak príslušná právna úprava umožňuje Podniku využiť voči príkazu orgánu verejnej moci opravný prostriedok (bez ohľadu na to, či ide o riadny alebo mimoriadny opravný prostriedok alebo inú formu prieskumu) je plne v dispozícii Podniku, či takúto možnosť využije, a jej prípadné nevyužitie vám nezakladá žiadne práva.
4. Ak príslušná právna úprava ukladá Podniku, aby vás informoval o vykonaní príkazu orgánu verejnej moci, Podnik tak učiní v súlade s požiadavkami takejto právnej úpravy.
5. Na účely komunikácie s príslušnými orgánmi verejnej v súvislosti s uplatňovaním Aktu o digitálnych službách Podnik zriadil jednotné kontaktné miesto. Jednotné kontaktné miesto umožňuje komunikáciu elektronickými prostriedkami. Adresa jednotného kontaktného miesta je zverejnená na stránke Podniku. Na jednotnom kontaktnom mieste pre orgány verejnej moci je možné komunikovať s Podnikom v slovenskom jazyku.

## ČASŤ V JEDNOTNÉ KONTAKTNÉ MIESTO PRE PRÍJEMCOV SLUŽBY

1. Na účely priamej a rýchlej komunikácie pre vás Podnik zriadil jednotné kontaktné miesto na svojej internetovej stránke.
2. Ak sa chcete obrátiť na Podnik v súvislosti s niektorou zo sprostredkovateľských služieb poskytovanou Podnikom, môžete tak urobiť prostredníctvom tohto jednotného kontaktného miesta.

## ČASŤ VI OBMEDZENIA V SÚVISLOSTI S VYUŽÍVANÍM SPROSTREDKOVATEĽSKÝCH SLUŽIEB

1. Konkrétne okolnosti môžu vyžadovať na strane Podniku zakročenie voči konkrétnemu obsahu alebo príjemcovi príslušnej sprostredkovateľskej služby. Podnik vykonáva akúkoľvek moderáciu obsahu alebo akúkoľvek zákrok voči konkrétnemu príjemcovi príslušnej sprostredkovateľskej služby výhradne v súlade s platnou právnou úpravou.
2. Na účely týchto podmienok sú moderovaním obsahu činnosti (automatizované alebo neautomatizované) vykonávané Podnikom a zamerané najmä na odhaľovanie a identifikáciu nezákonného obsahu alebo informácií, ktoré poskytujú príjemcovia služby a ktoré nie sú v súlade s podmienkami príslušnej sprostredkovateľskej služby, a na boj proti takémuto obsahu alebo informáciám vrátane prijatých opatrení, ktoré ovplyvňujú dostupnosť, viditeľnosť a prístupnosť tohto nezákonného obsahu alebo týchto informácií, ako je napríklad zhoršenie ich pozície, demonetizácia, znemožnenie prístupu k nim alebo ich odstránenie, alebo ktoré ovplyvňujú schopnosť príjemcov služby poskytovať tieto informácie, ako napríklad zrušenie alebo zablokovanie konta príjemcu. Podnik môže využiť v rámci identifikovania nezákonného obsahu aj automatizované nástroje a algoritmy, vždy však umožňuje individuálne preskúmanie.
3. V prípade služby internetového prístupu Podnik zakročuje voči nezákonnému obsahu na základe rozhodnutí príslušných orgánov verejnej moci. Tieto rozhodnutia sú vydané na základe príslušnej právnej úpravy a najčastejšie môžu smerovať k tomu, že bude obmedzený váš prístup k nezákonnému obsahu. Takýto typ obmedzenia môžete postrehnúť najmä ako nemožnosť prístupit' na konkrétnu webovú stránku. Zvyčajne ide o prípady, v ktorých súdy uložia Podniku povinnosť zablokovať vybranú internetovú stránku z dôvodu, že sú na nej porušované autorské práva alebo práva súvisiace s autorskými právami alebo poskytované nelegálne hazardné hry.
4. V súvislosti so zakročením voči konkrétnemu účastníkovi Podnik postupuje na základe rozhodnutí príslušných orgánov verejnej moci, ktoré môžu Podniku uložiť povinnosť obmedziť a prerušiť možnosť takéhoto príjemcu sprostredkovateľskej služby Podniku využívať príslušnú sprostredkovateľskú službu. Podnik zakročí voči účastníkovi aj na základe podmienok platných pre službu prístupu k internetu z vlastnej iniciatívy. Najčastejšie pôjde o prípady zneužitia príslušnej služby. Prípady zneužitia a podmienky, za ktorých Podnik obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby vykoná alebo za ktorých s vami ukončí zmluvu o poskytovaní príslušnej služby, sú upravené vo Všeobecných obchodných podmienkach Podniku (najmä časť III, čl. IV), ako aj Osobitných podmienkach služieb internetového prístupu (oboje dostupné na stránke Podniku). Môže ísť o prípady, v ktorých je služba prístupu k internetu zneužitá na zapojenie sa do akejkoľvek aktivity v rozpore so zákonom alebo dobrými mravmi, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií, na prenos alebo šírenie informácií, ktorými dochádza k porušovaniu práv tretích osôb alebo iným spôsobom vrátane neoprávneného šírenia diel alebo iných predmetov ochrany, na ktoré sa vzťahuje autorsko-právna ochrana.
5. Rovnaké princípy a základy na uplatnenie obmedzení nelegálneho obsahu a príjemcov sprostredkovateľských služieb, aké sa uplatňujú na služby prístupu k internetu, sa vzťahujú aj na ostatné sprostredkovateľské služby Podniku.
6. V prípade hostingových služieb Podniku Podnik zakročí voči konkrétnej informácii alebo konkrétnemu príjemcovi hostingovej služby aj v prípade, ak získa kvalifikovanú vedomosť o nezákonnosti informácií prostredníctvom mechanizmu na oznamovanie nezákonného obsahu zavedeného Podnikom v súlade s Aktom o digitálnych službách. V takýchto prípadoch Podnik v rámci technických a prevádzkových možností dostupných pre príslušnú hostingovú službu môže zamedziť prístup k príslušnej nezákonnej informácii, a to priamo alebo prostredníctvom svojich subdodávateľov, obmedziť príslušného príjemcu hostingovej služby alebo zrušiť zmluvu s takýmto príjemcom hostingovej služby.

## ČASŤ VII MECHANIZMUS NA OZNAMOVANIE NEZÁKONNÉHO OBSAHU

1. V súlade s Aktom o digitálnych službách Podnik zaviedol mechanizmus na oznamovanie nezákonného obsahu v hostingových službách Podniku. Oznamovanie nezákonného obsahu je možné na stránke Podniku. Podnik sa s každým oznámením dôsledne zaoberá a pri jeho vyhodnocovaní postupuje v súlade s Aktom o digitálnych službách.
2. Vzhľadom na povahu hostingových služieb poskytovaných Podnikom sa v konkrétnom prípade môže stať, že Podnik nebude z technického a prevádzkového hľadiska schopný proti konkrétnym položkám nezákonného obsahu konať. Podnik v rámci svojich možností oznámenie, ktoré nie je spôsobilý z uvedeného dôvodu posúdiť, postúpi subjektu, v ktorého prípade budú konkrétne okolnosti prípadu svedčiť domnieku jeho spôsobilosti na vyriešenie oznámenia o nezákonnom obsahu.
3. V prípade hostingových služieb, ktoré príslušnému príjemcovi hostingovej služby poskytuje tretia osoba a pri ktorých Podnik voči príslušnému príjemcovi hostingovej služby vystupuje primárne ako sprostredkovateľ, je spôsobilou osobou na riešenie oznámení o nezákonnom obsahu príslušný poskytovateľ hostingovej služby.

## ČASŤ VIII ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Osobitné podmienky poskytovania sprostredkovateľských služieb Podniku sa uplatňujú popri ostatných podmienkach Podniku upravujúcich poskytovanie príslušných sprostredkovateľských služieb a zmluve upravujúcej ich poskytovanie. V prípade rozporu medzi týmito podmienkami, zmluvou alebo ostatnými podmienkami majú prednosť zmluva a ostatné podmienky.
2. Ak Podnik pristúpi k významnej zmene týchto podmienok, bude vás o tejto zmene informovať. Informovanie o iných ako významných zmenách môže Podnik vykonať aj tak, že zmenené podmienky zverejní na svojej internetovej stránke minimálne 30 dní pred tým, ako zmeny nadobudnú účinnosť.
3. Tieto podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 17. 2. 2024.