

## Osobitné podmienky pre poskytovanie dátových služieb

### Časť I. Predmet Osobitných podmienok

Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie dátových služieb vydané spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísaný v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Podnikom ako poskytovateľom vybraných dátových služieb a fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré sú účastníkmi týchto služieb, ak nie je uvedené inak. Tieto Osobitné podmienky upravujú práva a povinnosti strán v súvislosti s inou službou v takom prípade, ak to výslovne vyplýva z dohody strán o poskytovaní danej služby, ktorá odkazuje na tieto Osobitné podmienky, a to výlučne v rozsahu uvedenom v takejto dohode. Tieto Osobitné podmienky tvoria prílohu a súčasť Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb Podniku (ďalej len „Všeobecné podmienky“) a spolu so Všeobecnými podmienkami a Cenníkom sú súčasťou Zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom.

### Časť II. Vymedzenie základných pojmov

Pre účely týchto Osobitných podmienok:

„**Osobitné podmienky**“ sú tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie dátových služieb.

„**Cenník**“ je dokument obsahujúci najmä ceny, podmienky a rozsah poskytovania Služieb. Cenníkom sa pre účely Osobitných podmienok rozumie Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete Podniku, v časti pre dátové Služby poskytované na základe Osobitných podmienok.

„**Kontaktná osoba**“ je osoba oprávnená konať v mene Účastníka, s ktorou bude Podnik resp. jeho zmluvný partner v priamom kontakte pri Zriaďovaní pripojenia a počas poskytovania Služby. Účastník je pritom povinný oznámiť Podniku kontaktné údaje Kontaktnej osoby a zároveň zabezpečiť, aby Kontaktná osoba bola počas Zriaďovania pripojenia a počas poskytovania Služby k dispozícii Podniku podľa jeho pokynov. Identifikačné a kontaktné údaje Kontaktnej osoby je Účastník povinný uviesť v Objednávke.

„**Zriadenie pripojenia**“ predstavuje súhrn úkonov, ktorých vykonanie zabezpečuje Podnik a po ktorých vykonaní je možné pripojiť Koncové zariadenie Účastníka ku Koncovému bodu okruhu v mieste jednoznačne špecifikovanom Účastníkom v Objednávke (napr. budova, objekt, pozemok identifikované súpisným, resp. parcelným číslom a pod.). Zriadenie pripojenia zahŕňa aj nastavenie technických parametrov Siete a v prípade, že je to potrebné, aj zriadenie a prenájom Prístupového okruhu a inštaláciu Zariadení alebo ich obstaranie. Na základe Pripojenia môže Účastník využívať Služby poskytované Podnikom podľa Zmluvy, v súlade s Popisom Služieb, týmito Osobitnými podmienkami a Všeobecnými podmienkami.

„**Sieť**“ je súhrn fyzicky a logicky prepojených telekomunikačných zariadení prevádzkovaných Podnikom v súlade s príslušnými právnymi predpismi a používaných na prenos dát a poskytovanie Služby. Rozhraniami Siete sú jej koncové body, v ktorých je Sieť pripojená k iným elektronickým komunikačným sieťam a systémom zriaďovaným, resp. prevádzkovaným inými podnikmi a v ktorých sú k nej cez Prístupové okruhy pripojení Účastníci. Súčasťou Siete je aj riadiace a dohľadové stredisko Siete (ďalej len „Stredisko“).

„**Popis Služieb**“ je technický, technologický a obchodný popis Služieb poskytovaných Podnikom, obsahujúci podmienky, na základe ktorých je možné Služby zriadiť a poskytovať. Popis Služieb tvorí prílohu Zmluvy a jej neoddeliteľnú súčasť.

„**Objednávka**“ je formulár Podniku, určený na objednanie zariadenia a poskytovania Služieb, ako aj definovanie požiadaviek Účastníka, resp. Záujemcu týkajúcich sa zariadenia pripojenia, zrušenia alebo preloženia Služieb, parametrov Služieb alebo ich zmeny, Prístupového okruhu, umiestnenia Koncového bodu okruhu, technickej charakteristiky a špecifikácie Služieb. Objednávka taktiež obsahuje údaje o Účastníkovi, resp. Záujemcovi, požadovaný Dátum Zriadenia pripojenia, ako aj iné údaje podľa pokynov Podniku, potrebné pre Zriadenie pripojenia. Okrem toho Objednávka musí obsahovať údaje špecifikujúce, či sa pri Zriadení pripojenia majú využiť existujúce Vnútorne rozvody, a aj údaje o tom, kto je ich vlastníkom alebo správcou. Ak Záujemca, resp. Účastník nie je vlastníkom existujúcich Vnútorých rozvodov, ktoré sa majú použiť v súvislosti s poskytovaním Služieb, je povinný najneskôr pri návrhu na uzavretie Zmluvy na osobitnom tlačíve, ktoré je súčasťou Objednávky, preukázať Podniku súhlas vlastníka alebo správcu existujúcich Vnútorých rozvodov s ich využitím na Zriadenie pripojenia. Objednávka sa po jej akceptácii Podnikom stáva ako príloha k Zmluve jej neoddeliteľnou súčasťou.

„**Odobzďavací protokol**“ je listina, ktorá potvrdzuje Zriadenie pripojenia a identifikuje Zariadenia Podniku, ktoré Podnik v súvislosti so zriadením Prístupového okruhu a s tým súvisiacich Služieb odovzdala Účastníkovi do užívania za dohodnutých podmienok. Odovzdávací protokol obsahuje aj skutočný dátum Aktivácie Služby. Za Účastníka podpisuje Odovzdávací protokol Zodpovedná osoba Účastníka alebo Kontaktná osoba.

„**Prístupový okruh**“ je telekomunikačný okruh, ktorý slúži alebo má slúžiť na pripojenie Koncového zariadenia Účastníka k Sieti s cieľom poskytovať Služby. Prístupový okruh je bližšie špecifikovaný v Objednávke. Súčasťou Prístupového okruhu môže byť aj prenajatý telekomunikačný okruh, ktorý má Podnik v nájme od iného telekomunikačného podniku s cieľom zriadiť pripojenie a poskytovať Služby.

„**Virtuálny okruh**“ je fiktívny telekomunikačný okruh, ktorý umožňuje prenos dát medzi jeho Koncovými bodmi a je tvorený súborom technických a sieťových prostriedkov.

„**Koncový bod okruhu**“ je fyzické rozhranie charakterizované funkčnými, mechanickými, elektrickými a protokolovými vlastnosťami, na ktoré sa pripája Koncové zariadenie. Koncovým bodom okruhu môže byť aj rozhranie s inými elektronickými

komunikačnými sieťami prevádzkovanými inými podnikmi, ako je Sieť Podniku.

„**Zariadenie**“ je telekomunikačné zariadenie vo vlastníctve alebo v oprávnenej držbe Podniku, slúžiace na Zriadenie pripojenia a poskytovanie Služieb.

„**Vnútorň rozvod**“ je tvorený telekomunikačnými okruhmi umiestnenými v objekte alebo objektoch, v ktorých bude na základe Zmluvy vykonané Zriadenie pripojenia. Vnútorň rozvod je súčasťou Prístupového okruhu.

„**Evidenčné číslo pripojenia (ACCNO)**“ je číslo pridelené Podnikom Účastníkovi, jednoznačne identifikujúce Účastníka a ním objednané Služby v určitom mieste pripojenia.

„**Identifikátor užívateľa siete (Network User Identifier – ďalej tiež „NUI“)**“ je špecifický kód slúžiaci na identifikáciu Účastníka pri využívaní niektorých Služieb. NUI prideliť Účastníkovi Podnik spolu s Heslom. NUI je Bezpečnostným údajom.

„**Prístupové meno Užívateľa**“ slúži na identifikáciu Užívateľa pri využívaní niektorých Služieb; Účastníkovi ho prideliť Podnik spolu s Heslom. Prístupové meno a Heslo sú Bezpečnostnými údajmi.

„**Heslo**“ slúži na overenie autorizovaného použitia Identifikátora užívateľa siete (NUI) alebo Prístupového mena. Heslo prideliť Účastníkovi Podnik.

„**Sieťová adresa**“ slúži na identifikáciu Koncového bodu pri využívaní niektorých Služieb.

„**Dátum Zriadenia pripojenia**“ je dátum uvedený v Objednávke, ku ktorému Záujemca, resp. Účastník žiada o Zriadenie pripojenia jednotlivých Služieb. Záujemca, resp. Účastník berie na vedomie, že Dátum zriadenia pripojenia uvedený v Objednávke je pre Podnik záväzný za podmienky jeho odsúhlasenia – akceptácie zo strany Podniku. Keďže Zriadenie pripojenia je závislé najmä od doby zriadenia Prístupového okruhu a splnenia ďalších technických a iných predpokladov poskytovania Služieb, Záujemca, resp. Účastník berie na vedomie oprávnenie Podniku neakceptovať Záujemcom, resp. Účastníkom v Objednávke uvedený Dátum zriadenia pripojenia a navrhnúť taký dátum Zriadenia pripojenia, v rámci ktorého je pre Podnik technicky uskutočniteľné Zriadenie pripojenia. V prípade využitia tohto práva je Podnik povinný túto skutočnosť oznámiť Záujemcovi, resp. Účastníkovi, a to do Dátumu zriadenia pripojenia uvedeného Záujemcom, resp. Účastníkom v Objednávke. Uzavretím Zmluvy s takto upraveným dátumom Zriadenia pripojenia sú obe strany týmto dátumom viazané. Štandardná lehota Zriadenia pripojenia jednotlivých Služieb je uvedená v Popise Služieb.

„**Aktivácia Služieb**“ predstavuje úkon Podniku, ktorým umožňuje Účastníkovi využívanie Služieb podľa Zmluvy. „**Porucha**“ je taký stav medzi Koncovými bodmi okruhu, keď Účastník nemôže využívať Služby z dôvodov na strane Podniku, resp. keď Služba z dôvodov na strane Podniku nedosahuje Dohodnutú úroveň parametrov Služieb. Za Poruchu sa nepovažuje akékoľvek prerušenie napájania v priestoroch užívateľa, ktoré nezabezpečuje Podnik, porucha na vnútornom vedení alebo na Koncovom zariadení, ktoré nie je vo vlastníctve Podniku, porucha spôsobená činnosťou užívateľa, lehota na zaistenie a dosiahnutie nutnej spolupráce zo strany užívateľa, lehota, keď nebol umožnený prístup pracovníkom Podniku alebo ním poverených osôb za účelom opravy na miesto pripojenia, lehota prerušenia Služieb z dôvodov udalosti vyššej moci.

„**Servis**“ je súhrn úkonov zabezpečovaných Podnikom s cieľom odstrániť Poruchy; za Servis sa považuje aj diaľkové odstránenie Poruchy zo Strediska.

„**Lehota zásahu**“ je lehota nevyhnutná na začatie odstraňovania Poruchy. Lehota zásahu zahŕňa prípravnú fázu odstraňovania Poruchy, v ktorej prebieha tiež lokalizovanie a diagnostikovanie vzniknutej Poruchy.

„**Dohodnutá úroveň**“ Podnikom garantovaná kvalitatívna úroveň poskytovania Služieb Účastníkovi s parametrami bližšie špecifikovanými v Objednávke.

### Časť III. Zmluvné podmienky

Okrem práv a povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach sa pre poskytovanie a využívanie dátových Služieb poskytovaných na základe týchto podmienok uplatňujú ďalšie osobitné práva a povinnosti Podniku a Účastníka, a to za nasledovných podmienok:

1. Ak Záujemca nie je vlastníkom alebo správcom Vnútrného rozvodu potrebného pre Zriadenie pripojenia a poskytovanie Služieb, je možné uzavrieť Zmluvu len za podmienky, že Záujemca zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka alebo správcu Vnútrných rozvodov s ich využitím na účel poskytovania Účastníkom požadovaných Služieb.
2. Ak pre zriadenie Prístupového okruhu bude potrebné vybudovanie nového Vnútrného rozvodu, podmienkou uzavretia Zmluvy je, že Záujemca zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka nehnuteľnosti s vybudovaním takéhoto Vnútrného rozvodu.
3. Podnik nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté Účastníkovi a tretím osobám prevádzkou telekomunikačných rozvodov a Zariadení na základe súhlasu podľa bodov 1 a 2 tejto časti.
4. Podnik je povinný udržiavať Sieť v takom technickom stave, aby bola dosiahnutá Dohodnutá úroveň Služieb.
5. Účastník je povinný oznamovať Podniku po celý čas platnosti Zmluvy zmenu Kontaktnej osoby, a to bezodkladne, najneskôr však do 3 pracovných dní odo dňa takejto zmeny, pričom je zároveň na žiadosť Podniku povinný priložiť doklad preukazujúci danú zmenu.
6. Účastník je povinný poskytovať podľa požiadaviek Podniku všetku súčinnosť potrebnú na plnenie povinností Podniku vyplývajúcich zo Zmluvy, a to najmä pri vykonávaní Zriadenia pripojenia, umožnení Podniku prevádzku, údržbu, meranie a kontrolu Zariadení v objektoch, v ktorých sa vykonáva Zriadenie pripojenia, ako aj pri výkone Servisu.
7. Za žiadosť o zmenu Zmluvy sa považuje aj predloženie riadne vyplnenej Objednávky, ktorou Účastník žiada Podnik o zriadenie

ďalšej Služby, zmenu parametrov Služby alebo zrušenie Služby, ak nie je dohodnuté inak.

8. Poruchu je Účastník povinný nahlásiť telefonicky do Strediska. Telefonické ohlásenie Poruchy musí obsahovať okrem podrobného technického opisu Poruchy aj evidenčné číslo objednávky pre identifikáciu Služby v Sieti a prípadne aj ďalšie informácie požadované Podnikom, ktoré sú bezprostredne potrebné na začatie/poskytnutie Servisu, ako napr. NUI a Prístupové meno. Účastník je povinný potvrdiť nahlásenie Poruchy písomne alebo faxom bez zbytočného odkladu po telefonickom nahlásení Poruchy. Písomné oznámenie musí podať Účastník alebo Kontaktná osoba, pričom toto musí obsahovať evidenčné číslo pripojenia spolu s uvedením dátumu a hodiny telefonického nahlásenia Poruchy, podrobný technický opis Poruchy, meno osoby, ktorá Poruchu nahlásila, a jej kontaktné telefónne číslo. Ak Účastník nepotvrdí písomne telefonické ohlásenie Poruchy, Podnik nie je povinný poskytnúť Servis podľa týchto Osobitných podmienok a Zmluvy, ak nie je dohodnuté inak.

9. Nahlásením Poruchy v zmysle predchádzajúceho bodu začne plynúť Lehota zásahu. V rámci Lehoty zásahu je Podnik povinný vykonať nevyhnutné opatrenia vedúce k odstráneniu Poruchy. Ak Účastník nahlási Poruchu počas pracovného dňa v časovom intervale od 8.00 hod. do 16.00 hod., lehota zásahu je 6 hodín. Ak Účastník nahlási Poruchu v inom časovom intervale, Lehota zásahu je taktiež 6 hodín, avšak začne plynúť až od 8.00 hod. najbližšieho nasledujúceho pracovného dňa. Podnik je povinný Účastníka na základe jeho výzvy telefonicky informovať o priebehu riešenia Poruchy. Do Lehoty zásahu sa nezapočítava čas, počas ktorého Podnik nemohol vykonať Servis z dôvodov na strane Účastníka (napr. z dôvodu neposkytnutia požadovanej súčinnosti, neumožnenia prístupu do miesta poskytovania Služby a pod.). Porucha sa považuje za odstránenú okamihom obnovenia poskytovania Služby alebo okamihom obnovenia Dohodnutej úrovne. Odstránenie Poruchy Podnik Účastníkovi oznámi telefonicky.

10. Podnik a Účastník sa dohodli, že predvídateľná škoda, ktorá by mohla vzniknúť ako následok porušenia právnych povinností Podniku vyplývajúcich zo Zmluvy, týchto Osobitných podmienok a Všeobecných podmienok, zavineného Podnikom, zodpovedá pomernej časti ceny Služby za čas neposkytovania Služby alebo neposkytovania Služby v Dohodnutej úrovni.

#### **Časť IV. Prechodné a záverečné ustanovenia**

1. 1. Podnik má právo zmeniť tieto Osobitné podmienky a Cenník. Zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. Podnik bude pri oznamovaní zmeny Osobitných podmienok a Cenníka Účastníkovi postupovať podľa Časti III, Článku 5 Všeobecných podmienok, a to v závislosti od toho, či zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka bude predstavovať podstatnú zmenu zmluvných podmienok alebo inú zmenu zmluvných podmienok.

2. 2. Účinnosťou týchto Osobitných podmienok sa rušia doteraz platné a účinné Osobitné podmienky pre poskytovanie dátových služieb, ktoré boli účinné od 1.7.2013.

3. Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie dátových služieb nadobúdajú účinnosť dňa 1. júla 2015.

V Bratislave, dňa 28.06.2015  
Slovak Telekom, a.s.