

Osobitné podmienky pre poskytovanie platobných služieb

Osobitné podmienky pre poskytovanie platobných služieb (ďalej len „Osobitné podmienky“) upravujú rámcové podmienky, za ktorých spoločnosť Slovak Telekom, a. s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO 35 763 469, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2081/B (ďalej len „Podnik“), poskytuje platobné služby a za ktorých môže dôjsť k vykonaniu jednorazových platobných operácií. Podnik je oprávnený poskytovať platobné služby na základe povolenia udeleného Národnou bankou Slovenska (ďalej len „NBS“) a je zapísaný v registri platobných inštitúcií vedenom NBS pod č. ODB-10647-8/2012 (uvedeným aj na webovej stránke NBS). Činnosť Podniku pri poskytovaní platobných služieb podlieha dohľadu vykonávanému NBS podľa zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej ako „Zákon“) a podľa osobitných predpisov.

1. Vymedzenie základných pojmov

1.1 „**Platobnou službou**“ je taká Služba Podniku, ktorej predmetom je možnosť vykonať Platobnú operáciu tak ako je definovaná v týchto Osobitných podmienkach a ktorej uskutočnenie je technicky umožnené prostredníctvom Služieb EKS Podniku. Aktuálny zoznam Platobných služieb poskytovaných Podnikom prostredníctvom Služieb EKS Podniku tvorí prílohu č. 1 týchto Osobitných podmienok a je zverejnený na Internetovej stránke Podniku.

1.2 „**Platobnou operáciou**“ sa rozumie prevod finančných prostriedkov vykonávaný v rámci platobných služieb podľa § 2 ods. 1 písm. c) a d) Zákona; v podmienkach Podniku ide o prevod finančných prostriedkov vykonaný v rámci Platobných služieb na základe pokynu alebo súhlasu Používateľa platobných služieb (Účastníka) udeleného prostredníctvom akéhokoľvek telekomunikačného zariadenia, pričom platba sa vykoná Podniku, ktorý koná iba ako sprostredkovateľ medzi Používateľom platobných služieb a samotným dodávateľom tovaru a služieb (ďalej ako „Dodávateľ“). V prostredí Podniku sa Platobnou operáciou rozumie jednorazová platobná operácia.

1.3 „**Používateľom platobných služieb**“ sa rozumie osoba, ktorá používa Platobnú službu ako platiteľ, ktorý dáva poskytovateľovi platobných služieb (Podniku) pokyn na Platobnú operáciu a je platiteľom finančných prostriedkov Platobnej operácie; pri Platobných službách Podniku je ním Účastník, ktorý uzavrel s Podnikom zmluvu, ktorej predmetom je poskytovanie takej Služby EKS Podniku, prostredníctvom ktorej je uskutočňovaná Platobná operácia (ďalej len „Zmluva“).

1.4 „**Platbou nízkej hodnoty**“ sa rozumie platba, ktorej hodnota neprekročí 30 €.

2. Predmet Osobitných podmienok

2.1 Tieto Osobitné podmienky predstavujú rámcové podmienky, za ktorých Podnik umožňuje Účastníkom prostredníctvom ním aktuálne poskytovaných Platobných služieb vykonávanie Platobných operácií.

2.2 Na základe týchto Osobitných podmienok Podnik umožní Účastníkovi vykonať Platobnú operáciu za účelom úhrady ceny za tovar alebo služby objednané Účastníkom od Dodávateľov, u ktorých takúto úhradu Podnik umožnil. Uvedené znamená, že Účastník je oprávnený v rozsahu týchto Osobitných podmienok prostredníctvom SIM karty uhradiť cenu objednaného tovaru alebo služieb formou vyúčtovania vo faktúre za Služby Podniku poskytnuté Účastníkovi počas príslušného zúčtovacieho obdobia alebo z predplateného Kreditu (s výnimkou časti Kreditu tvoriacej tzv. Bonus, tak ako je definovaný v časti II, článok 1 v rámci vymedzenia Základných pojmov, z prostriedkov ktorej nie je možné uskutočniť Platobnú operáciu).

2.3 Objednanie a poskytnutie objednaného tovaru a služby je vzťahom medzi Dodávateľom a Účastníkom. Podnik nie je povinný objednanie ani poskytnutie objednaného tovaru alebo služby nijako právne zabezpečiť a nie je povinný objednaný tovar alebo službu poskytnúť namiesto Dodávateľa. Podniku v tejto súvislosti nevznikajú iné povinnosti ako tie uvedené v týchto Osobitných podmienkach. Podnik vystupuje len ako poskytovateľ platobných služieb a technický partner umožňujúci objednanie tovaru alebo služieb, jeho poskytnutie (ak sa objednaný tovar alebo služby poskytuje prostredníctvom Služby EKS Podniku), ako aj úhradu ceny prostredníctvom SIM karty a vo vzťahu k objednanému tovaru alebo službe nevystupuje v žiadnom inom postavení. Podnik nijako nezodpovedá za neposkytnutie objednaného tovaru alebo služby zo strany Dodávateľa ani za ich kvalitu.

3. Vzťah k Všeobecným podmienkam

3.1 Tieto Osobitné podmienky tvoria prílohu a súčasť Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb všetkých ich príloh a sú súčasťou Zmluvy.

3.2 Pojmy používané v týchto Osobitných podmienkach, ktoré tu nie sú osobitne definované, majú rovnaký význam ako rovnaké pojmy definované vo Všeobecných podmienkach a ich prílohách.

3.3 Ak sa na akomkoľvek mieste v Zmluve alebo inom dokumente odkazuje na Všeobecné podmienky, pod týmto odkazom sa rozumie aj odkaz na tieto Osobitné podmienky.

3.4 Akékoľvek práva a povinnosti Podniku a Účastníka výslovne neupravené v týchto Osobitných podmienkach sa primerane spravujú Všeobecnými podmienkami a v rozsahu jednotlivých príloh Všeobecných podmienok aj týmito prílohami

3.5 V prípade rozporu medzi týmito Osobitnými podmienkami a Všeobecnými podmienkami majú tieto Osobitné podmienky prednosť.

3.6 V prípade zmeny Všeobecných podmienok alebo ich nahradenia novými Všeobecnými podmienkami sa tieto Osobitné podmienky stávajú automaticky súčasťou takto zmenených alebo nových Všeobecných podmienok.

4. Podmienky na vydanie SIM karty

4.1 Podmienky na vydanie SIM karty, ktorá v spojení so systémom Podniku predstavuje nevyhnutný technický prostriedok na poskytovanie Platobných služieb, sú uvedené v príslušných ustanoveniach Všeobecných podmienok a ich príloh.

5. Informácia o poskytovaní Platobných služieb

5.1 Systém Podniku, na ktorom sú ukladané a spracúvané údaje o používaní SIM karty umožňuje Účastníkovi používať SIM kartu aj na zadávanie úhrad ceny tovaru alebo služby od Dodávateľov. SIM kartu však možno použiť na úhradu ceny len takého tovaru alebo služby, u ktorých takúto úhradu umožnil Podnik, tzn. SIM kartu nie je možné použiť na zadanie úhrady ceny tovaru alebo služby, ktorých úhrada nebola Podnikom umožnená.

Výška Platobných operácií vykonaná Účastníkom počas kalendárneho mesiaca nemôže súhrnne prekročiť 150 eur. Výška jednej jednorázovej Platobnej operácie Účastníka nesmie prekročiť 30 €, pokiaľ Podnik neumožnil vykonanie jednorázovej Platobnej operácie vyššej hodnoty. Na Platby nižšej hodnoty sa § 38 a 39 Zákona nevzťahuje.

5.2 Súhlas na vykonanie Platobnej operácie Účastník udeľuje pomocou koncového zariadenia, pričom za súhlas s vykonaním Platobnej operácie sa rozumie zadanie PIN kódu slúžiaceho na prístup k údajom SIM karty v spojení s objednaním tovaru alebo služby spôsobom, ako je uvedené ďalej v týchto Osobitných podmienkach. Objednanie a poskytnutie objednaného tovaru alebo služby je vzťahom medzi Dodávateľom a Účastníkom. Účastník nesmie odvolať súhlas na vykonanie Platobnej operácie po udelení súhlasu s vykonaním Platobnej operácie.

5.3 Objednanie tovaru alebo služby prebieha spravidla prostredníctvom textových správ SMS, resp. prostredníctvom WAP a textových správ SMS. Podnik alebo Dodávateľ môžu stanoviť konkrétnejšie podmienky a postupy objednávania tovarov a služieb, ktoré je potrebné dodržať, uvedené sa týka najmä stanovenia údajov alebo jedinečného identifikátora, ktoré musí Účastník použiť pri objednávaní konkrétnych tovarov alebo služieb od Dodávateľov. Okamihom doručenia textovej správy SMS Podniku sa objednávka tovaru alebo služby považuje za prijatú. Podnik prijíma objednávky na tovary a služby v ktorýkoľvek kalendárny deň bez časového obmedzenia.

5.4 V deň objednania tovaru alebo služby dôjde (i) v prípade predplatených Služieb Podniku k zníženiu hodnoty Kreditu o cenu objednaného tovaru alebo služby alebo (ii) v prípade fakturovaných Služieb Podniku k zaúčtovaniu sumy za objednaný tovar alebo službu do faktúry za Služby Podniku. Následne v lehotách dohodnutých medzi

podnikom a Dodávateľom, resp. medzi Podnikom a technickým partnerom Podnik zabezpečí, aby bola suma ceny za tovar alebo službu zaslaná Dodávateľovi.

5.5 V niektorých prípadoch dôjde (i) k zníženiu hodnoty Kreditu o cenu objednaného tovaru alebo služby alebo (ii) k zaúčtovaniu sumy za objednaný tovar alebo službu do faktúry za Služby Podniku, až v deň doručenia textovej správy SMS, ktorá bude Účastníkovi doručená po objednaní tovaru alebo služby najneskôr nasledujúci deň. Je možná aj kombinácia spôsobu zníženia hodnoty Kreditu podľa predchádzajúcej vety so spôsobom podľa bodu 5.4.

5.6 Prostredníctvom Platobnej služby Podniku možno uhradiť cenu za tovar alebo službu len v eurách, resp. v mene, ktorá menu euro nahradí ako menová jednotka platná v Slovenskej republike.

5.7 Podnik je oprávnený znížiť hodnotu Kreditu o alebo zaúčtovať do faktúry za Služby Podniku aj cenu Služby EKS Podniku, ktorá bola použitá pri objednaní tovaru alebo služby (napr. cena textovej správy SMS v zmysle Cenníka).

5.8 Podnik poskytne Účastníkovi možnosť overenia posledných piatich Platobných operácií vykonaných prostredníctvom SIM karty. O spôsobe, ktorým je možné toto overenie uskutočniť, informuje Podnik na svojej Internetovej stránke.

5.9 Vzhľadom na to, že na objednanie tovaru a služby, resp. aj na ich poskytnutie je nevyhnutná príslušná Služba EKS Podniku (napr. textová správa SMS), objednanie, resp. poskytnutie tovaru a služby nie je možné a Podnik nie je povinný toto objednanie alebo poskytnutie technicky zabezpečiť, ak je poskytovanie danej Služby EKS Podniku v zmysle Všeobecných podmienok obmedzené, prerušené alebo zastavené.

5.10 Tovar alebo službu nie je možné objednať, ak: (i) je Kredit po odpočítaní tzv. bonusu nižší ako súčet ceny tovaru alebo služby a ceny Služby EKS Podniku, ktorá bola použitá pri objednaní tovaru alebo služby (napr. cena textovej správy SMS) alebo (ii) je Účastník v omeškaní s plnením svojho akéhokoľvek splatného záväzku voči Podniku.

6. Informácia o poplatkoch za vydanie a používanie elektronického platobného prostriedku

6.1 Účastník je povinný za aktiváciu SIM karty zaplatiť Podniku poplatok vo výške určenej v Cenníku.

6.2 Za používanie SIM karty na Platobné služby nie je Účastník povinný platiť žiadne pravidelné poplatky. Účastník je však povinný zaplatiť Podniku cenu Služby EKS Podniku, ktorá bola použitá pri objednaní tovaru alebo služby (napr. cena textovej správy SMS), a to vo výške určenej v Cenníku.

7. Informácia o komunikácii medzi Účastníkom a Podnikom

7.1 SIM karty pri vykonávaní Platobných operácií sú určené na použitie v koncových zariadeniach, umožňujúcich ich použitie. V súvislosti s Platobnými službami je možné SIM karty použiť predovšetkým v Mobilných telefónoch.

7.2 Na účely prenosu informácií a oznámení medzi Podnikom a Účastníkom podľa týchto Osobitných podmienok a podľa Zákona sa použijú primerané ustanovenia časti VII. Všeobecných podmienok.

7.3 Text týchto Osobitných podmienok v slovenskom jazyku je záväzný a má prednosť pred znením týchto Osobitných podmienok v akomkoľvek inom jazyku. V prípade, ak je Zmluva alebo jej časť uzavretá v slovenskom a zároveň aj v inom jazyku, rozhodujúci je text Zmluvy alebo jej časti v slovenskom jazyku, ak nie je dohodnuté zmluvnými stranami výslovne inak. Komunikácia medzi Podnikom a Účastníkom počas trvania zmluvného vzťahu sa bude uskutočňovať v slovenskom jazyku, ak sa Podnik a Účastník nedohodnú inak.

7.4 Ak nie je uvedené inak, prevzatím týchto Osobitných podmienok Účastníkom pri uzavretí Zmluvy sa Účastník považuje za oboznámeného s obsahom týchto Osobitných podmienok a povinnosť Podniku poskytnúť Účastníkovi informácie, ktoré sú obsahom týchto Osobitných podmienok, sa považuje za splnenú.

8. Informácia o bezpečnostných a opravných opatreniach

8.1 Účastník je povinný chrániť SIM kartu pred stratou, poškodením, zničením alebo zneužitím inou osobou. SIM kartu je oprávnený používať výlučne Účastník. Účastník je povinný znemožniť, resp. zabrániť používaniu SIM karty inou osobou. Účastník sa zaväzuje dodržiavať nasledovné postupy:

- a) zaobchádzať so SIM kartou rovnako obozretne ako s peňažnou hotovosťou;
- b) nikdy neodovzdať SIM kartu inej osobe;
- c) bezpečnostné kódy neuschovávať spolu so SIM kartou a nikomu ich neoznamovať;
- d) chrániť SIM kartu pred mechanickým poškodením a magnetickým poľom;
- e) v prípade straty, odcudzenia alebo akejkoľvek hrozby zneužitia SIM karty oznámiť túto skutočnosť Podniku v súlade so Všeobecnými podmienkami;
- f) oboznámiť sa pred objednaním tovaru alebo služby od Dodávateľa so všetkými podstatnými informáciami týkajúcimi sa objednania a poskytnutia tovaru alebo služby.

8.2 Ďalšie podmienky používania SIM karty a uchovávanie prístupových hesiel sú upravené vo Všeobecných podmienkach.

8.3 Keďže z povahy poskytovaných Platobných služieb vyplýva, že Podnik nemôže dokázať, že Platobná operácia bola autorizovaná, t. j. že objednávku tovaru alebo služby uskutočnil Účastník, Podnik nie je povinný preukázať, že Platobná operácia bola autorizovaná, riadne zaznamenaná, zaúčtovaná a že na ňu nemala vplyv nijaká technická porucha alebo iný nedostatok, ak Účastník popiera, že vykonanú Platobnú operáciu autorizoval alebo tvrdí, že Platobná operácia bola vykonaná nesprávne. Účastník berie na vedomie, že samotné použitie SIM karty ako aj zaslanie SMS správy je dostatočným dôkazom, že Účastník autorizoval danú Platobnú operáciu alebo zapríčinil neautorizované vykonanie platobnej operácie. Podnik nie je povinný vrátiť Účastníkovi sumu neautorizovanej platobnej operácie ani uhradiť škodu vzniknutú Účastníkovi v dôsledku neautorizovanej platobnej operácie. Ak podľa platnej právnej úpravy Podnik mal pri vykonávaní Platobnej operácie zabezpečiť silnú autentifikáciu Používateľa platobných služieb a nezabezpečil ju, Používateľ platobných služieb znáša finančné straty z takejto Platobnej operácie v rozsahu podľa platnej právnej úpravy.

8.4 Účastník znáša úhradu ceny za objednaný tovar alebo službu prostredníctvom stratenej alebo odcudzenej SIM karty v plnej výške až do času, keď skutočnosť, že došlo ku strate k odcudzeniu SIM karty alebo neautorizovaniu použitiu SIM karty oznámil Podniku spôsobom podľa Všeobecných podmienok.

8.5 Podnik je oprávnený zablokovať SIM kartu:

- a) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti SIM karty ako prostriedku umožňujúceho vykonávanie Platobných operácií,
- b) z dôvodov podozrenia z podvodného použitia SIM karty pri vykonávaní Platobných operácií.

Podnik informuje Účastníka o zablokovaní SIM karty podľa tohto bodu pred zablokovaním. Vzhľadom na to, že na objednanie tovaru a služby, resp. aj na ich poskytnutie je nevyhnutná príslušná Služba EKS Podniku (napr. textová správa SMS), objednanie, resp. poskytnutie tovaru a služby nie je možné a Podnik nie je povinný toto objednanie alebo poskytnutie technicky zabezpečiť, ak je poskytovanie príslušnej Služby EKS Podniku v zmysle Všeobecných podmienok obmedzené, prerušené alebo zastavené.

8.6 Pri podozrení z podvodu, podvode alebo pri bezpečnostnej hrozbe môže Podnik oznámiť Používateľovi platobných služieb uvedené skutočnosti. Podnik pri oznamovaní uvedených skutočností môže overiť totožnosť Používateľa platobných služieb prostredníctvom Bezpečnostných údajov, kontaktných údajov a údajov o Službe Používateľa platobných služieb. Potrebná kombinácia uvedených údajov bude Používateľa platobných služieb oznámená v rámci oznámenia uvedených skutočností.

9. Informácia o práve na nápravu

9.1 Reklamáciu (pod pojmom „reklamácia“ sa na účely tohto článku rozumie aj sťažnosť) súvisiace s poskytovaním Platobných služieb je Účastník oprávnený podať v lehote do 30 dní odo dňa, keď nastala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Reklamácie, ktoré nebudú podané písomne (s výnimkou reklamácií podaných spôsobom podľa bodu 9.2) alebo ktoré budú doručené po uplynutí 30-dňovej lehoty, nebudú akceptované. Tým nie je dotknutá osemtyždňová lehota na podanie žiadosti o vrátenie finančných prostriedkov Platobnej operácie, ak sú na to splnené podmienky podľa Zákona.

9.2 Vzhľadom na skutočnosť, že Podnik pri činnostiach vykonávaných v zmysle týchto Osobitných podmienok spolupracuje so spoločnosťou ELET, s.r.o., so sídlom Gorazdova 24, 811 04 Bratislava, IČO: 31 394 981, zapísaná v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 8936/B, Účastník je oprávnený podať reklamáciu predovšetkým:

a) elektronicky na e-mailovej adrese:

reklamacie@smsplatba.sk;

b) telefonicky na telefónnom čísle: 02/5479 2279;

c) poštou: Gorazdova 24, 811 04 Bratislava.

9.3 V reklamacii je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídla alebo miesta podnikania, IČO spolu s uvedením telefónneho čísla SIM karty, ktorého sa reklamácia týka, a jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie.

9.4 Pokiaľ nie je možné rozhodnúť o oprávnenosti reklamácie bezodkladne, najneskôr však do 15 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Podnik je oprávnený v odôvodnených prípadoch predĺžiť najviac však na 35 pracovných dní od uplatnenia reklamácie. Pri predĺžení lehoty na vybavenie reklamácie Podnik poskytne Používateľovi platobných služieb predbežnú odpoveď s uvedením dôvodov oneskorenia odpovede na reklamáciu a termín končenej odpovede. Podnik je oprávnený vykonať ďalšie preverenie reklamácie a odborné posúdenie reklamácie (uvedené nemá vplyv na trvanie vybavovania reklamácie).

9.5 Podnik potvrdí Účastníkovi prevzatie jeho reklamácie. O spôsobe vybavenia reklamácie vydá Podnik Účastníkovi písomné potvrdenie v lehotách uvedených v bode 9.4. Toto písomné potvrdenie vydá Podnik Účastníkovi aj ak nevyhovie reklamacii v celom rozsahu už pri uplatnení tejto reklamácie Účastníkom.

9.6 Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady, t. j. nezbavuje Účastníka povinnosti uhradiť cenu za služby riadne a včas.

9.7 V prípade, ak bude reklamácia uznaná za opodstatnenú a Podnik bude povinný uhradiť Účastníkovi určitú sumu, bude táto Účastníkovi uhradená najneskôr do 30 dní po uznaní reklamácie, a to vždy, buď formou pripísania v prospech výšky Kreditu SIM karty užívanej Účastníkom v prípade predplatených Služieb Podniku, alebo prevodom na účet v prípade Služieb na faktúru, ktorý Účastník uvedie Podniku, ak Podnik nedohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.

9.8 Podnik je oprávnený poveriť prijímaním a vybavovaním reklamácií Účastníkov tretie osoby, ktorých zoznam zverejní na svojej internetovej stránke.

9.9 Náklady spojené s reklamáciou uhrádza Podnik. Náklady spojené s vyhotovením reklamácie, vrátane jej príloh a s predložením reklamácie znáša Účastník.

9.10 Časť VI Všeobecných podmienok sa na reklamácie, týkajúce sa použitia SIM karty pri vykonávaní Platobných operácií nevzťahuje.

9.11 Ak sa Účastník domnieva, že v súvislosti s vydávaním alebo používaním SIM karty pri vykonávaní Platobných operácií boli zo strany Podniku porušené ustanovenia Zákona alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na poskytovanie platobných služieb, môže Účastník predložiť podanie NBS.

9.12 Pokiaľ ide o spor týkajúci sa použitia SIM karty pri vykonávaní Platobných operácií, Účastník aj Podnik sa môžu obrátiť na rozhodcovský súd, ktorý rozhoduje spory medzi poskytovateľmi platobných služieb a Účastníkmi pri poskytovaní Platobných služieb podľa Zákona.

9.13 Obrátiť sa na rozhodcovský súd v zmysle bodu 9.12 je možné, len ak medzi Účastníkom a Podnikom bola uzavretá platná rozhodcovská zmluva, ktorá zakladá právomoc rozhodcovského súdu rozhodovať spor týkajúci sa použitia SIM karty pri vykonávaní Platobných operácií. Neodvolateľný návrh na uzavretie takejto rozhodcovskej zmluvy vo forme rozhodcovskej doložky predkladá Podnik Účastníkovi ako súčasť Zmluvy. Účastník nie je povinný tento návrh prijať. Ak Účastník návrh neprijme, spory medzi Účastníkom a Podnikom týkajúce sa použitia SIM karty pri vykonávaní Platobných operácií budú riešiť všeobecné súdy podľa osobitných právnych predpisov.

10. Prerušenie alebo ukončenie poskytovania Platobných služieb

10.1 Na prerušenie alebo ukončenie poskytovania Platobných služieb sa primerane vzťahujú ustanovenia Všeobecných podmienok a ich príloh o prerušení alebo ukončení poskytovania Služieb Podniku.

11. Zmeny a platnosť Osobitných podmienok

11.1 Podnik je oprávnený meniť tieto Osobitné podmienky svojím jednostranným prejavom vôle; na zmenu týchto Osobitných podmienok sa primerane vzťahuje časť III článok 5 body 5 a nasl. Všeobecných podmienok. Zmena týchto Osobitných podmienok sa považuje za zmenu zmluvných podmienok.

11.2 Podnik bude informovať o zmene týchto Osobitných podmienok najmenej dva mesiace pred účinnosťou takejto zmeny. Ak Účastník neoznámí Podniku pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti, že tieto zmeny neprijíma, platí, že tieto zmeny prijal. Zmenu Osobitných podmienok je Podnik oprávnený oznámiť Účastníkovi ich zverejnením spôsobmi stanovenými Podnikom (napr. prostredníctvom Predajných miest, internetových stránok Podniku, zaslaním SMS správ alebo MMS správ, informačných materiálov, tlačových správ alebo inými spôsobmi podľa úvahy podniku). Účastník má v prípade nesúhlasu s oznámenou zmenou Osobitných podmienok právo požiadať o okamžité bezplatné ukončenie uplatňovania týchto Osobitných podmienok vo vzťahu k jeho Zmluve ešte pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien (ďalej ako „Vyjadrenie nesúhlasu“). Účastník však berie na vedomie, že v prípade, ak si po Vyjadrení nesúhlasu objedná tovar alebo služby, za ktoré sa úhrada má vykonať prostredníctvom Platobnej operácie na základe týchto Osobitných podmienok, vyjadruje zaslaním pokynu na Platobnú operáciu zároveň súhlas s aktuálne platnými Osobitnými podmienkami, ktoré budú odo dňa udelenia pokynu ako rámcové podmienky uskutočňovania Platobných služieb tvoriť časť zmluvných podmienok ním uzavretej Zmluvy s Podnikom.

11.3 Vzhľadom na to, že na objednanie tovaru a služby, resp. aj na ich poskytnutie je nevyhnutná príslušná Služba EKS Podniku (napr. textová správa SMS), ktorú Podnik poskytuje Účastníkovi na základe Zmluvy, Účastník berie na vedomie, že v prípade ukončenia Zmluvy niektorým zo spôsobov uvedených vo Všeobecných podmienkach zaniká možnosť Účastníka objednávať tovary alebo služby spôsobom stanoveným v týchto Osobitných podmienkach.

11.4 Tieto Osobitné podmienky platia po celý čas platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a Podnikom založeného Zmluvou (ak nedôjde k Vyjadreniu nesúhlasu podľa bodu 11.2). Zánik Zmluvy sa nedotýka platnosti a účinnosti tých ustanovení Osobitných podmienok, ktoré s ohľadom na svoju povahu majú pretrvať až do úplného vyrovnania všetkých nárokov vyplývajúcich zo Zmluvy.

11.5 Ak sa niektoré ustanovenie týchto Osobitných podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatným, neúčinným, resp. nevykonateľným, ostatné ustanovenia, týmto nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Podnik v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto Osobitných podmienkach pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.

11.6 Odoslaním akéhokoľvek pokynu, ktorým si Účastník objedná tovar a službu, za ktoré sa úhrada vykoná s využitím Platobných služieb Podniku, sa tieto Osobitné podmienky stávajú ako rámcové podmienky pre vykonávanie Platobných služieb časťou zmluvných podmienok Zmluvy uzavretej medzi Účastníkom a Podnikom.

12. Záverečné ustanovenia

12.1 Tieto Osobitné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť **01.07.2015**. Ustanovenie 1.2, 8.3 posledná veta, 8.6 a 9.4 týchto Osobitných podmienok nadobúdajú účinnosť 13.1.2018. S účinnosťou od 1.3.2018 sa vypúšťajú ustanovenia ktoré sa týkali Služby platby za produkty tretích strán a Iných transakcií. Účinnosťou Osobitných podmienok platných a účinných od 01.07.2013 sa zrušili Osobitné podmienky o vydávaní a používaní elektronických peňazí vydané Podnikom s účinnosťou od 01.02.2013. Účinnosťou týchto Osobitných podmienok sa rušia a nahrádzajú Osobitné podmienky účinné od 01.07.2013, a to s účinkami podľa Všeobecných podmienok, časť zmeny a platnosť Všeobecných podmienok.

V Bratislave, dňa 28.02.2018 Slovak Telekom, a. s.

Osobitné podmienky pre poskytovanie Platobných služieb Príloha č. 1

Aktuálny zoznam poskytovaných Platobných služieb

- SMS poistenie Union
- SMS poistenie Allianz
- myPAY pri platbe za fyzický tovar
- PlatbaMobilom.sk pri platbe za fyzický tovar
- Platba SMS pri platbe za fyzický tovar
- Dobíjanie hráčskeho konta Tipos