

## Osobitné podmienky pre službu prenositeľnosti čísla spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Osobitné podmienky“) – mobilná sieť

### Čl. 1 Predmet úpravy a vymedzenie pojmov

- 1.1. Predmetom úpravy týchto Osobitných podmienok je stanovenie práv a povinností spoločnosti Slovak Telekom, a.s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO 35 763 469, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava 1, oddiel Sa, vložka č. 2081/B (ďalej len „ST“) a Účastníka, súvisiacich s prenositeľnosťou telefónneho čísla v mobilnej telefónnej sieti podľa ustanovení § 48 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Zákon“) a Opatrenia Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky č. O–22/2011 o podrobnostiach týkajúcich sa prenosu čísla (ďalej len spoločne ako „Opatrenie“). ST zabezpečuje prenositeľnosť telefónneho čísla prevádzkovaného v mobilnej verejnej telefónnej sieti na základe príslušných právnych predpisov a v rozsahu a spôsobom podľa týchto Osobitných podmienok (ďalej len ako „Prenositeľnosť mobilného čísla“ alebo „Služba prenositeľnosti mobilného čísla“).
- 1.2. „**Odovzdávajúci podnik**“ je podnik, ktorého účastník požiadala o prenesenie čísla k Prijímajúcemu podniku.
- 1.3. „**Prijímajúci podnik**“ je podnik, ktorý bude poskytovať alebo poskytuje verejnú telefónnu službu účastníkovi, ktorý si ponechal svoje účastnícke číslo.
- 1.4. „**Prenášané číslo**“ je telefónne číslo v mobilnej verejnej telefónnej sieti pridelené Odovzdávajúcim podnikom účastníkovi na základe zmluvy o poskytovaní verejných služieb, o ktorého prenesenie k Prijímajúcemu podniku tento účastník požiadala a ktoré je možné preniesť podľa ustanovenia § 2 ods. 1 a § 3 Opatrenia a týchto Osobitných podmienok.
- 1.5. „**Časový rámec na prenos čísla**“ sa rozumie každý deň od 00.00 hod do 06.00 hod. alebo od 12.00 do 18.00 hod. (ďalej len ako „Časový rámec“).
- 1.6. „**VP**“ sú Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

### Čl. 2 Prenesenie čísla k ST (ST ako Prijímajúci podnik)

- 2.1. O prenos čísla od iného podniku poskytujúceho verejnú telefónnu službu v mobilnej verejnej sieti k ST môže žiadateľ písomne požiadať výlučne ST podaním Žiadosti o prenos čísla k ST (ďalej len ako „Žiadosť“) na Predajnom mieste ST. ST môže určiť aj iný spôsob podania Žiadosti, ktorý umožní dôveryhodným spôsobom získať a overiť totožnosť žiadateľa, pričom sa žiadateľ bude pri podaní Žiadosti riadiť pokynmi ST. Ak pre niektoré z Prenášaných čísel už začal proces prenosu čísla na základe skoršej Žiadosti, ďalšiu Žiadosť o prenos Prenášaných čísel k ST je možné podať len po vybavení a ukončení predchádzajúceho prenosu už Prenášaných čísel na základe skoršej Žiadosti. ST je oprávnená Žiadosť neakceptovať, ak je objektívne nečitateľná, neúplná alebo údaje v nej sú zrejme nesprávne, čo bráni riadnemu spracovaniu Žiadosti.
- 2.2. Žiadosť sa považuje aj za návrh žiadateľa na uzavretie zmluvy o prenose čísla v znení Žiadosti, pričom prevzatím riadne podanej Žiadosti v súlade týmito Osobitnými podmienkami ST ako Prijímajúcim podnikom dochádza v deň prijatia/doručenia Žiadosti súčasne k uzavretiu zmluvy o prenose čísla vo vzťahu k Prenášaným číslam uvedených v Žiadosti. Práva a povinnosti v súvislosti so zmluvou o prenose čísla uzavretej vo vzťahu k Prenášaným číslam sa spravujú Žiadosťou, týmito Osobitnými podmienkami a ďalšími dokumentmi, ktoré tvoria ich súčasť. Zmluva o prenose čísla sa stáva účinnou v pracovný deň, ktorý bude predchádzať dňu technického prenosu Prenášaných čísel, teda v prípade, ak nebude dohodnutá so žiadateľom dlhšia lehota na ukončenie prenosu čísla, účinky nastanú na tretí pracovný deň odo dňa uzatvorenia zmluvy o prenose čísla, ak žiadateľ od zmluvy o prenose čísla neodstúpil alebo neurobí iný úkon smerujúci k zrušeniu Žiadosti v súlade s týmito Osobitnými podmienkami. Pokiaľ z akéhokoľvek dôvodu dôjde k zastaveniu procesu prenosu Prenášaných čísel, zmluva o prenose čísla okamihom zastavenia tohto procesu zaniká.
- 2.3. Okamihom podania Žiadosti sú ST a príslušný Odovzdávajúci podnik oprávnení spracúvať osobné údaje žiadateľa v rozsahu údajov uvedených v Žiadosti po nevyhnutne potrebujú dobu najmä na účely overenia splnenia podmienok pre prenos čísla žiadateľom u ST a u Odovzdávajúceho podniku, ako aj na účely prenosu každého čísla špecifikovaného v Žiadosti, osobitne na poskytnutie uvedených osobných údajov žiadateľa ST ako Prijímajúcim podnikom príslušnému Odovzdávajúcemu podniku za účelom overenia všetkých skutočností potrebných na realizáciu prenosu príslušného Prenášaného čísla.
- 2.4. Ak sú splnené podmienky a náležitosti uvedené v časti III. VP, ST uzatvorí so žiadateľom po podaní Žiadosti zmluvu o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k Prenášaným číslam obsiahnutým v Žiadosti (ďalej len ako „Zmluva“), ak nie je dohodnuté inak.
- 2.5. ST je oprávnená do dvoch (2) pracovných dní od prijatia Žiadosti odmietnuť Žiadosť a prenos Prenášaných čísel obsiahnutých v Žiadosti nezrealizovať v tých prípadoch, v ktorých je ST oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy so žiadateľom podľa časti III. VP, ak je splnený niektorý z dôvodov podľa § 43 ods. 1 písm. c) Zákona, najmä ak poskytovanie Služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočiteľné, alebo ak žiadateľ nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, najmä preto, že je dlžníkom ST alebo iného podniku, alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal zmluvu, alebo ak žiadateľ nesúhlasí so VP.
- 2.6. Žiadateľ berie na vedomie, že po prenesení Prenášaných čísel k ST ako Prijímajúceho podniku ST:
  - a) sprístupní verejnosti informáciu o tom, že volanie na Prenášané čísla sú volaním do siete ST, a
  - b) poskytne iným podnikom poskytujúcim verejnú telefónnu službu v SR a osobe zabezpečujúcej prevádzku centrálnej národnej referenčnej databázy prenášaných čísel informáciu o tom, že Prenášané čísla boli prenesené do verejnej telefónnej siete ST, a to vždy výlučne na účel identifikácie verejnej mobilnej telefónnej siete spoločnosti ST ako cieľovej verejnej telefónnej siete na určenie tarify, a to aj v prípade, ak tieto Prenášané čísla nie sú zverejnené v telefónnom zozname účastníkov v súlade so Zákonom, a to počas celého trvania Zmluvy vo vzťahu ku každému Prenesenému číslu.
- 2.7. Podstatnými náležitosťami Žiadosti sú:
  - a) označenie každého Prenášaného čísla, o prenesenie ktorého žiadateľ žiada Žiadosťou,

- b) údaje žiadateľa minimálne v rozsahu meno, priezvisko a rodné číslo (ak bolo pridelené) alebo dátum narodenia, ak ide o fyzickú osobu, obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo, ak bolo pridelené, ak ide o fyzickú osobu –podnikateľa alebo obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo, ak ide o právnickú osobu, prípadne iné údaje, ak sú nevyhnutné na riadnu identifikáciu a overenie identifikácie žiadateľa podľa pokynov ST,
  - c) označenie Prijímajúceho podniku a Odovzdávajúceho podniku,
  - d) deň a predpokladaný časový rámec aktivácie služieb v sieti ST (najskôr štvrtý pracovný deň po doručení Žiadosti, ak nebude dohodnutý iný, neskorší deň aktivácie). ST ako Prijímajúci podnik prideli Žiadosti identifikačný kód, ktorý slúži na jednoznačnú identifikáciu Žiadosti v ďalšom postupe prenosu Prenášaných čísel. ST je oprávnená pri akomkoľvek ďalšom úkone žiadateľa po podaní Žiadosti uskutočnenom v súvislosti so Žiadosťou požadovať na účely overenia totožnosti žiadateľa uvedenie identifikačného kódu prideleného k Žiadosti.
- 2.8. V nadväznosti na podanie Žiadosti ST v deň prijatia Žiadosti od Účastníka požiada príslušný Odovzdávajúci podnik o prenos Prenášaných čísel uvedených v Žiadosti. Ak Žiadosť nebola ST prijatá v pracovný deň, za deň prijatia/doručenia Žiadosti sa považuje najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 2.9. V prípade, ak
- a) Odovzdávajúci podnik odmietne prenesenie niektorého z Prenášaných čísel uvedených v Žiadosti a túto skutočnosť ST spôsobom dohodnutým medzi ST a Odovzdávajúcim podnikom oznámi v lehote do dvoch (2) pracovných dní od prijatia Žiadosti, alebo
  - b) Odovzdávajúci podnik sa v lehote do dvoch (2) pracovných dní od prijatia Žiadosti k preneseniu niektorého z Prenášaných čísel uvedených v Žiadosti nevyjadrí,
- ST proces prenosu Prenášaných čísel uvedených v Žiadosti zastaví ku dňu doručenia oznámenia Odovzdávajúcim podnikom, resp. uplynutím posledného dňa lehoty, ak sa Odovzdávajúci podnik nevyjadrí. Ak Účastník uzavrel s ST v rámci procesu prenosu čísla k ST Zmluvu s viazanosťou na dobu určitú a ST pôvodne prideli Účastníkovi k tejto Zmluve číslo z vlastnej číselnej množiny a zároveň sa prenos Prenášaného čísla neuskutočnil z dôvodov na strane Odovzdávajúceho podniku, Prijímajúceho podniku, alebo na strane Účastníka, má Účastník právo od takejto Zmluvy odstúpiť bez sankcií, a to do 14 dní odo dňa zániku zmluvy o prenose čísla. Účastník je v prípade odstúpenia od Zmluvy povinný odovzdať spoločnosti ST všetko, čo na základe predmetnej Zmluvy prevzala a zároveň sa zaväzuje uhradiť všetky záväzky vzniknuté ako dôsledok používania a poskytovania služieb na základe takejto Zmluvy až do momentu odstúpenia.
- 2.10. Žiadateľ je oprávnený v lehote do dvoch (2) pracovných dní pred dňom technického prenosu zrušiť prenos čísla u ST alebo u príslušného Odovzdávajúceho podniku, a to tak, že písomne alebo iným spôsobom podľa podmienok určených príslušným podnikom zruší podanú Žiadosť alebo odstúpi od zmluvy o prenose čísla. Ak žiadateľ vykoná len jeden z týchto úkonov má sa za to, že odstúpením od zmluvy o prenose čísla súčasne dochádza k zrušeniu Žiadosti a naopak zrušením Žiadosti dochádza k odstúpeniu od zmluvy o prenose čísla. V prípade, ak žiadateľ v uvedenej lehote prenos Prenášaných čísel zruší alebo odstúpi od zmluvy o prenose čísla, ST proces prenosu Prenášaných čísel zastaví, v opačnom prípade bude v procese prenosu Prenášaných čísel pokračovať. Na úkon žiadateľa smerujúci k zrušeniu prenosu niektorého z Prenášaných čísel urobený neskôr sa nebude prihliadať. ST nebude prihliadať ani na úkon zrušenia prenosu Prenášaných čísel uskutočnený voči ST, ak tento úkon nebude urobený spôsobom a vo forme podľa pokynov ST a týchto Osobitných podmienok.
- 2.11. Žiadateľ udeľuje ST svoj súhlas na zaznamenávanie volaní realizovaných so žiadateľom za účelom zrušenia Žiadosti o prenos Prenášaných čísel žiadateľom a ukladanie zvukových záznamov z týchto volaní, t. j. záznamov týkajúcich sa osoby žiadateľa a jeho prejavov osobnej povahy, a to na účely evidencie a archivácie a preukázania zrušenia prenosu Prenášaných čísel.
- 2.12. Odstúpením od zmluvy o prenose čísla alebo zrušením Žiadosti zo strany žiadateľa, odmietnutím prenosu čísla zo strany Odovzdávajúceho podniku, odmietnutím Žiadosti z dôvodu podľa § 43 ods. 1 písm. c) Zákona zo strany Prijímajúceho podniku sa proces prenosu Prenášaných čísel zastaví a ku dňu zastavenia prenosu sa zrušuje aj samotná zmluva o prenose čísla.
- 2.13. Ak Odovzdávajúci podnik potvrdí oprávnenosť podania Žiadosti, ST túto skutočnosť spolu s dátumom technického prenosu Prenášaných čísel oznámi žiadateľovi (napr. telefonicky, faxom, cez SMS, e-mail, poštou, kuriérom) v lehote do dvoch pracovných dní od jej prijatia. Odmietnutie Žiadosti zo strany Odovzdávajúceho podniku oznamuje žiadateľovi v súlade s Opatrením Odovzdávajúci podnik.
- 2.14. ST za predpokladu poskytnutia náležitej súčinnosti zo strany Odovzdávajúceho podniku ukončí technické prenesenie Prenášaných čísel k ST a aktivuje Prenášané čísla vo svojej verejnej telefónnej sieti najneskôr štvrtý (4.) pracovný deň odo dňa prijatia Žiadosti, ak nie je s Účastníkom dohodnutá dlhšia lehota na ukončenie prenosu čísla.
- 2.15. ST vykoná aktiváciu SIM karty a začne Účastníkovi k Prenášanému číslu poskytovať Služby prostredníctvom tejto SIM karty až v okamihu realizácie technického prenosu príslušného Prenášaného čísla medzi verejnou mobilnou telefónnou sieťou Odovzdávajúceho podniku a verejnou mobilnou telefónnou sieťou ST, najneskôr v lehote podľa bodu 2.14 týchto Osobitných podmienok, ak nie je s Účastníkom dohodnuté inak. Využívanie Služieb ST prostredníctvom Prenášaného čísla je podmienené uzavretím a nadobudnutím účinnosti Zmluvy uzavretej vo vzťahu k Prenášanému číslu. Aktivácia už registrovanej SIM karty s Predplatenou službou sa uskutoční prvým hovorom podľa ustanovení časti III. článku 1. bodu 21. VP. Uvedený hovor možno vykonať až po prenose a aktivácii prenášaného čísla v sieti ST.

### Čl. 3 Prenesenie čísla od ST (ST ako Odovzdávajúci podnik)

- 3.1. O prenesenie telefónneho čísla v mobilnej verejnej telefónnej sieti prideleného ST Účastníkovi k Prijímajúceму podniku môže Účastník požiadať výlučne príslušný Prijímajúci podnik spôsobom určeným príslušným Prijímajúcim podnikom (ďalej len ako „Objednávka“). Ďalšie úkony popísané v tomto čl. 3 týchto Osobitných podmienok realizuje ST len, ak v nadväznosti na podanie Objednávky Prijímajúci podnik požiada ST o prenesenie príslušných Prenášaných čísel uvedených v Objednávke najneskôr v deň podania Objednávky alebo najbližší pracovný deň, ak Objednávka nebola prijatá Prijímajúcim podnikom v pracovný deň.
- 3.2. Objednávku považuje ST:
- (i) za žiadosť o vypojenie SIM karty, ku ktorej je Prenášané číslo v čase jej podania pridelené, z prevádzky, a súčasne
  - (ii) za návrh dohody na ukončenie zmluvy o poskytovaní verejných služieb, na základe ktorej je Prenášané číslo Účastníkovi pridelené (ďalej len ako „Dotknutá zmluva“). Predpokladom a podmienkou prenosu čísla od ST je predchádzajúca dohoda Účastníka a ST o

ukončení platnosti Dotknutej zmluvy v súlade s ustanoveniami právnych predpisov a v súlade s obsahom Dotknutej zmluvy.

- 3.3. ST v lehote do dvoch (2) pracovných dní odo dňa prijatia Objednávky od Prijímajúceho podniku obsah Objednávky posúdi a:
  - a) prenos všetkých Prenášaných čísel uvedených v Objednávke potvrdí Prijímajúcemu podniku, alebo
  - b) prenos všetkých Prenášaných čísel uvedených v Objednávke odmietne z niektorého z dôvodov uvedených v bode 3.7 týchto Osobitných podmienok a túto skutočnosť oznámi Prijímajúcemu podniku.
- 3.4. Prenesenie čísla od ST je nezlučiteľné s trvaním platnosti Dotknutej zmluvy po prenose čísla. Objednávka Účastníka nemusí byť ST zrealizovaná, ak by:
  - i) ukončenie Dotknutej zmluvy a následný prenos čísla od ST bolo nezlučiteľné s obsahom Dotknutej zmluvy, alebo
  - ii) poskytnutie Služby prenositeľnosti čísla bolo v rozpore a nezlučiteľné s obsahom Dotknutej zmluvy.
- 3.5. Ak ST prenos Prenášaných čísel odmietne alebo Objednávku Účastníka nezrealizuje, oznámi to Účastníkovi (napr. telefonicky, faxom, cez SMS, e-mail, poštou, kuriérom) v lehote do dvoch pracovných dní od prijatia Objednávky. Účastník môže pokračovať v prenose ktoréhokoľvek z Prenášaných čísel výlučne na základe novej Objednávky. Ak ST Objednávku Prijímajúcemu podniku potvrdí, oznámi Účastníkovi (napr. telefonicky, faxom, cez SMS, e-mail, poštou, kuriérom) podmienky ukončenia Dotknutej zmluvy.
- 3.6. Ak Účastník podal Objednávku pred uplynutím dojednanej doby využívania Služieb podľa Dotknutej zmluvy, v zmysle ktorej sa zaviazal nepretržite využívať objednané Služby ST po určitú dobu (tzv. záväzok viazanosti), potvrdením Objednávky ST nie je dotknuté právo ST na zmluvnú pokutu, náhradu škody alebo iné peňažné nároky, ktoré boli dojednané s Účastníkom pre prípad predčasného ukončenia Dotknutej zmluvy.
- 3.7. ST ako Odovzdávajúci podnik prenos Prenášaných čísel uvedených v Objednávke odmietne z dôvodov uvedených v § 6 ods. 5 Opatrenia, ak:
  - a) niektoré Prenášané číslo nebolo Účastníkovi ST pridelené na užívanie, alebo
  - b) pre niektoré z Prenášaných čísel sa už začal proces prenosu na základe skoršej Objednávky doručenej ST Prijímajúcim podnikom, alebo
  - c) ak by prijatie Objednávky a prenesenie niektorého z Prenášaných čísel obsiahnutých v Objednávke bolo v rozpore s Opatrením, najmä ak:
    - i) niektoré z Prenášaných čísel nie je prenositeľné podľa Opatrenia, alebo
    - ii) obsah Objednávky alebo prenesenie niektorého z Prenášaných čísel uvedených v Objednávke je v rozpore s právnymi predpismi alebo s ustanoveniami Opatrenia alebo týchto Osobitných podmienok upravujúcich podmienky prenosu čísel, ktoré sa prenášajú ako jeden celok, alebo
  - d) Objednávka je objektívne nečitateľná, neúplná alebo údaje v nej sú zrejme nesprávne, čo bráni riadnemu spracovaniu Objednávky, alebo
  - e) je tu iný dôvod oprávňujúci ST ako Odovzdávajúci podnik odmietnuť prenos Prenášaných čísel v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov.
- 3.8. Účastník je oprávnený do dvoch (2) pracovných dní pred dňom technického prenosu zrušiť prenos Prenášaného čísla u ST alebo u Prijímajúceho podniku, a to tak, že písomne alebo iným spôsobom podľa podmienok určených príslušným Prijímajúcim podnikom zruší podanú Objednávku alebo odstúpi od zmluvy o prenose čísla. Ak Účastník vykoná len jeden z týchto úkonov má sa za to, že odstúpením od zmluvy o prenose čísla súčasne dochádza k zrušeniu Objednávky a naopak zrušením Objednávky dochádza k odstúpeniu od zmluvy o prenose čísla. Na úkon Účastníka smerujúci k zrušeniu prenosu niektorého z Prenášaných čísel urobenej neskôr sa nebude prihliadať. Ak Účastník v uvedenej lehote prenosu Prenášaných čísel zruší alebo odstúpi od zmluvy o prenose čísla, ST proces prenosu Prenášaných čísel zastaví, v opačnom prípade bude proces prenosu Prenášaných čísel pokračovať.
- 3.9. ST za predpokladu poskytnutia náležitej súčinnosti zo strany Prijímajúceho podniku zrealizuje technické prenesenie Prenášaného čísla od ST v deň a v časovom rámci určenom v súčinnosti s Prijímajúcim podnikom najneskôr štvrtý (4.) pracovný deň odo dňa prijatia Objednávky, ak nie je s Účastníkom dohodnuté inak. Deň a časový rámec technického prenesenia Prenášaných čísel Účastníkovi oznámi Prijímajúci podnik. Technický prenos Prenášaného čísla sa realizuje na základe vzájomnej komunikácie informačných systémov ST a Prijímajúceho podniku.
- 3.10. ST vykoná deaktiváciu SIM karty, ku ktorej je Prenášané číslo pridelené, a prestane Účastníkovi poskytovať vo vzťahu k Prenášanému číslu Služby prostredníctvom tejto SIM karty v deň technického prenosu čísla podľa bodu 3.9 týchto Osobitných podmienok.
- 3.11. Dotknutá zmluva sa považuje za ukončenú dohodou Účastníka a ST na základe návrhu Účastníka podaného podľa bodu 3.2 týchto Osobitných podmienok, ak došlo zo strany ST podľa bodu 3.3 písm. a) týchto Osobitných podmienok k potvrdeniu prenesenia Prenášaných čísel uvedených v Objednávke. ST a Účastník sa dohodli, že dohoda o ukončení Dotknutej zmluvy podľa predchádzajúcej vety nadobudne vždy účinnosť dňom technického prenosu príslušného Prenášaného čísla medzi verejnou mobilnou telefónnou sieťou ST a verejnou mobilnou telefónnou sieťou príslušného Prijímajúceho podniku v lehote podľa bodu 3.9 týchto Osobitných podmienok. Ukončenie Dotknutej zmluvy podľa tohto bodu týchto Osobitných podmienok sa považuje za ukončenie zmluvy podľa ustanovení VP so všetkými tam uvedenými právnymi následkami.
- 3.12. Ak sa k Dotknutej zmluve, ktorej sa dotýka Objednávka vzťahuje aj skôr vykonaný (platný) úkon smerujúci k zániku Dotknutej zmluvy uzatvorenej s ST (napr. výpoveď, odstúpenie od zmluvy alebo dohoda o zániku Dotknutej zmluvy), ktorého účinky majú nastať po podaní Objednávky, na takýto úkon smerujúci k zániku Dotknutej zmluvy sa hľadí, ako by nebol vykonaný a nebude sa naň prihliadať; má sa za to, že Objednávka má prednosť a ruší skôr vykonaný úkon Účastníka smerujúci k zániku Dotknutej zmluvy a to aj v prípade, že sa ST ako Odovzdávajúci podnik o podaní Objednávky dozvie neskôr. ST však nezodpovedá za prípadné vypojenie čísla do času, kým nie je ST ešte známe podanie Objednávky (Objednávka ešte nie je oznámená ST a ST vyhodnotená) a Účastník sa zaväzuje nahradiť ST prípadné poplatky a náklady v zmysle platného Cenníka spojené s takýmto úkonom Účastníka.
- 3.13. S účinnosťou odo dňa doručenia Objednávky ST do dňa technického prenosu Prenášaného čísla, resp. do dňa doručenia odmietnutia Objednávky Účastníkovi nie je Účastník oprávnený realizovať niektoré z práv a povinností uvedených vo VP, ktorých obsah je v rozpore s obsahom Objednávky, najmä:
  - a) nie je oprávnený požiadať o zmenu svojho telefónneho čísla,
  - b) nie je oprávnený požiadať o dočasné prerušenie poskytovania Služieb,
  - c) nie je oprávnený uskutočniť prevod zmluvných práv a povinností z Dotknutej zmluvy na tretiu osobu.

- 3.14. Na základe ustanovenia § 2 ods. 4 Opatrenia sa skupinové účastnícke čísla a viaceré telefónne čísla pridelené zo strany ST Účastníkovi vo vzťahu k jednej SIM karte prenášajú výlučne ako jeden celok. ST ako Odovzdávajúci podnik si preto vyhradzuje právo odmietnuť prenesenie všetkých Prenášaných čísel uvedených v Objednávke z dôvodu rozporu s Opatrením v prípade, ak predmetom Objednávky je žiadosť o prenesenie:
- jedného alebo viacerých Prenášaných čísel, ktoré sú súčasťou skupiny skupinových účastníckych čísel pridelených zo strany ST Účastníkovi, pričom Účastník v Objednávke nepožiadala o prenos všetkých čísel patriacich v čase doručenia Objednávky ST do príslušnej skupiny skupinových účastníckych čísel, alebo
  - jedného alebo viacerých Prenášaných čísel, ktoré sú Účastníkovi ST pridelené vo vzťahu k jednej SIM karte, pričom Účastník v Objednávke nepožiadala o prenos všetkých čísel pridelených mu vo vzťahu k takejto SIM karte. Skupinové účastnícke čísla sú na účely Prenositeľnosti mobilného čísla a týchto Osobitných podmienok množiny dvoch alebo viacerých telefónnych čísel pridelených zo strany ST Účastníkovi, ktoré sú využívané na viacerých SIM kartách, ktorých prenos je predmetom jednej a tej istej spoločnej Objednávky, ako aj množiny dvoch alebo viacerých telefónnych čísel pridelených ST Účastníkovi nachádzajúce sa v osobitnom technickom režime, napríklad čísla pridelené v rámci poskytovania Služby Partner a Služby Mobilná virtuálna privátna sieť. Podmienkou prenosu skupinových účastníckych čísel alebo čísel pridelených vo vzťahu k jednej SIM karte je výslovné uvedenie všetkých čísel nachádzajúcich sa v takomto osobitnom technickom režime, resp. pridelených k jednej SIM karte v príslušnej Objednávke. Pre prenos každého zo skupinových účastníckych čísel a každého z Prenášaných čísel pridelených ST vo vzťahu k jednej SIM karte platia rovnako ustanovenia bodu 3.2 až 3.4. týchto Osobitných podmienok.

#### Čl. 4 Ceny a platobné podmienky

- 4.1. Účastník je povinný za prenesenie čísla od ST zaplatiť cenu podľa platného Cenníka, ak nie je dohodnuté inak. V prípade Objednávky na prenesenie viacerých Prenášaných čísel je Účastník povinný cenu za prenesenie čísla uhradiť za každé jedno Prenášané číslo obsiahnuté v Objednávke. V prípade Predplatených služieb (napr. Easy, Fix, Juro) cenu za prenesenie čísla stiahne ST Účastníkovi z kreditu na SIM karte, prostredníctvom ktorej Účastník využíva Prenášané číslo, a to pri potvrdení Objednávky alebo túto cenu vyúčtuje následne. Účastník využívajúci Predplatené služby ST pritom berie na vedomie, že vzhľadom na charakter Predplatených služieb a účtovanie cien a poplatkov je povinný mať dostatočný kredit na SIM karte k Prenášanému číslu aspoň vo výške ceny za prenesenie Prenášaného čísla podľa platného Cenníka, a to nepretržite po podaní Objednávky až do jej posúdenia a vyhodnotenia Prijímačím podnikom; v prípade nedostatočného kreditu je ST ako Odovzdávajúci podnik oprávnená Objednávku nezrealizovať a nepotvrdiť.

#### Čl. 5 Kompenzácia

Podmienky týkajúce sa kompenzácie Účastníka sa spravujú ustanoveniami Opatrenia. Účastník má právo v lehote 30 dní odo dňa ukončenia prenosu čísla požiadať Prijímačím podnikom o kompenzáciu. Žiadosť adresovanú ST ako Prijímačím podnikom sa podáva písomne alebo na predajnom mieste ST v písomnej forme.

#### Čl. 6 Spoločné a záverečné ustanovenia

- 6.1. Tieto Osobitné podmienky tvoria prílohu a súčasť VP a sú súčasťou Zmluvy resp. Dotknutej zmluvy uzavretej medzi ST a Účastníkom. Pojmy používané v týchto Osobitných podmienkach, ktoré tu nie sú definované, majú rovnaký význam ako rovnaké pojmy definované vo VP.
- 6.2. Povinnosť ST realizovať Prenositeľnosť mobilného čísla sa nevzťahuje na čísla a číselné množiny, pri ktorých proces prenesenia čísla nie je možné realizovať z dôvodov osobitných špecifik týchto čísel alebo číselných množín.
- 6.3. Ak je Účastník oprávnený uskutočniť prejav vôle voči ST inak ako len v listinnej forme, najmä využitím prostriedkov elektronickej komunikácie (SMS, volaním a i.), takýto prejav vôle bude ST akceptovať len za splnenia podmienok určených ST (napr. uvedenie ID kódu Žiadosti alebo iného dohodnutého identifikátora pre účely overenia totožnosti Účastníka). ST je oprávnená pri akomkoľvek právnom úkone Účastníka uskutočnenom po podaní Žiadosti/Objednávky v súvislosti s touto Žiadosťou/Objednávkou požadovať pre účely získania a overenia totožnosti Účastníka uvedenie identifikačného kódu prideleného k Žiadosti/Objednávky a tento identifikačný kód Žiadosti/Objednávky považovať za jedinečný identifikačný údaj, ktorý jednoznačne identifikuje Účastníka.
- 6.4. Akékoľvek práva a povinnosti ST a Účastníka výslovne neupravené v týchto Osobitných podmienkach sa primerane spravujú VP a osobitnými podmienkami pre príslušnú Službu, ak boli vydané.
- 6.5. Tieto Osobitné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť 1. mája 2017.
- 6.6. Účinnosťou týchto Osobitných podmienok sa rušia doteraz platné Osobitné podmienky pre službu prenositeľnosti čísla spoločnosti Slovak Telekom, a.s. vzťahujúce sa na prenositeľnosť čísla v mobilnej sieti vydané s účinnosťou od 16.12.2016.