

Podmienky poskytovania doplnkovej služby Magio internet Security spoločnosti Slovak Telekom, a. s. (ďalej len „Podmienky“)

1. Spoločnosť Slovak Telekom, a. s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO 35 763 469, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 2081/B (ďalej len „Podnik“), vydáva tieto podmienky pre poskytovanie doplnkovej služby Magio internet Security (ďalej len „Služba“).
2. Tieto Podmienky obsahujú základné podmienky pre poskytovanie Služby. Podmienky ďalej vymedzujú základné práva a povinnosti Podniku a účastníkov ako užívateľov tejto služby.
3. Služba je doplnkovou službou určenou v súlade s Cenníkom pre poskytovanie služieb Spoločnosti Slovak Telekom (ďalej len „Cenník“) pre zákazníkov využívajúcich niektorý z mesačných programov služby Internetového prístupu a Mobilný internet (ďalej len „Fakturované Služby“), a rozumie sa ňou zabezpečenie softvérovej aplikácie predstavujúcej komplexný systém ochrany PC a mobilných zariadení s operačným systémom Android (ďalej len „Zariadenie“) pred hrozbami siete internet. Služba sa skladá minimálne z nasledujúcich komponentov: Antivírus, Firewall, Antispyware, Antispam, Antiphishing, Antirookit, ThreatSense®. Bližší opis služby a nástroje softvérovej ochrany sú uvedené na www.telekom.sk.
- 3a. **S účinnosťou od 25.9.2024 Podnik neprijíma nové objednávky na aktiváciu Služby** a neuzatvára nové zmluvy o poskytovaní tejto doplnkovej služby. Účastníkom, ktorí uzavreli zmluvu na Službu do 24.9.2024, je táto poskytovaná naďalej podľa týchto Podmienok a aktuálneho Cenníka. Ako alternatívu Služby po uvedenom dátume Podnik ponúka službu **Magenta Security**.
4. Účastníkovi môže byť Služba poskytnutá iba na základe zmluvy o poskytovaní doplnkovej služby uzatvorenej spôsobom stanoveným v týchto Podmienkach, ak nie je medzi Podnikom a Účastníkom dohodnuté inak (ďalej len „Zmluva“). Predmetom Zmluvy je záväzok Podniku sprostredkovať Účastníkovi príležitosť uzavrieť licenčnú zmluvu na využívanie softvérovej aplikácie Služby (ďalej len „Softvér“) so spoločnosťou ESET, spol. s r. o., so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO 31 333 532, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 3586/B (ďalej len „spoločnosť ESET“), ktorá je autorom Softvéru a záväzok Účastníka uhrádzať Podniku cenu za využívanie Služby.
- Služba môže byť poskytnutá každému Účastníkovi Podniku využívajúcemu Fakturované Služby, a to vo vzťahu ku každej jednotlivéj aktuálne platnej Zmluve o poskytovaní verejných služieb, na základe ktorej Účastník využíva Fakturované Služby (ďalej len „Zmluva o poskytovaní Fakturovaných Služieb“). Ak Účastník Podniku požiada o aktiváciu Služby ku Zmluve o poskytovaní Fakturovaných služieb, ku ktorej už má aktivovanú Službu, takáto žiadosť Účastníka nebude Podnikom akceptovaná.
5. Podmienkou pre uzavretie Zmluvy a využívanie Služby je akceptácia licenčných podmienok spoločnosti ESET k Softvéru Účastníkom. Licenčnými podmienkami spoločnosti ESET k Softvéru a k sprievodnej dokumentácii sa rozumie dokument, ktorý je zobrazený v rámci inštalácie Softvéru (ďalej aj „Licenčné podmienky“). Účastník je oboznámený s týmito Podmienkami ako aj Licenčnými podmienkami pred podaním žiadosti o aktiváciu Služby. Pri podaní žiadosti o aktiváciu Služby Účastník akceptuje tieto Podmienky a Licenčné podmienky a zároveň sa ich zaväzuje dodržiavať. Žiadosť o aktiváciu a poskytovanie Služby podaná Účastníkom je považovaná za návrh na uzatvorenie Zmluvy, pokiaľ nie je uvedené inak. Zmluva vznikne akceptáciou návrhu Účastníka Podnikom najneskôr aktiváciu Služby.
6. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že podmienkou využívania Služby je predchádzajúca riadna inštalácia Softvéru do Zariadenia. Dodatočnou podmienkou pre technické umožnenie využívania Služby je funkčná e-mailová služba Účastníka. Podnik neakceptuje návrh Účastníka na uzavretie Zmluvy v prípade absencie funkčnej e-mailovej adresy. V prípade akceptácie žiadosti Účastníka o aktiváciu Služby zašle Podnik Účastníkovi príslušné aktivačné údaje k Softvéru na e-mailovú adresu zadanú Účastníkom pri objednaní Služby. Uvedenie aktivačných údajov môže byť požadované v procese inštalácie, resp. odinštalovania Softvéru do/z Zariadenia, pričom Účastník berie na vedomie, že na základe uvedených aktivačných údajov k Softvéru bude možné vykonať len obmedzený (povolený) počet inštalácií a odinštalovania Softvéru na obmedzenom (povolenom) počte Zariadení. Účastník berie na vedomie, že je povinný predchádzať zneužitiu aktivačných údajov a nie je oprávnený ich sprístupniť tretej osobe. V prípade straty, krádeže alebo iného

- narušenia práva na používanie aktivačných údajov je Účastník povinný oznámiť túto skutočnosť Podniku, pričom je zodpovedný za každé použitie Služby, až do okamihu oznámenia tejto skutočnosti. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím aktivačných údajov alebo zaslaním aktivačných údajov na Účastníkom nesprávne zadanú e-mailovú adresu. Účastník berie na vedomie, že riadnu inštaláciu a fungovanie Softvéru môže ohroziť iný bezpečnostný softvérový produkt inštalovaný na danom Zariadení (napr. Antivírus, firewall). Toto obmedzenie je dané technickými požiadavkami Softvéru. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené inštaláciou alebo paralelným používaním viacerých bezpečnostných softvérových produktov na jednom Zariadení.
7. Na základe licenčnej zmluvy uzavretej medzi Účastníkom a spoločnosťou ESET okamihom akceptácie Licenčných podmienok Účastníkom v procese inštalácie Softvéru je Účastníkovi priznané nevýhradné, neprevoditeľné a časovo obmedzené právo po dobu trvania Zmluvy užívať Softvér na povolenom počte Zariadení. Počet Zariadení, na ktoré Účastník môže inštalovať softvér, zodpovedá počtu licencií, ktoré si Účastník zakúpi v súlade s platným Cenníkom pre poskytovanie služieb Spoločnosti Slovak Telekom (ďalej len „Cenník“). Účastník berie na vedomie, že držiteľom autorských práv a práv od autorského práva odvodených zostáva autor (vlastník) Softvéru. Účastník nie je oprávnený Softvér scudziť, prenajať alebo ho prenechať do užívania tretej osobe v rozpore s udelenou licenciou.
 8. Účastník je povinný za poskytovanie Služby platiť cenu uvedenú v platnom Cenníku. Cenník Služby tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Vyúčtovanie Služby bude uskutočňované spolu s vyúčtovaním Fakturovaných Služieb, ku ktorým je Služba doplnkovou, a to súhrnnou faktúrou, ktorú sa Účastník zaväzuje uhradiť v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre. Zúčtovacie obdobie je totožné so zúčtovacím obdobím dohodnutým medzi Účastníkom a Podnikom v Zmluve o poskytovaní Fakturovaných Služieb, ku ktorej je Služba doplnkovou. Účastník berie na vedomie, že v prípade ak dôjde k uzavretiu Zmluvy počas zúčtovacieho obdobia, Podnik si za toto zúčtovacie obdobie za využívanie Služby vyúčtuje alikvotnú časť mesačného poplatku/ceny, pokiaľ nie je v Cenníku pre Službu uvedené inak. Pokiaľ nie je v týchto Podmienkach alebo v Cenníku uvedené alebo zmluvnými stranami dojednané inak, obsah práv a povinností Účastníka a Podniku v súvislosti s vyúčtovaním ceny za Službu a platobné podmienky sa primerane spravujú Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní Fakturovaných služieb, ku ktorej je Služba doplnkovou.
 9. Podnik je oprávnený jednostranne zmeniť podmienky poskytovania Služby, prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby alebo úplne zrušiť, a to za podmienok stanovených vo Všeobecných podmienkach pre zmenu, prerušenie, obmedzenie poskytovania alebo zrušenie Služby (ako je tento pojem definovaný vo Všeobecných podmienkach), pokiaľ nie je výslovne uvedené v týchto Podmienkach inak.
 10. Účastník berie na vedomie a súhlasí, že Podnik je oprávnený spracúvať osobné údaje Účastníka spracúvané na základe Zmluvy o poskytovaní Fakturovaných Služieb, ku ktorej má byť Služba doplnkovou v rozsahu, v akom sú nevyhnutne potrebné pre účely poskytovania Služby (najmä identifikačné a kontaktné údaje) a ďalšie údaje poskytnuté Účastníkom Podniku pri podaní žiadosti o aktiváciu Služby (napr. kontaktná elektronická adresa), a to za účelom poskytovania a vyúčtovania Služby alebo vedenia evidencie užívateľov Služby, a to po dobu trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení v prípade nesplnenia záväzkov zo Zmluvy. V prípade potreby môže osobné údaje spracúvať ktorýkoľvek zo sprostredkovateľov Podniku, ktorých zoznam je uvedený na internetovej stránke Podniku.
 11. Účastník berie na vedomie, že poskytnuté nástroje softvérovej ochrany v rámci Služby vychádzajú z aktuálneho stavu technického poznania a Podnik negarantuje plnú účinnosť poskytnutých nástrojov ochrany. Dodaný Softvér v rámci Služby bude mať funkcionality tak, ako sú tieto uvádzané v popise Služby a v súlade so sprievodnou dokumentáciou k Softvéru. Softvér je použiteľný len pre účely uvedené v popise Služby alebo v návode na použitie. Podnik zodpovedá za plnenie povinností podľa týchto Podmienok, najmä za dodržanie záväzku zabezpečiť uzavretie licenčnej zmluvy so spoločnosťou ESET ako autorom Softvéru. Podnik však nezodpovedá za akékoľvek škody, ku ktorým dôjde v dôsledku použitia Softvéru alebo v dôsledku chyby Softvéru alebo jeho nefunkčnosti a za prípadné chyby uvedeného Softvéru jeho inštaláciou, najmä nie za stratu alebo poškodenie údajov a dát Účastníka, za chyby spôsobené nesprávnou inštaláciou, nedodržaním odporúčaných pokynov a inštrukcií alebo nevhodným správaním Účastníka pri využívaní Softvéru, za poškodenia hardvéru spôsobené inkompatibilitou Softvéru s komponentmi na systéme Zariadenia Účastníka ako aj za systémové rušenia, ktoré mohli vzniknúť z chybných konfigurácií alebo nedostatočne vzdialeného generátora elektrického napätia.
 12. Zodpovednosť zmluvných strán za škodu sa primerane spravuje ustanoveniami podľa Všeobecných podmienok, pokiaľ nie je v týchto Podmienkach uvedené inak. Zodpovednosť Podniku za škody spôsobené v dôsledku porušenia povinností Podniku podľa týchto Podmienok je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo chybné poskytnutú Službu, resp. pomerne znížiť cenu za Službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo chybného

poskytnutia Služby. Podnik nie je povinný nahradiť Účastníkovi škody prevyšujúce výšku ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo chybné poskytnutú Službu.

13. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je medzi Účastníkom a Podnikom dohodnuté inak. Účastník a Podnik sa môžu písomne dohodnúť, že Účastník bude Službu využívať nepretržite po dobu určitú, tzv. dobu viazanosti. Účastník môže kedykoľvek požiadať o ukončenie Zmluvy uzavretej na dobu neurčitú akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu, a to prostredníctvom písomnej žiadosti doručenej Podniku alebo prostredníctvom deaktivčných kanálov alebo podľa iných pokynov, pričom Podnik na základe takejto žiadosti Účastníka Službu deaktivuje a Zmluva zanikne uplynutím posledného dňa prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola žiadosť Účastníka Podniku doručená, ak nie je dohodnuté inak. Ak Účastník podá Podniku žiadosť na ukončenie Zmluvy, ktorá je uzavretá na dobu určitú, resp. Zmluvy s platne dojednanou dobou viazanosti na dobu určitú, akceptácia žiadosti Účastníka zo strany Podniku nebude vybavená a zrealizovaná skôr, ako Účastník uhradí svoje finančné záväzky z takejto Zmluvy voči Podniku, vrátane záväzkov Účastníka vzniknutých z predčasného ukončenia takejto Zmluvy na žiadosť Účastníka. Podmienkou akceptácie žiadosti Účastníka na ukončenie Zmluvy dohodou je uhradenie všetkých záväzkov Účastníka po lehote splatnosti voči Podniku. Prípadná akceptácia žiadosti Účastníka na ukončenie Zmluvy Podnikom, napriek tomu, že Účastník neuhradil všetky svoje záväzky po lehote splatnosti voči Podniku, sa v žiadnom prípade nepovažuje za vzdanie sa nárokov Podniku voči Účastníkovi a Podniku zostávajú všetky nároky, vrátane nárokov plynúcich z predčasného ukončenia Zmluvy na žiadosť Účastníka, voči Účastníkovi zachované.
14. Podnik je oprávnený vypovedať Zmluvu písomnou výpoveďou doručenu Účastníkovi, ak Podnik ďalej nemôže Službu Účastníkovi poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo potrebnej kvalite z dôvodu technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po doručení výpovede Účastníkovi a skončí uplynutím posledného dňa tohto zúčtovacieho obdobia. Podnik môže od Zmluvy odstúpiť, ak Účastník:
 - a) nezaplatil cenu za poskytnutú Službu ani do 45 dní po dni splatnosti tejto ceny, alebo
 - b) porušuje tieto Podmienky alebo Licenčné podmienky, alebo
 - c) pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu medzi Podnikom a Účastníkom budú evidované pohľadávky po lehote splatnosti, alebo
 - d) opakovane porušuje podmienky ktorejkoľvek inej zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom.

Ukončenie Zmluvy nemá vplyv na trvanie Zmluvy o poskytovaní Fakturovaných Služieb, ku ktorej je Služba doplnkovou. Ak dôjde z akéhokoľvek dôvodu k zániku Zmluvy o poskytovaní Fakturovaných Služieb, ku ktorej je Služba doplnkovou, automaticky zanikne aj Zmluva na poskytovanie doplnkovej Služby a Podnik Službu Účastníkovi deaktivuje a ďalej nebude poskytovať.

15. Zmluva zanikne aj v prípade, ak dôjde k zániku zmluvy medzi Podnikom a jej dodávateľom, v dôsledku čoho Podnik stratí oprávnenie na poskytovanie Služby, resp. na sprostredkovanie uzavretia licenčnej zmluvy na Softvér koncovým užívateľom v rámci Služby so spoločnosťou ESET. K zániku Zmluvy dôjde v takom prípade ku dňu uvedenému v oznámení Podniku o ukončení poskytovania Služby.
16. Podnik je oprávnený bez predošlého upozornenia dočasne prerušiť poskytovanie Služby:
 - a) ak dôjde k dočasnému obmedzeniu alebo prerušeniu poskytovania Fakturovaných Služieb podľa Zmluvy o poskytovaní Fakturovaných Služieb, ku ktorej je Služba doplnkovou;
 - b) ak Účastník porušuje Licenčné podmienky, až do vykonania nápravy alebo zániku Zmluvy;
 - c) ak Účastník neuhradil súhrnnú faktúru, ktorou je vyúčtovaná cena za Službu do 1 dňa od jej splatnosti, a to až do zaplatenia faktúry v celom rozsahu alebo do zániku Zmluvy;
 - d) ak pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu s Účastníkom budú existovať pohľadávky po lehote splatnosti, a to až do zaplatenia týchto pohľadávok v celom rozsahu alebo do zániku Zmluvy;
 - e) v prípade, že k takému prerušeniu bude Podnik povinný pristúpiť podľa rozhodnutia príslušného štátneho orgánu Slovenskej republiky; pričom Účastník berie na vedomie, že prerušenie poskytovania Služby má za následok nemožnosť plne využívať funkcionality Služby, vrátane sťahovania aktualizácií Softvéru.Po zániku Zmluvy je Podnik oprávnený vykonať opatrenia, ktoré znemožnia aktualizáciu Softvéru Účastníka. Účastník je povinný odstrániť (odinstalovať) Softvér zo všetkých Zariadení, na ktorých bol Softvér inštalovaný na základe zaniknutej Zmluvy. Účastník, ktorý je fyzickou osobou nepodnikateľom a ktorý si Službu objednal prostredníctvom internetovej stránky Podniku nemá podľa zákona č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v platnom znení (ďalej len „Zákon“) nárok na odstúpenie od Zmluvy, ak mu Služba bola aktivovaná a začala sa plniť s jeho súhlasom v súlade s týmito Podmienkami pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy uvedenej v Zákone.
17. Akékoľvek práva a povinnosti Podniku a Účastníka výslovne neupravené v týchto Podmienkach sa primerane spravujú dojednaniami podľa Všeobecných podmienok, ak v týchto Podmienkach nie je uvedené

inak. Pokiaľ v týchto Podmienkach nie je stanovené inak, majú pojmy používané v týchto Podmienkach rovnaký význam ako pojmy definované vo Všeobecných podmienkach. Podnik je oprávnený tieto Podmienky meniť, a to z dôvodov a spôsobom stanoveným pre zmenu Všeobecných podmienok vo Všeobecných podmienkach, pričom pokiaľ Účastník neakceptuje podstatnú zmenu týchto Podmienok, vznikajú mu v takomto prípade vo vzťahu k týmto Podmienkam rovnaké práva ako pri podstatnej zmene

Všeobecných podmienok.

18. Týmto Podmienkami sa rušia a nahrádzajú doteraz platné Podmienky poskytovania doplnkovej služby Magio internet Security spoločnosti Slovak Telekom, a.s. účinné od 12.6.2023, a to s účinkami podľa Všeobecných podmienok, časť Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok.
19. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť od 25.9.2024.

V Bratislave, dňa 25.9.2024

Slovak Telekom, a. s.