

PRÍLOHA Č. 1 K CENNÍKU PROGRAMOV TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

Príloha č. 1 je neoddeliteľná súčasť k Cenníku programov Telekom Biznis paušál spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 4. 3. 2025

Podmienky uvedené v Cenníku programov Telekom Biznis paušálov týkajúce sa najmä, ale nielen využívania Telekom Biznis paušálov, dostupných akciových ponúk a podmienok ich získania, zmeny v rámci Telekom biznis paušálu a na Telekom Biznis paušál, Bonusu za viazanosť, zložiek programov Služby Telekom Biznis paušál, darovania dát v Magenta 1 Biznis, služby Magio TV Štart, služby OnNet Security, finančného bonusu za prenesenie čísla, osobitne dokupovaných dátových a volacích balíčkov a balíčkov SMS a MMS, zdieľania dát z paušálu a ďalších doplnkových služieb a plnení sa vzťahujú aj na programy Služby Telekom Biznis paušál uvedené v tejto prílohe č. 1 k Cenníku programov Telekom Biznis paušál, ak nie je v tejto prílohe č. 1 k Cenníku programov Telekom Biznis paušál uvedené inak. Ak sa v rámci podmienok uvedených v Cenníku programov Telekom Biznis paušál má pre účely poradia alebo určenia dostupnosti nejakej ponuky, alebo možnosti zohľadniť cena programu Služby Telekom Biznis paušál, programy Služby Telekom Biznis paušál podľa tejto prílohy č. 1 k Cenníku programov Telekom Biznis paušál sa zohľadňujú spolu s programami Služby Telekom Biznis paušálov uvedenými v Cenníku programov Telekom Biznis paušál. Podmienky zmeny medzi programami Služieb Telekom Biznis paušál upravené v Cenníku programov Telekom Biznis paušálov sa vzťahujú aj na zmenu medzi programami Služby Telekom Biznis paušál upravených v tejto prílohe č. 1 k Cenníku programov Telekom Biznis paušálov navzájom a aj na zmenu z programov Služby Telekom Biznis paušál upravených v Cenníku programov Telekom Biznis paušálov na program Služby Telekom Biznis paušál podľa tejto prílohy č. 1 k Cenníku programov Telekom Biznis paušálov a naopak.

Programy Služby Telekom Biznis paušál podľa tejto prílohy č. 1 k Cenníku programov Telekom Biznis paušál sú poskytované len na základe uzavretia dohody o zmene existujúcej zmluvy o poskytovaní mobilných hlasových služieb v programe Služby Telekom Biznis paušál alebo T Biznis paušál s prevzatím záväzku viazanosti na 24 mesiacov, v rámci prebiehajúceho záväzku viazanosti alebo na základe uzavretia dohody o zmene existujúcej zmluvy o poskytovaní mobilných hlasových služieb v programe Služby Telekom Biznis paušál alebo T Biznis paušál bez viazanosti. V rámci uzavretia novej zmluvy o poskytovaní mobilných hlasových služieb nie je možné dohodnúť poskytovanie programov Služby Telekom Biznis paušál podľa tejto prílohy č. 1 k Cenníku programov Telekom Biznis paušál. Programy Služby Telekom Biznis paušál podľa tejto prílohy č. 1 k Cenníku programov Telekom Biznis paušál sú označované aj ako programy Služieb Telekom Biznis paušál pre existujúcich zákazníkov.

AKCIOVÉ PONUKY

ONLINE ZĽAVA S AKCIOVÝM ZARIADENÍM

Účastník, ktorý si záväzne objedná prostredníctvom webovej stránky www.telekom.sk alebo eshop.telekom.sk, alebo aplikácie Telekom niektorý z programov Služby Telekom Biznis paušál s 24-mesačnou viazanosťou a s využitím kúpy akciového zariadenia podľa Akciového cenníka zariadení a následne na základe tejto objednávky uzavrie dohodu o zmene existujúcej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, získa zľavu z ceny takého zariadenia vo výške 10,00 € v prípade programov Služby Telekom Biznis XS, Biznis S, Biznis M a 30 € v prípade programov Služby Telekom Biznis L, Biznis XL a Biznis XXL, najviac však do sumy o 1 € nižšej, ako je akciová kúpna cena zariadenia; v prípade kúpy viacerých akciových zariadení k Službe sa zľava poskytuje na zariadenie s vyššou akciovou kúpnu cenou (táto zľava je označovaná v tomto Cenníku a v komunikácii podniku aj ako „online vernostná zľava“).

ONLINE BONUS 1GB

Účastník, ktorý si záväzne objedná prostredníctvom webovej stránky www.telekom.sk program Služieb Telekom Biznis paušál (s výnimkou paušálu Biznis XL Plus) s 24-mesačnou viazanosťou a následne na základe tejto objednávky uzavrie Zmluvu o poskytovaní verejných služieb alebo ktorý prostredníctvom webovej stránky www.telekom.sk alebo aplikácie Telekom uzavrie Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na príslušný program Služieb Telekom Biznis paušál (ďalej len „Zmluva/Dodatok“) alebo si prostredníctvom webovej stránky www.telekom.sk alebo aplikácie Telekom, má v prípade uzavretia Zmluvy/Dodatku počas 24 po sebe idúcich zúčtovacích období nasledujúcich po uzavretí Zmluvy/Dodatku alebo v prípade zmeny programu počas zostatkových zúčtovacích období nasledujúcich až do konca pôvodnej viazanosti automaticky aktivovaný dátový balík Online bonus 1 GB. Dáta z balíka Online bonus 1 GB sa po aktivácii začnú čerpať prednostne pred dátami z voľného objemu dát paušálu a pred dátami dokúpenými s mesačnou platnosťou. Dáta z balíka Online bonus 1 GB nie je možné čerpať prostredníctvom doplnkových SIM so Zdieľaním dát z paušálu a ani zdieľať iným typom zdieľania dát. Dáta z balíka Online bonus 1 GB nie je možné preniesť do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Čerpanie dát z balíka Online bonus 1 GB je možné v SR, krajinách EÚ a zóne 1. Na spotrebu dát z balíka Online bonus v krajinách EÚ a zóne 1 sa uplatňuje Politika primeraného využívania služieb v roamingu a ochranné opatrenia v súlade s legislatívou EÚ. Nárok na balík Online bonus definitívne zanikne a viac sa neobnoví, ak Účastník počas obdobia trvania nároku na balík Online bonus (i) požiada o zmenu alebo deaktiváciu Zmluvou/Dodatkom aktivovaného programu Služieb alebo (ii) dôjde k predčasnému ukončeniu Zmluvy/Dodatku. Počas obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služieb Účastník stráca nárok.

PRÍLOHA Č. 1 K CENNÍKU PROGRAMOV TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

Príloha č. 1 je neoddeliteľná súčasť k Cenníku programov Telekom Biznis paušál spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 4. 3. 2025

TELEKOM BIZNIS PAUŠÁLY	BIZNIS XS PLUS	BIZNIS S PLUS	BIZNIS M PLUS	BIZNIS L PLUS	BIZNIS XL PLUS
Volania do mobilných a pevných sietí SR					
Volné minúty na odchádzajúce roamingové volania z EÚ a zóny 1 do EÚ, zóny 1 a SR	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné
Volné minúty na odchádzajúce volania zo SR do EÚ a zóny 1					
Volné minúty na odchádzajúce volania zo SR do EÚ a zóny 2	–	–	–	–	–
Volné minúty na prichádzajúce roamingové volania v zóne 2 a odchádzajúce roamingové volania zo zóny 2 do SR	–	–	–	–	–
Volné prichádzajúce roamingové volania v EÚ a zóne 1	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné
SMS/MMS do všetkých sietí SR a zo SR do EÚ a zóny 1	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné
SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do EÚ a do zóny 1 a do SR					
SMS/MMS zo SR do zóny 2	–	–	–	–	–
Objem dát v SR, EÚ a zóne 1 (V EÚ a zóne 1 sa môže uplatniť príplatok)*	6 GB	12 GB	28 GB	50 GB	Nekonečné
Bonus za viazanosť	+ 1 GB	+ 2 GB	Kupón na príslušenstvo v hodnote 30 €	Kupón na príslušenstvo v hodnote 30 €	Kupón na príslušenstvo v hodnote 30 €
**Volný objem dát z balíka 500 MB do sveta na 24 hodín	500 MB	500 MB	500 MB	500 MB	500 MB
Volný objem dát pre skupinu krajín Svet	–	–	–	–	–
Maximálna možná dostupná rýchlosť pre dátové prenosy po vyčerpaní voľného objemu dát maximálnou rýchlosťou	Vždy online 512 kbps	Vždy online 512 kbps	6 Mbps	10 Mbps	Neuplatňuje sa zníženie rýchlosti
Mesačný poplatok počas 24-mesačnej viazanosti	24,60 €	28,70 €	38,95 €	49,20 €	59,45 €
Mesačný poplatok bez viazanosti	24,60 €	28,70 €	38,95 €	49,20 €	59,45 €
Magio TV Štart	Magio TV Štart	Magio TV Štart Plus	Magio TV Štart Plus	Magio TV Štart Plus	Magio TV Štart Extra

Ceny sú uvedené s DPH.

* Objem dát, ktorý je v rámci príslušného paušálu možné preniesť bez príplatku za spotrebu dát v EÚ a v zóne 1, je uvedený v Cenníku, časť B v časti POLITIKA PRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH SLUŽIEB V RÁMCI EÚ VRÁTANE ZÁMORSKÝCH ÚZEMÍ, VEĽKEJ BRITÁNIE POČAS UPLATŇOVANIA ROAMINGOVÝCH PRAVIDIEL EÚ, NÓRSKA, ISLANDU, LICHTENŠTAJNSKA, MONAKA A ANDORRY.

** Balík dát 500 MB do sveta umožňuje v krajinách patriacich do skupiny Svet čerpať 500 MB dát. Balík 500 MB do sveta je aktivovaný automaticky od pripojenia sa do mobilnej siete v príslušnej roamingovej destinácii a pokuse príslušnej SIM o dátový prenos, jeho platnosť je 24 hodín od aktivácie a je možné ho využiť jedenkrát za zúčtovacie obdobie príslušného paušálu. Čerpanie dátového balíka 500 MB do sveta má prednosť pred čerpaním iných roamingových balíkov okrem balíka Volný objem dát pre skupinu krajín Svet. Dáta z balíka 500 MB do sveta nie je možné zdieľať a čerpať prostredníctvom doplnkových SIM so Zdieľaním dát z paušálu. Po spotrebovaní dát z balíka 500 MB do sveta alebo po uplynutí jeho platnosti je spotreba dát v roamingu automaticky zablokovaná.

CENA PO VYČERPANÍ VOĽNÝCH JEDNOTIEK TELEKOM BIZNIS PAUŠÁLU

TELEKOM BIZNIS PAUŠÁLY	BIZNIS XS PLUS	BIZNIS S PLUS	BIZNIS M PLUS	BIZNIS L PLUS	BIZNIS XL PLUS
Odchádzajúce hovory do všetkých sietí SR za minútu	–	–	–	–	–
* Odchádzajúce roamingové hovory z EÚ a zóny 1 do SR, EÚ a zóny 1 za minútu	–	–	–	–	–
Odchádzajúce hovory do EÚ zo SR za minútu	–	–	–	–	–
Odoslanie jednej SMS/MMS v rámci SR	–	–	–	–	–
* SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do EÚ a do zóny 1 alebo do SR	–	–	–	–	–
Odoslanie SMS zo SR do zahraničia do zahraničia mimo EÚ a zóny 1	0,1538 €	0,1538 €	0,1538 €	0,1538 €	0,1538 €
Odoslanie MMS zo SR do zahraničia mimo EÚ a zóny 1	0,3998 €	0,3998 €	0,3998 €	0,3998 €	0,3998 €

* Uplatňujú sa iba v prípade aktívnej roamingovej služby Euro roaming.

PRÍLOHA Č. 1 K CENNÍKU PROGRAMOV TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

Príloha č. 1 je neoddeliteľná súčasť k Cenníku programov Telekom Biznis paušál spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 4. 3. 2025

Odchádzajúce hovory do všetkých sietí v SR sa účtujú po sekundách od prvej sekundy hovoru (1 + 1). Cena za odoslané SMS v rámci SR sa vzťahuje na SMS správy poslané na štandardné účastnícke čísla slovenských operátorov. Cena za odoslané SMS do zahraničia sa vzťahuje na SMS správy poslané na účastnícke čísla zahraničných operátorov. Cena za MMS do zahraničia sa vzťahuje na MMS správy poslané na účastnícke čísla zahraničných operátorov. Využívanie hlasových služieb v roamingu je spoplatnené v závislosti od zvolenej roamingovej služby podľa Cenníka služby Roaming. Volania do zahraničia sú spoplatnené podľa Cenníka pre službu Hovory do zahraničia.

K programom Služieb Biznis XS Plus a Biznis S Plus je možné v zúčtovacom období, v ktorom dôjde k spotrebe voľného objemu dát a zníženiu prenosovej rýchlosti, aktívovať službu Vždy online prostredníctvom aplikácie Telekom alebo zaslaním SMS v tvare VZDYONLINE ZAP na bezplatné číslo 12323, alebo na stránke Služba Vždy online je bezplatná a obnoví rýchlosť prenosu dát na maximálne 512 kb/s.

MAGENTA 1/MAGENTA 1 BIZNIS VÝHODY

Účastník, ktorý využíva viacero služieb Podniku a splní podmienky uvedené v Osobitných podmienkach Magenta 1 účinných od 1. 3. 2024, môže čerpať výhody Magenta 1, ktorými sú buď zľava 10 % z mesačného poplatku za paušál a vybrané služby pevnej siete, alebo benefity podľa vlastného výberu Účastníka. Vo vzťahu k Telekom Biznis paušálom je možné využiť odchádzajúce volania, SMS/MMS v Magenta 1 navzájom bezplatne (Navzájom zadarmo) alebo aj navýšiť objem voľných dát, minút, SMS/MMS zahrnutých v programe služieb až na dvojnásobok a darovať časť dát v prospech inej mobilnej hlasovej služby (2x viac + darovanie dát). Viac o výhodách Magenta 1 v Osobitných podmienkach Magenta 1 na webovej stránke www.telekom.sk/magenta1

DOPLNKOVÁ SLUŽBA ONNET SECURITY

	BIZNIS XS PLUS, BIZNIS S PLUS	BIZNIS M PLUS, BIZNIS L PLUS, BIZNIS XL PLUS
Mesačný poplatok	1,23 €**	0,00 €*

* Doplnková služba služba OnNet Security je automaticky aktivovaná pre programy Telekom Biznis paušálov Biznis M Plus, Biznis L Plus a Biznis XL Plus.

** V prípade programov Telekom Biznis paušálov Biznis XS Plus, Biznis S Plus má Účastník právo požiadať Podnik o aktiváciu Doplnkovej služby OnNet Security.

Podmienky doplnkovej služby OnNet Security sú upravené v Cenníku Telekom Biznis paušálov.

ZMENA PROGRAMOV SLUŽIEB T BIZNIS PAUŠÁL NA PROGRAM SLUŽIEB TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL POČAS VIAZANOSTI

Účastník, ktorý využíva niektorý z programov služieb T Biznis paušál (ďalej spolu aj ako „Pôvodné portfólio“) na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb s platným záväzkom viazanosti, môže počas plynutia doby viazanosti požiadať o zmenu z Pôvodného portfólia na program Služieb Telekom Biznis paušál za podmienky, že prejde na program Služieb Telekom Biznis paušál s rovnakým alebo vyšším mesačným poplatkom. Zmena na program Služieb Telekom Biznis paušál s nižším mesačným poplatkom nie je možná. Na účely posúdenia splnenia podmienky rovnakého alebo vyššieho mesačného poplatku je rozhodujúce porovnanie mesačného poplatku za program Služieb z Pôvodného portfólia, ktorý je Účastníkovi účtovaný v súlade s podmienkami Zmluvy v znení platnom v čase podania žiadosti o zmenu programu Služieb (zohľadňujú sa aj prípadné zľavy uplatňované z ceny mesačného poplatku) a mesačného poplatku platného pre program Služieb Telekom Biznis paušál s viazanosťou v čase podania žiadosti o zmenu programu Služieb.

Zmena programu služieb počas viazanosti podľa tohto bodu (ďalej „zmena programu Služieb počas viazanosti“ alebo „zmena programu Služieb“) nemá vplyv na plynutie dojednanej doby viazanosti podľa existujúceho Dodatku (ďalej „prebiehajúca doba viazanosti“) ani na platnosť a trvanie záväzku viazanosti na strane Účastníka a s tým súvisiacu dohodu o zmluvnej pokute/doučtovaní ceny v prípade jeho porušenia. Zmluva v znení platnom v čase podania žiadosti o zmenu z Pôvodného portfólia na program Služieb Telekom Biznis paušál sa mení v rozsahu, v akom je jej obsah dotknutý podmienkami platnými pre zmenu programu Služieb počas viazanosti v súlade s týmto bodom Cenníka, ak nebude dojednané inak. Poskytovanie programov Služieb Telekom Biznis paušály, pokiaľ nie je ďalej uvedené inak, sa riadi podmienkami tohto Cenníka platnými pre poskytovanie programov Služieb Telekom Biznis paušály.

Po zmene programu Služieb z Pôvodného portfólia na program Služieb Telekom Biznis paušál, ku ktorému je poskytovaný Bonus za viazanosť v podobe dátového balíčka, sa Účastníkovi až do skončenia viazanosti poskytuje dátový balík Bonus za viazanosť prislúchajúci podľa tabuľky s informáciami o paušáloch Telekom Biznis paušálu, na ktorý Účastník vykonal zmenu. Po zmene programu Služieb z Pôvodného portfólia na program Služieb Telekom Biznis paušál, ku ktorému je poskytovaný Bonus za viazanosť v podobe kupónu na prísľušenstvo, sa Účastníkovi poskytuje Bonus za viazanosť v podobe kupónu na prísľušenstvo prislúchajúci podľa tabuľky s informáciami o paušáloch Telekomu. Zmena programu Služieb z Pôvodného portfólia na program Služieb Telekom Biznis paušál nemá dopad na uplatňovanie podmienok platby akciovej ceny za zariadenie predané na základe Zmluvy v znení aktuálnom ku dňu dohody o zmene programu Služieb podľa týchto podmienok v splátkach (ak k takému

PRÍLOHA Č. 1 K CENNÍKU PROGRAMOV TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

Príloha č. 1 je neoddeliteľná súčasť k Cenníku programov Telekom Biznis paušál spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 4. 3. 2025

predaju prišlo) a s tým súvisiacich práv a povinností zmluvných strán a nemá dopad ani na výšku zľavy z ceny takéhoto zariadenia špecifikovanej v Zmluve v znení aktuálnom ku dňu uzavretia tejto dohody o zmene programu Služieb podľa týchto podmienok.

Doplnkové balíčky alebo iné doplnkové služby, ktoré Účastník využíva k programu Služieb z Pôvodného portfólia, ak tieto nie sú poskytované v zmysle platného Cenníka aj na programoch Služieb Telekom Biznis paušál, budú zmenou programu Služieb automaticky deaktivované. Automaticky budú deaktivované aj doplnkové balíčky určené pre program Služieb z Príslušného portfólia (ak boli využívané ku dňu zmeny programu Služieb), a to Neobmedzené SMS/MMS, 100 minút extra, Volania najbližším, Neobmedzený internet v mobile, 200 minút navyše, Internet v mobile 1 000 MB. Štandardné doplnkové dátové balíčky (ak boli využívané ku dňu zmeny programu Služieb), ako napr. jednorazové zvýšenie dát, zdieľanie dát z paušálu, balíčky služby Internet v zahraničí, nebudú deaktivované, ale budú ďalej poskytované aj na programoch Služieb Telekom Biznis paušál za predpokladu, že je ich poskytovanie prípustné podľa podmienok pre programy Služieb Telekom Biznis paušál, a to v súlade s týmito podmienkami pre poskytovanie k programom Služieb Telekom Biznis paušál (v prípade viazanosti na doplnkovom dátovom balíčku/doplnkovej službe budú tieto balíčky ďalej poskytované so zvýhodnením prislúchajúcim k viazanosti aj na programoch Telekom Biznis paušál v súlade s pôvodne dojednanými podmienkami). Zmenou programu Služieb nie je dotknuté trvanie poistenia Elektronického zariadenia v súlade s podmienkami platnými pre toto poistenie, ak bolo takéto poistenie dojednané. K programom Služieb Telekom Biznis paušál je možné si aktivovať doplnkové služby v rozsahu a za podmienok, za akých sú ponúkané v zmysle platného Cenníka k programom Služieb Telekom Biznis paušál.

Uskutočnením zmeny programu Služieb počas viazanosti Účastník stráca definitívne nárok na ďalšie poskytovanie akýchkoľvek zliav, výhod alebo iných benefitov, ktoré sú mu poskytované na Zmluvy platnej v čase podania žiadosti o zmenu programu Služby podľa týchto podmienok a akýchkoľvek iných zliav alebo výhod, ktorých poskytovanie je spojené s využívaním programov Služieb z Pôvodného portfólia, pokiaľ nie je uvedené inak. Po zmene programu Služieb nebudú na programoch Služieb Telekom Biznis paušál ďalej poskytované najmä akékoľvek akciové, bonusové a iné zľavy z mesačného poplatku za program Služby alebo z ceny doplnkových služieb a balíčkov, s výnimkou zliav poskytovaných Účastníkovi na doplnkovej (druhej) časti mesačného poplatku k programu Služieb Pôvodného portfólia (ak sa takáto zľava uplatňovala podľa Zmluvy v znení platnom ku dňu vykonania zmeny programu Služieb podľa týchto podmienok), ktoré budú aj naďalej uplatňované na doplnkovej (druhej) časti mesačného poplatku za program Služieb Telekom Biznis paušál v súlade s pôvodne dojednanými podmienkami (doplnková časť poplatku na program Služieb Telekom Biznis paušál sa bude Účastníkovi účtovať v rovnakej sume ako doposiaľ doplnková časť poplatku program Služieb z Pôvodného portfólia). Zmena programu Služieb nebude mať vplyv ani na poskytovanie Bonusu za odporúčanie a jeho pôvodne dojednané podmienky a ani na iné výhody poskytované Účastníkovi na tých doplnkových dátových balíčkoch, ktoré zostávajú aj naďalej poskytované po zmene a nedochádza k ich automatickej deaktivácii. O zmenu programu Služieb počas viazanosti je možné požiadať spôsobom podľa pokynov Podniku, pričom podmienkou na vykonanie takejto zmeny je akceptácia žiadosti Účastníka Podnikom. Podaním žiadosti o zmenu pôvodného Portfólia na program Služieb Telekom Biznis paušál počas viazanosti Účastník akceptuje podmienky zmeny programu uvedené v tomto Cenníku. Podnik oznámi Účastníkovi uskutočnenie zmeny programu Služieb zaslaním krátkej textovej správy. V prípade, ak bude zmena programu Služieb uskutočnená v priebehu mesiaca, budú Účastníkovi vyúčtované pomerné (aliquotné) sumy mesačných poplatkov (za pôvodný a nový program Služieb) a tomu zodpovedajúcim spôsobom prepočítané aliquotné časti voľných jednotiek. Spätná zmena programu Služieb Telekom Biznis paušál na program Služieb z Pôvodného portfólia nie je možná.

Predmetné podmienky sa primerane uplatnia aj v prípade zmeny T Biznis paušálu na Telekom Biznis paušál mimo viazanosti.

FINANČNÝ BONUS ZA PRENESENIE ČÍSLA

Účastník má nárok na finančný bonus za prenos mobilného telefónneho čísla identifikovaného v Zmluve, a to vo výške rovnajúcej sa sume poplatkov vyvolaných prenosom čísla uplatnených odovzdávajúcim podnikom, najviac však vo výške 100 €, ak si Účastník aktivoval program Služby Biznis S Plus, Biznis M Plus vo výške 150 €, ak si Účastník aktivoval program Služby Biznis L Plus, Biznis XL Plus (ďalej len „Finančný bonus“), ak sú splnené podmienky upravené v Zmluve vrátane Dodatku a v Cenníku. Nárok na vyplatenie Finančného bonusu Účastníkovi vzniká pri splnení ostatných podmienok najskôr po uplynutí 14 dní od uzavretia Zmluvy. Získanie Finančného bonusu je podmienené tým, že (i) Účastník (ako žiadateľ) podá Žiadosť o prenos čísla v mobilnej sieti od odovzdávajúceho podniku k Podniku, (ii) Podnik akceptuje podanú Žiadosť o prenos čísla (nedôjde k jej odmietnutiu zo strany Podniku), (iii) dôjde k úspešnému technickému prenosu Prenášaného čísla k Podniku, (iv) Podnik a Účastník uzavru Zmluvy o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k Prenášanému číslu, ktorou Účastník prevezme záväzok viazanosti využívať Službu v programe Biznis S a vyššom na 24 mesiacov, (v) Účastník poskytne Podniku v lehote najneskôr do dvoch mesiacov od podpisu Zmluvy faktúru vystavenú Účastníkovi odovzdávajúcim podnikom po uzavretí Zmluvy s vyúčtovanými poplatkami vyvolanými prenosom čísla, a to s cieľom určenia výšky Finančného bonusu v Dodatku; (vi) Podnik a Účastník uzavru Dodatok k Zmluve pri predložení faktúry, v ktorom bude určená výška finančného bonusu v súlade s predloženou faktúrou a Zmluvou; Podnik nie je povinný uzavrieť Dodatok, ak ku dňu, v ktorom si právo na uzavretie Dodatku Účastník uplatní, Podnik eviduje voči Účastníkovi pohľadávky po lehote splatnosti, a to až do momentu úhrady pohľadávok Podniku, ak záväzok Podniku nezanikne skôr; (vii) Zmluva o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k Prenášanému číslu ku dňu uplatnenia Finančného bonusu trvá. Nárok na vyplatenie Finančného bonusu po splnení podmienok môže Účastníkovi vzniknúť maximálne v súvislosti s tromi prenosmi mobilných telefónnych čísel k Podniku. Podnik vyplatí Účastníkovi finančný bonus prevodom na bankový účet určený Účastníkom v Dodatku alebo v hotovosti pri podpise Dodatku. Poplatkom vyvolaným prenosom čísla je vo faktúre vystavenej odovzdávajúcim podnikom uplatnená zmluvná pokuta za predčasné ukončenie zmluvy s odovzdávajúcim podnikom k prenášanému mobilnému telefónnemu číslu alebo pohľadávka na jednorazové zaplatenie zostávajúcej časti finančného plnenia (a to kúpna cena za hardvér, finančné

PRÍLOHA Č. 1 K CENNÍKU PROGRAMOV TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

Príloha č. 1 je neoddeliteľná súčasť k Cenníku programov Telekom Biznis paušál spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 4. 3. 2025

plnenie poskytnuté na kúpu hardvéru, finančné plnenie poskytnuté na kompenzáciu finančných nákladov so zmenou poskytovateľa služieb) uplatnená z dôvodu straty výhody splátok. Pri nedodržaní záväzku viazanosti dohodnutého v Zmluve je Účastník povinný vrátiť Podniku pomernú časť poskytnutého Finančného bonusu. Účastník berie na vedomie, že ponuku podľa tohto písmena tohto bodu Dodatku nie je možné vo vzťahu k Službe poskytovanej na prenesenom telefónnom čísle (alebo čísle, ktoré ho na základe dohody Podniku a Účastníka nahradí) kombinovať a súčasne využívať s akoukoľvek inou akciovou ponukou Podniku, ak z výslovných pokynov Podniku nevyplýva niečo iné. Prenos čísla sa riadi Osobitnými podmienkami Podniku pre službu prenositeľnosti čísla – mobilná sieť.

DENNÉ BALÍKY DÁT

Jednorazový poplatok za zvýšenie objemu dát k programom Služieb Telekom Biznis paušál na 24 hodín:

Zvýšenie objemu dát o:

Dáta deň 1 GB	1,54 €
Dáta deň nekonečné	2,05 €* / 3,08 €

* Zvýhodnená cena balíka Dáta deň nekonečné v Magenta 1/Magenta 1 Biznis, získaná z dôvodu členstva v Skupine a splnenia podmienok uvedených v Osobitných podmienkach Magenta 1/Magenta 1 Biznis; podľa tejto tabuľky je poskytovaná len počas členstva v príslušnej Skupine a splnení podmienok. Získanie a využívanie skupinových výhod pri využívaní Telekom Biznis paušálov sa riadi podmienkami uvedenými v Osobitných podmienkach pre poskytovanie zliav Magenta 1/Magenta 1 Biznis spoločnosťou Slovak Telekom, a. s.

Denné zvýšenie objemu dát je možné aktivovať pre programy Služieb Telekom Biznis paušál zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom „DATA DEN 1 GB“ (pre zvýšenie objemu dát o 1 024 MB) alebo DATA DEN NEOB (pre neobmedzený objem dát), alebo prostredníctvom Telekom aplikácie a webovej stránky m.telekom.sk/datanavse. Platnosť denných dátových balíkov končí uplynutím 24 hodín od ich aktivácie alebo ich vyčerpaním (v prípade zvýšenia objemu dát o 1 GB) podľa toho, čo nastane skôr. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1 a je možné ich čerpať prostredníctvom doplnkovej SIM karty/doplnkového eSIM profilu so Zdieľaním dát z paušálu. Dáta z denných balíkov sa čerpajú prioritne, pred dátami, ktoré sú súčasťou programov Služieb paušál a pred dátami dokúpenými s mesačnou platnosťou pre programy Služieb Telekom Biznis paušál. V prípade aktívneho denného balíka dát s neobmedzeným objemom dát nie je možné aktivovať denný balík dát s objemom 1 GB alebo ďalší neobmedzený denný balík dát. V prípade aktívneho denného balíka dát s objemom 1 GB je možné aktivovať ďalší denný balík dát s objemom 1 GB (objem dát sa v tomto prípade spočíta) alebo denný balík s neobmedzeným objemom dát, pričom platnosť balíka bude vždy 24 hodín od poslednej aktivácie.

MESAČNÉ BALÍKY DÁT

Jednorazový poplatok za zvýšenie objemu dát k programom Služieb Telekom Biznis paušál:

Jednorazové Zvýšenie objemu dát o:

Dáta 1 GB	3,08 €
-----------	--------

Jednorazové zvýšenie objemu dát sa vzťahuje na prebiehajúce zúčtovacie obdobie a nespotrebované dáta Účastníkom v príslušnom zúčtovacom období sa automaticky prenášajú do najbližšieho nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1 a je možné ich čerpať prostredníctvom doplnkovej SIM karty/doplnkového eSIM profilu so Zdieľaním dát z paušálu. Jednorazové zvýšenie je možné aktivovať zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom DATA1GBZAP alebo prostredníctvom Telekom aplikácie a webstránky www.m.telekom.sk/datanavse/

DÁTA NAVYŠE PRE BLÍZKYCH 1 000 MB

TELEKOM BIZNIS PAUŠÁLY

1 000 MB	3,08 €*
----------	---------

*Cena platí pre jednorazové zakúpenie alebo za každé jedno automatické obnovenie.

Programy služieb povolené pre využívanie pridelených dát z balíka

Biznis XS Plus, Biznis S Plus, Biznis M Plus, Biznis L Plus, Biznis XL Plus
Biznis Mini 13, Biznis Mini 16, Biznis Mini 19, Biznis Premium 24, Biznis Premium 27,
Biznis Premium 29, Biznis Nekonečno 33, Biznis Nekonečno 37, Biznis Nekonečno 40,
Biznis Nekonečno SD, Biznis Nekonečno

Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB je doplnková služba k programom Služieb Telekom Biznis paušál, ktorá umožňuje zdieľanie objemu dát 1 000 MB zahrnutého v príslušnom balíku Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB s ďalšími, maximálne piatimi telefónnymi číslami s aktivovaným programom služieb Telekom Biznis paušál, Telekom paušál, T Biznis paušál, T paušál Easy Pecka, Easy Team alebo Fix. Zakúpenie doplnkovej služby Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB je možné prostredníctvom <http://m.telekom.sk/datapreblizkych> alebo zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom DARUJ1000ZAP. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1.

PRÍLOHA Č. 1 K CENNÍKU PROGRAMOV TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

Príloha č. 1 je neoddeliteľná súčasť k Cenníku programov Telekom Biznis paušál spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 4. 3. 2025

Zdieľanie dát z balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB je možné prihlásením na <http://m.telekom.sk/dataprebiznych> prostredníctvom telefónneho čísla, ku ktorému bolo zdieľanie dát zakúpené, alebo zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom DAVAM ObjemDat Cislo (napr. DAVAM 200 090xxxxxx) z telefónneho čísla, ku ktorému bolo zdieľanie dát z paušálu zakúpené. Zakúpený objem dát je možné priradiť v častiach po 100 MB jednotlivým obdarovaným telefónnym číslam, pričom dáta je možné priradiť aj telefónnemu číslu, ku ktorému boli zakúpené. Objem dát v rámci balíčka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB nie je možné čerpať bez ich priradenia. Po priradení dát telefónnemu číslu, ku ktorému boli zakúpené, prebieha ich čerpanie za rovnakých podmienok ako pri obdarovaných telefónnych číslach. Zakúpené Dáta navyše pre blízkych je možné priradiť maximálne do 30 dní od ich zakúpenia. Po uplynutí doby podľa predchádzajúcej vety dochádza automaticky k deaktivácii balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB a dáta z balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB, ktoré neboli do uplynutia tejto doby priradené, nie je možné viac priradiť. Prostredníctvom <http://m.telekom.sk/dataprebiznych> alebo zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom AUTODARUJ1000ZAP je možné zvoliť automatické dokupovanie dát, na základe čoho po uplynutí 30 dní od zakúpenia balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB dôjde k automatického zakúpeniu ďalšieho balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB. Automatické dokupovanie dát je možné kedykoľvek deaktivovať zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom AUTODARUJ VYP. Obdarované telefónne číslo môže priradené dáta využiť maximálne 30 dní odo dňa ich priradenia. Po vyčerpaní priradeného objemu dát z balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB sa bude ďalšia dátová prevádzka na obdarovanom telefónnom čísle spravovať podmienkami stanovenými pre príslušný program Služby v platnom Cenníku. V prípade, že na ktoromkoľvek obdarovanom telefónnom čísle je po vyčerpaní priradeného objemu dát z balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB využívaný iný doplnkový balíček dát, na čerpanie dát z tohto balíčka sa uplatňujú podmienky tohto aktívneho doplnkového balíčka dát. Ak účastník požiada o deaktiváciu alebo zmenu programu služieb na taký program služieb, ku ktorému doplnková služba Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB nie je poskytovaná, doplnková služba Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB bude deaktivovaná. Pridelený objem dát sa čerpá prioritne pred čerpaním dát z objemu dát príslúchajúceho k mesačnému programu Služieb Telekom Biznis paušál a predplatenej službe Easy.

ZDIEĽANIE DÁT Z PAUŠÁLU

	Biznis XS Plus, Biznis S Plus	Biznis M Plus, Biznis L Plus, Biznis XL Plus
Mesačný poplatok za každú jednu doplnkovú SIM kartu/doplnkový eSIM profil	2,04 €/1,02 €*	6,15 €
Aktivačný poplatok za každú jednu doplnkovú SIM kartu/doplnkový eSIM profil	0 €	0 €

* Zľavnená cena mesačného poplatku uplatňovaná počas doby viazanosti vo vzťahu k hlasovému programu Služby, ku ktorej je aktivované Zdieľanie dát z paušálu.

Zdieľanie dát z paušálu je doplnková služba k programom Služieb Telekom Biznis paušál, ktorá umožňuje zdieľanie objemu dát zahrnutého v príslušnom hlasovom programe Služieb Telekom Biznis paušál aj prostredníctvom ďalšej dodatočnej, maximálne jednej doplnkovej SIM karty. Podmienkou využívania služby Zdieľanie dát z paušálu je aktivácia doplnkovej SIM karty, prostredníctvom ktorej bude prebiehať zdieľanie dát. Po vyčerpaní objemu dát zahrnutého v príslušnom hlasovom programe služieb Telekom Biznis paušál, či už prostredníctvom SIM karty, na ktorej je poskytovaný hlasový program Služby s aktivovaným Zdieľaním dát z paušálu (hlavná SIM karta), alebo ktorejkoľvek doplnkovej SIM karty, má účastník na všetkých (hlavnej i doplnkových) SIM kartách možnosť zvýšenia objemu dát za poplatok podľa Cenníka. V prípade jednorazového zvýšenia objemu dát bude tento zvýšený objem dát čerpaný nielen hlavnou SIM kartou, ale aj aktívnou doplnkovou SIM kartou služby Zdieľanie dát z paušálu. Ak účastník požiada o deaktiváciu alebo zmenu programu služieb na taký program služieb, ku ktorému doplnková služba Zdieľanie dát z paušálu nie je poskytovaná, doplnková služba Zdieľanie dát z paušálu bude deaktivovaná. Doplnkovú službu Zdieľanie dát z paušálu je možné využívať aj v prípade doplnkových balíčkov, pri ktorých je to výslovne uvedené. Doplnkovú službu Zdieľanie dát z paušálu nie je možné využívať v prípade, ak účastník využíva iné typy zdieľania dát. V prípade, že je k hlasovému programu Služby, ku ktorej je aktivované Zdieľanie dát z paušálu, zakúpený denný neobmedzený balíček dát alebo denný balíček dát 1 GB, tieto dáta nie je možné využívať prostredníctvom doplnkovej SIM karty. Prostredníctvom doplnkových SIM kariet nie je možné využívať iné (napr. hlasové a roamingové) služby Podniku. Pojem „SIM karta“ (v príslušnom gramatickom tvare) použitý v tomto texte zahŕňa aj pojem eSIM profil.

SLUŽBA CONNECT MY WATCH

Mesačný poplatok za službu Connect my watch	5,13 € s DPH
Programy služieb, ku ktorým je možné aktivovať službu Connect my watch (príslušný program Služby)	Telekom paušál a Telekom Biznis paušál

Služba Connect my watch je doplnková služba, ktorú je možné aktivovať k príslušnému programu Služby uvedenému v tabuľke vyššie s aktivovanou doplnkovou službou VoLTE. Služba Connect my watch umožňuje využívať jedno mobilné telefónne číslo a paušál, ktorý je k nemu aktivovaný, súčasne na kompatibilných smart hodinách (ďalej len „Sekundárne zariadenie“), ktoré sú spávané s kompatibilným smart mobilným telefónom (ďalej len „Primárne zariadenie“). Službu Connect my watch je možné využívať len na niektorom zo Sekundárnych zariadení uvedených na www.telekom.sk/connect-my-watch. Kompatibilitu Primárneho a Sekundárneho zariadenia

PRÍLOHA Č. 1 K CENNÍKU PROGRAMOV TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

Príloha č. 1 je neoddeliteľná súčasť k Cenníku programov Telekom Biznis paušál spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 4. 3. 2025

si môžete overiť u výrobcu alebo distribútora Sekundárneho zariadenia (zvyčajne na vlastnej stránke výrobcu alebo distribútora). Účastník s cieľom spárovať Primárne a Sekundárne zariadenie, ako aj s cieľom aktivovať službu Connect my watch, musí využiť v Primárnom zariadení aplikáciu určenú výrobcu Sekundárneho zariadenia (ďalej len „aplikácia“); postup spárovania Primárneho a Sekundárneho zariadenia je dostupný na oficiálnych stránkach výrobcu alebo distribútora Sekundárneho zariadenia. Aktivácia služby Connect my watch je ukončená doručením potvrdzujúcej SMS zo strany Podniku na telefónne číslo aktivované na primárnej SIM karte (SIM/eSIM v Primárnom zariadení s telefónnym číslom, ktoré má byť zdieľané v rámci služby Connect my watch); ukončením aktivácie dochádza k spoplatneniu služby Connect my watch. Na účely využívania služby Connect my watch v Sekundárnom zariadení je po jej aktivácii potrebné v aplikácii stiahnuť a nastaviť eSIM profil Sekundárneho zariadenia. Na základe uvedeného bude na Sekundárnom zariadení so sekundárnou SIM (eSIM v Sekundárnom zariadení) sprístupnené využívanie telefónneho čísla a príslušného programu Služby aktivovaného na primárnej SIM. Prevádzka (volania, SMS/MMS a dáta) vykonaná prostredníctvom sekundárnej SIM v Sekundárnom zariadení sa účtuje ako prevádzka prostredníctvom primárnej SIM a započítava sa do volných jednotiek dostupných v rámci príslušného programu Služby primárnej SIM. Prostredníctvom Sekundárneho zariadenia a sekundárnej SIM je možné využívať len obmedzený rozsah mobilných funkcií v závislosti od technických možností definovaných ich výrobcu (napr. SMS a MMS nie sú dostupné v rámci Sekundárneho zariadenia v prípade, ak je Primárne zariadenie s primárnou SIM vypnuté). Mobilné funkcie Sekundárneho zariadenia a využívanie príslušného programu Služby na Sekundárnom zariadení je dostupné len v domácej (národnej) LTE sieti Podniku. Službu Connect my watch nie je možné využívať v roamingu. Službu Connect my watch nie je možné aktivovať v prípade, ak vo vzťahu k telefónnemu číslu na primárnej SIM je aktivovaná služba TWIN SIM. Ak príslušný program Služby bude počas aktívnej služby Connect my watch zmenený na program Služby, ku ktorému nie je možné aktivovať službu Connect my watch, na predplatenú službu, ak príde počas aktívnej služby Connect my watch k deaktivácii doplnkovej služby VoLTE, ak príde počas aktívnej služby Connect my watch k ukončeniu zmluvy o poskytovaní Služby vo vzťahu k mobilnému číslu aktivovanému na primárnej SIM, k prepisu mobilného čísla aktivovaného na primárnej SIM na iného Účastníka, bude služba Connect my watch automaticky deaktivovaná. Služba Connect my watch je spoplatnená mesačným poplatkom uvedeným v tabuľke vyššie vo faktúre za telefónne číslo aktivované na primárnej SIM a je poskytovaná na dobu neurčitú a bez väzanosťi.

BALÍČEK 50 MINÚT A 50 SMS/MMS VO VYBRANÝCH KRAJINÁCH

Mesačný poplatok

8,20 €/7,17 €*
* Zľavnená cena mesačného poplatku sa uplatní počas doby väzanosťi na doplnkovom balíčku v prípade, ak sa Účastník zaviazal využívať doplnkový balíček po dobu, po ktorú je zaviazaný na základnom programe Služieb. Doplnkový balíček s väzanosťou si Účastník môže aktivovať len k hlasovej Službe, ku ktorej má súčasne platne dohodnutý záväzok väzanosťi (vrátane Účastníka, ktorý prešiel z využívania Služieb programu T Biznis paušál na program Služieb Telekom Biznis paušál počas väzanosťi). V prípade porušenia záväzku väzanosťi na doplnkovom balíčku je Podnik oprávnený vyúčtovať si zmluvnú pokutu, a to, pokiaľ nebude dojednané inak, podľa vzorca a pravidiel, ako je uvedené ďalej v časti Zmluvná pokuta pri porušení väzanosťi na doplnkovej službe. Balíček s väzanosťou bude po skončení doby väzanosťi balíčka automaticky deaktivovaný. Ponuku nie je možné súčasne kombinovať a využívať s inými ponukami výhod na balíčku, ak nebude určené inak, a nemôže ju využiť ani Účastník, ak tak určil Podnik pri akciovej ponuke k základnej Službe. Balík s väzanosťou nie je možné aktivovať k programu Bez záväzkov.

Doplnkový roamingový balík 50 minút a 50 SMS/MMS vo vybraných krajinách (ďalej „Balík 50 min.“) zahŕňa 50 volných minút odchádzajúcich roamingových hovorov z vybraných krajín (podľa zoznamu nižšie) na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR, 50 volných minút prichádzajúcich roamingových hovorov vo vybraných krajinách (podľa zoznamu nižšie) a 50 volných roamingových SMS/MMS správ, ktoré je možné poslať z vybraných krajín (podľa zoznamu nižšie) na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR. Volné jednotky sa neuplatňujú na volania na špeciálne národné čísla (audiotext, hlasovanie) a ani na SMS/MMS správy poslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarífou podľa Cenníka.

Balík 50 minút možno aktivovať len vo vzťahu k telefónnemu číslu s mesačným programom Služieb s hlasovým paušálom podľa tohto Cenníka a programu Bez záväzkov. V prípade aktivácie balíka v priebehu zúčtovacieho obdobia sa uplatní alikvotná časť mesačného poplatku a alikvotne prepočítané časti volných jednotiek (minúty, SMS/MMS). Balík 50 min. nie je možné kombinovať a súčasne využívať s doplnkovým roamingovým balíkom 50 minút + 50 MB + 50 SMS/MMS v zóne Profi a ani inými hlasovými roamingovými balíkmi (vrátane SMS/MMS balíkov), ak nebude určené Podnikom inak. Volné minúty, SMS alebo MMS z balíka 50 min. sa čerpajú prednostne pred prípadnými voľnými roamingovými jednotkami z mesačného programu služieb alebo iných doplnkových roamingových balíkov, ktoré sú dostupné na prevádzku z vybraných krajín. Volné jednotky sa nevzťahujú na roamingové volania/SMS/MMS v sieťach operátorov zo zóny lode, lietadlá a satelitné siete. Balík je možné využívať len pri aktívnej službe Euro roaming. Pre roamingové volania sa v rámci volných minút, aj po ich vyčerpaní, uplatňuje tarifikácia podľa podmienok služby Euro roaming. Po vyčerpaní volných jednotiek z balíka bude ďalšia prevádzka spoplatnená podľa podmienok pre službu Euro roaming.

Zoznam vybraných krajín: Americké Panenské ostrovy, Argentína, Arménsko, Aruba, Austrália, Bosna a Hercegovina, Ekvádor, Galapágy, Guernsey, Havajské ostrovy, Honduras, Jersey, Kanada, Kolumbia, Mexiko, Moldavsko, Ostrov Man, Peru, Portoriko, Salvádor, Severný Cyprus, Srbsko, Švajčiarsko, Turecko, USA.

V prípade aktivácie služby Internet v zahraničí sa čerpanie balíkov riadi dokumentom Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete, časť A, ktorý je k dispozícii na stránke link.telekom.sk/cenniky

PRÍLOHA Č. 1 K CENNÍKU PROGRAMOV TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

Príloha č. 1 je neoddeliteľná súčasť k Cenníku programov Telekom Biznis paušál spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 4. 3. 2025

ZÁLOŽNÝ INTERNET V MOBILE

Pri nahlásení výpadku Služby Magio internet, Biznis NET alebo Magio Televízia na poruchovú linku Podniku, ktorý sa počas hovoru na poruchovú linku nepodarí odstrániť, Podnik aktivuje ako náhradu za výpadok Služby Magio internet, Biznis NET alebo Magio Televízia neobmedzený dátový balík na 48 hodín zadarmo Záložný internet v mobile (ďalej aj len „Záložný internet v mobile“ alebo „benefit“) na mobilnom telefónnom čísle, na ktorom je aktivovaný niektorý z programov Služieb Telekom Biznis paušál (okrem Biznix XL Plus), uvedenom na tento účel pri nahlásení výpadku.

O aktivácii Záložného internetu v mobile je na príslušné mobilné číslo zaslaná informačná SMS. Od zaslania SMS začína plynúť 48-hodinová platnosť Záložného internetu v mobile. Dáta zo Záložného internetu v mobile sa čerpajú prednostne pred dátami dostupnými v rámci príslušného paušálu alebo dátových balíkov aktivovaných k príslušnému paušálu. Platnosť denných dátových balíkov aktivovaných k príslušnému paušálu plynie aj počas platnosti Záložného internetu v mobile.

Platnosť Záložného internetu v mobile je obmedzená na územie Slovenskej republiky. Dátová spotreba v roamingu počas platnosti Záložného internetu v mobile sa odčerpáva z dát dostupných v rámci príslušného paušálu, aktivovaného dátového balíčka alebo je spojovaná jednotkovou cenou podľa Cenníka, a to v zmysle pravidiel vzťahujúcich sa na spotrebu dát v roamingu pre príslušný program Služby.

Odstránenie nahlásenej poruchy počas plynutia platnosti Záložného internetu v mobile nemá vplyv na plynutie jeho platnosti. V súvislosti s oznámeným výpadkom Služby Magio internet, Biznis NET alebo Magio Televízia, alebo balíka uvedených Služieb je možné Záložný internet v mobile využiť len raz a len na jednom mobilnom telefónnom čísle. Platnosť Záložného internetu v mobile uplynie bez ohľadu na to, či nahlásený výpadok bude skutočne odstránený. O uplynutí platnosti Záložného internetu v mobile zašle Podnik informačnú SMS na príslušné mobilné telefónne číslo. Spotreba dát na príslušnom mobilnom telefónnom čísle po ukončení platnosti Záložného internetu v mobile podlieha podmienkam platným pre príslušný program Služby.

POISTENIE ELEKTRONICKÉHO ZARIADENIA

Ceny a podmienky pre poistenie elektronického zariadenia uzatvorené od 21. 11. 2018:

SLUŽBA	PRE ZARIADENIE V HODNOTE (PLNÁ CENA S DPH V ČASE NADOBUENUTIA)	MESAČNÁ SPLÁTKA POPLATKU	VÝŠKA SPOLUÚČASTI
Poistenie 1	od 1 € do 199,99 €	2,99 €	10 %, min. 20 €
Poistenie 2	od 200 € do 399,99 €	3,99 €	10 %, min. 20 €
Poistenie 3	od 400 € do 599,99 €	6,99 €	10 %, min. 20 €
Poistenie 4	od 600 € do 999,99 €	9,99 €	10 %, min. 50 €
Poistenie 5	od 1 000 € do 1 500 €	14,99 €	10 %, min. 50 €

Poistenie je možné uzatvoriť aj pre zariadenia s kúpou cenou 1501 € až 2 500 €, pričom poistná suma takéhoto elektronického zariadenia je vo výške 1501 € a na takéto elektronické zariadenie sa vzťahuje Poistenie 5 v tabuľke.

Akciové ceny a podmienky pre poistenie elektronického zariadenia platné od 5. 9. 2023

PREZARIADENIE V HODNOTE (PLNÁ CENA S DPH V ČASE NADOBUENUTIA)	MESAČNÁ SPLÁTKA POPLATKU*	MESAČNÁ SPLÁTKA POPLATKU**	VÝŠKA SPOLUÚČASTI
od 1 € do 199,99 €	2,99 €	2,99 €	10 %, min. 20 €
od 200 € do 399,99 €	3,99 €	3,99 €	10 %, min. 20 €
od 400 € do 599,99 €	7 €	6 €	10 %, min. 20 €
od 600 € do 999,99 €	7 €	6 €	10 %, min. 50 €
od 1 000 € do 1 500 €	7 €	6 €	10 %, min. 50 €

* Platí pre paušály Biznis M Plus

** Platí pre paušály Biznis L Plus, Biznis XL Plus

Poistenie je možné uzatvoriť aj pre zariadenia s kúpou cenou 1501 € až 2 500 €, pričom poistná suma takéhoto elektronického zariadenia je vo výške 1501 € a na takéto elektronické zariadenie sa vzťahuje mesačné poistenie vo výške 6 €, resp. 7 € v závislosti od typu paušálu.

PRÍLOHA Č. 1 K CENNÍKU PROGRAMOV TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

Príloha č. 1 je neoddeliteľná súčasť k Cenníku programov Telekom Biznis paušál spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 4. 3. 2025

Podmienky poistenia elektronického zariadenia sú upravené v Cenníku pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete, časť A.

POLITIKA PRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH SLUŽIEB V RÁMCI EÚ VRÁTANE ZÁMORSKÝCH ÚZEMÍ, VEĽKEJ BRITÁNIE POČAS UPLATŇOVANIA ROAMINGOVÝCH PRAVIDIEL EÚ, NÓRSKA, ISLANDU, LICHTENŠTAJNSKA, MONAKA A ANDORRY*

* Prevádzka v Andorre a Monaku podľa rovnakých podmienok ako doma platí iba pre programy Služieb Telekom Biznis paušál, Telekom paušál, T Biznis paušál, T paušál, Bez Závazkov a Mobilný Internet. Nevzťahuje sa na predplatené služby Easy.

V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2022/612 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016, môžu byť účastníci pri porušení Politiky primeraného využívania roamingových služieb (FUP) účtované príplatky v prípade, ak účastník:

- nie je občanom SR a nemá povolenie na pobyt s platnosťou min. 24 mesiacov,
- sa dlhodobo zdržiava v zahraničí:
- správanie zákazníka sa vyhodnocuje na dennej báze kumulatívne za posledné 4 mesiace.
- FUP je porušená vtedy, ak zákazník za posledné 4 mesiace strávil v krajinách EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre viac ako 50 % času a zároveň v tomto období spotreboval v týchto krajinách viac ako 50 % svojej celkovej spotreby odchádzajúcich a prichádzajúcich minút, SMS, MMS alebo dát (spotreba sa sleduje samostatne pre každú uvedenú službu).
- pokiaľ bol zákazník v rámci jedného dňa v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre a zároveň v sieti Slovak Telekom, tento deň sa ráta ako deň strávený na Slovensku.
- zákazník, ktorý za posledné 4 mesiace prekročil vyššie uvedené kritériá pre niektorú z roamingových služieb, bude upozornený na neprimerané využívanie tejto roamingovej služby SMS správou, prípadne e-mailom. Ak sa do 14 dní od doručenia upozornenia správanie zákazníka nezmení, bude mu k jeho spotrebe minút, SMS, MMS alebo dát účtovaný roamingový príplatok.
- zákazníkovi, ktorý platí roamingový príplatok, sa tento príplatok prestane účtovať vtedy, ak za posledné 4 mesiace strávi na Slovensku viac ako 50 % času a spotrebuje viac ako 50 % minút, SMS, MMS alebo dát v sieti Slovak Telekom.
- dosiahne hranicu primeraného využívania roamingových dát (FUP).

V zmysle legislatívy EÚ sa FUP na prenos dát v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre vypočíta podľa vzorca:

$$\text{FUP (v GB)} = (\text{cena paušálu alebo balíka bez DPH/1,30}) * 2$$

V prípade, že si účastník k paušálu aktivuje balíček dát, aj v roamingu sa dáta čerpajú prioritne z balíčka. Volné dáta v roamingu (FUP) prislúchajúce k balíčku a paušálu sa čerpajú nasledovne: Pokiaľ účastník vyčerpá FUP z balíčka dát, čerpá aj naďalej zostávajúce domáce dáta z balíčka a zostávajúcu FUP z paušálu. Roamingový príplatok sa začne uplatňovať až po vyčerpaní objemu všetkých FUP, ktoré má účastník aktuálne k dispozícii.

Vyššie uvedenými ochrannými opatreniami pred zneužívaním roamingu nie je dotknuté právo spoločnosti Slovak Telekom, a. s., prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služieb účastníkovi v prípade, ak dochádza k ich zneužívaniu podľa Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

V prípade programu služieb sa Účastníkovi bude po dosiahnutí hranice korektného využívania služieb určenej podľa vzorca stanoveného v Cenníku v rámci ochranných opatrení pred zneužívaním služieb v roamingu účtovať príplatok podľa Cenníka. Hranica korektného využívania služieb nestanovuje objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu; objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre, závisí od jeho programu služieb.

V prípade doplnkových dátových balíčkov sa Účastníkovi po dosiahnutí hranice korektného využívania služieb určenej podľa vzorca stanoveného v Cenníku v rámci ochranných opatrení pred zneužívaním služieb v roamingu bude účtovať príplatok podľa Cenníka. Hranica korektného využívania služieb nestanovuje objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu; objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre, závisí od konkrétneho dátového balíčka.

VÝŠKA ROAMINGOVÝCH PRÍPLATKOV V PRÍPADE ZNEUŽÍVANIA SLUŽBY

Volania – odch. hovory	0,02337 €/min.
Volania – prich. hovor	0,00246 €/min.
SMS	0,00369 €/SMS
MMS	0,0016 €/MMS
Dáta	0,0016 €/MB

PRÍLOHA Č. 1 K CENNÍKU PROGRAMOV TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

Príloha č. 1 je neoddeliteľná súčasť k Cenníku programov Telekom Biznis paušál spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 4. 3. 2025

Objem dát, ktorý je Účastník oprávnený využiť v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre v prípade, ak jeho program služieb Telekom paušály, Telekom Biznis paušály, T paušály alebo T Biznis paušály požíva výhody podľa Osobitných podmienok pre poskytovanie zliav Magenta 1 Biznis v podobe navyšeneho objemu dát, je uvedený v Osobitných podmienkach pre poskytovanie zliav Magenta 1 Biznis a v tomto Cenníku ďalej v tabuľke, pričom podmienky uvedené v Cenníku sa uplatnia prednostne.

PROGRAM SLUŽIEB	NAVYŠENÝ OBJEM DÁT ZÍSKANÝ V SÚLADE S PODMIENKAMI MAGENTA 1	FUP PRE DÁTA V ROAMINGU V RÁMCI EÚ, NÓRSKU, NA ISLANDE, V LICHTENŠTAJNSKU, MONAKU A ANDORRE
Biznis XS Plus	12 GB	30,77 GB
Biznis S Plus	24 GB	35,90 GB
Biznis M Plus	56 GB	48,72 GB
Biznis L Plus	100 GB	61,54 GB
Biznis XL Plus	neobmedzené	74,36 GB

HRANICA KOREKTNÉHO VYUŽÍVANIA SLUŽIEB (FUP) VYPOČÍTANÁ Z CENY PAUŠÁLU

PROGRAM SLUŽIEB	CENA S DPH	OBJEM DÁT	FUP PRE DÁTA V ROAMINGU V RÁMCI EÚ, V NÓRSKU, NA ISLANDE, V LICHTENŠTAJNSKU, MONAKU A ANDORRE
Biznis XS Plus	24,60 €	6 GB	30,77 GB
Biznis S Plus	28,70 €	12 GB	35,90 GB
Biznis M Plus	38,95 €	28 GB	48,72 GB
Biznis L Plus	49,20 €	50 GB	61,54 GB
Biznis XL Plus	59,45 €	neobmedzené	74,36 GB

HRANICA KOREKTNÉHO VYUŽÍVANIA SLUŽIEB (FUP) VYPOČÍTANÁ Z CENY DÁTOVÉHO BALÍČKA

DÁTOVÝ BALÍČEK	CENA S DPH	FUP PRE DÁTA V ROAMINGU V RÁMCI EÚ, V NÓRSKU, NA ISLANDE, V LICHTENŠTAJNSKU, MONAKU A ANDORRE
Dáta deň 1 GB	1,54 €	1 GB
Dáta deň nekonečné	3,08 €	3,85 GB
Dáta 1 GB	3,08 €	1 GB

V prípade, ak služba obsahuje voľný objem dát, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená, v dôsledku zníženia rýchlosti je možné ďalej využívať len dátovo nenáročné internetové stránky a aplikácie, sťahovať obsahy s malým objemom dát. Pri programoch služby, ktoré obsahujú stanovený objem dát, po ktorého prečerpaní zákazník stráca možnosť ďalšieho internetového prístupu, dosiahnutím stanoveného objemu dát účastník nebude môcť využívať internetový prístup; Účastník si môže v súlade s Cenníkom aktivovať dodatočné dáta. Prehliadanie a sťahovanie multimedialných súborov bude v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené až znemožnené. Odhadovaná maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá je potenciálne dosiahnuteľná. Maximálna prenosová rýchlosť pre technológiu LTE je 300 Mb/s, pre technológiu HSPA+ je 42 Mb/s, pre technológiu EDGE je 236 kb/s a pre technológiu GPRS je 56 kb/s, v závislosti od lokality, v ktorej sa pripájate k internetu, a podmienok konkrétnej služby; informatívnu mapu s vyznačením dostupných technológií a rýchlostí pokrytia v jednotlivých lokalitách nájdete na www.telekom.sk/pokrytie a na Predajných miestach. Rýchlosť pripojenia závisí najmä od kvality signálu, preťaženia siete a koncových zariadení. Natu uvedené kvalitatívne parametre vplyva aj zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej služby. Maximálna prenosová rýchlosť je zároveň Proklamovaná rýchlosťou. Ak služba, ktorá nie je Službou internetového prístupu, optimalizovaná pre špecifický obsah, aplikácie alebo služby, alebo ich kombináciu môže mať v praxi dopad na Službu internetového prístupu, Podnik o tomto dopade informuje (napr. v Zmluve, jej súčastiach) v súlade s platnou právnou úpravou. Významné odchýlky od Odhadovanej maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov. Pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej sa odchýlky od vyššie uvedených parametrov, ktoré majú pôvod v Službe alebo Sieti Podniku, má spotrebiteľ možnosť požadovať bezplatné odstránenie uvedených nedostatkov služby prístupu k internetu, ktoré nezavinil. Spotrebiteľ v uvedenom prípade môže ďalej požadovať vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby prístupu k internetu zavineneho Podnikom; toto právo si dotknutý spotrebiteľ musí uplatniť v Podniku najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby prístupu k internetu. Spotrebiteľ môže odstúpiť od

PRÍLOHA Č. 1 K CENNÍKU PROGRAMOV TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

Príloha č. 1 je neoddeliteľná súčasť k Cenníku programov Telekom Biznis paušál spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 4. 3. 2025

zmluvy o poskytovaní služby prístupu k internetu, ak ani po opakovanej uznanej reklamacii uvedených nedostatkov mu Podnik neposkytuje službu prístupu k internetu v súlade s vyššie uvedenými parametrami; uplatnenie práva na odstúpenie je možné do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie, ak uvedené nedostatky stále pretrvávajú. Spotrebiteľ môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých, trvajúcich alebo opakujúcich sa odchýlkach skutočného výkonu Služby, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy.

Výnimočne, počas existujúceho alebo hroziaceho dočasného preťaženia Siete a len na nevyhnutný čas v konkrétnej lokalite, môže byť rýchlosť prenosu dát pri Službe, pri ktorej bude v čase takéhoto stavu prenesených v danom zúčtovacom období min. 1 000 GB dát, až na úrovni 1/10 rýchlosti dostupnej v danom mieste a v danom čase pre Službu Účastníkov, na ktorých sa zníženie prednosti pridelovania zdrojov (prenosu dát) neuplatní. Rozdiel v dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát je daný dočasným znížením prednosti pridelovania zdrojov Účastníka na dotknutej Službe po prečerpaní uvedeného objemu dát. Vplyv zníženia prednosti dočasného zníženia prednosti pridelovania dát si Účastník v konkrétnom prípade nemusí všimnúť, ale v niektorých prípadoch po limitovaný čas môže dôjsť k dočasnému poklesu rýchlosti prenosu dát na niekoľko kb/s alebo dočasnému úplnému prerušeniu prenosu dát. Môže dôjsť k situácii, že napriek tomu, že skutočné rýchlosti prenosu dát krátkodobo poklesnú pre všetkých Účastníkov v danej lokalite, dočasné zníženie prednosti pridelovania zdrojov (prenosu dát) Účastníkovi spôsobí porovnateľne nižšiu rýchlosť prenosu dát v porovnaní s inými Účastníkmi v danej lokalite a v danom čase, na ktorých sa dočasné zníženie prednosti pridelovania zdrojov (prenosu dát) neuplatní. Dočasné zníženie prednosti prenosu dát sa neuplatňuje počas čerpania dát z niektorého z dátových balíčkov s definovaným konečným objemom dát dokupovaných k paušálom.

SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Ak v tejto prílohe nie je uvedené inak, uplatnia sa Spoločné a záverečné ustanovenia Cenníka, ktorého je prílohou.