

# PRÍLOHA K CENNÍKU PROGRAMOV TELEKOM PAUŠÁLOV

Príloha č. 1 je neoddeliteľná súčasť k Cenníku programov Telekom paušálov spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 1. 3. 2024

Podmienky uvedené v Cenníku programov Telekom paušálov týkajúce sa najmä, ale nielen, využívania Telekom paušálov, dostupných akciových ponúk a podmienok ich získania, zmeny v rámci Telekom paušálu a na Telekom paušál, Bonusu za viazanosť, zložiek programov Služby Telekom paušál, služby Magio TV Štart, finančného bonusu za prenesenie čísla, osobitne dokupovaných dátových a volacích balíčkov a balíčkov SMS a MMS, zdieľania dát z paušálu a ďalších doplnkových služieb a plnení sa vzťahujú aj na programy Služby Telekom paušál uvedené v tejto prílohe č. 1 k Cenníku programov Telekom paušál, ak nie je v tejto prílohe č. 1 k Cenníku programov Telekom paušál uvedené inak. Ak sa v rámci podmienok uvedených v Cenníku programov Telekom paušálov má pre účely poradia, alebo určenia dostupnosti nejakej ponuky alebo možnosti zohľadniť cena programu Služby Telekom paušál, programy Služby Telekom paušál podľa tejto prílohy č. 1 k Cenníku programov Telekom paušálov sa zohľadňujú spolu s programami Služby Telekom paušálov uvedenými v Cenníku programov Telekom paušál. Podmienky zmeny medzi programami Služieb Telekom paušál upravené v Cenníku programov Telekom paušálov sa vzťahujú aj na zmenu medzi programami Služby Telekom paušál upravených v tejto prílohe č. 1 k Cenníku programov Telekom paušálov navzájom a aj na zmenu z programov Služby Telekom paušál upravených v Cenníku programov Telekom paušálov na program Služby Telekom paušál podľa tejto prílohy č. 1 k Cenníku programov Telekom paušálov a naopak.

Programy Služby Telekom paušál podľa tejto prílohy č. 1 k Cenníku programov Telekom paušál sú poskytované len na základe uzavretia dohody o zmene existujúcej zmluvy o poskytovaní mobilných hlasových služieb v programe Služby Telekom paušál alebo T paušál s prevzatím záväzku viazanosti na 24 mesiacov, v rámci prebiehajúceho záväzku viazanosti alebo na základe uzavretia dohody o zmene existujúcej zmluvy o poskytovaní mobilných hlasových služieb v programe Služby Telekom paušál alebo T paušál bez viazanosti. V rámci uzavretia novej zmluvy o poskytovaní mobilných hlasových služieb nie je možné dohodnúť poskytovanie programov Služby Telekom paušál podľa tejto prílohy č. 1 k Cenníku programov Telekom paušálov. Programy Služby Telekom paušál podľa tejto prílohy č. 1 k Cenníku programov Telekom paušálov sú označované aj ako programy Služieb Telekom paušálov pre existujúcich zákazníkov.

## AKCIOVÉ PONUKY

### ONLINE ZĽAVA S AKCIOVÝM ZARIADENÍM

Účastník, ktorý si záväzne objedná prostredníctvom webovej stránky [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo [eshop.telekom.sk](http://eshop.telekom.sk) alebo aplikácie Telekom niektorý z programov Služby Telekom paušál s 24-mesačnou viazanosťou s využitím kúpy akciového zariadenia podľa Akciového cenníka zariadení a následne na základe tejto objednávky uzavrie Zmluvu o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Zmluva“) alebo dohodu o zmene existujúcej Zmluvy, získa zľavu z ceny takéhoto zariadenia vo výške 10,00 € (táto zľava je označovaná v tomto Cenníku a v komunikácii podniku aj ako „online zľava“).

Účastník, ktorý si záväzne objedná prostredníctvom webovej stránky [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo [eshop.telekom.sk](http://eshop.telekom.sk) alebo aplikácie Telekom niektorý z programov Služby Telekom paušál s 24-mesačnou viazanosťou a s využitím kúpy akciového zariadenia podľa Akciového cenníka zariadení a následne na základe tejto objednávky uzavrie dohodu o zmene existujúcej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, získa okrem online zľavy podľa prvej vety aj zľavu z ceny takého zariadenia vo výške 10,00 € v prípade programov Služby Spojenie Mini, Spojenie Plus, Relax Plus a 30 € v prípade programov Služby Komplet Plus, Perfekt Plus a Nekonečno Plus najviac však do sumy o 1 € nižšej, ako je akciová kúpna cena zariadenia; v prípade kúpy viacerých akciových zariadení k Službe sa zľava poskytuje na zariadenie s vyššou akciovou kúpnu cenou (táto zľava je označovaná v tomto Cenníku a v komunikácii podniku aj ako „online vernostná zľava“). Označenie „online zľava“ v komunikácii Podniku zahŕňa online zľavu aj online vernostnú zľavu, ak z obsahu komunikácie nevyplýva inak, a za predpokladu, že sú splnené podmienky pre priznanie online zľavy a online vernostnej zľavy.

### ONLINE BONUS BEZ AKCIOVÉHO ZARIADENIA

Účastník, ktorý si záväzne objedná prostredníctvom webovej stránky [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) program Služieb Telekom paušál s 24-mesačnou viazanosťou bez využitia kúpy akciového zariadenia a následne na základe tejto objednávky uzavrie Zmluvu o poskytovaní verejných služieb alebo ktorý prostredníctvom webovej stránky [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo aplikácie Telekom uzavrie Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na príslušný program Služieb Telekom paušál bez využitia kúpy akciového zariadenia (ďalej len „Zmluva/Dodatok“), alebo si prostredníctvom webovej stránky [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo aplikácie Telekom zmení program Služieb T paušálu počas prebiehajúcej viazanosti na program služieb Telekom paušál v súlade s podmienkami Zmeny programov služieb T paušál na program služieb Telekom paušál počas viazanosti, má možnosť v prípade uzavretia Zmluvy/Dodatku počas 24 po sebe idúcich účtovacích období nasledujúcich po uzavretí Zmluvy/Dodatku alebo v prípade zmeny programu služieb T paušál na Telekom paušál počas zostatkových účtovacích období nasledujúcich až do konca pôvodnej viazanosti navýšiť si jednorazovo v jednotlivých účtovacích obdobiach objem dát k aktivovanému programu Telekom paušál (samostatne pre každé účtovacie obdobie) o 1 GB dát so 100 % zľavou z jednorazového poplatku za príslušný doplnkový balík jednorazového zvýšenia objemu dát (ďalej aj „Balík zadarmo“). Nárok na Balík zadarmo vzniká len raz za účtovacie obdobie, pričom prvýkrát si ho Účastník môže uplatniť v účtovacom období prebiehajúcom ku dňu uzavretia Zmluvy/Dodatku alebo Dohody o zmene programu Služieb na základe jeho zobrazenia v aplikácii Telekom. V prípade Účastníkov s aktívnou Telekom aplikáciou s možnosťou aktivácie Balíka zadarmo môže byť Balík zadarmo zo strany Účastníka využívaný až momentom jeho aktivácie Účastníkom priamo v Telekom aplikácii. V prípade, ak si Účastník v niektorom účtovacom

# PRÍLOHA K CENNÍKU PROGRAMOV TELEKOM PAUŠÁLOV

Príloha č. 1 je neoddeliteľná súčasť k Cenníku programov Telekom paušálov spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 1. 3. 2024

období Balík zadarmo neaktivuje najneskôr do konca daného účtovacieho obdobia, nárok na poskytnutie Balíka zadarmo za dané účtovacie obdobie zaniká. V prípade, ak Účastník nemá možnosť aktivácie Balíka zadarmo v Telekom aplikácii, bude mu Balík zadarmo aktivovaný automaticky Podnikom v každom účtovacom období. Dáta z Balíka zadarmo sa po aktivácii začnú čerpať prednostne pred dátami z voľného objemu dát paušálu a pred dátami dokúpenými s mesačnou platnosťou. Čerpanie denných dátových balíkov má prednosť pred čerpaním dát z Balíka zadarmo. Dáta z Balíka zadarmo nie je možné čerpať prostredníctvom doplnkových SIM so Zdieľaním dát z paušálu a ani zdieľať iným typom zdieľania dát. Dáta z Balíka zadarmo nie je možné preniesť do nasledujúceho účtovacieho obdobia. Čerpanie dát z Balíka zadarmo je možné v SR, krajinách EÚ a zóne 1. Na spotrebu dát z Balíka zadarmo v krajinách EÚ a zóne 1 sa uplatňuje Politika primeraného využívania služieb v roamingu a ochranné opatrenia v súlade s legislatívou EÚ. Nárok na Balík zadarmo definitívne zanikne a viac sa neobnoví, ak Účastník počas obdobia trvania nároku na Balík zadarmo (i) požiada o zmenu alebo deaktiváciu Zmluvou/Dodatkom aktivovaného progra Služieb (s výnimkou zmeny na vyšší program Služieb Telekom paušál, keď mu zostáva právo na pôvodný objem dát podľa programu aktivovaného Zmluvou/Dodatkom) alebo (ii) dôjde k predčasnému ukončeniu Zmluvy/Dodatku. Počas obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služieb si Účastník nemôže Balík zadarmo uplatniť a nárok na Balík zadarmo za toto obdobie nemá.

TELEKOM PAUŠÁLY	SPOJENIE MINI	SPOJENIE PLUS	RELAX PLUS	KOMPLET PLUS	PERFEKT PLUS	NEKONEČNO PLUS
Volania do mobilných a pevných sietí SR						
Voľné minúty na odchádzajúce roamingové volania z EÚ a zóny 1 do EÚ, zóny 1 a SR	100 minút	200 minút	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné
Voľné minúty na prichádzajúce volania zo SR do EÚ a zóny 1						
Voľné minúty na prichádzajúce roamingové volania v EÚ a zóne 1	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné
SMS/MMS do všetkých sietí SR a zo SR do EÚ a zóny 1	100 SMS/MMS	200 SMS/MMS	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné
SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do EÚ a do zóny 1 a do SR						
Objem dát v SR, EÚ a zóne 1 maximálnou rýchlosťou	0,750 GB	5 GB	10 GB	25 GB	45 GB	Nekonečné
Maximálna možná dostupná rýchlosť pre dátové prenosy po vyčerpaní voľného objemu dát maximálnou rýchlosťou	Vždy online 512 kbps	Vždy online 512 kbps	Vždy online 512 kbps	3 Mbps	10 Mbps	Neuplatňuje sa zníženie rýchlosti
Mesačný poplatok počas 24-mesačnej viazanosti	13 €	20 €	27 €	36 €	46 €	70 €
Mesačný poplatok bez viazanosti	13 €	20 €	27 €	36 €	46 €	70 €
Bonus za viazanosť	+1 GB	+1 GB	+2 GB	Kupón na príslušenstvo v hodnote 30 €	Kupón na príslušenstvo v hodnote 30 €	Kupón na príslušenstvo v hodnote 30 €
Magio TV Štart	Magio TV Štart	Magio TV Štart	Magio TV Štart Plus	Magio TV Štart Plus	Magio TV Štart Plus	Magio TV Štart Extra

Ceny sú uvedené s DPH.

\*Objem dát, ktorý je vrámcami príslušného paušálu možné preniesť bez príplatku za spotrebu dát v EÚ av zóne 1, je uvedený v Cenníku, časť Bvčasti POLITIKAPRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH SLUŽIEB V RÁMCI EÚ VRÁTANE ZÁMORSKÝCH ÚZEMÍ, VEĽKEJ BRITÁNIE POČAS UPLATŇOVANIA ROAMINGOVÝCH PRAVIDIEL EÚ, NÓRSKA, ISLANDU, LICHTENŠTAJNSKA, MONAKA A ANDO

# PRÍLOHA K CENNÍKU PROGRAMOV TELEKOM PAUŠÁLOV

Príloha č. 1 je neoddeliteľná súčasť k Cenníku programov Telekom paušálov spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 1. 3. 2024

## CENA PO VYČERPANÍ VOLŇNÝCH JEDNOTIEK TELEKOM PAUŠÁLU

TELEKOM PAUŠÁLY	SPOJENIE MINI	SPOJENIE PLUS	RELAX PLUS	KOMPLET PLUS	PERFEKT PLUS	NEKONEČNO PLUS
Odchádzajúce hovory do všetkých sietí SR za minútu	0.1300	-	-	-	-	-
* Odchádzajúce roamingové hovory z EÚ a zóny 1 do SR, EÚ a zóny 1 za minútu	0.1300	-	-	-	-	-
Odchádzajúce hovory do EÚ zo SR za minútu	0.1300	-	-	-	-	-
Odoslanie jednej SMS/MMS v rámci SR	0.0700	-	-	-	-	-
* SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do EÚ a do zóny 1 alebo do SR	0.0700	-	-	-	-	-
Odoslanie SMS zo SR do zahraničia, do zahraničia mimo EÚ a zóny 1	0.1500	0.1500	0.1500	0.1500	0.1500	0.1500
Odoslanie MMS zo SR do zahraničia mimo EÚ a zóny 1	0.3900	0.3900	0.3900	0.3900	0.3900	0.3900

\* Uplatňujú sa iba v prípade aktívnej roamingovej služby Euro roaming.

Odchádzajúce hovory do všetkých sietí v SR sa účtujú po sekundách od prvej sekundy hovoru (1 + 1). Cena za odoslané SMS v rámci SR sa vzťahuje na SMS správy poslané na štandardné účastnícke čísla slovenských operátorov. Cena za odoslané SMS do zahraničia sa vzťahuje na SMS správy poslané na účastnícke čísla zahraničných operátorov. Cena za MMS do zahraničia sa vzťahuje na MMS správy poslané na účastnícke čísla zahraničných operátorov. Využívanie hlasových služieb v roamingu je spoplatnené v závislosti od zvolenej roamingovej služby podľa Cenníka služby Roaming. Volania do zahraničia sú spoplatnené podľa Cenníka pre službu Hovory do zahraničia.

K programom Služieb Spojenie Mini, Spojenie Plus a Relax Plus je možné v zúčtovacom období, v ktorom dôjde k spotrebe voľného objemu dát a zníženiu prenosovej rýchlosti, aktivovať službu Vždy online prostredníctvom aplikácie Telekom alebo zaslaním SMS v tvare VZDYONLINE ZAP na bezplatné číslo 12323, alebo na stránke Služba Vždy online je bezplatná a obnoví rýchlosť prenosu dát na maximálne 512 kb/s.

## MAGENTA 1 VÝHODY

Účastník, ktorý využíva viacero služieb Podniku a splní podmienky uvedené v Osobitných podmienkach Magenta 1 účinných od 1. 3. 2024, môže čerpať výhody Magenta 1, ktorými sú buď zľava 10 % z mesačného poplatku za vybrané služby, alebo benefity podľa vlastného výberu Účastníka. Vo vzťahu k Telekom paušálom je možné využiť odchádzajúce volania, SMS/MMS v Magenta 1 navzájom bezplatne (Navzájom zadarmo) alebo aj navýšiť objem voľných dát, minút, SMS/MMS zahrnutých v programe služieb až na dvojnásobok a darovať časť dát v prospech inej mobilnej hlasovej služby (2x viac + darovanie dát). Viac o výhodách Magenta 1 v Osobitných podmienkach Magenta 1 a webovej stránke [www.telekom.sk/magenta1](http://www.telekom.sk/magenta1)

## FINANČNÝ BONUS ZA PRENESENIE ČÍSLA

Účastník má nárok na finančný bonus za prenos mobilného telefónneho čísla identifikovaného v Zmluve, a to vo výške rovnajúcej sa sume poplatkov vyvolaných prenosom čísla uplatnených odovzdávajúcim podnikom, najviac však vo výške 100 €, ak si Účastník aktivoval program Služby Relax Plus alebo vo výške 150 €, ak si Účastník aktivoval program Služby Komplet Plus, Perfekt Plus alebo Nekonečno Plus (ďalej len „Finančný bonus“), ak sú splnené podmienky upravené v Zmluve vrátane Dodatku a v Cenníku. Nárok na vyplatenie Finančného bonusu Účastníkovi vzniká pri splnení ostatných podmienok najskôr po uplynutí 14 dní od uzavretia Zmluvy. Získanie Finančného bonusu je podmienené tým, že (i) Účastník (ako žiadateľ) podá Žiadosť o prenos čísla v mobilnej sieti od odovzdávajúceho podniku k Podniku, (ii) Podnik akceptuje podanú Žiadosť o prenos čísla (nedôjde k jej odmietnutiu zo strany Podniku), (iii) dôjde k úspešnému technickému prenosu Prenášaného čísla k Podniku, (iv) Podnik a Účastník uzavru Zmluvu o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k Prenášanému číslu, ktorou Účastník prevezme záväzok viazanosti využívať Službu v programe Spojenie a vyššom na 24 mesiacov, (v) Účastník poskytne Podniku v lehote najneskôr do dvoch mesiacov od podpisu Zmluvy faktúru vystavenú Účastníkovi odovzdávajúcim podnikom po uzavretí Zmluvy s vyúčtovanými poplatkami vyvolanými prenosom čísla, a to s cieľom určenia výšky Finančného bonusu v Dodatku; (vi) Podnik a Účastník uzavru Dodatok k Zmluve pri predložení faktúry, v ktorom bude určená výška finančného bonusu v súlade s predloženou faktúrou a Zmluvou; Podnik nie je povinný uzavrieť Dodatok, ak ku dňu, v ktorom si právo na uzavretie Dodatku Účastník uplatní, Podnik eviduje voči Účastníkovi pohľadávky



Zažime  
to spolu

# PRÍLOHA K CENNÍKU PROGRAMOV TELEKOM PAUŠÁLOV

Príloha č. 1 je neoddeliteľná súčasť k Cenníku programov Telekom paušálov spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 1. 3. 2024

po lehote splatnosti, a to až do momentu úhrady pohľadávok Podniku, ak záväzok Podniku nezanikne skôr; (vii) Zmluva o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k Prenášanému číslu ku dňu uplatnenia Finančného bonusu trvá. Nárok na vyplatenie Finančného bonusu po splnení podmienok môže Účastníkovi vzniknúť maximálne v súvislosti s troma prenosmi mobilných telefónnych čísel k Podniku. Podnik vyplatí Účastníkovi finančný bonus prevodom na bankový účet určený Účastníkom v Dodatku alebo v hotovosti pri podpise Dodatku. Poplatkom vyvolaným prenosom čísla je vo faktúre vystavenej odovzdávajúcim podnikom uplatnené doúčtovanie ceny za predčasné ukončenie zmluvy s odovzdávajúcim podnikom k prenášanému mobilnému telefónnemu číslu alebo pohľadávka na jednorazové zaplatenie zostávajúcej časti finančného plnenia (a to kúpna cena za hardvér, finančné plnenie poskytnuté na kúpu hardvéru, finančné plnenie poskytnuté na kompenzáciu finančných nákladov so zmenou poskytovateľa služieb) uplatnená z dôvodu straty výhody splátok. Pri nedodržaní záväzku viazanosti dohodnutého v Zmluve je Účastník povinný vrátiť Podniku pomernú časť poskytnutého Finančného bonusu. Účastník berie na vedomie, že ponuku podľa tohto písmena tohto bodu Dodatku nie je možné Službu poskytovanú na prenesenom telefónnom čísle (alebo čísle, ktoré ho na základe dohody Podniku a Účastníka nahradí) kombinovať a súčasne využívať s akoukoľvek inou akciovou ponukou Podniku, ak z výslovných pokynov Podniku nevyplýva niečo iné. Prenos čísla sa riadi Osobitnými podmienkami Podniku pre službu prenositeľnosti čísla – mobilná sieť.

## ZDIEĽANIE DÁT Z PAUŠÁLU

	SPOJENIE MINI, SPOJENIE PLUS, RELAX PLUS	KOMPLET PLUS, PERFEKT PLUS, NEKONEČNO PLUS
Mesačný poplatok za jednu doplnkovú SIM kartu/ doplnkový eSIM profil	1,99 €/0,99 €* 	6,00 €

\* Zľavnená cena mesačného poplatku uplatňovaná počas doby viazanosti vo vzťahu k hlasovému programu Služby, ku ktorej je aktivované Zdieľanie dát z paušálu.

Zdieľanie dát z paušálu je doplnková služba k programom Telekom paušál, ktorá umožňuje zdieľanie objemu dát zahrnutého v príslušnom hlasovom programe Služieb Telekom paušál prostredníctvom, maximálne jednej doplnkovej SIM karty, Podmienkou využívania služby Zdieľanie dát z paušálu je aktivácia doplnkovej SIM karty, prostredníctvom ktorej bude prebiehať zdieľanie dát. Po vyčerpaní objemu dát zahrnutého v príslušnom hlasovom programe služieb Telekom paušál, či už prostredníctvom SIM karty, na ktorej je poskytovaný hlasový program Služby s aktivovaným Zdieľaním dát z paušálu (hlavná SIM karta), alebo ktorejkoľvek doplnkovej SIM karty, má účastník na všetkých (hlavnej i doplnkovej) SIM kartách možnosť zvýšenia objemu dát za poplatok podľa Cenníka. V prípade jednorazového zvýšenia objemu dát bude tento zvýšený objem dát čerpaný nielen hlavnou SIM kartou, ale aj aktívnou doplnkovou SIM kartou služby Zdieľanie dát z paušálu. Ak Účastník požiada o deaktiváciu alebo zmenu programu služieb na taký program služieb, ku ktorému doplnková služba Zdieľanie dát z paušálu nie je poskytovaná, doplnková služba Zdieľanie dát z paušálu bude deaktivovaná. Doplnkovú službu Zdieľanie dát z paušálu je možné využívať aj v prípade doplnkových balíčkov, pri ktorých je to výslovne uvedené. Doplnkovú službu Zdieľanie dát z paušálu nie je možné využívať v prípade, ak účastník využíva iné typy zdieľania dát. V prípade, že je k hlasovému programu Služby, ku ktorej je aktivované Zdieľanie dát z paušálu, zakúpený denný neobmedzený balíček dát alebo denný balíček dát 1 GB, tieto dáta nie je možné využívať prostredníctvom doplnkovej SIM karty. Prostredníctvom doplnkových SIM kariet nie je možné využívať iné (napr. hlasové a roamingové) služby Podniku. Pojem „SIM karta“ (v príslušnom gramatickom tvare) použitý v tomto texte zahŕňa aj pojem eSIM profil.



Zažime  
to spolu

# PRÍLOHA K CENNÍKU PROGRAMOV TELEKOM PAUŠÁLOV

Príloha č. 1 je neoddeliteľná súčasť k Cenníku programov Telekom paušálov spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 1. 3. 2024

## ZÁLOŽNÝ INTERNET V MOBILE

Pri nahlásení výpadku Služby Magio internet alebo Magio Televízia na poruchovú linku Podniku, ktorý sa počas hovoru na poruchovú linku nepodarí odstrániť, Podnik aktivuje ako náhradu za výpadok Služby Magio internet alebo Magio Televízia neobmedzený dátový balík na 48 hodín zadarmo Záložný internet v mobile (ďalej aj len „Záložný internet v mobile“ alebo „benefit“) na mobilnom telefónnom čísle, na ktorom je aktivovaný niektorý z programov Služieb Telekom paušál (okrem Nekonečno Plus), Predplatenka, Easy alebo Fix, uvedenom na tento účel pri nahlásení výpadku.

O aktivácii Záložného internetu v mobile je na príslušné mobilné číslo zaslaná informačná SMS. Od zaslania SMS začína plynúť 48-hodinová platnosť Záložného internetu v mobile. Ak je pri aktivovaní Záložného internetu v mobile k programu Služby Predplatenka aktivovaný dátový balík Nekonečné dáta Deň alebo Nekonečné piatky, platnosť Záložného internetu v mobile sa predlži o zostávajúci čas platnosti dátového balíka Nekonečné dáta Deň alebo Nekonečné piatky; trvanie platnosti Záložného internetu v mobile je uvedené v potvrdzujúcej SMS. Dáta zo Záložného internetu v mobile sa čerpajú prednostne pred dátami dostupnými v rámci príslušného paušálu alebo dátových balíkov aktivovaných k príslušnému paušálu. Platnosť denných dátových balíkov aktivovaných k príslušnému paušálu plynie aj počas platnosti Záložného internetu v mobile. Aktivovaním Záložného internetu v mobile k programu Služby Predplatenka s aktivovaným dátovým balíkom Nekonečné dáta Deň alebo Nekonečné piatky sa ukončí platnosť dátového balíka Nekonečné dáta Deň alebo preruší platnosť dátového balíka Nekonečné piatky; platnosť dátového balíka Nekonečné piatky bude pokračovať po uplynutí platnosti Záložného internetu v mobile za predpokladu, že Účastníkovi ešte neuplynula doba platnosti predmetného dátového balíka, t. j. 90 dní od aktivácie SIM karty s Programom služby Predplatenka.

Počas trvania platnosti Záložného internetu v mobile aktivovaného k predplatenej Službe nie je možné k takejto predplatennej Službe aktivovať dátové balíky s kratšou platnosťou, ako je trvanie platnosti Záložného internetu v mobile a dátové balíky s dlhšou platnosťou sa začnú čerpať až po uplynutí platnosti Záložného internetu v mobile.

Platnosť Záložného internetu v mobile je obmedzená na územie Slovenskej republiky. Dátová spotreba v roamingu počas platnosti Záložného internetu v mobile sa odčerpáva z dát dostupných v rámci príslušného paušálu, aktivovaného dátového balíčka, alebo je spoplatnená jednotkovou cenou podľa Cenníka, a to v zmysle pravidiel vzťahujúcich sa na spotrebu dát v roamingu pre príslušný program Služby. V prípade Predplatenky, ku ktorej bol aktivovaný Záložný internet v mobile počas trvania platnosti dátového balíka Nekonečné dáta Deň alebo Nekonečné piatky, sa v roamingu počas platnosti Záložného internetu v mobile neobnoví platnosť dátového balíčka Nekonečné dáta Deň alebo Nekonečné piatky.

Odstránenie nahlásenej poruchy počas plynutia platnosti Záložného internetu v mobile nemá vplyv na plynutie jeho platnosti. V súvislosti s oznámeným výpadkom Služby Magio internet alebo Magio Televízia, alebo balíka uvedených Služieb, je možné Záložný internet v mobile využiť len raz a len na jednom mobilnom telefónnom čísle. Platnosť Záložného internetu v mobile uplynie bez ohľadu na to, či nahlásený výpadok bude skutočne odstránený. O uplynutí platnosti Záložného internetu v mobile zašle Podnik informačnú SMS na príslušné mobilné telefónne číslo. Spotreba dát na príslušnom mobilnom telefónnom čísle po ukončení platnosti Záložného internetu v mobile podlieha podmienkam platným pre príslušný program Služby.

## POISTENIE ELEKTRONICKÉHO ZARIADENIA

Ceny a podmienky pre poistenie elektronického zariadenia uzatvorené od 21. 11. 2018:

SLUŽBA	PRE ZARIADENIE V HODNOTE (PLNÁCENASDPHVČASE NADOBUDNUTIA)	MESAČNÁ SPLÁTKA POPLATKU	VÝŠKA SPOLUÚČASTI
Poistenie 1	od 1 € do 199,99 €	2,99 €	10 %, min. 20 €
Poistenie 2	od 200 € do 399,99 €	3,99 €	10 %, min. 20 €
Poistenie 3	od 400 € do 599,99 €	6,99 €	10 %, min. 20 €
Poistenie 4	od 600 € do 999,99 €	9,99 €	10 %, min. 50 €
Poistenie 5	od 1000 € do 1500 €	14,99 €	10 %, min. 50 €

Poistenie je možné uzatvoriť aj pre zariadenia s kúpou cenou 1 501 € až 2 500 €, pričom poistná suma takéhoto elektronického zariadenia je vo výške 1 500 € a na takéto elektronické zariadenie sa vzťahuje Poistenie 5 v tabuľke.

Akciové ceny a podmienky pre poistenie elektronického zariadenia platné od 5.9.2023:



Zažime  
to spolu

# PRÍLOHA K CENNÍKU PROGRAMOV TELEKOM PAUŠÁLOV

Príloha č. 1 je neoddeliteľná súčasť k Cenníku programov Telekom paušálov spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 1. 3. 2024

PREZARIADENIEVHODNOTE (PLNÁCENASDPHVČASE NADOBU DNUTIA)	MESAČNÁ SPLÁTKA POPLATKU*	MESAČNÁ SPLÁTKA P OPLATKU**	VÝŠKA SPOLUÚČASTI
Poistenie 1	2,99 €	2,99 €	10 %, min. 20 €
Poistenie 2	3,99 €	3,99 €	10 %, min. 20 €
Poistenie 3	6,99 €	6 €	10 %, min. 20 €
Poistenie 4	7 €	6 €	10 %, min. 50 €
Poistenie 5	7 €	6 €	10 %, min. 50 €

\* Komplet Plus, Perfekt Plus

\*\* Nekonečno Plus

Poistenie je možné uzatvoriť aj pre zariadenia s kúpnu cenou 1 501 € až 2 500 €, pričom poistná suma takéhoto elektronického zariadenia je vo výške 1 500 € a na takéto elektronické zariadenie sa vzťahuje mesačné poistné vo výške 6 €, resp. 7 € v závislosti od typu paušálu.

Poistenie je možné uzatvoriť aj pre zariadenia s kúpnu cenou 1 501 € až 2 500 €, pričom poistná suma takéhoto elektronického zariadenia je vo výške 1 500 € a na takéto elektronické zariadenie sa vzťahuje mesačné poistné vo výške 7 €, resp. 6 € v závislosti od typu paušálu.

Služba Poistenie elektronického zariadenia je poskytovaná spoločnosťou Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a. s., a jej predmetom je poistenie nepoškodeného mobilného telefónu, tabletu alebo iného elektronického zariadenia (ďalej len „Elektronické zariadenie“). Do Poistenia elektronického zariadenia je možné zaradiť Elektronické zariadenie zakúpené od spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na základe kúpnej zmluvy, ktorá je uzatvorená spolu so zmluvou o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorej je poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej (i) mobilnej hlasovej alebo (ii) mobilnej dátovej služby prostredníctvom mesačných programov služieb (ďalej len „Služba“) zo strany spoločnosti Slovak Telekom, a. s., s viazanosťou 24 mesiacov (ďalej len „Zmluva“). Poistenie elektronického zariadenia vzniká vyjadrením súhlasu so zaradením elektronického zariadenia do poistenia podľa Poistnej zmluvy skupinového poistenia elektronických zariadení uzavretej medzi spoločnosťou Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a. s., a Podnikom (ďalej len „Súhlas“). Súhlas môže vyjadriť iba osoba, ktorá je účastníkom v zmysle Zmluvy (ďalej len „Účastník“), a to najneskôr do 30 dní odo dňa odovzdania Elektronického zariadenia zo strany spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Účastníkovi. V rovnakej lehote ako podľa predošlej vety môže Súhlas vyjadriť aj osoba, ktorá si v tejto lehote kúpi od Účastníka Elektronické zariadenie a s týmto Účastníkom a spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., uzavrie dohodu o zmene v osobe účastníka Zmluvy a dohodu o prevzatí dlhu (ďalej len „Nový účastník“). Účastník, resp. Nový účastník, sú poistenými z Poistnej zmluvy skupinového poistenia elektronických zariadení. Poistenie elektronického zariadenia sa dojednáva na dobu určitú, ktorou je doba viazanosti poskytovania Služby poistenému ako Účastníkovi, resp. Novému účastníkovi, na základe Zmluvy, a to bez prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služby zo strany spoločnosti Slovak Telekom, a. s., ku ktorému dôjde v dôsledku porušenia povinností stanovených príslušnou Zmluvou alebo na základe žiadosti zo strany poisteného ako Účastníka, resp. Nového účastníka, a súčasne ide o poskytovanie Služby počas pôvodnej doby viazanosti 24 mesiacov dohodnutej v Zmluve bez dojednaní novej doby viazanosti. Poistnú sumu Elektronického zariadenia predstavuje neakciová (plná) kúpna cena Elektronického zariadenia vrátane DPH, ktorá je v čase vyjadrenia Súhlasu uvádzaná v Cenníku neakciových telefónov spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Poistenie je možné uzatvoriť aj pre zariadenia s kúpnu cenou od 1 501 € až 2 500 €, pričom poistná suma takéhoto zariadenia je 1 500 €. Poplatok za poistenie v zmysle tohto Cenníka sa uhrádza spolu s úhradou platby za Službu podľa Zmluvy na účet Slovak Telekom, a. s., v lehote splatnosti platby za Službu, a to na základe vystavenej faktúry za Službu za dané zúčtovacie obdobie. V prípade nesplnenia si povinností vyplývajúcich zo Zmluvy zo strany Účastníka, predovšetkým neuhradenia faktúry za Službu, následkom čoho dôjde k prerušeniu poskytovania služby, v zmysle Zmluvy (ďalej len „deaktivácia služby“) bude poistené elektronické zariadenie vyradené z poistenia a poistenie elektronického zariadenia zanikne ku dňu deaktivácie služby.

Poisťovateľom je Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a. s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika. Slovak Telekom, a. s., IČO: 35 763 469, Bajkalská 28, 817 62, je podriadený finančný agent zapísaný do registra vedeného Národnou bankou Slovenska, podregister: poistenia alebo zaistenia, zoznam: podriadených finančných agentov, číslo registrácie: 197661, vykonávajúci finančné sprostredkovanie na základe zmluvy so samostatným finančným agentom. Informácie uvedené v tomto Cenníku neobsahujú úplný rozsah práv a povinností poisteného. Podrobné informácie o Poistení elektronického zariadenia, rozsahu a výluk z poistenia sú vám k dispozícii na vybraných obchodných miestach Slovak Telekom, a. s., a na internetovej stránke [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk)/poistenie alebo na telefónnom čísle 0850 111 117 alebo na stránke <https://www.generalisk.sk/pre-obcanov/poistenie-majetku/poistenie-elektroniky>



Zažime  
to spolu