

Obchodné podmienky služby

Top listing

Č.j.: 28696/2015

Slovak Telekom, a.s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísaná v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B, **vydáva Obchodné podmienky poskytovania služby Top listing.**

Tieto Obchodné podmienky služby Top listing upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi poskytovateľom služby Top listing spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „**Poskytovateľ**“) a odberateľom pri poskytovaní služby Top listing. Tieto Obchodné podmienky spolu s Cenníkom služby Top listing tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o prioritnom poskytovaní kontaktov na informačnej službe 1181 uzavretej medzi Poskytovateľom a odberateľom.

Časť I. Vymedzenie základných pojmov

Pre účely týchto Obchodných podmienok nasledovné pojmy a skratky majú tento význam:

Služba Top listing je prioritné poskytovanie údajov (pri všeobecnej požiadavke na kategóriu/lokalitu – bez špecifikovania presného názvu spoločnosti) o odberateľovi na Informačnej službe 1181.

Prioritná pozícia vo zvolenej kategórii je prioritné umiestnenie odberateľa v databáze firemných účastníkov na Informačnej službe 1181.

V prioritnej pozícii (kategórie/ lokality) je možné v jednej kategórii a v jednej lokalite (meste) uvádzať maximálne tri (3) pozície. Všetky pozície sú si navzájom rovnocenné. Jeden odberateľ si môže zvoliť jednu, dve alebo tri pozície v jednej kategórii. Prioritné poskytovanie sa zabezpečuje rovnomerným počtom poskytnutí každého kontaktu ako prvého, a to štatisticky rovnakým dielom. V rámci prioritnej pozície má odberateľ možnosť zvoliť si (slovne a prostredníctvom SMS) jednu výhodu.

Výhoda je text ktorý si odberateľ sám sformuluje ako dopĺňajúcu správu poskytovanú zákazníkom v spojitosti s ich požadovanou informáciou. Operátor výhodu sprostredkuje (poskytne) zákazníkovi informačnej služby 1181 len v prípade, ak si to zákazník želá. Zákazník má možnosť a právo sprostredkovanie výhody neprijat', alebo odmietnuť. V takom prípade mu ju operátor neposkytne. Maximálny počet znakov pre ústne komunikovanú výhodu je 160, pre formu SMS maximálne 100 znakov. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na textovú úpravu výhody, aby spĺňala náležitosti komunikačných štandardov Poskytovateľa.

Informačná služba 1181 je komerčná informačná služba Poskytovateľa, poskytujúca informácie o telefónnych číslach účastníkov v pevnej a v mobilnej sieti Poskytovateľa a sieťach mobilných operátorov v Slovenskej republike.

Operátor je osoba zabezpečujúca operatívne poskytovanie informácií o údajoch účastníkov verejných elektronických komunikačných služieb zákazníkom informačnej služby 1181.

Údaje odberateľa sú tieto údaje:

- obchodné meno právnickej osoby alebo obchodné meno podnikateľa fyzickej osoby,
- lokalita (mesto),
- sídlo právnickej osoby alebo miesto podnikania podnikateľa fyzickej osoby,
- telefónne číslo (maximálny počet – tri telefónne čísla)
- kategória

Lokalita je miesto (mesto), v rámci ktorého sú evidované a poskytované údaje o odberateľovi služby Top listing.

Kategória je názov skupiny firiem, s rovnakým alebo podobným predmetom činnosti, v ktorej si odberateľ želá byť zaradený a v ktorej budú údaje odberateľa poskytované podľa podmienok služby Top listing.

Cenník služby Top listing je dokument vydaný Poskytovateľom, v ktorom sú uvedené ceny za využívanie služby Top listing. Aktuálny Cenník služby Top listing sa zverejňuje na internetovej stránke Poskytovateľa.

Odberateľ je fyzická osoba podnikateľ (podnikajúci na základe živnostenského alebo iného oprávnenia) alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom na základe uzatvorenej Zmluvy.

Zákazník je fyzická alebo právnická osoba volajúca na Informačnú službu 1181, ktorá zadá svoju požiadavku na kategóriu a lokalitu za účelom získania telefonických, adresných kontaktov firiem z danej kategórie.

Zmluva je zmluva o poskytovaní služby Top listing (Zmluva o prioritnom poskytovaní kontaktov na informačnej službe 1181) uzatvorená medzi Odberateľom a Poskytovateľom, podrobne upravujúca vzájomné vzťahy pri poskytovaní a používaní služby Top listing.

Časť II. Zriadenie služby Top listing na Informačnej službe 1181

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť Odberateľovi službu Top listing na Informačnej službe 1181 na základe uzavretia Zmluvy.
2. Odberateľ v Zmluve uvedie požadovanú lokalitu a kategóriu v ktorej budú jeho kontaktné údaje poskytované zákazníkovi Informačnej služby 1181.
3. Zmluva sa uzatvára v písomnej forme alebo prostredníctvom telefonической objednávky. Služba sa zriaďuje a zároveň spoplatňuje od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po dni uzavretia Zmluvy, resp. prijatia telefonической objednávky.

Časť III. Práva a povinnosti odberateľa

Odberateľ poskytne Poskytovateľovi presné a správne údaje potrebné na zriadenie služby Top listing.

1. Odberateľ sa zaväzuje platiť ceny a poplatky fakturované Poskytovateľom podľa Zmluvy a Cenníka služby Top listing.
2. Odberateľ sa zaväzuje využívať službu Top listing v súlade so Zmluvou, týmito Obchodnými podmienkami a príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Časť IV. Práva a povinnosti poskytovateľa, zodpovednosť

1. Poskytovateľ sa zaväzuje evidovať údaje o odberateľovi na prioritnej pozícii vo zvolenej kategórii a vo zvolenej lokalite a počas trvania Zmluvy prioritne informovať zákazníkov volajúcich na Informačnú službu 1181 o údajoch odberateľa prostredníctvom operátora Informačnej služby 1181.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje viesť údaje odberateľa v databáze služby Top listing a poskytovať mu službu v súlade s uzatvorenou Zmluvou a týmito Obchodnými podmienkami. Poskytovateľ je oprávnený zbierať a vyhodnocovať údaje o počte poskytnutí kontaktov odberateľa zákazníkom.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať službu nepretržite 24 hodín 7 dní v týždni.
4. Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú odberateľovi chybným poskytovaním služby Top listing, resp. neposkytovaním služby Top listing najviac do výšky ceny za chybné poskytnutú, resp. neposkytnutú službu Top listing. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody odberateľa vzniknuté v súvislosti s poskytovaním tejto služby nad rámec uvedený v predchádzajúcej vete, ani za ušlý zisk.
5. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody vzniknuté odberateľovi z dôvodu výpadkov IT systémov Poskytovateľa, alebo ktoré vznikli v dôsledku okolností ktoré Poskytovateľ nemal a nemohol predvídať alebo ktoré nemajú pôvod na strane Poskytovateľa (napr. havárie, živelné pohromy, výpadky elektrickej energie, atď.) a ktoré vylučujú zodpovednosť Poskytovateľa podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Časť V. Vyhlásenia

1. Uzatvorením Zmluvy nevzniká medzi Poskytovateľom a odberateľom vzťah obchodného zastúpenia ani sprostredkovania.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie obsiahnuté v Zmluve, ako aj informácie, ktoré získali pri tvorbe a realizácii obsahu zmluvy za dôverné informácie (v zmysle §17 Obchodného zákonníka), s výnimkou údajov o odberateľovi, ktoré sa poskytujú prostredníctvom Informačnej služby 1181.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú využívať informácie obsiahnuté v Zmluve len v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy a nesprístupniť ich tretím osobám. Porušenie tohto ustanovenia sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a poškodená strana má

právo odstúpiť od zmluvy a právo na náhradu škody, ak nie je v týchto Obchodných podmienkach, resp. Zmluve uvedené inak.

4. Poskytovateľ nezodpovedá za oprávnenie odberateľa poskytovať služby v kategórii, pre ktorú si službu Top listing zriadi, resp. v nijakom prípade nezodpovedá za poskytovanie akýchkoľvek služieb odberateľom.

Časť VI. Zmena Zmluvy, OP a Cenníka

1. Poskytovateľ je oprávnený tieto Obchodné podmienky a Cenník služby Top listing priebežne aktualizovať, meniť a dopĺňať v nadväznosti na zmeny právnych noriem a s ohľadom na svoje obchodné ciele.
2. Úplné znenie týchto Obchodných podmienok a Cenníka Služby Top listing zverejní Poskytovateľ na svojej internetovej (web) stránke vždy aspoň 15 dní pred dátumom ich účinnosti.
3. Ustanovenia zmenených Obchodných podmienok alebo Cenníka sú záväzné pre zmluvné strany odo dňa ich účinnosti.
4. Odberateľ má v prípade zmeny Obchodných podmienok alebo Cenníka právo z tohto dôvodu odstúpiť od Zmluvy. Odstúpenie musí byť doručené Poskytovateľovi najneskôr 5 dní pred dátumom nadobudnutia účinnosti zmeny. Účinky odstúpenia nastávajú v deň nadobudnutia účinnosti zmeny Obchodných podmienok, resp. Cenníka.
5. Zmenu Zmluvy je možné vykonať v písomnej forme alebo prostredníctvom telefonickej objednávky. Zmeny zmluvy nadobúdajú právne účinky od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po dni prijatia telefonickej objednávky.

Časť VII. Cena a platobné podmienky

1. Ceny služby Top listing upravuje Cenník služby Top listing, ak v zmluve nie sú dohodnuté ceny inak.
2. Odberateľ sa uzatvorením Zmluvy zaväzuje platiť Poskytovateľovi za službu Top listing cenu vo výške stanovenej v Cenníku, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.
3. Platba sa vykonáva štvrťročne, polročne alebo ročne. Spôsob platby si strany dohodnú v Zmluve.
4. Cenu za službu odberateľ uhradí na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.
5. Poskytovateľ má právo dodatočne vyfakturovať plnenia, ktoré z technických príčin nebolo možné zahrnúť do faktúry za obdobie, v ktorom boli poskytnuté a účtované.
6. Odberateľ je povinný uhrádzať svoje záväzky v lehote splatnosti faktúry.
7. V prípade oneskorenej úhrady splatnej dlžnej sumy je Poskytovateľ oprávnený účtovať odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania.
8. Cena za službu podlieha dani z pridanej hodnoty vo výške stanovenej príslušnými právnymi predpismi.
9. Odberateľ nie je oprávnený započítať akékoľvek svoje pohľadávky, ktoré má voči Poskytovateľovi, proti akýmkoľvek pohľadávkam, ktoré má poskytovateľ voči odberateľovi.

Časť VIII. Zánik Zmluvy

1. Odberateľ môže vypovedať Zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo i bez udania dôvodu, a to v písomnej forme doručenej Poskytovateľovi na adresu sídla. Výpovedná lehota je 1 (jeden) mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Ak Odberateľ vypovie Zmluvu z dôvodu preukázaného zániku oprávnenia Odberateľa na podnikanie podľa príslušných právnych predpisov, bude mu vrátená alikvotná časť z uhradenej ceny za službu (1/12 ceny za každý nezačatý kalendárny mesiac). V prípade vypovedania zmluvy Odberateľom z iného dôvodu alebo bez udania dôvodu, nevzniká mu nárok na vrátenie žiadnej časti uhradenej ceny za službu.
2. Poskytovateľ môže vypovedať zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo i bez udania dôvodu v písomnej forme doručenej Odberateľovi na adresu sídla uvedenú v Zmluve, a to s 1-mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. V takom prípade poskytovateľ vráti odberateľovi alikvotnú časť z uhradenej ceny za službu (1/12 ceny za každý nezačatý kalendárny mesiac).
3. Poskytovateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy s Odberateľom, ak:
 - a) poskytovateľ ďalej nemôže prevádzkovať službu Top listing v potrebnej kvalite a v dohodnutom rozsahu z dôvodu technickej neuskutočiteľnosti ďalšej prevádzky,
 - b) údaje potrebné na zaradenie do databázy poskytnuté Odberateľom Poskytovateľovi v Zmluve sa dodatočne preukážu ako nesprávne a nepravdivé, čo by mohlo mať za následok vznik ujmy na strane Poskytovateľa,
 - c) Odberateľ je v omeškani s platením svojich záväzkov voči Poskytovateľovi viac ako 45 dní po lehote splatnosti,
 - d) Odberateľ porušuje zmluvné podmienky podľa Zmluvy alebo Obchodných podmienok alebo Cenníku služby Top listing,
 - e) Odberateľ je insolventný, najmä ak na majetok Odberateľa bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, návrh na povolenie reštrukturalizácie, bola na majetok Odberateľa uvalená nútená správa podľa osobitných predpisov alebo ak odberateľ vstúpil do likvidácie.
4. Návrh zmluvy alebo dodatku k zmluve zaslaný druhej strane je platný 10 dní od doručenia druhej strane. Po uplynutí tejto lehoty navrhovateľ nie je viazaný týmto návrhom.
5. Zánikom právnickej osoby Odberateľa bez právneho nástupcu alebo smrťou fyzickej osoby podnikateľa Odberateľa alebo vyhlásením takejto fyzickej osoby za mŕtvu Zmluva zaniká.
6. Zánikom Zmluvy Odberateľovi nezaniká povinnosť vyrovnáť všetky záväzky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu s Poskytovateľom. Za škody vzniknuté

Top listing_op_01_07_2015

Odberateľovi v dôsledku zániku Zmluvy nenesie Poskytovateľ zodpovednosť.

7. Pri písomnostiach zasielaných Poskytovateľom sa pripúšťa náhradné doručenie. Ak nebude Odberateľ zastihnutý a zásielka bude poštou vrátená Poskytovateľovi ako nedoručená, za deň doručenia sa bude považovať deň vrátenia zásielky Poskytovateľovi, i keď sa Odberateľ o uložení zásielky nedozvedel.

Časť IX. Ochrana osobných údajov

1. Odberateľ uzatvorením Zmluvy vyjadruje svoj súhlas so spracovaním osobných údajov uvedených v Zmluve Poskytovateľom v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov, a to za účelom plnenia Zmluvy.
2. Poskytovateľ spracúva osobné údaje Odberateľa a má právo tieto poskytnúť tretej osobe za účelom vymáhania pohľadávok, resp. uplatnenia zákonných práv alebo chránených záujmov, uplatnenia právnej zodpovednosti, postúpenia pohľadávok, a to aj po ukončení zmluvného vzťahu.
3. Poskytovateľ je oprávnený poveriť spracúvaním osobných údajov tretiu osobu (sprostredkovateľa), ktorý bude spracúvať osobné údaje v mene Poskytovateľa na účely napr. fakturácie, marketingovej komunikácie, výroby a distribúcie propagačných materiálov, vymáhania a inkasovania pohľadávok. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje v rozsahu a za podmienok stanovených v písomnej zmluve alebo poverení.

Časť X. Reklamačný poriadok

1. Odberateľ má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti faktúry za poskytnutú alebo požadovanú službu alebo kvality poskytnutej služby.
2. Reklamáciu vo veci správnosti faktúry za poskytnutú alebo požadovanú službu alebo kvality poskytnutej služby je Odberateľ oprávnený uplatniť osobne do písomného protokolu na ktoromkoľvek mieste predaja (T-Centrum) alebo písomnou formou na adresu uvedenú na faktúre, a to v lehote najneskôr do posledného dňa nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola faktúra odberateľovi doručená alebo nastala skutočnosť zakladajúca dôvod na podanie reklamácie. Na podnet zaslaný elektronicky, faxom alebo iným spôsobom ako písomnou formou sa neprihliada ako na reklamáciu, pokiaľ nie je doplnený o písomnú formu najneskôr do troch pracovných dní.
3. V písomnej reklamacii je odberateľ povinný uviesť svoje identifikačné údaje, číslo Zmluvy a jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie.
4. V prípade podania reklamácie splnomocnenou osobou je potrebné k reklamacii priložiť písomnú plnú moc.
5. Poskytovateľ písomne oznámi Odberateľovi výsledok prešetrenia reklamácie do 30 dní odo dňa jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú.
6. V prípade ak bola vo veci neposkytovania služby zo strany Poskytovateľa reklamácia uznaná, má Odberateľ právo na vrátenie pomernej časti ceny za

čas neposkytovania služby; toto právo musí uplatniť u Poskytovateľa písomne najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby.

7. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a Odberateľ je v omeškaní s úhradou splatnej ceny, Poskytovateľ má právo uplatniť úrok z omeškania vo výške podľa Zmluvy, resp. týchto Obchodných podmienok odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.

Časť XI. Príslušné právo a rozhodovanie sporov

1. Právne vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy sa riadia právom Slovenskej republiky.
2. Ak je Odberateľ zahraničná osoba, pre riešenie sporov vyplývajúcich zo Zmluvy je dohodnutá právomoc súdov Slovenskej republiky. Vzťahy medzi Poskytovateľom a Odberateľom, ktoré nie sú upravené Zmluvou a týmito Obchodnými podmienkami, sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, ako aj súvisiacich právnych predpisov.

Časť XII. Záverečné ustanovenia

1. Týmto Obchodnými podmienkami sa rušia a nahrádzajú doteraz platné Obchodné podmienky služby Top listing účinné od 1.7.2013. Všetky zmluvy týkajúce sa poskytovania služby Top listing, ktoré boli uzavreté medzi Poskytovateľom a Odberateľom pred účinnosťou nových Obchodných podmienok, sa riadia novými Obchodnými podmienkami a považujú sa za Zmluvy uzavreté podľa nových Obchodných podmienok.
2. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa **1. júla 2015.**

V Bratislave, dňa 15.06.2015

Slovak Telekom, a.s.