

ZRIADENIE PEVNEJ SLUŽBY

1 SPRACOVANIE OBJEDNÁVKY



Najskôr spracujeme vašu objednávku v systéme. O úspešnom založení objednávky vás budeme informovať SMS správou.

2 TECHNICKÉ ŠETRENIE



Ďalej preveríme, či je možné zriadiť služby na vašej adrese. Ak bude potrebné, technik vás bude kontaktovať ohľadom zavedenia alebo úpravy prípojky.

3 DORUČENIE ZARIADENÍ



Ak bude možné u vás služby zriadiť, doručíme vám zariadenia kuriérom. V prípade, že bude nutný technický zásah priamo u vás doma, technik vám prinesie zariadenia osobne.

4 ZMLUVNÉ DOKUMENTY



Objednali ste si samoinštaláciu. Vašou úlohou je len zapojenie kabeláže a nastavenie vášho PC. Dodané zariadenia sa už nakonfigurujú automaticky. Po úspešnej inštalácii môžete začať službu využívať.

5 AKTIVÁCIA SLUŽBY



Zmluvy sú vám doručené vždy v dvoch kópiách. Pri doručení poštou pošlite jednu kópiu zmluvy podpísanú späť v návratnej obálke. Ak vám ich doručí kuriér, prosím, podpíšte a odovzdajte ich kuriérovi. Druhá kópia vždy ostáva vám.

6 POMOC A PODPORA



- online chat na telekom.sk – online pomoc a podpora
- www.telekom.sk/nefungujemi – postup na sfunkčnenie služby
- 0800 123 456 – bezplatná Zákaznícka linka
- 0800 123 777 – bezplatná poruchová linka
- 0800 800 700/poideto.sk – platené poradenstvo pre nastavenie zariadenia alebo Wi-Fi siete



ZAŽIME TO SPOLU