

# ZRIADENIE PEVNEJ SLUŽBY

## 1 SPRACOVANIE OBJEDNÁVKY



Najskôr spracujeme vašu objednávku v systéme. O úspešnom založení objednávky vás budeme informovať SMS správou.

## 2 DORUČENIE ZARIADENÍ



Objednané zariadenia vám budú doručené prostredníctvom kuriéra.

## 3 ZMLUVNÉ DOKUMENTY



Zmluvy vám budú zaslané poštou v dvoch kópiách. Jednu kópiu nám, prosím, podpíšte a pošlite späť v návratnej obálke. Druhá kópia vždy ostáva vám.

## 4 AKTIVÁCIA SLUŽBY

**LOADING**



Objednali ste si samoinštaláciu. Vašou úlohou je osadenie paraboly, zapojenie kabeláže a spárovanie Boxu. Po úspešnej inštalácii môžete začať službu využívať. Ak potrebujete pomoc s inštaláciou, kliknite **TU**.

## 5 POMOC A PODPORA



- online chat na [telekom.sk](https://telekom.sk) – online pomoc a podpora
- [www.telekom.sk/nefungujemi](https://www.telekom.sk/nefungujemi) – postup na sfunkčnenie služby
- 0800 123 456 – bezplatná Zákaznícka linka
- 0800 123 777 – bezplatná poruchová linka
- 0800 800 700/[pojdeto.sk](https://pojdeto.sk) – platené poradenstvo pre nastavenie zariadenia



**ZAŽIME TO SPOLU**