

ZRIADENIE PEVNEJ SLUŽBY

1 SPRACOVANIE OBJEDNÁVKY



Najskôr spracujeme vašu objednávku v systéme. O úspešnom založení objednávky vás budeme informovať SMS správou. Zároveň s vami dohodneme termín prvej obhliadky technika.

2 TECHNICKÉ ŠETRENIE



Ďalej preveríme, či je možné zriadiť služby na vašej adrese. Ak bude potrebné, technik vás bude kontaktovať ohľadom zavedenia alebo úpravy prípojky.

3 DORUČENIE ZARIADENÍ



Ak bude možné služby zriadiť, doručíme Vám všetky zariadenia. Technik ich prinesie osobne, aby vám mohol aktivovať službu.

4 AKTIVÁCIA SLUŽBY

LOADING



Objednali ste si zariadenie technikom, ktorý vám zabezpečí zapojenie zariadení a aktiváciu služby. Inštalácia technikom je spoplatnená sumou 19,90 €, ktorá vám bude naúčtovaná v prvej faktúre.

5 ZMLUVNÉ DOKUMENTY



Zmluvy vám budú zaslané poštou v dvoch kópiách. Jednu kópiu nám, prosím, podpíšte a pošlite späť v návratnej obálke. Druhá kópia ostáva vám.

6 POMOC A PODPORA



- online chat na telekom.sk – online pomoc a podpora
- www.telekom.sk/nefungujemi – postup na sfunkčnenie služby
- 0800 123 456 – bezplatná Zákaznícka linka
- 0800 123 777 – bezplatná poruchová linka
- 0800 800 700/poideto.sk – platené poradenstvo pre nastavenie zariadenia alebo Wi-Fi siete