

SURFUJTE V ZAHRANIČÍ BEZ OBÁV!

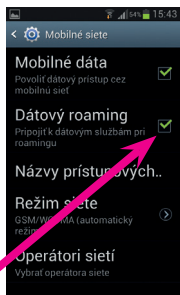
VO VIAC AKO
100 KRAJINÁCH
SVETA

AKO TO BOLO DOTERAZ

Doteraz, keď ste sa pripojili do siete zahraničného operátora, záviselo čerpanie dát od nastavenia vo vašom mobilnom telefóne (Dáta v roamingu zapnuté/vypnuté).

V ČOM JE NOVÁ PONUKA NAOZAJ LEPŠIA

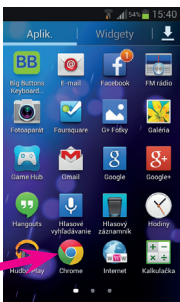
Odteraz nie je rozhodujúce pre čerpanie dát to, či ste si dáta vo svojom mobilnom telefóne nechali pred cestou do zahraničia zapnuté, alebo ste ich vypli. Aj keď ste si ich ponechali zapnuté, dáta môžete reálne čerpať, až keď si vyberiete spôsob, akým chcete dáta čerpať, a potvrdíte ho. Preto vám odporúčame mať dáta v mobile, aj v zahraničí, stále zapnuté.



AKO MÔŽEM SURFOVAŤ V ZAHRANIČÍ

Máte niekoľko možností. Ak chcete mať svoju spotrebu naozaj pod kontrolou a vedieť presne, koľko za čerpanie dát v zahraničí zaplatíte, vyberte si jeden z balíčkov Internetu v zahraničí. K výberu sa dostanete jednoducho.

Vo svojom mobilnom telefóne kliknite na internetový prehliadač.



Budete automaticky presmerovaný na bezplatnú stránku, ktorá vám dáta nečerpá. V prípade, že váš telefón nepodporuje automatické presmerovanie, zadajte do prehliadača <https://m.telekom.sk/travel/>. Na tejto stránke si budete môcť vybrať balíček podľa svojich potrieb:

Keď si vyberiete vám vyhovujúci balíček, kliknite na panel so zvoleným balíčkom.

ROAMING	
Internet v zahraničí	
Výber na stránke s ponukou roamingových dátových balíčkov. Zobrazené sú všetky dostupné balíčky.	
Platnosť dátových balíčkov je 30 dní (720 hodín) od aktivácie.	
V prípade, že máte záujem o ďalšie informácie o jednotlivých balíčkoch, kliknite na panel so zvoleným balíčkom.	
Ponuka balíčkov Internetu v zahraničí	
XS 20 MB - Zóna 1 Cena za 1 MB je 0,10 €	2 €
M 100 MB - Zóna 1 Cena za 1 MB je 0,05 €	5 €
XL 500 MB - Zóna 1 Cena za 1 MB je 0,03 €	15 €
XS PLUS 20 MB - Zóna 1 a Zóna 2 Cena za 1 MB je 0,05 €	4 €
M PLUS 100 MB - Zóna 1 a Zóna 2 Cena za 1 MB je 0,03 €	10 €
XL PLUS 500 MB - Zóna 1 a Zóna 2 Cena za 1 MB je 0,03 €	30 €
V prípade, že ste si nevysúdili služby z roamingových dátových balíčkov a chcete si pokračovať vo Vašom aktuálnom roamingovom dátovom tarife, kliknite na tlačidlo Pokračovať .	
AKTIVÁCIA ROAMINGOVÝCH DÁTOVÝCH TARIFOV	
Zóna 1: EÚ - Európa a USA 0,04 € Zóna 2: Dopravné krajiny 0,04 € Zóna 3: Ostatné krajiny 0,06 € Cena za uvedenie 1 € a 0,04 € za 1 MB. Tarifácia: interval pre zónu 1 je 1 MB, pre zónu 2 a 3 je 100 KB.	
Pokračovať	
Ak si nebudete byť nistifikovaní o roamingových dátových balíčkoch, kliknite na tlačidlo Deaktivovať .	
NOTIFIKÁCIA O ROAMINGOVÝCH DÁTOVÝCH TARIFOCH	
aktívna	
Deaktivovať	
V prípade problémov alebo otázok prosím volajte Zákaznícku linku Telefón +421 903903033.	

K dispozícii máte niekoľko typov balíčkov:

XS 20 MB

20 MB vám umožní prečítať si dôležitý e-mail alebo novinky z domova, kdekoľvek sa nachádzate.

M 100 MB

Vďaka 100 MB môžete surfovať po stránkach a zostať v kontakte s priateľmi na sociálnych sieťach aj na dovolenke.

XL 500 MB

500 MB vám zabezpečí prístup k e-mailom počas celej dovolenky či služobnej cesty – môžete sťahovať e-maily, prezerať si stránky či počúvať hudbu.

**XS PLUS
20 MB**

**M PLUS
100 MB**

**XL PLUS
500 MB**

NOVINKA!

Balíčky, ktoré môžete využívať vo viac ako 100 krajinách sveta! Neváhajte a zostaňte online aj na dovolenke či služobnej ceste v USA, Turecku, Thajsku, Egypte, Rusku či na Ukrajine.

A ČO KEĎ MI VYPRŠÍ DOBA PLATNOSTI BALÍČKA?

Počas čerpania dát v balíčku vás budeme priebežne informovať o vašej spotrebe. Keď sa bude blížiť doba platnosti vášho balíčka k expirácii, vyzveme vás formou SMS na aktiváciu ďalšieho balíčka v prípade potreby. Ak sa váš pobyt v zahraničí končí a vy už balíček po vypršaní doby platnosti využívať nebudete, nemusíte sa obávať čerpania dát navyše. Po vypršaní doby platnosti vášho balíčka alebo po minúti objemu dát v balíčku vás opäť automaticky zastavíme, aby nedochádzalo k žiadnemu prenášaní dát navyše, a teda žiadnym navýšeným poplatkom.



ZAŽÍME TO SPOLU

Balíčky je možné si aktivovať aj zaslaním **bezplatnej SMS na číslo 233**. Text napíšte podľa typu balíčka, ktorý by ste si radi aktivovali. Aktivácia balíčka prebehne okamžite, preto stačí aktivovať balíček, až keď sa nachádzate v zahraničí. Táto aktivačná SMS zo zahraničia je rovnako bezplatná.

Balíček XS: SMS v tvare: **DATA XS** na 233
Balíček M: SMS v tvare: **DATA M** na 233
Balíček XL: SMS v tvare: **DATA XL** na 233
Balíček XS Plus: SMS v tvare: **DATA XS PLUS** na 233
Balíček M Plus: SMS v tvare: **DATA M PLUS** na 233
Balíček XL Plus: SMS v tvare: **DATA XL PLUS** na 233

Nechcete si pamätať všetky skratky? Pošlite bezplatnú SMS v tvare **ROAM INFO** na číslo **233** a my vám napovieme.

AKTIVOVALI STE SI BALÍČEK A CHCETE VEDIET, KOLKO Z VOĽNÝCH DÁT STE UŽ VYČERPALI?

Pošlite bezplatnú SMS s textom **ROAM DATA** na číslo **233** a príde vám spätná SMS s potrebnými informáciami.

ČO AK SI NECHCEM KÚPIŤ BALÍČEK?

Samozrejme, každý zákazník má možnosť čerpať dáta aj formou inej roamingovej dátovej služby, ktorú má vo svojom mobilnom telefóne aktívnu (napr. Web roaming). Aj v tomto prípade je zákazník chránený pred neúmyselným čerpaním dát a je potrebné potvrdiť svoju voľbu čerpania dát cez bezplatnú linku <https://m.telekom.sk/travel/>, na ktorú vás presmeruje automaticky internetový prehliadač.

KONTROLA DÁT

Vďaka službe Kontrola dát si môžete každé zúčtovacie obdobie nastaviť limit v €, ktorý si neželáte presiahnuť. Len čo dosiahnete limit, zastavíme vám čerpanie dát, aby nedochádzalo k nevedomému míňaniu dát v zahraničí, a formou SMS vám zašleme informáciu, ako znova dáta aktivovať.

*Tento postup neplatí pre zákazníkov, ktorí používajú samostatné biznis riešenia svojich služieb.

Tak vďaka službe Kontrola dát neminiete na dáta v zahraničí v danom zúčtovacom období viac, ako by ste si želali.

ROAMING

Aktuálny roamingový dátový tarif

Spotreba:	52,8 €
Aktuálny limit:	60 €
Nový limit:	
24 €	☐
60 €	☒
120 €	☐
240 €	☐
360 €	☐

POKRAČOVAŤ V DÁTOVOM TARIFE

Pre povolenie prekročenia Vášho limitu v aktuálnom zúčtovacom období pošlite SMS s textom **ANO** na číslo **233**.
Pre vypnutie služby Kontrola dát pošlite SMS s textom **VYP SVET** na číslo **233**. Po deaktivácii služby Kontrola dát budete mať trvale povolené čerpanie dát bez limitu.
V prípade záujmu si môžete aktivovať [balíček dátového roamingu](#).

Zobrazenie tejto stránky je bezplatné. V prípade problémov alebo otázok prosím volajte Zákaznícku linku Telekom +421903903903.

Tarifikačný interval v rámci balíčkov je 10 kB a počíta sa ako suma prijatých a odoslaných dát. Službu Internet v zahraničí možno aktivovať len k mesačným hlasovým programom služieb a nedá sa kombinovať so žiadnou inou dátovou roamingovou službou. K deaktivácii balíčka dôjde uplynutím doby jeho platnosti alebo vyčerpaním objemu voľných dát, podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.

ZÓNA 1: EU, Island, Nórsko, Lichtenštajnsko, Švajčiarsko, USA

Americké panenské ostrovy, Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česko, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Francúzska Guyana, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Havajské ostrovy, Holandsko, Chorvátsko, Island, Írsko, Kanárske ostrovy, Litva, Lichtenštajnsko, Lotyšsko, Luxembursko, Madeira, Maďarsko, Malta, Marie Galante, Martinik, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portoriko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Slovinsko, Sv. Martin, Sv. Bartolomej, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia, USA.

ZÓNA 2:

Albánsko, Afganistan, Antigua, Aruba, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Brazília, Dominika, Galapágy, Grenada, Grenadíny, Haiti, Kajmanie ostrovy, Kanada, Kolumbia, Ekvádor, Egypt, Salvador, Guatemala, Honduras, Hongkong, Čile, Čína, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Kazachstan, Keňa, Kuvajt, Kirgizsko, Macedónsko, Macao, Malajzia, Mexiko, Moldavsko, Nový Zéland, Cierna Hora, Panama, Peru, Filipíny, Katar, Ruská federácia, Saudská Arábia, Samoa, Srbsko, Singapur, Sv. Lucia, Sv. Krištof, Sv. Vincent, Juhoafrická republika, Južná Kórea, Srí Lanka, Taiwan, Tadžikistan, Thajsko, Turecko, Turks a Caicos, Ukrajina, Spojené arabské emiráty, Veľkonočný ostrov.



ZAŽÍME TO SPOLU