

MANUÁL BIZNIS PORTÁL

SPRÁVA DÁTOVÉHO ROAMINGU

Telekom prináša svojim biznis zákazníkom inováciu v podobe nového Biznis portálu. Jeho základnou funkcionalitou je správa dátového roamingu, vďaka ktorej bude mať zákazník všetko dôležité pod kontrolou a zamestnanci budú môcť využívať prístup na Internet v zahraničí bez obáv.

1. PRIHLÁSENIE DO APLIKÁCIE

Na stránke <http://biznis.telekom.sk> je potrebné zadať prihlasovacie meno a heslo, ktoré používa zákazník na prístup do zóny Môj Telekom, a kliknúť na tlačidlo **Prihlásiť sa**. V prípade, že nemáte ešte zriadené konto na portáli je nutná registrácia.

V prípade, že sa na Biznis portál zákazník prihlasuje prvýkrát (to znamená, že na Biznis portáli ešte nemá žiadneho administrátora), je nutné po prihlásení sa menom a heslom zadať ešte PID kód a IČO spoločnosti tak, aby sa stal administrátorom portálu na dobu prihlásenia. Bolo by vhodné si prideliť rolu Administrátor služieb, a ak je potrebné, aj rolu Administrátor prístupových práv (viď obrázok nižšie) v module – **Prístupové práva**.

Zobraziť 10 položiek

MENO	PREZVISKO	PRIHLASOVACIE MENO	ZDROJ VYTVORENIA	MÁ ÚČET V TELEKOM.SK	TELEFÓNNE ČÍSLO V TELEKOM.SK	AKTÍVNY	ADMINISTRÁTOR SLUŽIEB	ADMINISTRÁTOR PRÍSTUPOVÝCH PRÁV	IČO-NÁZOV SPOLOČNOSTI EXTERNÉHO ADMINISTRÁTORA	POČET EXTERNE ADMINISTROVANÝCH SPOLOČNOSTÍ	AKCIE
	baskervil		STPORTAL	Áno		Áno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		0 Pridať	 
	CALYPSO		STPORTAL	Áno		Áno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		0 Pridať	 
	janofrcka		STPORTAL	Áno		Áno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		0 Pridať	 

Ak tak urobí, pri najbližšom prihlásení sa daným účtom do Biznis portálu už nebude potrebné zadávať PID kód na administráciu služieb – teda dátového roamingu zamestnancov. Dodatočné overenie overenie PID kódom a IČOm bude potrebné len v prípade, že bude chcieť meniť nastavenia modulu **Prístupové práva** (povedzme prideliť inému zamestnancovi rolu Administrátor služieb).

Biznis portál je dostupný aj v anglickom jazyku. Zmena jazyka sa nachádza na vrchnej lište v pravej časti viď. obr.



2. PRÁCA S PORTÁLOM

Po prihlásení sa zobrazí úvodná stránka, na ktorej sa dozvie zákazník viac informácií o fungovaní portálu. V hornom menu môže vidieť nasledovných 6 modulov:

- **Moje telefónne čísla** – prehľad informácií o telefónnom čísle používateľa
- **Dátový roaming** – nastavenie finančných limitov dátového roamingu, nastavenie pravidiel fungovania dátového roamingu a pravidiel aktivovania balíčkov Internet v zahraničí
- **Spotreba** – prehľad o spotrebovaných balíčkoch Internet v zahraničí
- **Skupiny tel. čísiel** – vytváranie, importovanie a správa skupín užívateľov
- **Smart Bill** – je samostatná aplikácia na inteligentnú správu Vašich mobilných faktúr. Pre jej aktiváciu je nutné požiadať Vášho obchodného zástupcu. Viac info nájdete na: <https://www.telekom.sk/biznis/smartbill>
- **Prístupové práva** – pridelovanie rolí – Administrátor služieb a Administrátor prístupových práv

2.1 Modul „Moje telefónne čísla“

V tomto module má používateľ prehľad o svojom telefónnom čísle rozdelený do nasledovných obrazoviek:

- Kontrakt a SIM karta – detailné údaje o kontrakte a SIM karte
- Aktívne služby – zobrazenie vybraných služieb a balíčkov služieb
- Spotreba v dátovom roamingu – detailná spotreba v dátovom roamingu






2.2 Modul „Dátový roaming“

Modul **Dátový roaming** je určený na nastavenie pravidiel využívania dátového roamingu zamestnancov.

Zobraziť 10 položiek

	TELEFÓNNE ČÍSLO	PROGRAM SLUŽIEB	STAV KONTRAKTU	STAV DÁTOVÉHO ROAMINGU	LIMIT	BALÍČKY DÁTOVÉHO ROAMINGU	NÁZOV	POZNÁMKA	STAV POSLEDNEJ POŽIADAVKY	AKCIE
<input type="checkbox"/>		Biznis Star 1	Aktívny	Len možnosť balíčkov dátového roamingu	120	XS PLUS(1), XS(10), M PLUS(1), XL(1)	Maja	Testovacie cislotes	Úspešne ukončená	    
<input type="checkbox"/>		Biznis Star 1	Aktívny	Dátový roaming bez prerušenia + možnosť balíčkov	360	M PLUS(1), XS(10), XS PLUS(1), XL(1)	Roman	Testovacie cislotes	Úspešne ukončená	    
<input type="checkbox"/>		Biznis Star 1	Aktívny	Web roaming	60					    


V module **Dátový roaming** sú zobrazené informácie o aktuálnom stave služieb dátového roamingu, a to:

- Telefónne číslo
- Program služieb
- Stav kontraktu
- Stav dátového roamingu
- Informácia o možnosti meniť nastavenia dátového roamingu
- Limit – maximálny finančný limit na dátový roaming mimo balíčkov Internet v zahraničí a paušálnych poplatkov pre Biznis Data roaming a Biznis Star dátový roaming (služba „Kontrola dát“)
- Balíčky dátového roamingu – zoznam aktuálne povolených maximálnych počtov aktivácií balíčkov na SIM karte počas jedného zúčtovacieho obdobia
- Názov – textový identifikátor SIM karty (napr. meno zamestnanca)
- Poznámka
- Stav poslednej požiadavky
- Akcie:
 -  Zobrazenie detailu telefónneho čísla
 -  Nastaviť spôsob využívania dátového roamingu.
 -  Nastaviť finančný limit pre dátový roaming.
 -  Nastaviť pravidlá aktivácie balíčkov dátového roamingu.
 -  Zadať názov a poznámku.



Vyberie si tie SIM karty, na ktorých chce zákazník zmeniť nastavenia dátového roamingu. V prípade jednej SIM karty klikne na ikonku akcie na konci príslušného riadka, v prípade viacerých SIM klikne na tlačidlá na konci zoznamu.



Ak má SIM karta zelený status, je možná plná administrácia dátového roamingu, t. j. je možné nastaviť všetky vyššie spomenuté akcie. Ak má SIM karta špecifickú dátovú roamingovú službu (Biznis Data roaming, Biznis Star dátový roaming) a status je červený, je možná iba zmena finančného limitu. V tomto prípade je sprístupnená ikona  pri danej SIM.

Akcie nad SIM kartou alebo skupinou SIM kariet

2.2.1 Zobrazenie detailu telefónneho čísla

Po kliknutí sa zobrazí detailný prehľad telefónneho čísla rozdelený do nasledovných obrazoviek:

- Kontrakt a SIM karta – detailné údaje o kontrakte a SIM karte
- Aktívne služby – zobrazenie vybraných služieb a balíčkov služieb
- Spotreba v dátovom roamingu – detailná spotreba v dátovom roamingu

2.2.2 Nastavenie spôsobu využívania dátového roamingu

▪ Povolit dátový roaming aj mimo balíčkov a bez prerušenia

Vhodné pre používateľov, ktorí chcú mať dátový roaming bez nutnosti zaoberať sa aktiváciami balíčkov a povolením dátového roamingu po každom vycestovaní do zahraničia.

Prístup na dátový roaming bude povolený v režime platenia podľa objemu prenesených dát až do výšky stanoveného finančného limitu (ak je aktívna služba Kontrola dát). Používateľ má možnosť aktivovať si povolený počet balíčkov.

▪ Povolit dátový roaming aj mimo balíčkov a bez obáv

Vhodné pre používateľov, ktorí chcú mať dátový roaming povolený až od momentu, keď si ho sami povolia. Majú možnosť vybrať si medzi balíčkami a platbou podľa objemu prenesených dát. Dátový roaming bude povolený, až keď si užívateľ aktivuje na LP alebo cez SMS niektorý z povolených balíčkov, resp. si vyberie pokračovať s dátovým prenosom spoplatneným podľa objemu prenesených dát až do výšky stanoveného finančného limitu (ak je aktívna služba Kontrola dát). Dovtedy nedochádza k dátovému prenosu.

▪ Zakázať dátový roaming mimo balíčkov

Vhodné pre užívateľov, ktorí chcú mať roaming plne pod kontrolou – majú možnosť aktivovať si povolený počet balíčkov vtedy, keď to potrebujú. Dátový prenos mimo balíčkov nebude povolený. Platba podľa objemu prenesených dát a dátový roaming v krajinách bez dostupných balíčkov nebudú povolené.

Nastavenie spôsobu využívania služby dátového roamingu Rekapitulácia

Nastavenie spôsobu využívania služby dátového roamingu

Povolit dátový roaming aj mimo balíčkov a bez prerušenia

Vhodné pre používateľov, ktorí chcú mať dátový roaming bez nutnosti zaoberať sa aktiváciami balíčkov a povolením dátového roamingu po každom vycestovaní do zahraničia. Prístup na dátový roaming bude povolený v režime platenia podľa objemu prenesených dát až do výšky stanoveného finančného limitu (ak je aktívna služba Kontrola dát). Používateľ má možnosť aktivovať si povolený počet balíčkov.

Povolit dátový roaming aj mimo balíčkov a bez obáv

Vhodné pre používateľov, ktorí chcú mať dátový roaming aktívny až od momentu, kedy si ho sami aktivujú. Majú možnosť vybrať si medzi balíčkami a platbou podľa objemu prenesených dát. Dátový roaming bude povolený až po súhlase od používateľa na úvodnej obrazovke v mobilnej (ov. landing page) dovedy nedochádza k dátovému prenosu. Používateľ si môže vybrať medzi používaním povoleného počtu balíčkov a platením podľa objemu prenesených dát do výšky stanoveného finančného limitu (ak je aktívna služba Kontrola dát).


Zakázať dátový roaming mimo balíčkov

Vhodné pre používateľov, ktorí chcú mať roaming plne pod kontrolou – majú možnosť aktivovať si povolený počet balíčkov vtedy, keď to potrebujú. Dátový prenos mimo balíčkov nebude povolený. Platba podľa objemu prenesených dát a dátový roaming v krajinách bez dostupných balíčkov nebudú povolené.

< Späť **Dalej >** zrušiť Potvrdiť

2.2.3 Nastavenie finančného limitu pre dátový roaming

Pre vybranú SIM kartu alebo skupinu SIM kariet si môže zákazník zmeniť výšku mesačného limitu na 24 €, 60 €, 120 €, 240 € alebo 360 € s DPH.

Nový limit pre službu Kontrola dát* 120  EUR s DPH.

Do finančného limitu služby Kontrola dát sa nepočítajú poplatky za aktivačné poplatky pri službách Internet v zahraničí a ani paušálne poplatky za prenesený objem zvyčajne zahrnuté v cene služby (poplatky za služby Biznis Star dátový roaming a Biznis Data roaming).

Vyberte jeden

- 24
- 60
- 120
- 240
- 360

ROAMING

Internet v zahraničí

Vitajte na stránke s ponukou roamingových dátových balíčkov. Zobrazenie tejto stránky je bezplatné.

Platnosť všetkých balíčkov je 30 dní (720 hodín) od aktivácie.

V prípade, že máte záujem o detailnejšie informácie o jednotlivých balíčkoch, kliknite na panel so zvoleným balíčkom.

Ponuka balíčkov Internet v zahraničí

XS 35 MB v Zóna 1	2 €
M 100 MB v Zóna 1	5 €
XL 500 MB v Zóna 1	15 €
XS PLUS 20 MB v Zóna 1 a Zóna 2	4 €
M PLUS 100 MB v Zóna 1 a Zóna 2	10 €
XL PLUS 500 MB v Zóna 1 a Zóna 2	30 €

V prípade, že ste si nevybrali žiadny z roamingových dátových balíčkov a prajete si pokračovať vo Vašom aktuálnom roamingovom dátovom tarife, kliknite na tlačidlo **Pokračovať**.

AKTUÁLNY ROAMINGOVÝ DÁTOVÝ TARIF

POKRAČOVAŤ

Ak si neželáte byť notifikovaný o roamingových dátových balíčkoch, kliknite na tlačidlo **Deaktivovať**.

NOTIFIKÁCIA O ROAMINGOVÝCH DÁTOVÝCH BALÍČKOCH
aktívna

DEAKTIVOVAŤ

V prípade problémov alebo otázok prosím volajte Zákaznícku linku Telekom +421903903903.

2.2.4 Nastavenie pravidiel aktivácie balíčkov dátového roamingu

Na obrazovke Nastavenie politiky balíčkov môže zákazník svojim zamestnancom predvoliť maximálny počet balíčkov, ktoré si budú môcť v jednom zúčtovacom období aktivovať cez Landing page alebo bezplatnou SMS správou. Spoplatnené budú len tie balíčky, ktoré si používateľ aktivoval cez Landing page prostredníctvom smartfónu alebo bezplatnou SMS správou.



Počet povolených, resp. aktivovaných balíčkov sa nezapočítava do zvoleného finančného limitu. Zvolený finančný limit slúži len na zastavenie dátovej prevádzky v prípade vyčerpania prenesených dát formou cena za prenesený počet kilobitov. Takže ak sa na konkrétnu SIM povolí povedzme finančný limit 24 € s DPH a taktiež jeden balíček XS v sume 2 € s DPH, bude môcť byť na danej SIM za dátový prenos zaúčtovaných spolu 26 € v prípade, že sa na danej SIM naozaj daný finančný limit vyčerpá a aktivuje sa aj povolený balíček.

2.2.5 Zadanie názvu a poznámky

K jednotlivým MSISDN číslam je z dôvodov lepšej prehľadnosti možné zapísať **Názov** a **Poznámku**. Názov a poznámku je možné taktiež aj importovať.

Zadat' názov a poznámku

Názov:

Poznámka:

Potvrdiť Zrušiť

2.3 Modul „Spotreba balíkov“

V rámci modulu **Spotreba balíkov** je možné sledovať hromadnú spotrebu dátového roamingu rozdelenú do obrazoviek:

- Dátový roaming – celkový prehľad spotreby dátového roamingu
- Balíčky dátového roamingu – prehľad aktivácie a využitia balíčkov Internet v zahraničí
- Akciové ponuky

Zobraziť 10 položiek

TELEFÓNNE ČÍSLO	NÁZOV	PROGRAM SLUŽIEB	BALÍČEK DÁTOVÉHO ROAMINGU	DÁTUM AKTIVÁCIE BALÍČKA	DÁTUM UKONČENIA PLATNOSTI BALÍČKA	PREDPLATENÝ OBJEM DÁT PLNOU RÝCHLOSŤOU (MB)	PRENESENÝ OBJEM DÁT (MB)	AKCIOVÁ PONUKA	POZNÁMKA
+421	Peto	Biznis Star 1	XS	09.07.2014 09:11	08.08.2014 09:11	20 MB	0 B		
+421	Peto	Biznis Star 1	Hodina	09.06.2014 13:27	09.06.2014 14:27	10 MB	0 B		
+421	Maja	Biznis Star 1	Hodina	17.04.2014 09:47	17.04.2014 10:47	20 MB	0 B		Testovacie cislotesť
+421	Maja	Biznis Star 1	Hodina	17.04.2014 09:35	17.04.2014 09:47	10 MB	0 B		Testovacie cislotesť

2.4 Modul „Skupiny tel. čísiel“

Modul Skupiny tel. čísiel je určený na prehľadnú hierarchizáciu SIM kariet, resp. zamestnancov. Zákazník si môže vytvárať neobmedzený počet stromov, v rámci ktorých si podľa rôznych kritérií môže zoskupovať SIM karty. Keď sa prvýkrát prihlási do portálu, budú všetky SIM karty zaradené do skupiny **Nezaradené**. To je jediná skupina, ktorú nie je možné zmazať.

Ako vidieť na nasledujúcom obrázku, tak má ukázkový zákazník niekoľko hlavných skupín (povedzme Marketing, Predaj atď.) a tri podskupiny (Stred, Východ a Západ). Jedna SIM karta sa môže nachádzať vo viacerých hlavných skupinách, ale v rámci jednej hlavnej skupiny sa môže nachádzať len raz, tzn. môže byť zároveň v skupine Marketing aj Predaj, ale v rámci hlavnej skupiny Predaj môže byť len v podskupine Stred, Východ, Západ alebo priamo pod skupinou Predaj.

Manažment dátového roamingu

Výber skupiny

- > IČO: XXXXXXXX
 - > Nezaradené
 - > Marketing
 - > Neaktívne čísla
 - ▶ Predaj
 - > juh
 - > Sever
 - > Zapad
 - > Vychod
 - ▶ skolenie
 - > skolenie podksupi...

Nad jednou SIM kartou alebo skupinou SIM kariet je možné vykonať nasledujúce operácie:

- **Presunúť** – presunúť SIM kartu/karty do inej skupiny.
- **Skopírovať** – skopírovať SIM kartu/karty do inej skupiny, takže zostane aj v pôvodnej (je možné kopírovať len do inej hlavnej skupiny, resp. podskupiny inej hlavnej skupiny).
- **Vyradiť** – vyradiť SIM kartu/karty zo skupiny. Ak je SIM karta len v jednej skupine, tak sa presunie do skupiny **Nezaradené**.
- **Zadať názov a poznámku** – nad skupinou SIM je možné zadať hromadne len poznámku.
- **Priradiť telefónne číslo používateľovi**
- **Odobráť telefónne číslo používateľovi**

Manažment skupín telefónnych čísel

Zmeniť spoločnosť Slovak Telekom, a.s.

Manažment skupín

- > IČO:XXXXXXXX
- > Nezaradené

Zahmúť podskupiny

Import zo účtovacieho systému

Import zaradenia do skupín

Detail skupiny

Názov: * IČO:XXXXXXXX

Popis: IČO:XXXXXXXX

* Položky označené hvieždičkou sú povinné.

Výber zo všetkých položiek

Aktívny Smart Bill Vyberte jeden

Vyhľadať Zrušiť výber

Zobrazíť 10 položiek

TELEFÓNNE ČÍSLO	PRIRADENÝ POUŽÍVATEĽ	PROGRAM SLUŽIEB	STAV KONTRAKTU	AKTÍVNY SMART BILL	NÁZOV	POZNÁMKA	SKUPINY	AKCIE
<input type="checkbox"/>		TEST	Aktívny	Nie			Nezaradené	
<input type="checkbox"/>		EMPLOYEE	Aktívny	Nie			Nezaradené	
<input type="checkbox"/>		EMPLOYEE	Aktívny	Nie			Nezaradené	
<input type="checkbox"/>		TEST	Aktívny	Nie			Nezaradené	

2.5 Modul „Prístupové práva“

Tento modul slúži na definovanie rolí jednotlivým užívateľom Biznis portálu. Na prístup k tomuto modulu je pri každom prihlásení z dôvodu bezpečnosti potrebná ešte dodatočná autoriácia PID kódom a IČOm spoločnosti. Biznis portál pozná dve roly:

- **Administrátor služieb** – sú mu sprístupnené moduly **Nastavenie roamingu**, **Spotreba balíkov** a **Skupiny tel. čísel**. V týchto moduloch môže vykonávať všetky dostupné akcie.
- **Administrátor prístupových práv** – je mu sprístupnený modul **Prístupové práva** a po dodatočnej autentifikácii môže sprístupniť obe roly ďalším užívateľom.



Zobraziť 10 položiek

MENO	PRÍZVISKO	PRÍHLAŠOVACIE MENO	ZDROJ VYTvorenia	MÁ ÚČET V TELEKOM.SK	TELEFÓNNE ČÍSLO V TELEKOM.SK	AKTÍVNY	ADMINISTRÁTOR SLUŽIEB	ADMINISTRÁTOR PRÍSTUPOVÝCH PRÁV	IČO-NÁZOV SPOLOČNOSTI EXTERNÉHO ADMINISTRÁTORA	POČET EXTERNÉ ADMINISTROVANÝCH SPOLOČNOSTÍ	AKCIE
	baskervil		STPORTAL	Áno		Áno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		0 Pridať	
	CALYPSO		STPORTAL	Áno		Áno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		0 Pridať	
	janofrcka		STPORTAL	Áno		Áno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		0 Pridať	

Na to, aby sa v module **Prístupové práva** zobrazil užívateľ, je potrebné aspoň jedno prihlásenie tohto užívateľa do portálu. Potom je mu už možné prideliť niektorú z rolí. Odhliadnuc od prihlásenia úplne prvého užívateľa, ktorý sa musí overiť PID kódom a IČOm spoločnosti tak, aby mohol rolu prideliť sám sebe, teraz to už nie je nutné. Stačí užívateľa, ktorý má pridelenú rolu **Administrátor prístupových práv**, požiadať o pridelenie požadovanej roly. Ak je to však potrebné, je, pravdaže, možné opäť použiť model prvého prihlásenia, a teda prihlásiť sa, zadať PID a IČO spoločnosti, prideliť si potrebnú rolu a administrovať portál.

2.5.1 Manažment viacerých spoločností

V prípade, že administrátor spravuje telefónne čísla aj z iných spoločností, je možné vytvoriť externý prístup pre spracovanie údajov v týchto spoločnostiach. V module Prístupové práva môžeme prostredníctvom údajov IČO a PID kód prideliť administrátorskú rolu aj externej spoločnosti.

Používateľ: Aktuálna spoločnosť:

Pre stanovenie používateľa externým administrátorom inej spoločnosti treba zadať IČO a PID tejto spoločnosti. Ak zadáte správne IČO a PID a zaradíte používateľa do administrátorských rolí, po stlačení tlačidla "Potvrdiť" sa stane používateľ externým administrátorom spoločnosti so zadaným IČO, so zadaným zaradením do administrátorských rolí.

IČO: * Administrátor služieb
 Administrátor prístupových práv

PID: *

* Položky označené hviezdíčkou sú povinné.

2.5.2 Vytvorenie a pozvanie nového používateľa

Administrátor môže vytvoriť nových používateľov a poslať im pozvánku na prihlásenie sa do Biznis portálu, resp. registráciu na portáli moj.telekom.sk. Vytvorenie používateľa nájdete v module Prístupové práva. Po vyplnení formulára odošle portál pozvánku vo forme mailu. Po kliknutí na link v maile je zákazník presmerovaný na stránku portálu, kde sa môže pripojiť na svoj účet z moj.telekom.sk alebo spraviť novú registráciu. Tento pripojený alebo novo vytvorený používateľ sa stáva užívateľom Biznis portálu a je automaticky priradený pod zákazníka, ktorý mu pozvánku odoslal.



Detail používateľa

Osobné údaje

Meno: *

Priezvisko: *

Prihlasovacie meno:

Má účet v telekom.sk:

ID pozvánky:

Kód zamestnanca:

E-mailová adresa: *

Pracovné zaradenie:

Poznámka:

[Zmeniť údaje](#)

* Položky označené hviezdíčkou sú povinné.

Aktuálne roly - Biznis portál

Roly

- Administrátor prístupu
- Administrátor služieb

[Zmeniť roly](#)

Aktuálne roly - Smart Bill

Roly

- Administrator
- Manager
- User
- Operator
- Controller
- Dispute handler
- Phone book manager

[Zmeniť roly](#)

Aktuálne priradené telefónne čísla

[TELEFÓNNE ČÍSLO](#) [AKTÍVNY SMART BILL](#) [AKCIA](#)

Neboli nájdené žiadne záznamy

[Priradiť telefónne číslo](#)

Je aktívny [Deaktivovať](#)

[Externé administruje](#)

[Zaslať pozvánku](#)

3. AKO SA PONUKA BALÍČKOV „INTERNETU V ZAHRANIČÍ“ ZOBRAZÍ V MOBILE ZAMESTNANCA?

Zamestnanec podľa nastavenia pravidiel dátového roamingu bude buď pri vstupe do zahraničia a zadaní ľubovoľnej adresy WWW v prehliadači svojho telefónu automaticky presmerovaný na Landing page (ďalej tiež len „LP“), alebo sa na ňu môže dostať manuálne zadaním adresy m.telekom.sk/travel. To, či bude presmerovaný automaticky, alebo bude potrebné túto adresu zadať, závisí od nastavenia roamingových pravidiel danej SIM, ktoré bolo vykonané v module **Nastavenie roamingu**.

Ak má nastavenú možnosť:

- **Povoliť dátový roaming aj mimo balíčkov a bez prerušení** – v tomto prípade nebude automaticky presmerovaný na LP, keďže práve podstatou tohto nastavenia je to, aby zamestnanec mohol využívať internet bez akéhokoľvek prerušenia až do výšky nastaveného finančného limitu. Takže ak má zákazník zároveň aj povolené niektoré z balíčkov, musí prejsť na LP manuálne a niektorý z nich si aktivovať. Aktivácia povoleného balíčka je možná aj zaslaním bezplatnej SMS správy. Po vyčerpaní balíčka bude ďalej pokračovať v štandardnom modeli spoplatnenia prenosu v závislosti od prenesených kilobitov. Bude však, pravdaže, notifikovaný o vypršaní platnosti aktivovaného balíčka.
- **Povoliť dátový roaming aj mimo balíčkov a bez obáv** – v tomto prípade bude uplatňovaný štandardný model, ktorý je teraz platný pre rezidenčného zákazníka, a to, že pri prekročení SR hraníc do zahraničia, resp. zmene roamingovej zóny (v prípade, že je v oboch zónach platný balíček, resp. prekračuje slovenské hranice a má aktivovaný niektorý z balíčkov, ktorý mu v krajine, kam práve vstúpil, platí, tak nasledujúce tvrdenie neplatí) mu bude dátový prenos pozastavený a pri prvom zadaní akejkoľvek adresy WWW do prehliadača jeho telefónu bude automaticky presmerovaný na LP, kde si bude môcť aktivovať niektorý z povolených balíčkov, resp. pokračovať s dátovým prenosom spoplatneným podľa prenesených kilobitov až do výšky finančného limitu. Aktivácia povoleného balíčka je možná aj zaslaním bezplatnej SMS správy. Po vypršaní balíčka, resp. dosiahnutí max. finančného limitu bude zamestnancovi dátový prenos opäť zastavený až do opätovného zvolenia ďalšieho balíčka, ak má takúto možnosť.



Predošlý odstavec je len informatívny a plne nevystihuje fungovanie nastavenia Povoliť dátový roaming aj mimo balíčkov a bez obáv. Fungovanie tohto nastavenia je v principiálnej zhode so službou Internet v zahraničí, o ktorej si môžete prečítať viac na www.telekom.sk

- **Zakázať dátový roaming mimo balíčkov** – v tomto prípade bude zamestnanec obsluhovaný obdobne ako v predošlom prípade s tým, že si nebude môcť zvoliť pokračovanie dátového prenosu na základe prenesených kilobitov, ale len aktivovať povolené balíčky, resp. nebude môcť využívať dátový roaming vôbec, ak nebude mať povolené žiadne balíčky alebo už všetky povolené v danom zúčtovacom období vyčerpal.

ROAMING

Internet v zahraničí

Vitajte na stránke s ponukou roamingových dátových balíčkov.
Zobrazenie tejto stránky je bezplatné.

Platnosť všetkých balíčkov je 30 dní (720 hodín) od aktivácie.
V prípade, že máte záujem o detailnejšie informácie o jednotlivých balíčkoch, kliknite na panel so zvoleným balíčkom.

Ponuka balíčkov Internet v zahraničí

XS 35 MB v Zóna 1	2 €
M 100 MB v Zóna 1	5 €
XL 500 MB v Zóna 1	15 €
XS PLUS 20 MB v Zóna 1 a Zóna 2	4 €
M PLUS 100 MB v Zóna 1 a Zóna 2	10 €
XL PLUS 500 MB v Zóna 1 a Zóna 2	30 €

V prípade, že ste si nevybrali žiadny z roamingových dátových balíčkov a prajete si pokračovať vo Vašom aktuálnom roamingovom dátovom tarife, kliknite na tlačidlo **Pokračovať**.

AKTUÁLNY ROAMINGOVÝ DÁTOVÝ TARIF

POKRAČOVAŤ


Ak si neželáte byť notifikovaný o roamingových dátových balíčkoch, kliknite na tlačidlo **Deaktivovať**.

NOTIFIKÁCIA O ROAMINGOVÝCH DÁTOVÝCH BALÍČKOCH
aktívna

DEAKTIVOVAŤ

V prípade problémov alebo otázok prosím volajte Zákaznícku linku Telekom +421 903903903.

4. ČO SA ZOBRAZÍ ZAMESTNANCOVI NA MOBILE PO VYČERPÁNÍ FINANČNÉHO LIMITU?



ROAMING

Aktuálny roamingový dátový tarif

Vážený zákazník,
vyčerpali ste 100% Vášho limitu 60 € na spotrebu dát v roamingu pre aktuálne zúčtovacie obdobie.

Pokiaľ naďalej chcete využívať služby dátového roamingu, požiadajte Vášho administrátora o zmenu nastavení Vášho dátového roamingu

VIDEO NÁVODY NA OBSLUHU BIZNIS PORTÁLU:

- Práca:
<https://www.youtube.com/watch?v=fb5fiwphkqA>
- Administrácia:
<https://www.youtube.com/watch?v=ktD99uKUMWI>

Videá zobrazujú kompletnú prácu s portálom a sú určené pre administrátorov.