

MY WALLET – Mobilná peňaženka Manuál

FEBRUÁR 2015



ZAŽIME TO SPOLU

OBSAH

PLATIŤ MOBILOM JE MODERNÉ AJ POHODLNÉ

3
4
5 5
6 8 9
11
15
17
22
23 23 25 25 28

CARD CHECK APLIKÁCIA NA KONTROLU ZOSTATKU A HISTÓRIA TRANSAKCIÍ

A HISTORIA TRANSAKCII	30
Nastavenie predvolenej platby	32

	Vaša bezho
1	Vďaka prísi
	Všetky svoj
	môžete slee
	Platte bezl
	 Prvá karta,
	karta MyW
	Míňate len
	 Bezkontakt
	s technológ
	Všetky tran

- Vaša bezhotovostná platba bude hotová o pár sekúnd.
- Vďaka prísnym bezpečnostným štandardom je MyWallet card mimoriadne bezpečná.
- Všetky svoje transakcie máte neustále pod kontrolou, pretože na svojom online účte môžete sledovať každý účtovný zápis na sekundu presne.
- Platte bezkontaktne priložením smartfónu k platobnému terminálu.
- Prvá karta, ktorú môžete s mobilnou peňaženkou využívať, je dobíjacia platobná karta MyWallet card.
- Míňate len toľko peňazí, koľko ste predtým na kartu vložili.
- Bezkontaktne priložením smartfónu môžete platiť na viac ako 15 000 termináloch s technológiou PayPass na Slovensku.
- Všetky transakcie máte stále pod kontrolou, pretože na svojom online účte môžete sledovať každý účtovný zápis na sekundu presne.

NFC - Nier Field Communication

Technológia, ktorá umožňuje bezkontaktnú platbu priložením mobilného telefónu k čítačke.



ČO POTREBUJETE, ABY STE MOHLI VYUŽÍVAŤ SLUŽBU MYWALLET MOBILNÁ PEŇAŽENKA?



1. MOBIL PODPORUJÚCI TECHNOLÓGIU NFC

Aby ste mohli používať digitálnu kartu MyWallet card ako platobnú službu, potrebujete smartfón s operačným systémom Android kompatibilný s technológiou NFC, ktorý podporuje aplikáciu MyWallet. Zoznam podporovaných telefónov nájdete na **www.telekom.sk/mywallet**



2. SIM KARTU S BEZPEČNOSTNÝM PRVKOM

Špeciálna NFC SIM karta s bezpečnostným prvkom na chránené uloženie všetkých potrebných dát.



O výmenu SIM karty môžete požiadať v ktoromkoľvek Telekom Centre.



3. AKTIVOVANÚ APLIKÁCIU MYWALLET

Aplikáciu si do svojho smartfónu bezplatne stiahnete a nainštalujete z obchodu Google Play. Aktivujete ju podľa pokynov zobrazených po spustení.



4. ZAREGISTROVANÚ MYWALLET CARD – PREDPLATENÚ PLATOBNÚ KARTU MASTERCARD® V BANKE CLICK&BUY

Na realizáciu platieb musí byť zákazník zaregistrovaný v ClickandBuy a musí mať aktívnu MyWallet card.

Vydanie a zúčtovanie karty MasterCard[®] sa realizuje cez spoločnosť ClickandBuy International Ltd, 6-9 Cynthia Street, London N1 9JF, United Kingdom; 100-percentnú dcérsku spoločnosť spoločnosti Deutsche Telekom a popredného medzinárodného poskytovateľa v oblasti online platieb.

Informačná stránka: http://sk.card.my-wallet.com

AKO NA TO?

OVERENIE SPRÁVNEJ VERZIE A UPDATE OPERAČNÉHO SYSTÉMU TELEFÓNU

Na fungovanie MyWallet mobilnej peňaženky je potrebné mať v telefóne nainštalovanú aktuálnu verziu operačného systému Android uvedenú na www.telekom.sk/mywallet v časti "Mobil podporujúci technológiu NFC".



MYWALLET APLIKÁCIA

V telefóne vyberte možnosť Nastavenia.



Prejdite do záložky Ďalšie a zvoľte Informácie o zariadení.



Skontrolujte, či sa aktuálna Verzia pre základné pásmo, resp. Verzia základného pásma (pravá posledná časť reťazca znakov) zhoduje s jednou z uvedených v tabuľke na str. 3.

🛋 🕲 💼 🎨	🖞 📶 22 📓 21:36
< 🔯 Informácie	o zariadení
Aktualizácia softve	éru 🔨
Stav Zobraziť stav batérie, informácie	nformácie o sieti a ďalšie
Právne informácie	
Meno zariadenia Gipsy Pipino S4	$\mathbf{\hat{b}}$
Ćíslo modelu GT-19505	
Verzia systêmu An 4.2.2	droid
Verzia pre základn 19505XXUDMH7	é pásmo
Verzia jadra 3.4.0-1220396 se infra@R0210-18#	17 0010

VÝMENA NFC SIM KARTY

NFC SIM karta je nevyhnutná na fungovanie služby MyWallet mobilná peňaženka. V prípade, že nemáte kompatibilnú NFC SIM kartu, nebude možné plne spustiť (otvoriť) aplikáciu.

0 🖬 🏺	1 41 27 🛓 21:50
	Služba MyWallet
V	yskytol sa problém
Komuni Prosim	kácia smerom k SIM karte zlyhala. kontaktujte zákaznicke centrum.
	Zákaznícka linka Telekom

O výmenu SIM karty za NFC SIM kartu požiadajte v Telekom Centre.

Vizuál NFC SIM karty:



STIAHNUTIE APLIKÁCIE MYWALLET Z GOOGLE PLAY

 Aplikáciu MyWallet mobilná peňaženka si môžete bezplatne stiahnuť z obchodu s aplikáciami pre systém Android – Google Play. Môžete tak urobiť prostredníctvom nasledovného odkazu:

https://play.google.com/store/apps/ details?id=de.telekom.as.mywallet.sk

alebo otvorením aplikácie Obchod Play vo svojom telefóne, vyhľadaním aplikácie MyWallet mobilná peňaženka a jej nainštalovaním.



2. Následne je treba aplikáciu nainštalovať.

Ŕ/	N 3	A 58% 15:22
Aplikácie	٩	
	MyWallet Mobile SLOVAK TELEKOM, A.S.	ná peňaženka
	Constant of the local division of the local	INSTALOVAT
The state of the local investors in the state of the stat	All of the second secon	Table interesting
		1
-		
Par manimum		11.11.201 7.12.64

Popis

My Wallet je inteligentný spôsob, ako platiť v súčasnosti, jednoducho, rýchlo a pohodlne použitim Vášho smartphonu. Na ceste do práce viac nemusite hladať drobné na zaplistenie kávy. Jednoducho zaplatte bezkontaktne použitím mobilného telefónu. Pohodlne vystúpte z taxika s tým, že rýchlo a bezpečne zaplatite kartou z Vášho mobilného zariadenia.

AKTIVÁCIA APLIKÁCIE MYWALLET





- 1. MT je zapnutý a aplikácia nainštalovaná v kompatibilnom MT.
- 2. Po otvorení aplikácie sa zobrazí nasledujúca obrazovka.



- 3. Kliknutím na tlačidlo "Ďalej" sa spustí aktivácia služby MyWallet na vloženej SIM karte.
- V zobrazenom okne je potrebné zakliknúť súhlas s obchodnými podmienkami a objednať službu.



5. Následne prebehne proces aktivácie služby na SIM karte.

	MyWallet
Aktiv	ácia služby MyWallet
	C
Aktivácia /ykonaní	potrvá niekoľko minút. O jej vás budeme informovať.
Využite č: MyWallet ako sa po	as čakania na prehliadku služby Rýchlo a jednoducho sa dozviete, užíva.
Ak si budi neskôr, ni MyWallet	ete chcieť pozrieť prehliadku ájdete ju v ponuke menu O službe
7	oznámte sa s aplikáciou

6. Po aktivácii služby na SIM karte (užívateľovi príde notifikačná SMS) je potrebné uzavrieť aplikáciu MyWallet a opätovne ju otvoriť. Zobrazí sa nasledujúca informácia o úspešnej aktivácii:

- 31. 10. 2013 št Vazeny zakaznik, sluzba Mobilna penazenka bola uspesne aktivovana. Telekom
- Kliknutím na tlačidlo "Nastavte heslo" dokončíte inštaláciu zadaním bezpečnostného hesla (PIN) do aplikácie v MT.

	D.	#	6:42
<	М	yWallet	<
	Služba My peňažen	Wallet mobilná ka je aktívna	
	0	0	
	Víta vás MyWall pohodiná m	et – vaša bezpečná a obilná peňaženka.	
	Prosím, nastavt pol	e heslo, aby ste mohli rračovať.	
	Nast	avte heslo	

 V zobrazenom okne je potrebné zadať a potvrdiť ľubovoľný 4-miestny PIN kód, ktorý bude užívateľovi slúžiť na prístup do aplikácie.

🛋 🤤	N 3 .	15:45
<	MyWallet	
	Zadajte svoje nové hes	lo
- 122	* * * *	
	4 číslice	
1	2	3
4	5	6
7	8	9
€	0	ОК
		~

SPRÁVA KARIET V CAP PORTÁLI

1. Prihláste sa do portálu **Môj Telekom** a overte prostredníctvom **ID kódu.** Následne v ľavom menu prekliknite na položku MyWallet.



2. Na stránke MyWallet kliknite na "Administrácia MyWallet mobilnej peňaženky".



9. Zobrazením nasledujúcej obrazovky je inštalácia dokončená.



PRIDANIE A AKTIVÁCIA PLATOBNEJ KARTY MYWALLET CARD

3. V novom okne sa otvorí CAP (Content Administration Portal) portál, v ktorom je možné zistiť stav služby MyWallet mobilná peňaženka a aj jednotlivých služieb/kariet.

Vitajte v MyWattet	E-ME-S	AX	-1-		-	-
Ny Malaka provinsi kali tarifa na basa pelaberta				-	0.0	
Calles was qualify				Vale Institute A	in stress	anut .
Kompetizing walking baseling	Hip shilly	10101	West States	000	1000	-
Lansang intel endit (stratestation)	Too State	Columba revolue of	Myrtyle Curd	Parrari Presid	2 altern	• E
Rompotennis tali karty Tali San Ladi 1942/12-42001-42000 G296 Softaniarie partii 1	Konde na citadha	Yalanta (Aldon' vytice, Mar II on	Composition of points	por Alto		
Aplituda Nytheline						
mandiprovanji na vadiovi tuvjime. Iniat (u esta nemalia, je i starimute alicent patanteat						
Anne saturation a strategy a						
Station Mythemet						



NÁVOD NA REGISTRÁCIU MYWALLET CARD

- Otvorte aplikáciu MyWallet mobilná peňaženka kliknutím na ikonu Služba MyWallet vo svojom telefóne.
- Po zadaní PIN kódu v hlavnej obrazovke aplikácie prejdite kliknutím na znak + v pravom hornom rohu.





3. Vyberte kartu MyWallet card.

- Na informačnej stránke o karte MyWallet card v katalógu kariet kliknite na tlačidlo "Pridajte kartu".
- Potvrďte presmerovanie na registračný formulár vydavateľa karty.

176% 16:45 # 176% 16:45 Služba MyWallet < Služba MyWallet < **T**... **MyWallet MyWallet T**... n))) 3)) MasterCart MasterCard MyWallet Card MyWallet Card Univerzálna mobilná platobná služba MASTERCARD* PREPAILI CARD prostredníctvom NFC (krátkodosahové bezdotykové spojenie na prenos dát) čipu: Táto bezkontaktná platobná služba umožňuje nakupovanie u veľkého počtu obchodníkov rýchlo a bezpečne bez nutnosti neprijemného hľadania drobných či plastovej platobnej karty. Pridajte kartu Chodte na webstránku Zákaznícka linka Telekom



6. V úvodnej obrazovke je potrebné vyplniť osobné (identifikačné) údaje.
V obrazovke "Komunikačné údaje" zadajte telefónne číslo, na ktoré príde overovací kód vo forme SMS. Potvrďte tlačidlom "Ďalej".



7. Po doručení overovacieho kódu je potrebné dokončiť registráciu.



1/22/2	
+421	
Prositti, zadajte i formáte: 017012	ovoje čísla motodného telefónu v tomto 1345678
Váš aktivačný kôc	
2axgizzt	
iktivačný kóď". Ak ste uviedili nespr prosim, na "Zmeniť * Povinný úrbi	ávne číslo mobilného telefónu, kliknite, číslo mobilného telefónu".
Zm	enitčislo mobilného telefóriu
115-0	

 V nasledujúcom okne vyplňte požadované údaje.

Heslo musí obsahovať minimálne 8 znakov. Zakliknite súhlas s obchodnými podmienkami a pokračujte ďalej.

 Zobrazí sa okno so sumárom informácií na kontrolu a s tlačidlom pre potvrdenie objednania MyWallet card, čím užívateľ dokončí objednanie karty.

86	# 📶 725 💼 17:0
Povinný údaj	
Spär	Zmeniť údaje
Print	
Objednafter	raz zo uhradu
Objednative	az zo uhradu

10. Do pár desiatok minút sa vaša karta zobrazí v aplikácii MyWallet mobilná peňaženka. Môže byť potrebné aplikáciu reštartovať. Aplikácia vás následne bude o úspešnej inštalácii informovať. Pokračujte tlačidlom OK.



Karta je teraz pripravená na transakcie (pred prvým použitím ju však treba najprv dobiť).

ÚČET PLATOBNEJ KARTY A DOBITIE ÚČTU

POUŽÍVANIE MYWALLET CARD

Na adrese **https://www.card.my-wallet.com/my-wallet-sk/** máte prístup k svojmu účtu, ktorý je vedený k vašim kartám MyWallet card. K svojmu účtu sa prihlásite cez užívateľské meno a heslo, ktoré ste zadali pri registrácii a aktivácii MyWallet card. Po prihlásení si môžete v záložke "Dobiť peniaze" pozrieť informácie o vašom konte, aby ste mohli zadať bankový (medzinárodný) prevod prostredníctvom svojej banky alebo dobiť peniaze bezprostredne prevodom z platobnej karty (karta však musí mať aktivovanú funkcionalitu 3-D Secure).

AKTO JE DOKO	
Panay Inde	In the second seco
obiť penia	aze
© Dobit per	niaze prevodom ·
Telegrafické p na účte. Na vy	revody sů jednoduchým spôsobom, ako zvyšiť zostatok konanie prevodu na Váš MyWallet Caed a MyWallet účet vať podľa týchto krokov;
stačí postupov	
stačí postupov V mnohých pr autorizovaním použíte nasled	ipadoch môžete prevody SEPA vykovať online alebo a prevodu v pobočke Vašej hlavnej banky. Na tento účel dovné informácie o používateľovi:
stači postupov V mnohých pr autorizovaním použíte nasled musicine	(padoch môžete prevody SEPA vykonať obline alebo i prevodu v pobočke Vašej hlavnej banky. Na tento účel šovně informácie o používateľovi: kever t
stačí postupov V mnohých pr autorizovaním použíte nasled musiciene nas	(padoch móžete prevody SEPA syskonať doline alebo prevodu v pobočke Valej hlavnej banky. Na tento účel dovné informácie o používateľovi: tent s tento zavenostave
stačí postupov V mnohých pr autorizovaním použíte nasled Najví isto Najví Najví isto Najví Najví Najví Najví Najví Najví Najví Najví	(padoch můžete prevodý SEPA sykonať doline alebo prevodu v poločke Valej hlavnej banky. Na tento účel šovné informácie o používateľovi: kovat s skritizavenatove semane
stačí postupov V mnohých pe autorizovaním použite nasled tapsilade nas nas posti odv tapsilade nas	(padoch můžete prevody SEPA sykonať doline alebo i prevodu v pobočke Valej hlavnej banky. Na tento účel lovné informácie o používateľovi: sketel t sketel t seconse messake messake messake tok to
stačí postupov V mnohých pr autorizovaním použite nasled tiani sta nas terpest-naky herpeste herpeste	(padoch můžete prevody SEPA systexať doline alebo i prevodu v pobočke Vašej hlavnej banky. Na tento účel lovné informácie o pociživateľovi: ktrini záveznavene weznave meznave meznave (romené tenk té (romené tenk té ten pre reveteleman)
stačí postupov V mnohých pr autorizovaním použíte nasled tejsti ese sak ber pest naky ber pest Veripeste Dóležité upoze	(padoch móžete prevody SEPA sykonať doline alebo i prevodu v pobočke Vašej hlavnej banky. Na tento účel lokrini ritormácie o používateľovi: ktora z secon z mezetek te mezetek te (dosech bak to tot pre resyltationai) comenie
stačí postupov V mnohých pr autorizovaním použíte nasled nasle na na na na na na na na na na na na na	(padoch můžete prevody SEPA sykonať doline alebo i prevodu v pobočke Valej hlavnej banky. Na tento účel lovné informácie o používateľovi: sketel t sketel t skete

ZAPNUTIE NFC FUNKCIE

- Aplikácia MyWallet mobilná peňaženka rozozná pri spustení, že NFC funkcia nie je zapnutá, a umožní zapnutie NFC funkcie priamym presmerovaním na Nastavenia NFC.
- 2. Pred zapnutím aplikácie MyWallet je možné NFC funkciu zapnúť vyvolaním nastavení telefónu.





 V záložke Pripojenia v časti Pripojenie a zdieľanie aktivujete NFC.



4. Alternatívne je možné aktivovať NFC v paneli tlačidiel rýchlych nastavení (ak ho panel ponúka).

16:16 ÷ [, F Pr. bod **Bezdatyk** zobraz.

PLATBA, HISTÓRIA AKTIVÍT

Platba

 Otvorte aplikáciu a na úvodnej stránke aplikácie stlačte pod vybranou kartou tlačidlo Zaplatiť. Upozornenie: logo NFC nad tlačidlom Zaplatiť má len informatívny charakter a neslúži ako tlačidlo.



2. Krátku chvíľu trvá, kým sa transakcia pripraví.



3. Telefón je pripravený, len čo sa zobrazí správa o tom, že je možné priložiť telefón k čítačke – bezkontaktnému POS terminálu, a logo NFC svieti na zeleno.



Priložte telefón k čítačke a môžete zaplatiť



4. Telefón priložte tak, akoby ste prikladali bezkontaktnú platobnú kartu.



5. Na telefóne sa vám zobrazí informácia o odoslaní transakcie do POS terminálu.

Upozornenie: Táto informácia však neznamená, že transakcia prebehla úspešne. Transakcia musí byť potvrdená aj na POS termináli a potvrdenie alebo zamietnutie na POS termináli je finálne. Je teda možné, že POS terminál transakciu zamietne, v tom prípade môžete skúsiť platbu opakovať, ale opakované zamietnutie môže znamenať chybu v systéme alebo nedostatok prostriedkov na vašej karte. Peniaze sú z vášho účtu stiahnuté, len ak je transakcia úspešná aj na POS termináli. 6. V prípade, že je suma vašej platby vyššia ako 20 €, je nutné do POS terminálu zadať váš PIN kód k platobnej karte, ktorý ste mali dostať poštou do 7 dní od registrácie karty MyWallet card.
Upozornenie: PIN kód k platobnej karte, prípadne v budúcnosti k viacerým kartám, nemá súvis s PIN kódom, ktorým je chránená aplikácia MyWallet mobilná peňaženka.



História aktivít

Kliknutím na Zobraziť históriu aktivít budete presmerovaní na Card Check aplikáciu.

1. Na úvodnej obrazovke kliknite na zvolenú kartu.

2. Následne kliknite na Rozšírené informácie o karte.

+



3. Potom kliknite na Zobraziť históriu aktivít.



CARD CHECK APLIKÁCIA NA KONTROLU ZOSTATKU A HISTÓRIA TRANSAKCIÍ

Keďže výška zostatku na účte predplatenej platobnej karty MyWallet card sa zatiaľ v aplikácii MyWallet mobilná peňaženka neukazuje a kontrolovať po každej transakcii zostatok na účte cez online portál na https://www.card.my-wallet.com/my-wallet-sk nie je úplne praktické, môžete k účtom pristupovať prostredníctvom aplikácie pre mobile banking – Card Check.

1. Aplikáciu nainštalujete cez Google Play.



2. Po spustení sa prihlásite rovnakým menom a heslom, ako ste zadali pri registrácii a aktivácii MyWallet card, a zvolíte PIN na prístup k aplikácii Card Check (tento PIN nesúvisí ani s PIN-om na karte MyWallet card na autorizáciu platieb, ani s PIN-om na prístup k aplikácii MyWallet mobilná peňaženka).

	Prihlás	enie
Pri	hlåste sa, pros	sim, pomocou
Svojho	použivateľské	ého mena a hesla.
	Použivateľs	kê meno
	Hes	lo
Zabudli st	e použivateľsk	té meno alebo hesio?
	Prihlás	enie

3. Po prihlásení môžete získať informáciu o aktuálnom zostatku na svojom účte a tiež prehľad reálnych transakcií.

a Ø ⊕ ⊒ ≈	* N EF 11	18:44	d 🖬 a	\$ @ ♥ ₹NE	호텔 A us a :	18:45	0	의 *N당면	Airs 1	8:45
	Prihlásenie	1	0	Karta MyWall	et Card	c		Transakcie	(5
Ak choste odi zadajte, prosi	blokovať aglikáci m, svoje štvormie	u Card Check, stne číslo PIN	Posled 28.04.2	nä aktualizäcia: 1014 18:45			Disponibilna €0. Posledná akt Posledná akt	i suma 05 waliziela: 28.04.207 Postedas	14 18:44	
21	abudh ste čislo Pl	N7					dui	madaz	Vietky	
			Kredit		€	0.05	POTRAVINY	583,	-€1.90	۲
1	2	3	Rezer	vovaně sumy	€	0.00	BRASSA		-€0.80	۲
			Dispor	nibilnā suma			Steels		16	82,14
- C	5	0	€(0.05			TACO REY		-€5.19	۲
7	8	9					BILLA SPOL	s	-€3.10	٠
		1 mm 1	($\mathbf{\nabla}$			Pendeluk		17/	82,18
	0	63	T	ransakcie	Dobitie üčtu		POTRAVINY	581.	-€2.60	۲

POUŽÍVANIE MYWALLET CARD

NASTAVENIE PREDVOLENEJ PLATBY

Nastavte predvolenú kartu a pripravte sa na platenie bez toho, aby ste museli otvárať aplikáciu MyWallet mobilná peňaženka. Jednoducho odblokujete uzamknutú obrazovku telefónu a priložíte ho na čítačku – bezkontaktný POS terminál, čím sa odošle transakcia do terminálu z predvolenej karty.

Upozornenie: S predvolenou kartou uskutočňujete od 28. 1. 2015 rýchlu platbu aj pri uzamknutej klávesnici alebo vypnutom displeji.

1. Na úvodnej obrazovke kliknite na zvolenú kartu.



2. Následne na tlačidlo pri Nastavení predvolenej karty.

Upozornenie: Napriek zdaniu nejde o posuvné tlačidlo, teda stačí doň len klepnúť – pokus o posúvanie nebude fungovať.



3. Predvolená karta je označená ikonou:



Službu My Wallet card, vydávanie a zúčtovanie predplatenej karty MasterCard[®] realizuje spoločnosť ClickandBuy International Ltd, 6-9 Cynthia Street, London N1 9JF, United Kingdom; 100-percentná dcérska spoločnosť spoločnosti Deutsche Telekom a popredného medzinárodného poskytovateľa v oblasti online platieb. Kompletné obchodné podmienky ponuky služby MyWallet card nájdete na http://sk.card.my-wallet.com





VIAC INFORMÁCIÍ ZÍSKATE

na internetovej adrese: na linke: v Telekom Centre www.telekom.sk/osobne/telefonovanie/mywallet 0800 123 456



ZAŽIME TO SPOLU