

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
NÁKUPU
SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A.S.**

1. Všeobecné ustanovenia / Rozsah pôsobnosti

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky Nákupu spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „VOP“) sa aplikujú na záväzkové vzťahy medzi spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „ST“) a druhou zmluvnou stranou (ďalej len „Dodávateľ“) vznikajúce pri ich podnikateľskej činnosti, zahŕňajúc najmä nákupné objednávky vystavené spoločnosťou ST, ktoré boli akceptované Dodávateľom, kúpne zmluvy, zmluvy o dielo a ostatné typové zmluvy podľa II. hlavy 3. časti Obchodného zákonníka, ako aj akékoľvek iné zmluvy uzavreté medzi spoločnosťou ST a Dodávateľom (ďalej len „Zmluva“), ktorých predmetom je najmä dodanie hnutelných vecí (tovarov), zhotovenie diela a/alebo poskytnutie služieb zo strany Dodávateľa spoločnosti ST (ďalej len „Plnenie“).
- 1.2. Tieto VOP majú výhradnú platnosť, aplikácia všeobecných obchodných podmienok a iných obchodných podmienok Dodávateľa, prípadne akýchkoľvek iných obchodných podmienok je vylúčená, pokiaľ sa spoločnosť ST a Dodávateľ písomne nedohodnú inak.
- 1.3. Pokiaľ nebude dohodnuté inak, neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledovné dokumenty s prioritou tak, ako je uvedené nižšie:
 - a) písomná objednávka (ďalej len „Objednávka“),
 - b) špecifikácia tovarov, služieb a/alebo iných plnení, technická dokumentácia, technické špecifikácie a iné normy a požiadavky charakterizujúce tovary, služby alebo iné plnenia
 - c) dokumentácia, podľa ktorej je Dodávateľ oprávnený nakladať s predmetom zmluvy a tovar, služby alebo práva duševného vlastníctva poskytnúť a/alebo dodať ST,
 - d) Podmienky spoločnosti Slovak Telekom, a.s. pre elektronickú výmenu obchodných dokumentov,
 - e) tieto Všeobecné obchodné podmienky pre nákup tovarov a služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s.
- 1.4. V prípade rozporu medzi ustanoveniami VOP a Zmluvy platia prednostne ustanovenia Zmluvy.
- 1.5. Špecifické podmienky pre elektronickú komunikáciu a výmenu dokumentov a dát upravujú Podmienky spoločnosti Slovak Telekom, a.s. pre elektronickú výmenu obchodných dokumentov, vydané spoločnosťou ST.
- 1.6. V prípade, že spoločnosť ST uzatvorí akúkoľvek Zmluvu, platí, že všetky ovládané alebo ovládajúce osoby spoločnosti ST v zmysle ust. § 66a Obchodného zákonníka sú taktiež oprávnené na základe Zmluvy predložiť Dodávateľovi jednotlivé Objednávky.

2. Vznik zmluvného vzťahu

- 2.1. Zmluvný vzťah medzi spoločnosťou ST a Dodávateľom vzniká:
 - (a) dňom podpísania písomného vyhotovenia Zmluvy oboma zmluvnými stranami, alebo
 - (b) dňom doručenia písomnej akceptácie Objednávky spoločnosti ST, ktorým Dodávateľ akceptuje podmienky navrhnuté spoločnosťou ST v Objednávke a v týchto VOP. Ak nie je dohodnuté inak, Dodávateľ je povinný písomne akceptovať Objednávku najneskôr do piatich (5) pracovných dní odo dňa, kedy mu bola doručená. Ak Dodávateľ v uvedenej lehote Objednávku písomne neakceptuje, medzi spoločnosťou ST a Dodávateľom nevzniká záväzkový vzťah a spoločnosť ST nie je po márnom uplynutí tejto lehoty viazaná touto Objednávkou, s výnimkou ak Dodávateľ poskytne plnenie v súlade s príslušnou Objednávkou počas lehoty na akceptáciu tejto Objednávky, čo bude považované za bezvýhradné prijatie Objednávky.
 - 2.2. Každá Zmluva musí obsahovať základné identifikačné údaje zmluvných strán v zmysle zápisu v obchodnom registri alebo živnostenskom registri, prípadne v inej zákonom stanovenej verejnej evidencii, vrátane DIČ a IČ DPH, pričom Dodávateľ je povinný najneskôr v deň vzniku zmluvného vzťahu preukázať spoločnosti ST oprávnenie na vykonávanie podnikateľskej činnosti v danom predmete podnikania výpisom z obchodného registra alebo živnostenského registra, prípadne z inej zákonom stanovenej verejnej evidencie, nie starším ako tri (3) mesiace. Dodávateľ je zároveň povinný bezodkladne oznámiť spoločnosti ST akékoľvek zmeny, ktoré u neho nastanú a sú predmetom zápisu do vyššie uvedených evidencií, inak zodpovedá za škodu, ktorá vznikla spoločnosti ST porušením tejto povinnosti a je povinný nahradiť spoločnosti ST náklady, ktoré spoločnosť ST musela v tejto súvislosti vynaložiť.
 - 2.3. Dodávateľ môže na splnenie svojich zmluvných povinností použiť akúkoľvek tretiu stranu (subdodávateľa) iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti ST, ktorý bude súčasťou Zmluvy. Toto ustanovenie platí aj vtedy, keď tretia strana (subdodávateľ) je ovládanou alebo ovládajúcou osobou Dodávateľa v zmysle ust. § 66a Obchodného zákonníka.
- 3. Cena a platobné podmienky**
- 3.1. Cena za plnenie bude stanovená dohodou zmluvných strán v súlade s platnou legislatívou.
 - 3.2. Cena je v Zmluve uvedená bez dane z pridanej hodnoty (DPH). K cene bude fakturovaná DPH v zmysle aktuálne platného a účinného právneho predpisu ustanovujúceho daň z pridanej hodnoty (ďalej len „zákon o DPH“).

- 3.3. Dohodnutá cena je stanovená pevnou čiastkou, je úplná a konečná a sú v nej zahrnuté všetky náklady Dodávateľa súvisiace s poskytnutím plnenia, a to najmä náklady na balenie, prepravu s poistením na adresu uvedenú v Objednávke alebo Zmluve, inštaláciu, likvidáciu odpadu, náklady vrátenia plnenia v rámci reklamácie, nájom/použitie vratného obalu, clo a akékoľvek iné dodatočné poplatky týkajúce sa dodávky plnenia ako aj všetky ostatné poplatky požadované úradmi Slovenskej Republiky súvisiace s poskytnutím plnenia a náklady na všetky licencie, povolenia a všetky formality požadované na poskytnutie plnenia do Slovenskej republiky.
- 3.4. Cena plnenia bude na faktúre uvedená v rovnakej mene, v akej bola uvedená v Objednávke, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.
- 3.5. Dodávateľ je oprávnený fakturovať dohodnutú cenu až po riadnom poskytnutí plnenia a jeho prevzatí spoločnosťou ST. Podkladom pre vystavenie faktúry je dodací list alebo akceptačný protokol potvrdený spoločnosťou ST, ktorý musí byť priložený k faktúre. Dodávateľ je povinný vystaviť faktúru do 15 dní po poskytnutí plnenia.
- 3.6. Dodávateľ je povinný zaslať faktúru na adresu: Deutsche Telekom Shared Services s.r.o., Karadžičova 8, 821 08 Bratislava
- 3.7. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Ďalej faktúra musí obsahovať číslo Objednávky alebo číslo Zmluvy, ktoré jej pridelila spoločnosť ST, v prípade, že Objednávka nebola vystavená.
- 3.8. Faktúry budú vyhotovené/vystavené v dvoch origináloch. Druhé vyhotovenie faktúry (duplikát) a všetky kópie faktúr budú takto jednoznačne označené. Pokiaľ by sa niektoré údaje na faktúre opravovali, originálne údaje musia byť čitateľné. Na faktúre nemôžu byť robené žiadne ďalšie úpravy bielidlom, bieliacou páskou alebo inými opravnými prostriedkami.
- 3.9. Ak Dodávateľ uvedie vo faktúre nesprávny údaj alebo ak faktúra neobsahuje všetky náležitosti uvedené v Zmluve, zákone o DPH alebo v týchto VOP, spoločnosť ST je oprávnená vrátiť Dodávateľovi faktúru bez úhrady na prepracovanie. Vrátením faktúry sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením správne vyhotovenej faktúry.
- 3.10. Každá faktúra je splatná do 60 dní odo dňa jej doručenia spoločnosti ST, s výnimkou prípadov, ak faktúra neobsahuje povinné náležitosti v zmysle platnej legislatívy alebo ak Zmluva ustanovuje inak, číslo Objednávky vyhotovenej spoločnosťou ST, ktoré jej priradila spoločnosť ST, resp. číslo Zmluvy podľa evidencie spoločnosti ST. Faktúra musí vždy obsahovať názov a identifikátor banky a číslo bankového účtu. V prípade Dodávateľa z krajín Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru faktúra musí vždy obsahovať číslo účtu Dodávateľa v IBAN formáte a SWIFT/BIC kód jeho banky, v ktorej je účet Dodávateľa vedený
- 3.11. Za deň doručenia faktúry sa považuje deň jej zaevidovania v podateľni na adrese podľa čl. III ods. 3.6 týchto VOP (deň doručenia sa na faktúre vyznačí zrozumiteľným spôsobom). V prípade, ak sa spoločnosť ST s Dodávateľom v Zmluve dohodli, že pre začiatok plynutia doby splatnosti faktúry je rozhodujúci dátum jej vyhotovenia/vystavenia, faktúra musí byť doručená spoločnosti ST najneskôr do 3 dní odo dňa jej vyhotovenia/vystavenia. V opačnom prípade lehota splatnosti faktúry neuplynie skôr ako počet dní určených ako lehota splatnosti po odpočítaní 3. Výsledná lehota splatnosti určená podľa predchádzajúcej vety plynie odo dňa doručenia faktúry spoločnosti ST.
- 3.12. Ku každej čiastkovej alebo konečnej faktúre musí byť priložený dodací list alebo akceptačný protokol podpísaný oprávnenou osobou spoločnosti ST, potvrdzujúci prevzatie plnenia spoločnosťou ST a kópia príslušnej Objednávky, ak bola vystavená. Spoločnosť ST je oprávnená požadovať od Dodávateľa, aby k faktúram priložil ďalšie dokumenty preukazujúce nárok Dodávateľa na vyhotovenie a úhradu príslušnej faktúry, pričom takto priložené dokumenty sú považované za náležitosti faktúry podľa čl. III. ods. 3.9 týchto VOP.
- 3.13. V prípade, ak Dodávateľ poskytne počas jedného kalendárneho mesiaca viac samostatných plnení, Dodávateľ vystaví raz mesačne jednu súhrnnú faktúru za všetky plnenia.
- 3.14. Dodávateľ nie je oprávnený vystavovať zálohové faktúry, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodli inak.
- 3.15. Ak sú zmluvne dohodnuté jednotlivé fázy platieb za poskytnutie plnenia podľa Zmluvy, dochádza k čiastkovému plneniu Zmluvy. Úhrada čiastkového plnenia musí byť podložená samostatnou faktúrou. Dodávateľ samostatne fakturuje (čiastkové faktúry) plnenie Zmluvy (čiastkové plnenie), t.j. Dodávateľ vystaví samostatnú čiastkovú faktúru po dodávke každého čiastkového plnenia, pričom čiastkové plnenie bude vyznačené v texte faktúry a samostatnú faktúru po ukončení diela (zádržné) v zmysle platobných podmienok príslušných Zmlúv (1 faktúra = 1 úhrada).
- 3.16. Cena plnenia sa hradí bankovým prevodom na účet Dodávateľa uvedený vo faktúre. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu spoločnosti ST v prospech účtu Dodávateľa.
- 3.17. Uhradenie faktúry sa nepovažuje za súhlas spoločnosti ST, že plnenia boli dodané v súlade s podmienkami príslušnej Zmluvy alebo Objednávky.
- 3.18. Pri platbách mimo územia Slovenskej republiky a vnútri Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru v mene EUR (taktiež označované ako SEPA platby), sú všetky bankové poplatky dohodnuté ako SHA (t. zn. že sú

- rovnao znášané oboma zmluvnými stranami). Pri platbách mimo územia Slovenskej republiky iných ako SEPA platby a pre platby mimo územia Slovenskej republiky v inej mene ako EUR, všetky bankové poplatky budú dohodnuté ako BEN (t. zn. že všetky bankové poplatky budú znášané Dodávateľom).
- 3.19. Ak je spoločnosť ST v omeškaní s úhradou faktúry, Dodávateľovi vzniká nárok na úroky z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý deň omeškania s plnením peňažnej povinnosti, ale maximálne v rozsahu do 10% z celkovej ceny dodaného plnenia.
- 3.20. Úroky z omeškania sa stanú splatnými dňom nasledujúcim po uplynutí lehoty splatnosti faktúry. Spoločnosť ST nie je v omeškani s úhradou faktúry, pokiaľ najneskôr v posledný deň jej splatnosti bola odpísaná vyfakturovaná suma z účtu spoločnosti ST. Dodávateľ má nárok na náhradu škody spôsobenej omeškaniom so splnením peňažného záväzku len ak táto škoda nie je krytá úrokmi z omeškania.
- 4. Práca vykonaná na báze hodinových/denných sadzieb**
- 4.1. Spoločnosť ST uhradí Dodávateľovi skutočné náklady za materiál a dohodnutú hodinovú sadzbu za vykonanú prácu len v prípade, ak to bude v Zmluve výslovne dojednané a iba ak Dodávateľ dostatočne odôvodní, že je to potrebné.
- 4.2. Dodávateľ je povinný informovať spoločnosť ST o začatí a ukončení dohodnutých prác. Dodávateľ je povinný predkladať pracovné výkazy spoločnosti ST raz za týždeň dvojmo, s uvedením počtu odpracovaných hodín, množstva použitého materiálu, surovín a zásob, ktoré podliehajú osobitným platbám. V pracovných výkazoch budú osobitne uvedené platby za poskytnutie pracovného náradia, zariadení, mechanizácie, lešenia atď.
- 4.3. Cestovný čas, preстоje (plánované aj neplánované) a cestovné náklady sa do odpracovaných hodín/dní nezapočítavajú a tieto nebudú Dodávateľovi hradené osobitne.
- 4.4. Práca vykonaná na báze hodinových/denných sadzieb pod dohľadom spoločnosti ST a v súlade so Zmluvou bude Dodávateľovi zaplatená iba po tom, čo spoločnosť ST overí a písomne potvrdí pracovný výkaz dokumentujúci vykonané práce a skutočne odpracované hodiny. Dodávateľ zašle kópiu pracovného výkazu písomne potvrdenú spoločnosťou ST spolu s faktúrou.
- 5. Zmeny v podmienkach plnenia**
- 5.1. Dodávateľ je povinný poskytnúť plnenie v množstve a podľa špecifikácie dohodnutej v Zmluve. Akékoľvek odchýlky od ustanovení uvedených v Zmluve, ktoré ovplyvnia druh alebo kvalitu poskytovaného plnenia, sa považujú za zmeny v zmluvných podmienkach. Pod zmenou zmluvných podmienok sa rozumie aj zmena konečného termínu plnenia, miesta plnenia a všetky požiadavky týkajúce sa spôsobu realizácie plnenia.
- 5.2. Dodávateľ môže zmeniť zmluvné podmienky iba v prípade, ak o svojom zámere písomne informuje spoločnosť ST ešte pred samotným poskytnutím plnenia a spoločnosť ST mu k tomu udelí písomný súhlas. Tento súhlas je nevyhnutný aj v prípade, keď zamýšľané zmeny zmluvných podmienok nebudú predstavovať zmenu ceny. Ak Dodávateľ nesplní povinnosť podľa tohto článku, poruší svoju zmluvnú povinnosť podstatným spôsobom.
- 5.3. Spoločnosť ST môže požiadať o zmeny v zmluvných podmienkach týkajúcich sa plnenia v rámci prevádzkových možností Dodávateľa, pokiaľ spoločnosť ST takéto zmeny odôvodní a pokiaľ Dodávateľ s takýmito zmenami súhlasí. Akákoľvek zmena ceny a konečného termínu plnenia alebo kvality plnenia musia byť urobené vždy v písomnej forme ešte pred dodaním príslušného plnenia.
- 5.4. Spoločnosť ST nie je povinná zaplatiť za plnenie poskytnuté Dodávateľom, ktoré sa akýmkoľvek spôsobom odchyľujú od Zmluvy.
- 6. Dodacie podmienky a doklady**
- 6.1. Dodávateľ je povinný dodať predmet plnenia v čase a mieste určenom v Zmluve. Ak v Zmluve nie je určený presný deň alebo lehota, počas ktorej je Dodávateľ povinný poskytnúť plnenie, uplatňuje sa všeobecná dodacia lehota, ktorá nesmie presiahnuť sedem (7) pracovných dní, pričom lehota, v ktorej je Dodávateľ povinný poskytnúť plnenia začína plynúť odo dňa doručenia písomnej akceptácie Objednávky spoločnosti ST.
- 6.2. Miestom poskytnutia plnenia je adresa určená v Zmluve, to platí aj pre náhradné dodávky za vadné plnenie a akékoľvek opakujúce sa plnenia. Pred poskytnutím plnenia je spoločnosť ST oprávnená písomne požiadať Dodávateľa o zmenu dohodnutého miesta dodania v Slovenskej republike, najneskôr však jeden (1) deň pred faktickým poskytnutím plnenia, a Dodávateľ je povinný poskytnúť plnenie v novourčenom mieste požadovanom spoločnosťou ST.
- 6.3. Spoločnosť ST nie je povinná prevziať plnenie poskytnuté predčasne, t.j. pred dohodnutým termínom plnenia. Omeškanie Dodávateľa s poskytnutím plnenia sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a spoločnosť ST má právo od Zmluvy odstúpiť, čím nie je dotknuté jej právo uplatniť voči Dodávateľovi zmluvné sankcie.
- 6.4. Pokiaľ sa dodáva tovar podľa vzorky alebo predlohy platí, že vzorka alebo predloha sa stavajú vlastníctvom spoločnosti ST a nezapočítavajú sa do celkového množstva dodaného tovaru. Vzorky dodané následne podľa podmienok určených v Zmluve (napr. referenčné vzorky, prototypy) sa taktiež bezodplatne stávajú vlastníctvom spoločnosti ST.

- 6.5. Dodávateľ je povinný poskytnúť spoločnosti ST príslušnú dokumentáciu vzťahujúcu sa k predmetu plnenia, t. j. návody na použitie, užívateľské manuály, prevádzkové inštrukcie a iné dokumenty potrebné na použitie poskytnutého plnenia, ktoré je Dodávateľ povinný odovzdať spoločnosti ST súčasne s poskytnutím plnenia v slovenskom jazyku, pokiaľ nebude dohodnuté inak. V prípade dodania technického zariadenia je súčasťou plnenia riadne zaškolenie oprávnených zamestnancov spoločnosti ST, ktoré je zahrnuté v cene dohodnutej v Zmluve.
- 6.6. Tovar musí byť zabalený a označený na prepravu spôsobom uvedeným v Zmluve. Dodávateľ je povinný dodať tovar vhodne zabalený a zabezpečený počas prepravy spôsobom obvyklým pre taký tovar v obchodnom styku a v množstve nevyhnutnom na uchovanie a ochranu tovaru tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu počas prepravy. Spätné zaslanie obalov a fixačných materiálov spoločnosť ST zabezpečí len ak je to v Zmluve výslovne dohodnuté.
- 6.7. Každá dodávka tovaru bude obsahovať dodací list a označenie v súlade so zákonom č. 529/2002 Z. z. o obaloch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V prípade čiastkových plnení budú dodacie listy označené postupným číslovaním. Dodací list musí byť vystavený samostatne pre každú jednotlivú dodávku a musí obsahovať:
- a) číslo a dátum vystavenia Objednávky, resp. číslo Zmluvy,
 - b) číslo a dátum vystavenia dodacieho listu,
 - c) dátum dodania,
 - d) informácie ohľadne typu a množstva dodaného plnenia, v prípade dodávky tovarov aj čísla materiálov, čiarové kódy v súlade s vystavenou Objednávkou a so spôsobom dodania,
 - e) všetky informácie o druhu (typ, veľkosť a pod.) a cene plnenia spolu s poradovými číslami položiek uvedenými v Objednávke, na ktorú sa dodací list vzťahuje.
- 6.8. V prípade poskytovania plnenia zo zahraničia je Dodávateľ povinný poskytnúť plnenie podľa dodacej doložky DDP Bratislava (INCOTERMS 2010).
- 6.9. V prípade, že spoločnosť ST platí prepravné náklady samostatne, Dodávateľ je povinný chrániť záujmy spoločnosti ST dodržiavaním prepravných podmienok špecifikovaných spoločnosťou ST. Uvedené zahŕňa výber prepravcu, vybranú dopravnú trasu, výber a použitie dopravného prostriedku s prihliadnutím na povahu prepravovaného tovaru a s ohľadom na dosiahnutie najpriateľnejších prepravných nákladov.
- 7. Dokumentácia**
- 7.1. Dodávateľ poskytne spoločnosti ST dokumentáciu nevyhnutnú na uzatvorenie Zmluvy bezplatne a včas, pokiaľ takáto dokumentácia nie je všeobecne prístupná.
- 7.2. Zmluvné strany sú oprávnené kopírovať, archivovať alebo využívať zmluvnú dokumentáciu výlučne za účelom plnenia Zmluvy. Dokumentácia môže byť prístupná pre tretiu stranu iba po udelení písomného súhlasu druhou zmluvnou stranou.
- 7.3. Dodávateľ je povinný poskytnúť spoločnosti ST bezplatne a včas úplnú dokumentáciu podľa čl. 1.3. písm. c) týchto VOP pre potreby uzavretia zmluvy.
- 7.4. V prípade, že sa uzatvára Zmluva, ktorej predmetom je zhotovenie stavby, má sa za to, že stavebná dokumentácia tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
- 8. Oneskorené plnenie a/alebo neplnenie Zmluvy**
- 8.1. Dodávateľ je povinný bezodkladne oznámiť spoločnosti ST každé predpokladané omeškanie s poskytnutím plnenia. V prípade, ak už počas plynutia lehoty určenej na poskytnutie plnenia možno dôvodne predpokladať, že Dodávateľ nebude schopný dodržať dohodnutý termín plnenia, spoločnosť ST je oprávnená na náklady a nebezpečenstvo Dodávateľa vykonať primerané opatrenia na odvrátenie hroziaceho omeškania. Ak spoločnosť ST bola z dôvodu omeškania Dodávateľa nútená odstúpiť od Zmluvy a zabezpečiť príslušné plnenie, s ktorým bol Dodávateľ v omeškaní, náhradným spôsobom od iného dodávateľa, má nárok na náhradu takto dodatočne vzniknutých nákladov a náhradu vzniknutej škody.
- 8.2. Ak je možné včas poskytnúť len časť plnenia, Dodávateľ poskytne aspoň čiastočné plnenie v dohodnutom čase, okrem prípadu, ak spoločnosť ST využije svoje právo odstúpiť od Zmluvy alebo spoločnosť ST písomne vyzve Dodávateľa, aby poskytoval celé plnenie v neskoršom termíne určenom spoločnosťou ST. Takéto určenie neskoršieho termínu plnenia nemá vplyv na nárok spoločnosti ST na zmluvnú pokutu podľa Zmluvy, t.j. pre výpočet zmluvnej pokuty bude rozhodujúci deň prvotného omeškania Dodávateľa s plnením.
- 8.3. Ak je Dodávateľ v omeškaní s poskytnutím plnenia podľa Zmluvy, je Dodávateľ povinný zaplatiť spoločnosti ST zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z ceny plnenia podľa Zmluvy za každý i začatý deň omeškania. Zmluvná pokuta je splatná na základe faktúry vystavenej spoločnosťou ST bez zbytočného odkladu po porušení zmluvných povinností. Splatnosť faktúry na zmluvnú pokutu je do 14 dní odo dňa jej vystavenia.
- 8.4. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok spoločnosti ST na náhradu škody spôsobenej porušením povinností Dodávateľa dodať dohodnuté plnenie včas. Spoločnosť ST je oprávnená domáhať sa náhrady vzniknutej škody v plnej výške. Porušenie povinností podľa tohto článku zo strany Dodávateľa sa považuje za podstatné porušenie jeho zmluvných povinností s následkami vyplývajúcimi z právnych predpisov a týchto VOP.
- 9. Prevzatie plnenia / akceptačné testy**
- 9.1. Pri prevzatí plnenia spoločnosťou ST zmluvné strany podpíšu dodací list alebo akceptačný protokol. Za prevzatie plnenia sa považuje okamih podpisu dodacieho listu alebo akceptačného protokolu oboma zmluvnými stranami.

- 9.2. Ak tak ustanovujú právne predpisy alebo je to dohodnuté v Zmluve, Dodávateľ je povinný najneskôr pri prevzatí plnenia spoločnosťou ST predložiť osvedčenie o preukázaní zhody technických vlastností dodaného plnenia s príslušnými technickými predpismi alebo iný doklad preukazujúci súlad vlastností plnenia s požiadavkami všeobecne záväzných právnych predpisov alebo technických predpisov.
- 9.3. Dodávateľ je povinný na svoje náklady podrobiť plnenie pred jeho odovzdaním spoločnosti ST skúškam alebo technickej kontrole (ďalej len „akceptačné testy“) za účelom zistenia, či plnenie je v súlade so Zmluvou a či zodpovedá požadovaným technickým parametrom.
- 9.4. Spoločnosť ST má právo byť prítomná pri vykonávaní akceptačných testov a Dodávateľ je povinný oznámiť spoločnosti ST miesto a dátum ich vykonania najneskôr 14 dní pred plánovaným dátumom vykonania akceptačných testov. Náklady spojené s účasťou poverenej osoby spoločnosti ST na vykonaní akceptačných testov znáša spoločnosť ST. Ak sa poverená osoba spoločnosti ST nedostaví v určenom čase na vykonanie akceptačných testov, Dodávateľ ich môže vykonať aj bez jej účasti, avšak vždy za účasti nezávislého experta s relevantnou špecializáciou, o ktorom Dodávateľ písomne informuje spoločnosť ST najmenej dva (2) dni pred zahájením akceptačných testov.
- 9.5. Dodávateľ je povinný výsledok akceptačných testov predložiť spoločnosti ST najneskôr pri odovzdaní plnenia.
- 9.6. Ak sa akceptačné testy nevykonajú v dohodnutom termíne zavinením Dodávateľa, alebo ak bude výsledok skúšky negatívny, Dodávateľ je povinný nahradiť spoločnosti ST všetky náklady, ktoré jej v tejto súvislosti vzniknú.
- 9.7. Vykonanie akceptačných testov za účasti spoločnosti ST nezbavuje Dodávateľa zodpovednosti za vady zistené po poskytnutí plnenia, resp. po podpise akceptačného protokolu.
- 9.8. Porušenie povinností podľa tohto článku zo strany Dodávateľa sa považuje za podstatné porušenie jeho zmluvných povinností s následkami vyplývajúcimi z právnych predpisov a týchto VOP

10. Nadobudnutie vlastníckeho práva / nebezpečenstvo škody

- 10.1. Spoločnosť ST nadobúda vlastnícke právo k predmetu plnenia okamihom jeho odovzdania Dodávateľom, ktoré je potvrdené podpisom dodacieho listu alebo akceptačného protokolu. Nebezpečenstvo škody na predmete plnenia prechádza na spoločnosť ST okamihom jeho prevzatia od Dodávateľa, ktoré je potvrdené podpisom dodacieho listu alebo akceptačného protokolu.
- 10.2. Plnenia/dodávky pre spoločnosť ST nepodliehajú výhrade vlastníckeho práva, ani iným podobným právnym obmedzeniam. Odkaz, či upozornenie na takéto výhrady

alebo obmedzenia uvedený v akceptácii Objednávky alebo faktúre je aj bez výslovnej námietky spoločnosti ST alebo nesúhlasu neplatný.

11. Zodpovednosť za vady / záruka za akosť a záručná doba

- 11.1. Dodávateľ je povinný poskytnúť plnenie v súlade so Zmluvou, najmä však v množstve, kvalite a vyhotovení určených v Zmluve a zároveň garantuje bezchybnú funkčnosť poskytnutých plnení, v opačnom prípade má poskytnuté plnenie vady, za ktoré Dodávateľ zodpovedá v zmysle príslušných právnych predpisov.
- 11.2. Spoločnosť ST je v prípade vadného plnenia oprávnená najmä:
- požadovať odstránenie väd poskytnutím náhradného plnenia za vadné plnenie, dodanie chýbajúceho plnenia a požadovať odstránenie právnych väd,
 - požadovať odstránenie väd opravou plnenia, ak sú vady opraviteľné,
 - požadovať primeranú zľavu z ceny plnenia alebo
 - odstúpiť od Zmluvy.
- 11.3. Nároky z väd plnenia zostávajú popri nároku na náhradu škody alebo na zmluvnú pokutu nedotknuté.
- 11.4. Záručná doba na plnenie je dvadsaťštyri (24) mesiacov a začína plynúť dňom prevzatia plnenia spoločnosťou ST a podpisom dodacieho listu alebo akceptačného protokolu. Záručná doba bude predĺžená o časové obdobie, počas ktorého sa vadné plnenie nemohlo z dôvodov na strane Dodávateľa používať v súlade so zmluvnými podmienkami.
- 11.5. V prípade, ak má plnenie vady, ktoré sa objavili počas záručnej doby, spoločnosť ST bezodkladne písomne oznámi túto skutočnosť Dodávateľovi, ktorý je povinný vady odstrániť v dohodnutej lehote, najneskôr však do 30 dní po uplatnení reklamácie .
- 11.6. Porušenie povinností podľa tohto článku zo strany Dodávateľa sa považuje za podstatné porušenie jeho zmluvných povinností s následkami vyplývajúcimi z právnych predpisov a týchto VOP.

12. Práva duševného vlastníctva / právne vady

- 12.1. Pre účely týchto VOP „Softvér“ znamená Individualizovaný softvér a Štandardný softvér. „Individualizovaný softvér “ (customized software) znamená počítačové programy, softvérové aplikácie, ako aj akékoľvek iné obdobné autorské diela, produkty, média, výkresy, plány, schémy, dizajny a pod., (i) ktoré budú vymyslené, navrhnuté, vyvinuté, vypracované, naprojektované a/alebo zhotovené akýmkoľvek iným spôsobom pre spoločnosť ST, vrátane konfigurácie Štandardného softvéru, (ii) voči ktorým znáša náklady činností uvedených v (i) vyššie výlučne spoločnosť ST, a to tiež v prípade, keď sú tieto počítačové programy, softvérové aplikácie, ako aj akékoľvek iné obdobné autorské diela, produkty, média, výkresy, plány, schémy, dizajny a pod. komerčne využiteľné pre jednu alebo obe zmluvné strany, (iii)

- ktoré sú výsledkom činností uvedených v (i) vyššie vykonávanými oboma zmluvnými stranami spoločne, pričom obe zmluvné strany znášajú náklady týchto činností a ktoré môžu byť komerčne používané oboma zmluvnými stranami za podmienok uvedených v Zmluve. „Štandardný softvér“ znamená bežné, krabicové počítačové programy, softvérové aplikácie Dodávateľa (of-the-shelf software), obdobné autorské diela, produkty, médiá, výkresy, plány, schémy, dizajny a pod, ktoré nie sú určené na použitie výlučne spoločnosťou ST, ale aj na použitie inými zákazníkmi Dodávateľa, alebo ktoré neboli vymyslené, navrhnuté, vyvinuté, vypracované, naprojektované a/alebo zhotovené akýmkoľvek iným spôsobom výlučne pre spoločnosť ST.
- 12.2. Plnenie, ktorého výsledkom je vytvorenie Softvéru a jeho dokumentácie, ktoré sú predmetom práv duševného vlastníctva, resp. pre nakladanie s ktorým platia osobitné právne predpisy, najmä zákon č. 618/2003 Z. z. autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len "Autorský zákon"), je možné výlučne na základe príslušných ustanovení Autorského zákona a Zmluvy, v ktorej zmluvné strany dohodnú osobitné podmienky pre užívanie softvéru spoločnosťou ST, jeho partnermi a/alebo koncovými zákazníkmi.
- 12.3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak je predmetom plnenia podľa Zmluvy Individualizovaný softvér, Dodávateľ sa zaväzuje dodať spoločnosti ST zdrojové kódy ku všetkým verziám predmetného Individualizovaného softvéru.
- 12.4. V prípade, ak dôjde pri plnení Zmluvy spoločnou činnosťou zmluvných strán k vytvoreniu Softvéru, autorské práva k nemu budú mať obidve zmluvné strany. Toto neplatí v prípade Softvéru, ktoré pri plnení tejto Zmluvy vytvorili samostatne buď Dodávateľ alebo spoločnosť ST, kedy práva duševného vlastníctva patria výlučne tej zmluvnej strane, ktorá dielo vytvorila, pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak.
- 12.5. Dodávateľ podpisom Zmluvy udeľuje spoločnosti ST výhradnú, časovo a územne neobmedzenú a voľne prevoditeľnú licenciu k akémukoľvek Individualizovanému softvéru vytvorenému Dodávateľom v súvislosti s poskytovaním plnenia na základe Zmluvy (pre vylúčenie pochybností ak k dielu vytvorenému spoločnou činnosťou zmluvných strán), a to v neobmedzenom rozsahu, ktorá zahŕňa najmä právo spoločnosti ST bez akéhokoľvek ďalšieho súhlasu Dodávateľa
- Individualizovaný softvér používať, všetkými spôsobmi známymi ku dňu účinnosti Zmluvy, najmä na jeho priame používanie spoločnosťou ST pri výkone jeho podnikateľskej činnosti,
 - právo vyhotovovať rozmnoženiny Individualizovaného softvéru,
 - verejne rozširovať originál Individualizovaného softvéru a alebo jeho rozmnoženiny predajom alebo inou formou prevodu vlastníckeho práva (vrátane bezplatného prevodu), nájmom alebo vypožičaním a spracovaním,
 - vykonávať preklad a adaptáciu Individualizovaného softvéru,
- modifikovať zdrojové kódy Individualizovaného softvéru alebo poveriť modifikáciu tretiu osobu a na základe modifikácie upravený Individualizovaný softvér užívať v neobmedzenom rozsahu,
 - Individualizovaný softvér ďalej spracovávať, upravovať a vytvárať z neho odvodené dielo, ako aj právo udeľovať súhlas tretím osobám k vykonávaniu týchto činností a takto spracovaný, upravený alebo odvodený Individualizovaný softvér ďalej užívať v neobmedzenom rozsahu;
 - udeľovať práva na využívanie Individualizovaného softvéru v rozsahu práv poskytnutých Dodávateľom spoločnosti ST akéhokoľvek tretej osobe ďalej len „Licencia k Individualizovanému softvéru“).
- 12.6. Dodávateľ podpisom Zmluvy udeľuje spoločnosti ST nevýhradnú, časovo a územne neobmedzenú a voľne prevoditeľnú licenciu k akémukoľvek Štandardnému softvéru vytvorenému Dodávateľom a dodaného spoločnosti ST na základe Zmluvy (pre vylúčenie pochybností aj k dielu vytvorenému spoločnou činnosťou zmluvných strán), a to v neobmedzenom rozsahu, ktorá zahŕňa najmä právo spoločnosti ST bez akéhokoľvek ďalšieho súhlasu Dodávateľa:
- Štandardný softvér používať, všetkými spôsobmi známymi ku dňu účinnosti Zmluvy, najmä na jeho priame používanie Objednávateľom pri výkone jeho podnikateľskej činnosti;
 - vyhotovovať rozmnoženiny Štandardného softvéru (ďalej len „Licencia k Štandardnému softvéru“).
- 12.7. Dodávateľ nesmie udeliť tretej osobe licenciu na spôsob použitia Individualizovaného softvéru udelený výhradnou licenciou spoločnosti ST podľa týchto VOP a je povinný zdržať sa použitia Individualizovaného softvéru ktorýmkoľvek spôsobom uvedeným v týchto VOP.
- 12.8. Dodávateľ udeľuje podpisom Zmluvy spoločnosti ST súhlas, aby spoločnosť ST pri všetkých spôsoboch použitia Softvéru dohodnutých v týchto VOP v súvislosti so Softvérom používala a prezentovala svoje obchodné meno a/alebo logo. Dodávateľ nie je oprávnený akokoľvek uvádzať alebo prezentovať v súvislosti s Individualizovaným softvérom svoje obchodné meno a/alebo logo.
- 12.9. Licencia k Štandardnému softvéru a Licencia k Individualizovanému softvéru podľa týchto VOP platí aj na všetky verzie, funkčné alebo jazykové, ktoré vzniknú úpravou dodaného Softvéru.
- 12.10. Dodávateľ udeľuje podpisom Zmluvy spoločnosti ST súhlas na postúpenie Licencie k Individualizovanému softvéru podľa týchto VOP na inú osobu; v prípade, ak spoločnosť ST Licenciu k Individualizovanému softvéru postúpi na inú osobu, zaväzuje sa o takomto postúpení a o osobe postupníka Dodávateľa bez zbytočného odkladu písomne informovať.
- 12.11. Dodávateľ zodpovedá za to, že poskytnuté plnenie nebude mať žiadne právne vady. Dodávateľ ďalej prehlasuje a ručí, že

poskytnuté plnenie nie je zafažené a neporušuje práva tretích osôb vrátane akýchkoľvek práv duševného vlastníctva tretích osôb.

12.12. Dodávateľ sa zaväzuje odškodniť spoločnosť ST voči všetkým nárokom tretích osôb vyplývajúcich z porušenia práv týchto osôb vrátane akýchkoľvek práv duševného vlastníctva, v súvislosti s poskytnutím plnenia podľa Zmluvy. Dodávateľ je ďalej povinný zabezpečiť na vlastné náklady právne zastúpenie spoločnosti ST.

12.13. Pokiaľ bude preukázaná oprávnenosť nárokov tretích strán, Dodávateľ za účelom zastavenia neoprávneného zásahu:

- a) zmení alebo nahradí poskytnuté plnenia takými, ktoré sú prinajmenšom funkčne ekvivalentné tak, aby neporušovali práva dotknutých tretích strán, alebo
- b) zaobstará pre spoločnosť ST licenčné práva od autora/vlastníka týchto práv.

13. Postúpenie pohľadávok / započítanie

13.1. Pohľadávky Dodávateľa voči spoločnosti ST nemôžu byť postúpené na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti ST. Príslušenstvo pohľadávky, najmä úroky a akékoľvek iné práva spojené s pohľadávkou, je možné postúpiť iba so samotnou pohľadávkou. Ostatné práva a povinnosti týkajúce sa postúpenia sa riadia príslušnými ustanoveniami právnych predpisov SR.

Dodávateľ nemá právo jednostranne započítať vzájomné pohľadávky, ktoré mu vznikli z právneho vzťahu so spoločnosťou ST. Dodávateľ môže započítať iba vzájomné pohľadávky, ktoré sú nesporné a sú uznané právoplatným súdnym rozhodnutím.

14. Poskytnutie zábezpeky

14.1. Pokiaľ nebolo v Zmluve dohodnuté inak, poskytnie sa zábezpeka vo forme bankovej záruky.

14.2. Pokiaľ nebude výslovne dohodnuté inak, Dodávateľ poskytne zabezpečenie najneskôr pri uzatvorení Zmluvy.

15. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť/vyššia moc

15.1. Zmluvné strany budú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie zmluvných povinností, ak k tomu dôjde z titulu vyššej moci. Za vyššiu moc sú považované okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka.

15.2. Ak Dodávateľ neplní zmluvnú povinnosť z dôvodu uvedeného v predchádzajúcom odseku, ihneď oznámi spoločnosti ST začatie a skončenie takejto okolnosti a vynaloží maximálne úsilie, aby minimalizoval nemožnosť plnenia svojich povinností. Po skončení tejto okolnosti bude Dodávateľ ihneď pokračovať v plnení všetkých povinností, ktorých plnenie bolo touto okolnosťou prerušené.

15.3. V prípade, že doba trvania okolnosti vyššej moci presiahne tri (3) mesiace, môže spoločnosť ST písomným oznámením zaslaným Dodávateľovi od Zmluvy odstúpiť.

16. Zánik Zmluvy/výpoveď, odstúpenie

16.1. Zmluvný vzťah medzi spoločnosťou ST a Dodávateľom je možné ukončiť kedykoľvek písomnou dohodou obidvoch zmluvných strán.

16.2. Spoločnosť ST môže Zmluvu, bez ohľadu na to, či je uzavretá na dobu určitú alebo neurčitú, vypovedať aj v lehote jedného (1) mesiaca z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota začne plynúť odo dňa doručenia výpovede Dodávateľovi.

16.3. Spoločnosť ST je oprávnená odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak:

- a) Dodávateľ porušil niektorý svoj záväzok vyplývajúci zo Zmluvy podstatným spôsobom,
- b) Dodávateľ porušil akýkoľvek svoj záväzok vyplývajúci zo Zmluvy opakovane,
- c) nebude možné bez zavinenia spoločnosti ST plnenie predmetu Zmluvy realizovať,
- d) ak bol na majetok Dodávateľa vyhlásený konkurz alebo bude zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku alebo ak Dodávateľ podá návrh na povolenie reštrukturalizácie,
- e) Dodávateľ vstúpi do likvidácie,
- f) rozhodnutím štátneho orgánu alebo zmenou všeobecne záväzných právnych predpisov sa podstatným spôsobom menia alebo zaniknú okolnosti, ktoré viedli k uzavretiu Zmluvy medzi spoločnosťou ST a Dodávateľom,
- g) s ohľadom na konkrétnu Zmluvu Dodávateľ vyvíja aktivity, ktoré sú v rozpore so zákonom o ochrane hospodárskej súťaže,
- h) Dodávateľ vyvíja konkurenčné aktivity a neposkytne bez zbytočného odkladu dostatočnú záruku o ďalšom nevyvíjaní konkurenčných aktivít,
- i) Dodávateľ v rámci rokovaní o Zmluve, resp. pri plnení svojich záväzkov zo Zmluvy poskytol spoločnosti ST nesprávne alebo nepravdivé informácie o odbornej a prevádzkovej spôsobilosti a spoľahlivosti.

16.4. V prípade, že spoločnosť ST poruší svoje povinnosti podľa Zmluvy, v dôsledku čoho je Dodávateľ neschopný plniť svoje zmluvné povinnosti, Dodávateľ poskytne spoločnosti ST primeranú lehotu (najmenej 5 pracovných dní) na vykonanie nápravy a v prípade, že spoločnosť ST túto svoju povinnosť ani dodatočne nespĺní, je Dodávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy.

16.5. V prípade, že spoločnosť ST odstúpi od Zmluvy je oprávnená vrátiť všetky plnenia získané podľa tejto Zmluvy. V prípade, že si spoločnosť ST ponechá poskytnuté plnenia, je povinná zaplatiť dohodnutú odplatu za predmetné plnenie. Za podmienky, že spoločnosť ST vráti plnenie poskytnuté podľa

- Zmluvy, je taktiež Dodávateľ povinný vrátiť poskytnuté plnenie v plnom rozsahu.
- 16.6. V prípade odstúpenia od Zmluvy sa odplata za čiastočne dodané plnenia, pokiaľ ich spoločnosť ST využíva určuje ako percento zodpovedajúce pomeru medzi cenou za celé dodané plnenie a pomernou časťou plnenia, ktoré bolo dodané spoločnosti ST a ktoré spoločnosť ST využíva. Nepoužívané plnenia môžu byť vrátené Dodávateľovi, a to na jeho náklady.
- 16.7. Podstatným porušením Zmluvy sa rozumie aj také porušenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, na ktoré spoločnosť ST upozorní Dodávateľa aj s uvedením dodatočnej primeranej lehoty na odstránenie zistených nedostatkov a pokiaľ Dodávateľ zistené nedostatky neodstráni ani v dodatočnej primeranej lehote určenej spoločnosťou ST a pokračuje v porušovaní zmluvných povinností ustanovených Zmluvou.
- 16.8. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade zániku zmluvného vzťahu založeného Zmluvou si vysporiadajú vzájomné práva a povinnosti v lehote do 30 dní odo dňa jej zániku.
- 17. Ochrana životného prostredia/ manažment kvality**
- 17.1. Dodávateľ je povinný dodržiavať požiadavky spoločnosti ST na manažment kvality a ochranu životného prostredia za účelom zlepšovania svojej činnosti so zreteľom na primeranosť a zabezpečenia vysokej úrovne ochrany životného prostredia.
- 17.2. Manažment kvality a ochrana životného prostredia zahŕňajú:
- (a) požiadavky, ktoré by mal Dodávateľ splniť:
 - s ohľadom na zabezpečenie kvality, ktoré by mali viesť k zlepšovaniu jeho výkonnosti a sú potrebné na splnenie požiadaviek na produkt, t.j. poskytnuté plnenie a
 - s ohľadom na ochranu životného prostredia, ktoré vedú k integrácii environmentálnych aspektov do jeho postupov a činnosti,
 - (b) monitorovanie uvedených požiadaviek spoločnosťou ST.
- 17.3. Dodávateľ je povinný v súvislosti s poskytnutím plnenia bezplatne spracovať, riadne zozbierať a zlikvidovať baliaci materiál a odpad v súlade so zákonom č. 223/2001 Z. z. o odpadoch a na požiadanie je povinný predložiť dôkaz o takejto likvidácii. Ak Dodávateľ nesplní túto povinnosť, spoločnosť ST je oprávnená dať zozbierať a zlikvidovať odpad na náklady Dodávateľa.
- 18. Základné etické princípy**
- 18.1. Spoločnosť ST a Dodávateľ sa týmto zaväzujú vyhnúť sa akýmkoľvek podvodným konaniam, ktoré môžu spôsobiť jednej alebo druhej strane ekonomickú ujmu, najmä podvodom, sprenevere či korupciou. Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať princípy Etického kódexu skupiny Deutsche Telekom. Etický kódex bude Dodávateľovi poskytnutý na vyžiadanie. Elektronická verzia Etického kódexu skupiny Deutsche Telekom je zverejnená na internetovej stránke www.slovaktelekom.sk.
- 18.2. Dodávateľ sa zdrží akéhokoľvek správania, ktoré porušuje protikorupčné zákony SR, USA a Veľkej Británie alebo ohrozuje finančné záujmy spoločnosti ST. Dodávateľ sa zaväzuje spolupracovať so spoločnosťou ST pri identifikácii možných porušení záväzkov v zmysle tohto článku súhlasí poskytnúť spoločnosti ST informácie dostupné v rámci svojho podnikania a rozsahu svojej zodpovednosti.
- 18.3. Bez ohľadu na skutočnosť, či spoločnosť ST utrpí ujmu, každé úmyselné konanie smerujúce k porušeniu právnych predpisov upravujúcich ochranu hospodárskej súťaže a nekalosúťažné konanie, ochranu obchodného tajomstva, ako aj ochranu duševného vlastníctva spoločnosti ST zo strany Dodávateľa sa považuje za podstatné porušenie jeho zmluvných povinností s následkami vyplývajúcimi z právnych predpisov a týchto VOP.
- 18.4. Nasledovné základné etické princípy sú pre Dodávateľa záväzné:
Dodávateľ týmto deklaruje, že zakazuje:
- a) akúkoľvek nútenú prácu;
 - b) detskú prácu a garantuje, že minimálny vek pre vykonávanie práce je v súlade s pracovnoprávnymi predpismi, ktoré sú záväzné pre Dodávateľa;
 - c) akúkoľvek formu diskriminácie;
- Dodávateľ sa ďalej zaväzuje, že:
- (a) bude dodržiavať právo na primeranú odmenu za vykonanú prácu v súlade s pracovnoprávnymi predpismi a predpismi upravujúcimi výšku minimálnej mzdy, ktoré sú záväzné pre Dodávateľa;
 - (b) bude dodržiavať príslušné právne predpisy upravujúce dĺžku pracovnej doby;
 - (c) bude dodržiavať bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci podľa príslušných právnych predpisov, ktoré sú záväzné pre Dodávateľa;
 - (d) predajom ním dodaného tovaru, služieb alebo práv duševného vlastníctva nedôjde k porušeniu práv tretích strán.
- 18.5. Pokiaľ Dodávateľ poruší akékoľvek ustanovenia čl. 18 ods. 18.1 až 18.4 týchto VOP, spoločnosť ST je oprávnená požadovať od Dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške 10.000,- EUR za každé jednotlivé porušenie. Týmto nie je dotknutý nárok na náhradu škody v plnom rozsahu. Bez ohľadu na vyššie uvedené, spoločnosť ST je v prípade porušenia ustanovení čl. 18 ods. 18.1 až 18.3 týchto VOP oprávnená odstúpiť od Zmluvy.
- 18.6. Dodávateľ je povinný a zodpovedný zabezpečiť, že jeho subdodávatelia budú taktiež dodržiavať princípy uvedené v tomto článku 18.
- 19. Zahraničný Dodávateľ / preukazovanie daňovej rezidencie**
- 19.1. Zahraničný Dodávateľ je pri uzatváraní Zmluvy povinný predložiť spoločnosti ST:

- a) originál potvrdenia o daňovom domicile vydaný príslušným daňovým alebo finančným úradom, na ktorom je zahraničný Dodávateľ zaregistrovaný pre účely dane z príjmov,
- b) úradne overené prehlásenie, či mu na území Slovenskej republiky vznikla alebo nevznikla stála prevádzkareň, resp. či je v Slovenskej republike zaregistrovaný ako platca dane z príjmov.
- Ak dôjde k zmene daňového domicilu, resp. k vzniku stálej prevádzkarne, je zahraničný Dodávateľ povinný túto zmenu bezodkladne oznámiť spoločnosti ST.
- 19.2. Ak má zahraničný Dodávateľ na území Slovenskej republiky stálu prevádzkareň alebo je zaregistrovaný na slovenskom daňovom úrade ako daňovník dane z príjmov, Dodávateľ predloží spoločnosti ST na začiatku každého kalendárneho roka potvrdenie o platení preddavkov na daň z príjmov, vydané príslušným slovenským daňovým úradom.
- 19.3. Keď je predmet plnenia predmetom zrážkovej dane alebo podlieha na území Slovenskej republiky zabezpečeniu dane podľa § 43 a § 44 zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov alebo podľa príslušnej zmluvy o zamedzení dvojitého zdanenia, spoločnosť ST je oprávnená znížiť cenu plnenia o sumu zodpovedajúcu zrážkovej dani, resp. zraziť sumu zabezpečenia dane z ceny plnenia.
- 19.4. Zahraničný Dodávateľ sa zaväzuje, že v prípade, ak bude spoločnosť ST povinná uhradiť zabezpečovaciu daň alebo penále z dôvodu nespĺnenia povinnosti zahraničného Dodávateľa podľa ods. 19.1 tohto článku VOP, uhradí spoločnosti ST túto čiastku na základe faktúry vystavenej spoločnosťou ST a zároveň nahradí spoločnosti ST všetku škody a súvisiace náklady.
- 19.5. V prípade úhrady za poskytnutie softvéru, resp. platieb licenčných poplatkov alebo školení zahraničnému Dodávateľovi, budú tieto úhrady podliehať zrážkovej dani, ktorej výška je závislá od zmluvy o zamedzení dvojitého zdanenia so štátom, v ktorom má zahraničný Dodávateľ daňovú rezidenciu.
- 19.6. Všetky dane, ktoré je zahraničný Dodávateľ povinný platiť podľa právnych predpisov štátu, v ktorom má tento Dodávateľ sídlo, sú súčasťou ceny plnenia podľa príslušnej Objednávky alebo Zmluvy (aj keď sú fakturované osobitne).
- 20. Regulácia zahraničného obchodu**
- 20.1. Dodávateľ musí dodržiavať všetky nariadenia a právne predpisy týkajúce sa zahraničného obchodu v súvislosti s dodávkou plnenia a so zabezpečením všetkých oprávnení požadovaných podľa príslušných právnych predpisov upravujúcich vývoz a/alebo dovoz plnení, a to na vlastnú zodpovednosť a na vlastné náklady.
- 20.2. Pre akékoľvek dodávky plnení Dodávateľ zabezpečí najmä nasledovné informácie a podklady:
- a) štatistický kód komodity v súlade s harmonizovaným systémom Svetovej colnej organizácie (World Customs Organization (WCO)),
- b) krajinu pôvodu tovaru alebo iného plnenia,
- c) akékoľvek informácie týkajúce sa zahraničného obchodu a relevantných dokumentov pre dodanie (váha, colné číslo, daňové identifikačné číslo a pod.)
- 20.3. V prípade, že Dodávateľ dodáva tovar alebo iné plnenia, ktoré majú pôvod z USA, je Dodávateľ povinný poskytnúť spoločnosti ST tzv. ECCN (Export Classification number) a identifikovať príslušné licenčné regulácie alebo licenčné výnimky podľa exportného práva USA.
- 20.4. V prípade, že Dodávateľ získa plnenie úplne alebo čiastočne od tretej strany, Dodávateľ garantuje spoločnosti ST, že toto plnenie pochádza z bezpečných zdrojov a že bolo vyvezené a dovezené do Slovenskej republiky v súlade s príslušnými právnymi predpismi krajiny pôvodu alebo vývozu.
- 21. Mlčanlivosť a ochrana dôverných informácií**
- 21.1. Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých poznatkoch a informáciách, ktoré mu spoločnosť ST poskytla pri vzájomných rokovaniach o Zmluve, ako aj o všetkých poznatkoch a informáciách, ktoré získa v súvislosti s výkonom práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy; tento záväzok mlčanlivosti a utajenia sa nevzťahuje na prípady, ak Dodávateľ alebo ST poskytne informácie, podklady alebo doklady súvisiace so Zmluvou alebo túto Zmluvu tretím osobám, ktoré jej poskytujú odborné služby a ktoré majú zákonom uloženú povinnosť mlčanlivosti.
- 21.2. Dodávateľ sa zaväzuje, že neprístupní žiadnu dokumentáciu a žiadne údaje (a to ani v písomnej ani v elektronickej ani v inej zmyslami vnímateľnej podobe), týkajúce sa predmetu Zmluvy v časti ani v celku tretej osobe, a to až dovtedy, kým sa informácie chránené podľa Zmluvy nestanú verejne prístupnými právne dovoleným spôsobom, t.j. povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj po zániku Zmluvy. Dodávateľ vráťane jeho zamestnancov nesmie tieto informácie, skutočnosti a údaje použiť v rozpore s ich účelom, pre svoje potreby alebo pre potreby tretích osôb v rozpore so Zmluvou a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 21.3. Informácie, ktoré sa Dodávateľ dozvie v súvislosti s realizáciou predmetu Zmluvy, ako aj obsah Zmluvy a jej príloh a obsah všetkých listín poskytnutých, resp. sprístupnených spoločnosťou ST podľa Zmluvy, sa považujú za dôverné v zmysle ust. § 17 a ust. § 271 Obchodného zákonníka s následkami tam stanovenými.
- 21.4. V prípade, že Dodávateľ bude mať na základe Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou prístup k údajom, ktoré budú mať povahu osobných údajov alebo telekomunikačného tajomstva, a ktoré sa budú vzťahovať najmä na zamestnancov spoločnosti ST, jej zákazníkov alebo tretích osôb, môže Dodávateľ takéto údaje spracúvať iba na základe osobitného písomného poverenia, ktoré mu za týmto účelom spoločnosť

- ST udelí; Dodávateľ je v takom prípade povinný písomne odsúhlasiť všetky bezpečnostné požiadavky spoločnosti ST.
- 21.5. Povinnosť ochrany dôverných informácií sa vzťahuje na Dodávateľa, jeho zástupcov, poradcov, zamestnancov rovnako a bez obmedzenia. Dôverné informácie získané Dodávateľom podľa Zmluvy, môže Dodávateľ sprístupniť len členom svojho vedenia, svojim zástupcom a zamestnancom, ktorí ich pri realizácii predmetu Zmluvy nevyhnutne potrebujú a ktorí budú o ich dôvernej povahe poučení a zaviazaní dodržiavať a ochraňovať dôverný charakter týchto informácií.
- 21.6. V prípade realizovania predmetu Zmluvy na strane Dodávateľa prostredníctvom tretej strany (subdodávateľ) na základe predchádzajúceho písomného súhlasu ST, Dodávateľ zabezpečí písomný záväzok tejto tretej strany (subdodávateľa) zachovávať mlčanlivosť o všetkých poznatkoch a informáciách o spoločnosti ST, ktoré mu spoločnosť ST poskytla pri vzájomných rokovaniach o Zmluve, ako aj o všetkých poznatkoch a informáciách, ktoré získa v súvislosti s výkonom práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. V prípade, že subdodávateľ bude mať prístup k údajom podľa čl. 21 ods. 21.4 týchto VOP, je Dodávateľ povinný o tejto skutočnosti informovať ST, pričom v takom prípade ST písomne poverí takéhoto subdodávateľa na spracovanie takýchto údajov a Dodávateľ sa v takom prípade zároveň zaväzuje, že zabezpečí od subdodávateľa písomný súhlas so všetkými bezpečnostnými požiadavkami ST, ktorými je viazaný sám Dodávateľ a taktiež je povinný a zodpovedný zabezpečiť, že jeho subdodávateľia budú dodržiavať všetky záväzky minimálne v rozsahu uvedenom v tomto článku 21 VOP.
- 21.7. Ak Dodávateľ poruší povinnosť mlčanlivosti o dôverných informáciách, je povinný zaplatiť spoločnosti ST zmluvnú pokutu vo výške 50.000,- EUR (slovom päťdesiat tisíc eur) za každé jedno porušenie povinnosti mlčanlivosti. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok spoločnosti ST na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti mlčanlivosti Dodávateľa. Spoločnosť ST je oprávnená domáhať sa náhrady vzniknutej škody presahujúcej zmluvnú pokutu v plnej výške. Zmluvná pokuta je splatná na základe faktúry vystavenej ST bez zbytočného odkladu po porušení zmluvných povinností. Splatnosť faktúry na zmluvnú pokutu je 14 dní odo dňa jej vystavenia.
- 21.8. Spoločnosť ST má zavedené bezpečnostné procesy systému riadenia bezpečnosti informácií v súlade s ktorými, v prípadoch kedy to vyplynie z charakteru dodaných tovarov a služieb, môže od Dodávateľa požadovať preukázateľné splnenie bezpečnostných požiadaviek. Bezpečnostné požiadavky môžu vyplývať z legislatívy SR, medzinárodných štandardov alebo bezpečnostných politík, ktorými sa spoločnosť ST riadi. Splnenie týchto požiadaviek môže vyvolať úpravu procesov alebo systémov u Dodávateľa. Spoločnosť ST má právo kontrolovať/auditovať samostatne alebo prostredníctvom tretej strany plnenie stanovených bezpečnostných opatrení.
- 21.9. Povinnosti podľa tohto článku trvajú po celú dobu trvania zmluvného vzťahu medzi spoločnosťou ST a Dodávateľom a tiež po jeho skončení. Porušenie povinností podľa tohto článku zo strany Dodávateľa sa považuje za podstatné porušenie jeho zmluvných povinností s následkami vyplývajúcimi z právnych predpisov a týchto VOP.
- 22. Doručovanie písomností a oznamovanie skutočností**
- 22.1. Všetky písomnosti, oznámenia, resp. informácie týkajúce sa Zmluvy (ďalej len „korešpondencia“) budú vyhotovené v písomnej forme, prípadne zachytené na inom hmotnom nosiči, pričom korešpondenciu si zmluvné strany budú navzájom doručovať osobne, doporučenou poštou, kuriérskou službou alebo prostredníctvom elektronických prostriedkov (napr. faxom, elektronickou poštou a pod.).
- 22.2. Pri osobnom doručovaní, pri doručovaní doporučenou poštou, kuriérskou službou alebo prostredníctvom elektronických prostriedkov sa korešpondencia doručuje na korešpondenčnú adresu, ktorá je uvedená v Zmluve alebo na poslednú zmluvnej strane známu korešpondenčnú adresu druhej zmluvnej strany, prípadne na inú adresu preukázateľne písomne oznámenú druhej zmluvnej strane. Za deň doručenia korešpondencie sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú korešpondenciu prevziať, alebo v ktorý márne uplynie najmenej týždňová úložná doba pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty alebo kuriérskej služby vyznačená poznámka, že „adresát sa odstahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.
- 22.3. Zmluvná strana nenesie zodpovednosť za prípadné nedoručenie korešpondencie, ak druhá zmluvná strana neoznámila druhej zmluvnej strane zmenu svojej korešpondenčnej, prípadne e-mailovej adresy alebo faxového čísla.
- 22.4. Pri osobnom doručovaní korešpondencie sa korešpondencia považuje za doručенú okamihom, keď si zmluvné strany prostredníctvom oprávnených osôb vzájomne písomne potvrdia jej doručenie.
- 22.5. Pri doručovaní prostredníctvom doporučenej pošty a kuriérskej služby sa korešpondencia považuje za doručенú momentom prevzatia tejto písomnosti druhou zmluvnou stranou – príjemcom.
- 22.6. Korešpondencia doručovaná prostredníctvom elektronických prostriedkov sa považuje za doručенú momentom, keď zmluvná strana – odosielateľ obdrží správu o tom, že takáto korešpondencia bola odoslaná druhej zmluvnej strane – príjemcovi.
- 22.7. Korešpondencia týkajúca sa skončenia trvania Zmluvy sa bude doručovať výlučne osobne, doporučenou poštou alebo prostredníctvom kuriérskej služby.

23. Závěrečné ustanovenia

- 23.1. Závazkový právny vzťah založený Zmluvou a týmito VOP sa riadi a bude vykladať na základe a v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, bez ohľadu na ustanovenia kolíznych noriem, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Zmluvné strany sa týmto výslovne dohodli, že sa týmto vylučuje aplikácia Dohovoru OSN o medzinárodnej kúpe tovaru (United Nations Convention on the International Sale of Goods).
- 23.2. Všetky spory vyplývajúce zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú riešené predovšetkým vzájomnou dohodou. V prípade, ak medzi zmluvnými stranami nedôjde v sporných otázkach k dohode, budú spory s konečnou platnosťou rozhodnuté príslušným súdom v Slovenskej republike.
- 23.3. Zmluvu možno meniť a dopĺňať len písomnou dohodou zmluvných strán vo forme písomných, vzostupne očíslovaných dodatkov k Zmluve, podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.
- 23.4. Ak sa niektoré z ustanovení Zmluvy alebo týchto VOP stane nezákonným, neplatným alebo nevymáhateľným podľa platného práva, ostatné ustanovenia zostávajú plne platné a účinné, pokiaľ je zachovaný účel za ktorým zmluvné strany Zmluvu uzatvorili, to sa nevzťahuje na prípady, ak sa neplatným stane ustanovenie, ktoré tvorí podstatnú náležitosť Zmluvy. Ak nastane situácia podľa predchádzajúcej vety, Zmluvné strany sa dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia.

V Bratislave, dňa 01.02.2013

Slovak Telekom, a.s.