



MAGIO
SAT

MAGIO SAT

UŽÍVATEĽSKÁ PRÍRUČKA PRE SLUŽBU KAON MAGIO BOX PVR



ZAŽÍME TO SPOLU

OBSAH

Úvodné informácie	3
Základné funkcie	4
Vitajte v menu	6
Sprievodca	7
Nastavenia	9
Diaľkový ovládač	10
Kým oslovíte technickú podporu	11
Bezpečnostné pokyny	14

Pred použitím Magio Boxu si pozorne prečítajte tento užívateľský manuál a uschovajte si ho pre prípadnú potrebu v budúcnosti. Spoločnosť nenesie zodpovednosť za nehody alebo poškodenia spôsobené nedbalou manipuláciou.

ÚVODNÉ INFORMÁCIE

Ďakujeme, že ste si objednali službu Magio Sat, ktorá vám umožní sledovať digitálnu televíziu prostredníctvom satelitu. Magio Box opísaný v tejto príručke je digitálny satelitný HD prijímač, ktorý má za úlohu spracovať digitálny televízny signál a zobrazíť ho vo vašom televíznom prijímači.

Po dodaní zariadení pre službu Magio Sat je potrebné vykonať prvotnú inštaláciu. Tú pre vás vykonal technik alebo ste ju urobili sami na základe Samoinštaláčného manuálu pre službu. Táto príručka obsahuje pokyny pre využívanie služby, ktorá je už nainštalovaná.

Váš Magio Box je moderné digitálne zariadenie fungujúce vďaka softvéru, ktorý je v boxe obsiahnutý. Takto funguje množstvo dnešných spotrebičov. Ako váš poskytovateľ služby môžeme softvér v Magio Boxe z času na čas vzdialene aktualizovať. Cieľom aktualizácie môže byť doplnenie nových funkcií, prispôsobenie zmenám, napr. na družici, alebo odstránenie drobných nepresností.

Odporúčame vám prijať novú verziu softvéru čo najskôr po tom, ako vám ju Magio Box ponúkne. Predídete tým zbytočnému nepohodliu a komplikáciám. O zvlášť významných aktualizáciách budú užívatelia vopred informovaní.

Ak v tejto príručke nenájdete všetky hľadané informácie alebo riešenia spojené s používaním služby Magio Sat, odporúčame vám navštíviť webovú sekciu podpory na webovej adrese:

<http://www.telekom.sk/wiki>

Je inštalácia novej služby nad vaše sily? Neviete si poradiť s nastavením alebo zapojením svojho zariadenia? Kontaktujte bezplatnú linku Pôjdeto na **telefónnom čísle 0800 800 700**, ktorá je vám k dispozícii 365 dní v roku. Pomôžeme vzdialene alebo k vám vyšleme technika. Operátori linky Pôjdeto sú dostupní každý deň v čase od 8.00 do 20.00 hod. Služby Pôjdeto sú spoplatnené v zmysle platného cenníka, ktorý nájdete aj na adrese:

<http://www.pojdeto.sk>

Prípadné technické poruchy môžete nahlásiť na našej bezplatnej zákaznickej linke 0800 123 777, kde vám poskytneme technickú podporu. Linka riešenia porúch je dostupná nepretržite. Operátorov linky možno kontaktovať aj prostredníctvom e-mailu.

Linka riešenia porúch 0800 123 777 alebo magiosat@telekom.sk

ZÁKLADNÉ FUNKCIE

Je to jednoduché:

1. Zapnite televízor pripojený k Magio Boxu.
2. Zapnite váš Magio Box – stlačte tlačidlo na diaľkovom ovládači patriacemu k nemu.
3. Po niekoľkých sekundách sa na obrazovke TV prijímača zobrazí naposledy pozeraný televízny kanál.
4. Môžete si užívať vašu digitálnu televíziu Magio Sat.

K všetkým funkciám Magio Boxu je prístup výhradne pomocou priloženého diaľkového ovládača. Priamo na Magio Boxe je tlačidlo na prednej strane – **Pohotovostný režim** (uviedenie prijímača do stand-by). Detailný popis diaľkového ovládača nájdete v tejto príručke.

Pri ovládaní vášho Magio Boxu mierte diaľkovým ovládačom na Magio Box, nie na váš TV prijímač.

Úvodné nabehnutie (inicializácia) po zapnutí vášho Magio Boxu môže občas trvať dlhšie ako niekoľko sekúnd. Je to vtedy, keď ste Magio Box predtým odpojili od sieťového napájania alebo ak Magio Box načítava nové parametre zo satelitu. Prosíme vás o trpezlivosť.

HLASITOSŤ/VYPNUTIE ZVUKU

Na ovládanie hlasitosti použite tlačidlá **VOL +/-**. Na vypnutie zvuku a jeho opätovné zapnutie použite tlačidlo **MUTE**.

SLEDOVANIE TV VYSIELANIA

Vždy, keď sa chcete vrátiť k sledovaniu živého TV vysielania, použite tlačidlo **EXIT**. Toto je univerzálne tlačidlo, ktoré môžete využiť, napr. ak ste robili zmeny v nastaveniach a podobne.

ZOZNAM KANÁLOV

Pre vyvolanie zoznamu TV kanálov stlačte tlačidlo **OK**.

Tlačidlami **▲ / ▼** sa pohybujete v danom zozname.

Výber potvrdíte stlačením **OK**, zoznam opustíte stlačením **EXIT**.



Vytvorte si vlastný zoznam TV kanálov. Informácie, ako na to, nájdete v časti **OBLÚBENÉ** po potvrdení tlačidla **OPTIONS** na diaľkovom ovládači.

INFORMÁCIE O TV PROGRAME

Po stlačení tlačidla **i** počas sledovania TV programu sa zobrazí v dolnej časti obrazovky stavový prúžok s názvom TV kanálu, názvom vysielanej a nasledujúcej TV relácie a s ďalšími informáciami.

- Stlačte tlačidlá **▲ / ▼** pre výber kanála.
- Opätovné stlačenie **i** sprístupní detailnejšie informácie o TV relácii.



TELETEXT

Stlačte tlačidlo **TEXT** pre zobrazenie teletextu.

ZVUK A TITULKY

Stlačte tlačidlo **🔊** a vyberte požadovaný jazyk.

VITAJTE V MENU

Stlačením tlačidla **MENU** na diaľkovom ovládači vyvoláte na obrazovku „hlavné Menu“ Magio Boxu.

- Tlačidlá ◀ / ▶ / ▲ / ▼ slúžia na pohyb medzi jednotlivými položkami Menu.
- Stlačte tlačidlo **OK** pre výber alebo potvrdenie zvolenej položky.
- Stlačte tlačidlo **BACK** pre vrátenie sa do predchádzajúceho menu.
- Stlačte tlačidlo **EXIT** pre opustenie menu.



ŠTRUKTÚRA MENU

TV	Programový sprievodca Hľadať Pripomienky	Oblíbené	TV HDTV
Nahrávky	Naplánované nahrávky Prebiehajúce nahrávky Dokončené nahrávky Nedokončené nahrávky	Nastavenie	Rodičovská kontrola Užívateľské nastavenia Systémové nastavenia
		Extra	Médiá Magio Portál Rádio

SPRIEVODCA

PROGRAMOVÝ SPRIEVODCA

Elektronický Programový sprievodca zobrazuje informácie o vysielaní pre jednotlivé TV stanice na základe dátumu a času. Pre zvolenie Programového sprievodcu stlačte tlačidlo **EPG** počas sledovania TV stanice.



- Pomocou tlačidiel ◀ / ▶ / ▲ / ▼ sa presuňte na požadovaný TV kanál a reláciu a stlačte **OK**.

Ďalšie možnosti môžete vyvolať stlačením **OPTIONS** na diaľkovom ovládači:

Prehrať – výberom tejto možnosti prepnete na vybraný kanál.

Ukázať podobné – vyhľadanie relácií s podobnými názvami alebo tematikou.

Hľadať podľa názvu – otvorí vyhľadávacie okno umožňujúce nájsť udalosti s konkrétnym názvom.

Vyhľadávanie podľa kategórie – umožňuje vyhľadávať udalosti na základe definovaných kategórií.

Ak v spustenom Programovom sprievodcovi stlačte tlačidlo **EPG** ešte raz, zobrazí sa vám postupný zoznam relácií na vami zvolenej stanici.

NAHRÁVKY

Personal Video Recorder – funkcia umožňujúca nahrávať televízne relácie na kompatibilný **HDD**, ktorý je integrovaný vo vašom Magio Boxe.

Po stlačení tlačidla **REC** počas sledovania relácie začne nahrávanie daného programu.

Záznam môžete zastaviť kedykoľvek stlačením tlačidla **STOP** a výberom prebiehajúceho záznamu. Ak prebieha nahrávanie, zobrazí sa táto informácia v **EPG** s ikonkou červenej guľôčky. Nahrávanie relácie môžete uskutočniť aj prostredníctvom kliknutia na požadovanú reláciu v **EPG**.

POZASTAVENIE ŽIVÉHO VYSIELANIA (TIME-SHIFT)

Pri sledovaní TV vysielania prijímač neustále ukladá práve sledovaný TV kanál na HDD, čo vám umožňuje pozastaviť aj živé TV vysielanie programu podobným spôsobom, ako by to bola nahrávka. Môžete použiť všetky funkcie ako pri nahrávkach – pauzu, spustenie, pretáčanie a ďalšie.

FOTOGRAFIE

Ak k Magio Boxu pripojíte externý USB disk, na ktorom sú uložené obrázky, Magio Box vám umožní prezrieť si obrázky na obrazovke TV prijímača. Podporované sú formáty JPG, BMP a PNG a maximálne rozlíšenie je 1 280 x 720.

POZOR! Nenastavujte externý USB disk, na ktorom máte uložené obrázky, ako zariadenie na nahrávanie. Pri nastavení USB disku na nahrávanie budú všetky súbory, ktoré disk už obsahuje, nenávratne zmazané.

Pasívny stand-by režim

Váš Magio Box pozná 2 druhy vypnutia z bežnej prevádzky do pohotovostného (stand-by) stavu.

- **Aktívny stand-by režim** – štandardné vypnutie do stand-by stavu diaľkovým ovládačom tak, ako ho pozná väčšina používateľov. Umožňuje rýchle zapnutie boxu a sledovanie TV, nevýhodou je však vyššia spotreba elektriny.
- **Pasívny stand-by režim** – nahrádza sieťový vypínač, spotreba elektriny je veľmi nízka, zapnutie boxu však trvá dlhšie. Do pasívneho stand-by režimu vypnete Magio Box prepínačom na boxe. Plánované nahrávky v tomto režime nie sú podporované.

NASTAVENIA

Menu Nastavenia zhromažďuje všetky nastavenia, ktoré vám umožňujú prispôsobiť Magio Box podľa vašich potrieb, prípadne poskytujú informácie o stave konfigurácie služby.



Rodičovská kontrola

Nastavenie rodičovského zámku umožňuje blokovat' využívanie vášho Magio Boxu alebo sledovanie vybraných kanálov pomocou hesla (PIN). Je to výhodné, ak napr. chcete chrániť pred sledovaním nevhodného obsahu svoje deti.

Užívateľské rozhranie

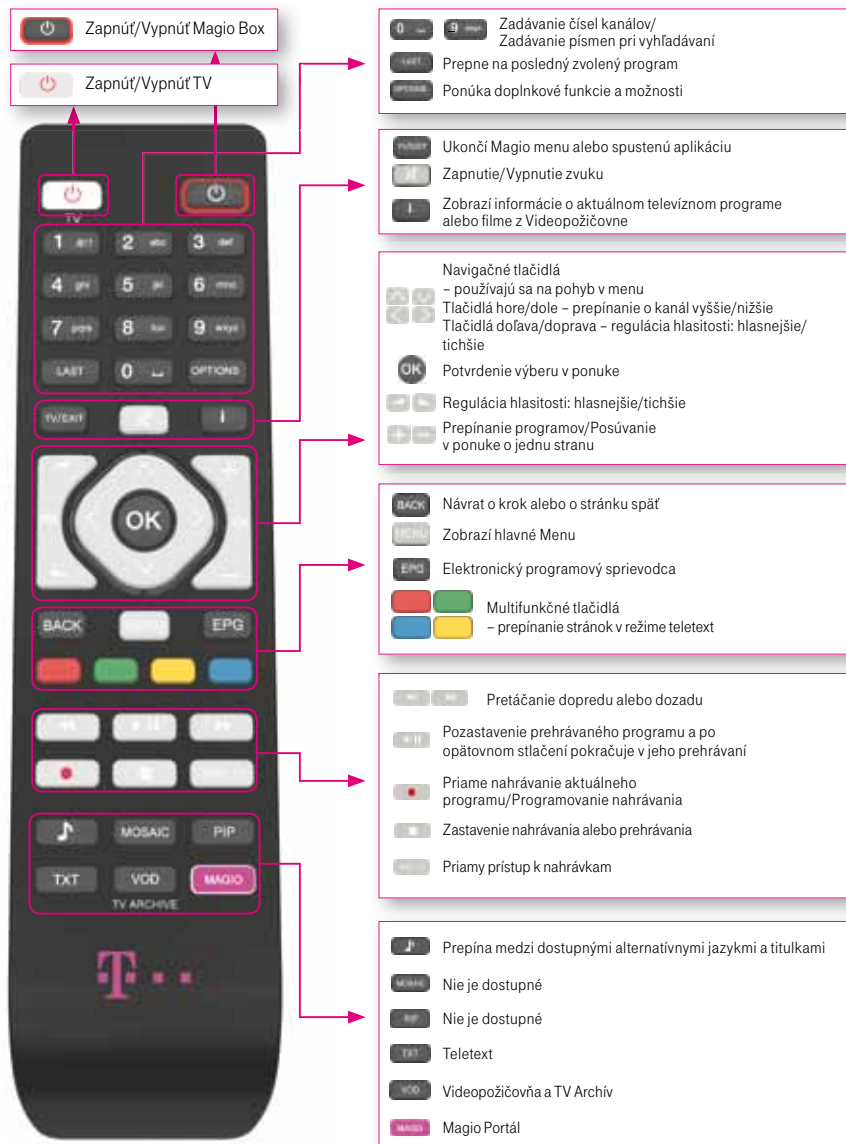
V tejto časti si môžete vybrať nastavenie jazyka, nahrávania, zvukovej stopy, titulkov a napájania vášho Magio Boxu.

Nastavenie systému

Všeobecné nastavenie boxu, konfigurácia LNB, obnovenie továrenských nastavení, nastavenie audio, video, systémové informácie.

DIALKOVÝ OVLÁDAČ

Popis funkcií na diaľkovom ovládači dodávanom k Magio Boxu typu Phillips RC276.



KÝM OSLOVÍTE TECHNICKÚ PODPORU

Základné pravidlo pre všetky situácie, keď „to prestane fungovať“, znie: Porozmýšľajte a zvážte, či ste niektoré nastavenia nezmenili odvtedy, keď všetko naposledy fungovalo správne.

Tu je niekoľko tipov na skontrolovanie:

TV prijímač nemá obraz.

- Zmenilo sa niečo s vašimi zariadeniami odvtedy, keď mal váš televízor naposledy obraz?
- Sú všetky káble korektne zapojené a na doraz zasunuté do správnych zásuviek?
- Je prívod elektriny do televízora alebo STB v poriadku? Môže byť vypadnutý len konkrétny istič.
- Skúsili ste reštartovať Magio Box?

Obraz je v poriadku, ale žiadny alebo slabý zvuk.

Ak používate 2 alebo 3 diaľkové ovládače (na box, na televízor, na zosilňovač), je možné, že zvuk je vypnutý jedným, zatiaľ čo vy práve používate na ovládanie zvuku druhý.

Môj diaľkový ovládač nefunguje.

- Mierite ovládačom priamo na TV prijímač?
- Batérie sú v poriadku? Skontrolujte ich, príp. vymeňte.

Obraz mrzne.

- Satelitná anténa je v poriadku? Zlé počasie (napr. búrky) môže mať vplyv na kvalitu príjmu.
- Je prívodný kábel od antény dobre zasunutý do príslušného konektora?
- Niekedy pomôže prepnúť tam a späť na iný kanál alebo reštartovať zariadenie.

Sú problémy s nahrávaním.

- Ak je hlásené naplnenie kapacity disku, hoci je na ňom len niekoľko nahrávok, možno máte zadané opakované nahrávanie na dlhý čas vopred. Do zaplnenej kapacity sa počítajú aj plánované nahrávky.

Technické údaje

Procesor: BCM7356

Pamäť: 512 MB RAM + 128 MB Flash

Audio: MPEG-1 layers 1,2; MPEG-4 HE-AAC a HE-AAC V2

Video: MPEG-2 (SD, HD), H.264

Podporované rozlíšenie: 1 080i, 720p, 576p

HDD: 500 GB

Kódovanie a bezpečnosť: Conax, s podporou párovania Smart karty s STB

Čítačka Smart kariet: ISO/IEC 7816 – asynchro

Diaľkový ovládač: infračervený

Vstupy/Výstupy

RF vstup: 2 x F-konektor pre DVB-S

Digitálne audio: 1 x S/PDIF (optický)

Ethernet: 1 x RJ-45, 10/100 Mbit/s

HDMI: HDMI1.4a/DVI1.0 s HDCP1.2 ochranou proti kopírovaniu pre HDTV

SCART: Stereo Audio, RGB/CVBS

USB: 1 x USB 2.0

Sieťový adaptér: 12 V DC

Likvidácia zariadení

Ak váš Magio Box dosiahol koniec svojej funkčnej životnosti, odnesť ho na zberné miesto, ktoré na tento účel poskytuje váš miestny príslušný orgán pre nakladanie s odpadom (napr. recyklačné centrum). Príslušný symbol indikuje, že staré zariadenie sa nesmie vyhadzovať spolu s bežným domácim odpadom. Pomôžte nám prispieť k ochrane životného prostredia tým, že nebudete odhadzovať staré zariadenia spolu s odpadom z domácnosti.

Vrátenie a recyklácia batérií

Zariadenie obsahuje batérie alebo nabíjateľné batérie, ktoré sú nevyhnutné pre jeho prevádzku a činnosť niektorých funkcií. Batérie sú označené príslušným symbolom, ktorý indikuje, že výrobok sa nesmie

vyhadzovať spolu s bežným domácim odpadom. V súlade so zákonným nariadením sú spotrebiteľia zo zákona povinní vrátiť použité batérie v mieste predaja, prípadne na mieste, ktoré na to vyhradí verejný orgán pre nakladanie s odpadom. Pomôžte nám prispieť k ochrane životného prostredia tým, že nebudete odhadzovať batérie spolu s odpadom z domácnosti.

Váš predajca bezplatne prijme použité batérie v množstvách zodpovedajúcich používaniu v domácnosti, pričom zabezpečí, aby tieto produkty boli zlikvidované v súlade s platnými zákonmi o ochrane životného prostredia a recyklácii príslušných látok.



BEZPEČNOSTNÉ POKYNY

- Nechajte okolo Magio Boxu z každej strany aspoň 10 cm voľný priestor. Voľný priestor je potrebný na účely odvetrávania vyprodukovaného tepla.
- Nezakrývajte odvetrávacie otvory vecami, ako sú noviny, časopisy, obrus, záclona atď. Iným spôsobom ako cez otvory na vonkajšom obale Magio Boxu sa nemá teplo ako odvetrať.
- Povrch Magio Boxu neprikrývajte ani naň neukladajte iné predmety, napr. ďalšie zariadenia. (Položenie externého disku, ktorý je pripojený k Magio Boxu, na jeho povrch je prípustné.)
- Nekladte Magio Box na nič, čo vyžaruje teplo, napríklad na iné elektronické zariadenie.
- Ak chcete vložiť Magio Box do skrinky alebo podobne uzavretého priestoru, uistite sa, že je dost' priestoru na odvetrávanie.
- Uistite sa, že Magio Box nie je vystavený riziku pádu alebo poliatia tekutinami.
- Neumiestňujte na Magio Box nič, čo obsahuje otvorený oheň, napríklad sviečky.
- Nevystavujte Magio Box extrémnemu teplu, chladu alebo vlhkému prostrediu.
- Nezapájajte ani neodpájajte káble, keď je Magio Box zapojený do elektrickej siete. Okrem možného poškodenia obvodov Magio Boxu hrozí aj úraz elektrickým prúdom. Jediným zaručeným spôsobom odpojenia Magio Boxu od zdroja elektrickej energie je vytiahnutie kábla na prívod elektrickej energie zo zásuvky.
- Neotvárajte a nerozoberajte vonkajší obal Magio Boxu. Zariadenie neobsahuje žiadne súčiastky, ktoré by sa dali opraviť, nastaviť alebo vymeniť mimo autorizovaného servisu.
- Na čistenie vonkajšieho obalu Magio Boxu používajte jemnú látku navlhčenú šetrným čistiacim prostriedkom na elektroniku.

SERVISNÉ SLUŽBY PŮJDETO

Pôjdeto.sk

Rozbeháme technológie



Pomôžeme vám s počítačom, routrom, TV alebo satelitom, s vašou Wi-Fi sieťou, mobilným telefónom a s ostatnými problémami.



Bleskovú diagnostiku zariadenia či objednávku **výjazdu nášho technika** pohodlne urobíte aj prostredníctvom našej webovej stránky alebo na tel. čísle **0800 800 700**.



Na telefónnom čísle **0800 800 700** vám pomôžeme vzdialeným prístupom – naši odborníci vám na diaľku pomôžu identifikovať príčiny problému a nájsť účinné riešenia.



V nákupných centrách **BRATISLAVA – AVION** alebo **ŽILINA – AUPARK** vykonávame v našich kioskoch opravy vybraných telefónov a tabletov na počkanie. Do servisu prijímame aj Macbooky a herné konzoly. Všetky použité náhradné diely sú originálne.



**V PRÍPADE OTÁZOK NÁS KONTAKTUJTE
NA TELEFÓNOM ČÍSLE 0800 800 700.
WWW.POJDETO.SK**

VIAC INFORMÁCIÍ ZÍSKATE

na internetovej adrese:

www.telekom.sk/magio/podpora

na e-mailovej adrese:

magiosat@telekom.sk

na Linke Riešenia porúch:

0800 123 777

na Linke Podpory inštalácií KZ:

0900 211 111

v Telekom Centre



ZAŽÍME TO SPOLU