

MAGIO SAT SAMOINŠTALAČNÝ MANUÁL PRE SLUŽBU



۲

ZAŽIME TO SPOLU

۲

OBSAH

Úvodné informácie	3
Preventívne a bezpečnostné opatrenia	4
Materiál potrebný na montáž antény	5
Umiestnenie antény	6
Inštalácia antény a aktivácia služby	7
Postup zapojenia Magio Boxu	13
Doladenie antény	16
Dokončenie inštalácie	18
Aktivácia služby Magio Sat	22
Internetové aplikácie	26

()

Pre otázky počas inštalácie odporúčame nasledujúce kontakty:

Linka Podpory inštalácií KZ 0900 211 111 v prípade akýchkoľvek problémov pri nastavovaní antény (smerovania), v prípade problémov s postupom zapojenia jednotlivých zariadení alebo ich konfiguráciou vám je k dispozícii technická podpora, denne od 8.00 do 20.00 hod. Ide o volanie so zvýšenou tarifou.

 \bigcirc

()

ÚVODNÉ INFORMÁCIE

Ďakujeme vám za objednanie služby Magio Sat a gratulujeme k získaniu samoinštalačného balíčka Magio Sat. Zariadenia v balíčku vám umožnia sledovanie digitálnej televízie Magio pomocou satelitného prijímača.

Ako to funguje?

()



Prečítajte si, prosím, pozorne túto príručku, ktorá obsahuje postup inštalácie zariadení a ich nastavenie na používanie služby Magio Sat. **Správnosť inštalácie a konfigurácie** si môžete **overiť** na voľne prístupnom televíznom vysielaní stanice TV8, ktorú naladíte na **TV kanáli č. 11**. Kým nemáte správne naladenú anténu a na čísle kanálu 11 neuvidíte vysielanie stanice TV8, prosím, nepokračujte ďalej a nepokúšajte sa uskutočniť spárovanie karty a STB.

 $(\mathbf{0})$

Predtým, než začnete s inštaláciou antény, je dôležité, aby ste si podrobne prečítali nasledujúce kapitoly: **Preventívne a bezpečnostné opatrenia** a **Materiál potrebný na montáž antény.**

PREVENTÍVNE A BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA

VAROVANIA

Varovania znamenajú činnosť alebo situáciu, ktorá môže mať za následok poškodenie alebo zničenie zariadenia, ak nebudete dodržiavať stanovené pokyny.

Satelitný prijímač – Magio Box

- Prijímač neotvárajte. Nevykonávajte žiadne opravy, ktoré nie sú uvedené v pokynoch na inštaláciu.
- Neblokujte vetracie otvory, zabránite tak prehriatiu zariadenia.
- Prijímač utierajte čistou a suchou tkaninou. Nikdy nepoužívajte kvapaliny alebo iné chemikálie, aby ste nepoškodili zariadenie.
- Nestriekajte čistiaci prostriedok priamo na STB ani nepoužívajte na jeho čistenie stlačený vzduch.
- V zásuvke striedavého napájania, na ktorú je pripojený prijímač, používajte ochranu proti prepätiu.
 Zabráni to poškodeniu zariadenia v prípade úderu blesku do miestnych rozvodov alebo pri iných prepätiach v sieti.

VÝSTRAHY

 $(\mathbf{ })$

Výstraha sa týka činnosti alebo situácie, ktorá môže mať za následok úraz s dlhodobými následkami alebo smrteľný úraz, ak nebudete dodržiavať stanovené pokyny.

Satelitný prijímač

- V zariadení sa nenachádzajú žiadne časti, ktoré by mohol užívateľ opravovať.
- V zariadení sa nachádza potenciálne nebezpečné vysoké napätie.
- Chráňte prijímač pred dažďom a vlhkosťou, predídete požiaru a úrazu elektrickým prúdom.
- Nevystavujte ho kvapkajúcej alebo striekajúcej vode ani na zariadenie neumiestňujte objekty naplnené kvapalinami, ako sú napríklad vázy.
- V prípade, že sa vo vašej oblasti vyskytujú búrky alebo blesky, odložte inštaláciu na neskoršie obdobie.

()

Napájaciu šnúru zariadenia nepoužívajte, ak je akýmkoľvek spôsobom poškodená.

Anténa

- Priestor medzi blokom LNB a anténou udržujte voľný.
- Z bezpečnostných dôvodov je potrebné pri inštalácii anténu uzemniť.
- 4

 (\blacklozenge)

MATERIÁL POTREBNÝ NA MONTÁŽ ANTÉNY

Obsah a množstvo komponentov samoinštalačného balíka sa môže líšiť od objednaného typu SI (samoinštalačného) balíka.

NÁRADIE A POMÔCKY POTREBNÉ NA MONTÁŽ ANTÉNY

Pripravte si potrebné náradie na zloženie paraboly a jej montáž:

- krížový skrutkovač,
- kladivo,
- nôž.

 (\bullet)

- vodováhu.
- sťahovacie pásky,
- buzolu (kompas),
- vidlicové kľúče č. 10, 13,
- vŕtačku (podľa potreby).

Náradie nie je súčasťou samoinštalačného balíka.

OBSAH SAMOINŠTALAČNÉHO BALÍKA

Skontrolujte si, prosím, pred inštaláciou obsah vášho samoinštalačného balíka. Ten by mal obsahovať:

- 1 ks parabola (satelitná anténa),
- 1 ks konzola (vhodná na umiestnenie na stenu, nie na umiestnenie na balkón tú si možno dokúpiť),
- 1 ks LNB.
- 1 ks Magio Box (označený aj ako dekodér alebo STB).
- káble (koaxiálny kábel),
- 1 ks Samoinštalačný manuál,
- 4 ks skrutiek + 4 ks hmoždiniek.
- 1 ks Smart karta,
- 1 ks Užívateľský manuál,
- po 2 ks F-konektorov ku každému koax. káblu.







UMIESTNENIE ANTÉNY

Prvým predpokladom je voľba a výber vhodného miesta na inštaláciu paraboly. Parabola musí mať voľný výhľad na juh až juhozápad, priamo na satelit bez prekážok (budovy, stromy atď.). Maximálna vzdialenosť medzi anténou a Magio Boxom by mala byť 70 m. Dodávaný kábel má dĺžku 15 m. Pokiaľ je vzdialenosť väčšia ako 15 m, môžete použiť koaxiálny kábel s rovnakými parametrami, aké má kábel, ktorý je súčasťou samoinštalačného balíčka.

Na overenie, či dané umiestnenie antény vyhovuje podmienkam na kvalitný príjem signálu, odporúčame navštíviť

stránku www.nastavsatelit.sk. Tu zadáte svoje údaje do systému mapy, ktorú si vytlačíte.



Správne umiestnenie:



Anténa nemusí byť umiestnená iba na streche, môžete ju dať aj na balkón, dôležité je však zachovať jej voľný výhľad na juh až juhozápad bez prekážok.

 $(\blacklozenge$

INŠTALÁCIA ANTÉNY A AKTIVÁCIA SLUŽBY

MONTÁŽ KONZOLY

()

Predtým, ako začnete s montážou, skontrolujte si, prosím, všetky dodané komponenty a zložte parabolu podľa priloženého návodu od výrobcu. Pri montáži anténovej konzoly na stenu alebo betónovú základňu používajte vodováhu, aby sa zabezpečila zvislá poloha stĺpika anténovej konzoly tak, aby sa nechvela a umožňovala dokonalé upevnenie paraboly s výhľadom na juhozápad. **Stĺpik konzoly musí byť kolmo k zemi (skontrolujte z dvoch strán). Ak ho osadíte šikmo, môžete mať neskôr problém so správnym nasmerovaním antény na satelit.**



V prípade nerovnej steny, keď konzola nie je vo vodorovnej polohe, je potrebné vymedziť priestor medzi konzolou a stenou dištančnými podložkami.

 $(\mathbf{0})$

MAGIO SAT SAMOINŠTALAČNÝ MANUÁL INŠTALÁCIA ANTÉNY A AKTIVÁCIA SLUŽBY

MONTÁŽ PARABOLICKEJ ANTÉNY A LNB



Pri montáži antény postupujte podľa návodu na montáž parabolickej antény priloženého v samoinštalačnom balíčku.

OSADENIE ANTÉNY NA KONZOLU

Parabolu pripevnite na anténovú konzolu.



Zloženú parabolu pripevnite na anténovú konzolu. Nastavte približný smer (Azimut a Elevačný uhol) a mierne pritiahnite skrutky tak, aby sa parabola dala jemne doladiť.

 $(\mathbf{0})$

۲



•

NASMEROVANIE ANTÉNY

Používané výrazy

 $(\blacklozenge$

Polarizácia (SKEW) – uhol natočenia LNB konvertora Elevácia – sklon paraboly ku kolmici k zemskému povrchu Azimut – otáčanie parabolou zľava doprava – sever juh





Elevácia: 32,0°



Polarizácia: 15,4°

Bratislava Azimut: 203,5° Elevácia: 32,0° Polarizácia: 15,4°

()

HODNOTY NA NASTAVENIE VYBRANÝCH MIEST

	POLOHA	MAGNETICKÝ AZIMUT	ELEVAČNÝ UHOL	POLARIZACIA LNB (SKEW)
Banská Bystrica		205,7°	30,8°	16,7°
Bratislava		203,5°	32,0°	15,4°
Košice		208,3°	30,2°	18,2°
Martin		205,4°	30,6°	16,3°
Nitra		204,6°	31,6°	16,1°
Poprad		207,1°	30,2°	17,3°
Prešov		208,2°	29,9°	18,1°
Trenčín		204,4°	31,0°	15,7°
Trnava		204,0°	31,7°	15,7°
Žilina		205,1°	30,5°	16,1°

Presné hodnoty na nastavenie paraboly môžete nájsť napríklad na **www.nastavsatelit.sk** Zadajte adresu umiestnenia paraboly.

Počas nastavovania smeru antény nestojte pred blokom LNB alebo tanierom antény. Priestor medzi blokom LNB a anténou udržujte voľný. Pri vykonávaní hrubého nastavenia vo zvislej rovine bude potrebné anténu pridržiavať, aby sa zabránilo neúmyselnej strate jej polohy.

()

MAGIO SAT SAMOINŠTALAČNÝ MANUÁL INŠTALÁCIA ANTÉNY A AKTIVÁCIA SLUŽBY

Najprv nastavte uhol polarizácie (SKEW) na LNB konvertore.



Pri nastavení LNB je potrebné LNB správne natočiť mierne doprava z pohľadu za parabolou (pozri elevačný uhol) a zároveň nastaviť ohnisko paraboly pozdĺžnym posúvaním LNB v príchytke.

Nastavte elevačný uhol. Stupnica elevačného uhla je zobrazená vzadu na bočnej strane príchytky antény. Hodnoty na stupnici sú iba orientačné.



 $(\mathbf{0})$

10

mesta).

()

NATIAHNUTIE A UPEVNENIE KABELÁŽE ANTÉNY A MONTÁŽ F-KONEKTORA

Pozorne natiahnite koaxiálny kábel po vopred navrhnutej trase tak, aby nevznikali slučky alebo uzly. Jeden koniec sa musí končiť pri parabole – LNB a druhý pri Magio Boxe. Počet káblov závisí od typu Magio Boxu a možnosti využitia všetkých jeho funkcií. Oba konce kábla upravte tak, aby ste ich mohli ukončiť F-konektormi, ktoré sú súčasťou dodávky. Na osadenie F-konektorov budete potrebovať nôž a kliešte.



Odstráňte vrchnú izoláciu koaxiálneho kábla. Nepoškoďte a neodstraňujte hliníkové tienenie. Hliníkové tienenie prehnite cez vrchnú izoláciu kábla.



Odstráňte vnútornú izoláciu a obnažte vnútorný medený drôt. Naskrutkujte F-konektor na koaxiálny kábel (na preložené hliníkové tienenie). Vnútorný medený vodič mierne presahuje konektor. Toto spravte na oboch koncoch kábla.

Hotový koaxiálny kábel ukončený F-konektorom naskrutkujte do ľubovoľného výstupu z LNB konvertora na parabole.

()

11

()

MAGIO SAT SAMOINŠTALAČNÝ MANUÁL INŠTALÁCIA ANTÉNY A AKTIVÁCIA SLUŽBY

Príklady nesprávnych inštalácií:



Konzoly sa nesmú nadpájať (na obrázku sú dve spojené konzoly).



Montáž na kotvu elektrického napätia (nebezpečné, proti predpisom).

Príklady správnych inštalácií:



 $(\mathbf{0})$

Konzola je správne prichytená a káble sú upevnené.

۲

POSTUP ZAPOJENIA MAGIO BOXU

Nasledujúci postup platí pre Magio Box s podporou nahrávania (PVR Ready, resp. s pripojiteľným vonkajším diskom).

V prípade, že idete zapájať nahrávací Magio Box (PVR, resp. s vnútorným diskom) alebo nenahrávací Magio Box (non-PVR, resp. bez disku), konzultujte, prosím, príslušný manuál na **www.telekom.sk/ magio/podpora** alebo si manuál pre tieto typy boxov vyžiadajte v našich predajných miestach.

- 1. Pripojte druhý koniec **koaxiálneho kábla** od antény do Magio Boxu, do vstupu **Antenna IN**. (Do konektora Antenna OUT na boxe nič nezapájajte, konektor je neaktívny.)
- Zapojte SCART kábel do výstupu Magio Boxu označeného ako SCART TV. Druhý koniec SCART kábla zapojte do príslušného vstupu na TV prijímači. Kábel SCART je v štandardnej výbave boxu.
- 3. Pripojte Magio Box do zásuvky (na 220 V) a vložte batérie AAA do diaľkového ovládača k boxu.
- 4. Zapnite Magio Box tlačidlom na zadnej strane (platí pre Magio Box s podporou nahrávania PVR Ready).
- 5. Zapnite aj váš TV prijímač a zvoľte kanál AV na zobrazenie. Niektoré novšie TV prijímače vykonajú tento krok automaticky.



Magio Box automaticky nastaví správny výstup a rozlíšenie obrazu. Ak sa tak nestane, použite, prosím, postup pre Nastavenie video modu opísaný v Užívateľskej príručke k Magio Boxu.

Prepojenie TV a Magio Boxu pomocou HDMI kábla – nie je súčasťou samoinštalačného balenia

Niektoré typy televízorov umožňujú prepojenie Magio Boxu s televízorom pomocou HDMI kábla, ktorý poskytuje vyššiu kvalitu obrazu. Pred prepojením STB s **TV pomocou HDMI kábla (nie je v štandardnej výbave)** treba, aby boli obe zariadenia vypnuté. Ďalší postup je nasledujúci:

- 1. Zapojte HDMI kábel do STB a TV (v TV si treba zapamätať číslo HDMI vstupu).
- Zapnite TV a pomocou tlačidla na prepínanie vstupu prepnite vstup na príslušný HDMI vstup (môže to byť tlačidlo HDMI, Source a iné podľa značky TV).
- 3. Zapnite STB a pomocou postupu pre Nastavenie video modu opísaného v Užívateľskej príručke k Magio Boxu nastavte rozlíšenie obrazu pre Magio Box.

 (\blacklozenge)

MAGIO SAT SAMOINŠTALAČNÝ MANUÁL POSTUP ZAPOJENIA MAGIO BOXU

SCHÉMA PREPOJENIA SATELITNEJ ANTÉNY, STB A TV PRIJÍMAČA

 $(\mathbf{0})$



Váš Magio Box sa pri prvom štarte inicializuje, čo môže chvíľu trvať (4-5 minút).



 \bigcirc

Ako prvé vyberte jazyk menu Magio Boxu a potvrďte tlačidlom OK.

14

۲

POSTUP ZAPOJENIA MAGIO BOXU MAGIO SAT SAMOINŠTALAČNÝ MANUÁL

Jazyk	Signál	Vyhľadávanie	Inštrukcie
Dolad´te anténu tak, aby ste mali	najlepši signal		
	♥	Kvalita (0%)	
	5	Sila (0%)	
		5/4 (070)	
Späť			Dalej
Pre prechod na ďalšiu stra	nu stlačte 📧		
			····· Ŧ ···

۲

V ďalšom kroku sa presuniete na obrazovku so signálmetrom, podľa ktorého je možné doladiť správne smerovanie antény. Cieľom je získať čo najlepšie parametre signálu. Teraz teda môžete pristúpiť k doladeniu smerovania.

DOLADENIE ANTÉNY

Počas dosmerovávania antény je vhodné mať pomocníka, ktorý sleduje signálmeter na obrazovke TV prijímača, zatiaľ čo vy manipulujete s anténou.

Postupujte takto: Uchopte tanier antény zozadu oboma rukami a pomaly ním otáčajte vo vodorovnej rovine doľava a doprava, až kým ukazovateľ **Kvality signálu** nezačne rásť. Zobrazenie Kvality signálu môže mať oneskorenie 2–3 sekundy. Len čo dosiahnete hodnotu Kvality blízku 100 %, anténu už otáčajte iba pomalým pohybom, až kým nebude mať aj **Intenzita/Sila (signálu)** tiež najvyššiu hodnotu.



Kvalita signálu – okrem iného určuje, či je anténa nasmerovaná na správny satelit. Intenzita, resp. Sila signálu – najvyššia úroveň znamená najpresnejšie nasmerovanie.

Odporúčaná minimálna hodnota Intenzity, resp. Sily signálu je 70 %, služba však dokáže fungovať i pri menších hodnotách Intenzity. Podstatná je úroveň Kvality. Následne parabolu na konzole pevne dotiahnite.

Proces doladenia môžete vykonať aj vo vertikálnom smere (eleváciou paraboly). Doladenie ukončíte úpravou polohy LNB konvertora – jeho miernym pootočením doprava alebo doľava upravíte parametre signálu na najvyššie hodnoty. Nakoniec ešte raz skontrolujte, či sú všetky spoje na parabole dobre dotiahnuté.

()

 (\blacklozenge)

DOLADENIE ANTÉNY MAGIO SAT SAMOINŠTALAČNÝ MANUÁL

Jazyk	Signál	Vyhľadávanie	Inštrukcie
Dolad´te anténu tak, aby ste ma	i najlepši signal		
		Kvalita (96%) C Sila (90%)	
Späť			Ďalej
Pre prechod na ďalšiu str	anu stlačte 🛛 💌		

 $(\mathbf{0})$

Ak sú sú obidva ukazovatele – Kvalita aj Intenzita – stále nulové, problém je medzi parabolou a prijímačom (napr. chybný LNB, prerušený koaxiálny kábel, uvoľnené konektory).

Po správnom dosmerovaní parabolu ešte raz prekontrolujte a pevne dotiahnite všetky skrutky. Skontrolujte tiež, či neklesli Kvalita a Intenzita signálu pod požadovanú úroveň.

۲

()

DOKONČENIE INŠTALÁCIE

Práce na satelitnej anténe ukončíte upevnením koaxiálneho kábla na rameno držiaka LNB. Môžete použiť sťahovacie pásky pre elektroinštalácie alebo špeciálnu lepiacu pásku. Ide o to, aby koaxiálnym káblom voľne nekýval napr. vietor, zároveň však, aby bola káblu ponechaná určitá voľnosť (neprišlo k jeho poškodeniu). Pri inštalácii vám odporúčame anténu uzemniť.



Po nastavení smerovania parabolickej antény stlačte na diaľkovom ovládači tlačidlo OK. Inštalácia Magio Boxu pokračuje prechodom na ďalšiu obrazovku, ktorá zobrazuje hľadanie aktualizácie softvéru prijímača a načítanie televíznych kanálov.

(

()

DOKONČENIE INŠTALÁCIE MAGIO SAT SAMOINŠTALAČNÝ MANUÁL



()

Ak nebude nájdená žiadna aktualizácia, informácia o novom softvéri sa nezobrazuje. Ak však bude aktualizácia nájdená, bude vám ponúknuté jej nainštalovanie. Aby služba fungovala správne, je potrebné, aby ste inštaláciu potvrdili a celý proces aktualizácie softvéru sa ukončil. Tento proces môže trvať viac ako 10 minút. Počas aktualizácie nestláčajte žiadne tlačidlo na diaľkovom ovládači ani na Magio Boxe.

Jazyk Vyhľadávanie kanálov ukončené!	Signál 00 %	Vyhľadávanie Pocet nájdených kanálov: 1 Z1 TMC France 2 France 3 France 5 Cielo France 024 Francais Znd TV Republica Radio TV Poker Itália 24	Inštrukcie 05
Späť Pre prechod na ďalšiu stra Pre nové vyhľadávanie kar	nu stlačte . nálov stlačte @moms.	Dee jay TV	Datej

Po kontrole aktualizácie softvéru váš Magio Box načíta zoznam TV kanálov. Následne, stisnutím tlačidla OK na diaľkovom ovládači, prejdete na poslednú obrazovku inštalácie.

()

19

()

MAGIO SAT SAMOINŠTALAČNÝ MANUÁL DOKONČENIE INŠTALÁCIE

inštalácia je dokončena	á:		
 V prípade, že chcete Počkajte 10 sekúnd, 	použiť vonkajší pevný disk, kým bude disk pripravený.	pripojte ho cez USB.	HDD
Disk môže byť v ďalšo	om kroku formatovaný, bud	le vyžadovaný Váš súhlas.	
- Ak je dostupné pripo	jenie na internet, zapojte s	ieťový (ethernet) kábel.	
- Zasuňte smart kartu	do prijímača čipom dole.		
Ďalšie inštrukcie si pro	sím prečítajte v manuále.		
Spät ′			Hotovo!
Ďalšie inštrukcie si pro Spät′	sím prečítajte v manuále.		Hoto

•

Ak máte pripravený vonkajší (externý) pevný disk, môžete ho pripojiť cez USB.

POZOR! Disk bude po ukončení inštalácie formátovaný! Pre bližšie informácie o používaní vonkajšieho pevného disku pozrite, prosím, Používateľskú príručku k Magio Boxu PVR Ready, časť Nastavenia a Technické parametre.

Ak máte k dispozícii pripojenie na internet, môžete Magio Box pomocou sieťového (ethernet) kábla pripojiť k routru. Pre bližšie informácie ohľadom pripojenia na internet pozrite str. 26 a 27 tejto príručky.

V ďalšom nasleduje dôležitý krok, keď váš Magio Box spárujete s príslušnou Smart kartou. Ku každému Magio Boxu je v našej evidencii priradená práve jedna Smart karta. Spárovaním potvrdíte, že Smart karta bola vložená do správneho boxu, a môžete začať službu využívať.

Celý krok spárovania môže trvať chvíľu dlhšie, ak vám v rámci objednávky boli doručené 2 a viac Magio Sat Boxov. Môže sa stať, že do daného boxu bude potrebné vložiť a pokúsiť sa spárovať postupne niekoľko Smart kariet, kým nájdete tú správnu, ktorá je k danému boxu priradená v našej evidencii.

Zoberte teda Smart kartu a vložte ju do vášho Magio Boxu. Otvor na vloženie karty je na ľavej strane Magio Boxu pri pohľade spredu. Kartu zasuňte v smere šípky a obrázkom (čipom) smerom NADOL.

()

()

 (\blacklozenge)

Po zasunutí Smart karty potvrdíte stlačením OK na "Hotovo" ukončenie prvotnej inštalácie. Magio Box sa nastaví na kanál 11, na ktorom beží vysielanie stanice TV8. (Ak sa prepnutie neudialo automaticky, zvoľte kanál 11 manuálne.) Ostatné TV kanály zatiaľ nie sú dostupné.

•

V ďalšom kroku svoju Smart kartu aktivujete a spárujete ju s Magio Boxom.



POZOR!

()

Ak sa na pozícii 11 TV stanica TV8 nezobrazuje, je nutné vrátiť sa o krok späť k smerovaniu paraboly – pozri predošlú kapitolu "Doladenie antény". Napr., ak je Kvalita signálu stále nulová napriek tomu, že Intenzita sa zdá v poriadku, anténa pravdepodobne neprijíma signál zo správneho satelitu (Thor 6), ale signál z iného satelitu. Anténu dolaď te podľa predošlej kapitoly.

()

AKTIVÁCIA SLUŽBY MAGIO SAT

Spárovanie uskutočňujte, až keď sa vám zobrazuje vysielanie TV stanice TV8, ktorú si môžete nájsť na TV kanáli č. 11.

Pokiaľ nemáte správne nastavenú parabolu, LNB alebo STB, a teda sa vám na čísle kanálu 11 nezobrazuje program stanice TV8, prosím, ďalej v aktivácii nepokračujte, nepokúšajte sa uskutočniť spárovanie karty a STB, ale upravte nastavenie paraboly, LNB alebo STB.

V prípade, že ste pri úprave neboli úspešný, TV kanál TV8 sa neobjavil a potrebujete **pomôcť pri nastavovaní antény**, a tiež v prípade problémov s postupom zapojenia jednotlivých zariadení alebo ich konfiguráciou je vám k dispozícii **linka Podpory inštalácií KZ 0900 211 111, denne od 8.00 do 20.00 hod.** Ide o volanie so zvýšenou tarifou.

Ak požadujete objednanie technika, ktorý vykoná samoinštaláciu za vás, kontaktujte linku Riešenia porúch 0800 123 777. Inštalácia naším technikom je spoplatnená podľa štandardnej tarify 55 € s DPH. Materiál, ktorý technik použije pri neštandardnej montáži navyše (v závislosti od vašich podmienok), po dohode platíte priamo technikovi na mieste.

Aktivácia môže prebehnúť formou SMS alebo cez internet. Bližšie informácie nájdete na ďalších stranách.

Po spárovaní Smart karty a Magio Boxu môžete využívať **prvých 7 dní všetky TV kanály**, ktoré Magio Sat ponúka. Po uplynutí tejto doby vám ostanú aktivované iba TV kanály podľa vašich predplatených TV balíčkov.

 $(\mathbf{0})$

()

SMS AKTIVÁCIA

SMS aktivácia sa vykonáva cez SMS číslo 12100 (bezplatne zo všetkých sietí). SMS správu treba poslať v tvare: **MAGIOS** (medzera) **TVID** (medzera) **SN_CARD** (medzera) **STB_ID**.

 $(\mathbf{\Phi})$

TVID – číslo nájdete na prednej strane vašej zmluvy o pripojení. TVID vám bolo taktiež zaslané v notifikačnej SMS alebo e-mailovej správe o zriaďovaní služby.



()

SN_CARD - číslo Smart karty.

Zadávajte bez pomlčky a čísla za ňou "-7".

Všetky tieto informácie nájdete na vašej zmluve.



STB_ ID (CONAX CHIP ID) - identifikácia Magio Boxu.

Názorný príklad aktivačnej SMS (vy vpisujete vaše hodnoty podľa predchádzajúcich pokynov), ktorú je nutné odoslať na telefónne číslo 12100: **MAGIOS 1MH9PKG 02025414859 05002350972.**

Trvá určitý čas – môže to byť aj viac ako 10 minút – kým sa aktivácia vašej Smart karty v našich zákazníckych systémoch zrealizuje.

()

Úspešne urobená aktivácia vám bude potvrdená formou SMS.

MAGIO SAT SAMOINŠTALAČNÝ MANUÁL AKTIVÁCIA SLUŽBY MAGIO SAT

WEB AKTIVÁCIA

Adresa, kde môžete vykonať aktiváciu: www.telekom.sk/magiosat/aktivacia

	Zažime to spolu
Magio Sat - aktivácia	
	Nastavte si sorávne vaču
Vážený zákazník,	parabolu.
aktivujte si valu službu Magio Sat bez zbytočných čakaní priamo cez internet. O úspešnom zriadení lužby boučetní informovaný postedníctvom sms alebo e-mailom. V pripade akýcisko/vek otázok constalaujte, prostim, technickú podporu na bezplatnej linke 0800 123 777 alebo emailom na madosateliže omak	
Pre aktiváciu služby zadajte, prosím nasledovné údaje. Vzorové príklady zobrazite kliknutím na linky :	
indentifikátor TVID z vašej zmluvy	
číslo Smart karty	
 identikačné číslo Magio Boxu 	
IVID indetifikátor*	
IVID indetifikator*	
Itelo Smart karty*	
Islo Magio Boxu (CONAX CHIP ID)*	
latio Magio Bosu (CONAX CHIP ID)*	
Isto Mago Bow (COMAX CHIP IO)* whomsku o protoku attrikice zastir ne	
Isto Magio Blow (COMAX CHIP ID)* whomaku o protohu aktrisice satul ne whomaku o protohu aktrisice satul rec	
Iteo Mago Boxu (COMAX CHPI ID)* whomsku o printehu aktivicio zastať ne costakt e mal / močal* COSTI	
Iste Mago Bour (CONAX CHIP ID)* vitemácia o preterio atmásico zantar esc intrata e esta i mobi* (Cotesar)	
tien Mego Bour (CONAX CHP ID)* entendata o gradena attoice zenitr ne: entenda e enal / mobi* fectuate enal / mob	

۲

 $(\mathbf{0})$

Postupujte podľa krokov na stránke. Je nutné, aby ste vyplnili aj pole e-mail alebo mobilné číslo z dôvodu spätnej potvrdzujúcej sms/e-mailovej správy o aktivácii služby.

V prípade neúspešnej aktivácie služby skontrolujte správnosť vami zadaných údajov a zopakujte aktiváciu.

Adresa, kde môžete vykonať aktiváciu pomocou mobilného telefónu: m.telekom.sk/sat



()



INTERNETOVÉ APLIKÁCIE

Služba Magio Sat vám poskytuje aj možnosť využívať funkcie, ako sú: "Magio Portál" – správy o počasí, programy kín a divadiel, "Free.SK" – množstvo zaujímavých videí podobne ako na YouTube, "Magio Obchod" nabitý knihami, a neskôr pribudnú ďalšie. Viac sa o týchto funkciách dočítate v Používateľskej príručke k Magio Boxu. Na sprevádzkovanie týchto funkcií je potrebné pripojiť Magio Box (STB) na internet pomocou ethernetového kábla. Kábel nie je súčasťou samoinštalačného balíčka a jeho obstaranie je na rozhodnutí vás ako zákazníka. Podobne nie je súčasťou služby Magio Sat funkčné internetové pripojenie, službu prístupu na internet si môžete doobjednať v rámci produktov Telekomu. Využiť však možno aj pripojenie na internet od iného poskytovateľa.

Postup pri prepojení a konfigurácii internetu do Magio Boxu

Fyzická konektivita:

 (\bullet)

V prípade, že máte funkčné internetové pripojenie a želáte si prepojenie STB s internetom, treba postupovať takto:

- Keďže nemožno garantovať funkčnosť aplikácií pre všetky typy routrov a konfigurácií na nich, je vhodné odskúšať fungovanie prepojenia provizórnym káblom ešte pred trvalým osádzaním prepojenia (napr. vŕtanie dier v stene).
- 2. Ethernet port STB je potrebné prepojiť s Ethernet portom internet routra prostredníctvom "priameho" (tzn. nie cross – kríženého) TP kábla s konektormi RJ-45 na oboch stranách.
- 3. Nie je možné prepojenie STB a routra cez iný ako sieťový port (RJ-45). Môže sa stať, že máte modem, ktorý poskytuje len jeden port. Na účel odskúšania prepojenia s internetom potom odporúčame dočasne odpojiť počítač. Na zabezpečenie trvalého prepojenia vám odporúčame zaobstarať si k routru vhodný switch (rozbočovač).





Postup pri konfigurácii internetu:

 Ihneď, ako váš Magio Box zaregistruje fyzické prepojenie s routrom, automaticky sa pokúša o konfiguráciu pripojenia. Takýto stav je určený ako základný v rámci továrenských nastavení.

 $(\mathbf{0})$

INTERNETOVÉ APLIKÁCIE MAGIO SAT SAMOINŠTALAČNÝ MANUÁL

- Ak automatická konfigurácia prebehla v poriadku, do 30 sekúnd od pripojenia môžete vstúpiť do menu EXTRA, ktoré obsahuje IP aplikácie. (Pre ďalšie informácie pozrite, prosím, Používateľskú príručku k Magio Boxu.)
- 3. Ak boli medzičasom zmenené továrenské nastavenia boxu alebo vaša IP konfigurácia nie je štandardná, postupujte takto:

tlačidlo (MENU) --> ikona Nastavenia --> ikona Nastavenia internetu --> položka Konfigurácia IP. Zvoľte Automatickú konfiguráciu, ak chcete využiť schopnosť automatickej konfigurácie boxu. Zvoľte Manuálnu konfiguráciu a zadajte číselné hodnoty, ak je vaša IP konfigurácia neštandardná. Môžete tiež zvoliť možnosť Žiadne IP pripojenie, ak nechcete, aby váš box pravidelne kontroloval IP pripojenie.

 Zvolenú možnosť potvrdíte výberom Použiť a stlačením OK. Potom už môžete menu opustiť. Tým je konfigurácia vášho IP pripojenia ukončená.

Najčastejšie problémy pri konfigurácii internetových aplikácií:

- Pokiaľ využívate internetové pripojenie na pevnej sieti od Telekomu, všetky routre, ktoré sme vám mohli poskytnúť, sú vhodne prednastavené na prepojenie s STB v rámci služby Magio Sat. Problémy však môžu nastať, ak ste si na routri zmenili pôvodnú konfiguráciu, najčastejšie server DHCP.
- Ak na routri nebeží DHCP, je potrebné použiť postup Manuálnej konfigurácie, čiže vyplniť údaje: IP adresa, maska podsiete, Default Gateway a DNS1 (môže byť aj DNS2). Ako zákazník využívajúci internetové pripojenie na pevnej sieti od Telekomu získate tieto údaje na www.telekom.sk/podpora
- Pokiaľ využívate internetové pripojenie od iného poskytovateľa, môže nastať situácia, že router povoľuje iba zariadenia s registrovanou MAC adresou. V tom prípade musíte požiadať o registráciu (pridanie) MAC adresy STB u svojho poskytovateľa internetu.

MAC adresu vášho Magio Boxu zistíte takto:

 $(\mathbf{ })$

tlačidlo (MENU) --> ikona Nastavenia --> ikona Údržba systému --> položka Informácie o systéme --> záložka Stav hardvéru 6.

MAC adresa sa nachádza na danej záložke.

Gratulujeme, práve ste úspešne nainštalovali vašu novú televíziu Magio Sat. Prajeme veľa príjemných zážitkov pri jej sledovaní.

 \bigcirc

۲

Hovory na linku 0900 211 111 sú spoplatnené sumou 0,50 € – 0,612 €/min. s DPH. Cena hovoru je platná ku dňu 1. 6. 2014. Kvôli potvrdeniu aktuálnosti informácie o cene volania kontaktujte svojho poskytovateľa alebo navštívte www.telekom.sk

۲

VIAC INFORMÁCIÍ ZÍSKATE

na internetovej adrese: na e-mailovej adrese: na linke Podpory inštalácií KZ: v Telekom Centre www.telekom.sk/magio/podpora magiosat@telekom.sk 0900 211 111



۲

ZAŽIME TO SPOLU