

 $\bigcirc$ 

۲

ZAŽIME TO SPOLU



## **OBSAH**

Úvodné informácie	3
Preventívne a bezpečnostné opatrenia	4
Materiál potrebný na montáž antény	5
Umiestnenie antény	6
Inštalácia antény a aktivácia služby	7
Postup zapojenia Magio Boxu	13
Doladenie antény	16
Dokončenie inštalácie	17
Aktivácia služby Magio Sat	20
Internetové aplikácie	24
Najčastejšie problémy pri samoinštalácii	26

( )

Pre otázky počas inštalácie odporúčame nasledujúce kontakty:

Linka Podpory inštalácií KZ 0900 211 111 v prípade akýchkoľvek problémov pri nastavovaní antény (smerovania), v prípade problémov s postupom zapojenia jednotlivých zariadení alebo ich konfiguráciou vám je k dispozícii technická podpora, denne od 8.00 do 20.00 hod. Ide o volanie so zvýšenou tarifou.

 $\bigcirc$ 

( )

# **ÚVODNÉ INFORMÁCIE**

Ďakujeme vám za objednanie služby Magio Sat a gratulujeme k získaniu samoinštalačného balíčka Magio Sat. Zariadenia v balíčku vám umožnia sledovanie digitálnej televízie Magio pomocou satelitného prijímača.

### Ako to funguje?

( )



Prečítajte si, prosím, pozorne túto príručku, ktorá obsahuje postup inštalácie zariadení a ich nastavenie na používanie služby Magio Sat. **Správnosť inštalácie a konfigurácie** si môžete **overiť** na voľne prístupnom televíznom vysielaní stanice **TV 8**, ktorú naladíte na **TV kanáli č. 11**. Kým nemáte správne naladenú anténu a na čísle kanálu 11 neuvidíte vysielanie stanice TV 8, prosím, nepokračujte ďalej a nepokúšajte sa uskutočniť spárovanie karty a STB.

Predtým, než začnete s inštaláciou antény, je dôležité, aby ste si podrobne prečítali nasledujúce kapitoly: **Preventívne a bezpečnostné opatrenia** a **Materiál potrebný na montáž antény.** 

( )

## PREVENTÍVNE A BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA

### VAROVANIA

Varovania znamenajú činnosť alebo situáciu, ktorá môže mať za následok poškodenie alebo zničenie zariadenia, ak nebudete dodržiavať stanovené pokyny.

### Satelitný prijímač - Magio Box

- Prijímač neotvárajte. Nevykonávajte žiadne opravy, ktoré nie sú uvedené v pokynoch na inštaláciu.
- Neblokujte vetracie otvory, zabránite tak prehriatiu zariadenia.
- Prijímač utierajte čistou a suchou tkaninou. Nikdy nepoužívajte kvapaliny alebo iné chemikálie, aby ste nepoškodili zariadenie.
- Nestriekajte čistiaci prostriedok priamo na STB ani nepoužívajte na jeho čistenie stlačený vzduch.
- V zásuvke striedavého napájania, na ktorú je pripojený prijímač, používajte ochranu proti prepätiu.
   Zabráni to poškodeniu zariadenia v prípade úderu blesku do miestnych rozvodov alebo pri iných prepätiach v sieti.

### VÝSTRAHY

 $( \mathbf{ } )$ 

Výstraha sa týka činnosti alebo situácie, ktorá môže mať za následok úraz s dlhodobými následkami alebo smrteľný úraz, ak nebudete dodržiavať stanovené pokyny.

### Satelitný prijímač

- V zariadení sa nenachádzajú žiadne časti, ktoré by mohol užívateľ opravovať.
- V zariadení sa nachádza potenciálne nebezpečné vysoké napätie.
- Chráňte prijímač pred dažďom a vlhkosťou, predídete požiaru a úrazu elektrickým prúdom.
- Nevystavujte ho kvapkajúcej alebo striekajúcej vode ani na zariadenie neumiestňujte objekty naplnené kvapalinami, ako sú napríklad vázy.
- V prípade, že sa vo vašej oblasti vyskytujú búrky alebo blesky, odložte inštaláciu na neskoršie obdobie.

( )

Napájaciu šnúru zariadenia nepoužívajte, ak je akýmkoľvek spôsobom poškodená.

### Anténa

- Priestor medzi blokom LNB a anténou udržujte voľný.
- Z bezpečnostných dôvodov je potrebné pri inštalácii anténu uzemniť.

 $( \blacklozenge )$ 

# MATERIÁL POTREBNÝ NA MONTÁŽ ANTÉNY

Obsah a množstvo komponentov samoinštalačného balíka sa môže líšiť od objednaného typu SI (samoinštalačného) balíka.

## NÁRADIE A POMÔCKY POTREBNÉ NA MONTÁŽ ANTÉNY

Pripravte si potrebné náradie na zloženie paraboly a jej montáž:

- krížový skrutkovač,
- kladivo,
- ∎ nôž,
- vodováhu,
- sťahovacie pásky,
- buzolu (kompas),
- vidlicové kľúče č. 10, 13,
- vŕtačku (podľa potreby).

Náradie nie je súčasťou samoinštalačného balíka.



Skontrolujte si, prosím, pred inštaláciou obsah vášho samoinštalačného balíka. Ten by mal obsahovať:

- 1 ks parabola (satelitná anténa),
- 1 ks konzola (vhodná na umiestnenie na stenu, nie na umiestnenie na balkón tú si možno dokúpiť),
- 1 ks LNB,
- 1 ks Magio Box (označený aj ako dekodér alebo STB),
- káble (koaxiálny kábel),
- 1 ks Samoinštalačný manuál,
- 4 ks skrutiek + 4 ks hmoždiniek,
- 1 ks Smart karta,
- 1 ks Užívateľský manuál,
- po 2 ks F-konektorov ku každému koax. káblu.





# **UMIESTNENIE ANTÉNY**

Prvým predpokladom je voľba a výber vhodného miesta na inštaláciu paraboly. Parabola musí mať voľný výhľad na juh až juhozápad, priamo na satelit bez prekážok (budovy, stromy atď.). Maximálna vzdialenosť medzi anténou a Magio Boxom by mala byť 70 m. Dodávaný kábel má dĺžku 15 m. Pokiaľ je vzdialenosť väčšia ako 15 m, môžete použiť koaxiálny kábel s rovnakými parametrami, aké má kábel, ktorý je súčasťou samoinštalačného balíčka.

Na overenie, či dané umiestnenie antény vyhovuje pre kvalitný príjem signálu, odporúčame navštíviť stránku **www.nastavsatelit.sk**. Tu zadáte svoje údaje do systému mapy, ktorú si vytlačíte.





Správne umiestnenie:



Anténa nemusí byť umiestnená iba na streche, môžete ju dať aj na balkón, dôležité je však zachovať jej voľný výhľad na juh až juhozápad bez prekážok.

 $( \bullet )$ 

## INŠTALÁCIA ANTÉNY A AKTIVÁCIA SLUŽBY

## **MONTÁŽ KONZOLY**

( )

Predtým, ako začnete s montážou, skontrolujte si, prosím, všetky dodané komponenty a zložte parabolu podľa priloženého návodu od výrobcu. Pri montáži anténovej konzoly na stenu alebo betónovú základňu používajte vodováhu, aby sa zabezpečila zvislá poloha stĺpika anténovej konzoly tak, aby sa nechvela a umožňovala dokonalé upevnenie paraboly s výhľadom na juhozápad. **Stĺpik konzoly musí byť kolmo k zemi (skontrolujte z dvoch strán). Ak ho osadíte šikmo, môžete mať neskôr problém so správnym nasmerovaním antény na satelit.** 



V prípade nerovnej steny, keď konzola nie je vo vodorovnej polohe, je potrebné vymedziť priestor medzi konzolou a stenou dištančnými podložkami.

( )

MAGIO SAT SAMOINŠTALAČNÝ MANUÁL INŠTALÁCIA ANTÉNY A AKTIVÁCIA SLUŽBY

### MONTÁŽ PARABOLICKEJ ANTÉNY A LNB



Pri montáži antény postupujte podľa návodu na montáž parabolickej antény priloženého v samoinštalačnom balíčku.

### **OSADENIE ANTÉNY NA KONZOLU**

Parabolu pripevnite na anténovú konzolu.



Zloženú parabolu pripevnite na anténovú konzolu. Nastavte približný smer (Azimut a Elevačný uhol) a mierne pritiahnite skrutky tak, aby sa parabola dala jemne doladiť.

 $( \bullet )$ 

۲



•

### **NASMEROVANIE ANTÉNY**

Používané výrazy

 $( \blacklozenge$ 

Polarizácia (SKEW) – uhol natočenia LNB konvertora Elevácia – sklon paraboly ku kolmici k zemskému povrchu Azimut – otáčanie parabolou zľava doprava – sever juh





Elevácia: 32,0°



Polarizácia: 15,4°

**Bratislava** Azimut: 203,5° Elevácia: 32,0° Polarizácia: 15,4°

( )

### HODNOTY NA NASTAVENIE VYBRANÝCH MIEST

	POLOHA	MAGNETICKÝ AZIMUT	ELEVAČNÝ UHOL	POLARIZACIA LNB (SKEW)
Banská Bystrica		205,7°	30,8°	16,7°
Bratislava		203,5°	32,0°	15,4°
Košice		208,3°	30,2°	18,2°
Martin		205,4°	30,6°	16,3°
Nitra		204,6°	31,6°	16,1°
Poprad		207,1°	30,2°	17,3°
Prešov		208,2°	29,9°	18,1°
Trenčín		204,4°	31,0°	15,7°
Trnava		204,0°	31,7°	15,7°
Žilina		205,1°	30,5°	16,1°

Presné hodnoty na nastavenie paraboly môžete nájsť napríklad na **www.nastavsatelit.sk** Zadajte adresu umiestnenia paraboly.

Počas nastavovania smeru antény nestojte pred blokom LNB alebo tanierom antény. Priestor medzi blokom LNB a anténou udržujte voľný. Pri vykonávaní hrubého nastavenia vo zvislej rovine bude potrebné anténu pridržiavať, aby sa zabránilo neúmyselnej strate jej polohy.

( )

MAGIO SAT SAMOINŠTALAČNÝ MANUÁL INŠTALÁCIA ANTÉNY A AKTIVÁCIA SLUŽBY

Najprv nastavte uhol polarizácie (SKEW) na LNB konvertore.



Pri nastavení LNB je potrebné LNB správne natočiť mierne doprava z pohľadu za parabolou (pozri elevačný uhol) a zároveň nastaviť ohnisko paraboly pozdĺžnym posúvaním LNB v príchytke.

Nastavte elevačný uhol. Stupnica elevačného uhla je zobrazená vzadu na bočnej strane príchytky antény. Hodnoty na stupnici sú iba orientačné.



( )

10

( )

### NATIAHNUTIE A UPEVNENIE KABELÁŽE ANTÉNY A MONTÁŽ F-KONEKTORA

Pozorne natiahnite koaxiálny kábel po vopred navrhnutej trase tak, aby nevznikali slučky alebo uzly. Jeden koniec sa musí končiť pri parabole – LNB a druhý pri Magio Boxe. Počet káblov závisí od typu Magio Boxu a možnosti využitia všetkých jeho funkcií. Oba konce kábla upravte tak, aby ste ich mohli ukončiť F-konektormi, ktoré sú súčasťou dodávky. Na osadenie F-konektorov budete potrebovať nôž a kliešte.



Odstráňte vrchnú izoláciu koaxiálneho kábla. Nepoškoďte a neodstraňujte hliníkové tienenie. Hliníkové tienenie prehnite cez vrchnú izoláciu kábla.



Odstráňte vnútornú izoláciu a obnažte vnútorný medený drôt. Naskrutkujte F-konektor na koaxiálny kábel (na preložené hliníkové tienenie). Vnútorný medený vodič mierne presahuje konektor. Toto spravte na oboch koncoch kábla.

Hotový koaxiálny kábel ukončený F-konektorom naskrutkujte do ľubovoľného výstupu z LNB konvertora na parabole.

( )

11

( )

MAGIO SAT SAMOINŠTALAČNÝ MANUÁL INŠTALÁCIA ANTÉNY A AKTIVÁCIA SLUŽBY

Príklady nesprávnych inštalácií:



Konzoly sa nesmú nadpájať (na obrázku sú dve spojené konzoly).



Montáž na kotvu elektrického napätia (nebezpečné, proti predpisom).

### Príklady správnych inštalácií:



۲

Konzola je správne prichytená a káble sú upevnené.

۲

## **POSTUP ZAPOJENIA MAGIO BOXU**

- 1. Pripojte Magio Box sieťovým adaptérom do napájacej zásuvky 230 V.
- 2. Zapnite Magio Box tlačidlom na prednej strane (platí pre Magio Box s nahrávaním).
- Zapnite aj váš TV prijímač a zvolte kanál AV pre zobrazenie. Niektoré novšie TV prijímače vykonajú tento krok automaticky.
- 4. Vložte batérie AAA do diaľkového ovládača k Magio Boxu.
- 5. Zapojte druhý koniec koaxiálneho kábla do Magio Boxu do vstupu Antény 1.
- 6. Pokiaľ máte Magio Box s nahrávaním (HDD), zapojte aj druhý kábel ten zapojte do vstupu Anténa 2.





 $( \blacklozenge )$ 

**Pozn. pre Magio Boxy bez nahrávania:** Pozor! Použite anténny vstup označený ako **SAT**. Do vstupu označeného ako **DVB-T** nič nazapájajte, tento vstup nie je aktívny.

Zapojte SCART kábel do výstupu Magio Boxu označeného ako SCART (kábel je v štandardnej výbave).

Magio Box automaticky nastaví správny výstup a rozlíšenie obrazu. Ak sa tak nestane, použite, prosím, postup pre nastavenie video modu opísaný v Užívateľskej príručke k Magio Boxu. **Pozn.** Tlačidlo DISP na prednom paneli Magio Boxu (model s nahrávaním) nie je aktívne, použite, prosím, tlačidlo na diaľkovom ovládači.

### Prepojenie TV a Magio Boxu pomocou HDMI kábla – nie je súčasťou samoinštalačného balenia

Niektoré typy televízorov umožňujú prepojenie Magio Boxu s televízorom pomocou HDMI kábla, ktorý poskytuje vyššiu kvalitu obrazu pri kanáloch s vysokým rozlíšením (HD). Pred zapojením STB

s **TV pomocou HDMI kábla (nie je v štandardnej výbave)** treba, aby boli obe zariadenia vypnuté. Nie je možné využívať HDMI a SCART výstup súčasne. Ďalší postup je nasledujúci:

- 1. Zapojte HDMI kábel do STB a TV (v TV si treba zapamätať číslo HDMI výstupu).
- Zapnite TV a pomocou tlačidla na prepínanie vstupu prepnite vstup na príslušný HDMI vstup (môže to byť tlačidlo HDMI, Source a iné podľa značky TV).
- 3. Zapnite STB a pomocou postupu pre Nastavenie video modu opísaného v Užívateľskej príručke k Magio Boxu nastavte správny výstup a rozlíšenie obrazu pre Magio Box.

**Pozn.** Tlačidlo DISP na prednom paneli Magio Boxu (model s nahrávaním) nie je aktívne, použite, prosím, tlačidlo na diaľkovom ovládači.

MAGIO SAT SAMOINŠTALAČNÝ MANUÁL POSTUP ZAPOJENIA MAGIO BOXU

Váš Magio Sat Box sa pri prvom štarte inicializuje, čo môže chvíľu trvať (4 - 5 minút).

	Magio televízia	
	رین ای اava ایر	
Masio <mark>Vyberte svoj jazyk slovenský</mark> magyar english		
Pomoc pre výber jazyka		OK

 $(\mathbf{0})$ 

V ďalšom kroku vyberte jazyk a potvrďte tlačidlom OK.

Objaví sa vám signálmeter, podľa ktorého budete nastavovať smerovanie antény. Teraz môžete začať so smerovaním antény.

 $\bigcirc$ 

14

( )

POSTUP ZAPOJENIA MAGIO BOXU MAGIO SAT SAMOINŠTALAČNÝ MANUÁL

### Príklad pripojenia dvoch STB



۲

۲

# **DOLADENIE ANTÉNY**

Pomaly otáčajte tanierom antény vo vodorovnej rovine doľava alebo doprava, kým nedôjde k nárastu kvality signálu. Zobrazenie kvality signálu môže mať oneskorenie 2-3 sekundy. Len čo sa zobrazí najvyššia hodnota dosahovaného signálu, anténu dolaďte pomalým pohybom do strán, až kým nebude mať intenzita signálu tiež najvyššiu hodnotu.





Proces hľadania môžete vykonať aj vo vertikálnom smere. Potom parabolu pevne dotiahnite. Odporúčaná minimálna hodnota intenzity signálu je 70 %. Doladenie uskutočnite aj na LNB konvertore miernym pootočením doprava alebo doľava, v závislosti od výšky hodnoty úrovne.

Pre správne nastavenie vám pomôže aj zvuková signalizácia na TV. Pri správnom natáčaní antény bude zvuková signalizácia výraznejšia (rýchlejšia). Ak dosiahnete neprerušovaný tón, znamená to správne nastavenie antény, môžete ju pevne zafixovať skrutkami. Ak máte pripojené dva koaxiálne káble od LNB k Magio Sat Boxu, je potrebné skontrolovať hodnoty na signálmetri aj pre druhý anténový vstup, a to prepnutím na diaľkovom ovládači tlačidlom **OK**. Vypnutie zvuku sa dá vykonať stlačením zeleného tlačidla na diaľkovom ovládači.

( )

#### DOLADENIE ANTÉNY/DOKONČENIE INŠTALÁCIE MAGIO SAT SAMOINŠTALAČNÝ MANUÁL

Ak zákazník požaduje v prípade Magio Sat Boxu s harddiskom pripojenie len jedného kábla k STB (čo má za následok obmedzenie služby), je potrebné vypnúť "Ant 2" na Magio Sat Boxe. Postup pri vypnutí je nasledujúci: treba ísť do MENU/NASTAVENIA/INFORMÁCIE O SYSTÉME/NASTAVENIA ANTÉNY, nastaviť sa na "Ant 2" a žltým tlačidlom na diaľkovom ovládači "vypnúť" sa vypne "Ant 2".

**Kvalita signálu** – určuje okrem iného aj to, či máme parabolu nasmerovanú na správnom satelite. **Intenzita signálu** – pomáha dosiahnuť čo najvyššiu úroveň.

Pokiaľ sú obidva ukazovatele stále nulové, je problém medzi parabolou a prijímačom (chybný LNB, prerušený koaxiálny kábel, uvoľnené konektory...). Ak sa vám podarí parabolu správne nasmerovať, potom prekontrolujte a pevne dotiahnite všetky skrutky. Skontrolujte tiež, či neklesli kvalita a intenzita signálu.

## **DOKONČENIE INŠTALÁCIE**

Na upevnenie káblov na rameno držiaka bloku použite sťahovacie pásky. Zaistite, aby káblom bola ponechaná určitá voľnosť. Pri inštalácii vám odporúčame anténu uzemniť.



 $( \bullet )$ 



#### MAGIO SAT SAMOINŠTALAČNÝ MANUÁL DOKONČENIE INŠTALÁCIE

Ak máte nastavovanie anténovej paraboly ukončené, na diaľkovom ovládači stlačte tlačidlo OK a proces aktivácie Magio Sat Boxu bude pokračovať hľadaním aktualizácie softvéru.

Aktualizácia softvéru		;	
	Hľadá sa softvér. Prosím čakajte.		
	00:03		

Tento proces môže trvať niekoľko minút.

Aby vám služba fungovala správne, je potrebné, aby sa správne ukončil proces aktualizácie softvéru. Počas aktualizácie nestláčajte žiadne tlačidlo na diaľkovom ovládači ani na STB.

Ma@io	
5	
	Prosím čakajte
	Zoznam kanálov sa obnovuje.

( )

Proces aktivácie Magio Sat Boxu sa ukončí spustením televízneho signálu.

 $( \bullet )$ 

DOKONČENIE INŠTALÁCIE MAGIO SAT SAMOINŠTALAČNÝ MANUÁL



Zobrazenie predošlého oznamu na obrazovke označuje dôležitý krok, keď váš Magio Sat Box spárujete s príslušnou Smart kartou. Ku každému Magio Sat Boxu je v našej evidencii priradená práve jedna Smart karta. Spárovaním potvrdíte, že Smart karta bola vložená do správneho boxu, a môžete začať službu využívať.

Celý krok spárovania môže trvať chvíľu dlhšie, ak vám v rámci objednávky boli doručené 2 a viac Magio Sat Boxov. Môže sa stať, že do daného boxu bude potrebné vložiť a pokúsiť sa spárovať postupne niekoľko Smart kariet, kým nájdete tú správnu, ktorá je k danému boxu priradená v našej evidencii.

Po zobrazení predošlého oznamu na obrazovke teda zoberte Smart kartu, ak je to potrebné, otvorte predný panel Magio Sat Boxu, **a vložte kartu v smere šípky obrázkom smerom NADOL** do určeného otvoru na kartu. Ďalej je potrebné vašu Smart kartu s Magio Sat Boxom skutočne spárovať a kartu aktivovať. Spárovanie a aktivácia môžu prebehnúť formou SMS alebo cez internet.



(4)

 $( \blacklozenge )$ 

# **AKTIVÁCIA SLUŽBY MAGIO SAT**

Spárovanie uskutočňujte, až keď sa vám zobrazuje vysielanie TV stanice TV 8, ktorú môžete nájsť na TV kanáli č. 11.

Pokiaľ nemáte správne nastavenú parabolu, LNB alebo STB, a teda sa vám na čísle kanálu 11 nezobrazuje program stanice TV 8, prosím, ďalej v aktivácii nepokračujte, nepokúšajte sa uskutočniť spárovanie karty a STB, ale upravte nastavenie paraboly, LNB alebo STB.

V prípade, že ste pri úprave neboli úspešný, TV kanál TV 8 sa neobjavil a potrebujete **pomôcť pri nastavovaní antény**, a tiež v prípade problémov s postupom zapojenia jednotlivých zariadení alebo ich konfiguráciou je vám k dispozícii **linka Podpory inštalácií KZ 0900 211 111, denne od 8.00 do 20.00 hod.** Ide o volanie so zvýšenou tarifou.

Ak požadujete objednanie technika, ktorý vykoná samoinštaláciu za vás, kontaktujte linku Riešenia porúch 0800 123 777. Inštalácia naším technikom je spoplatnená podľa štandardnej tarify 55 € s DPH. Materiál navyše, ktorý technik použije pri neštandardnej montáži (v závislosti od vašich podmienok), po dohode platíte priamo technikovi na mieste.

Aktivácia môže prebehnúť formou SMS alebo cez internet. Bližšie informácie nájdete na ďalších stranách.

Po spárovaní Smart karty a Magio Boxu môžete využívať **prvých 7 dní všetky TV kanály**, ktoré Magio Sat ponúka. Po uplynutí tohto obdobia vám ostanú aktivované iba TV kanály podľa vašich predplatených TV balíčkov.

( )

 $( \bullet )$ 

 $( \blacklozenge )$ 

## **SMS AKTIVÁCIA**

SMS aktivácia sa vykonáva cez SMS číslo 12100 (bezplatne zo všetkých sietí). SMS správu treba poslať v tvare: **MAGIOS** (medzera) **TVID** (medzera) **SN\_CARD** (medzera) **STB\_ID**.

•

TVID – číslo nájdete na prednej strane vašej zmluvy o pripojení. TVID vám bolo taktiež zaslané v notifikačnej SMS alebo e-mailovej správe o zriaďovaní služby.



( )

SN\_CARD – číslo Smart karty.

Zadávajte bez pomlčky a čísla za ňou "-7".

Všetky tieto informácie nájdete na vašej zmluve.



STB\_ ID (CONAX CHIP ID) - identifikácia Magio Boxu.

Názorný príklad aktivačnej SMS (vy vpisujete vaše hodnoty podľa predchádzajúcich pokynov), ktorú je nutné odoslať na telefónne číslo 12100: **MAGIOS 1MH9PKG 02025414859 05002350972.** 

( )

## Trvá určitý čas, môže to byť aj viac ako 10 minút, kým sa aktivácia vašej Smart karty v našich zákazníckych systémoch zrealizuje.

Úspešne urobená aktivácia vám bude potvrdená formou SMS.

MAGIO SAT SAMOINŠTALAČNÝ MANUÁL AKTIVÁCIA SLUŽBY MAGIO SAT

### **WEB AKTIVÁCIA**

Adresa, kde môžete vykonať aktiváciu: www.telekom.sk/magiosat/aktivacia

·Ŧ	Zažime to spolu
Magio Sat - aktivácia	
Vážený zákazník,	Nastavte si správne <u>vašu</u> parabolu.
aktivlje si valiu službu Maglo Sat bez zbydožných čekaní prismo cez internet. O úspešnom zristviní kužby budeta elotromovaný prostandicticom sma slato e-manim. V pripade akýchkova důzak matalizati, provini, material podpour la spešnoje pilož 800 227277 zako emailom na material podpour je zako prisovaní podpour je podpour je pilož 200 2277 zako emailom na material podpour je podpour podpour je piložno podpour je piložno podpour je piložno podpour podpour je piložno podpour podpour podpour je pilož 200 2277 zako prisované sládová stratované sládová stratová podpour podpour je piložno podpour podpour je piložno podpou je piložno podpour je piložno podpour je piložno	
indentifikator TVID z vašej zmluvy	-
číslo Smart karty	
<ul> <li>identikačné číslo Magio Boxu</li> </ul>	
TVD IndedBidtor*	
TVD indefiliation*	
IVID IndedBildor*  Data Binart keny*  Data Binart Leny*  Data Binart (CONAX CHIP ID)*	
IVID indelfikilitor*  Italia Simar Lang*  Italia Simar Lang* Italia Sima	
TVD invetBladov* Citie Smart kany* Citie Smart kany* Citie Margio Bowi (CONAX CHIP ID)* Verbmidur o préomu attridue zastit ne kontakt e-mai / mobi*	
IVIG indeelfikator*  Etelo Smart keny*  Etelo Smart keny*  Etelo Smart keny*  Etelo mature (CONAX.CHP ID)*  etelomaticu o preteriu attrictice zaterit ne: contact e-mail / mobi*	
IVID IndelBiddorf Idats Smart kany* Idats Smart kany* Idats Magio Boux (CONAX CHIP ID)*  informáciu o preservu adtricios zasisť no: santakt e-mail / mobi*  Geover	

( )

 $(\mathbf{0})$ 

Postupujte podľa krokov na stránke. Je nutné, aby ste vyplnili aj pole e-mail alebo mobilné číslo z dôvodu spätnej potvrdzujúcej sms/e-mailovej správy o aktivácii služby.

V prípade neúspešnej aktivácie služby skontrolujte správnosť vami zadaných údajov a zopakujte aktiváciu.

Adresa, kde môžete vykonať aktiváciu pomocou mobilného telefónu: **m.telekom.sk/sat** 



( )



# INTERNETOVÉ APLIKÁCIE

Služba Magio Sat vám poskytuje aj možnosť využívať funkcie, ako sú: "Magio Portál" – správy o počasí, programy kín a divadiel, "Free.SK" – množstvo zaujímavých videí podobne ako na YouTube, "Magio Obchod" nabitý knihami, a neskôr pribudnú ďalšie. Viac sa o týchto funkciách dočítate v Používateľskej príručke k Magio Boxu. Na sprevádzkovanie týchto funkcií je potrebné pripojiť Magio Box (STB) na internet pomocou ethernetového kábla. Kábel nie je súčasťou samoinštalačného balíčka a jeho obstaranie je na rozhodnutí vás ako zákazníka. Podobne nie je súčasťou služby Magio Sat funkčné internetové pripojenie, službu prístupu na internet si môžete doobjednať v rámci produktov Telekomu. Využiť však možno aj pripojenie na internet od iného poskytovateľa.

•

#### Postup pri prepojení a konfigurácii internetu do Magio Sat Boxu

#### Fyzická konektivita:

 $( \bullet )$ 

V prípade, že máte funkčné internetové pripojenie a želáte si prepojenie STB s internetom, treba postupovať takto:

- Keďže nemožno garantovať funkčnosť Magio Portálu pre všetky typy routrov a konfigurácií na nich, je vhodné odskúšať fungovanie prepojenia provizórnym káblom ešte pred trvalým osádzaním prepojenia (napr. vŕtanie dier v stene).
- Ethernetový port STB je potrebné prepojiť s ethernetovým portom a internetovým routrom prostredníctvom "priameho" (tzn. nie cross – kríženého) TP kábla s konektormi RJ-45 na oboch stranách.
- 3. Nie je možné prepojenie STB a routra cez iný ako sieťový port (RJ-45). Môže sa stať, že máte modem, ktorý poskytuje len jeden port. Na účel odskúšania prepojenia s internetom potom odporúčame dočasne odpojiť počítač. Pre zabezpečenie trvalého prepojenia vám odporúčame zaobstarať si k routru vhodný switch (rozbočovač).



 $(\mathbf{\Phi})$ 

INTERNETOVÉ APLIKÁCIE MAGIO SAT SAMOINŠTALAČNÝ MANUÁL

### Postup pri konfigurácii internetu:

 $( \mathbf{O} )$ 

- 1. Po fyzickom prepojení STB a routra je potrebné na STB vyvolať **MENU**, zvoliť **NASTAVENIA**, potom **INTERNET** a vybrať položku **AUTOMATICKÁ KONFIGURÁCIA**.
- Po stlačení tejto položky sa začne automatická konfigurácia pripojenia (konfigurácia IP adresy pomocou DHCP servera) a po jej ukončení by Magio Portál mal byť funkčný, čo si overíme kliknutím na MENU a záložky MAGIO PORTÁL.
- 3. V prípade, že sa objaví hlásenie ŽIADNA SIEŤ NIE JE DOSTUPNÁ, môže to znamenať, že pripojený sieťový kábel má poruchu alebo je potrebná manuálna konfigurácia IP adresy.
- 4. Manuálna konfigurácia: je potrebné na STB vyvolať MENU, zvoliť NASTAVENIA, potom INTERNET a vybrať položku MANUÁLNA KONFIGURÁCIA. Následne je potrebné vyplniť údaje: IP adresa, maska podsiete, Default Gateway a DNS1 (môže byť aj DNS2). Tieto údaje si zistite od svojho poskytovateľa internetu.

#### Najčastejšie problémy pri konfigurácii Magio Portálu:

- Pokiaľ využívate internetové pripojenie od Telekomu, všetky routre, ktoré sme vám mohli poskytnúť, sú vhodne prednastavené na prepojenie s STB v rámci služby Magio Sat. Problémy však môžu nastať, ak ste si na routri zmenili pôvodnú konfiguráciu, najčastejšie server DHCP.
- Ak na routri nebeží DHCP, je potrebné použiť postup Manuálnej konfigurácie, čiže vyplniť údaje: IP adresa, maska podsiete, Default Gateway a DNS1 (môže byť aj DNS2). Ako zákazník využívajúci internetové pripojenie od Telekomu získate tieto údaje na www.telekom.sk/podpora
- Pokiaľ využívate internetové pripojenie od iného poskytovateľa, môže nastať situácia, že router povoľuje iba zariadenia s registrovanou MAC adresou. V tom prípade musíte požiadať o registráciu (pridanie) MAC adresy STB u svojho poskytovateľa internetu. MAC adresu svojho STB zistíte, ak vyvoláte MENU, zvolíte si NASTAVENIA a následne kliknete na INFORMÁCIE O SYSTÉME.

( )

Gratulujeme, práve ste úspešne nainštalovali vašu novú televíziu Magio Sat. Prajeme veľa príjemných zážitkov pri jej sledovaní.

## NAJČASTEJŠIE PROBLÉMY PRI SAMOINŠTALÁCII

#### Nezobrazuje sa TV stanica TV 8 na kanáli 11:

- Je nutné správne umiestnenie a natočenie paraboly alebo LNB podľa zadefinovaných parametrov v kapitolách Umiestnenie antény a Inštalácia antény a aktivácia služby.
- Ak je vaša kvalita signálu nulová (intenzita je OK) a máte v MENU nastavený správny satelit Thor 6, pravdepodobne anténa nechytá signál zo správneho satelitu Thor 6, ale signál z iného satelitu.
   Postupujte podľa kapitoly Inštalácia antény a aktivácia služby.

#### Nezobrazuje sa žiadny obraz, len počujem zvuk:

Pravdepodobne ste zvolili nesprávne rozlíšenie pomocou tlačidla "DISP" na prednom paneli Magio Sat Boxu. Ak využívate prepojenie Magio Sat Boxu na TV pomocou SCART, vaše rozlíšenie má byť nastavené na hodnotu Sd1 (norma PAL). Ak využívate prepojenie cez HDMI, vaše rozlíšenie bude závislé od vášho TV, a teda jedna z možností platná pre vás je 720i, 1 080i, 576i, 576p.

( )

 $( \mathbf{ } )$ 

# CELÝ SVET VO VAŠEJ OBÝVAČKE PESTRÁ PONUKA FASCINUJÚCICH DOKUMENTOV





( )

- spoznajte zaujímavú históriu a príbehy, ktoré zmenili svet
- inšpirujte sa skutočnými zážitkami
- prežite emotívne príbehy napísané životom
- rozšírte si obzory novými informáciami a faktami
- spoznávajte očarujúce scenérie cudzích krajín
- objavte krásu odlišných kultúr a zvykov

۲

Hovory na linku 0900 211 111 sú spoplatnené sumou 0,50 € – 0,612 €/min. s DPH. Cena hovoru je platná ku dňu 1. 6. 2014. Kvôli potvrdeniu aktuálnosti informácie o cene volania kontaktujte svojho poskytovateľa alebo navštívte www.telekom.sk

۲

## VIAC INFORMÁCIÍ ZÍSKATE

na internetovej adrese: na e-mailovej adrese: na linke Podpory inštalácií KZ: v Telekom Centre www.telekom.sk/magio/podpora magiosat@telekom.sk 0900 211 111



۲

### **ZAŽIME TO SPOLU**

 $\bigcirc$