

Prepojenie zariadenia typu router a satelitného Magio Boxu

Služba Magio Sat Vám umožňuje tiež využívanie interaktívnych funkcií dostupných cez internet. Môžete si napr. prezerať videá na **free.sk**. alebo nájsť predpoveď počasia na **Magio portáli**.

Sprístupnenie interaktívnych funkcií je jednoduché. Stačí pripojiť Váš satelitný Magio Box (STB) na internet, resp. prepojiť Váš STB s Vaším routrom a nastaviť pripojenie v menu STB.

Pozor! Pripojenie na internet nie je súčasťou služby Magio Sat. Službu prístupu na internet si môžete doobjednať u nás v Telekom (Zákaznícky servis 0800 123 456). Môžete použiť pripojenie cez pevnú linku, aj mobilný internet. Využiť tiež môžete pripojenie od iného poskytovateľa.

V prípade, že návod popísaný nižšie pokladáte za zložitý a potrebujete telefonickú asistenciu od nášho pracovníka, volajte prosím Linku Podpory inštalácií 0900 211 111. Ide o volanie so zvýšenou tarifou. Linka Podpory inštalácií je Vám k dispozícii denne od 8.00 do 20.00 hod. Cena hovoru je 0,60 € za prvú minútú, následne je hovor spoplatnený 0,01 € / sekundu.

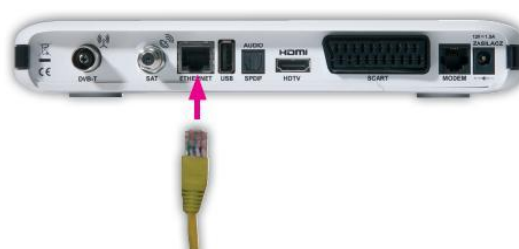
Fyzické prepojenie zariadení

Na prepojenie STB a routra budeme potrebovať tzv. **ethernetový kábel**, Kábel nie je súčasťou inštaláčného balíčka, môžete si ho zakúpiť u technika, ktorý vám TV službu inštaluje. Resp. kábel si viete zakúpiť aj neskôr, napr. v obchodoch so spotrebnou elektronikou,

Jeden koniec ethernetového kábla pripojíme do satelitného Magio Boxu, do vstupu označeného ako ETHERNET (na zadnej strane STB). Druhý koniec kábla pripojíme do voľného ethernetového portu na Vašom routri, pripojeného na internet.



Obr.1 Magio Sat Box typu „nahrávací / s HDD“



Obr.2 Magio Sat Box typu „nenahrávací / bez HDD“



Obr.3 Magio Sat Box typu „s podporou nahrávania / HDD Ready“



Obr.4 Router



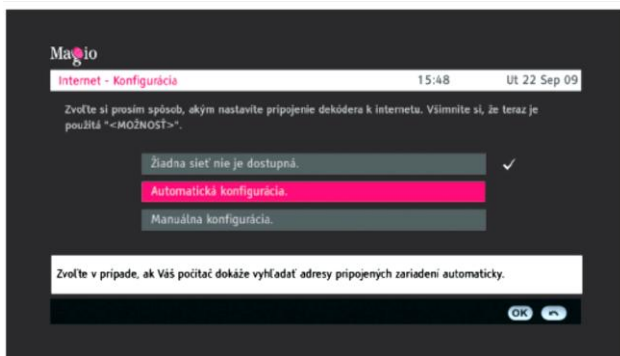
Obr.5 Ethernetový kábel s konektormi RJ-45

Konfigurácia pripojenia v satelitnom Magio Boxe

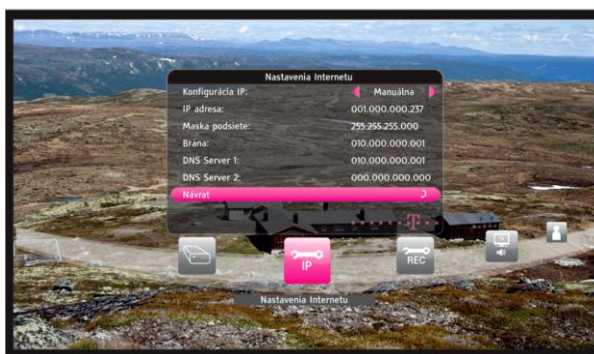
Po fyzickom prepojení káblom je treba nastaviť IP pripojenie v Magio Boxe. Pripojenie nakonfigurujeme v menu STB, v časti **Nastavenia**.

Postupnosť krokov v rámci menu sa v detailoch líši v závislosti od konkrétneho modelu STB. V zásade však platí, že pripojenie môžeme nastaviť 2-mi spôsobmi:

- Automaticky, kedy Magio Sat Box získa adresy IP pripojenia z routera sám – **odporúčame**,
- Manuálne, keď adresy IP pripojenia musíme poznať a ručne zadať.



Obr.6 Magio Sat Box typu „s HDD/bez HDD“



Obr.7 Magio Sat Box typu „HDD Ready“

Postup pri Automatickom nastavení:

1. Vyvoláme **menu** Magio boxu, vyberieme položku **Nastavenia**, ďalej **Internet** resp. **Internetové nastavenia**.
2. Z ponúknutých možností vyberieme **Automatickú Konfiguráciu**, resp. pri položke Konfigurácia IP vyberieme možnosť „**Automaticky**“ a potvrdíme **OK**.
3. Magio Box sa spojí s routerom a vymenia si údaje pre pripojenie do internetu. Proces môže trvať niekoľko minút. Po ukončení ponúkne Magio Box možnosť nastavenia uložiť alebo upozorní, že nastala chyba (hlásením, alebo tak, že konfiguračné údaje zostanú nulové). -> viď Manuálne nastavenie
4. Nastavenia uložíme, opustíme menu STB a môžeme začať interaktívne funkcie využívať.

Postup pri Manuálnom nastavení:

1. Automatická konfigurácia môže byť neúspešná, ak je Váš router nastavený neštandardne, alebo ak ste jeho konfiguráciu menili. Vtedy môže pomôcť manuálne nastavenie.
2. V položke **Nastavenia internetu** vyberieme **Manuálnu Konfiguráciu**, resp. pri položke Konfigurácia IP vyberieme možnosť „**Manuálne**“. Všetky potrebné konfiguračné údaje - IP adresu, Masku podsiete, Bránu ako aj DNS1 (môže byť aj DNS2), možno získať u Vášho poskytovateľa internetu.
3. Ak konfigurácia prebehla úspešne, nastavenia tiež uložíme. Opustíme menu STB a môžeme začať interaktívne funkcie využívať.

Žiadna sieť

Ak sa objaví hlásenie **Žiadna sieť nie je dostupná**, alebo ak všetky konfiguračné údaje zostávajú nulové, môže byť potrebný zásah v nastaveniach routera. V týchto prípadoch sa prosím obráťte na Vášho poskytovateľa internetu. Ak využívate internetové pripojenie od našej spoločnosti, kontaktujte prosím Linku Podpory inštalácií 0900 211 111. Ide o volanie so zvýšenou tarifou.

POZNÁMKY

- Nemožno zaručiť fungovanie prepojenia pre všetky typy routrov a ich konfigurácií. Je preto vhodné odskúšať fungovanie provizórne, ešte pred trvalým osadením kábla (napr. pred vŕtaním dier).
- Na prepojenie musí byť použitý tzv. „priamy“ ethernet kábel (tzn. nie cross - krížený).
- Prepojenie STB a routra inak ako ethernet káblom a cez sieťový port (RJ-45) nie je možné. Wifi ani rozličné USB adaptéry nie sú podporované.

NAJČASTEJŠIE PROBLÉMY

- Uistite sa, že porucha nie je na prepojovacom (ethernetovom) kábli. Napr. tak, že dočasne použijete iný.
- Ak využívate pripojenie na internet od našej spoločnosti, všetky dodávané routre sú vhodne nastavené na prepojenie s Magio Boxom. Problém môže nastať, ak bola na routri zmenená pôvodná konfigurácia, napr. nastavenia DHCP.
- Ak na routri nebeží DHCP, je potrebné použiť postup pre Manuálnu konfiguráciu uvedený vyššie. Ak potrebujete pomoc s konfiguráciou, kontaktujte prosím Linku Podpory inštalácií 0900 211 111.
- Ak využívate internetové pripojenie od iného poskytovateľa, môže sa stať, že router povoľuje iba zariadenia s registrovanou MAC adresou. V tomto prípade je treba požiadať o registráciu (pridanie) MAC adresy Vášho Magio Boxu u Vášho poskytovateľa. MAC adresu svojho Magio Sat Boxu zistíte takto:
 - Magio Box s HDD/bez HDD – vyvolajte **menu**, zvolte **Nastavenia**, následne **Informácie o systéme**, ďalej **Diagnostika** a preklikávajte obrazovky tlačidlom **OK**. MAC adresu nájdete na jednej z obrazoviek.
 - Magio Box HDD Ready – vyvolajte **menu**, zvolte **Nastavenia**, potom **Údržba systému** a následne **Informácie o systéme**, MAC adresu nájdete na záložke č.6: Stav hardvéru.

